



*Centre d'action bénévole
de Grand-Mère*

Rapport annuel 2018-2019

BÉNÉVOLES EN ACTION !



660, 13e Rue, C.P. 10 006
Shawinigan G9T 5K7
Téléphone : 819-538-7689
Courriel : info@cabgm.org
www.cabgm.org

fca  **q**
Fédération des
centres d'action bénévole
du Québec

TABLE DES MATIÈRES

Introduction

Message du Président.....	7
Message de la Direction.....	9
Mission.....	11
Philosophie et Champs d'action	11
Territoire.....	11
Accessibilité.....	11
Faits saillants.....	11
Trois Champs d'action	
➤ Développement de l'action bénévole et communautaire.....	13
➤ Support aux bénévoles	53
➤ Gouvernance et vie associative	90
Synthèse.....	105
Sources de financement.....	106
Revue de presse 2018-2019.....	107



Introduction

MESSAGE DU PRÉSIDENT

Cher(ère)s ami(e)s bénévoles,



Au nom des membres du conseil d'administration, il me fait plaisir de vous exprimer toute notre reconnaissance pour les belles actions bénévoles posées cette année pour aider notre communauté.

J'ai eu le plaisir d'assister à quelques rencontres des services du CAB durant la dernière année et j'ai été agréablement surpris de voir l'ampleur de vos actions et d'écouter vos préoccupations.

Il est important pour moi, les membres du conseil d'administration et l'équipe de travail d'être près de vous pour réaliser la mission du CAB.

Vous avez sûrement remarqué que la promotion du CAB était au cœur de nos actions cette année, tout comme la reconnaissance de nos membres par différents rabais pour participer à nos activités sociales. En effet, nous avons réalisé plusieurs actions pour être plus visible et nous avons voulu vous témoigner notre reconnaissance pour les nombreuses heures bénévoles que vous faites sans rien demander en retour.

Tout comme vous, je suis un ardent ambassadeur du CAB et j'en parle à tous ceux et celles qui m'entourent. Les personnes que j'ai recrutées sont heureuses dans leur bénévolat au CAB et me remercie encore aujourd'hui de les avoir approchés. Faites de même vous aussi et vous verrez le bien que vous ferez.

Je termine mon 3^e et dernier mandat au conseil d'administration, et je peux vous assurer que j'y ai vécu de beaux défis personnels et surtout la grande satisfaction d'avoir contribué à faire connaître le CAB de plus en plus dans notre milieu. Soyez assuré que je vais continuer à le faire car le CAB est une belle famille dont je suis fier de faire partie.

En terminant, je désire remercier les membres du conseil d'administration et l'équipe de travail du CAB pour leur confiance. Je m'y suis fait des amis et découvert qu'ensemble tout est possible. Également, un grand merci à vous tous pour votre importante implication bénévole pour aider les personnes qui nous entourent. Ce fut un honneur pour moi d'être votre président durant les deux dernières années.

Profitons donc ensemble de l'été pour faire le plein d'énergie et au plaisir de vous revoir au retour des vacances.

Denis Mongrain, président

MESSAGE DE LA DIRECTION

Cher(ère)s bénévoles,

C'est avec fierté que nous vous présentons le rapport des activités du Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère, pour l'année financière 2018-2019.

Nos actions s'inscrivent à l'intérieur de chacun des trois champs d'action de notre mission qui sont : « *Le développement de l'action bénévole et communautaire* », « *Le soutien à la communauté* » et « *La gouvernance et vie associative* ».



Parmi les faits saillants de cette année, citons la continuité du projet financé par L'Appui Mauricie pour les 3 prochaines années afin d'apporter un soutien aux personnes proches aidantes d'ânés dans notre milieu; la bonification du poste *Courrier des jeunes et agente de développement*; les anniversaires de fondation de plusieurs de nos services; la dernière phase du renouvellement de nos ordinateurs; l'installation de nouvelles enseignes extérieures pour rendre nos locaux plus visibles ; l'installation du WiFi dans la salle communautaire du CAB; la refonte de notre site web et notre présence accrue dans les médias sociaux pour faire connaître le CAB davantage.

Avec ses 310 membres bénévoles et une équipe de travail de 7 personnes, le CAB de Grand-Mère est une ressource importante dans notre milieu pour promouvoir l'action bénévole, réduire les iniquités sociales et donner un soutien aux personnes vulnérables.

Nos actions novatrices et notre force collective apportent de l'espoir aux personnes en perte d'autonomie, en situation d'isolement et de pauvreté, aux personnes proches aidantes et aux enfants qui nous entourent. Elles sont aussi une source de vitalité pour les nouveaux bénévoles. Le CAB est une ressource qui mérite vraiment d'être connue par tous.

Je tiens à remercier chacun des membres bénévoles du CAB pour la qualité de votre engagement et votre soutien pour faire connaître le CAB. Merci aussi à nos partenaires qui nous appuient dans notre mission ; aux membres du conseil d'administration, notamment à notre président sortant, Monsieur Denis Mongrain, pour votre professionnalisme et votre confiance ; et à toutes mes collègues de travail merci pour votre complicité à faire du CAB un milieu de vie incroyable pour les bénévoles.

En terminant, je vous invite à visiter notre site web (www.cabgm.org) et à aimer notre page Facebook (Centre d'action bénévole de Grand-Mère). Et faite de même avec votre entourage. Plusieurs informations pertinentes s'y trouvent et méritent d'être partagées.

Ensemble, soyons fiers du travail accompli !

Bonne lecture !

Sylvie Gervais, directrice générale

Mission

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère a comme mission de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et susciter une réponse à des besoins du milieu. Fondé en 1976, il est reconnu comme organisme de bienfaisance, lui accordant le pouvoir d'émettre des reçus de charité à ses généreux donateurs.

Philosophie et champs d'action

Au Centre d'action bénévole de Grand-Mère, la personne bénévole est le véritable maître d'œuvre et le premier partenaire. Sa force, liée à celle des autres bénévoles, fait du Centre une force d'humanisation et d'amélioration de la qualité de vie et du mieux-être de la population.

Pour le Centre, le bénévolat est un instrument de développement personnel et social et une source significative pour la population en besoin d'aide. Réalité sociale inestimable, l'action bénévole est reconnue, encouragée et valorisée par le Centre. Les valeurs véhiculées sont la justice, le partage, la valorisation, l'entraide, la dignité et la solidarité.

Les 3 champs d'action sont :

- 1^{er}- Développement de l'action communautaire
- 2^e- Soutien à la communauté
- 3^e- Gouvernance et vie associative.

Membres actifs du CAB

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère a une seule catégorie de membre, soit les bénévoles. Au 31 mars 2019 le CAB compte **310** membres bénévoles actifs.

Territoire

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère dessert le territoire des secteurs : Grand-Mère, St-Georges-de-Champlain, Lac-à-la-Tortue et St-Jean-des-Piles de la Ville de Shawinigan pour une population d'environ **17 000 habitants**.

Accessibilité

Du lundi au vendredi, de 8 h 00 à 12 h 00 et de 13 h 00 à 16 h 00. Fermé le mois de juillet et 2 semaines durant le congé des Fêtes. Boîte vocale et courriel accessible en tout temps.

Faits saillants

Les principaux faits saillants de l'année sont l'installation de nouvelles enseignes extérieures pour identifier nos locaux afin d'être plus visible; la poursuite du projet «*À la rencontre des personnes proches aidantes... par l'écoute, le partage et la solidarité*», un projet financé par Appui Mauricie qui nous permet de rejoindre les personnes proches aidantes de notre territoire; augmenter à 35 heures/semaine le poste de la « coordonnatrice du Courrier des Jeunes et Agente de développement » pour maximiser notre développement ; et la refonte de notre nouveau site internet pour mieux répondre aux besoins des bénévoles, des organismes et des personnes qui ont besoin d'aide.

Organigramme
Centre d'action bénévole de Grand-Mère

Assemblée générale annuelle



Conseil d'administration



Direction générale



← Permanence (6 salariées)

Coordonnatrice Clientèle démunie et Services administratifs

Coordonnatrice Clientèle Maintien à domicile

Coordonnatrice Courrier des Jeunes et Agente de développement

Coordonnatrice Service de Popotes

Coordonnatrice Comptoir alimentaire de Grand-Mère et Friperie communautaire du CAB

Travailleuse de milieu pour les personnes proches aidantes

Nos services dans les 3 champs d'action

Développement de l'action
Bénévole et communautaire

Soutien à la communauté

Gouvernance et
Vie associative

Promotion de l'action bénévole

Publicité

Identification et analyse des
besoins sociocommunautaires

Collaboration, soutien et
concertation

Représentation

Accueil et orientation

Formation et ressourcement

Suivi et soutien dans l'action

Activités de reconnaissance et
activités sociales.

Accompagnement

Activité d'intégration sociale

Support alimentaire

Formation, information et
référence

Soutien civique et technique

Support psychosocial

Support professionnel

Support technique

Vie démocratique

Gestion des ressources humaines

Contribution de la communauté

Soutien bénévole à la
permanence

Campagne de financement pour
le CAB

Champ d'action 1: Développement de l'action bénévole et communautaire

Le développement de l'action bénévole comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication.

- 1.1. Promotion de l'action bénévole ;
- 1.2. Soutien aux bénévoles ;

1.1 PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

	Nombre d'actions ou d'activités	Nombre de personnes impliquées			Nombre d'heures bénévoles
		Permanents	Bénévoles	Participants	
1.1.1 Promotion	114	7	119	2648	450
1.1.2 Publicité	171	7	42	250 participants + Population (100 000 pers)	68
1.1.3 Identification et analyse des besoins	18	4	---	---	---
1.1.4 Collaboration, Soutien, Concertation	310	7	80	---	800
1.1.5 Représentation	35	7	15	---	84
TOTAL	648	7	256	2 898 + 100 000	1 402

1.2 SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

	Actions	Nombre de bénévoles	Nombre de permanents	Heures bénévoles
1.2.1 Suivi et soutien dans l'action	26 rencontres + actions continues	130	7	600
1.2.2 Accueil et orientation	35	35	7	35
1.2.3 Formation et ressourcement	40	152 + 789 utilisateurs	7	321
1.2.4 Activités de reconnaissance et sociales	20	612 (CAB + milieu)	7	80
TOTAL	121	929	7	1 096

Nombre d'actions totales :
769

Heures bénévoles totales :
2 498

1.1 Promotion de l'action bénévole

1.1.1 Promotion

Objectif : Sensibiliser la population, favoriser et faire valoir l'engagement social dans la réalisation d'actions bénévoles.

Activités de la Semaine de l'action bénévole (SAB) (15 au 21 avril 2018)

Lancement conjoint de la Semaine de l'action bénévole au Centre-Mauricie avec le CAB Trait d'Union

12 avril 2018 - Annuellement, le Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère et le CAB Trait d'Union s'unissent pour lancer officiellement la Semaine de l'action bénévole en présence des organismes communautaires et associations bénévoles du Centre-de-la-Mauricie. La Ville de Shawinigan nous a accueillis au Foyer du Centre des Arts de Shawinigan pour l'occasion. Sous le thème « *Je bénévole, tu bénévoles, conjuguons notre bénévolat !* » cette semaine spéciale était sous la présidence d'honneur de Madame Véronique Buisson dirigeante de l'entreprise de communication *La Philanthrope*. Le lancement de la SAB vise à sensibiliser les organismes communautaires du territoire des 2 CABs à l'importance de reconnaître leurs bénévoles respectifs durant cette semaine spéciale et tout au long de l'année.

Bénévoles : 2
Permanence : 4

Heures bénévoles : 2
Participants : 79

Activité « Reconnaissance- Jeunesse »

17 avril 2018 - Organisée en partenariat avec les écoles primaires et la Ville de Shawinigan, cette activité vise à reconnaître et gratifier le bénévolat fait par la jeunesse de notre communauté. Au total, 15 jeunes bénévoles des écoles primaires de notre territoire furent honorés ainsi que 4 projets-écoles. Trois élèves de l'école primaire de Ste-Flore étaient impliqués. Un à l'accueil et les deux autres à l'animation de la partie hommage. Outre le certificat décerné par le CAB, des certificats et lettres de félicitations étaient remis aux jeunes de la part de de l'Honorable François-Philippe Champagne, Député fédéral comté St-Maurice/Champlain et Ministre du Commerce international, Madame Julie Boulet, Députée de Laviolette et Ministre du Tourisme et ministre responsable de la région Mauricie, de Monsieur Pierre Giguère, député provincial comté St-Maurice, de la Ville de Shawinigan et de la Commission scolaire de l'Énergie. Cette activité s'est tenue à l'Hôtel de Ville de Shawinigan. Ce partenariat est important pour féliciter les jeunes et les encourager à poursuivre leur bénévolat. Un merci spécial aux directions et aux enseignants des 5 écoles primaires de notre territoire pour leur excellente collaboration à l'organisation de cette activité. Nous avons aussi profité de l'occasion pour dévoiler le nom de la nouvelle mascotte de notre service *Le Courrier des Jeunes* en présence de M. Bryan Perro et du jeune gagnant du concours.

Bénévoles : 12
Permanence : 6

Heures bénévoles : 12
Participants : 113

Gala Hommage aux bénévoles – 25^{ème} Édition

21 avril 2018 - Grand rassemblement annuel des organismes communautaires et associations bénévoles du territoire du CAB de Grand-Mère pour clôturer la Semaine de l'action bénévole. Cette activité a permis de réunir **402 personnes** et de rendre hommage à **40 bénévoles** issus des différentes associations bénévoles. Également, 3 bénévoles, une association et un événement se sont vus octroyer des trophées prestigieux pour leur grande implication. Le CAB a souligné la 25^e édition du Gala en offrant à tous un chocolat pour dire Merci aux associations et partenaires assidus depuis 25 ans pour reconnaître les bénévoles de chez nous lors de ce Gala. Une solidarité dont nous sommes fiers. C'est dans une ambiance festive que s'est tenue cette soirée avec Monsieur Réjean Bellemare, pour faire danser et chanter les invités après la remise des trophées suivants :

L'Événement de l'année : Trophée perpétuel offert par la Caisse Desjardins du Centre-de-la-Mauricie pour souligner les initiatives bénévoles qui contribuent à attirer de grandes foules sur notre territoire.

Événement récipiendaire 2018 : Le Championnat Canadien de Curling Juniors New Holland Shawinigan 2018

Le Prix Reconnaissance : Trophée décerné par la Caisse Desjardins du Centre-de-la-Mauricie à une association bénévole pour son apport exceptionnel à la communauté.

Organisme récipiendaire 2018 : La Maison Coude à Coude

Le Trophée Bénévolat-Jeunesse : Trophée décerné par le CAB à un(e) bénévole du niveau secondaire ou collégial pour son implication dans le milieu.

Récipiendaire 2018 : Madame Charlie Doiron du Club de patinage OOK-PIC de Grand-Mère

Le Trophée Frank Gauthier : Trophée perpétuel décerné par la Ville de Shawinigan en collaboration avec les Chevaliers de Colomb de Grand-Mère conseil 1209 à un(e) bénévole pour souligner son implication depuis plusieurs années dans le secteur sportif.

Récipiendaire 2018 : Madame Lucette Ricard

Le Trophée Micheline M. Villemure : Trophée perpétuel décerné par le Centre d'action bénévole de Grand-Mère à un(e) bénévole pour son implication depuis plusieurs années dans tous les secteurs, sauf celui du sport.

Récipiendaire 2018 : Madame Claire Plante Verville du Regroupement des artisans du Centre-Mauricie.

Un hommage a également été rendu au **Club Richelieu du Centre-Mauricie** qui a cessé ses activités après 64 ans d'implication dans notre communauté. Un cadeau souvenir a été remis aux 8 derniers membres de ce Club par le CAB de Grand-Mère.

Un gros merci aux membres du conseil d'administration et aux bénévoles impliqués dans l'organisation de cet événement prestigieux.

Bénévoles : 20
Permanence : 7

Heures bénévoles : 150
Participants : 402

Gala Méritas de l'École secondaire du Rocher

29 mai 2018 - Activité reconnaissance présentée par l'École secondaire du Rocher et à laquelle le CAB est un partenaire pour rendre hommage à des étudiants qui se sont distingués tout au long de leur année scolaire par leurs actions bénévoles. La directrice du CAB était accompagnée du président du CAB de Grand-Mère pour remettre un certificat honorifique et du matériel promotionnel de la Semaine de l'action bénévole aux 5 élèves sélectionnés par les professeurs pour la qualité de leur implication bénévole. Ce partenariat permet au CAB de reconnaître l'implication bénévole des adolescents dans le milieu et d'assurer une visibilité de l'organisme chez les jeunes. Bravo à Élodie, Alexandre, Sandrine, Élodie et Gérémy.

Bénévole : 1

Heures bénévoles : 2

Participants : 200

Kiosque d'information au « Salon des aidants et des aînés » organisé par Appui Mauricie.

4 novembre 2018-

Tenu d'un kiosque d'information pour faire connaître les services maintien à domicile du CAB et notre projet en soutien aux personnes proches aidantes, le 4 novembre 2018, à l'Hôtel Delta de Trois-Rivières, de 9 h 00 à 17 h 00. Notre travailleuse de milieu a participé à l'organisation de ce salon et était présente à ce kiosque dédié aux Centres d'action bénévole membres du Regroupement des Centres d'action bénévole des régions Mauricie et Centre-du-Québec lors de ce salon régional. Une belle visibilité pour notre organisme.

Permanence : 1

Visiteurs : 50

Prix Hommage bénévolat Québec 22^e édition-

Novembre 2018

Notre organisme est porte-parole de ce Prix sur notre territoire pour reconnaître l'engagement bénévole des jeunes, des adultes et des organismes. Un envoi postal a été fait à tous les organismes et associations bénévoles de notre territoire pour les inviter à proposer des candidatures. Nous avons également publier cette information sur notre page Facebook.



Journée internationale des bénévoles-

5 décembre 2018

Nous avons diffusé l'information sur la page Facebook du CAB de Grand-Mère et souligné cette journée lors de la Fête de Noël de nos membres. Également, par l'intermédiaire du Regroupement des CABs Mauricie et Centre-du-Québec, une lettre ouverte a été publié dans le quotidien le Nouvelliste.

Conférences et rencontres d'information sur les services du CAB

Les conférences ont pour but de faire connaître la mission et les services du CAB auprès des organismes et partenaires de notre milieu. Une bonne façon de promouvoir l'action bénévole autour de nous et faire découvrir le CAB. Voici les conférences données :

5 juin 2018- Regroupement des Popotes Roulantes du Québec-

Conférence sur les bons coups de notre service de Popotes lors du colloque annuel du Regroupement des Popotes Roulantes du Québec tenue à Trois-Rivières.

Nombre de participants : 125

11 octobre 2018- Centraide Mauricie et le Centre fiscal de Shawinigan-

Rencontre d'information sur la mission du CAB à 6 salariés du Centre fiscal de Shawinigan. Ils ont profité de l'occasion pour visiter nos locaux et en apprendre davantage sur notre service l'Atelier des Farfadets dans l'objectif de voir ce que nous réussissons à faire grâce au soutien de Centraide.

Nombre de participants : 6

Nous avons accueilli également des organisations qui souhaitaient connaître nos services tout en aidant nos bénévoles. Voici ces implications :

16 octobre 2018- Desjardins-

Accueil de 6 employées de Desjardins à l'Atelier des Farfadets pour récupérer des jouets avec notre équipe bénévole dans le cadre de la Semaine de coopération. Nous avons profité de l'occasion pour expliquer la mission de notre organisme et présenter nos services.

Nombre de participants : 6

18 octobre 2018 - Desjardins -

Accueil de 6 employées de Desjardins au Comptoir alimentaire de Grand-Mère pour aider notre équipe bénévole à la distribution alimentaire toujours dans le cadre de la Semaine de coopération.

Nombre de participants : 6

25 octobre 2018 - Centraide Mauricie et Hydro Québec-

Accueil de M. Sylvain Galipeau d'Hydro Québec à notre service de Popote et à la distribution du Comptoir alimentaire de Grand-Mère pour mieux faire connaître notre organisme, nos services, et les bienfaits de Centraide Mauricie sur notre mission. Suite à cette visite, M. Galipeau a fait une publication destinée à sensibiliser ses collègues d'Hydro Québec, partout dans la province, à donner à Centraide Mauricie pour aider des organismes comme le nôtre.

Nombre de participant : 1

26 février 2019- CIUSSS MCQ

Rencontre d'information avec une intervenante du CIUSSS MCQ et l'équipe de travail du CAB pour en apprendre davantage sur notre mission et nos services afin de transmettre cette information à son équipe. Cette démarche fut profitable pour nos deux organisations.

Rencontres d'information et de sensibilisation sur nos services maintien à domicile et le projet pour les personnes proches aidantes d'aînés.

Avril 2018 à mars 2019- Après la fin du projet de 2 ans au 31 mars 2018 financé par Appui Mauricie, voilà que le projet est reconduit pour les 3 prochaines années. La travailleuse de milieu amorce la première année du projet 2018-2021, toujours à la rencontre des personnes proches aidantes d'aînés partout sur notre territoire. C'est en maintenant des liens privilégiés avec les organismes qu'elle fait connaître les services maintien à domicile du CAB et le soutien apporté aux personnes proches aidantes d'aînés.

Pour garder ce lien bien vivant, elle a développé un modèle d'infolettre afin de rejoindre les organismes, les résidences pour aînés, les paroisses. Elle réalise aussi une tournée mensuelle de ces organismes, lieux publics et résidences visés par le dépôt d'affiches servant à la promotion des activités du service aux personnes proches aidantes.

Liste des organisations et/ou activités visitées pour donner de l'information :

- Pique-nique des bénévoles du CAB- 30 août 2018
- Salon de l'emploi de Shawinigan- 18 septembre 2018
- Aféas St-Georges-de-Champlain - 19 septembre 2018
- Club Lions- 25 septembre 2018
- Pièce de théâtre « Les jeudis de Sandra » du théâtre Parminou- 2 octobre 2018
- AQDR de Shawinigan- 25 octobre 2018
- Salon des aidants et des aînés de Trois-Rivières- 4 et 5 novembre 2018
- Clinique vaccination de la grippe à la Coopérative Solidarité Santé Le Rocher-8 novembre 2018
- Table de concertation des aînés et des retraités de la Mauricie- 9 novembre 2018
- Collège Shawinigan proches aidants à l'emploi du collège- 4 décembre 2018
- Table des aînés de la Mauricie (kiosque)- 14 janvier 2019
- Télévision Power Point Coopérative de Solidarité Le Rocher (services du CAB et activités mensuelles)

Grand total des personnes rejointes : estimé à 550 personnes

Maintien des contacts aux proches aidants par infolettre, page Facebook « Proches aidants Mauricie » et appel téléphoniques mensuels pour les personnes ayant besoin d'un suivi.

Infolettre pour les proches aidants : 10 groupes de courriel : 251 personnes inscrites

Appels téléphoniques pour les personnes sans courriels

Un comité formé de 3 bénévoles font des appels téléphoniques mensuels pour rejoindre les personnes proches aidantes sans courriels pour les informer de nos activités.

Bénévoles : 3

Heures bénévoles : 3

Une bénévole est attitrée aux appels « Comment ça va ? » pour assurer un suivi psychosocial à chaque mois pour prendre des nouvelles des proches aidants en situation plus vulnérable.

Bénévole : 1

Heures bénévoles : 4

Personnes proches aidantes rejointes : 25

Visite des écoles primaires

Tout au long de l'année, des visites sont faites dans les six écoles primaires de notre territoire pour promouvoir l'action bénévole, faire connaître le CAB et présenter notre service *Le Courrier des Jeunes*.

Les 6 écoles rencontrées sont :

Écoles Laflèche, Antoine-Hallé et Ste-Flore du secteur Grand-Mère

École Dominique Savio du secteur St-Georges

Écoles Jacques-Cartier et Notre-Dame du secteur Lac-à-la-Tortue

Voici le détail de ces visites des classes :

Avril et mai 2018-

Tournée des classes, suite au concours en lien avec le logo du *Courrier des jeunes*, soit le petit facteur, pour présenter et dévoiler le nom du gagnant. Cette tournée s'est déroulée en compagnie de bénévoles et par la même occasion 3 prix de participation ont été tirés au sort dans chacune des 6 écoles. Aussi, nous avons profité de cette tournée pour promouvoir la Semaine de l'action bénévole et l'activité Reconnaissance-Jeunesse et remercier les élèves et les membres du personnel pour leur bonne collaboration tout au long de l'année.

Élèves rejoints : 519

Bénévoles : 5

Permanence : 1

Classes visitées : 28

Heures bénévoles : 6

Octobre 2018-

Tournée des classes de 3^e à la 6^e année par la coordonnatrice du service *Le Courrier des Jeunes* accompagnée de différents bénévoles pour annoncer le retour du service et pour inviter les jeunes à écrire à notre équipe bénévole. Grâce à leur écoute, leur parole et leur approche, la tournée fut dynamique et a permis de rejoindre positivement les jeunes.

Élèves rejoints : 617

Bénévoles : 6

Permanence : 1

Classes visitées : 32

Heures bénévoles : 11

Janvier 2019-

En janvier de chaque année, un projet relanceur est instauré et une tournée des classes est faite pour présenter et repartir le *Courrier des jeunes* après le congé des fêtes. Le défi proposé aux jeunes est de compléter une lettre dont le début est prédéterminé par les bénévoles du *Courrier des Jeunes*. Chaque jeune n'a pas le même début de lettre ce qui favorise leur créativité. Par la suite, les lettres sont lues et répondues par les bénévoles de notre service *Le Courrier des jeunes*. Une belle façon d'initier les jeunes à l'écriture et de les sensibiliser à l'importance de communiquer pour briser l'isolement.

Élèves rejoints : 617

Bénévoles : 4

Permanence : 1

Classes visitées : 32

Heures bénévoles : 9

Activités de l'Agente de développement

Novembre et décembre 2018- Visite des classes avec le Projet : « La Cité des bénévoles »



Cette activité, présentée par l'Agente de développement, a pour objectif de faire découvrir aux jeunes les multiples facettes de l'action bénévole dans leur environnement immédiat et leur communauté.

À l'aide d'un jeu ludique et coloré, les jeunes réalisent que leurs activités de la vie quotidienne (activités sportives, culturelles, la vie à l'école, la vie de quartier, etc) seraient très limitées sans la présence des bénévoles et que chacun doit participer à cette belle aventure. L'activité apporte aux jeunes le message important qu'un petit geste peut changer le monde et aspire à les aider à devenir un citoyen engagé et ouvert sur le monde.

Suite à la présentation du jeu, les jeunes de la 4^e année sont invités, par le biais du service *Le Courrier des jeunes*, à vivre concrètement un geste bénévole.

Élèves rejoints : 127

Bénévoles : 4 bénévoles du CAB

Écoles visitées : 4

Permanence : 1

Nombre de classes : 7

Heures bénévoles : 6



Décembre 2018- Projet : écrivain-bénévole- cartes de Noël



Suite à la présentation en classe du jeu de la Cité des bénévoles, *le Courrier des jeunes* a invité, sur une base volontaire, les jeunes intéressés à devenir un écrivain bénévole...le temps d'une carte.

Lors de cette activité qui s'est réalisée lors d'un dîner à l'école avec les élèves de la 4^e année, ils ont écrit un souhait de Noël à une personne âgée qui vit en résidence. Ces gens sont souvent seuls et ces cartes colorées par les élèves ont apportées de la joie durant la période des Fêtes.



Élèves volontaires : 90	Nombre de dîners : 5
Bénévoles du CAB : 8	Écoles impliquées : 5
Nombre de cartes réalisées : 271	Hrs bénévoles : 106
Permanence : 1	

23 décembre 2018- Projet Écrivain-bénévole- remise des cartes de Noël au CHSLD Laflèche

Suite au projet *La cité des bénévoles* et du projet *Écrivain-bénévole*, les jeunes étaient invités, sur une base volontaire, à participer avec leur parent et la coordonnatrice du *Courrier des Jeunes* à la distribution des cartes aux résidents du CHSLD Laflèche, le 23 décembre. Cette activité s'est intégrée à la Fête de Noël des résidents du CHSLD. Au total, 23 jeunes se sont portés volontaires. Une chanson de Noël a également été offerte aux résidents. La visite s'est déroulée de 13 hrs à 16 hrs. Le service L'Atelier des Farfadets a également participé à ce projet en offrant des toutous qui ont été donnés aux résidents qui le désiraient. Un beau projet pour initier les jeunes à faire du bénévolat !

Bénévoles :	23 (14 jeunes et 9 adultes)
Heures bénévoles :	69
Permanence :	1
Durée :	3 heures
Personnes âgées rejointes :	271 (+ familles présentes)



Février 2019- Projet- St-Valentin

Des souhaits de St-Valentin ont été acheminés par le biais de lettres personnalisées écrites par les bénévoles. Une lettre a été adressée aux 32 classes. Chaque lettre avait une enveloppe décorée pour l'occasion.

Bénévoles : 32
Permanence : 1

Heures bénévoles : 48



Rencontre d'information sur le service « L'Atelier des Farfadets »

Décembre 2018- Visite à l'école Félix Leclerc du secteur Shawinigan-Sud-

La directrice a rendu visite aux élèves de 6^e année de la classe de madame Véronique Pronovost, à l'école primaire Félix Leclerc, qui lui ont remis des dizaines de bonbonnières pour offrir aux clients de nos deux comptoirs alimentaires. Elle a profité de l'occasion pour expliquer la mission du CAB et celle de nos deux comptoirs alimentaires.

Élèves rejoints : 30

Permanence : 1



1.1.2 Publicité

Objectif : Faire connaître l'organisme pour en assurer la visibilité.

Matériels promotionnels

« *Recueil des meilleures recettes des bénévoles* » de la Popote Volante

Poursuite de la vente du recueil des meilleures recettes des bénévoles tout au long de l'année. Très apprécié, ce bel outil promotionnel est disponible en tout temps au coût de 15\$ au profit de la Popote Volante. Une belle façon de promouvoir le CAB et son service de Popote.

Épinglette à l'effigie du CAB

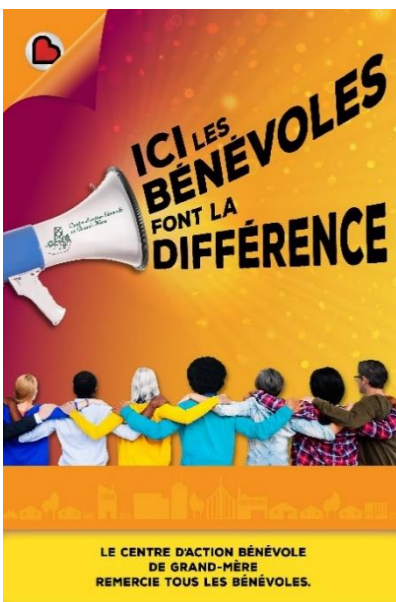
Poursuite de la vente des épinglettes au coût de 4\$ à tous nos membres afin que tous puissent la porter lors des activités du CAB. Un cadeau est remis lors de nos activités par tirage au sort parmi tous les membres qui portent cette épinglette. Une façon pour nous de développer le sentiment d'appartenance au CAB.

Polos et vestes polars à l'effigie du CAB

Des vêtements à l'effigie du CAB sont proposés aux membres afin de promouvoir le CAB dans le milieu. Un rabais est offert par le CAB aux membres qui font une première commande pour rendre le produit accessible.

Chevalet « Ici les bénévoles font la différence ! » - Outil de reconnaissance bénévole

Installation du chevalet « Ici les bénévoles font la différence ! » lors de toutes nos activités et lors de plusieurs événements sur notre territoire. Une belle façon de donner de la visibilité à notre organisme et de sensibiliser la population à l'importance de reconnaître les bénévoles impliqués dans les activités et événements de notre communauté.



Nouveau site web et signet du CAB- Mars 2019-

Grâce à un partenariat avec la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec, dont nous sommes membres, ce nouveau site a été conçu pour mieux répondre aux besoins des bénévoles, des organismes et des personnes qui ont besoin d'aide. En visitant le site, l'internaute peut en apprendre davantage sur notre organisme, nos services et la façon de procéder pour devenir bénévole.

- La page d'accueil du site rappelle nos actualités, nos événements, nos offres de postes bénévoles et nos partenaires.
- L'onglet « *Semaine de l'action bénévole* » permet de découvrir les dates des prochaines semaines de l'action bénévole, le descriptif de nos deux activités reconnaissances, le détail des trophées remis lors du Gala hommage aux bénévoles avec la biographie de M. Frank Gauthier et Mme Micheline M. Villemure, et la liste de tous les récipiendaires à ce jour des 5 Trophées remis au Gala.
- L'onglet « *Répertoire des ressources* » offre les coordonnées des associations bénévoles de notre territoire qui comprend : les secteurs Grand-Mère, St-Georges, Lac-la-Tortue et St-Jean-des-Piles de la Ville de Shawinigan. Un lien avec la Corporation de Développement communautaire (CDC) du Centre-de-la-Mauricie est également présent pour avoir les coordonnées des organismes communautaires membres.
- L'onglet « *Donnez* » permet de faire des **dons en ligne** pour permettre à la population de soutenir notre mission.
- À l'onglet « *Nos services* », cliquez sur « *Soutien aux personnes proches aidantes* » et découvrez le test « *Suis-je à risque d'épuisement ?* ». Un outil très utile pour sensibiliser les proches aidants au danger de l'épuisement.

Un signet a été produit afin de promouvoir notre nouveau site web, notre mission et nos services. Le nouveau site web du CAB est en ligne depuis le 26 mars 2019. Son lancement officiel a eu lieu lors de la 26^e édition du Gala hommage aux bénévoles du 13 avril 2019. Le signet a été remis également à tous les invités de cette soirée.

Visitez notre site c'est découvrir notre univers !
Déjà 548 visite depuis le 26 mars 2019

Bénévoles : 7

Heures bénévoles : 14



Médias écrits et parlés

La promotion de nos activités et l'annonce de nos besoins sont essentielles pour le bon fonctionnement de notre organisme. Ces actions sont réalisées par la directrice de l'organisme et quelques bénévoles.

Communiqués écrits et publicité

Communiqués émis dans les semainiers paroissiaux, l'Hebdo du St-Maurice, le quotidien Le Nouvelliste pour annoncer nos activités et transmettre le bilan de celles-ci.

Communiqués : 50

Facebook du CAB

Les activités du CAB et nos besoins en recrutement de bénévoles sont publiés sur notre page Facebook. De plus en plus cette page est visitée par la population et nos membres. Une belle vitrine pour rejoindre davantage de personnes.

J'aime : 573 personnes



Radio Shawinigan CFUT 92,9

- 11 avril 2018- Capsule promotionnelle pour la Semaine de l'action bénévole (SAB) 2018
- 13 avril 2018- Entrevue radio dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole
- 16 novembre 2018- Capsule promotionnelle pour souhaiter de Joyeuses Fêtes aux bénévoles dans le cadre de la Journée internationale des bénévoles (5 décembre).
- 14 décembre 2018- Entrevue radio pour parler du partage à l'occasion de Noël.
- 19 mars 2019- Enregistrement d'une capsule promotionnelle pour la SAB 2019

Radio Shawinigan CFUT 92,9

Avril 2018 à mars 2019- Une collaboration entre la Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie (CDC) et la radio Shawinigan CFUT 92,9 permet aux organismes communautaires qui le désirent d'avoir une entrevue radio le lundi matin à 7 h 50. Plusieurs organismes se sont prévalus de cette opportunité. Le CAB, a bénéficié de cette collaboration et a eu droit à **4 entrevues** pour faire connaître le *Courrier des jeunes*, la *Friperie communautaire du CAB*, le *Comptoir alimentaire de Grand-Mère* et promouvoir nos actions auprès des *personnes proches aidantes*.

Bénévoles : 2

Heure bénévole : 1

NOUS TV- Émission de Véronique Buisson

26 avril 2018- Entrevue à la télévision NOUS TV pour parler du bilan des activités du CAB tenues dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole 2018.

Télévision Cogeco- NOUS TV

30 novembre 2018 - Téléthon de la 50^e édition du Noël des Nôtres

Participation de Mesdames Louise Gervais et France Trottier de l'Atelier des Farfadets, de Mesdames France Dionne et Louise V. Paquin de la Friperie communautaire du CAB et de Madame Carole Lynch du Comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère pour une entrevue en onde pour parler de la mission de leur service respectif pour aider les enfants et les familles de milieu défavorisé.

Également, à titre de co-animatrice du téléthon, Madame Sylvie Gervais, directrice générale du CAB, a eu plusieurs occasions pour rappeler la mission du CAB et ses services, et souligner l'apport important des bénévoles dans notre communauté.

Bénévoles : 5

Heure bénévole : 1



Avril 2018 à mars 2019- Semainiers des communautés chrétiennes de notre territoire- achat de publicité

Le CAB a décidé d'investir par l'achat d'une publicité d'un an dans les semainiers des communautés chrétiennes de son territoire. Une visibilité pour notre organisme afin de rejoindre les personnes qui désirent devenir bénévole et pour les personnes qui ont besoin d'aide.

Publicité pour annoncer les activités dédiées aux personnes proches aidantes.

Par son service « Personnes proches aidantes », le CAB utilise tous les moyens mis à sa disposition pour rejoindre cette clientèle.

MOYENS TRADITIONNELS

- **LA POSTE** : L'Éveil féminin, Aféas de Lac-à-la-Tortue Âge d'Or St-Jean-des-Piles, Cercle de Fermières
- **TOURNÉE D'AFFICHES** :
Production d'affiches pour chaque activité, distribuées en différents lieux du territoire :

Auxiliaires bénévoles du CHSLD Lafèche
Âge d'Or du Rocher
Âge d'Or St-Jean-des-Piles
Âge d'Or Ste-Flore
Aféas St-Georges
Bibliothèque Hélène-B.-Beauséjour
Chantal Doucet (coiffeuse)
Domaine du Parc
Filozen Café-chocolat

Salle Sérénité
Résidence Gilles et Johanne
Résidence Grand-Mère
Résidence Les Jardins Fleuris
Résidence Claire Daniel
Résidence St-Louis-de-Gonzague
Résidence La Tortulinoise
Villa du Rocher
Paroisses (6)

Le Nouvelliste

- Babillard communautaire du Nouvelliste lors de chaque activité
- Article Salon des aidants et des aînés de Trois-Rivières- 29 août 2018
- Article « Une page Facebook pour aider les proches aidants »- 27 février 2019

L'Hebdo du St-Maurice

- Pièce de théâtre « Les jeudis de Sandra »- 19 septembre 2018
- «Ti-homme, né ainsi » le 06 février 2019
- Un premier Salon des aidants et des aînés à Shawinigan- 13 février 2019
- « Une page Facebook pour appuyer les proches aidants »- 26 février 2019
- Agenda communautaire de l'Hebdo du St-Maurice lors de chaque activité

Conférences de presse

- Salon des aidants et des aidés de Trois-Rivières - 4 octobre 2018
- Projet « Proche en tout temps » Périscope- 10 octobre 2018
- Conférence de presse Salon des aidants et des aînés- 6 février 2019



Radio

- **Radio Shawinigan CFUT 92,9**
Chronique de la CDC proche aidant à l'emploi- 6 novembre 2018

Revue et bulletins mensuels

- Appuilette de l'Appui Mauricie (format papier et numérique) - tous les mois
- Bulletin paroissial des 6 paroisses du territoire
- Cabotin du Cab (mensuel)

Bénévoles : distribution de calendriers d'activités chez Tim Hortons et à la résidence Vigi Les Chutes (lors d'une rencontre sur la maladie de l'Alzheimer) par l'équipe bénévole du service ainsi que lors de chacune des activités.

AUTRES MOYENS

Cette année, le service du CAB pour les personnes proches aidantes a pris un tournant numérique pour faire l'envoi de l'infolettre aux organismes.

- **ENVOI DE L'INFOLETTRE AUX 31 organismes SUIVANTS :**

Albatros	CREM (Centre de recherche d'emploi de la Mauricie)
Aféas de Lac-à-la-Tortue	Filles d'Isabelle
Aféas St-Georges	HLM (6 du secteur Grand-Mère)
Âge d'Or Club Sérénité	Domaine du Parc
AQDR	Résidence 7 ^e Ciel
AREQ (Association des retraités de l'enseignement du Québec)	Maison Claire Daniel
Association des cardiaques	Résidence Gilles et Johanne
Associations des personnes aidantes de la Vallée de la Batiscan	Résidence Grand-Mère
Auxiliaires bénévoles du CHSLD Laflèche,	Le TRASH
CAB Trait Union	Résidence Les Jardins Fleuris
Cercle de Fermières Le Rocher	Résidence St-Louis-de-Gonzague
CFUT (radio)	Paroisses (6)
Chevaliers de Colomb1209	Regroupement des aidants naturels de la Mauricie
Chevaliers de Colomb St-Georges de Champlain	Villa du Rocher
Club Lion	Revitalisation de quartier
Coude à coude	

- **Infolettres aux proches aidants** - 10 groupes de courriel : 251 personnes inscrites
- **Coop de Solidarité Santé le Rocher** - power point pour le babillard électronique.
- **Coopérative de solidarité d'aide à domicile de l'Énergie** -Billet par envoi postal mensuel avec la facturation (400 billets par mois).

Médias sociaux du CAB de Grand-Mère

- Page Facebook du CAB (+/- 400 vues par parution)
- Page Facebook « Proches aidants Mauricie » : 228 abonnés

Conférence de presse présentée par le CAB

11 décembre 2018 - Point de presse - Bilan de la 24^e édition de l'Atelier des Farfadets

Convocation des médias, des bénévoles et des partenaires de l'Atelier des Farfadets à la salle communautaire du CAB pour les informer du bilan de la 24^e édition et pour annoncer les dons offerts à ce service par les partenaires. Ce point de presse s'est tenu juste avant la livraison des cadeaux.

Bénévoles : 20

Partenaires : 5

Points de pressés présentés par le CAB

21 mars 2019 – Point de presse Activité « Popote Expérience »

Point de presse tenu dans le cadre de la **Semaine québécoise des popotes roulantes, du 18 au 22 mars 2019**, sous le thème :

« LES POPOTES ROULANTES...UN SERVICE ALIMENTAIRE DE QUALITÉ ! »



Pour l'occasion, le Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère était heureux d'accueillir deux personnalités à vivre l'expérience de la Popote. Ces personnes sont : **Monsieur Alain Boucher et Madame Marie-Pier Drouin**, respectivement directeur général et agente de développement de la Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie.

Avec notre équipe bénévole, ces personnes ont cuisiné 60 repas pour des aînés en perte d'autonomie des secteurs Grand-Mère, St-Georges et Lac-à-la-Tortue et participé à la livraison de ces repas comme baladeuse.

L'objectif de cette activité est de promouvoir le service de Popote auprès de la population et de nos partenaires. Nos personnalités ont adoré l'expérience. Elles ne sont pas prêtes d'oublier le regard de ces personnes âgées heureuses de les accueillir.

Ce point de presse nous a donné beaucoup de visibilité dans les médias. Merci à ces deux personnes pour leur participation et aux bénévoles qui leur ont fait vivre une belle expérience. Une belle visibilité pour le service de Popote.

Bénévoles de la Popote : 8

Heures bénévoles : 32

1.1.3 Identification et analyse des besoins socio-communautaires

Objectif : Effectuer des démarches comportant d'abord la cueillette de données permettant d'analyser les besoins d'une population, et identifier les facteurs, les moyens et les ressources appropriées pour répondre à ces besoins.

Actions posées par notre organisme cette année

Avril 2018 à mars 2019- Poursuite de l'analyse des besoins des personnes proches aidantes d'ânés rencontrés sur notre territoire par notre projet financé par L'Appui Mauricie.

Le projet intitulé « *À la rencontre des proches aidantes d'ânés...par l'écoute, le partage et la solidarité* », débuté en 2016, se poursuit pour trois années (2018 à 2021), grâce au financement d'Appui Mauricie. Notre travailleuse de milieu continue donc ses actions pour rejoindre les personnes proches aidantes d'ânés partout sur notre territoire afin de les accompagner. Les besoins des personnes proches aidantes d'ânés sont grands. Une fois que le proche aidant se reconnaît, les services de maintien à domicile et le répit semblent être les principaux besoins des proches aidants rencontrés. La formation, l'information et le soutien psychosocial sont essentiels pour eux afin d'éviter leur épuisement. Nos actions concertées avec Appui Mauricie et les organismes qu'il finance sur notre territoire, nous permettent de répondre à ces besoins et de développer des mécanismes communs pour rejoindre les personnes proches aidantes en emploi. Nous avons participé à la création de la page Facebook « Proches aidants Mauricie » pour mieux rejoindre ces personnes qui ne peuvent participer à nos conférences. Également nous siégeons à la nouvelle Table régionale des proches aidants Mauricie et Centre-du-Québec et au comité provisoire pour la mise en place de la Maison de répit Gilles Carle dans le secteur Grand-Mère. Un sondage est actuellement en cours pour analyser le besoin de répit des proches aidants à Shawinigan.

Avril 2018 à mars 2019 - Comité sécurité alimentaire de Shawinigan (CSAS)

Présence de la directrice générale au comité de sécurité alimentaire de Shawinigan pour avoir une meilleure connaissance des ressources de sécurité alimentaire présentes à Shawinigan et analyser les besoins du milieu dans ce domaine. Le comité sécurité alimentaire de Shawinigan s'est rencontré à deux reprises cette année.

Août 2018 à mars 2019- Étude PARCOURS- Demander de l'aide alimentaire et après ?

Participation de nos deux comptoirs alimentaires à l'étude PARCOURS de l'Université de Montréal pour connaître l'impact de nos interventions sur la santé et le bien-être de nos clients. Les 4 régions ciblées au Québec sont Montréal, Estrie, Mauricie et Centre-du-Québec et Lanaudière. Cette étude est sur trois années (2018 à 2021) et vise à suivre le parcours des usagers de 18 à 63 ans qui ont fréquenté un service d'aide alimentaire pour la première fois au cours des 6 derniers mois. Une fois par année, les personnes intéressées participent à une entrevue de 60 minutes. Les questions portent sur leur alimentation, leur expérience des ressources communautaires et publiques, leur contexte de vie. Une compensation financière est offerte aux participants après chaque entrevue.

Clients participants au Comptoir alimentaire de Grand-Mère : 10

Clients participants au Comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges : 6

Avril 2018 au 31 mars 2019 - Consolidation du Comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère. Le comité des partenaires du service « Comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère » s'est réuni à une reprise cette année pour suivre le développement du service. Ces partenaires sont : les responsables des trois paroisses du secteur Grand-Mère, la Tablée des Nôtres, les Dames Charitables St-Paul et St-Jean-Baptiste et le CAB de Grand-Mère. Préoccupés par la pérennité du service, tous demeurent unis pour venir en aide aux personnes et familles en situation de pauvreté et de vulnérabilité du secteur Grand-Mère, et pour soutenir et accompagner ces personnes vers une plus grande autonomie alimentaire et une démarche d'intégration sociale.

Le nombre de familles demeure élevé. Au total **384 familles** différentes ont reçu l'aide du Comptoir alimentaire durant l'année comparativement à 401 l'an dernier. Vu le grand nombre d'inscriptions, les familles sont réparties en deux groupes et ont accès à deux distributions par mois toute l'année, à l'exception du mois de juillet où le service est fermé pour la période des vacances, et du mois d'août par l'offre d'une distribution mensuelle à chacun des groupes. Les distributions de paniers de provisions se déroulent les 1^{er}, 2^e, 3^e et 4^e jeudis du mois pour les clients des paroisses citées ci-haut en collaboration avec Moisson Mauricie. Devant ces données, nous constatons que le taux de pauvreté dans le secteur Grand-Mère demeure très élevé et qu'il est évident que l'existence de notre centre de distribution alimentaire est indispensable.

Considérant la précarité du financement, la pérennité du service repose sur la mobilisation et la participation financière des partenaires et du milieu. Grâce aux dons de la communauté et la participation financière des partenaires, l'emploi de la ressource a été maintenu à 20 hres/semaine, tout comme l'offre de 2 distributions mensuelles. La contribution financière modeste des familles inscrites pour la gestion du service est nécessaire. Le travail de consolidation reste un défi de taille pour ce service d'envergure et l'aide de la communauté demeure essentielle pour assurer à long terme la pérennité du service.

Nous tenons à remercier la paroisse Ste-Flore, la Friperie communautaire du CAB par le partage de ses profits, les dons de la population et la mobilisation des partenaires. Merci à Moisson Mauricie, la Ville de Shawinigan pour le prêt de deux locaux au Centre communautaire St-Jean-Bosco du secteur Grand-Mère, le Garage Chrysler Shawinigan (prêt d'un véhicule et essence) et le Garage St-Onge Ford pour le prêt d'un camion cube afin d'aller chercher les denrées à Moisson Mauricie et plusieurs autres. Finalement, merci à la vingtaine de bénévoles toujours aussi dévoués pour assurer le bon fonctionnement du service.



1.1.4 Collaboration, soutien, concertation

Objectif: Initier ou participer, de concert avec les partenaires du milieu, à des projets communs visant l'atteinte d'objectifs et de résultats collectifs favorisant le mieux-être de la communauté dans le respect de la mission et de l'autonomie de chacun.

Avril 2018 à mars 2019 - Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie (CDC)

Participation de la directrice du CAB au conseil d'administration de la Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie. Parmi les dossiers importants, citons les projets concertés dans le cadre du Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale 2017-2023. Une belle occasion de participer au développement social de notre Ville.

Rencontres : 6

Regroupement des Centres d'action bénévole Mauricie et Centre-du-Québec Avril 2018 à mars 2019-

Participation de la directrice au conseil d'administration de ce regroupement dont elle assume la présidence depuis mai 2014. Parmi ses dossiers, elle participe au comité responsable des journées de ressourcements et de formations des directions générales des CABs et à la journée de formation des employés des CABs. Elle participe aussi aux démarches avec le CIUSSS MCQ concernant les dossiers du financement des CABs et du service Accompagnement-transport.

Rencontres : 9

Guignolée des médias - 15^e édition du CAB

6 décembre 2018 – Annuellement, le CAB s'associe à l'organisation régionale de *La Guignolée des Médias* pour amasser des fonds pour les communautés chrétiennes des secteurs Grand-Mère, St-Georges, Lac-à-la-Tortue, St-Jean-des-Piles de la Ville de Shawinigan et de la municipalité de Grandes-Piles pour préparer des paniers de Noël aux familles et individus en situation de pauvreté. L'an dernier, 1 120 paniers de Noël ont été fait grâce à la Guignolée des médias.

Ce jour-là, 60 bénévoles s'impliquent dans les rues et les supermarchés IGA et MAXI pour recueillir les dons de la population. Ces bénévoles, de toutes générations, proviennent des communautés chrétiennes, de différentes organisations et du CAB. Cette année nous avons amassé la somme totale de 10 303\$, comparativement à 14176\$ en 2017. Un exploit considérant que nous n'avons pas accès à l'intersection de Lac-à-la-Tortue dû aux travaux des routes et à l'intersection de la 8^e rue et 7^e avenue dans le secteur Grand-Mère. Aussi, nous avons amassé plus de denrées non-périssable soit **1 605 kg** comparativement à 1320 kg l'an dernier.

Un grand merci à la population, aux bénévoles impliqués, à nos partenaires, et aux élèves des 54 classes des écoles primaires de notre territoire qui ont amassé plusieurs boîtes remplies de denrées non-périssables pour faire un succès de cette activité.

Bénévoles : 60

Heures bénévoles : 300

Août 2018 à mars 2019- Comité provisoire pour l'implantation de la maison de répit Gilles Carle dans le secteur Grand-Mère

En concertation avec le CIUSSS MCQ et plusieurs partenaires du milieu, le CAB siège au comité provisoire pour l'implantation de la Maison de répit Gilles Carles dans le secteur Grand-Mère. Nous avons collaboré à la création du nouvel organisme sans but lucratif qui fera la gestion de cette maison de répit. L'assemblée générale de fondation est prévue à l'automne 2019.

Rencontres : 6



Juillet 2018- Soutien à des sinistrés suite à un incendie dans le secteur Grand-Mère.

De concert avec l'organisme le Trash (Travailleur de rue de Shawinigan) et les dames charitables de la paroisse St-Paul de Grand-Mère, nous avons apporté un soutien à 7 familles démunies et sinistrées du secteur Grand-Mère suite à un incendie survenu au mois de juillet 2018. Tous réunis à la salle communautaire du CAB, nous avons rencontré tous les sinistrés sur place afin de leur donner accès aux ressources dont ils avaient droit en de telle circonstance. Des jouets et des vêtements ont été offerts à ces personnes par l'intermédiaire de nos services l'Atelier des Farfadets et la Friperie communautaire du CAB, et des bons d'épicerie par les Dames Charitables. Également, une aide financière provenant du programme de soutien exceptionnel de Centraide Mauricie a été remise aux sinistrés par l'intermédiaire de notre organisme. Le TRASH a pour sa part accompagné ces familles dans leurs démarches.

Avril 2018 à mars 2019- Comité de gestion de la Maison du Citoyen de St-Georges

Participation de Madame France Dionne, co-responsable de la Friperie communautaire du CAB, pour représenter le CAB au comité de gestion de la Maison du Citoyen de St-Georges, lieu qui abrite notre service. Ce comité permet aux organismes locataires de l'endroit d'échanger sur leur besoin respectif et veiller à l'entretien de la bâtisse. Le besoin de notre Friperie d'avoir un local plus grand et plus accessible fait partie des dossiers à discuter à ce comité.

Rencontres : 3

Autres organisations avec qui nous avons des collaborations :

- 1. AFÉAS St-Jean-Baptiste**
- 2. Artisanat St-Paul**
- 3. Appui Mauricie**
- 4. Caisse Desjardins du Centre-de-la-Mauricie**
- 5. Centraide Mauricie**
- 6. Centre d'action bénévole Trait d'Union**
- 7. Chevaliers de Colomb de Grand-Mère conseil 1209**
- 8. Commission scolaire de l'Énergie**
- 9. Dames charitables-Paroisse St-Paul**
- 10. Députée de Laviolette et Ministre du Tourisme et ministre responsable de la région Mauricie, Madame Julie Boulet,**
- 11. Députée de Laviolette/Saint-Maurice, Madame Marie-Louise Tardif,**
- 12. Député fédéral de Saint-Maurice-Champlain et Ministre de l'Infrastructure et des collectivités, l'Honorable, François-Philippe Champagne,**
- 13. Discount**
- 14. Écoles primaires de notre territoire**
- 15. École Félix Leclerc de Shawinigan Sud**
- 16. École Secondaire Du Rocher**
- 17. Garage St-Onge Ford**
- 18. Garage Chrysler Shawinigan**
- 19. Héma Québec**
- 20. Maison Coude à Coude**
- 21. Noël des Nôtres**
- 22. Communautés chrétiennes de notre territoire**
- 23. Service de sécurité incendies de la Ville Shawinigan**
- 24. Société Saint-Vincent-de-Paul de Shawinigan**
- 25. Sûreté du Québec – Collaboration au filtrage des bénévoles.**
- 26. Travailleur de rue de Shawinigan (TRASH)**
- 27. Ville de Shawinigan**



1.1.5 Représentations

Objectif : Être le porte-parole de l'organisme, faire valoir ses points de vue, assurer une visibilité et défendre les intérêts liés à l'action bénévole auprès des instances appropriées.

Liste des événements où notre organisme était représenté.

1. **7 avril 2018- Comité des Loisirs de la résidence St-Louis-de-Gonzague-** Souper gastronomique bénéfice.
2. **9 avril 2018- Héma-Québec-** Cérémonie de reconnaissance
3. **27 avril 2018- Appui Mauricie-** Conférence de presse-annonce des projets 2018-2021
4. **5 mai 2018- Club Optimiste de St-Georges-** Dégustation vins et fromages bénéfice.
5. **17 mai 2018-** Déjeuner des bons coups de la CDC Centre-Mauricie
6. **24 mai 2018- Table régionale des organismes communautaires Centre-du-Québec et Mauricie (TROC-CQM)-** Assemblée générale annuelle.
7. **29 mai 2018 - Regroupement des Centres d'action bénévole Mauricie/ Centre-du Québec –** Assemblée générale annuelle
8. **29 mai 2018- École Secondaire Du Rocher–**Gala Méritas
9. **3 juin 2018- Moisson Mauricie-** Brunch bénéfice
10. **5 juin 2018- Regroupement des Popotes roulantes du Québec-** Colloque annuel
11. **5 juin 2018- Équijustice Centre-de-la-Mauricie/Mékinac-** Assemblée générale annuelle
12. **12 juin 2018- Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie (CDC)-** Assemblée générale annuelle.
13. **13 juin 2018- Centraide Mauricie-** Rencontre d'information suite à la fusion des 6 Centraides.
14. **13 au 14 juin 2018- Fédération des Centres d'action bénévole du Québec-** Colloque et assemblée générale annuelle à Longueuil.
15. **15 juin 2018- Appui Mauricie-** Assemblée générale annuelle.
16. **28 août 2018- Regroupement des Artisans du Centre-Mauricie-** conférence de presse pour annoncer la programmation de l'année.
17. **7 septembre 2018- Société Saint-Vincent-de-Paul de Shawinigan-** Lancement des fêtes du 95^e anniversaire de cet organisme.
18. **11 octobre 2018- CAB Trait d'Union-** Lancement du nouveau nom et visuel de cet organisme.

Liste des événements où notre organisme était représenté (suite)

19. **30 octobre 2018- Regroupement des artisans du Centre-Mauricie-** Conférence de presse pour annoncer le Salon Blizz-Art et Culture 2018.
20. **2 novembre 2018- Consortium en développement social de la Mauricie-** Journée régionale en sécurité alimentaire.
21. **6 novembre 2018- Éveil féminin de Grand-Mère-** Souper inter-club.
22. **16 novembre 2018- Regroupement des artisans du Centre-Mauricie-** Ouverture officielle du Salon Blizz-Art et Culture 2018.
23. **16 novembre 2018- Filles d'Isabelle St-Paul Cercle 661-** Souper spaghetti bénéfice.
24. **20 novembre 2018- Noël des Nôtres-** Lancement de la 50^e édition.
25. **20 novembre 2018- Guignolée des médias Mauricie et Centre-du-Québec-** conférence de presse régionale lancement de la 18^e édition.
26. **24 novembre 2018- Paroisse Ste-Marie-de-l'Incarnation-** Souper bénéfice.
27. **30 novembre 2018- Téléthon du Noël des Nôtres- 50^e édition-** Présence au téléthon.
28. **18 décembre 2018- Chevaliers de Colomb de Grand-Mère conseil 1209-** Remise d'un don de denrées et d'un don en argent au CAB pour aider le Comptoir alimentaire de Grand-Mère.
29. **19 décembre 2018 - Spectacle de Cirque annuel de l'école Antoine-Hallé de Grand-Mère –** Présence au spectacle.
30. **31 janvier 2019- Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie (CDC)-** Présence à l'activité de réseautage des membres.
31. **1^{er} février 2019- Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie (CDC)-** Rencontre des membres avec la députée Marie-Louise Tardif.
32. **6 février 2019- Appui Mauricie-** Conférence de presse pour annoncer le 1^{er} Salon des proches aidants et des aînés à Shawinigan.
33. **22 février 2019- Députée Marie-Louise Tardif-** Remise d'un don aux organismes communautaires.
34. **25 mars 2019- Moisson Mauricie-** Rencontre annuelle des organismes.
35. **30 mars 2019 – Centre d'action bénévole Trait d'Union -** Gala reconnaissance bénévole Desjardins.

Le CAB présent dans sa communauté!



1.2 Soutien aux bénévoles

1.2.1 Suivi et soutien dans l'action

Objectif: Offrir à la personne bénévole de façon continue, formelle et informelle, un support dans ses actions, une écoute à ses besoins et l'opportunité d'échanger sur ses expériences vécues.

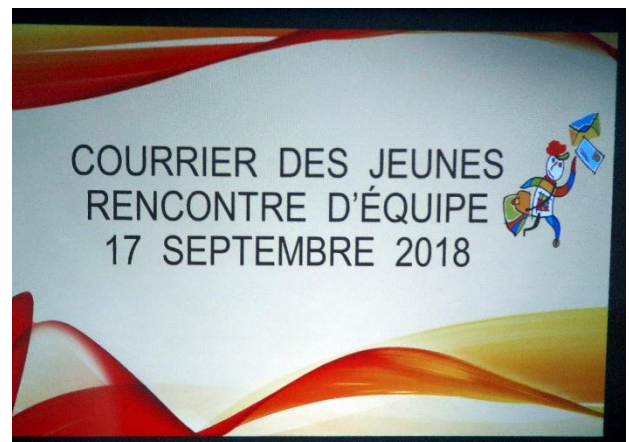
Rencontre avec les comités bénévoles

La direction du Centre et la coordonnatrice de chacun des services du CAB rencontrent la majorité des comités bénévoles deux fois par année soit au début des activités en septembre et à la fin des activités du service, habituellement en mai et juin, pour faire le bilan de l'année avant la prise des vacances. Également, s'il y a lieu, d'autres rencontres peuvent être organisées pour apporter un soutien dans l'action.

Rencontres totales : 26

Voici nos comités bénévoles :

- ☺ Atelier des Farfadets
- ☺ Accompagnement/transport
- ☺ Comité du journal «Le Caboulot»
- ☺ Comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges
- ☺ Comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère
- ☺ Courrier des jeunes
- ☺ Friperie communautaire du CAB
- ☺ Les Mamies Tendresses
- ☺ Personnes proches aidantes
- ☺ Popote Volante de Grand-Mère
- ☺ Popote Roulante de St-Georges
- ☺ Service des impôts
- ☺ Visites d'amitié



Le journal interne « LE CABOULOT»-

Le journal « Le Caboulot », est la revue annuelle des activités réalisées tout au long de l'année. Il est remis à nos membres lors de l'assemblée générale annuelle du CAB. Ce journal inclus des photos, des chroniques spécialement réalisées par des bénévoles pour des bénévoles, et des nouvelles administratives du CAB. Le contenu est fourni par les bénévoles tandis que la mise en page est réalisée par Chantal Gauthier, salariée du CAB. Par souci de l'environnement, les membres bénévoles qui ont une adresse courriel le reçoivent par internet et une version papier est toujours disponible pour ceux qui n'ont pas internet. Il est envoyé également à tous nos partenaires par courriel et est présent sur notre site web. Les commentaires des membres sont positifs. Félicitations à Madame Carole Bédard et à toute son équipe pour l'excellent travail réalisé depuis. Félicitations également à Chantal Gauthier pour la mise en page.

Bénévoles : 8
Permanence: 1

Nombre de rencontres : 3
Heures bénévoles : 250
Tirage : 150 copies



Le journal express « Le Cabotin » - Pour annoncer nos activités ou autres informations importantes durant l'année.

Afin de rejoindre les membres du CAB pour annoncer nos activités à venir ou toutes autres informations importantes durant l'année, le journal express « Le Cabotin » est créé. Cette édition express, est entièrement réalisée par Madame Carole Lemay en collaboration avec les membres de l'équipe de travail. Merci à Carole pour la mise en page et à Julie qui fait l'envoi courriel à tous nos membres.

Permanence : 2

Nombre de parutions : 14

Soutien technique

Le soutien technique auprès des bénévoles se fait de façon continue tout au long de l'année par la permanence du Centre. Les bénévoles peuvent toujours compter sur notre soutien pour le secrétariat, la publication de communiqués dans les médias et l'accès à nos équipements de bureau au Centre.

1.2.2 Accueil et orientation vers les services du centre ou vers les organismes du milieu.

Objectif : Rencontrer les personnes désirant s'impliquer bénévolement dans la communauté et les orienter vers les services du Centre ou vers d'autres organismes selon leurs intérêts, leurs compétences, leurs aptitudes et leurs disponibilités.

Entrevue individuelle

Les personnes qui désirent devenir bénévole au CAB ou dans un autre organisme sont accueillies individuellement au Centre afin qu'elles puissent exprimer leurs intérêts, leurs disponibilités et en apprendre davantage sur le fonctionnement de notre organisme et ses services.

Nombre de bénévoles rencontrés individuellement : 35

Procédure d'intégration et de jumelage

Les bénévoles rencontrés qui désirent s'impliquer au Centre visitent le service choisi et sont jumelés à un autre bénévole, s'il y a lieu, pour faciliter leur intégration.

Nombre de bénévoles jumelés : 35

Référence

Le Centre a référé des bénévoles vers d'autres organismes tout au long de l'année selon leur intérêt.

Nombre de bénévoles référés : 8



1.2.3 Formation et ressourcement

Objectif : Offrir des activités visant le développement des connaissances et des habiletés du savoir-être et savoir-faire des bénévoles en lien avec leur implication bénévole.

POUR NOS MEMBRES BÉNÉVOLES

4 mai 2018 - « Les rendez-vous annuels » de Présêges pour les bénévoles et les intervenants qui œuvrent auprès des aînés. Sujet : « *1 problème, 36 solutions! Repenser ses façons de faire pour amplifier son savoir-faire.* » Annuellement, le CAB priorise les Rendez-vous annuels pour offrir une formation aux membres du conseil d'administration et à l'équipe de travail. Tous apprécient cette formation pertinente pour les organismes qui œuvrent auprès des aînés.

Bénévoles : 6
Permanence : 5

Heures bénévoles : 36
Durée : 6 h 00

Septembre 2018 et Janvier 2019 - Formation de base pour 4 nouveaux bénévoles du service *Le Courrier des jeunes*

Formation donnée par la coordonnatrice du service « Le Courrier des jeunes » du CAB assistée de son adjointe bénévole, à quatre nouvelles personnes. L'objectif est de bien outiller le bénévole pour répondre par l'écriture aux lettres des jeunes et à prendre connaissance du code d'éthique du service.

Bénévoles : 4
Permanence : 1

Heures bénévoles : 8
Durée : 2 h 00

19 septembre 2019- Formation prévention des incendies

Formation donnée par le Service de sécurité incendie de la Ville de Shawinigan aux bénévoles de nos services de Popotes, Comptoirs alimentaires, Atelier des Farfadets et Friperie communautaire du CAB. L'objectif est de bien informer les bénévoles sur l'importance de la prévention des incendies à la maison mais aussi au CAB dans l'exercice de leurs fonctions.

Bénévoles : 16
Permanence : 3

Heures bénévoles : 32
Durée : 2 h00



24 septembre 2018- Journée de ressourcement du service *Le Courrier des Jeunes*

Une journée de ressourcement est offerte aux bénévoles du service *Le Courrier des Jeunes*. Pour l'occasion, un atelier de formation est présenté par l'organisme Espace Mauricie sur la prévention de la violence faite aux enfants. Espace Mauricie offre depuis près de 30 ans, des ateliers de prévention et aborde toutes les formes de violence. Les écrivains-bénévoles du *Courrier des Jeunes* du CAB, par le biais des lettres, constituent un maillon essentiel à une prévention efficace de la violence faite aux enfants. Les bénévoles ont adoré en apprendre davantage sur ce sujet. Des informations qui leurs seront utiles pour répondre aux enfants qui vivent cette situation. Des représentants du Courrier des Jeunes de 4 autres CABs ont participé à cette journée.

Bénévoles : 13
Permanence : 1

Heures bénévoles : 26
Durée : 2 h00

28 septembre 2018- Lac-à-l'Épaulé du CAB- visite de la Tablee des Nôtres.

Cette journée de ressourcement annuelle est adressée aux responsables bénévoles de nos différents services, aux membres du conseil d'administration et à l'équipe de travail. Nous profitons toujours de cette activité pour faire découvrir aux membres un de nos partenaires. Cette année, nous avons rencontré la Tablee des Nôtres pour découvrir leur mission et leurs installations. Merci à Monsieur Christian Gariépy, cuisinier, pour son accueil et les informations transmises. Une visite et un entretien que tous ont apprécié considérant que la clientèle démunie qui fréquente la Tablee des Nôtres est la même que celle que nous aidons dans nos services.

Bénévoles : 23
Permanence : 7

Heures bénévoles : 23
Durée visite: 1h00



Janvier 2019- Formation « Agir en sentinelle »

Formation donnée par le Centre de prévention suicide Centre-de-la-Mauricie et Mékinac à notre salle communautaire aux organismes de notre territoire. Des bénévoles du service *Le Courrier des Jeunes et Personnes proches aidantes* du CAB ont participé à cette formation. L'objectif est de se familiariser avec la prévention du suicide, apprendre à repérer les personnes vulnérables et à favoriser la demande d'aide.

Bénévoles : 4
Permanence : 2

Heures bénévoles : 24
Durée : 8 h 00

Les Ateliers « Musclez vos méninges »... une nouveauté pour nos membres



Musclez vos méninges est un programme créé par le CSSS Cavendish. C'est un outil novateur pour les intervenants des milieux communautaires et les professionnels de la santé qui désirent promouvoir la vitalité intellectuelle auprès de leur clientèle aînée. Implanté cette année au CAB, nous avons choisi de présenter les ateliers de ce programme sur 2 ans exclusivement à nos membres et d'y ajouter 2 ateliers bonus en lien avec les sujets abordés. Le CAB a donc offert cette année 3 ateliers en plus d'offrir, en collaboration avec le service *Soutien aux personnes proches aidantes*, 1 rencontre reliée au thème abordé dans la formation *Musclez vos méninges*.

Ateliers présentés pour 2018/2019 :

- **21 septembre 2018 - Tout savoir sur les facultés intellectuelles...ou presque**
Nombre de bénévoles : 17
Heures bénévoles : 34
Durée : 2h00
- **26 octobre 2018- Bouger pour mieux rester allumé**
Nombre de bénévoles : 16
Heures bénévoles : 32
Durée : 2h00
- **2 novembre 2018- Atelier bonus : Séance Viactive**
Nombre de bénévoles : 16
Heures bénévoles : 32
Durée : 2h00
- **8 février 2019- La mémoire : plein de bon sens**
Nombre de bénévoles : 16
Heures bénévoles : 32
Durée : 2 h00
- **20 février 2019- Atelier bonus : Formation IPAD, environnement informatique**
Nombre de bénévoles : 6
Heures bénévoles : 12
Durée : 2h00

Un atelier offert en collaboration avec le *Service personnes proches aidantes du CAB* :

- **26 septembre 2018- Mémoire, mémoire dis-moi que tu me seras fidèle.**
Nombre de bénévoles : 15
Heures bénévoles : 30
Durée : 2h00

Les commentaires de nos membres sont éloquent suite à la présentation de la Phase I du programme « Musclez vos méninges ». Ces ateliers répondent aux besoins de nos bénévoles pour maintenir leur vitalité intellectuelle afin de rester actifs dans la communauté. La phase II du programme « Musclez vos méninges » est au rendez-vous l'an prochain.



ACTIVITÉS D'INFORMATIONS AUX CLIENTS DE NOS DEUX COMPTOIRS ALIMENTAIRES

Objectif: Offrir des activités de formation et d'information visant le développement des connaissances et des habiletés des utilisateurs de nos services en sécurité alimentaire afin de leur donner les moyens de tirer profit au maximum des denrées mis à leur disposition pour aller vers une plus grande autonomie.

Plusieurs activités d'information sont offertes aux clients présents lors des distributions alimentaires du Comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère et du Comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges.

Comme par les années passées, différents thèmes sont abordés selon le mois de l'année. Des feuillets d'information et des recettes sont remis à chaque participant en lien avec le thème pour faire découvrir des aliments peu connus. Aussi, plusieurs façons d'utiliser les produits que nous recevons en grande quantité de Moisson Mauricie.

Les thèmes abordés sont :

1. Sécurité alimentaire (conservation, dégel, transport de la viande en sécurité et au frais) ;
2. Quoi faire avec les nombreuses légumineuses reçues de Moisson Mauricie ;
3. Distribution de recettes en lien avec les aliments reçus en grande quantité ainsi que des petites recettes simples et rapides ;
4. Distribution d'encart provenant du gouvernement et de plaisir laitier ;

Également nous avons accueillis un intervenant du Programme Éconologis et du Comité de revitalisation de quartiers pour renseigner les clients sur différents sujets qui les concernent.

Familles rejointes : 476

La **bibliothèque de livres de recettes** disponibles sur place pour les clients du comptoir alimentaire de Grand-Mère est très appréciée. Ces livres sont donnés par la population. Les clients qui le désirent peuvent les prendre pour découvrir des recettes faciles à réaliser. Nous désirons féliciter la coordonnatrice Annie Vaugeois pour cette initiative ainsi que les personnes qui donnent des livres de recettes. La collecte de livres de recettes se poursuit toujours.

Merci aux coordonnatrices du Comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges et au Comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère, pour la planification de ces activités de sensibilisation alimentaire tout au long de l'année.



**Conférences, café-rencontres et formations,
pour les personnes proches aidantes d'ânés de notre territoire
incluant les bénévoles des services du CAB.**

4^e mardi de chaque mois - Café jasette- Groupe de soutien pour les proches aidants

Participants et bénévoles du CAB : 64

Durée : 2 h x 10 mois = 20 h

**3 avril 2018 – Formation- « Mieux comprendre la maladie de Parkinson » avec
M. François Gagnon de Parkinson Centre-du-Québec/Mauricie**

Participants et bénévoles du CAB : 11

Durée : 2 h

10 avril 2018 - Conférence- « Le régime des directives médicales anticipées »

Participants et bénévoles du CAB : 54

Durée : 1 h 30

**17 avril 2018- SOIR Formation- « Mieux comprendre la maladie de Parkinson » avec
M. François Gagnon de Parkinson Centre-du-Québec/Mauricie**

Participants et bénévoles du CAB : 1

Durée : 1 h

**10 mai 2018 - Atelier PNL (programmation neurolinguistique) - « Le stress me courtise »
avec Mme Danielle Messier**

Participants et bénévoles du CAB : 23

Durée : 2 h

**24 mai 2018 - Atelier PNL (programmation neurolinguistique) - « L'isolement, la solitude »
avec Mme Danielle Messier**

Participants et bénévoles du CAB : 22

Durée : 2 h

**7 juin 2018 - Atelier PNL (programmation neurolinguistique) - « La motivation » avec Mme
Danielle Messier**

Participants et bénévoles du CAB : 26

Durée : 2 h

20 juin 2018 –Atelier - Biodanza et pique-nique

Participants et bénévoles du CAB : 17

Durée : 3 h

29 août 2018- Conférence et atelier – Yoga du rire avec animateurs Yoga du rire de TR

Participants et bénévoles du CAB : 41

Durée : 1 h 30

13 septembre 2018 – Café-conférence « L'aide médicale à mourir et la sédation palliative »

Participants et bénévoles du CAB : 45

Durée : 1 h 30

**26 septembre 2018- Café-conférence « Mémoire, mémoire, dis-moi que tu seras fidèle !» avec
Dr Simon Cloutier de l'Institut universitaire de gériatrie de Montréal**

Participants et bénévoles du CAB : 40

Durée : 1 h 30

2 octobre 2018- Pièce de théâtre de Parminou « Les jeudis de Sandra »

Participants et bénévoles du CAB : 167

Durée : 1 h 30

30 octobre 2018- Café-conférence « Comment organiser notre vie au travers de la maladie cardiovasculaire » avec Mme Julie Blanchard de l'Association des cardiaques de la Mauricie

Participants et bénévoles du CAB : 26

Durée : 2 h

20 novembre 2018- Café-conférence Communiquer pour mieux aider » avec Carole Nicole psychoéducatrice

Participants et bénévoles du CAB : 22

Durée : 2 h

19 décembre 2018- Café-conférence « Mettre de la couleur dans son existence » avec M. Alain Bellemare conférencier de Santé Globale Plus

Participants et bénévoles du CAB : 43

Durée : 2 h

15 janvier 2019- Conférence « Mieux comprendre la maladie d'Alzheimer » avec Christine Charest de Carpe Diem

Participants et bénévoles du CAB : 59

Durée : 2 h

12 février 2019 – Conférence « Proche aimant, proche aidant ? » avec Diane Lemay travailleuse de milieu au CAB de Grand-Mère

Participants et bénévoles du CAB : 22

Durée : 2 h

19 février 2019- Conte- « Ti-homme né ainsi » de M. Antoine Gélinas conteur

Participants et bénévoles du CAB : 33

Durée : 1 h 30



4 mars 2019 - Formation sur la maladie d'Alzheimer avec Mme Christine Charest de Carpe Diem

Participants et bénévoles du CAB : 15

Durée : 7 h

20 mars 2019 – Conférence- Adaptation créatrice au changement » avec M. Alain Bellemare conférencier de Santé Globale Plus

Participants et bénévoles du CAB : 58

Durée : 1 h 30

1.2.4 Activités de reconnaissance et activités sociales

Objectif : Considérer, encourager, et stimuler l'engagement et l'appartenance des bénévoles par des gestes significatifs et par des actions publiques de reconnaissance.

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

12 avril 2018 - Lancement de la Semaine de l'action bénévole au Centre-Mauricie

Présenté au Foyer du Centre des Arts de Shawinigan, de 14 h 00 à 16 h 00, les CABs de Grand-Mère et de la région de Shawinigan profitent du lancement de la Semaine de l'action bénévole pour offrir une copieuse collation aux invités tandis que les consommations sont offertes par la Ville de Shawinigan. Une belle façon de remercier les bénévoles présents pour leurs implications actives dans le milieu.

Bénévoles présents : 79 Permanence : 4

17 avril 2018 - Activité « Reconnaissance Jeunesse »

Dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole, 16 jeunes sont honorés pour leurs actions bénévoles en milieu scolaire ou dans des organismes et 4 projets écoles. Cette activité s'est tenue à l'Hôtel de Ville de Shawinigan, une expérience unique pour les jeunes. Pour l'occasion, le CAB est heureux d'offrir un goûter après l'activité tandis que les consommations sont offertes par la Ville de Shawinigan. Une reconnaissance que les jeunes et leur famille respective ne sont pas prêts d'oublier.

Jeunes bénévoles honorés : 16 Permanence : 6

21 avril 2018 - Gala Hommage aux bénévoles - 25^{ème} édition

Rendez-vous annuel des associations bénévoles de tous secteurs d'activité à la Salle Sérénité de Grand-Mère pour rendre hommage aux adolescents et aux adultes impliqués bénévolement dans notre communauté. Les organismes et institutions sont invités à présenter un(e) bénévole afin de lui rendre hommage lors de cette soirée. Une collaboration entre la Ville de Shawinigan, les Chevaliers de Colomb de Grand-Mère conseil 1209 et les Caisses Desjardins du territoire permet d'offrir de prestigieux Trophées à ce Gala pour souligner des implications bénévoles exceptionnelles. Pour sa part, le Centre est heureux de décerner le « Trophée Bénévolat Jeunesse » à un(e) adolescent(e) qui s'est distingué(e) par ses actions bénévoles et le « Trophée Micheline M. Villemure » pour honorer d'une façon particulière le bénévolat de toute une vie d'une personne qui s'est distinguée par ses actions. Au total, 47 bénévoles furent honorés lors de cette soirée.

Bénévoles honorés : 44 Permanence : 7

29 mai 2018 - Gala Méritas- École secondaire Du Rocher

Remise d'un certificat reconnaissance à 5 élèves préalablement sélectionnés par le personnel de l'établissement pour leur implication bénévole respective lors du Gala Méritas de l'école. Ces certificats, accompagnés de matériel promotionnel de la Semaine de l'action bénévole 2018, sont remis par la directrice et le président du CAB.

Bénévoles honorés : 5

Heure bénévole : 1

Permanence : 1

AUTRES ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCE

Mai et juin 2018 - Reconnaissance des bénévoles de nos comités avant les vacances estivales

Pour la plupart de nos services, nous profitons de la rencontre-bilan de fin d'année avec les bénévoles pour faire le partage d'un gâteau, jus et café pour souligner le travail remarquable des bénévoles lors de la fin des activités.

Bénévoles présents : 100

Permanence : 6

Rencontres : 6

24 avril 2018- Déjeuner-reconnaissance pour le service des impôts

Déjeuner-reconnaissance avec les bénévoles du service des impôts pour faire le bilan de la période des impôts et les remercier de leur excellent travail intense durant tout le mois de mars. Cette activité s'est tenue au restaurant Stratos de Grand-Mère.

Bénévoles présents : 10

Permanence : 2

30 mai 2018 - Assemblée générale du CAB de Grand-Mère

Suite à l'assemblée générale annuelle, un goûter est offert aux membres et des prix de présences en guise de reconnaissance.

Bénévoles présents: 66

Permanence : 7



21 juin 2018 - Souper de fin d'année avec les membres du conseil d'administration

Invitation aux membres du conseil d'administration à un souper pour les remercier de leur grande implication à la gestion de l'organisme durant toute l'année.

Bénévoles présents : 7

Permanence : 1

27 juin 2018 - « 4 à 7 » avec les membres du conseil d'administration, l'équipe de travail et les responsables de comités.

Invitation aux membres du conseil d'administration, à l'équipe de travail et aux responsables des comités, à un « 5 à 7 » dans la cour arrière du CAB pour les remercier du soutien apporté tout au long de l'année. Cette activité a lieu avant les vacances estivales. Ces personnes sont heureuses de fraterniser ensemble autour d'un léger goûter. Il est important pour nous de créer des moments de rencontre entre les membres du personnel, les membres du conseil d'administration et les responsables des comités afin d'établir des liens dans le travail à effectuer.

Bénévoles : 20

Permanence : 7

30 août 2018 - Pique-nique de la rentrée à la Maison Boisvert sur l'île Banane au Parc de l'île Melville. La 12^e édition du « Pique-nique de la rentrée » s'est tenue à la Maison Boisvert sur l'île Banane au Parc de l'île Melville du secteur Shawinigan de 14 h00 à 19 h 00. Un endroit magnifique.

Cette activité reconnaissance permet aux membres actifs et aux nouveaux membres de fraterniser ensemble au retour des vacances avant le début des activités. Des jeux sont organisés pour amuser nos bénévoles. Le CAB était heureux d'offrir un buffet froid à prix modique, la musique des frères Charette et un bar à bonbon très populaire en guise de reconnaissance. Le CAB est une belle famille et tous sont heureux de la faire grandir en amenant un(e) ami(e) lors de cette activité ce qui favorise le recrutement de bénévoles. 8 invités se sont joints à cette activité qui devient de plus en plus populaire. Le lieu est parfait pour tenir ce type d'activité et les bénévoles en sont très heureux.

Bénévoles présents : 91

Heures bénévoles : 70

Permanence : 7

17 septembre 2018 – Activité de reconnaissance pour souligner le 35^e anniversaire de la Popote Roulante

Après consultation des bénévoles, une activité de reconnaissance est organisée pour souligner le 35^e anniversaire de la Popote Roulante. Les bénévoles ont planifié de visiter la Galerie d'Art de Grand-Mère avant d'aller dîner au Restaurant Au Coin du Rocher. Pour plusieurs, ce fut une belle découverte et un émerveillement devant tant de belles toiles faites par des artistes de notre région. Une superbe activité de reconnaissance que tous ont fortement appréciés.

Bénévoles présents : 16

Permanence : 2

31 octobre 2018- Déjeuner-reconnaissance pour souligner les 5 ans de la reprise du service Visites d'amitié

Heureux du dynamisme des bénévoles qui ont redonné une seconde vie au service *Visite d'amitié* depuis 5 ans, le CAB a voulu souligner cet anniversaire avec eux en guise de reconnaissance. Ce déjeuner-reconnaissance s'est tenue à la Pizzeria 67 de Grand-Mère.

Bénévoles présents : 5

Permanence : 2

23 novembre 2018 - Fête de Noël des bénévoles du CAB pour souligner la journée internationale des bénévoles du 5 décembre.

Sous le thème « *Les grands ambassadeurs du CAB!* » le CAB invite ses membres à vivre une soirée inoubliable, pour son souper des Fêtes à la salle communautaire de St-Georges. Les bénévoles apprécient l'activité et la mise en scène de l'équipe de travail et des membres du conseil d'administration en lien avec le thème. Cette année, une attention particulière est apportée au recrutement des bénévoles afin de perpétuer l'action bénévole au CAB en devenant de bons ambassadeurs. Un clin d'œil est fait à l'origine du bénévolat dans l'humanité par la présentation de capsules vidéos réalisées par notre équipe de travail et les membres du conseil d'administration. Ces capsules relatent les origines de bénévolat de chacun de nos services. Des rires garantis.

Par la suite, a suivi une partie hommage pour reconnaître l'implication de nos bénévoles actifs de 5 ans, 10 ans, 15 ans, 20 ans, 25 ans, 30 ans, 35 ans et 40 ans pour souligner la journée internationale des bénévoles du 5 décembre. L'animation musicale permet à tous de chanter et de danser. Une belle occasion de fraterniser entre nous et de signifier notre reconnaissance à nos membres. Un grand merci aux donateurs qui permettent d'offrir des prix de présence, aux bénévoles et membres du personnel impliqués dans l'organisation.

Bénévoles honorés : 25
Bénévoles présents : 102

Permanence : 7

11 décembre 2018 - Souper de Noël de L'Atelier des Farfadets

Souper avec les bénévoles du service après la livraison des cadeaux aux enfants des familles démunies de notre territoire dans la salle communautaire du CAB. Une belle façon de remercier tous ces bénévoles pour le magnifique travail accompli.

Bénévoles présents : 32

Permanence : 2

12 décembre 2018 - Dîner de Noël du Comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges. Dîner offert à l'équipe bénévole du service au local du Comptoir alimentaire lors de la préparation des paniers de Noël aux familles aidées en guise de reconnaissance pour tout le travail réalisé. Sont invités également pour l'occasion, les responsables des paroisses St-Georges et St-Théophile-du-Lac à titre de partenaires.

Bénévoles présents : 13

Permanence : 1

14 décembre 2018 - Souper de Noël des membres du Conseil d'administration et du personnel. Les membres du conseil d'administration et du personnel, accompagnés de leurs conjoints, se sont réunis à l'Auberge Le Florès pour souligner la Fête de Noël autour d'un bon repas. Un cadeau est remis à tous les membres du conseil d'administration et du personnel en signe de reconnaissance pour le travail accompli.

Bénévoles présents: 7

Permanence : 7

8 mars 2019 - Activité sociale « La Cabane à sucre » - Les membres du CAB sont invités à un dîner à la cabane à sucre à la Sucrierie Boisvert de St-Stanislas. Plusieurs bénévoles y participent et apprécient cette activité sociale puisqu'elle favorise le sentiment d'appartenance des membres. Un rabais de 10\$ sur le coût du billet est offert aux membres en guise de reconnaissance pour leur implication. Un autobus scolaire est également mis à la disposition des bénévoles intéressés pour favoriser leur participation. Les membres peuvent être accompagné d'un invité pour faire découvrir le CAB à d'autres personnes.

Bénévoles présents : 68

Permanence : 5



20 mars 2019- Déjeuner-rencontre des membres du conseil d'administration.

Déjeuner offert aux membres du conseil d'administration juste avant la tenue de la rencontre régulière au restaurant Pizzeria 67.

Bénévoles présents : 7

Permanence : 1

Avril 2018 à mars 2019 - Message d'anniversaire aux membres

À leur anniversaire, un message personnalisé est envoyé aux membres par courriel pour leur souhaiter bonne fête. Pour les personnes qui n'ont pas d'adresse courriel, un message téléphonique personnalisé est fait par Madame Pauline Lapointe, bénévole. Ce message chaleureux comble de joie les membres à l'occasion de leur anniversaire. Merci Pauline pour cette belle attention.

Bénévole : 1

Heures bénévoles : 10

Membres rejoints par téléphone : 100

Champ d'action 2: Soutien à la communauté

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes. À ce titre, le centre réalise les actions suivantes :

- 2.1 Services aux individus ;
- 2.2 Soutien aux organismes ;



2.1 SERVICES AUX INDIVIDUS

		Clients rejoints	Nombre de bénévoles	Services rendus	Nombre Heures bénévoles
2.1.1 Accompagnement	Accompagnement-transport	160	17	1152	4 648
2.1.2 Activités d'intégration sociale	Groupe de soutien et activité d'intégration	106	6	13	67
2.1.3 Support alimentaire	Popote Volante (G. Mère) Unités 1 & 2 (chaud+congelé)	107	98	156 distributions (3 547 repas)	3 547
	Popote roulante (St-Georges) (chaud + congelé)	36	27	84 distributions (1 398 repas)	1 398
	Comptoir alimentaire Lac-la-Tortue et St-Georges	200	25	20 distributions	2 435
	Comptoir alimentaire Grand-Mère	639	43	38 distributions	3 520
2.1.4 Formation, formation, références	Information et références	500	----	8 813	----
2.1.5 Soutien civique et technique	Service des impôts	548	14	1 096	822
	Aide aux formulaires	7	---	7	---
2.1.6 Support psychosocial (individuel / collectif)	Visites d'amitié	13	8	154	211
	Visites d'amitié (gâteau)	25	1	25	25
	Courrier des Jeunes	364	26	364 lettres	546
	Programme P.A.I.R.	29	---	29	---
	Bricolages	60	1	300	120
	L'Atelier des Farfadets	1 360	49	1 360 cadeaux	7 232
	Les Mamies Tendresses	1	3	15	46
	P.P.A.	944	6	180	257
Friperie communautaire	1 173 estimé	27	225	2 108	
	TOTAL	6 272	351	14 031	26 982

Clients rejoints:

6 272

Heures
bénévoles:

26 982

2.2 SOUTIEN AUX ORGANISMES

	Nombre d'activités ou 'actions	Nombre de clients ou groupes	Permanence et Bénévoles	Nombre d'heures bénévoles
2.2.1 Support professionnel :	2	2	---	----
2.2.2 Support technique :	136	30	5 bénévoles 2 permanents	118
TOTAL	138	32	5 bénévoles	118

Nombre d'actions
138



Heures bénévoles:
118

2.1 Services aux individus

Par l'entremise de ses activités de services aux individus, le Centre d'action bénévole de Grand-Mère participe activement à l'amélioration de la qualité de vie individuelle et collective, en favorisant l'autonomie des individus et leur maintien en milieu naturel. Ainsi, il est amené à intervenir auprès d'une clientèle multiple.

Les services aux individus visent, entre autres, à :

- ➔ maintenir et améliorer l'autonomie des personnes vivant à domicile;
- ➔ supporter le réseau naturel d'un individu;
- ➔ offrir conseil et support aux individus isolés face à une problématique;
- ➔ favoriser la qualité de vie.



2.1.1 Accompagnement

Objectif : Offrir un service bénévole répondant prioritairement à un besoin d'accompagnement qui ne peut être comblé par l'entourage.

ACCOMPAGNEMENT- TRANSPORT

Ce service bénévole vise à aider les personnes en perte d'autonomie principalement lors de leur visite médicale. Ce service est très en demande en raison du vieillissement de la population.

Être bénévole pour le service Accompagnement/Transport du Centre exige une grande disponibilité et l'équipe bénévole actuelle réussit presque toujours à répondre aux demandes sans cesse grandissantes. Nous avons eu le plaisir d'accueillir **3 nouveaux bénévoles** pour aider à répondre aux besoins de la population et **54 nouveaux clients**.

Avril 2018 à mars 2019 - Accompagnements réalisés

Les bénévoles ont réalisé 1 152 accompagnement/transport médicaux et aidés un nombre de 160 clients en perte d'autonomie à leurs visites médicales tout au long de la dernière année. Un service en expansion et une implication bénévole importante pour favoriser le maintien à domicile de ces personnes.

MERCI aux bénévoles pour l'aide précieuse apportée aux personnes en perte d'autonomie Merci également à Madame Carole Lemay qui assure la coordination de ce service avec rigueur.

Bénévoles : 17
Actions : 1 152

Heures bénévoles : 4 648
Clients : 160



2.1.2 Activité d'intégration sociale

Objectif : Activité de groupe visant à briser l'isolement des personnes et favoriser le développement de contacts sociaux.

La poursuite du projet pour les personnes proches aidantes d'aînés, la première année du projet 2018-2021, a permis la tenue d'activités d'intégrations sociales pour briser l'isolement de ces personnes souvent isolées ainsi que celles des aînés que nous aidons par nos services de maintien à domicile. Ces activités prenaient la forme de cafés-rencontres, d'ateliers, de formations ou d'un groupe de soutien (mensuel). Un atelier de Yoga du Rire a été suivi d'un repas à la cabane à sucre à L'Érablière Chez Lahaie de Grand-Mère. Un atelier de Biodanza a également été réalisé suivi d'un pique-nique à l'été 2018.

Personnes proches aidantes rejointes : 106
Permanence : 1
Bénévoles : 6

Nombre d'activités : 13
Heures bénévoles : 67



2.1.3 Support alimentaire

Objectif : Activité permettant d'offrir un soutien au niveau de l'alimentation.

POPOTE VOLANTE DE GRAND-MÈRE (2 unités)

Service bénévole pour cuisiner des repas chauds et équilibrés aux personnes en perte d'autonomie à raison de 2 midis/semaine pour chacune des unités. Qu'elles agissent à titre de cuisinières, de baladeurs ou chauffeurs, ou par le don de desserts toutes ces personnes bénévoles ont leur importance pour assurer le bon fonctionnement du service.

Le service de Popote est toujours aussi populaire auprès des personnes en perte d'autonomie. Grâce aux installations de notre cuisine, nous pouvons produire un plus grand nombre de repas et ainsi répondre à l'augmentation des demandes.

Cette année nous avons servis **2 266 repas** et nous avons offerts **1281 repas congelés** pour un nombre **total 3 526 repas**. Bravo à toute l'équipe pour le travail remarquable accompli pour aider les personnes en perte d'autonomie de notre communauté.

Les installations de notre cuisine favorisent le recrutement des bénévoles -

Rénovée en 2014, la cuisine de la Popote Volante a un réel effet sur le recrutement de bénévoles. Cette année, **14 nouveaux bénévoles** se sont joints à ce service. Toutefois, ce défi est constant et nous continuerons nos actions de recrutement. Plus spacieuse et mieux équipée la nouvelle cuisine de la Popote facilite le travail des bénévoles et permet de cuisiner davantage de repas. Un réel privilège pour les bénévoles et la communauté.

La Popote Congelée... une formule toujours gagnante !

La Popote Congelée vient répondre aux besoins des personnes en perte d'autonomie pour avoir un soutien alimentaire accessible durant toute l'année et avoir la possibilité de recevoir des repas additionnels chaque semaine. Nous n'avons plus de liste d'attente puisque lorsque les Popotes régulières (chaudes) sont à pleine capacité (22 personnes maximum), nous pouvons aider les personnes en perte d'autonomie en leur offrant des repas congelés. Les commentaires des clients sont positifs et témoignent de la pertinence de maintenir ce service. Une façon pour nous de rejoindre plus de personnes et de leur donner accès à plus de 2 repas par semaine pour assurer leur sécurité alimentaire.

Les desserts sont cuisinés au CAB

Tous les desserts sont cuisinés sur place par des équipes bénévoles. Ces desserts accompagnent exclusivement les repas chauds de la Popote régulière. Puisque nos besoins sont grands, et qu'il nous faut plusieurs portions sucrées, plusieurs bénévoles choisissent de nous faire don de desserts pour la Popote régulière. Nous tenons à remercier sincèrement toutes ces personnes pour leur générosité.

Voici les réalisations 2018-2019

Avril 2018 à mars 2019 - Repas gratuits à tous les clients à Noël et à leur anniversaire.

Annuellement, les bénévoles de la Popote Volante offrent un repas gratuit à ses clients à Noël et lors de leur anniversaire de naissance. Une attention remarquée et appréciée par nos clients.

Nombre de repas gratuits offerts : 59

Mars 2019- Activité « Popote Expérience »

Dans le cadre de la semaine québécoise des Popotes Roulante, l'activité promotionnelle « Popote Expérience » a permis d'initier 2 personnalités au service de la Popote. Merci aux bénévoles impliqués.

Voici les statistiques globales du service :

Popote régulière

Bénévoles actifs : 96
Heures bénévoles : 2 266
Clients : 69

Repas chauds servis : 2 266
Nombre de distributions : 144

Popote congelée cuisinée par nos bénévoles

Bénévoles actifs : 25
Heures bénévoles : 1 281
Clients : 38

Repas congelés servis : 1 281
Nombre de distributions : 12

Desserts cuisinés au CAB pour la popote régulière

Bénévoles actifs : 13
Heures bénévoles : 120

Desserts cuisinés (portions): 848

Nombre de bénévoles qui font don de desserts pour la popote régulière 13

Merci à Madame Louise Gervais co-responsable du service, à l'équipe bénévole et à Madame Tina Leblanc, coordonnatrice du service pour ces belles réalisations.



POPOTE ROULANTE DE ST-GEORGES

La Popote Roulante de St-Georges est un service bénévole destiné aux personnes en perte d'autonomie des secteurs St-Georges et Lac-à-la-Tortue. L'équipe bénévole cuisine et livre des repas chauds et équilibrés deux midis par semaine aux personnes aidées. Très attentive au mieux-être de ces personnes, cette équipe offre également des petites surprises aux grands plaisirs des clients.

Cette année, le service de Popote Roulante, **a souligné ses 35 ans** d'existence. Pour l'occasion les bénévoles ont décidé de visiter la Galerie d'Art de Grand-Mère avant de se présenter au dîner-reconnaissance offert par le CAB au restaurant Au Coin du Rocher, en septembre. Quelle belle journée de fraternité. Une belle solidarité existe entre les membres de ce groupe toujours aussi attentionné envers les personnes en perte d'autonomie. Félicitations aux cuisinières, baladeurs et chauffeurs impliqués pour votre grand dévouement depuis toutes ces années.



Tout comme la Popote Volante, la Popote Roulante est très populaire auprès des personnes en perte d'autonomie. Cette année, la Popote Roulante a servi 1260 repas et 138 repas congelés pour un total de 1 398 repas. Bravo à toute l'équipe pour cette belle réalisation.

La Popote Congelée...une autre façon d'aider.

La Popote Congelée vient répondre aux besoins des personnes en perte d'autonomie pour avoir un soutien alimentaire accessible durant toute l'année et avoir la possibilité de recevoir des repas additionnels chaque semaine. Les commentaires sont éloquentes et témoignent de la pertinence de maintenir ce service. Merci aux bénévoles impliqués pour cuisiner et livrer ces repas.

Des desserts cuisinés sur place-

Les bénévoles sont dynamiques et combien productifs lorsqu'ils cuisinent les desserts de leurs clients au CAB. Ils ont à cœur d'offrir des desserts que les aînés préfèrent.

Nous sommes heureux de la complicité qui existe entre les bénévoles de nos deux Popotes puisqu'ils utilisent la même cuisine depuis 1 an. Signe que tous travaillent pour la même cause soit celle des personnes en perte d'autonomie.

Merci à toute l'équipe bénévole de la Popote Roulante pour leur grande implication et merci à Madame Tina Leblanc, coordonnatrice de ce service, pour son excellent travail.

Réalisations 2018-2019

Décembre 2018 - Repas gratuits à tous les clients à Noël et à leur anniversaire.

Annuellement, les bénévoles de la Popote Roulante offrent un repas gratuit à ses clients à Noël et lors de leur anniversaire de naissance. Une attention remarquée et appréciée par nos clients.

Nombre de repas gratuits offerts : 35

Popote régulière

Bénévoles actifs : 24
Heures bénévoles : 1 260
Clients : 27

Repas chauds servis : 1260
Nombre de distributions : 72

Popote congelée cuisinée par nos bénévoles

Bénévoles actifs : 2
Heures bénévoles : 138
Clients : 9

Repas congelés servis : 138
Nombre de distributions : 12

Desserts cuisinés au CAB pour la popote régulière

Bénévoles actifs : 4
Heures bénévoles : 90

Desserts cuisinés (portions) : 908

Nombre de bénévoles qui font don de desserts pour la popote régulière : 3



COMPTOIR ALIMENTAIRE DE LAC-À-LA-TORTUE ET ST-GEORGES

Ce service de dépannage alimentaire est rendu possible grâce à une équipe bénévole soucieuse d'aider les personnes en situation de pauvreté des secteurs Lac-à-la-Tortue et St-Georges.

Distribution de denrées alimentaires -

Accrédité à Moisson Mauricie, le comptoir se tient les 2^{ième} et 4^{ième} jeudis du mois. À chaque journée de distribution, tôt le matin, une équipe bénévole se rend à Moisson Mauricie situé à Trois-Rivières pour récupérer les denrées. À son retour au local à Lac-à-la-Tortue, les denrées sont triées par les bénévoles sur place et sont disposées de façon à permettre aux familles de choisir les aliments selon la composition de leur famille. Les familles se présentent en fin d'avant-midi et en début d'après-midi pour recevoir l'aide alimentaire à l'heure que la coordonnatrice leur a assignée au moment de leur inscription téléphonique. Des frais minimes de gestion sont demandés pour assurer le bon fonctionnement du service.

Le Comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue a aidé considérablement le même nombre de familles que l'an dernier. Cette année, le service a aidé **92 familles** différentes comparativement à 96 l'an dernier. Aussi, le Comptoir a accueilli **31 nouveaux clients** comme quoi ce service répond à un réel besoin et **3 nouveaux bénévoles** se sont joints à l'équipe. La précarité des emplois et la fermeture des usines sont des situations de plus en plus fréquentes qui placent les familles en situation d'insécurité alimentaire. Lors de quelques distributions, des recettes, des informations ont été remises aux clients dans le but de bien les outiller.

La vente de viande à prix modique obtenu suite au projet pilote amorcé par Moisson Mauricie en collaboration avec les supermarchés de la région connaît un vif succès auprès de nos clients. Une plus val pour améliorer notre soutien envers eux.



Merci à nos partenaires-

Un merci est adressé aux partenaires locaux dont le Garage Chrysler Shawinigan qui prête gratuitement son véhicule (essence incluse), 2 fois par mois, pour aller chercher les denrées à Moisson Mauricie, la Friperie communautaire du CAB pour le don d'une **5 362\$** et la Ville de Shawinigan pour le prêt du local. Plusieurs partenaires s'ajoutent pour faire don de nourritures ou de produits. Citons entre autre, le Marché Tradition de St-Georges, La Boucherie le Trio, Discount Shawinigan, et plusieurs donateurs anonymes. Un grand merci pour leur solidarité et générosité pour aider la clientèle démunie.

Merci à la Maison Coude à Coude et son activité « Cuisinathon »

17 octobre 2018- Le Cuisinathon de la Maison Coude-à-Coude est une activité organisée en soutien à nos deux comptoirs alimentaires. Plusieurs bénévoles du CAB étaient impliqués et heureux de participer à ce cuisinathon. À notre grand bonheur les **5 750** plats cuisinés étaient destinés à nos deux Comptoirs alimentaires pour aider nos familles démunies. Un grand merci à la Maison Coude-à-Coude pour avoir organisé cette activité exceptionnelle, et aux bénévoles et entreprises impliqués.

**Nombre de portions remises au comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges :
1916 portions.**



Nous tenons à remercier Madame Julie Boisvert, coordonnatrice du service, et toute son équipe bénévole pour leur grand dévouement pour assurer le bon fonctionnement du service.

Réalisations 2018-2019

Avril et Novembre 2018 - La « Grande collecte de Moisson Mauricie »

Collecte 18 au 20 avril 2018 au Maxi de Grand-Mère et Marché Tradition

Bénévoles actifs :	15	Heures bénévoles :	66
Permanence :	1	Durée :	3 jours

Collecte 23 au 25 Novembre 2018 au Maxi de Grand-Mère et Marché Tradition

Bénévoles actifs :	14	Heures bénévoles :	54
Permanence :	1	Durée :	3 jours

Avril 2018 à mars 2019- Actions parallèles aux distributions alimentaires.

Outre les journées de distributions alimentaires, plusieurs actions se font parallèlement à ces journées pour assurer le bon fonctionnement du service. Citons entre autres, d'aller chercher des aliments donnés par le Marché Tradition et la Boucherie Le trio toutes les semaines et à la pharmacie Familiprix de St-Georges à l'occasion, journée de classement des denrées après les collectes de Moisson Mauricie. L'entretien du local est aussi fait par les bénévoles. Le plancher a été repeint par un couple bénévole à l'été dernier.

Bénévoles : 5

Heures bénévoles : 178

12 Décembre 2018 - Préparation des paniers de Noël en partenariat avec les paroisses St-Théophile-du-Lac et St-Georges

Depuis quelques années, les paroisses St-Théophile-du-Lac et St-Georges donnent leur cote part, reçu en argent et en denrées à la Grande Guignolée des médias, au Comptoir alimentaire afin que les bénévoles puissent préparer les paniers de Noël de leur paroisse. Les bénévoles du Comptoir ont donc préparé ces paniers de Noël et sont venus en aide à **60 familles**.

La préparation des paniers de Noël nécessite une grande mobilisation des bénévoles, des partenaires et de la coordonnatrice du service, Madame Julie Boisvert, pour procéder aux achats des produits essentiels à moindre coût. Citons entre autre, le soutien de la paroisse St-Théophile-du-Lac par le don de denrées et la collaboration de plusieurs épiciers et commerces locaux qui réduisent leur prix ou donnent des denrées pour offrir des paniers diversifiés et de grande valeur nutritive aux familles. Nous tenons à remercier tous les bénévoles, les partenaires et la coordonnatrice du service impliqué à la préparation de ces paniers de Noël.

Bénévoles actifs : 25
Permanence : 1

Heures bénévoles : 300
Familles aidées : 60

Voici les statistiques globales de toutes les actions du comptoir cette année :

Bénévoles actifs : 25
Permanence : 1
Nombre de clients aidés : 200
Nombre de familles différentes aidées : 92

Heures bénévoles totales: 2 435
Nombre de distributions : 20



COMPTOIR ALIMENTAIRE DU SECTEUR GRAND-MÈRE

Ce service de dépannage alimentaire, mis en place en 2014, est le fruit d'une action concertée entre Moisson Mauricie, la Ville de Shawinigan, les partenaires locaux que sont les responsables des trois paroisses du secteur Grand-Mère, les Dames Charitables, la Tablée des Nôtres, le Centre de santé et de services sociaux de l'Énergie, l'Action partenariale « Se nourrir, agir et se développer » (NAD) de Moisson Mauricie, et le CAB de Grand-Mère. Grâce à l'implication d'une équipe bénévole soucieuse d'aider les personnes en situation de pauvreté du secteur Grand-Mère, ce service comble un réel besoin. Il est supervisé avec passion par Madame Annie Vaugeois.

Distribution de denrées alimentaires-

Accrédité à Moisson Mauricie, le comptoir se tient les 1^{er}, 2^e, 3^e et 4^e jeudis du mois au Centre communautaire St-Jean-Bosco ce qui représentent pour les familles inscrites de recevoir une aide 2 fois par mois. À chaque journée de distribution, tôt le matin, une équipe bénévole se rend à Moisson Mauricie situé à Trois-Rivières pour récupérer les denrées. À son retour au local, toutes les denrées sont triées par les bénévoles sur place et sont disposées de façon à permettre aux familles de choisir les aliments selon la composition de leur famille. Les familles se présentent en fin d'avant-midi et en début d'après-midi pour recevoir l'aide alimentaire à l'heure que la coordonnatrice leur a assignée au moment de leur inscription téléphonique.

Également, la contribution financière des clients, ajoutée à la générosité du milieu nous permet de maintenir en emploi de façon permanente Madame Annie Vaugeois pour coordonner le service. Notre défi est de s'assurer de la poursuite de la pérennité du service de façon continue.

Le Comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère est un service en grande demande de la part des personnes et familles en situation de pauvreté. Cette année, nous avons rejoints **639 clients différents**, un nombre similaire à l'an dernier ; aidés **384 familles différentes**, ce qui demeure élevé ; et accueilli dans notre équipe **9 nouveaux bénévoles**, des ressources indispensables. Ce service répond à un réel besoin dans notre milieu grâce à la mobilisation de la communauté. Le nombre élevé de demandes nous amène à analyser la situation sur une base régulière.

La vente de viande à prix modique obtenu suite au projet pilote amorcé par Moisson Mauricie en collaboration avec les supermarchés de la région connaît aussi un vif succès auprès de nos clients. Une plus valu pour améliorer notre soutien envers nos clients.

Merci à nos partenaires et donateurs

Un merci est adressé à la Ville de Shawinigan pour l'offre de locaux sans frais ; à la Friperie communautaire du CAB pour le don de **10 725\$**, un apport important qui fait une réelle différence pour la pérennité du service ; au comité partage de la communauté Ste-Flore pour le don de **7 000\$**; et aux donateurs anonymes.

Merci à la Maison Coude-à-Coude et son activité « Cuisinathon »

17 octobre 2018- Le Cuisinathon de la Maison Coude à Coude est une activité organisée en soutien à nos deux comptoirs alimentaires. Plusieurs bénévoles du CAB étaient impliqués et heureux de participer à ce cuisinathon. À notre grand bonheur les **5 750** plats cuisinés étaient destinés à nos deux Comptoirs alimentaires pour aider nos familles démunies. Un grand merci à la Maison Coude-à-Coude pour avoir organisé cette activité exceptionnelle, et aux bénévoles et entreprises impliqués.

Nombre de portions remises au comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère : 3 832

La Maison Coude à Coude a aussi organisé une journée de cuisine avec des jeunes des écoles primaires du secteur Grand-Mère pour remettre des portions de pâtés chinois et des galettes au Comptoir alimentaire de Grand-Mère.

Également merci aux commerces, entreprises et organismes qui se sont mobilisées pour aider le Comptoir, voir la liste ci-après :

Dons de denrées

- | | |
|----------------------------|------------------------------------|
| - Boucherie La Bête Noire | - Boulangerie La Fournée |
| - Bionest | - Boulangerie La mie de Grand-Mère |
| - IGA Gauthier Grand-Mère | - Marché St-Georges Tradition |
| - Partage Centre-Mauricie | - Pharmacie Jean Coutu Grand-Mère |
| - Tablée des Nôtres | - Tigre Géant de Grand-Mère |
| - Ville et village Fleuris | |

Prêts de véhicules et équipements

- | | |
|---|-----------------------|
| - Garage Chrysler Shawinigan (essence incluse) | - Garage St-Onge Ford |
| - Métal Corbert (Louis Gilbert) (prêt de deux convoyeurs) | |

Merci aux élèves de l'école Félix Leclerc pour le don de bonbonnières aux clients de nos deux comptoirs alimentaires à l'occasion de Noël.

Merci également à Partage Centre-Mauricie qui accepte d'offrir un dépannage alimentaire à nos clients en situation précaire durant le mois de juillet, lorsque notre service fait relâche. Une collaboration fort appréciée.

Comme vous pouvez le constater, ce service mobilise toute la population et permet aussi de recruter plusieurs bénévoles qui s'impliquent à l'entretien du local et aux distributions des denrées.



Réalisations 2018-2019 -

Avril et Novembre 2018 - La « Grande collecte de Moisson Mauricie »

Collecte 20 au 22 avril 2018 au Maxi de Grand-Mère

Bénévoles actifs : 11

Heures bénévoles : 33

Permanence : 1

Durée : 3 jours

Collecte 21 au 23 Novembre 2018 au Maxi de Grand-Mère

Bénévoles actifs : 21

Heures bénévoles : 68

Permanence : 1

Durée : 3 jours

Août et septembre 2018 - Campagne « Un rang pour ceux qui ont faim »

La campagne revient pour une 5^e année. La population est invitée à prévoir un rang de plus dans leur jardin pour aider le comptoir alimentaire. Ce projet nous a permis de recevoir un peu plus de légumes que l'an dernier.

Avril 2018 à mars 2019- Actions parallèles aux distributions alimentaires.

Outre les journées de distributions alimentaires, plusieurs actions se font parallèlement à ces journées pour assurer le bon fonctionnement du service. Citons entre autres, récupérer les dons de denrées au Marché Tradition, récupérer les dons de produits sanitaires à la pharmacie Jean-Coutu de Grand-Mère, classer les denrées après les collectes de Moisson Mauricie, l'entretien du local, et préparer des petits cadeaux de Noël pour les clients lors de la distribution de décembre.

Bénévoles : 17

Heures bénévoles : 145



Une bibliothèque de livres de recettes à partager -

La coordonnatrice invite la population à donner des livres recettes pour que les familles inscrites au Comptoir alimentaire puissent se les partager. L'objectif est de rendre accessible ces trésors précieux que sont les livres de recettes afin de bien outiller les familles qui désirent apprendre ou découvrir de nouvelles recettes. La réponse de la population est bonne et les clients du comptoir sont heureux de les utiliser.

Voici les statistiques globales de toutes les actions du comptoir cette année :

Bénévoles actifs : 43

Heures bénévoles totales : 5 057

Permanence : 1

Nombre de distributions : 38

Nombre de clients rejoints : 639

Nombre de dépannage : 38

Familles et individus inscrits : 384

Merci à l'équipe bénévole de ce service et à Madame Annie Vaugeois, coordonnatrice pour toutes ces belles réalisations.

2.1.4 Formation, information, références

Objectif : Réaliser des activités éducatives pour la population, informer et référer les individus aux ressources du milieu.

INFORMATION ET RÉFÉRENCES

Beaucoup de références et d'informations sont transmises par la permanence du Centre et par les bénévoles actifs de nos comités concernant nos services ou pour orienter les gens vers les ressources du milieu.

Le bureau administratif a comptabilisé **5 892** appels téléphoniques reliés directement à la référence et à l'information des ressources de notre milieu et **2 921** personnes ont été accueillie au Centre tout au long de l'année.

5 892
Appels
téléphoniques

2 921
Accueil
au CAB



2.1.5 Soutien civique et technique

Objectif : Offrir une aide aux individus ayant besoin d'informations et/ou de support, relative à la responsabilité citoyenne.

SERVICE DES IMPÔTS

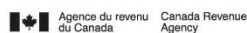
Le service des impôts consiste à produire les déclarations fédérales et provinciales des personnes qui ont un faible revenu et ce durant tout le mois de mars grâce à l'implication d'une équipe bénévole dynamique.

Un engagement bénévole important

Les bénévoles de ce service, en collaboration avec Madame Julie Boisvert, coordonnatrice du service, ont fait encore une fois un travail remarquable durant tout le mois de mars. Nous tenons à remercier bien sincèrement toutes ces personnes qui ont à cœur d'offrir un service de grande qualité aux nombreux clients sans compter les heures. Leur engagement intense durant un si court laps de temps et leur professionnalisme dans leur façon d'aider la communauté sont louables. Un merci du fond du cœur pour ce bel engagement. Un merci spécial à Madame Lucie Vaugois qui se rend dans des résidences pour aînés afin de rendre accessible ce service aux personnes qui ne peuvent se déplacer. Une attention remarquée et appréciée.

Dons de papier à lettre pour les déclarations transmises électroniquement.

L'équipe bénévole doit imprimer sur du papier à lettre, des informations à remettre aux clients du service suite à la transmission électronique des déclarations. Devant le nombre considérable de déclarations, notre organisme peut compter sur la générosité de Monsieur Éric Hamelin, de la firme comptable Deloitte succursale de Drummondville, pour le don de papier à lettre. Une collaboration rendue possible grâce à l'un de nos bénévoles à qui nous disons Merci.



Le CAB dote sa salle communautaire d'un WiFi plus puissant-

Les bénévoles ont apprécié l'investissement du CAB en septembre afin que le WiFi soit plus puissant dans notre salle communautaire, lieu de transmission des déclarations électroniques. Comme quoi, le CAB est à l'écoute de ses membres.

Réalisations 2018-2019

1er au 29 mars 2019 - Période des impôts

L'équipe bénévole a produit un nombre record de déclarations d'impôts cette année. Du mardi au vendredi, de 10 h 00 à 15 h 30, les bénévoles ont accueilli les clients et produits à domicile les déclarations d'impôts. Nous étions heureux d'accueillir **1 nouveau bénévole** cette année.

Transmission électronique des déclarations aux gouvernements.

Les clients sont satisfaits du mode de transmission électronique de leurs déclarations. Ils reçoivent leur remboursement plus rapidement et les bénévoles voient leur travail plus facile à réaliser. L'équipe bénévole et la permanence ont développé une expertise depuis l'application de ce nouveau mode de transmission il y a déjà 7 ans.

Pour aider à couvrir les frais de gestion de l'envoi électronique et les nouvelles exigences du programme bénévole de Revenu Canada et Revenu Québec quant à la gestion du service, les clients sont invités à donner une contribution de 5\$ pour nous aider, une décision que les clients accueillent avec compréhension.

Le service des impôts a aidé un nombre record de 548 personnes cette année, soit 4 personnes de plus que l'an dernier. Ce service répond à un réel besoin pour les individus et familles en situation de pauvreté.

Mille Mercis aux bénévoles qui mettent leurs talents au profit des moins bien nantis et surtout leur professionnalisme et leur générosité pour aider les personnes vulnérables.

Bénévoles :	14	Heures bénévoles :	822
Déclarations fédérales et provinciales :	1096	Clients :	548
Permanence :	1		

AIDE AUX FORMULAIRES

La permanence du Centre offre un support aux personnes pour les aider à remplir les formulaires gouvernementaux et autres. Cette année, **7 demandes** ont été faite à ce sujet.



2.1.6 Support psychosocial (individuel et collectif)

Objectif : Réaliser des activités visant à favoriser le bien-être psychologique et social des individus.

VISITES D'AMITIÉ

Accompagner quelqu'un, c'est être présent à la personne, avoir une attitude aidante et lui permettre de briser sa solitude. Le service « Visites d'amitié », consiste à former des liens sociaux et à offrir des relations chaleureuses à une personne âgée qui vit seule.

Depuis 5 ans, nous remarquons un intérêt des bénévoles pour s'impliquer dans ce service qui est en grande demande. Ces bénévoles rendent heureuses les personnes en perte d'autonomie qui les accueillent dans leur domicile. Nous avons d'ailleurs souligné le **5^e anniversaire** de ce renouveau du service lors d'un déjeuner-reconnaissance, le 31 octobre, au restaurant Pizzeria 67 de Grand-Mère, en présence des bénévoles impliqués pour les remercier de cette implication importante.

Les statistiques sont éloquentes. De 45 visites en 2014, nous avons réalisés **154 visites** cette année. Une forte augmentation rendu possible grâce à un nombre plus important de bénévoles. Signalons, que 4 **nouveaux bénévoles** se sont joints à l'équipe à notre grand plaisir. Quelle bonne nouvelle pour briser l'isolement des aînés.

Les gens apprécient le fonctionnement du service. La coordonnatrice accompagne le bénévole et la personne visitée pour le premier rendez-vous afin de faire les présentations d'usage et s'assurer que les règles de fonctionnement soient claires pour les deux parties. Un suivi régulier est fait par la suite afin de s'assurer que tout va bien. Les commentaires des clients sont élogieux à l'endroit de nos bénévoles et c'est réciproque de la part de nos bénévoles.

Bravo à Madame Carole Lemay, coordonnatrice du service et aux bénévoles qui permettent d'offrir ce service indispensable pour briser l'isolement des personnes en perte d'autonomie et participer à leur maintien à domicile.

Bénévoles	8	Heures bénévoles :	211
Clients :	13	Nombre de visites :	154

Avril 2018 à mars 2019 - Visites d'amitié et petits gâteaux d'anniversaire pour les clients de la Popote Volante

Une bénévole profite de la remise d'un petit gâteau d'anniversaire qu'elle offre aux clients de la Popote Volante pour faire une visite d'amitié. Ce service est très apprécié des aînés. Il permet à la bénévole d'échanger avec le client et de vérifier si la personne a d'autres besoins. Merci à Madame Louise Gervais pour toutes ces belles actions.

Bénévole :	1	Heures bénévoles :	25
Clients :	25	Nombre de gâteaux :	25

LES MAMIES TENDRESSES

Le service « Les Mamies Tendresses » en soutien aux mamans ayant un enfant de moins d'un an en est à sa deuxième année d'existence.

Sa mission est d'établir une relation intergénérationnelle avec la maman qui a un enfant de moins d'un an, afin de lui apporter le soutien moral nécessaire pour assurer l'intégration harmonieuse du nouveau-né dans la famille ; de lui donner un peu de répit ; et de briser son isolement social, par la visite hebdomadaire d'une personne bénévole appelée « Mamie tendresse ». La maman et la personne bénévole acceptent de s'investir dans une relation amicale empreinte de respect mutuel. Il vise aussi à valoriser l'expérience des personnes bénévoles de 50 ans et plus. La personne bénévole peut prendre, bercer et cajoler le bébé, en présence de la maman, tout en établissant une relation avec les autres enfants présents à la maison. La jasette est la principale activité de ces rencontres. Dès que l'enfant atteint l'âge d'un an le service prend fin.

Ce service intergénérationnel gratuit est disponible de septembre à juin, aux heures convenues entre la maman et la personne bénévole. Pour les mois de juillet et août, c'est selon la disponibilité du bénévole. Toutes les personnes bénévoles du service « Les Mamies Tendresses » sont soumises au processus de filtrage des bénévoles du CAB de Grand-Mère pour établir un lien de confiance et de sécurité mutuels.

Par ce service, le CAB de Grand-Mère souhaite apporter un soutien aux mamans, monoparentales ou non, de son territoire. Il n'y a rien de plus précieux que la première année de vie d'un enfant et le CAB est heureux d'y participer en permettant à la maman de profiter pleinement de cette période unique de sa vie par le service « Les Mamies Tendresses ».

Ce service est rendu possible grâce à l'implication des bénévoles, une ressource essentielle qui permet au CAB de Grand-Mère de développer de nouveaux services pour améliorer la qualité de vie des gens de notre communauté.

Bravo à Madame Julie Boisvert, coordonnatrice du service, et aux bénévoles qui permettent d'offrir ce soutien important depuis février dernier.

Bénévoles : 3
Client : 1
Permanence : 1

Heures bénévoles : 46
Nombre de visites: 15



LES PERSONNES PROCHES AIDANTES D'AÎNÉS

Le CAB est heureux de répondre à des besoins du milieu notamment lorsqu'il s'agit des aînés considérant que nous sommes dans un contexte de vieillissement de la population. Depuis 43 ans, nous offrons différents services pour assurer le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie. Ces services sont la Popote, Accompagnement-transport, et Visites d'amitié. Indirectement, ces services apportent un soutien important aux personnes proches aidantes d'aînés, qui sont souvent elles-mêmes, des aînés.

Notre projet, financé par l'APPUI MAURICIE, a été reconduit pour les 3 prochaines années soit 2018-2021. L'année III de notre projet intitulé « *À la rencontre des proches aidantes d'aînés...par l'écoute, le partage et la solidarité* », a permis à notre travailleuse de milieu de poursuivre sa rencontre avec des personnes proches aidantes d'aînés partout sur notre territoire pour les accompagner dans leur rôle. Les efforts soutenus de contact avec la communauté permettent de constater à nouveau les besoins importants des personnes proches aidantes d'aînés partout sur notre territoire et de mettre en place un plan d'action basé sur les besoins en formation, en information et en soutien psychosocial de ces personnes pour éviter leur épuisement

Nous voulons aller un peu plus loin pour soutenir les familles en nous donnant une vision globale de la situation des aînés que nous aidons pour améliorer leur qualité de vie et éviter l'épuisement de leur proche aidant. Notre projet vise à :

- Sensibiliser les personnes proches aidantes à l'importance d'agir pour éviter l'épuisement.
- Les aider à se reconnaître comme personne proche aidante ;
- Briser leur isolement ;
- Leur faire découvrir les ressources disponibles par le partage d'information ;
- Impliquer des bénévoles par des visites et des téléphones d'amitiés pour leur apporter écoute et solidarité ;
- Offrir du répit accessoire aux participants pour participer aux activités.

Grâce à notre travailleuse de milieu, responsable de ce projet, nous allons à la rencontre des personnes proches aidantes d'aînés partout sur notre territoire. Nous travaillons en concertation avec plusieurs ressources spécialisées du milieu afin de présenter un calendrier d'activités diversifiés et accessible à tous puisque tout est gratuit pour les participants. Plusieurs partenariats se sont développés pour présenter ces activités dans de nouveaux lieux. Outre le Filozen Café-chocolat, nous tenons des conférences maintenant à la Coopérative de Santé et Solidarité Le Rocher, à la Résidence St-Louis-de-Gonzague, à la Résidence Grand-Mère ainsi qu'à la bibliothèque Hélène-B.-Beauséjour dans le secteur Grand-Mère.

De plus, un noyau de bénévoles accompagne la travailleuse de milieu notamment pour faire des téléphones d'amitié et aider à la présentation des activités. La présentation de la pièce de théâtre « Les Jeudis de Sandra » par le théâtre Parminou à l'École secondaire du Rocher, a marqué à nouveau le coup d'envoi de nos actions pour rencontrer les personnes proches aidantes à l'automne 2018. Un vif succès.

Le groupe de soutien formé il y a déjà 2 ans, continu d'être actif et permet aux personnes proches aidantes d'ânés de se rencontrer pour partager leur réalité et briser leur isolement. Plusieurs rencontres individuelles sont réalisées cette année pour les personnes ayant besoin d'un support psychosocial individuel. Cette année, un service gratuit d'accompagnement et d'écoute s'est ajouté en partenariat avec des intervenants en psychologie de l'UQTR. Parmi les sujets abordés, nous nous sommes notamment attardés à la reconnaissance des émotions, afin qu'ils puissent mieux identifier leurs besoins, et prendre davantage soin d'eux. Aussi, plusieurs rencontres individuelles se sont réalisées cette année pour les personnes ayant besoin d'un support psychosocial individuel. Plus le projet avance, plus nous voyons l'importance de nos actions envers ces personnes qui vivent souvent une grande détresse.

Nouveau- Création de la page Facebook « Proches aidants Mauricie »

Nous sommes particulièrement fiers d'avoir participé à la création de la page Facebook « Proches aidants Mauricie ». Un de nos objectifs pour les deux prochaines années est de rejoindre les proches aidants à l'emploi et cette page nous aidera à les rejoindre.

Nous savons que 56% des proches aidants de 45 ans et plus occupent un emploi, atteignant 63% et 77% chez les femmes et les hommes âgés de 45 à 65 ans. Cette statistique pose avec acuité la question de la conciliation travail et vie personnelles au sein de ce groupe d'âge. En collaboration avec le CAB Trait d'Union, nous gérons la page Facebook « Proches aidants Mauricie » et nous souhaitons que plusieurs personnes puissent aimer cette page et la partager.

La page est disponible 24 heures/24 et 7 jours/7 ce qui permet à un personne proche aidante de trouver l'information nécessaire selon ses disponibilités.

Trois capsules d'information sur la vie de Jacinthe (proche aidante) et Mireille (mère) sont disponibles sur la page. La gestion de ce projet se fait en collaboration avec le Centre d'action bénévole Trait d'Union. Nous avons établi un calendrier de publication sur des thématiques mensuelles.

Avec le soutien d'un programmeur en informatique nous avons retravaillé un test en ligne pour que le proche aidant puisse vérifier son degré d'épuisement. Il est disponible sur le site Internet du CAB sous l'onglet [Nos services](#) > Soutien aux personnes proches aidantes.

Merci à notre travailleuse de milieu, Madame Diane Lemay, et à son équipe bénévole pour leur excellent travail auprès des personnes proches aidantes de notre communauté.

Bénévoles : 6

Heures bénévoles : 257

Participants rejoints : 944 (dont 232 proches aidants)

Permanence : 1

LE COURRIER DES JEUNES

Ce service bénévole a pour mission de permettre aux jeunes des écoles primaires de la 3^e à la 6^e année, d'exprimer ce qu'ils vivent au moyen de l'écriture. Une boîte aux lettres est installée à l'école et les jeunes partagent leurs joies, leurs peines, leurs déceptions, leurs rêves, leurs ambitions et leurs difficultés relationnelles en écrivant aux bénévoles. Le courrier répond aussi à leurs nombreuses questions si souvent restées sans réponse.

Le Courrier des Jeunes a 11 ans d'existence et est présent dans les **6 écoles primaires** des secteurs de Lac-à-la-Tortue, St-Georges et Grand-Mère de la Ville de Shawinigan. Une équipe bénévole formidable répond toutes les semaines avec amour et générosité à ces jeunes.

Avril 2018- Concours « Trouve-moi un nom ! » - Dévoilement du nom du logo du service et du jeune gagnant.

Suite au concours lancé en janvier, pour trouver un nom au petit facteur (logo) du service *Le Courrier des Jeunes*, une tournée des classes s'est tenue en avril 2018 pour dévoiler le nom choisi aux élèves et celui du jeune gagnant de ce concours.

519 élèves sont rejoints

Le nom gagnant du petit facteur (logo) du service est : **Plumot**

L'élève gagnant : **Olivier Ricard**, élève de 6^e année de l'École Dominique Savio.

Olivier a proposé le nom de **Plumot** et explique : « *Parce tes **mots** m'ont **plu*** » faisant ainsi référence aux lettres du Courrier des Jeunes.

Plumot aussi dit par le service *Le Courrier des Jeunes* c'est:

*Parce que **plus** de **mots** m'aident à exprimer ce que je vis, ce que je ressens ;*

*Parce que **plus** on prend du temps pour m'entendre par mes **mots**, plus mon estime et ma confiance en moi grandissent ;*

Parce que plus j'écris, plus il y a de gens de cœur qui prennent le temps de me répondre, plus la chaîne de bonté humaine s'allonge et aide à faire un monde meilleur.

Tel que convenu, Olivier s'est mérité un certificat cadeau de 50\$ gracieusement offert par la librairie « Perro Libraire ». De plus, M. Bryan Perro, a tenu promesse et a rendu visite à Olivier dans sa classe, afin de discuter avec lui et ses amis de son métier d'écrivain. L'élève gagnant s'est aussi mérité divers objets promotionnels du CAB de Grand-Mère lors de l'activité Reconnaissance Jeunesse du 17 avril 2018 à l'Hôtel de Ville de Shawinigan.

Le CAB remercie le personnel et les directions des écoles pour leur belle collaboration à ce projet. Il va sans dire aussi qu'un grand merci est adressé à M. Bryan Perro pour son implication. Sa collaboration à ce projet a largement contribué au succès de notre concours.

Toutes nos félicitations à l'élève gagnant et aux nombreux élèves qui ont participé à ce concours !

Réalisations 2018-2019

Octobre 2018 – Tournée des classes pour débiter le service dans les écoles primaires desservies. En début d'année scolaire, la coordonnatrice est accompagnée d'un bénévole, pour faire la tournée des classes dans toutes les écoles primaires de notre territoire pour expliquer aux élèves le service « Courrier des jeunes » et les inviter à écrire. **617 élèves** sont ainsi rencontrés.

Avril à mai 2018 / Octobre 2018 à mars 2019

Période où les bénévoles répondent au courrier que les enfants envoient. Un comité de relecture s'assure que le contenu des lettres respecte les objectifs du service. Cette année, **364 élèves** ont écrit comparativement à 221 l'an dernier. Une participation record à ce jour. Les projets pour stimuler l'écriture jumelés à la présence des bénévoles lors de la tournée des classes pour assister la coordonnatrice ont un effet positif sur les jeunes. Le recrutement de bénévole a permis aussi d'accueillir 4 **nouveaux bénévoles** à notre grand plaisir.

Novembre 2018 – Bricolage de Noël

Fabrication d'une boule de Noël avec des souhaits de Noël pour remercier le personnel enseignant pour l'excellente collaboration. Ces souhaits ont été remis lors de la dernière tournée des classes en novembre.



Décembre 2018- Projet : Écrivain-bénévole.

Création de cartes de Noël avec les élèves et remise aux résidents du CHSLD Laflèche, le 23 décembre 2018. Voir détail du projet à la page 22 du présent document.

Janvier 2019- Tournée des classes de 3^e à 6^e année des écoles primaires pour annoncer la relance du service par un défi.

Les jeunes sont stimulés par le défi de compléter une lettre dont un début de phrase est déjà inscrit. Les phrases de début sont différentes et permet aux jeunes de créer et de s'initier à l'écriture. Ils sont invités par la suite, sur une base volontaire, à déposer cette lettre dans la boîte aux lettres du Courrier des Jeunes pour qu'un bénévole puisse répondre à son projet de création.

Février 2019- Projet- St-Valentin

Des souhaits de St-Valentin ont été acheminés par le biais de lettres personnalisées écrites par les bénévoles. Une lettre a été adressée aux 32 classes. Chaque lettre avait une enveloppe décoré pour l'occasion.



Le service du *Courrier des Jeunes* est dynamique et prend de l'ampleur dans toutes les écoles impliquées. Un grand merci aux bénévoles pour l'intérêt qu'ils portent aux jeunes par l'écriture et les différentes activités proposées dans le service. Votre implication permet aux jeunes de découvrir l'écriture et l'importance de communiquer pour briser l'isolement. Un grand merci à Chantal Gauthier, coordonnatrice du service pour l'excellent travail accompli.

Bénévoles : 26
Heures bénévoles écriture : 546
Périodes d'écriture : 34

Enfants qui ont écrit : 364 (277 filles et 87 garçons)
Lettres répondues : 364
Permanence : 1



PROGRAMME P.A.I.R.

Service du CAB offert en partenariat avec le Service de sécurité incendie de Shawinigan et la Sûreté du Québec. Le programme d'assistance individuelle aux personnes retraitées (P.A.I.R.) est un système d'appels téléphoniques informatisés qui a pour but d'établir un contact avec les bénéficiaires tous les jours de l'année, sans exception.

L'objectif de ce programme est de permettre aux personnes seules ou avec une personne malade, en convalescence ou handicapée de se sentir en sécurité tout en gardant son autonomie.

Ce service gratuit se fait par la permanence du CAB. Actuellement, 29 personnes sont inscrites sur notre territoire. Le programme P.A.I.R. gagne à être connu pour la sécurité des aînés qui vivent seuls sur notre territoire.

Permanence : 1

Personnes rejointes : 29

BRICOLAGES

Les clients de la Popote Volante de Grand-Mère et Popote Roulante de St-Georges peuvent bénéficier d'une attention en se voyant offrir un bricolage réalisé par Madame Simone Émond pour souligner les grandes fêtes de l'année (Noël, St-Valentin, Pâques, Fête des Mères, Fête des Pères). Une attention très appréciée pour égayer la vie des clients de ce service.

Clients : 60
Bénévole : 1

Heures bénévoles : 120
Nombre de bricolage : 300



L'ATELIER DES FARFADETS

L'Atelier des Farfadets est un service bénévole de récupération de jouets et de vêtements destiné à offrir des cadeaux aux enfants démunis de notre territoire à l'occasion de Noël. Les **Pompiers de la Ville de Shawinigan** parrainent le service par une collaboration à la livraison des cadeaux et par un soutien financier. L'Atelier des Farfadets apporte aussi son aide aux enfants en difficulté de développement et aux enfants qui ont besoin de réconfort au Centre-de-la-Mauricie.

Remplis d'idées, les Farfadets se dévouent toute l'année pour illuminer les yeux des enfants à Noël. Une fois par semaine, ils lavent, réparent, peignent, et classent tous les jouets reçus. Il en est de même pour les vêtements reçus qui sont lavés, reprisés s'il y a lieu, et classés. Plusieurs bénévoles œuvrent à domicile pour tricoter des vêtements chauds et des carreaux de laines pour faire des couvertures et faire des casse-têtes. Des actions qui demandent beaucoup d'heures bénévoles. Et que dire de la livraison des cadeaux aux enfants, l'ultime récompense des bénévoles. Cette année, le service en était déjà à sa 24^e édition.

Réalisations 2018-2019

Avril 2018 à mars 2019- Récupération des jouets et vêtements durant l'année-

Bénévoles impliqués : 12

Heures bénévoles : 7 056

17 juillet 2018- Don de jouets aux familles sinistrées d'un incendie dans le secteur Grand-Mère.

25 Août 2018- Don de peluches à la Fête de la Famille dans le secteur Grand-Mère-

Don de 450 peluches aux Chevaliers de Colomb de Grand-Mère Conseil 1209 pour leur journée de la famille dans le secteur Grand-Mère. Les bénévoles de l'Atelier des Farfadets étaient présents sous un chapiteau pour remettre les peluches aux enfants.

Bénévoles impliqués : 12

Enfants rejoints : 450

Heures bénévoles : 36

Avril 2018 à mars 2019 - Centre de santé et de Services sociaux de l'Énergie (CSSSE)

Don de peluches pour apporter du réconfort aux enfants qui sont hospitalisés ou qui ont des traitements médicaux par l'intermédiaire du personnel infirmier de la Clinique ambulatoire et le centre de prélèvement du Centre Laflèche du secteur Grand-Mère.

Enfants rejoints : 100

Avril 2018 à mars 2019- Équipe de quartier de Shawinigan

Don de jouets à l'Équipe de quartier de Shawinigan pour leur fête de Noël.

Enfants rejoints : 11

Février 2019- Festi-neige de Shawinigan

Don de 600 peluches aux enfants participant à ce festival.

Enfants rejoints : 600

Avril 2018 à mars 2019 - Société St-Vincent-de-Paul de Shawinigan

Les jouets qui ne peuvent être donnés dû à leur état ou qui sont moins en demande par les familles, sont acheminés à cet organisme qui s'occupe de les récupérer.

Avril 2018 à mars 2019- Friperie communautaire du CAB

Les vêtements qui ne peuvent être donnés dû à leur état ou qui sont moins en demande par les familles, sont acheminés à la Friperie communautaire du CAB.

Avril 2018 à mars 2019

L'Atelier des Farfadets fait don de jouets ou d'articles pour bébé aux deux comptoirs alimentaires du CAB qui les remettent aux enfants démunis à différents moments durant l'année.

Enfants rejoints : 50

Avril 2018 à mars 2019

Le service vient en aide aussi aux différents intervenants sociaux du CIUSSS qui œuvrent auprès des enfants en difficultés de développement. Les intervenants contactent la coordonnatrice du service et reçoivent des jouets capables de stimuler et favoriser le développement des enfants en difficulté.

Enfants rejoints : 20

10 et 11 décembre 2018 – Livraison des cadeaux

- **Par les pompiers de la Ville de Shawinigan (10 décembre)**

Distribution des cadeaux par les pompiers aux familles inscrites au grand bonheur des enfants. Une équipe de 20 pompiers ont livré les cadeaux de 16 h 00 à 20 h 00 avec fierté. Merci au Capitaine Pierre-Alexandre Brière, du Service de sécurité incendie de la Ville de Shawinigan et à toute son équipe pour cette excellente collaboration.

Familles rejointes : 25

- **Livraison des cadeaux par les bénévoles du service (11 décembre)**

37 bénévoles participent à la 24^e édition de la distribution des cadeaux.

Familles rejointes : 20

À l'intérieur de chaque cadeau, l'enfant découvre outre les jouets :

Des vêtements chauds grâce aux dons de la population et des valeureuses bénévoles qui tricotent avec amour des gilets, des bas, des mitaines, des couvertures pour les enfants, dont l'Aféas St-Jean-Baptiste, l'Artisanat St-Paul et le Cercle de Fermières; une bonbonnière préparée par les élèves de l'école Dominique Savio du secteur St-Georges; et un centre de table, destinée aux parents de ces enfants, confectionné par des mamans de la Maison Coude-à-Coude du secteur Grand-Mère pour créer une belle ambiance dans chacune des maisons.

Bénévoles : 53
Heures bénévoles : 140

Enfants rejoints au total : 84
Familles rejointes au total : 45

11 décembre 2018 – Point de presse pour la remise des dons des partenaires

Au point de presse qui a précédé la livraison des cadeaux par les bénévoles, les partenaires ont remis leur don respectif, des dons importants pour assurer le bon fonctionnement du service.

Dons financiers-

- Les pompiers de la Ville de Shawinigan, parrains de l'Atelier des Farfadets (500\$);
- Les Chevaliers de Colomb de Grand-Mère Conseil 1209 (2 400\$);
- Le Club Optimiste de St-Georges (250\$) ;
- Les Chevaliers de Colomb de St-Georges Conseil 2909 (345\$)
- Le Bingo de l'Énergie (250\$).
- La Clé des Sons (300\$)

Ces partenaires apportent un soutien financier important et essentiel pour poursuivre notre mission auprès des enfants en situation de pauvreté. Sans ces partenaires il serait difficile pour nous d'opérer. Nous tenons à les remercier chaleureusement du fond du coeur.

Dons en biens et services-

Plusieurs commerces de Shawinigan sont partenaires de l'Atelier des Farfadets par l'offre de biens et services. Citons le magasin Hart de Shawinigan qui organise une « collecte de jouets » au profit de l'Atelier des Farfadets avec l'aide de la clientèle, le Restaurant St-Antoine, l'école de danse Lone Riders et la boutique Chez Guy de Shawinigan (don de jouets) et Mégatoit (don d'équipements d'une valeur de 500\$). À ces commerces et associations, nous disons un grand MERCI.

Également plusieurs associations ou institutions qui, par le don de biens, font toute la différence.

- L'Aféas St-Jean-Baptiste, l'Artisanat St-Paul et le Cercle de Fermières;
- Les élèves de l'école Dominique Savio du secteur St-Georges;
- La Maison Coude-à-Coude du secteur Grand-Mère.

Merci à tous ces partenaires qui nous sont si précieux pour rendre les enfants heureux.

Voici les statistiques globales des actions réalisées :

Bénévoles : 49	Heures bénévoles :	7 232
Cadeaux et articles offerts : 1 360	Enfants rejoints :	1 360

Félicitations à toute la belle équipe bénévole de l'Atelier des Farfadets et à la coordonnatrice du service, Madame Julie Boisvert, au nom des enfants aidés.

LA FRIPERIE COMMUNAUTAIRE DU CAB

La Friperie communautaire du CAB en est à sa 2e année d'existence. Il répond à un réel besoin et apporte surtout un soutien important à nos deux comptoirs alimentaires.

Les co-responsables bénévoles du service, mesdames Louise V. Paquin et France Dionne, et leur équipe bénévole dynamique font un travail colossal. Cette année, la Friperie a accueilli **8 nouveaux bénévoles** et tous travaillent en étroite collaboration avec la coordonnatrice du service, Madame Annie Vaugeois.

Mission de la Friperie communautaire du CAB

La Friperie communautaire du CAB a pour mission de recueillir les dons de **vêtements** et de **chaussures** de tous âges ainsi que de la **lingerie** offerte par la population pour les vendre à faible coût aux personnes intéressées. Les profits réalisés sont répartis entre les deux Comptoirs alimentaires du Centre d'action bénévole de Grand-Mère pour répondre aux besoins grandissants.

La Friperie est un levier important pour apporter une source de financement appréciable au Comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère et au Comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges qui desservent ensemble plus de **476 familles démunies**. Au total cette année, la Friperie a remis la somme totale de **16 088\$** à nos deux comptoirs alimentaires, un apport important pour nous dans le contexte où il est difficile d'amasser des fonds. Devant le fort achalandage de la Friperie, nous avons fait l'acquisition d'une caisse enregistreuse ce qui facilite de beaucoup la gestion du service. L'aménagement dans un local plus accessible et plus grand est à prévoir pour la prochaine année. Un défi important pour nous.

La Friperie est située à la Maison du Citoyen de St-Georges. Les heures d'ouvertures sont :
Mardi : 13 h 00 à 16 h 00 / Jeudi : 13 h 00 à 16 h 00 . Aussi une soirée, le premier mardi du mois, de 18 h 30 à 20 h 00.

Un partenariat avec la Société St-Vincent-de-Paul de Shawinigan, nous permet d'assurer une saine gestion des vêtements et de la lingerie reçus. Les vêtements inutilisés sont remis à cet organisme. Les idées de récupération sont multiples par l'équipe lorsqu'un vêtement est trop détérioré. Tout est fait de façon éco-responsable.

Réalisations 2018-2019

Avril 2018 à mars 2019- Triage, lavage, entreposage et vente des vêtements reçus au profit des deux comptoirs alimentaires du CAB et recrutement de bénévoles.

Avril 2018 à mars 2019- Entretien et aménagement des lieux au besoin.

Des milliers d'heures sont faites dans ce service apprécié par la population. Merci aux deux co-responsables bénévoles de ce service, à toute l'équipe bénévole et à Madame Annie Vaugeois, coordonnatrice du service, pour le travail accompli. Votre engagement est exceptionnel.

Bénévoles : 24
Clients rejoints : estimé à 1 173

Heures bénévoles : 2 108

2.2 Soutien aux organismes

Le support aux organismes se fait dans une perspective communautaire. Il s'agit de toute démarche qui laisse aux groupes visés l'entière responsabilité et tout le leadership concernant leur devenir.

Ce support peut être professionnel (animation, consultation, formation, référence de bénévoles, etc.) ou technique (services de photocopies, secrétariat, etc.).

Le support aux organismes vise, entre autres, à :

- ➔ analyser les besoins des organismes ;
- ➔ organiser et coordonner des réponses à ces besoins;



2.2.1 Support professionnel

Objectif : Apporter un soutien aux organismes et aux associations bénévoles afin de faciliter la réalisation de leur mission. La majorité du support apporté aux organismes est réalisé par l'équipe de la permanence.

Animation

20 novembre 2018- Noël des Nôtres

Préparation et co-animation de la conférence de presse pour le lancement de la 50^e édition du téléthon du Noël des Nôtres.

Formation

Aucune formation n'a été demandée par les associations bénévoles de notre territoire cette année. Bien que la Corporation de développement communautaire (CDC) du Centre-de-la-Mauricie répond à plusieurs besoins de formation des groupes, les CABs de Grand-Mère et CAB Trait d'Union demeurent les organismes ressources pour offrir la formation sur le filtrage des bénévoles sur leur territoire respectif.

Soutien à Centraide Mauricie

Aide en cas de sinistre - Centraide Mauricie

Le CAB de Grand-Mère est heureux d'apporter son soutien professionnel à Centraide Mauricie à titre d'organisme partenaire en cas de sinistre sur son territoire. Centraide Mauricie offre une aide financière aux personnes sinistrées et demande le soutien d'un organisme communautaire par territoire pour mesurer l'ampleur du sinistre et agir à titre d'intermédiaire pour remettre l'aide financière rapidement aux personnes sinistrées. Le CAB de Grand-Mère remercie Centraide Mauricie de sa confiance et est heureux de l'aider de cette façon.

Nombre de sinistre : 1

Services rendus : 7



2.2.2 Support technique

Objectif : Offrir aux organismes communautaires et associations bénévoles différents moyens facilitant la réalisation de leurs activités.

Prêt de locaux

Le Centre met à la disposition de la communauté ses locaux pour la tenue de réunions, de rencontres d'information ou pour donner accès à un espace de rangement aux associations qui utilisent régulièrement notre salle communautaire. Le montage de la salle communautaire du CAB s'avère souvent nécessaire pour accueillir les groupes.

Voici les groupes à qui nous avons fait un prêt de local durant l'année :

- ☺ **AFÉAS St-Jean-Baptiste**
- ☺ **Amphase Mauricie**
- ☺ **Appui Mauricie**
- ☺ **Association libérale comté St-Maurice/Champlain**
- ☺ **CALACS Entraid'Action**
- ☺ **Caisse d'économie Laurentide**
- ☺ **Club de patinage OOK-PIC**
- ☺ **Club de ski de fond et de raquette Le Rocher**
- ☺ **Comité sécurité alimentaire de Shawinigan**
- ☺ **Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie (CDC);**
- ☺ **Noël des Nôtres;**
- ☺ **Périscope;**
- ☺ **RCAB-04-17 Formation FAR**

Nombre total de services rendus : 35

Soutien aux familles endeuillées

Le CAB est heureux de mettre à la disposition des familles endeuillées sa salle communautaire pour la réception après funérailles. Une façon pour le CAB d'offrir un soutien aux familles affectées par le décès d'un proche. Cette année, **1 famille** a utilisé notre salle communautaire.

Le Marchand de lunettes - Voyez clair sans vous ruiner!

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère prête sa salle communautaire à l'entreprise d'économie sociale «Le Marchand de lunettes», le 1^{er} et 3^e jeudi du mois, de 9h30 à 11h30, afin de permettre à la population du territoire du CAB d'avoir accès à des lunettes à des prix accessibles peu importe le revenu des gens. Très populaire à Montréal, Québec et à Trois-Rivières, cette entreprise a deux points de services au Centre-de-la-Mauricie soit le Centre Roland Bertrand et le CAB de Grand-Mère.

Secrétariat

Ce service est offert par la permanence du CAB et apporte un soutien technique aux individus à faible revenu qui ont besoin de services de télécopie, de photocopies ou de traitement de texte.

Nombre de personne aidée : 1

Service rendu : 1

Le Centre d'action bénévole apporte un soutien aussi aux organismes qui en font la demande. Octobre à novembre 2018 - Noël des Nôtres

Soutien au secrétariat du comité organisateur du téléthon de la 50^e édition.

Services rendus : 25

Décembre 2018- Festi-neige de Shawinigan

Soutien au secrétariat et photocopie de documents.

Service rendus : 4

Support technique

11 Septembre 2018- Service de communication pour la Communauté chrétienne de St-Paul

Préparation et diffusion d'un communiqué de presse auprès des médias et semainiers pour annoncer le spectacle bénéfice «Let it Beatles» du 20 octobre 2018, au profit des réparations de l'Église St-Paul dans le secteur Grand-Mère.

Service rendu : 8

9 décembre 2018- Soutien à l'organisation de la messe en hommage au Chanoine Raymond Langevin, fondateur du Noël des Nôtres, dans le cadre de la 50^e édition.

Soutien à la communauté chrétienne de Ste-Flore dans l'organisation de la messe hommage au Chanoine Raymond Langevin en collaboration avec toutes les communautés impliquées au Noël des Nôtres. Pour l'occasion, le CAB a offert aux personnes présentes à la cérémonie une photo du chanoine Langevin en guise de cadeau souvenir.

Services rendus : 2

21 janvier 2019- Service de communication pour la Communauté chrétienne de St-Paul

Préparation et diffusion d'un communiqué de presse auprès des médias et semainiers pour annoncer le spectacle bénéfice « Les plus belles années de Joe Dassin » du 23 février 2019, au profit des réparations de l'Église St-Paul dans le secteur Grand-Mère.

Service rendu : 8

12 Février 2019- Collecte d'Héma-Québec

Support technique par la permanence et les bénévoles du Centre à l'organisation de la Collecte de sang du 12 février 2019 à titre de parrain de l'événement. Distribuer les affiches dans les commerces pour annoncer la collecte, faire la signalisation dans les rues le matin de l'activité, monter et démonter les équipements d'Héma-Québec à la salle communautaire de Ste-Flore, enlever la signalisation dans les rues après la collecte. Merci aux 91 donateurs présents. Merci aux bénévoles qui ont rendu possible ce partenariat avec Héma-Québec.

Bénévoles : 10

Heures bénévoles : 34

Permanence : 1

Services rendus : 6

30 novembre 2018 – 50^e édition du Téléthon du Noël des Nôtres

Notre organisme apporte une collaboration importante au Noël des Nôtres. Présidée par Monsieur Gaétan Proulx, la 50^e édition fut présentée le 30 novembre 2018 sous la présidence d'honneur de NOUS TV (Cogeco), représenté par Madame Suzy Walsh, directrice de la programmation. Annuellement, le comité organisateur du Noël des Nôtres peut compter sur nos ressources bénévoles et la directrice pour décorer et démonter le plateau de télévision et être à l'accueil le soir du téléthon. Pour une troisième année, la directrice a apporté son soutien à la co-animation du téléthon avec Monsieur Louis Vanasse. Merci aux bénévoles du CAB impliqués à cette levée de fonds importante pour notre communauté.

Bénévoles du CAB: 5
Permanence : 1

Heures bénévoles : 84
Rencontres : 2

Référence de bénévoles

Plusieurs organisations demandent au CAB de leur référer des bénévoles pour la tenue de leur événement. Nous approchons alors les bénévoles de notre organisme qui manifestent un intérêt pour le bénévolat recherché. Nous avons référé **2 bénévoles** aux organisations suivantes :

Communauté chrétienne de St-Paul- Référé 1 bénévole en soutien au spectacle bénéfice « Let it Beatles » du 20 octobre 2019.

Noël des Nôtres- Référé 1 bénévole.

Bénévoles référés : 2

Dépositaire de billets

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère est heureux d'apporter son soutien en acceptant d'être un dépositaire pour la vente de billets de certaines activités réalisées dans le milieu.

Nombre d'organismes aidés : 3

Référence et information communautaire

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère met à la disposition des organismes et de la population un centre de référence et d'information où plusieurs documents du milieu communautaire sont disponibles pour consultation.

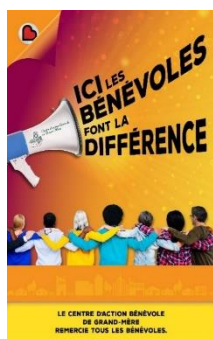
Répertoire des ressources

Annuellement, la permanence du Centre procède à la mise à jour de ce répertoire en collaboration avec le Centre d'action bénévole Trait d'Union. Ce répertoire est un outil de références et d'informations pour quiconque désire connaître les différentes ressources communautaires du milieu ou pour communiquer avec elles.

Nouveau- Le répertoire des ressources communautaires sur le territoire du CAB de Grand-Mère est disponible en version électronique sur notre nouveau site web depuis le 26 mars 2019. Nous y avons également inclus un lien du site de la Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie afin de permettre à l'internaute d'avoir accès aux coordonnées des organismes communautaires membres.

Prêt du Chevalet Reconnaissance bénévole

Avril 2018 à mars 2019- Pour les organismes, associations et organisateurs d'événements.



Cet outil promotionnel **gratuit**, a été initié par le CAB de la MRC de Maskinongé et appuyé par les 15 CABs de la région de la Mauricie et du Centre-du-Québec. Cet outil vise à doter les CABs et leur ville respective d'un outil de reconnaissance régionale pour souligner l'apport important des bénévoles dans les différents événements qui se déploient dans chacune des villes de notre région.

Le CAB a fait la promotion de cet outil auprès des organismes, associations et événements de son territoire cette année. Tous étaient heureux de l'utiliser lors de leurs activités. Chaque responsable d'événement et leur équipe bénévole ont été pris en photo avec le chevalet et nous avons publié ces photos sur notre page Facebook.

Une belle façon de dire **MERCI aux bénévoles d'être là...** et qui sait, en affichant que des bénévoles sont au cœur de votre événement, peut-être ce chevalet deviendra-t-il un agent recruteur pour votre relève bénévole... ?

Le Chevalet Reconnaissance bénévole était présent aux événements suivants :

Évènement	Date	Type
Association bénévole Libérale St-Maurice-Champlain	Avril 2018	Politique
Exposition autos sports et antiques de Grand-Mère	24 juin 2018	Loisirs
Rendez-vous des peintres	10-12 août 2018	Culturel – Artistique
Chevalier Colomb Grand-Mère	25 août 2018	Fête de la Famille
Albatros	30 août 2018	Soirée remerciement bénévoles
Les beaux dimanches	2 septembre 2018	Soirée de danse en plein air
Les Défis du Parc	7 au 9 septembre 2018	Évènement sportif
Portes ouvertes École du Rocher	21 octobre 2018	Scolaire
Club des petits déjeuners école Antoine-Hallé	31 octobre 2018	Scolaire
Salon de Noël du comité des loisirs de la résidence St-Louis-de-Gonzague	10-11 novembre 2018	Artistique
Salon Noël du CHSLD Laflèche	14-15 novembre 2018	Artistique
Salon Blizz-art et culture	16 au 18 novembre 2018	Artistique
Marché aux Puces de l'école Dominique Savio de St-Georges	16 novembre 2018	Activité bénéfice pour le Noël des Nôtres
École secondaire Du Rocher	Décembre 2018	Projet solidarité Noël- paniers de Noël
Bazar Antoine Hallé	21 novembre 2018	Projets scolaires
Téléthon du Noël des Nôtres	30 novembre 2018	Activité bénéfice
Guignolée des médias	6 décembre 2018	Activité bénéfique
Collecte Héma-Québec	12 février 2019	Évènement santé

Champ d'action 3: Gouvernance et vie associative

Le centre doit être un modèle de comportement éthique pour son milieu et contribuer au soutien des organisations. Il doit aussi avoir une gestion démocratique issue des meilleurs pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative :

1. Gouvernance et vie associative

	Nombre d'activités	Nombre de permanentes	Nombre de bénévoles	Nombre d'heures bénévoles
3.1 Vie associative et démocratique	48	7	295	1 549
3.2 Gestion des Ressources humaines	22	7	---	---
3.3 Gestion financière	14	1	---	---
3.4 Support bénévole à la permanence	231	7	10	622
3.5 Contribution de la communauté	92	7	10	20
TOTAL	407	7	315	2 171

Heures bénévoles
2 171

Nombre d'actions
407



Membres du conseil d'administration 2018-2019

3.1 VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

Membres actifs du CAB

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère a une seule catégorie de membre, soit les bénévoles. Au 31 mars 2019, le CAB compte **310** membres bénévoles actifs.

Réunions du conseil d'administration

Notre conseil d'administration est formé de 7 membres bénévoles actifs dans nos services et de la directrice qui y siège d'office.

Nombre de rencontres ordinaires :	8	Heures bénévoles :	224
Nombre de rencontres extraordinaires :	2	Heures bénévoles :	28

Assemblée générale annuelle

30 mai 2018 - Notre assemblée générale s'est tenue à notre salle communautaire en présence de **63 membres bénévoles actifs** incluant les 6 membres du conseil d'administration. L'équipe de travail était également présente. Nous sommes heureux du haut taux de participation de nos membres à chaque année à cette rencontre importante. Une preuve que notre vie associative et démocratique est en santé.

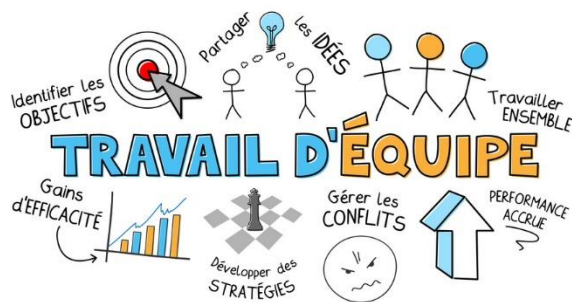
Nombre de rencontre :	1	Membres bénévoles actifs :	60
Permanence :	7	Membres du c.a. :	6
		Heures bénévoles :	264

Membres du Conseil d'administration 2018-2019

<u>Titre :</u>	<u>Nom :</u>	<u>Secteur :</u>
Président	M. Denis Mongrain	retraité de l'Alcan
Vice-Présidente	Mme Henriette Bellemare	retraîtée du secteur de l'éducation
Trésorière	Mme Noëlla Gagnon	retraîtée du secteur de la santé
Secrétaire	Mme Madeleine Allard	retraîtée du Centre fiscal
Administrateur	Mme Carmen Kiolet	retraîtée du Centre fiscal
Administrateur	M. Gilles Bellemare	retraité du secteur de la santé
Administrateur	M. Jean-François Duplessis	journalier

L'Équipe de travail du CAB

Titre d'emploi	Nom
➤ Directrice générale	→ Mme Sylvie Gervais
➤ Coordinatrice clientèle démunie et Services administratifs	→ Mme Julie Boisvert
➤ Coordinatrice Clientèle Maintien à domicile	→ Mme Carole Lemay
➤ Coordinatrice Courrier des jeunes Et agente de développement	→ Mme Chantal Gauthier
➤ Coordinatrice des Popotes	→ Mme Tina Leblanc
➤ Coordinatrice du Comptoir Alimentaire secteur Grand-Mère Et Friperie communautaire du CAB	→ Mme Annie Vaugeois
➤ Travailleuse de milieu Projet personnes proches aidantes d'aînés	→ Mme Diane Lemay



Lac-à-l'épaule de l'équipe de travail

17 août 2018 - Annuellement, les membres du personnel se réunissent à l'extérieur des bureaux pour préparer ensemble la planification des activités à venir durant l'année. Cette journée favorise le sentiment d'appartenance et renforce l'équipe.

Lac-à-l'épaule du CAB

28 septembre 2018 - Annuellement, les membres du Conseil d'administration, le personnel et les bénévoles responsables des comités du Centre se réunissent pour discuter du plan d'action de l'année qui vient à la salle communautaire du CAB et recevoir de l'information.

Sous le thème : « Les Grands ambassadeurs du CAB ! », les bénévoles sont amenés à réfléchir sur leur rôle dans le recrutement de bénévoles au sein de notre organisme. Également, ils sont invités à participer au développement de stratégies pour innover en matière de recrutement de bénévoles et de visibilité pour que notre organisme soit plus connu auprès de différentes clientèles et partenaires. Un symbole est remis à tous pour leur rappeler qu'ils sont des ambassadeurs précieux pour le CAB. L'équipe de travail est responsable de l'organisation de cette activité.

Nombre de bénévoles: 23
Permanence : 7

Heures bénévoles : 138



Comités de travail

Jury du Gala Hommage aux bénévoles - 25^e édition

20 Mars 2019 - Rencontre des membres du jury pour déterminer les récipiendaires des trophées remis au Gala Hommage aux bénévoles du 13 avril 2019. Cette rencontre s'est tenue à l'intérieur de la rencontre régulière du conseil d'administration du 20 mars 2019.

Bénévoles : 7
Permanence : 1

Rencontre : 1
Heure bénévole : 1

Comité organisateur de la Fête de Noël des bénévoles du CAB

Octobre à novembre 2018 – Le comité a pour mandat d'organiser la Fête de Noël des bénévoles, le 23 novembre 2018 à la salle communautaire de St-Georges et il est formé de Mesdames Madeleine Allard, Henriette Bellemare, Noëlla Gagnon, et Carmen Kiolet du conseil d'administration ainsi que de l'équipe de travail. Le comité s'est réuni à deux reprises pour planifier cette activité populaire auprès des membres. Merci aussi aux membres du conseil d'administration et aux bénévoles impliqués pour offrir plusieurs prix de présence aux membres, décorer la salle, faire les centres de table et apporter un soutien à la présentation de cette soirée qui avait pour thème « *Les grands ambassadeurs du CAB !* ». Ce thème rappelle aux membres que leur apport est important pour réaliser la mission du CAB. Soulignons aussi la collaboration de tous les membres du conseil d'administration et du personnel à la réalisation et l'animation de cette activité. Notamment, pour la réalisation des capsules vidéos en lien avec le thème. Une réalisation extraordinaire. Merci aux bénévoles qui se sont joints à ce projet visuel. Une activité de reconnaissance très appréciée de tous pour créer des liens entre les bénévoles des différents comités et la permanence.

Bénévoles : 14
Permanence : 7

Rencontres : 3
Heures bénévoles : 250



Comité de travail- Projet de renouvellement des enseignes extérieures des 2 bâtisses du CAB. Merci aux membres du conseil d'administration et à la permanence impliqués pour réaliser ce beau projet.

Bénévoles : 7
 Permanence : 7

Rencontres : 2
 Heures bénévoles : 14

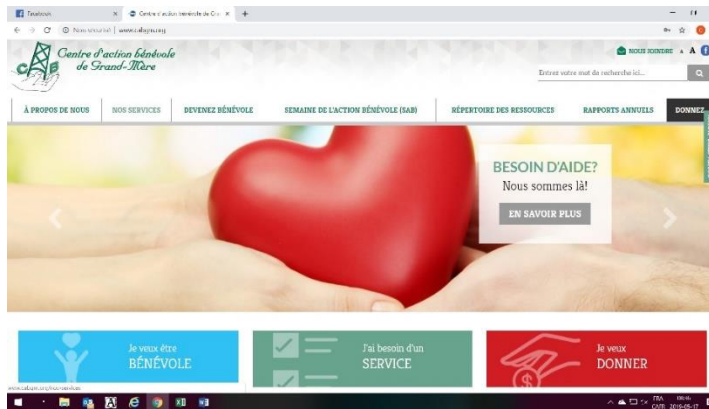


Comité de travail- Refonte de notre nouveau site web.

Merci aux membres du conseil d'administration et à la permanence impliqués pour réaliser ce projet. Un merci tout spécial à M. Pierre Plamondon, bénévole, pour la prise des photos officielles des membres du conseil d'administration et de l'équipe de travail à mettre sur le site.

Bénévoles : 8
 Permanence : 7

Rencontres : 3
 Heures bénévoles : 36



Comités des services bénévoles

Avril 2018 à mars 2019 - Rencontres avec nos différents comités de services bénévoles durant l'année pour un partage d'information et assurer leur participation à la vie démocratique des comités pour lesquels ils sont impliqués.

Nombre de comités de services : 11
 Bénévoles : 198

Rencontres : 26
 Heures bénévoles: 594

3.2 GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Mai 2018- Ajustement de la politique salariale

Considérant l'augmentation du salaire minimum à 12,00\$/hres au 1^{er} mai 2018, les membres du conseil d'administration ont apporté une augmentation de 2% à la politique salariale du CAB.

Octobre 2018- Modification des heures de travail du poste « Courrier des Jeunes et Agente de développement ».

Considérant notre objectif d'augmenter la visibilité et le développement du CAB sur notre territoire le poste « *Courrier des Jeunes et Agente de développement* » est passé de 28hres à 35hres/semaine à partir du 1^{er} octobre 2018.

Formation du personnel

4 mai 2018 - « Les rendez-vous annuels » de Présêges pour les bénévoles et les intervenants qui œuvrent auprès des aînés. Sujet : « 1 problème, 36 solutions ! Repenser ses façons de faire pour amplifier son savoir-faire »

Permanence : 2

8 et 15 juin 2018- Formation secouriste en milieu de travail

Formation gratuite donnée par l'entreprise Formation Prévention Secours et à laquelle a participé Madame Tina Leblanc, coordonnatrice des Popotes. Cette formation a eu lieu au Confort Inn et Suites de Shawinigan.

Permanence : 1

19 juin 2018- Formation du Parcours FAR

La formation du Parcours FAR, donnée par l'Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés de l'Université Laval est un outil élaboré pour soutenir les organismes communautaires en soutien à domicile des aînés dans le recrutement, l'accueil et la fidélisation des bénévoles. À la suite de la formation, les organismes sont en mesure d'animer des ateliers et d'utiliser cet outil. Cette formation s'adresse aux personnes impliquées dans la gestion des bénévoles et des organismes communautaires. Elle a eu lieu à notre salle communautaire en présence des employés des CABs membres du Regroupement des CABs Mauricie et Centre-du-Québec.

Participants : 30

Permanence : 3

26 juin 2018- Formation continue du logiciel ACOMBA

Formation donnée par la firme comptable DGL à la responsable de la comptabilité du CAB pour une mise à jour de l'utilisation de ce logiciel.

Permanence : 1

12 octobre 2018- Journée de formation et de ressourcement des employés des CABs membres du regroupement des CABs de la Mauricie et Centre-du-Québec-

Cette année, l'équipe de travail du CAB de Grand-Mère et celle du CAB Trait d'Union étaient responsables de l'organisation de cette activité qui s'est tenue dans notre salle communautaire.

Participants :27

Permanence : 7

18-19 octobre 2018 – Journées de formation et de ressourcement des directions générales des CABs membres du Regroupement des CABs régions Mauricie et Centre-du-Québec à l’Auberge Le Baluchon.

Permanence : 1

8 février 2019- Formation sur l’alcool et drogue en milieu de travail

Formation donnée par le formateur Claude Grenier, consultant en ressources humaines, aux dirigeants des organismes communautaires. L’objectif est d’outiller les groupes communautaires afin qu’ils puissent se doter d’une politique sur l’utilisation de l’alcool et drogue en milieu de travail, notamment suite à la légalisation du cannabis. Cette formation s’est tenue au Centre Adrienne Roy de Shawinigan.

Permanence : 1

25 mars 2019- Formation « *Mieux interagir et intervenir auprès d’une personne vivant une problématique en santé mentale.* »

Formation donnée par M. Sébastien Auger, formateur, au regroupement des organismes de base en santé mentale lors de la rencontre annuelle des organismes de Moisson Mauricie. Une formation pertinente pour les coordonnatrices qui côtoient dans leur service des personnes ayant des problématiques de santé mentale.

Permanence : 2

Avril 2018 à mars 2019- Formations et conférences auxquelles la travailleuse de milieu a participé en lien avec son travail auprès des personnes proches aidantes d’aînés.

10, 31 octobre 2018	Formation sur les réseaux sociaux Mailchimp et Facebook Donnée par Émilie Marchant de la Philantropie.
19 octobre 2018	Formation sur les Pratiques prometteuses et soutien psychosocial
13 décembre 2018	Formation « Comment poser ses limites, sans briser le lien avec l’aidant
11 janvier 2019	Formation sur la prévention suicide
28 janvier 2019	Formation « Usure de compassion : Jusqu’où allez sans se brûler.
11 février 2019	Communauté de pratique psychosocial

Également, présence de la travailleuse de milieu à tous les cafés-rencontres présentés par le CAB en lien avec le projet pour les personnes proches aidantes d’aînés.

Réunions de l’équipe de travail

Avril 2018 à mars 2019- Des rencontres régulières se tiennent avec l’équipe de travail pour une meilleure coordination des services du CAB et pour s’assurer de l’application du plan d’action.

Nombre de rencontres : 11

Permanence : 7

3.3 GESTION FINANCIÈRE

Reconduite du projet financé par l'Appui Mauricie

Avril 2018 à mars 2019 – Le projet intitulé « À la rencontre des personnes proches aidantes d'aînés...par l'écoute, le partage et la solidarité !», financé par Appui Mauricie pour soutenir les personnes proches aidantes de notre territoire, a été reconduit pour les 3 prochaines années. Un financement total de **127 598\$** fut octroyé au CAB pour la réalisation de ce projet en vigueur du 1^{er} avril 2018 au 31 mars 2021. Ce projet nous permet de poursuivre le développement d'une expertise pour accompagner les proches aidants d'aînés qui sont nombreux sur notre territoire et de rejoindre les personnes proches aidantes en emploi.

Recherche de financement continue

Nous sommes en recherche de financement continue pour tous nos services notamment pour assurer la pérennité du Comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère et le maintien de sa ressource humaine à 20 hres/semaine. Bien que plusieurs partenaires soient sensibilisés à notre situation, nous sommes constamment aux aguets pour assurer la pérennité du service.

Évaluation des deux bâtisses du CAB

Novembre 2018- Un contrat est donné pour évaluer nos deux bâtisses à l'évaluateur *SPE valeur assurable* pour mettre à jour notre couverture d'assurance avec l'UMQ.

Projets réalisés :

- **Juillet 2018- Installation de gouttières à la bâtisse abritant les bureaux administratifs.** Ces travaux ont été commandité par l'entreprise Gouttière Daniel Grenier. Un grand merci à M. Grenier pour son geste de générosité.
- **Août 2018- Révision du taux pour les frais de déplacement longue distance (10 km et plus)-** Le taux des frais de déplacement longue distance du CAB est révisée à 43¢/km.
- **Septembre 2018- Installation du réseau WIFI dans la salle communautaire du CAB** L'installation indépendante du réseau WIFI dans la salle communautaire du CAB était devenue nécessaire pour les utilisateurs de notre salle et pour tenir nos activités.
- **Automne 2018- Renouvellement des enseignes extérieures de nos deux bâtisses.**
- **Octobre 2018 à mars 2019- Refonte de notre site web**
- **Novembre 2018- Adoption de la « Politique de gestion responsable des risques reliés aux ressources bénévoles et rémunérées du CAB de Grand-Mère ».** Suite à l'annonce de la fin de l'entente avec la Sûreté du Québec concernant le filtrage des bénévoles dans les Centres d'action bénévole du Québec.
- **Février 2019- Adoption de la « Politique sur le harcèlement et la violence en milieu de travail au CAB »**
- **Février 2019- Remplacement du réfrigérateur de la salle de repos des employées.**
- **Mars 2019- Dernière phase du plan de remplacement des équipements informatiques** Amorcé afin d'avoir des outils de travail qui répondent aux besoins des membres du personnel. Cette année, nous avons procédé au remplacement de la tour d'ordinateur des 2 derniers postes de travail.

Don d'une table de conférence accompagnée de 8 fauteuils

15 octobre 2018- Nous tenons à remercier bien sincèrement Madame Julie Boulet, députée sortante de Laviolette, qui nous a fait don d'une table de conférence accompagnée de 8 fauteuils, lorsqu'elle a mis fin à sa carrière politique, afin d'aider notre organisme.

Actions réalisées pour le développement des services maintien à domicile.

Considérant que notre organisme est en plein développement des services maintien à domicile ; les actions suivantes sont réalisées :

Avril 2018 à mars 2019- Application du Fonds réservé « Soutien aux aînés de 65 ans et plus » pour le service accompagnement-transport-

Le CAB de Grand-Mère a adopté, il y a 2 ans, un fonds spécial réservé pour soutenir les aînés de 65 ans et plus qui utilisent notre service accompagnement-transport pour des rendez-vous médicaux situés à plus de 20 kilomètres de notre organisme, sans égard à leur revenu. Ce fonds vise à apporter un soutien à l'autonomie des personnes âgées pour assurer leur maintien à domicile. Un rabais de 5¢/kilomètre est donc accordé aux clients admissibles. Pour sa part, le CAB verse à la personne bénévole qui a réalisé l'accompagnement, la contribution manquante grâce à ce fonds spécial. Ce Fonds réservé est en vigueur depuis le 1^{er} novembre 2016.

Personnes aidées par ce fonds : 125

Avril 2018 à mars 2019 - Recrutement de bénévoles pour les services de Popotes, Accompagnement-transport et Visites d'amitiés.

Nos actions pour le recrutement des bénévoles sont continues afin de répondre aux demandes grandissantes et permettre le développement de nos services en maintien à domicile.



3.4 Support bénévole à la permanence

Entretien extérieur, menus travaux, commissions et prises de photos.

Plusieurs services sont rendus annuellement par des bénévoles pour assurer le bon fonctionnement du CAB. Ces services sont : l'entretien des locaux, l'installation des abris pour l'hiver aux entrées extérieures du bureau, menus travaux, les commissions, le transport de matériel, et la prise de photos lors de nos activités. Merci à ces bénévoles précieux.

Bénévoles : 8

Nombre d'actions : 201

Heures bénévoles : 350



Jardin fleuri du CAB

Avril à novembre 2018 – Depuis 11 ans, ce jardin est la fierté du CAB. Toujours aussi passionné pour les fleurs, le couple Gaston et Lise Bouffard poursuivent leurs actions pour entretenir le jardin à l'arrière-cour du CAB d'avril à novembre. La contribution des bénévoles par le don de boutures, de plantes, d'ornements décoratifs et d'argent rehausse ce jardin qui fait du CAB un milieu de vie attrayant et coloré. Merci Gaston et Lise pour toute l'énergie et l'amour mis dans l'entretien de ce jardin si apprécié des membres.

Bénévoles : 2

Nombre d'actions : 30

Heures bénévoles : 272

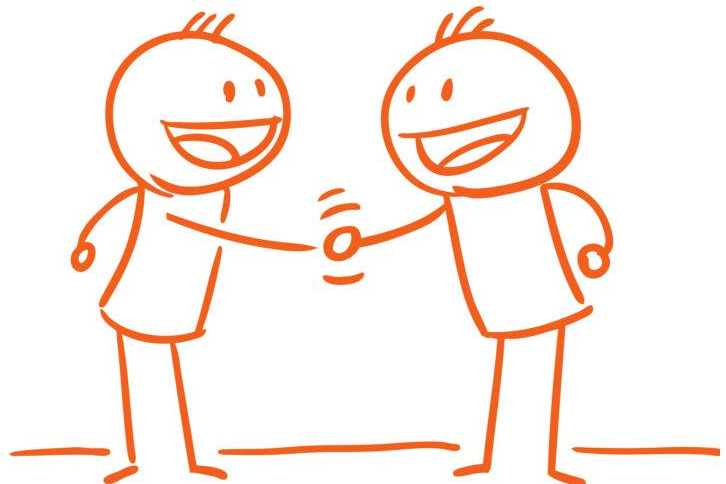
3.5 Contribution de la communauté

Nous ne remercierons jamais assez nos précieux donateurs et partenaires si indispensable pour nous permettre d'aider la communauté.

Merci à nos bailleurs de fonds ainsi qu'aux particuliers, entreprises, commerces, institutions et paroisses pour leur soutien financier afin de nous aider dans la réalisation de notre mission. Voyez la liste de tous ces partenaires et donateurs ci-après.

**MERCI DE TOUT CŒUR
À nos partenaires pour leur contribution financière,
tout au long de l'année 2018-2019 :**

- Centre intégré universitaire de Santé et de Services Sociaux Mauricie et Centre-du-Québec;
- Madame Julie Boulet, députée de Laviolette, Ministre du Tourisme et ministre responsable de la région Mauricie;
- Madame Marie-Louise Tardif, députée de Laviolette Saint-Maurice;
- L'Honorable François-Philippe Champagne, député fédéral comté St-Maurice/Champlain et Ministre de l'Infrastructure et des Collectivités;
- Ville de Shawinigan
- Service de sécurité incendie de Shawinigan
- Centraide Mauricie
- Caisse Desjardins du Centre-de-la-Mauricie
- Communauté chrétienne de Lac-à-la-Tortue
- Communauté chrétienne de St-Georges
- Communauté chrétienne de Ste-Flore
- Bingo de l'Énergie
- Chevaliers de Colomb de Grand-Mère conseil 1209
- Chevaliers de Colomb de St-Georges conseil 2909
- Clé des sons
- Club Optimiste de St-Georges
- Plusieurs donateurs anonymes



Merci de tout coeur
À nos partenaires pour leur commandite ou services rendus
tout au long de l'année 2018-2019:

- À la Claire Fontaine
- Auberge Le Florès
- Boucherie La Bête Noire
- Boucherie Le Trio
- Boulangerie La Fournée
- Boulangerie La mie de Grand-Mère
- Boutique cadeau Chez Guy
- Boutique La Couturière
- Bravo Pizzéria
- Buffet Grand-Mère
- Buffet des Continents
- CL enr.
- Cabane à sucre Gérard Cossette St-Prosper
- Casse-croute chez Auger
- Cataractes de Shawinigan
- Centre des Arts de Shawinigan
- Chocolato Biermans
- Chœur du Rocher
- Cité de l'Énergie
- Clinique d'orthothérapie Pierre Bourassa
- Clinique de pédicure Louise Bourassa
- Coiffure Aquabulle
- Coiffure Atypique
- Coiffure Granada
- Coiffure Guylaine Gervais
- Coiffure Linda Gervais
- Coiffure Le Doigté
- Comité d'embellissement Ville de Shawinigan
- Création Martine
- Discount Shawinigan
- Docteur du Pare-brise
- Écoles primaires de notre territoire et l'école secondaire du Rocher
- École de danse LONE RIDERS



(SUITE) MERCI DE TOUT CŒUR

- Esthétique Guylaine Gentes
- Familiprix St-Georges
- Familiprix Grand-Mère
- Familiprix Shawinigan
- Garage St-Onge Ford
- Garage Shawinigan Chrysler
- Garage Gilbert
- Garage Isabelle
- Garage Sylvain Martel Shell St-Georges
- Go-Sport
- Gouttière Daniel Grenier
- IGA Gauthier et Frères
- Kongsberg
- La Corde à Linge
- Les communautés chrétiennes de notre territoire
- Magasin Hart
- Maison Coude à Coude
- Marché Métro St-Tite
- Marché Tradition de St-Georges
- Mauricie Toyota Shawinigan
- Méga-toit
- Métal Corbert
- Moisson Mauricie / Centre du Québec
- Maxi Grand-Mère
- Pharmacie Jean Coutu Grand-Mère
- Pâtisserie Tous les jours dimanches
- Pizzeria 67 de Grand-Mère
- Proxim S. Roy et C. Garceau
- Restaurant Jeannot
- Resto de Grand-Mère
- Restaurant St-Antoine
- Rona inc.
- Rôtisserie St-Hubert



- Salon de coiffure Kosmos
- Silencieux Grand-Mère
- Société St-Vincent-de-Paul
- Tigre Géant
- Tim Hortons Grand-Mère
- Tissus Berthiaume
- Tissus Nathalex
- Uniprix Grand-Mère
- Ville et Village fleuris

Synthèse

Des 3 champs d'action, au 31 mars 2019

- 👉 Développement de l'action bénévole et communautaire
- 👉 Soutien à la communauté
- 👉 Gouvernance et vie associative



Portrait du CAB

Nombre de bénévoles actifs :	310
Nombre de clients :	6 272
Nombre d'heures bénévoles :	31 769

SOURCES DE FINANCEMENT

Subventions :

1. Ministère de la Santé et des Services sociaux

Cette subvention est versée pour assurer une permanence, couvrir les frais de fonctionnement du bureau et aider à l'actualisation de la mission globale de l'organisme. Cette subvention est récurrente et représente 80% des revenus du Centre.

2. Centraide Mauricie

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère bénéficie annuellement d'une subvention forte appréciée de Centraide Mauricie pour sa mission globale.

Autofinancement :

Annuellement, notre organisme doit s'assurer d'avoir des **sources d'autofinancement** puisque les subventions reçues ne représentent qu'un montant partiel du coût réel de fonctionnement du Centre d'action bénévole de Grand-Mère. Nos sources d'autofinancement sont : les frais compensatoires pour l'utilisation de locaux ou de la salle communautaire.

Les **dons** de la population sont toujours les bienvenus et nécessaires pour permettre à notre organisme de continuer sa mission de promouvoir l'action bénévole et d'offrir des services de qualité adaptés aux besoins des personnes les plus vulnérables de notre milieu. Grâce à la générosité des clubs sociaux, des associations bénévoles, des gens d'affaires, des Caisses Desjardins, des individus et des autorités municipales et politiques, le Centre d'action bénévole peut mieux accomplir sa mission dans le milieu.

MEMBERSHIP

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère est membre des organisations suivantes :

- Fédération des Centres d'action bénévole du Québec(FCABQ)
- Regroupement des Centres d'action bénévole Mauricie/Centre-du-Québec (RCAB 04-17)
- Table régionale des organismes communautaires santé et services sociaux (TROC CQM)
- Corporation de Développement Communautaire du Centre-de-la-Mauricie (CDC)

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec

Québec 



Centraide
Mauricie
Nous tous, ici

fcabq
FÉDÉRATION DES CENTRES
D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC

**Le Centre d'action bénévole
de Grand-Mère
Revue de presse 2018-2019**

Avril 2018

› LA SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE ARRIVE À GRANDS PAS

Le Nouvelliste
16 Avril 2018



Les Centres d'action bénévole (CAB) de Shawinigan et Grand-Mère ont récemment dévoilé le thème et le visuel de la prochaine Semaine de l'action bénévole, qui se déroulera du 15 au 21 avril. Les deux centres tiendront plusieurs activités au cours de cette semaine qui aura pour thème Je bénévole, tu bénévoles, Conjuignons notre bénévolat. Un gala hommage aux bénévoles le 21 avril du côté de Grand-Mère et des activités de reconnaissance au bénévolat jeunesse le 17 avril à Grand-Mère et du 16 au 20 avril Shawinigan sont notamment au programme. Sur la photo: Sylvie Gervais, directrice générale du CAB de Grand-Mère, Véronique Buisson, présidente d'honneur de la Semaine et Mathieu Gélinas, directeur général du CAB de la région de Shawinigan. -- PHOTO: COURTOISIE

RETARD DE LIVRAISON DE RELEVÉS FISCAUX Un problème d'impression

MARTIN LAFRENIÈRE
martin.lafreniere@lenouvelliste.qc.ca

SHAWINIGAN — Le retard dans la livraison de plus de 26 000 feuillets fiscaux à des prestataires d'aide sociale origine d'un problème d'impression au gouvernement du Québec, ces feuillets n'ayant vraisemblablement jamais été perdus ou oubliés.

La semaine dernière, plusieurs organismes communautaires offrant le service de production de déclaration de revenus ont sonné l'alarme après avoir observé une diminution marquée du nombre de déclarations remplies par les bénévoles de ces organismes. Cette diminution était attribuable au retard de livraison du relevé 5.

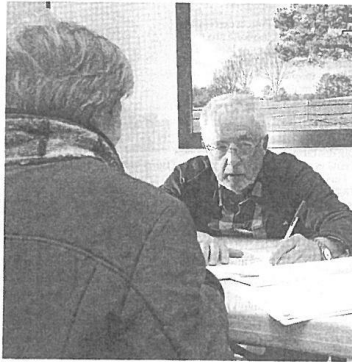
Mis au courant de la situation, le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale a décidé de réimprimer le document manquant et de l'acheminer par Postes Canada. Le gouvernement québécois prenait soin de confirmer qu'il avait pourtant envoyé dans les dates prévues ledit document à Postes Canada afin que celui-ci soit livré aux citoyens au plus tard le 28 février.

Après vérification, le portrait de la situation a changé.

«À la suite d'une collaboration entre le ministère, Postes Canada et Revenu Québec, il a été possible d'identifier un problème d'impression. Certains relevés 5 ont été imprimés en double et d'autres ne l'ont pas été. On a fait imprimer et envoyer toute la tranche de relevés qui nous apparaissaient problématiques», explique Vincent Breton, porte-parole du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

La semaine dernière, le ministère du Travail avait annoncé avoir réimprimé les relevés manquants. De toute évidence, ces relevés ont été imprimés une seule fois et ce sont eux que les prestataires de l'aide sociale recevront bientôt, s'ils ne les ont pas déjà reçus.

Lorsque cette nouvelle a été rendue publique la semaine dernière, certains prestataires et dirigeants d'organismes communautaires offrant le service de production de déclarations de revenus se demandaient où étaient passés ces formulaires. Des gens se posaient même des questions concernant la protection des renseignements personnels contenus sur ces relevés 5, étant donné que personne ne savait où les relevés manquants se trouvaient.



Jean-Pierre Gagnon fait partie de l'équipe de bénévoles de la Maison des familles Chemin du Roi. — PHOTO SYLVAIN MAYER

«Il y a aucun enjeu de confidentialité. Personne n'a reçu le mauvais relevé. Le problème, pour nous, nous apparaît réglé», ajoute M. Breton, bien conscient que cette situation occasionne certains inconvénients.

Des prestataires de l'aide sociale avaient manifesté leur inquiétude à l'équipe du Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère concernant la protection des renseignements personnels et le risque de vol d'identité. Sylvie Gervais, directrice générale de l'organisme, se dit heureuse d'appréhender les explications provenant du gouvernement.

«Si la situation est rétablie, je suis contente. C'est une bonne nouvelle. Ça va rassurer la clientèle.»

Mathieu Gélinas, directeur général du CAB de Shawinigan, était préoccupé par le fait que des prestataires ne pouvaient faire leur déclaration de revenus en raison du manque de ce relevé.

«Chez nous, personne n'a soulevé le problème des données personnelles, mais ils voulaient avoir leur relevé pour pouvoir toucher les crédits à temps et pour pouvoir bénéficier du service de déclaration de revenus gratuit. Si tout se remplace, c'est tant mieux pour les prestataires», raconte M. Gélinas, saluant la qualité et la rapidité d'intervention du ministère du Travail dans ce dossier.

Ce problème de retard de livraison, concentré en Mauricie et à Montréal-Nord, a eu un impact sur le nombre de déclarations

complétées. À Shawinigan, environ 650 déclarations ont été effectuées jusqu'à maintenant. Habituellement, ce nombre est de 1000. Le CAB de Grand-Mère a traité 544 déclarations en 2017 et 345 cette année. La baisse est moins marquée du côté de la Maison des familles Chemin du Roi à Trois-Rivières, soit de 350 à 300.

Jean-Pierre Gagnon est un des bénévoles de la Maison des familles Chemin du Roi à Trois-Rivières. Selon lui, aucun prestataire n'a manifesté d'inquiétude concernant la protection des renseignements personnels. Mais le retard de la livraison du relevé 5 peut entraîner des conséquences.

«Habituellement, le 2 mars, les gens arrivent avec tous leurs relevés. Si tu ne fais pas de déclaration, tu perds ton crédit de solidarité. Des gens ont besoin de leur déclaration pour connaître le nouveau montant de leur loyer à prix modique. Ça retarde tout le monde dans le processus», raconte M. Gagnon, qui a tout de même réussi à produire des déclarations de revenus en se basant sur des données de l'année 2016.

Les CAB de Shawinigan et de Grand-Mère ajoutent une semaine à leur service de déclaration de revenus afin de pallier ce retard de livraison. Ce service prendra fin le 6 avril. Du côté de la Maison des familles Chemin du Roi, le service se termine à la fin du mois d'avril.

Avril 2018

Hebdo St-Maurice
18 avril 2018

BÉNÉVOLE

Semaine de l'action

DU 15 AU 21 AVRIL 2018

Je bénévole, tu bénévoles...
conjuguons
notre bénévolat!

En place pour la semaine de l'action bénévole

PATRICK VAILLANCOURT
pvailancourt@hebdo.stmaurice.com

SOCIÉTÉ. C'est sous le thème *Je bénévole, tu bénévoles, CONJUGUONS NOTRE BÉNÉVOLAT* que se déroule la Semaine de l'action bénévole jusqu'au 21 avril.

Pour l'occasion, les deux Centres d'action bénévole (CAB) de Shawinigan et de Grand-Mère s'unissent afin d'honorer les gens qui donnent de leur temps pour aider leurs prochains.

C'est Véronique Buisson, fondatrice de l'entreprise La Philanthrope, qui a accepté la présidence d'honneur pour cette semaine de reconnaissance.

« Je me sens choyée d'être désignée présidente d'honneur pour la Semaine d'action bénévole ici. La Philanthrope et l'action bénévole, ça rime bien ensemble. Philanthrope signifie ami de l'homme, donc c'est de mettre l'humain au centre de nos priorités. J'ai rencontré un paquet de bénévoles au cours des dernières années, et c'est ce qu'ils font, de mettre l'humain au centre de leurs priorités. Seulement

un sourire ou une présence peut faire toute la différence. Quand j'étais jeune, j'allais voir ma grand-mère dans un centre d'hébergement, elle me disait que je faisais une différence pour elle, mais aussi auprès des autres à qui j'avais une petite attention. Je crois que ça vient de là mon envie d'aimer l'être humain », confie Véronique Buisson.

LES ACTIVITÉS

Du côté du CAB de Shawinigan, le brunch des bénévoles s'est déroulé le dimanche 15 avril. Des certificats honorifiques ont été remis aux bénévoles qui ont œuvré au sein des différents services du CAB depuis de nombreuses années.

Au cours de la semaine, les gens du CAB feront la tournée de différentes écoles du milieu afin de souligner l'implication de jeunes qui se sont impliqués dans leur école. Il s'agira d'une occasion aussi pour le CAB de préparer la relève en terme de bénévolat.

Un concours a été mis en place sur la page Facebook du CAB Shawinigan depuis le 12 avril jusqu'au 27 avril, qui permettra aux gens de présenter une personne de leur entourage qui

s'implique bénévolement. Les entreprises, les organismes ou un citoyen peuvent proposer une personne. Le gagnant se méritera une paire de billets pour l'avant-première du spectacle du cirque Éloïze à la Cité de l'énergie.

Du côté du CAB de Grand-Mère, 15 jeunes

ont été honorés lors de l'activité Reconnaissance jeunesse qui a eu lieu en fin de journée mardi à l'Hôtel de Ville de Shawinigan.

Puis, le 21 avril prochain, ce sera la cerise sur le gâteau en soirée lors du Gala hommage aux bénévoles à la Salle sérénité de Grand-Mère.



Sylvie Gervais, directrice générale du CAB de Grand-Mère, et Mathieu Gélinas, directeur général du CAB de Shawinigan, entourent la présidente d'honneur de la semaine, Véronique Buisson. (Photo: Hebdo du St-Maurice - Patrick Vaillancourt)

Avril 2018

Le Nouvelliste

21 Avril 2018

► PLUMOT A DU BOULOT

Le petit facteur du logo du Courrier des jeunes organisé par le CAB de Grand-Mère s'appelle maintenant Plumot. C'est le jeune Olivier Ricard qui a remporté le concours visant à lui trouver un nom. Le Courrier des jeunes est offert chaque semaine aux enfants de 3^e à 6^e années dans six écoles primaires du territoire du CAB afin de leur permettre d'écrire leur vécu et leurs émotions. Pas moins de 25 bénévoles répondent aux lettres, ce qui représente 400 heures de travail d'octobre à mai. Le jeune gagnant a reçu un certificat-cadeau de 50 \$ de Perro Librairie et l'auteur Bryan Perro a tenu une rencontre privée avec la classe de l'élève gagnant. De gauche à droite: Sylvie Gervais, directrice du CAB, Bryan Perro, Olivier Ricard et Chantal Gauthier, coordonnatrice du courrier des jeunes. — PHOTO: FRANÇOIS GERVAIS



► LA JEUNESSE SE FAIT BÉNÉVOLE

Dans le cadre de la Semaine nationale de l'action bénévole, le Centre d'action bénévole de Grand-Mère a tenu une activité de reconnaissance de la jeunesse afin de rendre hommage à 19 jeunes bénévoles que l'on aperçoit ici des écoles primaires des secteurs Grand-Mère, Saint-Georges, Lac-à-la-Tortue et Saint-Jean-des-Piles. Le tout a été fait en présence des élus, des familles et du milieu scolaire. — PHOTO: FRANÇOIS GERVAIS



De jeunes bénévoles mis en lumière

RECONNAISSANCE. Dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole, le Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère a tenu le 17 avril son activité Reconnaissance-jeunesse, à l'Hôtel de Ville de Shawinigan.

Pour l'occasion, 15 jeunes impliqués dans la communauté ont été mis en lumière, de même que quatre projets mis sur pied dans des écoles.

« Aujourd'hui, nous nous unissons pour dire à 15 jeunes bénévoles passionnés des écoles primaires des secteurs Grand-Mère, Saint-Georges, Lac-à-la-Tortue et Saint-Jean-des-Piles que leur présence fait la différence », mentionne la directrice générale du CAB de Grand-Mère, Sylvie Gervais.

Le CAB précise que beaucoup de jeunes expérimentent le bénévolat discrètement à l'école ou dans des organismes. Pourtant, leurs actions bénévoles ont des répercussions très positives autour d'eux. C'est pourquoi il est



Sur la photo, nous retrouvons les jeunes récipiendaires et les jeunes représentants des projets, accompagnés membres du conseil municipal de Shawinigan, de partenaires du projet et de représentants du Centre d'action bénévole. (Photo: gervais/éché)

important pour l'organisme de les soutenir de générosité de s'ancrer solidement dans la communauté.

QUINZE JEUNES HONORÉS

De l'École Jacques-Cartier-Notre-Dame: Jade Gervais, Maille Drolet et William Boutet.
De l'École Larivière: Lydia Gagnon, Mahika Lemay et Antoine Pary.
De l'École Antoine-Hallé: Camille Pichette, Jade Roberge et Dorotée Harnois.
De l'École Dominique-Savoie: Eliane Doucet, Alec Thibodeau et Elisabeth Gervais.
De l'École de Sainte-Flore: Benoît Phillipbert, Émile Domigny et Michael Ouellette.

DES PROJETS QUI SE DISTINGUENT

Quatre projets réalisés dans les écoles ont également été honorés lors de cette activité reconnaissance. Il s'agit de l'École Jacques-Cartier-Notre-Dame pour son projet Club des petits déjeuners (représenté par Shayana Toutant); de l'École Antoine-Hallé pour son projet Fructifions le béton; (représenté par Morgane Déziel); de l'École Dominique-Savoie pour son projet Le salon des Olympiques (représenté par Ariane Désaulniers) ainsi que de l'École de Sainte-Flore pour son projet Lire et délire (représenté par William Robitaille). (S.L.)

Avril 2018

Le Nouvelliste
30 AVRIL 2018

DES BÉNÉVOLES HONORÉS



Plusieurs personnes ont été honorées lors du 25^e gala hommage aux bénévoles du Centre de l'action bénévole de Grand-Mère. Le titre d'événement de l'année a été décerné aux Championnats canadiens de curling junior, qui sont ici représentés par Jean-François Morand et Alain Boucher. Le trophée Frank-Gauthier, pour le bénévolat d'une vie dans le domaine du sport, a été remis à Lucette Ricard. Charlie Doiron du Club de patinage OOK Pic a remporté le prix du Bénévolat jeunesse. La Maison Coude-à-Coude, représentée par Suzanne Gagnon et Anick Lauzière, a été choisie organisme de l'année. Claire Plante Verville a quant à elle mérité le trophée Micheline-M.-Villeneuve, pour son bénévolat d'une vie dans des domaines autres que le sport. Les récipiendaires sont ici en compagnie de Denis Mongrain, président du CAB de Grand-Mère et de sa directrice générale, Sylvie Gervais. – PHOTO: COURTOISIE

Hebdo St-Maurice
9 mai 2018



Le Courrier des jeunes a un visage

JEUNESSE. Le Courrier des jeunes, service du Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère, a désormais un petit facteur nommé Plumot sur son logo. C'est Olivier Ricard, élève de 6^e année de l'école Dominique-Savio, qui a proposé ce nom original, parce que comme il l'a dit... *Tes mots m'ont plu.*

Le Courrier des jeunes a été implanté il y a 10 ans dans six écoles primaires du territoire. Ce service bénévole du CAB de Grand-Mère a pour mission de permettre aux jeunes des écoles primaires de la 3^e à la 6^e année, d'exprimer ce qu'ils vivent au moyen de l'écriture. Les jeunes y partagent leurs vécus et leurs émotions en écrivant une lettre au Courrier des jeunes.

Le Courrier des jeunes compte sur une équipe de près de 25 écrivains-bénévoles pour répondre aux centaines de lettres qu'il reçoit chaque année. À lui-seul, ce service du CAB nécessite près de 400 heures de bénévolat annuellement.

C'est par le biais d'un concours proposé aux jeunes et avec la collaboration de l'auteur jeunesse Bryan Perro que le CAB de Grand-Mère a donné un visage à son service de Courrier des jeunes.

En effet, en janvier dernier, une tournée des 33 classes a été faite afin de présenter le concours «Trouvez-moi un nom!» aux élèves. Ce concours s'est déroulé du 15 janvier au 9 février. Les jeunes ont participé en grand nombre, puisque le CAB a reçu près de 300 coupons réponse.

Le gagnant du concours s'est mérité un certificat-cadeau de 50 \$, offert par la librairie Perro Libraire. De plus, Bryan Perro a offert une rencontre privée avec la classe de l'élève gagnant afin de discuter avec eux et leur parler de son métier d'écrivain. L'élève gagnant s'est aussi mérité divers objets promotionnels du CAB de Grand-Mère. (S.L.)

1 Le nom de l'élève gagnant du concours «Trouvez-moi un nom!», Olivier Ricard, a été dévoilé dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole. Sur la photo, il est accompagné de Bryan Perro, de la directrice du CAB Sylvie Gervais et de la coordonnatrice du service Le Courrier des Jeunes, Chantal Gauthier. (Photo gracieuseté)



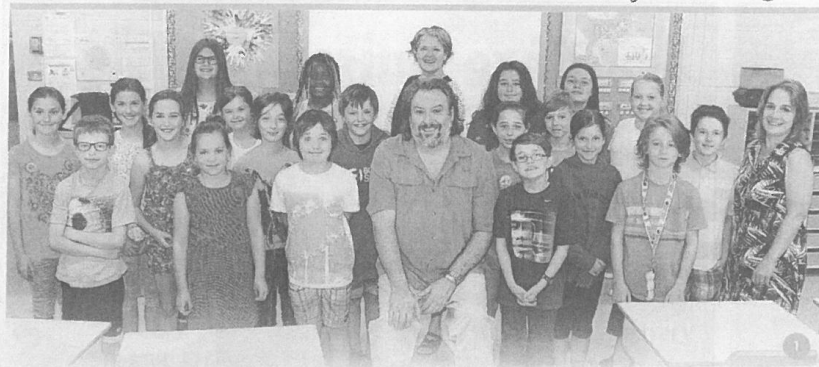
Un 25^e Gala hommage aux bénévoles

Plus de 400 personnes se sont rassemblées le 21 avril dernier dans le secteur Grand-Mère pour clôturer la Semaine de l'action bénévole 2018. Pour l'occasion, 42 personnes ont été honorées par leur association respective des secteurs Grand-Mère, Saint-Georges, Lac-à-la-Tortue et Saint-Jean-des-Piles. Un hommage a également été rendu au Club Richelieu Centre-Mauricie, pour l'ensemble de son œuvre pendant 64 ans d'engagement. Rappelons que le club a cessé ses activités en décembre dernier, faute de relève.

Comme le veut la tradition, le Centre d'action bénévole de Grand-Mère a aussi remis cinq trophées à des bénévoles impliqués. Sur la photo, nous retrouvons ainsi les récipiendaires: Jean-François Morand et Annie Boucher des Championnats Canadien du Curling Junior New Holland Shawinigan 2018 pour le trophée Événement récipiendaire de l'année; Lucette Ricard, récipiendaire du Trophée Frank Gauthier pour le bénévolat d'une vie dans le domaine du sport; Charlie Doiron du Club de Patinage OOK PIC, récipiendaire du Trophée Bénévolat Jeunesse; La Maison Coude-à-Coude, représentée par Suzanne Gagnon et Anick Lauzière, récipiendaire du Trophée Organisme de l'année; Claire Plante Verville, récipiendaire du Trophée Michelle M. Villemure pour le bénévolat d'une vie dans des domaines autre que le sport. À droite sur la photo, le président et la directrice générale du CAB, Denis Mongrain et Sylvie Gervais. (Photo gracieuseté)

Juillet 2018

Hebdo St-Maurice
11 juillet 2018



Bryan Perro en visite à Dominique-Savio

BÉNEVOLAT. Chose promise, chose faite! À la suite du concours lancé par le Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère pour trouver un nom au logo de son Courrier des jeunes, Bryan Perro a rendu visite le 20 juin dernier au jeune Olivier Ricard et aux autres élèves de l'école Dominique-Savio.

C'est qu'en janvier dernier, le service Courrier des jeunes du CAB de Grand-Mère a mis en place le concours «Trouvez-moi un nom!» à travers les six écoles de son territoire. Les élèves de la 3^e à la 6^e année de ces écoles devaient trouver le nom que portera le petit facteur du logo. Comme celui-ci était sans nom depuis 10 ans, il était donc impératif pour le CAB de lui donner une personnalité.

Le jeune gagnant de ce concours était Olivier Ricard, de l'école Dominique-Savio du secteur Saint-Georges-de-Champlain. Il a proposé le nom PLUMOT. Différents prix lui ont été remis lors de la Semaine de l'Action bénévole 2018. Et parmi ces prix, il y avait la visite de l'auteur jeunesse Bryan Perro. Olivier l'a donc reçu en exclusivité dans sa classe.

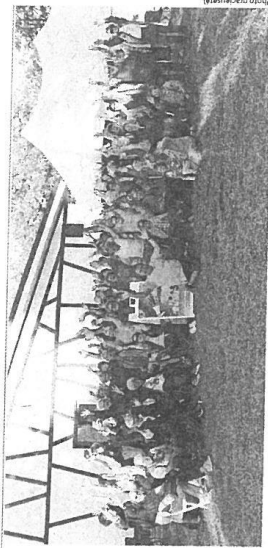
À travers le thème de la mythologie ainsi que de son parcours professionnel, M. Perro avait comme message de ne pas s'arrêter suite à une difficulté, de continuer, de persévérer mais surtout de croire en ses passions et de les placer au cœur de nos vies. Un message auquel le Courrier des jeunes du CAB de Grand-Mère adhère avec conviction.

Rappelons que le Courrier des jeunes est un service bénévole du CAB de Grand-Mère qui a pour mission de permettre aux jeunes des écoles primaires de la 3^e à la 6^e année, d'exprimer ce qu'ils vivent, et ce, en écrivant une lettre. Ce service est implanté dans les six écoles primaires du territoire depuis 11 ans. Près de 25 écrivains bénévoles répondent chaque année aux centaines de lettres, représentant près de 400 heures de bénévolat.

1 Le jeune gagnant du concours du CAB, Olivier Ricard, a reçu dans sa classe de l'école Dominique-Savio la visite de l'auteur jeunesse Bryan Perro. (Photo gracieuseté)

Septembre 2018

Hebdo
St-Maurice 19 sept. 2019



Centre d'action bénévole de Grand-Mère La rentrée pour 101 bénévoles!

BENÉVOLAT. Le Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère entreprend sa 43^e saison. Pour souligner le début de cette nouvelle année, 101 bénévoles ont participé au pique-nique annuel de l'organisme qui se tenait au Parc de l'Île Melville.

Septembre, c'est le moment où reprennent les services de popotes-volontés, le courrier des jeunes, les personnes proches-aidantes, l'atelier des farfadets, l'accompagnement au transport,

les compoires alimentaires... et plusieurs autres! Dans, souper et partage étaient au menu de la journée de reconnaissance et de rassemblement des bénévoles. « Se joindre à nous, c'est faire partie d'une grande famille qui fait la différence dans la communauté », invite Sylvie Gervais, directrice générale de l'organisme.

Les bénévoles intéressés à se joindre à l'équipe peuvent contacter le CAB de Grand-Mère au 819 538-7689 au poste 7.

Octobre 2018

Le Nouvelliste
Soc. 2018



› LA RENTRÉE AU CAB DE GRAND-MÈRE

Le Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère a récemment tenu son traditionnel pique-nique automnal afin de souligner la rentrée. Plus d'une centaine de bénévoles ont répondu à l'invitation des organisateurs et ont pris part au rassemblement qui a eu lieu à la maison Boisvert du parc de l'île Melville de Shawinigan. — PHOTO: COURTOISIE

NOËL DES NÔTRES

Toujours aussi pertinent après 50 ans



MATHEU LAMOTHE
mathieu.lamothe@lenouveliste.qc.ca

SHAWINIGAN — Tradition bien enracinée dans la région, le Noël des Nôtres constitue une initiative toujours aussi pertinente et nécessaire que lors de sa création il y a maintenant 50 ans.

Le téléthon qui a comme objectif d'amasser des dons afin de permettre au moins bien nantis des secteurs shawiniganais de Grand-Mère, Saint-Georges-de-Champlain, Lac-à-la-Tortue, et Saint-Jean-des-Piles et de la localité de Grandes-Piles de passer un beau temps des Fêtes se déroulera à compter de 17 h le 30 novembre prochain. Il sera animé par le duo composé de Louis Vanasse et Sylvie Gervais, qui ont joué le même rôle au cours des deux dernières années. La captation télévisuelle de cette grande célébration du partage et de la solidarité d'une durée de sept heures sera de nouveau retransmise sur les ondes de la télévision communautaire NousTV, propriété du groupe Cogeco.

Pour une deuxième année consécutive, l'événement se déroulera à la salle Louis-Philippe Filion du Centre des arts de Shawinigan. Précédemment, l'organisation envahissait l'école secondaire du Rocher, situé en plein cœur du secteur Grand-Mère. Conscient que ce récent déménagement a peut-être agacé quelques personnes étant donné que l'événement est associé



Sur la photo: Sylvie Gervais, animatrice, Suzy Walsh, directrice de la production, Louis Vanasse, animateur, Anik St-Pierre, responsable du volet musical et Gaétan Proulx, président. — PHOTO: MATHEU LAMOTHE

à Grand-Mère depuis toujours et a notamment comme objectif d'aider les gens dans le besoin de ce secteur, le président du comité organisateur, Gaétan Proulx, soutient que cette décision était la meilleure pour la pérennité de son organisation.

Pour une deuxième année consécutive, l'événement se déroulera à la salle Louis-Philippe Filion du Centre des arts de Shawinigan

«Au point de vue de la logistique, c'est beaucoup plus pratique. Les loges, l'équipement de sonorisation et l'éclairage sont déjà sur place. Ça évite de devoir tout transporter. C'est pratiquement un clé en main. De plus, Grand-Mère

fait maintenant partie de Shawinigan», souligne-t-il.

Le président précise par ailleurs que cette nouvelle façon de faire permet de consacrer une plus grande partie des dons amassés à la mission même de l'initiative, c'est-à-dire aider ceux qui en ont besoin à l'approche de la période des Fêtes.

En ce qui concerne l'aspect spectacle de l'événement, sa coordination a été confiée à Anik St-Pierre. Cette dernière a d'ailleurs réussi à attirer 35 artistes qui prendront part à une soixantaine de prestations. Parmi les participants les plus connus qui monteront sur scène, notons Yoan, Valérie Carpentier, Manon Bédard et Viateur Caron. Nouveauté cette année, les chanteurs et chanteuses seront accompagnés d'un groupe complet, alors qu'ils se produisaient sur des bandes enregistrées lors des éditions précédentes. Cet ajout donnera définitivement

une plus-value au spectacle selon Mme St-Pierre.

«Je suis vraiment fière qu'on ait un "house band" cette année car les chanteurs aiment mieux chanter avec de vrais musiciens», indique-t-elle.

PLUS DE 500 BÉNÉVOLES

Outre le marathon télévisuel et les prestations scéniques, une grande collecte de porte-à-porte, dans le cadre de laquelle des membres de l'organisation visiteront des milliers de résidences, se tiendra au cours de la soirée du 30 novembre. Fait à noter, chaque don recueilli sera distribué dans la paroisse dans laquelle il aura été fait. Pour ce qui est des dons amassés par la centrale téléphonique, ils seront redis-

tribués au prorata dans les sept paroisses participantes.

Contrairement à ceux d'autres événements caritatifs, les organisateurs du Noël des Nôtres ne se fixent pas d'objectif.

«Nous ne voulons pas être déçus», mentionne simplement le président.

L'an dernier, cette initiative a permis d'amasser près de 80 000 \$, une somme un peu inférieure à celles des années précédentes. Par contre, la température n'était pas idéale pour effectuer du porte-à-porte selon ce qu'avaient indiqué les responsables.

De plus, plusieurs activités visant à amasser des dons se tiendront d'ici à la tenue de l'événement ainsi qu'au cours des semaines qui le suivront.

50^e NOËL DES NÔTRES

La générosité toujours au rendez-vous

MATTHIEU MAX-GESSLER
m.maxgessler@lenouveliste.qc.ca

SHAWINIGAN — La générosité était à nouveau au rendez-vous vendredi soir, pour le 50^e Noël des Nôtres, à Shawinigan. De nombreux artistes ont participé au téléthon qui vise à aider les plus démunis à Shawinigan et à Grandes-Piles. La soirée se déroulait à la salle

Louis-Philippe-Filion du Centre des Arts de Shawinigan et était transmise en direct à la télévision communautaire NousTV. L'événement était animé par Sylvie Gervais et Louis Vanasse, accompagnés de 35 artistes, dont Yoan, Valérie Carpentier, Manon Bédard et Viateur Caron. Les dons recueillis lors de ce téléthon vont aux organismes communautaires qui œuvrent dans les secteurs Grand-Mère,

Saint-Georges-de-Champlain, Lac-à-la-Tortue et Saint-Jean-des-Piles, ainsi qu'à Grandes-Piles.

Le téléthon débutait à 17 h et s'est conclu peu après minuit. Au moment de mettre sous presse, l'événement avait permis de recueillir 77 491 \$.

GÉNÉROSITÉ À RUDE ÉPREUVE

Une générosité plus nécessaire que jamais, mais qui est mise à



De gauche à droite: Louis Vanasse, animateur du téléthon, Suzie Walsh, présidente d'honneur, et Sylvie Gervais, directrice générale du Centre d'action bénévole de Grand-Mère. — PHOTO SYLVIAHAFNER

rude épreuve depuis quelques années, notamment avec la fermeture d'usines dans la région. «C'est vrai que depuis quelques années, on voit les comptoirs alimentaires qui sont de plus en plus achalandés, ce n'est pas facile et ces gens ne peuvent pas donner, reconnaît Gaëtan Proulx, président du comité organisateur. Mais ça montre qu'il faut que ça [le Noël des Nôtres] continue. On donne ce qu'on est capable de donner et les gens sont très généreux.»

M. Proulx se réjouissait d'ailleurs du succès du barrage routier organisé plus tôt dans la journée dans le secteur Grand-Mère par Ambulance 22-22. «Les ambulanciers n'en revenaient pas: tout le monde s'arrêtait pour donner, et pas des cents: des 5 \$, des 20 \$... c'est avec des petits apports comme ça qu'on arrive avec des miracles.»

Un souper spaghetti était également organisé vendredi à la salle communautaire Lupien du secteur Lac-à-la-Tortue, toujours au profit du Noël des Nôtres.

BÉNÉVOLES AU RENDEZ-VOUS

Cette année encore, près de 500 bénévoles étaient à pied d'œuvre pour faire du porte-à-porte afin de solliciter la générosité des quelque 25 000 habitants des quatre secteurs visés et de Grandes-Piles. Si la générosité des gens se mesure à l'argent recueilli lors du téléthon, celle des nombreux bénévoles qui rendent possible la tenue de l'événement n'est pas quantifiable, mais elle ne se voit pas moins, constate M. Proulx. «Il y en a qui m'appellent ou me contactent par Facebook pour me dire: as-tu besoin de moi? Et il y a des gens qui me disent que c'est leur dernière année, mais finalement, quand on les rappelle l'année d'après, ils reviennent! Je n'ai même pas besoin de prendre le téléphone pour trouver nos bénévoles!»

Les dons recueillis en porte-à-porte seront remis directement aux organismes œuvrant dans le secteur desquels ils proviennent. L'argent recueilli par la centrale téléphonique sera réparti au prorata entre les organismes de tous les secteurs participants.

GUIGNOLÉE DES MÉDIAS

La solidarité à l'œuvre



GABRIEL DELISLE
gabriel.delisle@lenouveliste.qc.ca

TROIS-RIVIÈRES — La générosité de la population de la région s'est une fois de plus exprimée jeudi à l'occasion de la Guignolée des médias. Dans la région, les 500 bénévoles ont recueilli plus de 154 000 \$ et 12,4 tonnes en denrées alimentaires.

«Les 500 bénévoles se sont relayés aux quatre coins de la Mauricie et du Centre-du-Québec avec un objectif ultime qui est de faire 5300 paniers qui seront nécessaires dans notre région. Au total, 20 000 personnes vont bénéficier de ces paniers», a souligné après une journée fort occupée le coordonnateur de la Guignolée des médias Mauricie et Centre-du-Québec, Sébastien Turgeon.

Les bénévoles recueillent des dons en argent qui permettent d'acheter des denrées, mais aussi des produits alimentaires. Combinés, ces dons permettent aux organismes participants de faire une grande différence dans la vie des plus démunis. Cette année, les bénévoles ont remarqué que les denrées alimentaires que les gens offraient pouvaient être plus «luxueuses» que les années précédentes.

«Les gens n'hésitent pas à amener du sirop d'érable, qui est quand



La journaliste du *Nouveliste* Paule Vermot-Desroches alors qu'elle recueillait des dons. On reconnaît derrière David Nollet de TVA, Stéphanie Mercier du *Nouveliste*, Amélie Saint-Pierre des Hebdox Mauricie et Rive-Sud, Julie Michaud du *Nouveliste* et le coordonnateur de la Guignolée des médias de la Mauricie et du Centre-du-Québec, Sébastien Turgeon. — PHOTO: STEPHANIE LESSARD

même un bien de luxe», a précisé Sébastien Turgeon. «Je pense que les gens se sont dit: "je vais donner ce que j'aurais reçu". On est donc sorti des traditionnelles conserves de macédoine de fruits ou de fèves au lard.»

Une des ambassadrices médiatiques de la Guignolée des médias, Julie Michaud du *Nouveliste*, a également noté que certains dons pouvaient sortir de l'ordinaire.

«Plusieurs ont donné des produits coûteux, comme des couches», a mentionné la directrice des projets spéciaux et créativité média au *Nouveliste*. «C'était extraordinaire de voir la générosité des gens. Ils n'hésitent pas à donner 5 ou encore 20 \$.»

Le travail des bénévoles a permis d'amasser plus de 154 000 \$ et 12,4 tonnes en denrées alimentaires, selon un bilan provisoire en fin de soirée. L'an dernier, le bilan de la récolte s'élevait à 162 000 \$ et 13 tonnes de denrées.

Du côté du Centre d'action bénévole de Grand-Mère, les bénévoles étaient satisfaits de la récolte, même si elle était moins importante que l'an dernier. Ceux-ci ont amassé jeudi 10 303 \$ ainsi que 1605 kg de denrées. L'an dernier, les bénévoles avaient

recueilli 14 000 \$.

«C'est un bon bilan malgré les circonstances. Nous avons deux coins de rue de moins cette année. Nous ne pouvions pas être sur la route 359 dans le secteur Lac-à-la-Tortue en raison des travaux et les pompiers de Shawinigan n'ont pas voulu de bénévoles à l'intersection de la 8^e Rue et de la 7^e Avenue dans le secteur Grand-Mère, car ils sont trop près de la caserne», a mentionné la directrice générale de l'organisme, Sylvie Gervais. «Nous

avons bon espoir que les pompiers reviennent sur leur décision l'an prochain.»

Sébastien Turgeon rappelle que les besoins d'aide alimentaire sont très importants et pas seulement dans la période des fêtes. «On a appris dernièrement que le panier d'épicerie coûterait 400 \$ de plus l'an prochain. Et c'est pour tout le monde cette hausse des prix des aliments. Imaginez une mère monoparentale avec trois enfants, ça peut être difficile», a précisé M. Turgeon. «Les besoins sont criants, car ce n'est pas que des gens sans emploi avec l'aide alimentaire. C'est aussi des travailleurs qui sont au salaire minimum qui ne sont plus capables de joindre les deux bouts.»

Tous ces gestes de générosités ont particulièrement inspiré Mgr Pierre-Olivier Tremblay, évêque auxiliaire de Trois-Rivières et recteur du Sanctuaire Notre-Dame-du-Cap. «C'est fantastique la générosité des gens, mais aussi l'implication des bénévoles et des médias. Ça dénote que nous avons encore de la solidarité dans notre population, qu'on est capable de prendre conscience des besoins réels d'aujourd'hui et on a le goût de partager», a-t-il souligné. «On a besoin les uns des autres.»

Il est toujours possible de donner à la Guignolée des médias de la Mauricie et du Centre-du-Québec jusqu'au 24 décembre. Les dons peuvent être effectués sur le site Internet de la guignolée au www.lagrandeguignoleedesmedias.com, en textant le mot «Noël» sans tréma au 20222 ou bien directement chez les marchands Provigo, Maxi, Jean-Goutu, et chez Via Capital.



Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère tenait jeudi une activité à la caserne incendie. On reconnaît à l'avant sur la photo Sébastien Turgeon, coordonnateur de la Guignolée des médias, et Sylvie Gervais, directrice générale de l'organisme. Ils sont entourés derrière des bénévoles Gaston Bouffard, Lise Bouffard, Jacques Bison, Annie Veaugeois, coordonnatrice du comptoir alimentaire de Grand-Mère, Denis Mongrain, président du Centre d'action bénévole, David Nollet de TVA, Amélie Saint-Pierre des Hebdox Mauricie et Rive-Sud et Yanick Denoncourt du 103,1 FM. — PHOTO: SYLVAIN HAYEK

Les farfadets cultivent la magie de Noël

GABRIEL DELISLE
gabrieldelisle@lenouveliste.qc.ca

SHAWINIGAN — Ce n'est pas tout le monde qui est au courant, mais l'atelier du père Noël est dans le secteur Grand-Mère, à Shawinigan. Une équipe de farfadets bénévoles travaillent avec ardeur et passion pour préparer des cadeaux de Noël à des enfants qui ont moins de chance.

L'Atelier des Farfadets recueille depuis 24 ans des jouets usagers et des vêtements qui sont offerts par la population. Ces jouets sont ensuite remis à neuf par les bénévoles-farfadets. Il s'agit d'un travail minutieux qui peut prendre du temps.

«C'est le travail d'une année complète», affirme Sylvie Gervais, directrice générale du Centre d'action bénévole de Grand-Mère, l'organisme qui chapeaute l'Atelier des Farfadets.

Cette année, l'Atelier des Farfadets a permis de rendre heureux 84 enfants provenant de 45 familles en situation de pauvreté résidants dans les secteurs Grand-Mère, Saint-Georges-de-Champlain, Lac-à-la-Tortue et Saint-Jean-des-Piles. Et les enfants reçoivent généralement ce qu'ils ont demandé. En tout, le travail des bénévoles représente 7 634 heures.

La distribution de ces cadeaux s'est faite en deux temps. Lundi



Le directrice générale du Centre d'action bénévole de Grand-Mère, Sylvie Gervais, et les bénévoles de l'Atelier des Farfadets mardi quelques instants avant la distribution des cadeaux. — PHOTO: SYLVAIN HAYER

soir, des pompiers de Shawinigan ont fait la première distribution de cadeaux. Mardi, c'était au tour des farfadets d'aller à la rencontre des enfants pour leur offrir leurs nouveaux jouets.

La quinzaine de bénévoles de

l'Atelier des Farfadets se réunit chaque mercredi pour trier les jouets, avant de les laver, les réparer et même les tester. Après tout, il faut être certain qu'il ne manque pas un morceau dans la boîte de casse-tête. Avant

d'être installé dans les locaux du Centre d'action bénévole de Grand-Mère, l'Atelier des Farfadets est né dans le sous-sol de la résidence de Louise Gervais, la mère de Sylvie Gervais.

«C'est arrivé par hasard. Une

personne avait des jouets d'une belle qualité à donner et il ne savait pas quoi faire», se souvient Louise Gervais. «Nous étions une dizaine de bénévoles au début et la plupart sont encore là.»

Tout ce travail se fait dans un bel esprit de camaraderie. «On vieillit et on ne voit pas le temps passer. On ne sait pas jusqu'à quel âge on va tenir le coup en bas, mais je me sens comme à 20 ans», avoue Louise Gervais.

Gertrude Trottier était aussi du premier groupe de farfadets. Celle qui a oeuvré près de 30 ans auprès des jeunes apprécie toujours autant ce qu'elle fait au Centre d'action bénévole de Grand-Mère. «C'est très agréable. Je ne voyais pas rester à la maison à ne rien faire. Ça fait bientôt 25 ans que je participe à l'Atelier des Farfadets et j'espère être encore là pour plusieurs années, si la santé m'en permet», confie Mme Trottier.

«J'ai déjà distribué les cadeaux dans les maisons et j'ai trouvé ça difficile de voir la pauvreté. On ne pense pas qu'il y a autant de pauvreté dans la région.»

L'Atelier des Farfadets peut compter sur l'appui de plusieurs organismes oeuvrant à Shawinigan. Plusieurs font des dons pour permettre à cette initiative de perdurer, alors que d'autres aident comme elles le peuvent. Toute une communauté est derrière ce projet depuis maintenant 24 ans.

> L'ATELIER DES FARFADETS A LE SOUTIEN DE LA COMMUNAUTÉ



Pour une 24^e année consécutive, l'Atelier des Farfadets du Centre d'action bénévole de Grand-Mère a distribué des cadeaux à des enfants dans le besoin. Cette année, pas moins de 84 enfants ont ainsi pu recevoir un cadeau provenant de l'Atelier des Farfadets. Cette initiative est toutefois soutenue par plusieurs organismes et entreprises de Shawinigan qui ont fait des dons en argent, en équipement ou offrant du temps. On reconnaît sur cette photo quelques partenaires, dont Jean Montemiglio du conseil 9209 des Chevaliers de Colomb de Saint-Georges, Martin Sévigny des pompiers de Shawinigan, Suzanne Gagnon de la maison Coude à Coude, Sylvie Gervais, directrice générale du Centre d'action bénévole de Grand-Mère, Michel Paquette de la Clef des sons, et Martine Trottier de Méga Toit.
— PHOTO: SYLVAIN MAYER

LES BÉNÉVOLES SE MOBILISENT

GUIGNOLÉE. Le Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère a mobilisé 60 bénévoles à l'occasion de la Guignolée des médias, le 6 décembre dernier.

Sur le territoire de Grand-Mère, Saint-Georges-de-Champlain, Lac-à-la-Tortue, Saint-Jean-des-Piles et la municipalité de Grandes-Piles, la collecte a permis d'amasser un total de 10 303\$.

Il faut savoir que les bénévoles n'avaient pas accès cette année à l'intersection de Lac-à-la-Tortue ainsi qu'à celle de la 8^e rue et 7^e avenue, dans le secteur Grand-Mère.

Par ailleurs, la générosité de la population a permis de récolter plus de 1605 kg de denrées non-périssables.

La totalité des dons en argent et en denrées sera remise aux sept paroisses des secteurs concernés pour la préparation des paniers de Noël. L'an dernier, 1120 paniers de Noël ont ainsi pu être confectionnés.



Sur la photo, nous retrouvons une partie de l'équipe du CAB de Grand-Mère et des bénévoles dévoués pour la Guignolée des médias, le 5 décembre. (Photo courtoisie)

Décembre 2018

Hebdo St-Maurice
19 déc. 2018

MEILLEURS

2019

Les farfadets font plusieurs heureux

PATRICK VAILLANCOURT
pvailancourt@hebdomstmaurice.com

GÉNÉROSITÉ. Pour une 24^e année, les bénévoles de l'Atelier des farfadets du Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère ont mis la main à la pâte afin que les enfants moins de familles défavorisées puissent vivre un temps des Fêtes plus joyeux en recevant une boîte de cadeaux.

La cinquantaine de bénévoles a mis pas moins de 7654 heures tout au cours de l'année pour réparer, laver et peindre les jouets reçus par le CAB.

Cette année, ce sont 84 enfants de 45 familles

des secteurs de Grand-Mère, St-Georges-de-Champlain, Lac-à-la-Tortue et St-Jean-des-Piles qui ont reçu des peluches ou des jouets livrés par les pompiers de Shawinigan. La livraison s'est faite au cours des journées de lundi et mardi dernier.

Les pompiers de la Ville de Shawinigan ont d'ailleurs remis une somme de 500\$ à l'Atelier des farfadets; les Chevaliers de Colomb de Grand-Mère ont offert un montant de 400\$; le Club Optimiste de St-Georges a remis 250\$ tout comme le Bingo de l'Énergie; les Chevaliers de Colomb de St-Georges ont donné 345\$; et la Clé des Sons a remis 300\$.

Plusieurs commerces de Shawinigan ont aussi ajouté leur grain de sel. Le magasin Hart a organisé une collecte de jouets au profit de l'Atelier des farfadets; la Boutique cadeau Chez Guy a aussi remis des jouets; un don

d'équipement a été fait par Mégatoit, et le SIT de Trois-Rivières a offert des piles. La Maison Coude-à-coude a aussi offert des centres de table.



La livraison de l'Atelier des farfadets au Centre d'action bénévole de Grand-Mère Sylvie



Le Nouvelliste
22 déc. 2018

› DON AU CAB DE GRAND-MÈRE

Le Conseil 1209 des Chevaliers de Colomb de Grand-Mère vient de donner un montant de 2000 \$ au Centre d'action bénévole de Grand-Mère pour aider l'Atelier des farfadets. De gauche à droite: Guy Gélinas (député Grand Chevalier), Gilles Garceau (Grand Chevalier), Sylvie Gervais (directrice du Centre d'action bénévole de Grand-Mère), René Berthiaume (membre des Chevaliers de Colomb) et Gaétan Leclerc (secrétaire financier des Chevaliers de Colomb).

Février 2019

Hebdo St-Maurice
13 février 2019

Un premier Salon des aidants et des aînés à Shawinigan

BERNARD LEPAGE
blepage@hebdo.stmaurice.com

SOINS. Présenté avec succès à Trois-Rivières depuis quatre ans, Shawinigan aura également son Salon des aidants et des aînés dès ce printemps.

« La population de Shawinigan et des environs était plus ou moins au rendez-vous », explique Diane Lemay, travailleuse du milieu au Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère, qui croit que la proximité de l'événement favorisera la participation des proches aidants de la région.

Le Salon des aidants et des aînés aura lieu le dimanche 5 mai à Espace Shawinigan, entre 9 h et 17 h. Une cinquantaine de kiosques y seront installés à l'intention des entreprises et organismes voués aux proches aidants et aux personnes âgées. Plus de 600 visiteurs sont attendus ce jour-là. À Trois-Rivières, le Salon des aidants et des aînés a attiré depuis quatre ans plus de 1700 visiteurs et 80 kiosques.

Le CAB de Grand-Mère tient plusieurs conférences et ateliers destinés aux proches aidants. Plus de 300 personnes différentes y ont pris part dans la dernière année dont la moitié sont eux-mêmes des proches aidants. « Il y a une méconnaissance des ressources qui sont mises à la disposition des proches aidants, poursuit M^{me} Lemay. Souvent même, une personne donne des soins à un membre de la famille tout en ignorant qu'elle agit ainsi comme un proche aidant. »

Après la Gaspésie, la Mauricie figure au 2^e rang au chapitre de la population la plus âgée au Québec. Au Québec, le nombre de proches aidants est estimé à 1,5 million de personnes, soit près du quart de la population adulte. À ce sujet, Diane Lemay rappelle les propos qu'un proche aidant lui a déjà dit : « Je suis un proche aidant; je deviendrai peut-être un proche aidant; et j'aurai peut-être besoin d'un proche aidant. »

Proche en tout temps, un organisme qui supporte les familles et proches d'une personne souffrant d'une maladie mentale, fera partie des organismes présents le 5 mai prochain. « Nous avons tous un site web qui décrit notre mission et nos services mais il n'y a rien qu'un contact direct avec les intervenants pour pouvoir s'approprier la ressource », expliquait Kathy Guilhempey, chargée de projet pour Proche en tout temps.

Au cours de la journée deux ateliers seront offerts : un sur les directives médicales anticipées (DMA) et un second sur l'Alzheimer et les maladies apparentées avec une intervenante



Diane Lemay, travailleuse de milieu au CAB de Grand-Mère; Kathy Guilhempey, chargée de projet en communication à Proche en tout temps; et Marion Kuntzmann, chargée de communication à l'Appui Mauricie. (Photo L'Hebdo - Bernard LePage)

de la Maison Carpe Diem. Enfin, une personnalité québécoise, dont l'identité sera dévoilée en avril, présentera une conférence en après-midi.

Organisé par l'Appui Mauricie, un organisme présent dans toutes les régions du Québec et qui contribue à améliorer la qualité de vie des proches aidants d'aînés, le Salon des aidants et

des aînés de Shawinigan compte aussi sur des partenaires comme le CAB de Grand-Mère, le Centre d'action bénévole Trait d'Union et l'Association des personnes aidantes de la Vallée de la Batiscan.

Les organismes et entreprises intéressés à tenir un kiosque sont invités à communiquer avec L'Appui Mauricie (salon@appui.mauricie.com).

Février 2019



la collecte

Organisée par le Centre d'action bénévole de
Grand-Mère et les Filles d'Isabelle, cercle St-Paul 661

En collaboration avec le Club de l'âge d'or de Sainte-Flore



*Centre d'action bénévole
de Grand-Mère*



Mardi 12 février
13 h 30 à 20 h

Centre communautaire Chanoine-Langevin
4161, chemin de Sainte-Flore

Shawinigan
secteur Grand-Mère



HÉMA-QUÉBEC
Au-delà du sang!

DONNEZ DU SANG. DONNEZ LA VIE.

Février 2019

Hebdo St-Maurice
13 février 2019

Un premier Salon des aidants et des aînés à Shawinigan

BERNARD LEPAGE
blepage@hebdo.stmaurice.com

SOINS. Présenté avec succès à Trois-Rivières depuis quatre ans, Shawinigan aura également son Salon des aidants et des aînés dès ce printemps.

« La population de Shawinigan et des environs était plus ou moins au rendez-vous », explique Diane Lemay, travailleuse du milieu au Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère, qui croit que la proximité de l'événement favorisera la participation des proches aidants de la région.

Le Salon des aidants et des aînés aura lieu le dimanche 5 mai à Espace Shawinigan, entre 9 h et 17 h. Une cinquantaine de kiosques y seront installés à l'intention des entreprises et organismes voués aux proches aidants et aux personnes âgées. Plus de 600 visiteurs sont attendus ce jour-là. À Trois-Rivières, le Salon des aidants et des aînés a attiré depuis quatre ans plus de 1700 visiteurs et 80 kiosques.

Le CAB de Grand-Mère tient plusieurs conférences et ateliers destinés aux proches aidants. Plus de 300 personnes différentes y ont pris part dans la dernière année dont la moitié sont eux-mêmes des proches aidants. « Il y a une méconnaissance des ressources qui sont mises à la disposition des proches aidants, poursuit M^{me} Lemay. Souvent même, une personne donne des soins à un membre de la famille tout en ignorant qu'elle agit ainsi comme un proche aidant. »

Après la Gaspésie, la Mauricie figure au 2^e rang au chapitre de la population la plus âgée au Québec. Au Québec, le nombre de proches aidants est estimé à 1,5 million de personnes, soit près du quart de la population adulte. À ce sujet, Diane Lemay rappelle les propos qu'un proche aidant lui a déjà dit: « Je suis un proche aidant; je deviendrai peut-être un proche aidant; et j'aurai peut-être besoin d'un proche aidant. »

Proche en tout temps, un organisme qui supporte les familles et proches d'une personne souffrant d'une maladie mentale, fera partie des organismes présents le 5 mai prochain. « Nous avons tous un site web qui décrit notre mission et nos services mais il n'y a rien qu'un contact direct avec les intervenants pour pouvoir s'approprier la ressource », expliquait Kathy Guilhempey, chargée de projet pour Proche en tout temps.

Au cours de la journée deux ateliers seront offerts: un sur les directives médicales anticipées (DMA) et un second sur l'Alzheimer et les maladies apparentées avec une intervenante



Diane Lemay, travailleuse de milieu au CAB de Grand-Mère; Kathy Guilhempey, chargée de projet en communication à Proche en tout temps; et Marion Kuntzmann, chargée de communication à l'Appui Mauricie. (Photo L'Hebdo - Bernard LePage)

de la Maison Carpe Diem. Enfin, une personnalité québécoise, dont l'identité sera dévoilée en avril, présentera une conférence en après-midi.

Organisé par l'Appui Mauricie, un organisme présent dans toutes les régions du Québec et qui contribue à améliorer la qualité de vie des proches aidants d'aînés, le Salon des aidants et

des aînés de Shawinigan compte aussi sur des partenaires comme le CAB de Grand-Mère, le Centre d'action bénévole Trait d'Union et l'Association des personnes aidantes de la Vallée de la Batiscan.

Les organismes et entreprises intéressés à tenir un kiosque sont invités à communiquer avec L'Appui Mauricie (salon@appui.mauricie.com).

Février 2019

L'HBDO

du St-Maurice



CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY
CCI



Impresario
• Entrepreneur
• Travailleur autonome

819 533-4408

Plaisirs de l'Amour
DÉLICIEUX ÉROTISME



Faites-lui plaisir!
Faites-vous plaisir!

Accessoires érotiques
Huiles et lotions
Lingerie sexy
DVD et revues

1050, Av. de Grand-Mère
Shawinigan
819 538-7737



Un répit pour les proches aidants à Shawinigan

LA MAISON GILLES-CARLE PRÊTE EN 2020

INFO-CITOYEN
en page 7

Un nouveau centre fiscal pour 2024
PAGE 4



Du 11 au 15 février 2019
LES JOURNÉES DE LA PÉREVERANCE SCOLAIRE



PAGES 10 ET 11



Acheteur sur forêts privées
Dans Portneuf, région de Québec et Mauricie
Contactez-nous pour entente avant de récolter!

Scierie Adélard Goyette & Fils Inc.
INDUSTRIE DES BOIS DE SCIEGE - Bois blanc
890, rue Principale, Rivière-à-Pierre
418 323-2171

Shawinigan aura sa Maison Gilles-Carle en 2020

La résidence offrira huit chambres destinées à donner du répit aux proches aidants

BERNARD LEPAGE
blepage@thebdodustmaurice.com

RÉPIT. Faisant figure de parent pauvre en Mauricie en terme de ressources destinées à supporter les proches aidants, Shawinigan comblera son retard alors qu'un comité provisoire vient d'être créé pour gérer l'implantation d'une Maison Gilles-Carle dont l'ouverture est prévue pour l'été 2020.

La future résidence comportera huit chambres qui pourront accueillir des aidés, permettant ainsi aux aidants naturels de prendre du temps pour eux. Actuellement au Québec, la seule Maison Gilles-Carle existante est située à Cowansville. Les deux projets prioritaires annoncés récemment par la Fondation Gilles-Carle sont ceux de Shawinigan et de Boucherville.

« C'est un milieu de vie pour les personnes souffrant de troubles cognitifs ou de maladies comme l'Alzheimer, le Parkinson, la sclérose en plaques, certaines formes de déficiences physiques »

- Réjean Veillette

« Une Maison Gilles-Carle, ce n'est surtout pas institutionnel et ça ne donne pas de soins. C'est un milieu de vie pour les personnes souffrant de troubles cognitifs ou de maladies comme l'Alzheimer, le Parkinson, la sclérose en plaques, certaines formes de déficiences physiques », explique Réjean Veillette, organisateur communautaire au CIUSSS et qui agit comme chargé de projet pour épauler le comité provisoire.

La ressource offrira du répit de jour et du répit hébergement. Dans le premier cas, la personne aidée arrive le matin et repart en après-midi. Dans le second cas, elle est hébergée sur une courte période. Sur les huit chambres de la résidence - qui était la propriété de feu PA. Bisson, un entrepreneur en construction bien

Comité provisoire

Claude Baril	Nancy Déziel
Michel Béliveau	Sylvie Gervais
Mario Boucher	Michel Lebrun
Amina Chaïffai	Germain Mercier
Guy D'Anjou	Guy Poudrier



Sur la photo, on retrouve Réjean Veillette et Sylvie Gervais devant la future Maison Gilles-Carle. (Photo L'Hebdo - Bernard Lepage)

connu dans la région - deux seront aménagées afin de permettre à la personne aidante de dormir avec son proche. « Ça permet de faire une transition pour les premières fois où l'aidé arrive ici », souligne Sylvie Gervais, directrice générale du Centre d'action bénévole de Grand-Mère et membre du comité provisoire. « Nous allons y aller par étape », prévient Réjean Veillette en donnant l'exemple de Cowansville qui offre l'hébergement pour le moment que sur trois jours (jeudi au dimanche) et six journées pour le répit de jour (mardi au dimanche). La Maison Gilles-Carle de Shawinigan débutera sans doute aussi avec un nombre réduit de chambres puisque la mise aux normes des lieux nécessitera des investissements importants. En guise d'exemple, le réaménagement de la Maison Aline-Chrétien, réservée aux personnes en fin de vie, a coûté plus d'un million de dollars.

DÉFI DE FINANCEMENT

À Cowansville, disposant d'un budget d'opération d'un peu plus de 400 000 \$, une dizaine de personnes travaillent à la Maison Gilles-Carle qui compte quatre chambres, accueille près d'une cinquantaine de résidents réguliers et dispose d'un bassin d'une soixantaine de bénévoles. « Souvent, ce sont d'anciens proches aidants qui viennent donner du temps »,

donne en exemple Sylvie Gervais.

Avec huit chambres à Shawinigan lorsqu'elle sera pleinement opérationnelle, les besoins en ressources humaines et financières s'annoncent donc énormes. « Il y a un enjeu de financement ponctuel pour la mise aux normes de l'immeuble puis un enjeu de financement récurrent pour ce qui est des opérations », reconnaît Réjean Veillette, pleinement conscient que ce sont souvent les mêmes entreprises dans la région qui sont sollicitées.

La ministre Marguerite Blais a déjà donné l'engagement que le gouvernement caquiste appuierait les Maisons Gilles-Carle pour leur fonctionnement mais le chargé de projet estime que cela comblera peut être les trois quarts des besoins. « Le reste, c'est le milieu qui devra y voir. Ce n'est pas le projet du CIUSSS, c'est la communauté qui doit se l'approprier », souligne Réjean Veillette.

Au-delà des importants financements qui seront requis, Sylvie Gervais voit cependant la Maison Gilles-Carle de Shawinigan comme la lumière au bout du tunnel pour les proches aidants et les organismes communautaires qui leurs viennent en aide. « Il y a de l'épuisement, de l'anxiété, du stress chez les proches aidants. Certains vont même jusqu'à lâcher leur job pour y arriver. Je vois beaucoup de cas de détresse.

C'est un projet dont on ne peut pas se passer », termine-t-elle.

LA GENÈSE DU PROJET

Tout comme avec la Maison Aline-Chrétien destinée à offrir des soins aux personnes en fin de vie, Jean Chrétien a joué un rôle prépondérant dans l'établissement de la future Maison Gilles-Carle à Shawinigan.

En octobre dernier, en présence de Chloé Sainte-Marie, l'ex-premier ministre canadien annonçait qu'il avait rassemblé la somme de 600 000 \$ pour l'achat et l'aménagement d'une spacieuse résidence située sur la 10^e avenue, dans le secteur Grand-Mère.

Il avait été alors mentionné que M. Chrétien avait lui-même contribué tout en sollicitant des membres de sa famille et des proches. Il faut savoir que sa fille, France Chrétien-Desmarais, appuie déjà la cause de la Fondation Gilles-Carle. Un autre donateur, le Grand-Mérois Daniel Lamarre, grand patron du Cirque du Soleil, est un ami personnel de Chloé Sainte-Marie. (B.L.)

13 février 2019

BOIS DE CHAUFFAGE
Merisier en rondelle
provenant d'une usine
de déroulage à Shawinigan
Bois de 1ère qualité
819 913-9337

Mars 2019

Hebdo St-Maurice
6 mars 2019

Coup de pouce de la députée au milieu communautaire

BERNARD LEPAGE
blepage@hebdodustmaurice.com

APPUIS. Vingt-six organismes du comté de Lavolette - Saint-Maurice se sont partagés la somme de 10 000 \$ provenant du budget discrétionnaire de la députée Marie-Louise Tardif.

Il s'agit en fait de l'enveloppe restante qui restait dans les cagnottes des comtés de Saint-Maurice et Lavolette au moment de l'élection du 1^{er} octobre dernier. « Les organismes communautaires me tiennent à cœur », a tenu à préciser la députée caquiste lors d'une conférence de presse réunissant les représentants d'une quinzaine de ces regroupements.

Les sommes allouées varient d'environ 250 \$ à 1000 \$. Marie-Louise Tardif a laissé entendre que le dépôt du prochain budget provincial comportera de bonnes nouvelles pour les organismes œuvrant dans le milieu communautaire.

Rappelons que chaque député dispose d'un budget discrétionnaire qui lui sert à appuyer financièrement des causes ou organismes de son comté. Renouvelable à chaque année le 1^{er} avril, celui de Lavolette - Saint-Maurice sera de 80 000 \$



La députée Marie-Louise Tardif en compagnie des représentants d'une quinzaine d'organismes de la grande région de Shawinigan qui ont reçu des sommes non-récurentes. (Photo courtoisie)

ORGANISMES BÉNÉFICIAIRES DU CENTRE-DE-LA-MAURICIE

Regroupement des artisans du Centre-Mauricie
Actions communautaires et bénévoles
Notre-Dame-du-Mont-Carmel
Centre Adrienne-Roy
Fondation des Petits cœurs rieurs
Carrefour Jeunesse-emploi Shawinigan
Le Ruban rose
Centre de loisir des aînés de Shawinigan
Centre d'action bénévole de Grand-Mère
Festi-Volant Grandes-Piles
Défi cycliste 2019 - C.S. de l'Énergie
H.S.I. Handicaps Soleil
Office municipal d'habitation de Shawinigan
Pavillon des loisirs des aînés de Shawinigan-Sud
SnowCross Shawinigan
Fondation de l'École secondaire Val-Mauricie
RDDS Shawinigan
Centre d'action bénévole Trait d'Union
Club de patinage artistique Tourne-Sol
Noël du Pauvre

SEMAINE QUÉBÉCOISE DES POPOTES ROULANTES

Faire davantage que servir des repas

SÉBASTIEN HOULE

Sebastien.Houle@lenouvelliste.qc.ca

SHAWINIGAN — On se serre un peu les coudes dans les cuisines du centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère. C'est que dans le cadre de la semaine québécoise des popotes roulantes, l'occasion est belle d'inviter des gens du milieu à mettre la main à la pâte, pour les sensibiliser à la réalité de ce service qui répond à un besoin de base pour de nombreux aînés et personnes en perte d'autonomie.

Bénévoles d'un jour, Alain Boucher et Marie-Pier Drouin, respectivement directeur général et agente de développement à la Corporation de développement communautaire (CDC) du Centre de la Mauricie, s'affairent ainsi, aux côtés des habitués, à préparer les 60 repas qui prendront la route ce matin.

«Les émotions sont garanties», assure Sylvie Gervais, directrice générale du CAB de Grand-Mère. C'est qu'au-delà de la livraison de repas, la popote roulante est parfois la seule visite que recevront les «clients» dans la semaine. On brise



France Gélinas, bénévole, Tina Leblanc, coordonnatrice de la popote roulante du CAB de Grand-Mère, Céline Bouchard, bénévole, Alain Boucher et Marie-Pier Drouin, respectivement directeur général et agente de développement à la CDC du Centre de la Mauricie, préparent les 60 repas du jeudi, dans le cadre de la semaine québécoise des popotes roulantes. — PHOTO: SYLVAIN MAYER

ainsi l'isolement.

Le service exerce aussi un rôle parallèle de vigie. Mme Gervais explique qu'il y a quelque temps, c'est une de ses équipes de livraison qui a constaté le décès d'un des bénéficiaires du service. Un événement rare, concède-t-elle, mais qui illustre le rôle de première ligne qu'exercent les bénévoles affectés à la livraison.

En plus des deux repas chauds, on livre aussi des repas congelés une fois par mois. Une routine qui a mobilisé près de 120 bénévoles au cours de la dernière année, permettant de servir plus de 5000 repas à 128 clients, au CAB de Grand-Mère seulement. À l'échelle du Québec, le Regroupement des popotes roulantes avance le chiffre de 2 millions de repas par année.

pour toutes les popotes roulantes réunies. Un travail qui mobilise plus de 10 000 bénévoles et offre un soutien à près de 30 000 personnes.

À Grand-Mère, si les repas sont vendus au coût de 5 \$ — seuil de l'autofinancement, indique-t-on —, la qualité n'en est pas moindre. Les opérations de la cuisine sont d'ailleurs strictement supervisées par le MAPAQ. L'endroit respire la propreté. Deux équipes préparent 30 repas chacune, côte à côte. Bien que la bonne humeur règne, on sent les bénévoles pleinement investis dans le sérieux de leur tâche.

Vers 10 h 15, une certaine fébrilité s'installe dans la cuisine. Les chauffeurs et les «baladeurs» commencent à arriver — on travaillera en équipe de deux. Les plats sont emballés, on place le tout dans des sacs isolants. On vérifie les itinéraires de livraison. Les trois équipes se mettent en route. Le duo de la CDC suivra pour poursuivre son immersion. D'ici midi, tous les repas auront été livrés.

Cela fait 43 ans que la popote roulante du CAB de Grand-Mère assure la livraison de repas dans la région, deux fois par semaine.

Sylvie Gervais convient d'emblée que la popote roulante est un service phare du CAB de Grand-Mère. C'est d'ailleurs souvent ce service qui va engendrer la naissance d'un centre d'action bénévole.

Or, à Grand-Mère, le CAB offre aussi une douzaine d'autres services. On le constate en ce moment, la salle communautaire de l'organisme a été transformée en centre d'impôt, pour toute la durée du mois de mars. On peut profiter du service si son revenu se situe en deçà d'un certain seuil — 25 000 \$ pour une personne seule/30 000 \$ pour un couple et 2000 \$ pour chaque enfant à charge. Des chiffres établis par Revenu Québec dans le cadre du Programme des bénévoles. On suggère au CAB une contribution volontaire de 5 \$ pour les photocopies et les «cartouches d'encre».

Si l'organisme est toujours à la recherche de bénévoles, l'important demeure que les gens qui sont dans le besoin n'hésitent pas à se prévaloir de ses services. Insiste la directrice. «Certains ont beaucoup de difficulté à demander de l'aide. Les services sont là, il faut en profiter», déclare-t-elle.

Mars 2019

Hebdo St-Maurice
24 Avril 2019

Popote roulante

Beaucoup plus que la livraison de repas

PATRICK VAILLANCOURT
pvailancourt@hebdo.stmaurice.com

GÉNÉROSITÉ. Dans le cadre de la Semaine québécoise des popotes roulantes qui se déroulait en mars dernier, le Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère a récidivé encore cette année en invitant deux personnes pour vivre l'expérience de la cuisine et des livraisons. Cette année, ce sont Alain Boucher et Marie-Pier Drouin de la Corporation de développement communautaire (CDC) du Centre-de-la-Maurice qui ont mis la main à la pâte.

En compagnie des bénévoles du CAB, les invités ont cuisiné une soixantaine de repas chauds pour des aînés en perte d'autonomie des secteurs de Grand-Mère, St-Georges et Lac-à-la-Tortue. Au menu: le poulet divinisé!

Le service de popote roulante existe depuis 43 au CAB de Grand-Mère. Mais ce service offre beaucoup plus que des repas aux aînés. Lorsqu'ils réalisent la livraison des repas, les bénévoles échantent avec les personnes, et il s'agit bien souvent de la seule visite qu'elles reçoivent dans la journée.

«Il s'agit d'une première expérience pour Marie-Pier et moi. Je trouve ça le fun, ça fait sept mois que je suis en poste à la direction générale de la CDC et d'aller sur le terrain pour voir l'implication des bénévoles c'est toujours intéressant. Ça nous permet de voir l'immensité

du travail qui est fait. J'avais hâte de placoter avec les gens aussi, ils n'attendent pas seulement de la nourriture, mais aussi une petite visite pour jaser», affirme Alain Boucher, directeur de la CDC.

«Je réalise un rêve moi qui suis dans le monde communautaire depuis plusieurs années. J'adore m'impliquer et faire la cuisine, ça me donne même le goût de revenir, commente Marie-Pier Drouin, agente de développement à la CDC. J'avais hâte aussi de voir la clientèle en participant à la livraison des repas. C'est un service essentiel sur le territoire.»

1 Sur la photo, on aperçoit Alain Boucher et Marie-Pier Drouin de la CDC qui ont accepté l'invitation du CAB Grand-Mère pour participer à la popote roulante. (Photo Hebdo - Patrick Vaillancourt)

La popote roulante du CAB
de Grand-Mère c'est...

118

Bénévoles

5028

Heures bénévoles et repas desservis

128

Nombre de clients rejoints

**Le Centre d'action bénévole
de Grand-Mère,
présent pour sa communauté...**



*Centre d'action bénévole
de Grand-Mère*