



Centre d'action bénévole
de Grand-Mère

Rapport annuel 2020-2021

Bénévoles en action...en temps de pandémie COVID-19 !



660, 13e Rue, C.P. 10 006
Shawinigan G9T 5K7
Téléphone : 819-538-7689
Courriel : info@cabgm.org
www.cabgm.org

fca  **q**
Fédération des
centres d'action bénévole
du Québec

TABLE DES MATIÈRES

Introduction

Message de la Présidente.....	7
Message de la Direction.....	9
Mission.....	11
Philosophie et Champs d'action	11
Territoire.....	11
Accessibilité.....	11
Faits saillants.....	11

Trois Champs d'action

➤ Développement de l'action bénévole et communautaire	13
➤ Soutien à la communauté	38
➤ Gouvernance et vie associative	75
Synthèse.....	90
Sources de financement.....	91
Revue de presse 2017-2018.....	92



Introduction

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE



Cher(ère)s bénévoles,

Voici notre assemblée générale annuelle, contre vents et marées. C'est la deuxième année que nous sommes à foule réduite, mais nous sommes là !

On entend souvent dire qu'une assemblée générale annuelle est un mal nécessaire, mais j'aimerais plutôt dire que c'est un bien nécessaire, du moins dans notre cas, car chaque personne présente démontre de l'intérêt pour être là un lundi matin, pour recevoir de l'information et se manifester librement sur tout ce qui a été accompli au cours de l'année.

Nous sommes fiers de nos accomplissements pendant cette pandémie. Popote, comptoirs alimentaires, friperie, appels de bienveillance, aide à l'épicerie, accompagnement-transport, service d'impôt, atelier des farfadets et ajoutez à cela la tenue de notre gala hommage aux bénévoles, à raison de sept rencontres par petits groupes, pour respecter les consignes sanitaires, dans un décor somptueux.

Nos bénévoles qui le peuvent sont à pied d'œuvre et je salue leur dévouement. Je salue aussi ceux qui ont dû se retirer temporairement à cause de la pandémie et sachez que votre valeur n'a pas diminué à nos yeux.

La direction et les employés font preuve d'une grande créativité et le conseil d'administration est bien vivant. Tout ce beau monde contribue à maintenir notre organisme en santé mais surtout ce sont des gens de cœur.

Longue vie au Centre d'action bénévole de Grand-Mère, bonne santé à nous tous et bonne rencontre !

Noëlla Gagnon, présidente



MESSAGE DE LA DIRECTION



Cher(ère)s bénévoles,

C'est avec fierté que nous vous présentons le rapport annuel du Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère, pour l'année financière 2020-2021, année de pandémie.

Toutes nos actions s'inscrivent à l'intérieur de chacun des trois champs d'action de notre mission qui sont : « *Le développement de l'action bénévole et communautaire* », « *Le soutien à la communauté* » et « *La gouvernance et vie associative* ».

Les principaux faits saillants de l'année sont sans contredit la réorganisation de tous nos services et de l'équipe de travail, ainsi que la gestion des bénévoles en raison de la pandémie Covid-19. S'ajoute la création du service aux aînés « Le service d'épicerie », des travaux d'immobilisation et la fin du projet financé par Appui Mauricie qui nous amène à participer à la création de l'Association des proches aidants de l'Énergie, une fierté pour nous.

La crise sanitaire a eu des répercussions importantes sur nos effectifs bénévoles. Plusieurs sont en pause de leurs implications, alors que d'autres ont quitté ou se sont joints à notre équipe déjà en place pour affronter le défi notamment grâce à la plateforme « jebenevole.ca ».

Merci aux bénévoles pour votre solidarité et votre résilience devant toutes les consignes à adopter pour offrir notamment nos services essentiels. Vous êtes plusieurs à espérer revivre les activités organisées pour les membres afin de fraterniser entre vous car nous formons une famille. Le rêve de tous nous retrouver est pour l'automne si tout va bien.

Merci à mes collègues de travail pour leur capacité d'adaptation devant la réorganisation des tâches en raison de la pandémie. Vous êtes des alliées incroyables pour faire face à ce défi. Un merci spécial à Annie Vaugeois qui a pris sa retraite et à Chantal Gauthier qui a quitté pour relever un autre défi. Vous avez fait grandir le CAB par vos réalisations. Merci à Diane Lemay, travailleuse de milieu auprès des personnes proches aidantes depuis 5 ans, pour le travail colossal réalisé. Ton apport à la communauté est indéniable. À Isabelle Gendron et Danaëlle Fafard, nos nouvelles recrues, bienvenue dans l'équipe de travail. Et nos meilleurs vœux à Julie Boisvert, en congé de maternité, suite à la naissance de la belle Coralie.

J'adresse un merci spécial aux membres du conseil d'administration pour leur disponibilité et pour la rigueur de leurs actions en cette période de pandémie. Ensemble, nous avons géré cette situation de turbulence avec le souci de protéger nos membres et les gens que nous aidons de la Covid-19 et c'est mission accomplie. Merci pour cette belle complicité entre nous.

En 2021, le CAB fête ses 45 ans d'existence et nous espérons souligner cet anniversaire avec vous en présence bientôt. D'ici là, soyons fiers de nos réalisations en contexte de pandémie et au plaisir de tous vous retrouver après les vacances.

Bonne lecture !

Sylvie Gervais, directrice générale

Mission

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère a comme mission de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et susciter une réponse à des besoins du milieu. Fondé en 1976, il est reconnu comme organisme de bienfaisance, lui accordant le pouvoir d'émettre des reçus de charité à ses généreux donateurs.

Philosophie et champs d'action

Au Centre d'action bénévole de Grand-Mère, la personne bénévole est le véritable maître d'œuvre et le premier partenaire. Sa force, liée à celle des autres bénévoles, fait du Centre une force d'humanisation et d'amélioration de la qualité de vie et du mieux-être de la population.

Pour le Centre, le bénévolat est un instrument de développement personnel et social et une source significative pour la population en besoin d'aide. Réalité sociale inestimable, l'action bénévole est reconnue, encouragée et valorisée par le Centre. Les valeurs véhiculées sont la justice, le partage, la valorisation, l'entraide, la dignité et la solidarité.

Les 3 champs d'action sont :

- 1^{er}- Développement de l'action communautaire
- 2^e- Soutien à la communauté
- 3^e- Gouvernance et vie associative.

Membres actifs du CAB

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère a une seule catégorie de membre, soit les bénévoles. Au 31 mars 2021, le CAB compte **259 membres bénévoles actifs**.

Territoire

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère dessert le territoire des secteurs : Grand-Mère, St-Georges-de-Champlain, Lac-à-la-Tortue et St-Jean-des-Piles de la Ville de Shawinigan pour une population d'environ **17 000 habitants**.

Accessibilité

Du lundi au vendredi, de 8 h 00 à 12 h 00 et de 13 h 00 à 16 h 00. Fermé le mois de juillet et deux semaines durant le congé des Fêtes. Boîte vocale et courriel accessible en tout temps.

Faits saillants

Les principaux faits saillants de l'année sont la réorganisation de tous nos services en raison de la Covid-19, la réorganisation de l'équipe de travail; la gestion des bénévoles en période de pandémie; la création d'un nouveau service en soutien aux aînés «de Service d'Épicerie», la réfection de la toiture des bureaux administratifs et la fin du projet «*À la rencontre des personnes proches aidantes... par l'écoute, le partage et la solidarité*», au 31 mars 2021 au terme d'un contrat de 3 ans avec Appui Mauricie, qui nous a permis de rejoindre les personnes proches aidantes de notre territoire et participé à la création de l'Association des proches aidants de l'énergie, une grande fierté pour nous.

Organigramme
Centre d'action bénévole de Grand-Mère

Assemblée générale annuelle



Conseil d'administration



Direction générale



← Permanence (6 salariées)

Coordonnatrice Clientèle démunie et Services administratifs

Coordonnatrice Clientèle Maintien à domicile

Coordonnatrice Courrier des Jeunes et Agente de développement

Coordonnatrice Service de Popotes

Coordonnatrice Comptoir alimentaire de Grand-Mère

Travailleuse de milieu pour les personnes proches aidantes

Nos services dans les 3 champs d'action

Développement de l'action
Bénévole et communautaire

Soutien à la communauté

Gouvernance et
Vie associative

Promotion de l'action bénévole

Publicité

Identification et analyse des besoins sociocommunautaires

Collaboration, soutien et concertation

Représentation

Accueil et orientation

Formation et ressourcement

Suivi et soutien dans l'action

Activités de reconnaissance et activités sociales.

Accompagnement

Activité d'intégration sociale

Support alimentaire

Formation, information et référence

Soutien civique et technique

Support psychosocial

Support professionnel

Support technique

Vie démocratique

Gestion des ressources humaines

Contribution de la communauté

Soutien bénévole à la permanence

Campagne de financement pour le CAB

Champ d'action 1: Développement de l'action bénévole et communautaire

Le développement de l'action bénévole comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication.

- 1.1. Promotion de l'action bénévole ;
- 1.2. Soutien aux bénévoles ;

1.1 PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

	Nombre d'actions ou d'activités	Nombre de personnes impliquées			Nombre d'heures bénévoles
		Permanents	Bénévoles	Participants	
1.1.1 Promotion	7	6	27	1 290	35
1.1.2 Publicité	53	6	---	40 000 (inclus le rayonnement dans la population)	---
1.1.3 Identification et analyse des besoins	27	2	---	---	---
1.1.4 Collaboration, Soutien, Concertation	77	6	---	---	---
1.1.5 Représentation	13	1	---	---	---
TOTAL	177	6	27	41 290	35

1.2 SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

	Actions	Nombre de bénévoles	Nombre de permanents	Heures bénévoles
1.2.1 Suivi et soutien dans l'action	30 rencontres + actions continues	130	6	510
1.2.2 Accueil et orientation	31	31	6	31
1.2.3 Formation et ressourcement	32	201 + 740 utilisateurs	6	50
1.2.4 Activités de reconnaissance et sociales	7	243 (CAB + milieu)	6	10
TOTAL	100	243	6	601

1.1 Promotion de l'action bénévole

1.1.1 Promotion

Objectif : Sensibiliser la population, favoriser et faire valoir l'engagement social dans la réalisation d'actions bénévoles.

**COVID-19 -Annulation des activités de la Semaine de l'action bénévole (SAB)
(19 au 25 avril 2020)**

En raison du grand confinement dû à la pandémie COVID-19, les activités qui devaient être présentées lors de la Semaine de l'action bénévole 2020 sont annulées. Une vidéo, réalisée par la directrice, est diffusée sur notre page Facebook pour souligner la Semaine de l'action bénévole et informer la population de l'annulation de nos activités.

Les activités annulées sont :

Activité « Reconnaissance- Jeunesse » 20 avril 2020

Organisée en partenariat avec les écoles primaires et la Ville de Shawinigan, cette activité vise à reconnaître et gratifier le bénévolat fait par la jeunesse de notre communauté.

Gala Hommage aux bénévoles – 27^{ième} Édition- 25 avril 2020

Grand rassemblement annuel des organismes communautaires et associations bénévoles du territoire du CAB de Grand-Mère pour clôturer la Semaine de l'action bénévole. Cette activité devait honorer **40 bénévoles** issus des différentes associations bénévoles. Également, **3 bénévoles, une association et un événement** devaient être honorés par l'octroi des trophées prestigieux pour leurs grandes implications. **Considérant que l'organisation de cette activité était déjà très avancée le 12 mars 2020, date du début de la pandémie, le CAB honorerait toutes ces personnes lors de la Semaine de l'action bénévole 2021. Les trophées remis habituellement lors de ce Gala sont :**

L'Événement de l'année : Trophée perpétuel offert par la Caisse Desjardins du Centre-de-la-Mauricie pour souligner les initiatives bénévoles qui contribuent à attirer de grandes foules sur notre territoire.

Le Prix Reconnaissance : Trophée décerné par la Caisse Desjardins du Centre-de-la-Mauricie à une association bénévole pour son apport exceptionnel à la communauté.

Le Trophée Bénévolat-Jeunesse : Trophée décerné par le CAB à un(e) bénévole du niveau secondaire ou collégial pour son implication dans le milieu.

Le Trophée Frank Gauthier : Trophée perpétuel décerné par la Ville de Shawinigan en collaboration avec les Chevaliers de Colomb de Grand-Mère conseil 1209 à un(e) bénévole pour souligner son implication depuis plusieurs années dans le secteur sportif.

Le Trophée Micheline M. Villemure : Trophée perpétuel décerné par le Centre d'action bénévole de Grand-Mère à un(e) bénévole pour son implication depuis plusieurs années dans tous les secteurs, sauf celui du sport.

Gala Méritas VIRTUEL de l'École secondaire du Rocher

10 juin 2020 - Activité reconnaissance présentée par l'École secondaire du Rocher et à laquelle le CAB est un partenaire pour rendre hommage à des étudiants qui se sont distingués tout au long de leur année scolaire par leurs actions bénévoles.

Cette année, ce Gala fut présenté de façon virtuelle par l'École secondaire du Rocher. Le CAB a remis un certificat honorifique et du matériel promotionnel de la Semaine de l'action bénévole aux 9 élèves sélectionnés par les professeurs pour la qualité de leur implication bénévole respective. Ce partenariat permet au CAB de reconnaître l'implication bénévole des adolescents dans le milieu et d'assurer une visibilité de l'organisme chez les jeunes. Félicitations à Jeffrey Antonin Marcouiller, Ryan Doucet, Laurie Grenier, Cassandra Bergeron, Laurianne Gélinas Labonne, Laurier Vézina, Antoine Lanneville, Raphaël Veillette et Mina Lessard

Bénévoles honorés : 9

Participants : 200

Fondation Sunny Desbiens

3 octobre 2020- Remise de matériel promotionnel du CAB de Grand-Mère aux 5 jeunes honorés par la Fondation Sunny Desbiens pour leurs implications bénévoles auprès des aînés.

Bénévoles honorés : 5

Participants : 7

Prix Hommage bénévolat Québec- 24^e édition

Novembre 2020- Notre organisme est porte-parole de ce Prix sur notre territoire pour reconnaître l'engagement bénévole des jeunes, des adultes et des organismes. Nous avons publié cette information sur notre page Facebook et notre site web.

Personnes rejointes sur Facebook du CAB : 989 abonnés

Journée internationale des bénévoles-

5 décembre 2020-Nous avons diffusé l'information sur le site Facebook du CAB de Grand-Mère. Également, par l'intermédiaire du Regroupement des CABs Mauricie et Centre-du-Québec, une lettre ouverte a été publiée dans le quotidien le Nouvelliste.

Personnes rejointes sur Facebook du CAB : 989 abonnés



Activité reconnaissance spéciale Covid-19

22 septembre 2020- Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère salue l'implication exceptionnelle de ses bénévoles et de son équipe de travail, le 22 septembre 2020, lors d'une activité spéciale, avec la remise de la médaille canadienne de reconnaissance 2020. Une façon également de promouvoir l'action bénévole en période de pandémie.

Le CAB est reconnaissant envers son équipe pour le défi colossal réalisé durant la période du grand confinement de la COVID-19, du 12 mars au 30 juin 2020, afin de maintenir ses services essentiels. Cette activité reconnaissance s'est tenue à la Place Biermans en présence de 76 bénévoles et 9 membres de l'équipe de travail. Nous tenons à remercier les partenaires de cet événement qui sont la Ville de Shawinigan, le député fédéral comté Saint-Maurice-Champlain, Monsieur François-Philippe Champagne et la députée de Laviolette-Saint-Maurice, Madame Marie-Louise Tardif.

Dès l'annonce du grand confinement, le 12 mars 2020, le CAB a vu ses effectifs bénévoles réduits de 75% en raison de leur âge, les 70 ans et plus. Heureusement, le recrutement de 80 personnes sur la plateforme « jebenevole.ca », ajouté aux membres disponibles du CAB, a permis à notre organisme de poursuivre ses services essentiels auprès des personnes en perte d'autonomie et démunies des secteurs Grand-Mère, St-Georges, Lac-à-la-Tortue et St-Jean-des-Piles durant toute cette période. Grâce à elles, 409 clients en perte d'autonomie, démunis ou proches aidants ont été aidés. Les services essentiels du CAB maintenus tout au long de ces semaines du grand confinement sont : La Popote, le Comptoir alimentaire de Grand-Mère, le Comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges, les appels de bienveillance et le service accompagnement-transport pour les cas d'hémodialyse. Quant à elle, l'équipe de travail a toujours été disponible sur place, à nos bureaux, pour servir la population et coordonner les services.

Cette période a demandé une réorganisation importante de tous nos services essentiels afin de les adapter aux nouvelles règles sanitaires de la santé publique. La protection de nos bénévoles, de notre équipe de travail et de nos clients était primordiale. Il fallait être courageux, créatif et débrouillard pour poursuivre notre mission dans ces circonstances de pandémie. C'est pourquoi, il est important pour le CAB de remercier toutes ces personnes totalement engagées.

Le CAB était très heureux de remettre à chacun des bénévoles et membres de son équipe de travail, la médaille canadienne de reconnaissance 2020, une gratitude de notre député l'Honorable François-Philippe Champagne à qui nous disons merci. La Monnaie royale canadienne qui produit ces médailles versera la totalité du produit net de la vente de ces médailles au fonds d'urgence pour la COVID-19 du Club des petits déjeuners afin de venir en aide dès maintenant, ainsi que dans les mois à venir, aux familles et aux enfants en situation d'insécurité alimentaire partout au Canada. Tel des conquérants, l'équipe du CAB de Grand-Mère poursuit ses actions avec courage et prudence pour aider les personnes plus vulnérables de notre communauté en cette période de pandémie. Merci à tous nos bénévoles et à notre équipe de travail pour leur dévouement exceptionnel en cette période plus difficile. La COVID est toujours présente, mais ensemble nous poursuivrons nos actions avec prudence.

Bénévoles impliqués dans l'organisation : 7
Permanence : 9

Heures bénévoles : 21 heures
Durée de l'activité : 3 heures



Conférences et rencontres d'information sur les services du CAB

Les conférences ont pour but de faire connaître la mission et les services du CAB auprès des organismes et partenaires de notre milieu. Une bonne façon de promouvoir l'action bénévole autour de nous et faire découvrir le CAB.

En raison de la Covid-19, 2 activités d'informations sur les services du CAB se sont tenues virtuellement au cours de l'année.

Centraide Mauricie et Hydro Québec-

15 octobre 2020- Rencontre virtuelle d'information avec les salariés d'Hydro Québec de Shawinigan pour faire connaître la mission du CAB. L'objectif est de démontrer l'importance de donner à Centraide pour aider les organismes comme le nôtre.

Nombre de participants : 20

Kiosque d'information au « Salon des aidants et des aînés virtuel » organisé par Appui Mauricie.

1^{er} au 8 novembre 2020

Participation à un kiosque d'information virtuel conjointement avec les CABs du Rivage et de la MRC de Maskinongé, pour faire connaître les services de maintien à domicile du CAB et notre projet en soutien aux personnes proches aidantes. Notre travailleuse de milieu a contribué à l'organisation de ce salon. Une belle visibilité pour notre organisme.

Permanence : 2

Moyenne de visites par kiosque : 74

Rencontres d'information et de sensibilisation sur nos services maintien à domicile et le projet pour les personnes proches aidantes d'aînés.

Avril 2020 à mars 2021- Notre travailleuse de milieu amorce la troisième et dernière année du projet 2018-2021, toujours à la rencontre des personnes proches aidantes d'aînés partout sur notre territoire. Un grand défi en période de pandémie.

En raison de la Covid-19, les liens privilégiés en présence avec les organismes pour faire connaître les services maintien à domicile du CAB et le soutien apporté aux personnes proches aidantes d'aînés ne peuvent se tenir. Pour garder ce lien bien vivant, une infolettre est utilisée afin de rejoindre les organismes, les résidences pour aînés, les paroisses. La tournée mensuelle des organismes, lieux publics et résidences visés par le dépôt d'affiches servant à la promotion des activités du service aux personnes proches aidantes, est aussi annulée. Faute de les rencontrer en présence, les contacts sont maintenus par infolettre, pages Facebook « Proches aidants Mauricie » et Centre d'action bénévole de Grand-Mère et par des appels téléphoniques bi-mensuels pour les personnes ayant besoin d'un suivi.

Page Facebook Proches aidants Mauricie :	1299 abonnés,
Groupe fermé Proches aidants Mauricie :	185 abonnés
Page Facebook CAB de Grand-Mère :	1 115 abonnés
Infolettre pour les proches aidants :	376 abonnés

Appels téléphoniques pour les personnes sans courriels

Un comité formé de 4 bénévoles fait des appels téléphoniques mensuels pour rejoindre les personnes proches aidants sans courriels pour les informer des activités virtuelles.

Proches aidants rejoints : 168	Bénévoles : 4
	Heures bénévoles : 14 heures



Visite des écoles primaires- Annulée en raison de la COVID-19

Tout au long de l'année, des visites sont faites dans les six écoles primaires de notre territoire pour promouvoir l'action bénévole, faire connaître le CAB et présenter notre service *Le Courrier des jeunes*.

Les 6 écoles primaires de notre territoire sont :

Écoles Lafèche, Antoine-Hallé et Ste-Flore du secteur Grand-Mère

Écoles Dominique Savio du secteur St-Georges

Écoles Jacques-Cartier et Notre-Dame du secteur Lac-à-la-Tortue

Malheureusement, en raison de la pandémie, il fut impossible pour notre organisme de visiter les écoles primaires du 1^{er} avril 2020 au 31 mars 2021 faute d'accès en présence dans les écoles. Les visites reprendront à l'automne 2021.

1.1.2 Publicité

Objectif : Faire connaître l'organisme pour en assurer la visibilité.

Matériels promotionnels

« *Recueil des meilleures recettes des bénévoles* » de la Popote Volante

Poursuite de la vente du recueil des meilleures recettes des bénévoles tout au long de l'année. Très apprécié, ce bel outil promotionnel est disponible en tout temps au coût de 15\$ au profit de la Popote Volante. Une belle façon de promouvoir le CAB et son service de Popote.

Épinglette à l'effigie du CAB

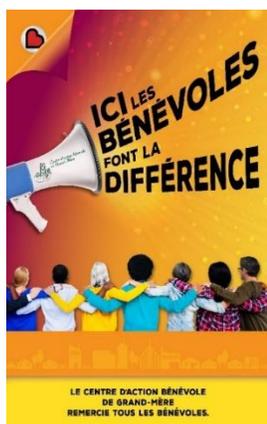
Poursuite de la vente des épinglettes au coût de 4\$ à tous nos membres afin que tous puissent la porter lors des activités du CAB. Un cadeau est remis lors de nos activités par tirage au sort parmi tous les membres qui portent cette épinglette. Une façon pour nous de développer le sentiment d'appartenance au CAB.

Polos et vestes polars à l'effigie du CAB

Des vêtements à l'effigie du CAB sont proposés aux membres afin de promouvoir le CAB dans le milieu. Un rabais est offert par le CAB aux membres qui font une première commande pour rendre le produit accessible.

Chevalet « Ici les bénévoles font la différence ! » - Outil de reconnaissance bénévole

Installation du chevalet « Ici les bénévoles font la différence ! » lors de toutes nos activités et lors de plusieurs événements sur notre territoire. Une belle façon de donner de la visibilité à notre organisme et de sensibiliser la population à l'importance de reconnaître les bénévoles impliqués dans les activités et événements de notre communauté.



Outils de promotion- Abri extérieur personnalisé au CAB-

Il est important d'avoir des équipements de promotion lors de la tenue d'événements extérieurs auxquels nous participons ou organisons. Cette année, nous avons opté pour l'achat d'un abri extérieur personnalisé au CAB.

Médias écrits

La promotion de nos activités et l'annonce de nos besoins sont essentielles pour le bon fonctionnement de notre organisme. Ces actions sont réalisées par la directrice de l'organisme et quelques bénévoles.

Communiqués écrits

Communiqués émis dans les semainiers paroissiaux, l'Hebdo du St-Maurice, le quotidien Le Nouvelliste pour annoncer nos activités et transmettre le bilan de celles-ci.



Communiqués : 8

Population rejointe : 12 000 personnes environ

Le Nouvelliste (Population rejointe= 25 000 personnes environ)

- **7 décembre 2020**- Entrevue téléphonique réalisée dans le cadre d'un reportage du Nouvelliste concernant M. Roger Lanouette, un bénévole du CAB qui est aussi proche aidant de sa conjointe.
- **10 décembre 2020**- Entrevue téléphonique avec le Nouvelliste pour publier le bilan de la 52^e édition du Noël des Nôtres.
- **15 mars 2021**- Photo de l'équipe de notre service des impôts pour un reportage spécial dans le Nouvelliste.

Publicités

Semainiers des communautés chrétiennes de notre territoire-

Avril 2020 à mars 2021

Achat de publicité dans les semainiers des communautés chrétiennes de notre territoire. Une visibilité pour notre organisme afin de rejoindre les personnes qui désirent devenir bénévole et pour les personnes qui ont besoin d'aide.

Population rejointe = 8 000 personnes environ

L'Hebdo du Saint-Maurice-

20 mars 2021

Achat de publicité pour promouvoir notre service de Popote dans le cadre de la semaine québécoise des Popotes Roulantes. (14 au 20 mars 2021)

Population rejointe= 12 000 personnes environ

Radio Country Pop de Shawinigan 92,9 (Auparavant radio CFUT 92,9)

31 mars 2021

Enregistrement d'une capsule publicitaire pour la Semaine de l'action bénévole 2021.

Population rejointe= 4 000 personnes environ



Médias parlés

Radio Country Pop 92,9 Shawinigan

- 21 avril 2020- Entrevue radio sur le maintien des services essentiels du CAB en raison de la pandémie.
- 3 novembre 2020- Entrevue radio sur les lieux d'inscriptions pour avoir des paniers de Noël.
- 6 novembre 2020- Entrevue radio pour annoncer la 52^e édition du Noël des Nôtres.
- 17 novembre 2020- Entrevue radio pour échanger sur la campagne virtuelle du Noël des Nôtres.
- 10 décembre 2020- Entrevue radio pour faire le bilan de la 52^e édition du Noël des Nôtres.
- 2 et 4 février 2021- Entrevue radio pour annoncer le nouveau service d'épicerie du CAB.

Population rejointe = 4 000 personnes environ

Radio 106,9

- 26 octobre 2020- Entrevue radio sur la pauvreté et l'accessibilité à des équipements informatiques aux élèves pour l'enseignement virtuel.

Population rejointe= 5 000 personnes environ

Médias sociaux

Les activités du CAB et nos besoins en recrutement de bénévoles sont publiés sur notre page Facebook. De plus en plus cette page est visitée par la population et nos membres. Une belle vitrine pour rejoindre davantage de personnes.



J'aime : 1 017 personnes
Abonnés : 1 115 personnes

Télévision



Émission tété GRAND V sur Nous TV

- 9 février 2021- Entrevue virtuelle à l'émission GRAND V présentée sur les ondes de Nous TV pour présenter le nouveau service du CAB, le service d'épicerie.

Population rejointe = 15 000 personnes environ

NOOVO Télé

- **24 septembre 2020-** Entrevue sur l'activité reconnaissance spéciale « Remise de la médaille canadienne de reconnaissance aux bénévoles » du 22 septembre 2020.
- **16 décembre 2020-** Entrevue télé pour promouvoir les services offerts par le CAB aux démunis.
- **4 février 2021-** Entrevue télé sur le nouveau service d'épicerie du CAB.

Population rejointe = 15 000 personnes environ

TVA Mauricie

- 22 avril 2020- Entrevue sur le fonctionnement de la Popote et de la Semaine de l'action bénévole en temps de pandémie.

Publicité pour annoncer les activités dédiées aux personnes proches aidantes.

Par son service « Personnes proches aidantes », le CAB utilise tous les moyens mis à sa disposition pour rejoindre cette clientèle.

MOYENS TRADITIONNELS

- **LA POSTE** : Ce moyen fut annulé considérant la suspension des activités des associations bénévoles ciblées en raison de la Covid-19
- **TOURNÉE DE DISTRIBUTIONS DU CALENDRIER DES ACTIVITÉS** - Cette tournée fut annulée en raison de la difficulté d'accès des lieux ciblés en raison de la Covid-19.

Le Nouvelliste

- Babillard communautaire du Nouvelliste pour annoncer les activités virtuelles ;
- Article Salon des aidants et des aînés virtuel de la Mauricie- novembre 2020

L'Hebdo du St-Maurice

- Un premier Salon des aidants et des aînés virtuel novembre 2020
- Invitation à l'assemblée générale de fondation de l'Association des proches aidants de l'Énergie 30 octobre 2020
- Agenda communautaire de l'Hebdo du St-Maurice lors de chaque activité virtuelle

Conférences de presse

- Salon des aidants et des aînés virtuel - octobre 2020
- Conférence de presse Salon des aidants et des aînés- octobre 2020

Radio country Pop de Shawinigan 92,9

Entrevue radio dans le cadre du projet « Focus sur le Communautaire » de la Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie (CDC) pour annoncer la fin du projet des proches aidants au CAB le 31 mars et le début des activités de la nouvelle Association des Proches aidants de l'Énergie par notre travailleuse de milieu.

Revues et bulletins mensuels

- Appuilette de l'Appui Mauricie (format papier et numérique) - tous les mois
- Infolettre Proches aidants CAB de Grand-Mère (mensuel 376 membres)
- Cabotin du Centre d'action bénévole de Grand-Mère (mensuel)

Infolettres mensuels :

- **Envoi de l'infolettre aux 6 communautés chrétiennes de notre paroisse**
- **Coop de Solidarité Santé Le Rocher : power point pour le babillard électronique.**

Médias sociaux du CAB de Grand-Mère

- Page Facebook du CAB (+/- 1000 vues par parution)
- Page Facebook « Proches aidants Mauricie » : 1007 abonnés

Conférences de presse présentées par le CAB

28 octobre 2020- Point de presse en présence avec l'Hebdo du Saint-Maurice- Annonce de la campagne virtuelle de la 52^e édition du Noël des Nôtres.

5 novembre 2020- Point de presse virtuel avec les autres médias- Annonce de la campagne virtuelle de la 52^e édition du Noël des Nôtres.

14 décembre 2020- Point de presse en présence avec les médias seulement- Bilan de la 26^e édition de l'Atelier des Farfadets suivi de la livraison des cadeaux par les pompiers de la Ville de Shawinigan.

1^{er} février 2021- Point de presse en présence pour annoncer le nouveau service du CAB, le service d'épicerie.

1.1.3 Identification et analyse des besoins sociocommunautaires

Objectif : Effectuer des démarches comportant d'abord la cueillette de données permettant d'analyser les besoins d'une population, et identifier les facteurs, les moyens et les ressources appropriées pour répondre à ces besoins.

Actions posées par notre organisme en cette année de pandémie

Avril 2020 à mars 2021- Poursuite de l'analyse des besoins des personnes proches aidantes d'ânés rencontrés sur notre territoire par notre projet financé par L'Appui Mauricie.

Le projet intitulé « *À la rencontre des proches aidantes d'ânés...par l'écoute, le partage et la solidarité* », débuté en 2016, se poursuit. Nous en sommes à l'année 3 du projet de 3 ans (2018 à 2021), grâce au financement d'Appui Mauricie. C'est dans le contexte de la pandémie que cette dernière année du projet débute. Notre travailleuse de milieu doit se réorganiser pour continuer de rejoindre les personnes proches aidantes d'ânés partout sur notre territoire afin de les accompagner. Les besoins des personnes proches aidantes d'ânés sont grands, notamment en cette période de crise sanitaire. L'écoute, le répit et les services de maintien à domicile sont les principaux besoins des proches aidants. La formation, l'information et le soutien psychosocial sont essentiels pour eux afin d'éviter leur épuisement. Nos actions concertées avec Appui Mauricie et les organismes qu'il finance sur notre territoire, permet au CAB de répondre à ces besoins. Cette année, l'utilisation des médias sociaux est indispensable pour rejoindre ces personnes et leur offrir des lieux de partages et de discussions.

Avril 2020 à mars 2021- Table d'action concertation des ânés de Shawinigan (TACAS)-

Les intervenants du CIUSSS MCQ en collaboration avec les organismes impliqués auprès des ânés à Shawinigan forment cette table. Les principaux enjeux sont l'isolement des ânés et la communication des ressources à ces personnes, notamment en cette période de pandémie. La directrice participe à 2 sous-comités de cette table. Ces rencontres sont virtuelles en raison de la pandémie.

Rencontres : 6

Avril 2020 à mars 2021 - Comité sécurité alimentaire de Shawinigan (CSAS)

Présence de la directrice générale au comité de sécurité alimentaire de Shawinigan pour avoir une meilleure connaissance des ressources de sécurité alimentaire présentes à Shawinigan et analyser les besoins du milieu dans ce domaine. Les enjeux discutés cette année sont l'implantation possible d'un jardin communautaire dans le secteur Grand-Mère et la révision du fonctionnement d'une brigade pour les centres de distributions alimentaires. Ces rencontres sont virtuelles en raison de la pandémie.

Rencontres : 10

Août 2020 à mars 2021- Étude PARCOURS- *Demander de l'aide alimentaire et après ?*

En raison de la pandémie, cette étude est mise sur pause. Rappelons la participation de nos deux comptoirs alimentaires à l'étude PARCOURS de l'Université de Montréal pour connaître l'impact de nos interventions sur la santé et le bien-être de nos clients. Les 4 régions ciblées au Québec sont Montréal, Estrie, Mauricie et Centre-du-Québec et Lanaudière. Cette étude est sur trois années (2018 à 2021) et vise à suivre le parcours des usagers de 18 à 63 ans qui ont fréquenté un service d'aide alimentaire pour la première fois au cours des 6 derniers mois. Une fois par année, les personnes intéressées participent à une entrevue de 60 minutes. Les questions portent sur leur alimentation, leur expérience des ressources communautaires et publiques, leur contexte de vie. Une compensation financière est offerte aux participants après chaque entrevue.

Avril 2020 au 31 mars 2021- Comité d'analyse des besoins alimentaires à Shawinigan en raison de la pandémie COVID-19 – Suite à l'annonce de la pandémie le 12 mars 2020, un comité d'analyse voit le jour pour suivre l'évolution des besoins alimentaires à Shawinigan. Ce comité est formé de la Ville de Shawinigan, de la Corporation de développement communautaire (CDC) du Centre-de-la-Mauricie, du CIUSSS MCQ et des trois organismes qui offrent des distributions alimentaires à Shawinigan en cette période de pandémie soit : Le Centre Roland Bertrand, l'Armée du Salut et le Centre d'action bénévole de Grand-Mère. Ces rencontres virtuelles sont hebdomadaires et tous collaborent pour s'assurer que les besoins alimentaires soient comblés.

Parmi les réalisations de ce comité, citons le partenariat avec IGA Extra de Shawinigan et la Ville de Shawinigan pour l'organisation d'une collecte de cannettes et bouteilles consignées dans le stationnement du Centre Gervais Auto, le 23 mai 2020. Les profits de cette collecte furent remis au comité sécurité alimentaire pour les distributions alimentaires.

Nombre de rencontres : 9

Février 2021- Analyse de la mise en place du service d'épicerie au CAB de Grand-Mère

Avec le vieillissement de la population, **et de façon plus intense depuis l'arrivée de la pandémie COVID-19**, plusieurs personnes à mobilité réduite ont peine à faire leur épicerie et plusieurs aînés désirent limiter leur déplacement en raison de la pandémie. L'accès à des commandes en ligne ou par téléphone dans les épiceries qui font la livraison, ne répond pas nécessairement aux besoins de toutes les personnes. La travailleuse de milieu pour aîné de l'organisme Revitalisation de Quartiers St-Marc/Christ-Roi de Shawinigan nous confirme ce besoin, tout comme le service « Prof-livraison », une initiative des professeurs du Centre-de-la-Mauricie mobilisés pour faire l'épicerie des personnes de 70 ans et plus confinées, lors de la première vague au printemps et à l'été 2020.

En août 2020, le référencement d'un cas particulier fait à notre organisme amène la direction du CAB de Grand-Mère à combler, elle-même, ce soutien à l'épicerie afin de mieux comprendre le besoin. Cette démarche amène aujourd'hui, le CAB de Grand-Mère à mettre en place un service d'épicerie adapté à la réalité des bénévoles et des personnes vulnérables.

Avril 2020 au 31 mars 2021 - Consolidation du Comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère.

Le comité des partenaires du service « Comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère » n'a pu se réunir en présence cette année pour suivre le développement du service en raison de la pandémie. Toutefois, tous sont préoccupés par la pérennité du service pour aider les personnes et familles en situation de pauvreté et de vulnérabilité du secteur Grand-Mère, et pour soutenir et accompagner ces personnes vers une plus grande autonomie alimentaire et une démarche d'intégration sociale. Cette solidarité est plus que nécessaire en cette période de pandémie. Ces partenaires sont : les responsables des trois paroisses du secteur Grand-Mère, la Tablée des Nôtres, les Dames Charitables St-Paul et St-Jean-Baptiste et le CAB de Grand-Mère.

Le nombre de familles aidées augmente. Au total **371 familles** différentes ont reçu l'aide du Comptoir alimentaire cette année comparativement à 354 l'an dernier. Vu le grand nombre d'inscriptions, les familles sont réparties en deux groupes et ont accès à deux distributions par mois. Cette année, exceptionnellement, nous sommes restés ouverts en juillet en raison de la pandémie. Les distributions de paniers de provisions se déroulent les 1^{er}, 2^e, 3^e et 4^e jeudis du mois pour les clients des paroisses citées ci-haut en collaboration avec Moisson Mauricie. Devant ces données, nous constatons que le taux de pauvreté dans le secteur Grand-Mère demeure très élevé et qu'il est évident que l'existence de notre centre de distribution alimentaire est indispensable. Considérant la précarité du financement, la pérennité du service repose sur la mobilisation et la participation financière des partenaires et du milieu. Grâce aux dons de la communauté et la participation financière des partenaires, l'emploi de la ressource a été maintenu à 20 hres/semaine, tout comme l'offre de 2 distributions mensuelles. Le soutien financier des fonds d'urgence reçu cette année en raison de la pandémie, nous a permis de ne pas demander de contribution monétaire aux familles pour aider la gestion du service. Une gratuité qui a vraiment aidé les familles. Le travail de consolidation reste un défi de taille pour ce service d'envergure et l'aide de la communauté demeure essentielle pour assurer à long terme la pérennité du service.

Nous tenons à remercier le comité Partage de Ste-Flore, la Friperie communautaire du CAB par le partage de ses profits, la Société Saint-Vincent de Paul, les dons de la population et la mobilisation des partenaires. Merci à Moisson Mauricie, la Ville de Shawinigan pour le prêt de deux locaux au Centre communautaire St-Jean-Bosco du secteur Grand-Mère et le Garage St-Onge Ford pour le prêt d'un camion cube afin d'aller chercher les denrées à Moisson Mauricie et plusieurs autres. Finalement, merci à la trentaine de bénévoles toujours aussi dévoués pour assurer le bon fonctionnement du service.

1.1.4 Collaboration, soutien, concertation

Objectif : Initier ou participer, de concert avec les partenaires du milieu, à des projets communs visant l'atteinte d'objectifs et de résultats collectifs favorisant le mieux-être de la communauté dans le respect de la mission et de l'autonomie de chacun.

Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie (CDC)

Avril 2020 à octobre 2020 - Participation de la directrice du CAB au conseil d'administration de la Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie, dont elle a terminé son dernier mandat le 15 octobre 2021. Parmi les dossiers importants, la planification d'un soutien aux organismes en cette année de pandémie. Une belle occasion de participer au développement social de notre Ville et de faire face aux défis rencontrés en raison de la pandémie. Les rencontres sont virtuelles.

Rencontres : 2

Regroupement des Centres d'action bénévole Mauricie et Centre-du-Québec

Avril 2020 à mars 2021- Participation de la directrice au conseil d'administration de ce regroupement, dont elle a assumé la présidence de mai 2014 jusqu'au 22 octobre dernier. Elle est trésorière de ce Regroupement depuis le 22 octobre 2020. Toutes les rencontres sont virtuelles en raison de la pandémie.

Rencontres : 9

Guignolée des médias - 17 édition du CAB

3 décembre 2020 – Annuellement, le CAB s'associe à l'organisation régionale de *La Guignolée des Médias* pour amasser des fonds pour les communautés chrétiennes des secteurs Grand-Mère, St-Georges, Lac-à-la-Tortue, St-Jean-des-Piles de la Ville de Shawinigan et de la municipalité de Grandes-Piles pour préparer des paniers de Noël aux familles et individus en situation de pauvreté. En 2019, 1 115 paniers de Noël ont été fait grâce à la Guignolée des médias.

Ce jour-là, 50 bénévoles s'impliquent dans les rues et les supermarchés IGA et MAXI pour recueillir les dons de la population. Ces bénévoles, de toutes générations, proviennent des communautés chrétiennes, de différentes organisations et du CAB. **En raison de la pandémie, la Guignolée des médias a opté pour une campagne virtuelle pour recevoir les dons en argent de la population puisqu'aucune collecte en présence n'était autorisée. Cette année, notre implication s'est limitée à inviter les gens à donner à la Guignolée sur notre page Facebook.**

Comité de gestion de la Maison du Citoyen de St-Georges

Avril 2020 à mars 2021- Participation de Monsieur Denis Mongrain, président du CAB de Grand-Mère, et bénévole à la Friperie communautaire du CAB, pour représenter le CAB au comité de gestion de la Maison du Citoyen de St-Georges, lieu qui abrite notre service. Ce comité permet aux organismes locataires de l'endroit d'échanger sur leur besoin respectif et veiller à l'entretien de la bâtisse. **En raison de la pandémie, aucune rencontre du comité n'a eu lieu.**

Autres organisations avec qui nous avons des collaborations :

- 1. AFÉAS St-Jean-Baptiste**
- 2. Artisanat St-Paul**
- 3. Association des proches aidants de l'Énergie**
- 4. Appui Mauricie**
- 5. Centraide Mauricie**
- 6. Centre d'entraide aux Rayons de Soleil**
- 7. Chevaliers de Colomb de Grand-Mère conseil 1209**
- 8. Club optimiste de St-Georges**
- 9. Dames charitables-Paroisse St-Paul**
- 10. Députée de Laviolette/Saint-Maurice, Madame Marie-Louise Tardif**
- 11. Député fédéral de Saint-Maurice-Champlain et Ministre de l'innovation, des Sciences et de l'Industrie, l'Honorable, François-Philippe Champagne**
- 12. Discount**
- 13. École Secondaire Du Rocher**
- 14. Garage St-Onge Ford**
- 15. Héma Québec**
- 16. Maison Coude à Coude**
- 17. Moisson Mauricie**
- 18. Noël des Nôtres**
- 19. Communautés chrétiennes de notre territoire**
- 20. Service de sécurité incendies de la Ville Shawinigan**
- 21. Société Saint-Vincent-de-Paul de Shawinigan**
- 22. Ville de Shawinigan**



Collaboration avec la Société Saint-Vincent-de-Paul de Shawinigan pour aider les clients des 2 comptoirs alimentaires du CAB de Grand-Mère, par l'offre de certificats cadeaux.



1.1.5 Représentations

Objectif : Être le porte-parole de l'organisme, faire valoir ses points de vue, assurer une visibilité et défendre les intérêts liés à l'action bénévole auprès des instances appropriées.

La pandémie a eu une incidence importante sur nos représentations puisque plusieurs activités n'ont pu se tenir. Toutefois, voici la liste des événements où notre organisme fut représenté de façon virtuelle durant l'année.

Liste des événements où notre organisme était représenté.

1. **15 avril 2020- Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)-** Rencontre virtuelle sur les consignes sanitaires et reddition de compte en temps de pandémie.
2. **16 avril 2020- Table régionale des organismes communautaires Mauricie et Centre-du-Québec (TROC CQM) -** Rencontre virtuelle sur les consignes sanitaires et reddition de compte en temps de pandémie.
3. **4 juin 2020- Revitalisation de quartier de Shawinigan-** Assemblée générale extraordinaire pour le changement de nom de l'organisme.
4. **4 octobre 2020- Moisson Mauricie-** Rencontre virtuelle sur les consignes sanitaires et distributions alimentaires en raison de la pandémie.
5. **15 octobre 2020- Corporation de développement communautaire (CDC) du Centre-de-la-Mauricie-** Assemblée générale virtuelle des membres.
6. **21 octobre 2020- FCABQ-** Rencontre concernant le service des impôts.
7. **22 octobre 2020- Regroupement des Centres d'action bénévole Mauricie/Centre-du-Québec-** Assemblée générale annuelle virtuelle.
8. **19 novembre 2020- Guignolée des médias-** Conférence de presse virtuelle du lancement de la 17^e édition de la Guignolée des médias.
9. **20 novembre 2020- Noël des Nôtres-** Journée de cueillette de denrées et d'argent dans les communautés chrétiennes de notre territoire pour la 52^e édition du Noël des Nôtres.
10. **15 décembre 2020- FCABQ-** Assemblée générale virtuelle des membres.
11. **28 janvier 2021- CDC Centre-de-la-Mauricie-** Activité réseautage virtuelle des membres.
12. **9 mars 2021- Appui Mauricie-** Assemblée générale extraordinaire virtuelle pour la dissolution d'Appui Mauricie.
13. **10 mars 2021- FCABQ-** Rencontre virtuelle sur la Semaine de l'action bénévole 2021

Le CAB présent dans sa communauté !



1.2 Soutien aux bénévoles

1.2.1 Suivi et soutien dans l'action

Objectif : Offrir à la personne bénévole de façon continue, formelle et informelle, un support dans ses actions, une écoute à ses besoins et l'opportunité d'échanger sur ses expériences vécues.

Rencontre avec les comités bénévoles

Habituellement, la direction du Centre et la coordonnatrice de chacun des services du CAB rencontrent la majorité des comités bénévoles deux fois par année soit au début des activités en septembre et à la fin des activités du service en juin pour faire le bilan de l'année avant les vacances.

En raison de la pandémie, nous avons rencontré tous nos comités bénévoles à différentes périodes dans l'année. La plupart en août 2020, lors du déconfinement partiel de nos services et les autres en janvier 2021. Ces rencontres ont eu lieu en présence, par petit groupe de 10 personnes à la fois, à notre salle communautaire dans le respect des consignes sanitaires. Les bénévoles étaient informés du nouveau fonctionnement du service pour lequel ils étaient impliqués et des consignes sanitaires à suivre. C'est lors de ces rencontres que les bénévoles nous ont fait part de leur intention de demeurer en pause ou de reprendre leurs actions bénévoles. Le CAB a profité de l'occasion pour remettre à chacun un masque artisanal en tissus fabriqué par l'entreprise locale Libel et approuvée par le CIUSSS MCQ et la santé publique. Également d'autres rencontres se sont ajoutées tout au long de l'année pour certains services en lien avec le fonctionnement de ceux-ci.

Rencontres totales : 26

Voici les comités bénévoles rencontrés :

- ☺ Atelier des Farfadets
- ☺ Accompagnement/transport
- ☺ Comité du journal « Le Caboulot »
- ☺ Comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges
- ☺ Comptoir alimentaire de Grand-Mère
- ☺ Courrier des jeunes
- ☺ Friperie communautaire du CAB
- ☺ Les Mamies Tendresses
- ☺ Personnes proches aidantes
- ☺ Service de Popote
- ☺ Service d'Épicerie
- ☺ Service des impôts
- ☺ Visites d'amitié et Appels de bienveillance

Le journal interne « LE CABOULOT »



Le journal « Le Caboulot », est la revue annuelle des activités réalisées tout au long de l'année. Il est remis à nos membres lors de l'assemblée générale annuelle du CAB. Ce journal inclus des photos, des chroniques spécialement réalisées par des bénévoles pour des bénévoles, et des nouvelles administratives du CAB. Le contenu est fourni par les bénévoles tandis que la mise en page est réalisée par Carole Lemay, salariée du CAB. Par souci de l'environnement, les membres bénévoles qui ont une adresse courriel le reçoivent par internet et une version papier est toujours disponible pour ceux qui n'ont pas internet.

En raison de la pandémie, nous avons fait le choix d'imprimer ce journal afin que tous nos bénévoles puissent en avoir un exemplaire et ainsi recevoir des nouvelles du CAB en cette période de pandémie. Une façon pour nous de maintenir notre sentiment d'appartenance avec nos membres dont plusieurs ont pris une pause en raison de leur âge ou de leur santé. Il fut remis aux membres en décembre avec notre carte de Noël personnalisée.

Ce journal est également envoyé à tous nos partenaires par courriel et est présent sur notre site web. Les commentaires des membres sont positifs. Félicitations à Madame Carole Bédard, rédactrice en chef bénévole, et à toute son équipe pour l'excellent travail réalisé. Félicitations également à Carole Lemay pour la mise en page de ce beau journal.

Bénévoles : 8
Permanence : 1

Nombre de rencontres : 4
Heures bénévoles : 250
Tirage : 234 copies

Le journal express « Le Cabotin » - Pour annoncer nos activités ou autres informations importantes durant l'année.

Afin de rejoindre les membres du CAB pour annoncer nos activités à venir ou toutes autres informations importantes durant l'année, le journal express « Le Cabotin » est créé. Cette édition express, est entièrement réalisée par Madame Carole Lemay en collaboration avec les membres de l'équipe de travail. Merci à Carole pour la mise en page et à Danaëlle qui fait l'envoi courriel à tous nos membres.

Permanence : 2



Le
CABOTIN
Nouvelles en Bref du CAB de Grand-Mère

Nombre de parutions : 21

Soutien technique

Le soutien technique auprès des bénévoles se fait de façon continue tout au long de l'année par la permanence du Centre. Les bénévoles peuvent toujours compter sur notre soutien pour le secrétariat, la publication de communiqués dans les médias et l'accès à nos équipements de bureau au Centre.

1.2.2 Accueil et orientation vers les services du centre ou vers les organismes du milieu.

Objectif : Rencontrer les personnes désirant s'impliquer bénévolement dans la communauté et les orienter vers les services du Centre ou vers d'autres organismes selon leurs intérêts, leurs compétences, leurs aptitudes et leurs disponibilités.

En raison de la pandémie, durant la période du grand confinement du 12 mars au 30 juin 2020, nous avons recruté 80 bénévoles grâce à la plateforme « jebenevole.ca ». De ces bénévoles, nous avons rencontrés 31 nouveaux bénévoles. Certains sont demeurés bénévoles par la suite et d'autres sont retournés au travail lorsque le déconfinement fut amorcé en août 2020. Ces bénévoles ont été rencontrés sur rendez-vous en présence.

Entrevue individuelle sur rendez-vous

Les personnes qui désirent devenir bénévole au CAB ou dans un autre organisme sont accueillies individuellement au Centre, **sur rendez-vous en raison de la pandémie**, afin qu'elles puissent exprimer leurs intérêts, leurs disponibilités et en apprendre davantage sur le fonctionnement de notre organisme et ses services.

Nombre de bénévoles rencontrés individuellement : 31

Procédure d'intégration et de jumelage

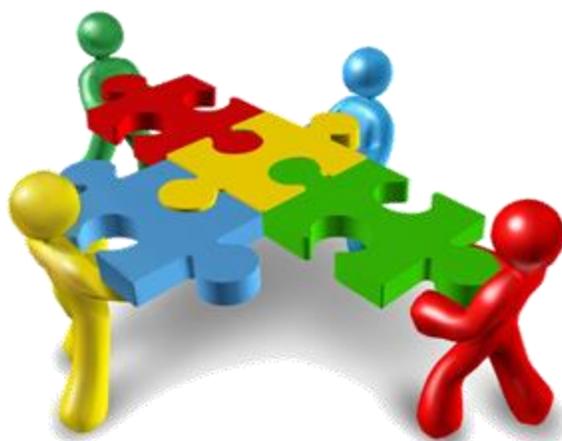
Les bénévoles rencontrés qui désirent s'impliquer au Centre visitent le service choisi et sont jumelés à un autre bénévole, s'il y a lieu, pour faciliter leur intégration.

Nombre de bénévoles jumelés : 31

Référence

Le Centre a référé des bénévoles vers d'autres organismes tout au long de l'année selon leur intérêt.

Nombre de bénévoles référés : 9



1.2.3 Formation et ressourcement

Objectif : Offrir des activités visant le développement des connaissances et des habiletés du savoir-être et savoir-faire des bénévoles en lien avec leur implication bénévole.

POUR NOS MEMBRES BÉNÉVOLES

En raison de la pandémie, aucune formation ne fut offerte à nos membres.

ACTIVITÉS D'INFORMATIONS AUX CLIENTS DE NOS DEUX COMPTOIRS ALIMENTAIRES

Objectif : Offrir des activités de formation et d'information visant le développement des connaissances et des habiletés des utilisateurs de nos services en sécurité alimentaire afin de leur donner les moyens de tirer profit au maximum des denrées mis à leur disposition pour aller vers une plus grande autonomie.

Plusieurs activités d'information sont offertes aux clients présents lors des distributions alimentaires du Comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère et du Comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges.

Différents thèmes sont abordés selon le mois de l'année. Des feuillets d'information et des recettes sont remis à chaque participant en lien avec le thème pour faire découvrir des aliments peu connus. Aussi, plusieurs façons d'utiliser les produits que nous recevons en grande quantité de Moisson Mauricie.

Les thèmes abordés sont :

1. Sécurité alimentaire (conservation, dégel, transport de la viande en sécurité et au frais) ;
2. Quoi faire avec les nombreuses légumineuses reçues de Moisson Mauricie ;
3. Distribution de recettes en lien avec les aliments reçus en grande quantité ainsi que des petites recettes simples et rapides ;
4. Distribution d'encart provenant du gouvernement ;
5. Distribution de masques et produits sanitaires en raison de la pandémie en provenance de Moisson Mauricie et explication de leurs utilisations.

En raison des règles sanitaires en lien avec la pandémie, les clients n'ont pas eu accès à la bibliothèque de livres de recettes du comptoir alimentaire de Grand-Mère, cette année.

ACTIVITÉS D'INFORMATION AUX PERSONNES PROCHES AIDANTES DE NOTRE TERRITOIRE

En raison de la pandémie, toutes les conférences, café-rencontres et formations du printemps 2020 pour les personnes proches aidantes sont annulés.

Un nouveau calendrier, **adapté à la réalité de la Covid-19**, est réalisé pour l'automne 2020 et l'hiver 2021. Ce calendrier comprend, des conférences-entrevues, capsules informatives, promotion des conférences en ligne de notre partenaire, l'Institution Universitaire de gériatrie de Montréal (IGUM). Ces activités ont pu être tenues malgré la pandémie.

Les rencontres du groupe d'entraide sont réalisées surtout par Messenger. Il est certain que le nombre de personnes proches aidantes du groupe d'entraide a diminué, certaines n'étant pas en mesure de se joindre à nous par les réseaux sociaux. Nous avons pu, en février et mars 2021, tenir des rencontres en présence puisque nous avons nos propres lieux de rencontre dans la nouvelle maison abritant l'Association des proches aidants de l'Énergie du secteur Grand-Mère.

Heureusement, nous constatons que plus de personnes nous ont rejoint par téléphone et par le groupe privé de FB, ce qui a changé par rapport aux autres années où c'était lors de la participation à nos conférences que nous étions en contact avec les proches aidants.

Il est certain que les publics visés par les services ont changé. Nous étions contraints aux médias sociaux et au téléphone. Bien entendu à cause des conditions sanitaires et des difficultés d'accès à des locaux pour tenir nos activités. Nous sommes très heureux du résultat malgré la pandémie.

Nombre de rencontres en présence des groupes d'entraide : 12
Proches aidants réguliers rejoints : 22

Nombre d'entrevues virtuelles sur la page privée du groupe Facebook « Proches aidants Mauricie » : 8
Proches aidants rejoints : 185

Capsules informatives sur la page privée du groupe Facebook « Proches aidants Mauricie » : 7
Proches aidants rejoints : 185



1.2.4 Activités de reconnaissance et activités sociales

Objectif : Considérer, encourager, et stimuler l'engagement et l'appartenance des bénévoles par des gestes significatifs et par des actions publiques de reconnaissance.

En raison de la pandémie, toutes nos activités sociales avec nos membres furent annulées. Ces activités sont : Le Pique-Nique de la rentrée, la Fête de Noël des bénévoles et la Cabane à sucre.

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

L'activité Reconnaissance Jeunesse et le Gala hommage aux bénévoles 27^e édition, présentés par le CAB de Grand-Mère dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole 2020, sont annulées en raison de la Covid-19. Les bénévoles qui devaient être honorés lors du Gala le seront lors de la Semaine de l'action bénévole 2021.

AUTRES ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCE

Message d'anniversaire aux membres

Avril 2020 à mars 2021- À leur anniversaire, un message personnalisé est envoyé aux membres par courriel pour leur souhaiter bonne fête. Pour les personnes qui n'ont pas d'adresse courriel, un message téléphonique personnalisé est fait par Madame Pauline Lapointe, bénévole. Ce message chaleureux comble de joie les membres à l'occasion de leur anniversaire. Merci Pauline pour cette belle attention.

Bénévole : 1

Heures bénévoles : 10

Membres rejoints par téléphone : 100

Gala Méritas- École secondaire Du Rocher

10 juin 2020- Remise d'un certificat reconnaissance à 9 élèves préalablement sélectionnés par le personnel de l'établissement pour leur implication bénévole respective lors du Gala Méritas virtuel de l'école. Ces certificats sont accompagnés de matériel promotionnel de la Semaine de l'action bénévole 2019 et du CAB de Grand-Mère.

Bénévoles honorés : 9

« 4 à 7 » avec les membres du conseil d'administration et l'équipe de travail

30 juin 2020 - Invitation aux membres du conseil d'administration, employées et au couple jardinier bénévole, à un « 4 à 7 » dans la cour du CAB pour les remercier du soutien apporté tout au long de l'année. Cette activité a eu lieu avant les vacances estivales dans le respect des règles sanitaires. Il est important pour nous de créer des moments de rencontre entre les membres du personnel et les membres du conseil d'administration. Nous avons profité de l'occasion pour souligner la naissance prochaine de la fille de notre salariée, Julie Boisvert.

Bénévoles : 9

Permanence : 9

Août 2020- Le CAB remet un masque en tissus approuvé par la santé publique à chaque bénévole.

Offre d'un masque en tissus de l'entreprise locale Libel, approuvé par la Santé publique, à chacun de nos membres en guise de reconnaissance par le CAB. Ce masque fut remis aux bénévoles lors de la rencontre des comités bénévoles des services.

22 septembre 2020- Remise de la médaille canadienne de reconnaissance 2020 aux bénévoles du CAB.

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère salue l'implication exceptionnelle de ses bénévoles et membres de son équipe de travail, le 22 septembre 2020, lors d'une activité spéciale tenue en présence, à la Place Biermans de Shawinigan, par la remise de la médaille canadienne de reconnaissance 2020. Le CAB est reconnaissant envers son équipe pour le défi colossal réalisé durant la période du grand confinement de la COVID-19, du 12 mars au 30 juin 2020, afin de maintenir ses services essentiels. Au total, 76 bénévoles et 9 membres de l'équipe de travail du CAB de Grand-Mère sont honorés. Nous tenons à remercier les partenaires de cet événement qui sont la Ville de Shawinigan, le député fédéral comté Saint-Maurice-Champlain, Monsieur François-Philippe Champagne et la députée de Laviolette-Saint-Maurice, madame Marie-Louise Tardif.

Le CAB a remis à chacun des bénévoles et membres de son équipe de travail, la médaille canadienne de reconnaissance 2020, une gracieuseté de notre député l'Honorable François-Philippe Champagne à qui nous disons merci. La Monnaie royale canadienne qui produit ces médailles verse la totalité du produit net de la vente de ces médailles au fonds d'urgence pour la COVID-19 du Club des petits déjeuners afin de venir en aide dès maintenant, ainsi que dans les mois à venir, aux familles et aux enfants en situation d'insécurité alimentaire partout au Canada. Merci à tous nos bénévoles et à notre équipe de travail pour leur dévouement exceptionnel en cette période plus difficile.

Bénévoles : 76

Permanence : 9

Une carte de Noël et un certificat-cadeau pour souligner la journée internationale des bénévoles du 5 décembre et la Fête de Noël.

Considérant l'impossibilité de tenir une fête de Noël en présence avec nos membres, nous avons opté pour la remise d'une carte de Noël personnalisée à notre organisme en y ajoutant un certificat-cadeau de 20\$ dans un des restaurants de notre territoire à chacun de nos bénévoles. Une façon aussi d'encourager les restaurateurs de notre territoire en cette période difficile.

Bénévoles : 234

Permanence : 6

Dîner de Noël du Comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges

15 décembre 2020- Dîner offert à l'équipe bénévole du service au local du Comptoir alimentaire lors de la préparation des paniers de Noël aux familles aidées en guise de reconnaissance pour tout le travail réalisé.

Bénévoles présents : 16

Permanence : 1

Champ d'action 2 ; Soutien à la communauté

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes. À ce titre, le centre réalise les actions suivantes :

- 2.1 Services aux individus ;
- 2.2 Soutien aux organismes ;

2.1 SERVICES AUX INDIVIDUS

		Clients Rejoints	Nombre de bénévoles	Services rendus	Nombre Heures bénévoles
2.1.1 Accompagnement	Accompagnement-transport	82	9	339	1152
2.1.2 Activités d'intégration sociale	Groupe de soutien et activité d'intégration	7	1	10	---
2.1.3 Support alimentaire	Service de Popote	88	64	22 distributions (4 625 repas)	4 625
	Service de Popote Repas chauds de Noël (gratuit)	54	14	1 distribution (54 repas)	54
	Service d'Épicerie	6	11	20	20
	Comptoir alimentaire Lac-la-Tortue et St-Georges	147	30	23 distributions + 2 dépannages	1 370
	Comptoir alimentaire Grand-Mère	633	31	46 distributions + 38 dépannages	5 100
2.1.4 Formation, formation, références	Information et références	500	----	5 954	----
2.1.5 Soutien civique et technique	Service des impôts	389	21	778	584
	Aide aux formulaires	3	---	3	---
2.1.6 Support psychosocial (individuel / collectif)	Appels d'amitié/ bienveillance	432	15	748	162
	Appels d'amitié (gâteau fête)	12	1	12	12
	Courrier des Jeunes (arrêt covid-19)	---	---	---	---
	Programme P.A.I.R.	25	---	25	---
	Bricolages	60	1	300	120
	L'Atelier des Farfadets	320	34	320 cadeaux	3 756
	Les Mamies Tendresses (arrêt Covid-19)	---	---	---	---
	Personnes proches aidantes	1 413	4	180	257
Friperie communautaire	800 estimé	15	217	1 230	
	TOTAL	4 857	251	8 998	18 442

2.2 SOUTIEN AUX ORGANISMES

	Nombre d'activités ou 'actions	Nombre de clients ou groupes	Permanence et Bénévoles	Nombre d'heures bénévoles
2.2.1 Support professionnel :	3	3	---	---
2.2.2 Support technique :	62	2	1 permanente	---
TOTAL	65	5	1 permanente	---



2.1 Services aux individus

Par l'entremise de ses activités de services aux individus, le Centre d'action bénévole de Grand-Mère participe activement à l'amélioration de la qualité de vie individuelle et collective, en favorisant l'autonomie des individus et leur maintien en milieu naturel. Ainsi, il est amené à intervenir auprès d'une clientèle multiple.

Les services aux individus visent, entre autres, à :



- ➔ maintenir et améliorer l'autonomie des personnes vivant à domicile ;
- ➔ supporter le réseau naturel d'un individu ;
- ➔ offrir conseil et support aux individus isolés face à une problématique ;
- ➔ favoriser la qualité de vie.



2.1.1 Accompagnement

Objectif : Offrir un service bénévole répondant prioritairement à un besoin d'accompagnement qui ne peut être comblé par l'entourage.

ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT

Ce service bénévole vise à aider les personnes en perte d'autonomie principalement lors de leur visite médicale. Ce service est très en demande en raison du vieillissement de la population.

L'arrivée de la pandémie et du grand confinement, du 12 mars au 31 juillet 2020, seulement les accompagnements pour les rendez-vous d'hémodialyse sont faits selon la recommandation de la santé publique. Depuis le mois d'août 2020, ce service est offert pour tous les rendez-vous médicaux. La pandémie a un impact important sur les ressources bénévoles de ce service. Sur 21 bénévoles, 9 bénévoles ont mis fin à leur implication et 5 bénévoles ont pris une pause de leurs actions dans ce service le 12 mars. Les bénévoles sont préoccupés par le risque de contracter le virus. Malgré cette perte massive de bénévoles, nous avons eu le plaisir d'accueillir 2 nouveaux bénévoles. Nous avons été en mesure d'assurer les accompagnements demandés grâce à la grande implication de nos bénévoles. Ce sont 40 nouveaux clients qui ont fait une demande cette année, comme quoi ce service répond à un réel besoin.

Une trousse de prévention contre la Covid-19 pour les bénévoles

Pour s'assurer de la sécurité des bénévoles et des clients en cette période de pandémie, une trousse comprenant, masques, gants, et autres produits sanitaires est remise à chacun de nos bénévoles.

Être bénévole pour le service Accompagnement/Transport du Centre exige une grande disponibilité et l'équipe bénévole actuelle, malgré le nombre réduit de bénévoles en raison de la pandémie, nous réussissons presque toujours à répondre aux demandes sans cesse grandissantes.

Un fonds d'aide, mis en place par le CAB, vient en soutien aux personnes de 65 ans et plus qui ont des accompagnements médicaux. Cette contribution du CAB est pour nous une façon de rendre accessible ce service aux aînés lorsqu'ils ont des rendez-vous médicaux.

Avril 2020 à mars 2021 - Accompagnements réalisés en période de pandémie

Les bénévoles ont réalisé **339 accompagnement-transport médicaux** (836 l'an dernier) et aidés un nombre de **82 clients** (145 clients l'an dernier) en perte d'autonomie à leurs visites médicales tout au long de l'année. Une baisse considérable attribuée à l'absence presque totale du service durant le grand confinement du 12 mars au 30 juin 2020. Ce service essentiel tient le coup, malgré la perte importante de bénévoles, pour favoriser le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie. Nous sommes toujours en période de recrutement de bénévoles.

Bénévoles :	9	Heures bénévoles :	1 152
Accompagnements réalisés :	339	Clients différents :	82

Merci aux bénévoles de ce service pour ces réalisations et pour leur résilience à se soumettre aux différentes recommandations de la santé publique pour offrir ce service essentiel en raison de la pandémie. Ils sont des héros de notre communauté.

Merci à Madame Carole Lemay, coordonnatrice du service pour ces belles réalisations dans le contexte de la pandémie.



2.1.2 Activité d'intégration sociale

Objectif : Activité de groupe visant à briser l'isolement des personnes et favoriser le développement de contacts sociaux.

La poursuite du projet pour les personnes proches aidantes d'aînés, qui en est à sa troisième et dernière année du projet 2018-2021, a permis la tenue d'activités d'intégrations sociales virtuelles et en présence pour briser l'isolement de ces personnes souvent isolées.

Il y a eu 5 rencontres mensuelles du groupe d'entraide par Messenger d'une durée de 2 heures. Également, 3 rencontres en présence en juin 2020, février et mars 2021.

Personnes proches aidantes différentes rejointes : 7
Permanence : 1

Nombre d'activités : 10

2.1.3 Support alimentaire

Objectif : Activité permettant d'offrir un soutien au niveau de l'alimentation.

SERVICE DE POPOTE

(Comprend la Popote Volante de Grand-Mère et la Popote Roulante de St-Georges)

L'arrivée de la pandémie COVID-19, le 12 mars 2020, a modifié la prestation de notre service de Popote.

En effet, la Popote, reconnu comme un service essentiel pour les aînés en perte d'autonomie, a adapté son service et offre exclusivement, depuis le début de la pandémie, des repas congelés livrés aux deux semaines, au lieu des repas chauds livrés 2 fois par semaine. Les raisons sont les suivantes :

- L'espace de notre cuisine ne nous permet pas d'accueillir 2 équipes bénévoles, de 2 personnes chacune, pour cuisiner à 2 mètres de distanciation physique ;
- Effectifs bénévoles réduits car plusieurs sont en pause ou ont mis fin à leurs implications ;
- Notre volonté de restreindre les contacts entre les clients et les bénévoles pour assurer leur protection lors de la livraison.

La pandémie a un impact considérable sur les ressources bénévoles de ce service. Au total, 9 bénévoles ont mis fin à leurs implications et 27 bénévoles ont pris une pause de leurs actions depuis le 12 mars. Les bénévoles sont préoccupés par le risque de contracter le virus. 4 nouveaux bénévoles sont recrutés grâce à la plateforme « jebenevole.ca ». Ce défi est constant et nous continuons nos actions de recrutement.

La mission du service de Popote consiste à avoir une équipe bénévole qui cuisine et livre des repas équilibrés aux personnes en perte d'autonomie. Qu'elles agissent à titre de cuisinières, de baladeurs ou chauffeurs, ou par le don de desserts toutes ces personnes bénévoles ont leur importance pour assurer le bon fonctionnement du service.

En plus d'offrir un repas sain et équilibré, la Popote, par l'entremise des bénévoles, assure une vigie. Plusieurs personnes desservies souffrent de solitude et les bénévoles qui livrent les repas sont bien souvent la seule visite qu'elles ont de la journée. Le service de Popote du CAB dessert les secteurs Grand-Mère, St-Georges, Lac-à-la-Tortue et St-Jean-des-Piles.

Le service de Popote est toujours aussi populaire auprès des personnes en perte d'autonomie. Grâce aux installations de notre cuisine, nous pouvons produire un plus grand nombre de repas et ainsi répondre à l'augmentation des demandes. Au total, **88 clients** en perte d'autonomie, principalement des aînés, ont été desservies cette année par ce service essentiel pour assurer leur sécurité alimentaire dont **49 nouveaux clients**, comme quoi ce service répond à un réel besoin.

La Popote Congelée... une formule toujours gagnante !

La Popote Congelée vient répondre aux besoins des personnes en perte d'autonomie pour avoir un soutien alimentaire accessible durant toute l'année et avoir la possibilité de recevoir des repas additionnels. Nous n'avons plus de liste d'attente. Les commentaires des clients sont positifs et témoignent de la pertinence de maintenir ce service. Une façon pour nous de rejoindre plus de personnes et de leur donner accès à plusieurs repas pour assurer leur sécurité alimentaire.

Les desserts sont cuisinés au CAB

Tous les desserts sont cuisinés sur place par des équipes bénévoles. Ces desserts accompagnent les repas congelés. Puisque nos besoins sont grands, et qu'il nous faut plusieurs portions sucrées, plusieurs bénévoles choisissent de nous faire don de desserts. Nous tenons à remercier sincèrement toutes ces personnes pour leur générosité.

RONA Grand-Mère fait un don de **8 914,95\$**

au service de Popote.

Une belle façon de souligner les 45 ans d'existence de ce service.

Mars 2021- Dans le cadre de la **Semaine québécoise des popotes roulantes, du 14 au 20 mars 2021**, sous le thème : « **LES POPOTES ROULANTES...UN SERVICE ESSENTIEL !** » le Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère est heureux de recevoir un don de **8 914,95\$** de **RONA Grand-Mère**, montant recueilli grâce à la collecte de fonds des Héros Lowe's Canada, tenue en septembre dernier, au profit de son service de Popote. Le CAB de Grand-mère tiens à remercier les clients et l'équipe de travail de Rona Grand-Mère pour ce grand geste de générosité qui a permis d'amasser cette somme impressionnante. Merci également à Lowe's Canada qui a bonifié de 50% les dons recueillis à la succursale de Grand-Mère. Une belle façon de souligner le 45^e anniversaire d'existence de ce service.



Merci à Centraide Mauricie, au CIUSSS MCQ, et au gouvernement du Québec par l'entremise de la députée Marie-Louise Tardif, pour l'allocation d'un fonds d'urgence pour l'achat de denrées et les frais de transport de la livraison des repas en raison de la pandémie.

Merci aux donateurs- Des dons inestimables en raison de la pandémie.

Club Optimiste de St-Georges (500\$) et plusieurs citoyens (450\$).

Voici les réalisations 2020-2021

Décembre 2020 – Spécial- Un repas chaud gratuit pour Noël

Annuellement, le service de Popote offre un repas chaud du temps des Fêtes gratuit à ses clients à Noël. Considérant que les repas offerts en période de pandémie sont congelés, une équipe bénévole s'est portée volontaire pour préparer exceptionnellement un repas chaud, dans le respect des règles sanitaires, comme cadeau de Noël aux clients. La préparation s'est faite sur plusieurs jours pour respecter les règles sanitaires. Une attention fort appréciée de tous.

La fierté du CAB de Grand-Mère est que le service de Popote est réalisé entièrement par des bénévoles en collaboration avec la coordonnatrice de ce service, Madame Tina Leblanc. Qu'ils soient cuisiniers, baladeurs ou chauffeurs tous ces bénévoles font la différence dans la vie des personnes âgées pour assurer leur maintien à domicile.

Le CAB de Grand-Mère profite de la **Semaine québécoise des popotes roulantes** (14 au 20 mars 2021) pour promouvoir le service.

Voici les statistiques globales du service :

Popote congelée

Bénévoles actifs :	64	Repas congelés cuisinés :	4 625
Heures bénévoles :	4 625	Nombre de distributions aux 2 semaines :	22
Clients différents :	88		

Repas chauds de Noël gratuits

Nombre de repas chauds gratuits :	54	Bénévoles (cuisine et livraison) :	14
Clients différents rejoints :	54	Heures bénévoles :	54

Desserts cuisinés au CAB pour la popote régulière

Desserts cuisinés (portions) :	1 254	Heures bénévoles :	92
--------------------------------	-------	--------------------	----

Merci aux bénévoles de ce service pour ces réalisations et pour leur résilience à se soumettre aux différentes recommandations de la santé publique pour offrir ce service essentiel en raison de la pandémie. Ils sont des héros de notre communauté.

Merci à Madame Tina Leblanc, coordonnatrice du service pour ces belles réalisations dans le contexte de la pandémie.

LE SERVICE D'ÉPICERIE

Un nouveau service pour les aînés et les personnes à mobilité réduite

Février 2021- Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère est heureux de répondre à un besoin du milieu exprimé depuis plusieurs années, **et accentué en raison de la pandémie**, par la mise en place du Service d'épicerie.

Ce service est gratuit et la livraison est faite par l'épicier. Le rôle du bénévole est de prendre la commande par téléphone et de se rendre à l'épicerie ciblée faire l'achat des produits demandés par le client. L'intérêt des bénévoles à offrir un tel service est positif. Plusieurs bénévoles se sont manifestés à ce jour, pour aider de cette façon. Une action valorisante qui leur permet de donner accès à la sécurité alimentaire des personnes vulnérables et à briser leur isolement.

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère offre ce service gratuit sur son territoire avec une approche personnalisée aux personnes vulnérables pour assurer leur sécurité alimentaire.

Ce service s'adresse :

- Aux personnes adultes à mobilité réduite n'ayant pas de transport et n'ayant personne dans leur entourage disponible à les aider pour faire leur épicerie.
- Aux aînés qui souhaitent limiter leur déplacement en temps de pandémie.

Bénévoles : 11

Heures bénévoles : 20

Clients différents : 6

Nombre de services rendus : 20

Merci aux bénévoles de ce nouveau service pour ces réalisations et leur résilience à se soumettre aux différentes recommandations de la santé publique pour offrir ce service essentiel en raison de la pandémie. Ils sont des héros de notre communauté.

Merci à Madame Carole Lemay, coordonnatrice du service pour ces belles réalisations dans le contexte de la pandémie.



COMPTOIR ALIMENTAIRE DE LAC-À-LA-TORTUE ET ST-GEORGES

Ce service de dépannage alimentaire est rendu possible grâce à une équipe bénévole soucieuse d'aider les personnes en situation de pauvreté des secteurs Lac-à-la-Tortue et St-Georges.

Distribution de denrées alimentaires -

Accrédité à Moisson Mauricie, le comptoir se tient les 2^{ème} et 4^{ème} jeudis du mois. À chaque journée de distribution, tôt le matin, une équipe bénévole se rend à Moisson Mauricie situé à Trois-Rivières pour récupérer les denrées. À son retour au local à Lac-à-la-Tortue, les denrées sont triées par les bénévoles sur place et répartis dans des boîtes équitablement selon la composition de la famille. Les familles se présentent en fin d'avant-midi pour recevoir l'aide alimentaire à l'heure que la coordonnatrice leur a assignée au moment de leur inscription téléphonique.

Depuis l'arrivée de la pandémie COVID-19, le 12 mars 2020, le comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges est en opération comme service essentiel. Ses activités sont maintenues toute l'année, même en juillet, alors que les années antérieures le service fait relâche pour les vacances estivales. Notre défi est que la presque totalité des bénévoles de ce service ayant 70 ans et plus ont cessé leurs implications au comptoir. Nous fonctionnons actuellement avec une équipe restreinte de bénévoles recrutés grâce à la plateforme *jebenevole.ca* dans le respect du 2 mètres de distanciation physique et des règles sanitaires demandés. Nous avons dû adapter notre fonctionnement en conséquence. Les familles reçoivent maintenant leurs denrées à l'extérieur du local dans des boîtes préparées par les bénévoles. Un abri extérieur fut aménagé à cet effet pour les mois d'hiver.

En raison de la pandémie, Moisson Mauricie a annulé ses coûts de gestion aux organismes pour les denrées et les quantités de viande que nous avons habituellement lors des distributions alimentaires jusqu'au mois de septembre 2020. Un soutien fort apprécié. De plus, grâce aux fonds d'urgence obtenu notamment de Centraide Mauricie, nous avons pu bonifier les paniers de provisions et offrir les denrées aux clients sans leur demander la contribution monétaire pour les coûts de gestion du service. Le soutien reçu pour opérer ce service était indispensable puisque les 2 Grandes collectes de Moisson Mauricie n'ont pu se tenir en raison de la pandémie. La communauté est extrêmement généreuse et nous fait plusieurs dons (argent et denrées) pour palier à la demande.

Le Comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue a aidé **78 familles différentes cette année**. Ce sont 21 familles de moins que l'an dernier mais elles sont plus nombreuses puisque nous avons rejoint **242 clients** comparativement à **147 l'an dernier**. Aussi, le Comptoir a accueilli **53 nouveaux clients** comme quoi ce service répond à un réel besoin et **13 nouveaux bénévoles** se sont joints à l'équipe grâce à la plateforme « *jebenevole.ca* ». **Ce qui a aidé puisque 10 bénévoles ont décidé de mettre en pause leur implication en raison de la Covid-19**. La pandémie a affecté plusieurs familles financièrement affectant ainsi leur sécurité alimentaire. Lors de quelques distributions, des recettes et des informations ont été remise aux clients dans le but de bien les outiller.

Maxi de Grand-Mère- Programme « Économisez et redonnez »

Avril 2020 à mars 2021- Avec le programme Économisez-Redonnez, lorsque vous économisez sur les produits sélectionnés chez Maxi, ce supermarché redonne une partie de vos économies à ceux dans le besoin. Maxi de Grand-Mère a choisi d'aider les deux comptoirs alimentaires du Centre d'action bénévole de Grand-Mère. Cette année, le comptoir alimentaire a reçu la somme de **399,96\$** grâce à ce programme.

Merci à Centraide Mauricie, au CIUSSS MCQ, et au gouvernement du Québec par l'entremise de la députée Marie-Louise Tardif, pour l'allocation d'un fonds d'urgence dans le cadre de la pandémie pour l'achat de denrées notamment.

Merci à nos partenaires et donateurs- Des dons inestimables en raison de la pandémie.

La Friperie communautaire du CAB (4 237\$) ; la Ville de Shawinigan pour le prêt du local ; Promutuel Assurance (2 000\$) ; la communauté chrétienne de St-Théophile-du-Lac (500\$) ; la Société St-Vincent-de-Paul de Shawinigan (don de plusieurs cartes cadeaux pour les clients) ; Tigre Géant (plusieurs donateurs anonymes).

Également merci aux commerces, entreprises et communauté suivants :

Dons de denrées

- Boucherie Le Trio
- Communauté St-Théophile-du-Lac
- Marché Métro St-Tite
- Marché St-Georges Tradition
- Maxi de Grand-Mère
- Pharmacie Familiprix de St-Georges
- Tigre Géant de Grand-Mère



Merci à la Maison Coude à Coude pour le don de produits laitiers et plats cuisinés.

Octobre 2020- Le CuisinOthon de la Maison Coude-à-Coude est une activité organisée en soutien à nos deux comptoirs alimentaires qui revient annuellement. **En raison de la pandémie, cette activité a fait place à des dons à nos deux comptoirs alimentaires de produits laitiers et de plats cuisinés qu'ils avaient déjà dans leur congélateur et qui ne servaient plus en raison de la pandémie.**

Réalisations 2020-2021

Distributions alimentaires aux personnes en situation de pauvreté

Avril 2020 à mars 2021-

Bénévoles : 30

Heures bénévoles : 712

Nombre de distributions : 23

Avril 2020 à mars 2021- Actions parallèles aux distributions alimentaires.

Outre les journées de distributions alimentaires, plusieurs actions se font parallèlement pour assurer le bon fonctionnement du service. Citons entre autres, d'aller chercher des aliments donnés par le Marché Tradition et la Boucherie Le trio toutes les semaines et à la pharmacie Familiprix de St-Georges pour le don de produits sanitaires ; Classer les denrées suite à la vente de sacs de la Guignolée au Marché Tradition et les denrées amassées par la communauté chrétienne de St-Georges lors du Noël des Nôtres ; l'entretien du local ; et la réparation des tables au besoin. Des actions réalisées par les bénévoles en collaboration avec la coordonnatrice du service. Merci de tout cœur aux bénévoles impliqués dans ces réalisations.

Bénévoles : 6

Heures bénévoles : 622

4 décembre 2020 – Vente de sacs de denrées « Guignolée » au Marché Tradition

Merci à Hélène Bellerive et sa fille pour la vente d'une grande quantité de sacs de denrées « Guignolée » au Marché Tradition pour bonifier les paniers de Noël.

Bénévoles : 2

Heures bénévoles : 15

Préparation des paniers de Noël en partenariat avec les communautés chrétienne Saint-Théophile-du-Lac et de St-Georges

14 Décembre 2020 – Habituellement, les communautés chrétiennes de Saint-Théophile-du-Lac et de St-Georges donnent l'argent et les denrées qu'elles reçoivent de la Guignolée des médias, au Comptoir alimentaire afin que les bénévoles préparent les paniers de Noël de ces communautés. En raison de la pandémie, elles ont choisi de remettre les denrées amassées lors du Noël des Nôtres puisque la Guignolée des médias ne s'est tenue que virtuellement cette année en raison de la pandémie. **La bonification des paniers de Noël a également été permise grâce aux Fonds d'urgence pour l'appui communautaire (FUAC) de Centraide Mauricie à qui nous disons un énorme MERCI.** Les bénévoles du Comptoir ont donc préparé ces paniers de Noël et sont venus en aide à **44 familles**.

En raison du 2 mètre des distances à respecter entre les bénévoles, l'équipe qui a préparé les paniers de Noël était plus petite mais le travail était immense. Merci aux épiciers et commerces locaux qui réduisent leur prix ou donnent des denrées pour offrir des paniers diversifiés et de grande valeur nutritive aux familles. Nous tenons à remercier les bénévoles, les partenaires et la coordonnatrice du service impliqué à la préparation de ces paniers de Noël.

Bénévoles actifs : 3

Heures bénévoles : 21

Permanence : 1

Familles aidées : 44

Dépannage alimentaire

Avril 2020 à mars 2021-

Nous avons fait un dépannage alimentaire à des familles qui ne pouvaient attendre les journées de distributions pour recevoir de l'aide. Au total, 2 familles sont aidées. L'une parce qu'elle déménageait en région et était en détresse financière et l'autre suite une perte financière importante en raison de la pandémie.

Nombre de dépannage : 2

Voici les statistiques globales de toutes les actions du comptoir cette année :

Bénévoles actifs : 30

Heures bénévoles totales: 1 364

Permanence : 1

Nombre de distributions : 23

Nombre de clients différents aidés : 147

Nombre de familles différentes aidées : 78



Merci aux bénévoles de ce service pour ces belles réalisations et pour leur résilience à se soumettre aux différentes recommandations de la santé publique pour offrir ce service essentiel en raison de la pandémie. Ils sont des héros de notre communauté.

Nous tenons à remercier Madame Julie Boisvert, coordonnatrice de ce service d'avril à juin 2020 et à Madame Danaëlle Farfard, coordonnatrice de ce service depuis mai 2020 en remplacement du congé de maternité de Madame Julie Boisvert, pour ces belles réalisations dans le contexte de la pandémie.

COMPTOIR ALIMENTAIRE DU SECTEUR GRAND-MÈRE

Ce service de distribution alimentaire est le fruit d'une action concertée entre Moisson Mauricie, la Ville de Shawinigan, les partenaires locaux que sont les responsables des trois communautés chrétiennes du secteur Grand-Mère, les Dames Charitables, la Tablée des Nôtres, le Centre de santé et de services sociaux de l'Énergie, l'Action partenariale « Se nourrir, agir et se développer » (NAD) de Moisson Mauricie, et le CAB de Grand-Mère. Grâce à l'implication d'une équipe bénévole soucieuse d'aider les personnes en situation de pauvreté du secteur Grand-Mère, ce service comble un réel besoin.

Distribution de denrées alimentaires-

Accrédité à Moisson Mauricie, le comptoir se tient les 1^{er}, 2^e, 3^e et 4^e jeudis du mois au Centre communautaire St-Jean-Bosco ce qui représentent pour les familles inscrites de recevoir une aide 2 fois par mois. À chaque journée de distribution, tôt le matin, une équipe bénévole se rend à Moisson Mauricie situé à Trois-Rivières pour récupérer les denrées. À son retour au local, toutes les denrées sont triées par les bénévoles et réparties équitablement dans des boîtes selon la composition de la famille. Les familles se présentent en fin d'avant-midi pour recevoir l'aide alimentaire à l'heure que la coordonnatrice leur a assignée au moment de leur inscription téléphonique.

Depuis l'arrivée de la pandémie COVID-19, le 12 mars 2020, le comptoir alimentaire de Grand-Mère est en opération comme service essentiel. Ses activités sont maintenues toute l'année, même en juillet, alors que les années antérieures le service fait relâche pour les vacances estivales. Notre défi est que la presque totalité des bénévoles de ce service ayant 70 ans et plus ont cessé leurs implications au comptoir. Nous fonctionnons actuellement avec une équipe restreinte de bénévoles recrutés grâce à la plateforme *jebenevole.ca* dans le respect du 2 mètres de distanciation physique et des règles sanitaires demandés. Nous avons dû adapter notre fonctionnement en conséquence. Les familles ont dû recevoir leurs denrées à l'extérieur du local dans des boîtes préparées par les bénévoles de mars 2020 à octobre 2020. Pour l'hiver, nous avons eu l'autorisation de remettre les boîtes de denrées dans le hall d'entrée du centre communautaire où nous logeons dans le respect des règles sanitaires.

En raison de la pandémie, Moisson Mauricie a annulé ses coûts de gestion aux organismes pour les denrées et les quantités de viande que nous avons habituellement lors des distributions alimentaires jusqu'au mois de septembre 2020. Un soutien fort apprécié. De plus, grâce aux différents fonds d'urgence obtenus notamment de Centraide Mauricie, nous avons pu bonifier les paniers de provisions et offrir les denrées aux clients sans leur demander la contribution monétaire pour les coûts de gestion du service. Le soutien reçu pour opérer ce service était indispensable puisque les 2 Grandes collectes de Moisson Mauricie n'ont pu se tenir en raison de la pandémie. La communauté est extrêmement généreuse et nous fait plusieurs dons (argent et denrées) pour palier à la demande.

Le Comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère est un service en grande demande des personnes et familles en situation de pauvreté. Cette année, nous avons rejoints **633 clients différents, dont 123 sont nouveaux**. Un nombre supérieur à l'an dernier (593 clients en 2020); aidés **371 familles différentes**, ce qui demeure élevé et accueilli **13 nouveaux bénévoles** grâce à la plateforme « jebenevole.ca ». **Ce qui a aidé puisque 11 bénévoles ont décidé de mettre en pause leur implication en raison de la Covid-19**. Ce service répond à un réel besoin dans notre milieu grâce à la mobilisation de la communauté. Le nombre élevé de demandes nous amène à analyser la situation sur une base régulière. La pandémie a affecté plusieurs familles financièrement affectant leur sécurité alimentaire. Lors de quelques distributions, des recettes, des informations sont remises aux clients dans le but de bien les outiller.

Maxi de Grand-Mère- Programme « Économisez et redonnez »

Avril 2020 à mars 2021- Avec le programme Économisez-Redonnez, lorsque vous économisez sur les produits sélectionnés chez Maxi, ce supermarché redonne une partie de vos économies à ceux dans le besoin. Maxi de Grand-Mère a choisi d'aider les deux comptoirs alimentaires du Centre d'action bénévole de Grand-Mère. Cette année, le comptoir alimentaire de Grand-Mère a reçu la somme de **799,96\$** grâce à ce programme.

Merci à Centraide Mauricie, au CIUSSS MCQ, et au gouvernement du Québec par l'entremise de la députée Marie-Louise Tardif, pour l'allocation d'un fonds d'urgence dans le cadre de la pandémie pour l'achat de denrées notamment.

Merci à nos partenaires et donateurs- Des dons inestimables en raison de la pandémie.

La Ville de Shawinigan pour l'offre de locaux sans frais ; à la Friperie communautaire du CAB (8 474\$); Chevaliers de Colomb de Grand-Mère conseil 1209 (2 092\$); Dames Charitables St-Paul (3 000\$); Dames charitables St-Jean-Baptiste (1 000\$); Communauté chrétienne St-Paul (500\$); Communauté chrétienne St-Jean-Baptiste (1 200\$); Comité partage de la communauté chrétienne Ste-Flore (5 000\$); Âge d'or Le Rocher (500\$); Société St-Vincent-de-Paul de Shawinigan (don de plusieurs cartes cadeaux pour les clients) et plusieurs citoyens (1 360\$).

Également merci aux commerces, entreprises et associations suivants :

Dons de denrées

- Boucherie La Bête Noire
- Boulangerie La mie de Grand-Mère
- Chevaliers de Colomb de Grand-Mère conseil 1209
- IGA Gauthier Grand-Mère
- Le Docteur du PARE-BRISE de Shawinigan
- Marché St-Georges Tradition
- Pharmacie Jean Coutu Grand-Mère
- Tablée des Nôtres
- Tigre Géant de Grand-Mère

Prêts de véhicules et équipements

- Garage St-Onge Ford (gratuit)
- Garage Isabelle (à prix modique)
- Métal Corbert (Louis Gilbert) (prêt de deux convoyeurs)

Merci à la Maison Coude à Coude pour le don de produits laitiers et plats cuisinés.

Octobre 2020- Le CuisinOthon de la Maison Coude-à-Coude est une activité organisée en soutien à nos deux comptoirs alimentaires qui revient annuellement. **En raison de la pandémie, cette activité a fait place à des dons à nos deux comptoirs alimentaires de produits laitiers et de plats cuisinés qu'ils avaient déjà dans leur congélateur et qui ne servaient plus en raison de la pandémie.**

Merci au Tigre Géant de Grand-Mère-

4 novembre 2020-Initiative de la gérante, Madame Ginette Isabelle, du Tigre Géant de Grand-Mère qui remettait 25¢ par masque vendu au profit du comptoir alimentaire de Grand-Mère. Cette initiative a permis de recevoir la somme de 174\$. Un grand merci au Tigre Géant.



Réalisations 2020-2021 -

Distributions alimentaires aux personnes en situation de pauvreté

Avril 2020 à mars 2021-

Bénévoles : 31

Heures bénévoles : 4 600

Nombre de distributions : 46

Dépannage alimentaire

Avril 2020 à mars 2021-

Nous offrons un dépannage alimentaire à des familles qui ne peuvent attendre les journées de distributions pour recevoir de l'aide en raison de leur difficulté financière.

Nombre de dépannage : 38

Actions parallèles aux distributions alimentaires.

Avril 2020 à mars 2021- Outre les journées de distributions alimentaires, plusieurs actions se font parallèlement à ces journées pour assurer le bon fonctionnement du service. Citons entre autres, la récupération des dons de produits sanitaires à la pharmacie Jean-Coutu de Grand-Mère ; récupérer les denrées offertes chez Maxi ; et l'entretien du local.

Bénévoles : 5

Heures bénévoles : 500

Une bibliothèque de livres de recettes à partager – En pause en raison de la pandémie.

La coordonnatrice invite la population à donner des livres recettes pour que les familles inscrites au Comptoir alimentaire puissent se les partager. L'objectif est de rendre accessible ces trésors précieux que sont les livres de recettes afin de bien outiller les familles qui désirent apprendre ou découvrir de nouvelles recettes. La réponse de la population est bonne et les clients du comptoir sont heureux de les utiliser. **En raison de la pandémie, ce service est en pause.**

Voici les statistiques globales de toutes les actions du comptoir cette année :

Bénévoles actifs :	31	Heures bénévoles totales :	5 100
Permanence :	1	Nombre de distributions :	46
Nombre de clients différents rejoints	633	Nombre de dépannage :	38
Familles et individus inscrits :	371		

Merci aux bénévoles de ce service pour ces réalisations et pour leur résilience à se soumettre aux différentes recommandations de la santé publique pour offrir ce service essentiel en raison de la pandémie. Ils sont des héros de notre communauté.

Nous tenons à remercier Madame Annie Vaugeois, coordonnatrice de ce service d'avril à mai 2020 et Madame Isabelle Gendron, qui lui a succédé depuis mai 2020, pour ces belles réalisations dans le contexte de la pandémie.

2.1.4 Formation, information, références

Objectif : Réaliser des activités éducatives pour la population, informer et référer les individus aux ressources du milieu.

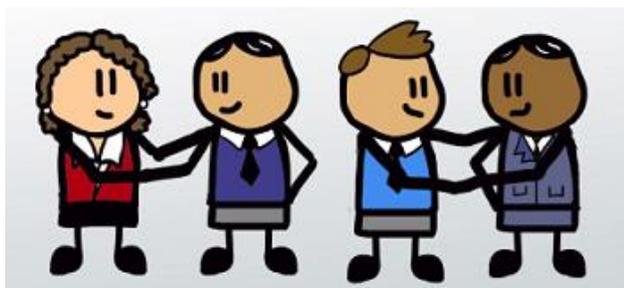
INFORMATION ET RÉFÉRENCES

Beaucoup de références et d'informations sont transmises par la permanence du Centre et par les bénévoles actifs de nos comités concernant nos services ou pour orienter les gens vers les ressources du milieu.

Le bureau administratif a comptabilisé **5 954** appels téléphoniques reliés directement à la référence et à l'information des ressources de notre milieu.

Considérant que nos bureaux ne sont pas accessibles en présence à la population en cette année de pandémie, nous avons accueilli un nombre restreint de personnes sur rendez-vous.

5 954
Appels
téléphoniques



40
Accueil en présence
au CAB en raison
de la pandémie



2.1.5 Soutien civique et technique

Objectif : Offrir une aide aux individus ayant besoin d'informations et/ou de support, relative à la responsabilité citoyenne.

SERVICE DES IMPÔTS

Le service des impôts consiste à produire les déclarations fédérales et provinciales des personnes qui ont un faible revenu et ce durant tout le mois de mars grâce à l'implication d'une équipe bénévole dynamique. Ce service répond à un réel besoin pour les individus et familles en situation de pauvreté

Un engagement bénévole important-

Les bénévoles de ce service, en collaboration avec Madame Danaëlle Fafard, coordonnatrice du service, ont fait un travail remarquable tout le mois de mars malgré les contraintes de la Covid-19. Ce service était en opération du 1^{er} au 31 mars 2021.

En raison de la pandémie, nous avons dû ajuster le fonctionnement du service pour respecter les règles sanitaires. Nous avons accueilli dans notre équipe 6 nouveaux bénévoles. Ce qui a aidé puisque 3 bénévoles ont décidé de mettre en pause leur implication en raison de la Covid-19 et de leur santé. Cette année, le service fut rendu sur rendez-vous seulement avec les équipements sanitaires nécessaires pour assurer la sécurité de nos bénévoles et des clients. La remise des copies aux clients est faite à l'extérieur au mois de mai. Cette expérience est positive. Nous conserverons cette façon de faire les années à venir.

Une diminution importante des déclarations est remarquée cette année (389 clients servis en 2021 comparativement à 301 clients en 2 semaines seulement d'opération en 2020 et 548 clients en 2019). Nous tentons de trouver la raison de cette baisse. L'an prochain, nous ajusterons notre plan de communication du service pour rejoindre un maximum de personnes.



Réalisations 2020-2021

1er au 31 mars 2021 - Période des impôts

L'équipe bénévole accueille les clients sur rendez-vous. L'horaire est le lundi et vendredi de 10h00 à midi et 13h00 à 15h30 et du mardi au jeudi de 13h00 à 15h30. Les bénévoles complètent les déclarations à domicile.

Pour aider à couvrir les frais de gestion de l'envoi électronique et les exigences du programme bénévole de Revenu Canada et Revenu Québec quant à la gestion du service, les clients sont invités à donner une contribution de 5\$ pour nous aider, une décision que les clients accueillent avec compréhension.

Transmission électronique des déclarations aux gouvernements.

La transmission électronique des déclarations aux gouvernement permet un remboursement plus rapide aux clients et les bénévoles voient leur travail plus facile à réaliser. **Merci aux 3 bénévoles qui font la transmission électronique des déclarations.**

Visite de 5 résidences pour aînés

Madame Lucie Vaugeois, bénévole, se rend dans 5 résidences pour aînés afin de recueillir les déclarations et ainsi favorise l'accessibilité au service. Merci à Madame Vaugeois pour cette démarche bénévole fort appréciée.

Bénévole : 1
Clients rejoints : 30

Heures bénévoles : 15

Statistiques globales

Bénévoles : 21
Déclarations fédérales et provinciales : 778
Permanence : 1

Heures bénévoles : 452
Clients différents : 389

Merci aux bénévoles de ce service pour la qualité du service offert afin d'aider les personnes en situation de pauvreté et pour leur résilience à se soumettre aux différentes recommandations de la santé publique en raison de la pandémie pour offrir ce service. Ils sont des héros de notre communauté.

Nous tenons à remercier Madame Danaëlle Farfard, coordonnatrice du service pour ces belles réalisations dans le contexte de la pandémie.

AIDE AUX FORMULAIRES

La permanence du Centre offre un support aux personnes pour les aider à remplir les formulaires gouvernementaux tels que le supplément de revenu garanti, l'allocation de logement, un changement d'adresse ou autres. Cette année, **3 demandes** ont été faite à ce sujet.

2.1.6 Support psychosocial (individuel et collectif)

Objectif : Réaliser des activités visant à favoriser le bien-être psychologique et social des individus.

VISITES D'AMITIÉ transformées en APPELS DE BIENVEILLANCE

Accompagner quelqu'un, c'est être présent à la personne, avoir une attitude aidante et lui permettre de briser sa solitude. **Le service « Visites d'amitié » adaptée en « Appels de bienveillance » en raison de la pandémie**, consiste à former des liens sociaux et à offrir des relations chaleureuses à une personne âgée qui vit seule.

Depuis l'arrivée de la pandémie COVID-19, le 12 mars 2020, ce service est en opération comme service essentiel et se fait sous forme d'appel de bienveillance puisque nous ne pouvons offrir le service en présence. Plusieurs appels sont faits, par la coordonnatrice du service et les bénévoles, aux aînés qui utilisent nos services, aux aînés de la résidence St-Louis-de-Gonzague et À l'ombre du Clocher de St-Jean-des-Piles, et aux aînés référés par le CLSC pour s'assurer de leur santé psychologique en raison de la pandémie. Des appels de bienveillance sont également faits envers nos bénévoles aînés. Un suivi régulier est fait pour s'assurer que tout va bien. Les commentaires des clients sont élogieux à l'endroit de nos bénévoles et c'est réciproque de la part de nos bénévoles. Sur 432 clients rejoints au début de la pandémie, 213 sont intéressés à recevoir des appels sur une base régulière pour briser leur isolement. Ce nombre est revu à la baisse en août lors du déconfinement. Ce sont maintenant 40 aînés qui reçoivent des appels de bienveillance et d'amitié sur une base régulière. Durant cette période nous avons eu le plaisir d'accueillir 7 nouveaux bénévoles grâce à la plateforme « jebenevole.ca ».

Bénévoles : 15

Heures bénévoles : 162

Clients différents rejoints : 432

Nombre d'appels : 748

Appels de bienveillance pour les personnes proches aidantes

Une bénévole est attirée aux appels « Comment ça va ? » pour assurer un suivi psychosocial, deux fois par mois, et prendre des nouvelles des proches aidants plus vulnérable, notamment en cette période de pandémie.

Bénévole : 1

Heures bénévoles : 21h00

Personnes proches aidantes rejoints : 86



Avril 2020 à mars 2021 – Appels d’amitié et petits gâteaux d’anniversaire pour les clients de la Popote- Une bénévole profite de la remise d’un petit gâteau d’anniversaire qu’elle offre aux clients de la Popote pour faire un appel d’amitié à ces personnes. Ce service permet d’échanger avec le client et de vérifier s’il a d’autres besoins. Merci à Madame Louise T. Gervais pour ces belles actions. En raison de la pandémie, le gâteau est livré par l’équipe de la Popote et notre bénévole fait un appel d’amitié au client fêté pour souligner son anniversaire.

Bénévole :	1	Heures bénévoles :	12
Clients différents :	12	Nombre de gâteaux :	12

Merci à Madame Carole Lemay, coordonnatrice du service, pour ces belles réalisations afin d’assurer le maintien à domicile et la santé psychologique des aînés.

Merci aux bénévoles de ce service pour briser l’isolement des aînés et pour leur résilience à se soumettre aux différentes recommandations de la santé publique en raison de la pandémie pour offrir ce service essentiel. Ils sont des héros de notre communauté.



Photo prise avant la pandémie



LES MAMIES TENDRESSES- service mis sur pause

Le service « Les Mamies Tendresses » permet d’apporter un soutien aux mamans ayant un enfant de moins d’un an grâce à la visite d’une bénévole.

En raison de la pandémie, débutée le 12 mars 2020, ce service a tenté d’être offert sous forme d’appels d’amitié et de bienveillance aux 2 mamans déjà inscrite. Cependant ce moyen ne correspondait pas aux besoins des mamans. Le service est donc mis sur pause jusqu’au moment où nous pourrons l’offrir en présence.

LES PERSONNES PROCHES AIDANTES D'AÎNÉS

Une dernière année au CAB...

Une première pour l'Association des proches aidants de l'Énergie et de la Maison Gilles-Carle

Le CAB est heureux de répondre à des besoins des aînés considérant que nous sommes dans un contexte de vieillissement de la population. Depuis 45 ans, nous offrons différents services pour assurer le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie. Ces services sont la Popote, Accompagnement-transport, et Visites d'amitié. Indirectement, ces services apportent un soutien important aux personnes proches aidantes d'aînés, qui sont souvent elles-mêmes, des aînés.

Notre projet, financé par l'APPUI MAURICIE (2018-2021), en est à sa 3^e et dernière année et elle se passe en période de pandémie. Tout un défi pour aider les proches aidants. Ce projet, intitulé « À la rencontre des proches aidantes d'aînés...par l'écoute, le partage et la solidarité », a dû s'adapter à la réalité de la pandémie et notre travailleuse de milieu, Madame Diane Lemay, mérite toute notre reconnaissance pour le travail accompli.

En mars, malgré le premier confinement, nous avons pris la décision de garder à l'horaire des conférences, des cafés-rencontres, des groupes d'entraide. On ne sait jamais ...notre service doit continuer au cas où... Éclatement à la mi-mars ! Il fallait tout annuler, pandémie oblige. Des tas de téléphones aux participants, aux conférenciers... Il a fallu se réinventer...comme plusieurs se plaisent à dire.

Nous amorçons le développement des outils numériques et participons au **1er Salon des aidants et des aînés virtuel** en novembre 2020, un succès. Nous créons des rencontres avec Messenger, ZOOM et faisons des entrevues avec des personnes ressources que nous diffusons sur la page *Facebook Proches aidants Mauricie*. La page FB regroupe à ce jour 1295 abonnés et le groupe privé est constitué seulement de proches aidants soit 182 membres.

Nous avons reçu près de 154 téléphones pour information et soutien psychosocial. Plusieurs de ces personnes ont communiqué avec nous par le biais de la page Facebook. Nous avons rejoint 1 413 personnes uniques dont 168 proches aidants. Comme il n'y avait plus de conférences en présence, nous pouvons dire que ce sont presque tous des proches aidants qui sont entrés en contact avec notre service. Nous pourrions dire « plus de proches aidants et moins de participants »

Une infolettre mensuelle d'information (365 membres x 10 mois) sur des sujets d'intérêt est envoyée aux membres proches aidants. Des téléphones de bienveillance par une bénévole sont faits aux deux mois auprès des proches aidants plus vulnérables.

Le groupe d'entraide se rencontre virtuellement par Messenger une fois par mois pour partager, ventiler et échanger. Nous avons eu la joie d'accueillir en co-animation Diane Noël coach d'écriture et la Dre Sarah-Maude Joubert psychologue.

Nous offrons une introduction à l'informatique pour que les proches aidants puissent se débrouiller sur les réseaux sociaux. Nous avons fourni une tablette électronique à 3 résidences pour personnes autonomes et non autonomes, 3 tablettes à la maison de répit et 2 tablettes aux proches aidants isolés. Ainsi, ces personnes peuvent communiquer avec leurs proches et participer à nos activités sur Facebook et Messenger.

1^{ère} année de l'Association des proches aidants de l'Énergie et de la Maison Gilles Carle.

Malgré la pandémie, l'Association des proches aidants de l'Énergie et la mise en place de la Maison de répit Gilles-Carle de Shawinigan, se déploient. Heureusement à l'été 2020, les travaux de mise aux normes commencent en mode « grand V ». Après des mois de travail acharné du CA et des comités provisoires, la Maison ouvre ses portes en mars 2021. La directrice générale est en fonction depuis janvier.

L'Association des proches aidants de l'Énergie offrira les mêmes services que le service du CAB de Grand-Mère aux proches aidants. Des rencontres d'information, de formation et de soutien psychosocial (rencontres individuelles ou de groupe) seront offertes aux membres. Nous aurons aussi un service de rencontres avec une psychologue à moindre coût soit, 5\$ de l'heure et un service d'évaluation pour obtention d'une homologation de mandat de protection.

La maison de répit sous le modèle des Maison Gilles-Carle accueillera quant à elle des aidés pour des répits de jour et des répits hébergement.

Ainsi le CAB de Grand-Mère aura aidé à donner naissance à un organisme qui pourra assurer la pérennité des services offerts aux proches aidants de Shawinigan et de sa région ! Une fierté pour nous.

Au terme de ce projet, notre travailleuse de milieu, Madame Diane Lemay, fait le choix de prendre sa retraite. Elle dira ceci :

« Finalement, je veux vous confirmer que j'ai passé des années extraordinaires tant auprès de mes compagnes de travail, de Sylvie, des bénévoles et des proches aidants. Je ne serai pas bien loin...je demeure présidente de l'Association des proches aidants de l'Énergie, et qui sait, un jour, bénévole au CAB de Grand-Mère ? »

Bénévoles : 4

Heures bénévoles : 194

Participants rejoints : 1413 participants

Incluant 168 proches aidants uniques

Permanence : 1

Merci aux bénévoles de ce service pour la qualité de leurs actions auprès des proches aidants. Merci également aux bénévoles pour leur résilience à se soumettre aux différentes recommandations de la santé publique en raison de la pandémie pour offrir ce service. Ils sont des héros de notre communauté.

Nous tenons à remercier Madame Diane Lemay, travailleuse de milieu dédiée aux proches aidants durant 5 ans au CAB, qui a mené à terme ce projet important et dans un contexte pas facile cette année. Nous lui souhaitons une retraite bien méritée.



Association des
proches aidants
de l'Énergie



MAISON GILLES-CARLE
SHAWINIGAN



1660, 10^e Avenue
Shawinigan (QC) G9T 5M8
819 729-1600

LE COURRIER DES JEUNES- service mis sur pause



En raison de la Covid-19, les écoles ne pouvaient accueillir nos bénévoles pour offrir ce service en présence et d'autre part, plusieurs de nos bénévoles ont mis sur pause leurs implications bénévoles en raison de leur âge et de leur santé. Dans ce contexte, il était difficile pour nous de maintenir le service durant la crise sanitaire. Pour ces raisons, nous mettons le service sur pause jusqu'au mois de septembre 2021.

Rappel de la mission du service-

Ce service bénévole a pour mission de permettre aux jeunes des écoles primaires de la 3^e à la 6^e année, d'exprimer ce qu'ils vivent au moyen de l'écriture. Une boîte aux lettres est installée à l'école et les jeunes partagent leurs joies, leurs peines, leurs déceptions, leurs rêves, leurs ambitions et leurs difficultés relationnelles en écrivant aux bénévoles. Le courrier répond aussi à leurs nombreuses questions si souvent restées sans réponse. Le Courrier des Jeunes est présent dans les 6 écoles primaires des secteurs de Lac-à-la-Tortue, St-Georges et Grand-Mère de la Ville de Shawinigan. Une équipe bénévole formidable répond toutes les semaines avec amour et générosité à ces jeunes.

PROGRAMME P.A.I.R.



Service du CAB offert en partenariat avec le Service de sécurité incendie de Shawinigan et la Sûreté du Québec. Le programme d'assistance individuelle aux personnes retraitées (P.A.I.R.) est un système d'appels téléphoniques informatisés qui a pour but d'établir un contact avec les bénéficiaires tous les jours de l'année, sans exception. Ce service essentiel est maintenu en cette période de pandémie.

L'objectif de ce programme est de permettre aux personnes seules ou avec une personne malade, en convalescence ou handicapée de se sentir en sécurité tout en gardant son autonomie.

Ce service gratuit se fait par la permanence du CAB. Actuellement, 25 personnes sont inscrites sur notre territoire. Le programme P.A.I.R. gagne à être connu pour la sécurité des aînés qui vivent seuls sur notre territoire. Ce service est maintenu même en période de pandémie.

Permanence : 1

Personnes rejointes : 25

BRICOLAGES

Les clients du service de Popote reçoivent un bricolage fait par Madame Simone Émond pour souligner les fêtes de l'année (Noël, St-Valentin, Pâques, Fête des Mères, Fête des Pères). Une attention très appréciée des clients de ce service.

Clients : 60
Bénévole : 1



Heures bénévoles : 120
Nombre de bricolage : 300

L'ATELIER DES FARFADETS



L'Atelier des Farfadets est un service bénévole de récupération de jouets et de vêtements destiné à offrir des cadeaux aux enfants démunis de notre territoire à l'occasion de Noël. Les **Pompiers de la Ville de Shawinigan** parrainent le service par une collaboration à la livraison des cadeaux et par un soutien financier. L'Atelier des Farfadets apporte aussi son aide aux enfants en difficulté de développement et aux enfants qui ont besoin de réconfort au Centre-de-la-Mauricie.

Remplis d'idées, les Farfadets se dévouent toute l'année pour illuminer les yeux des enfants à Noël. Habituellement, 1 fois par semaine, les bénévoles lavent, réparent, peignent, et classent tous les jouets reçus. Il en est de même pour les vêtements reçus qui sont lavés, reprisés s'il y a lieu, et classés. Plusieurs bénévoles œuvrent à domicile pour tricoter des vêtements chauds et des carreaux de laines pour faire des couvertures et faire des casse-têtes. Et que dire de la livraison des cadeaux aux enfants, l'ultime récompense.

En raison de la pandémie COVID-19, le service a cessé ses activités le 13 mars puisqu'il n'est pas considéré comme service essentiel. La majorité des membres de ce service sont âgés de 70 ans et plus et font le choix de mettre sur pause leurs implications en raison de l'âge ou de leur santé. En septembre 2020, il y a reprise des activités mais de façon réduite. Nous avons accueilli 4 nouvelles bénévoles grâce à la plateforme « jebenevole.ca ». En janvier 2021, le service ferme à nouveau à la suite d'un second confinement. Durant les périodes d'opération, nous avons réparti les bénévoles en deux groupes pour permettre à tous d'œuvrer en sécurité dans le respect des règles sanitaires. Toute l'année, seules les 3 responsables du service sont demeurées en action pour accueillir et trier les dons de jouets et de vêtements reçus de la population. Malgré la situation, il était important pour tous que les enfants reçoivent un cadeau à Noël.

Réalisations 2020-2021

Avril 2020 à mars 2021- Récupération des jouets et vêtements durant l'année-

Bénévoles impliqués : 34

Heures bénévoles : 3 756

Avril 2020 à mars 2021- Confection de tricots et assemblage de casse-têtes

Bénévoles : 12

Heures bénévoles : 300

17 décembre 2020- Don de peluches au Comptoir alimentaire de Grand-Mère-

Don de 70 peluches au Comptoir alimentaire de Grand-Mère à offrir avec les paniers de Noël.

Enfants rejoints : 70

Avril 2020 à mars 2021- Équipe de quartier de Shawinigan

Don de jouets à l'Équipe de quartier de Shawinigan pour leur fête de Noël.

Enfants rejoints : 34

Avril 2020 à mars 2021 - Centre de santé et de Services sociaux de l'Énergie (CSSSE)

Don de peluches pour apporter du réconfort aux enfants hospitalisés ou qui ont des traitements médicaux par l'intermédiaire du personnel infirmier du Centre hospitalier du Centre-de-la-Mauricie.

Enfants rejoints : 100

Avril 2020 à mars 2021- CLSC

Le service vient en aide aussi aux différents intervenants sociaux du CIUSSS qui œuvrent auprès des enfants en difficultés de développement. Les intervenants contactent la coordonnatrice du service et reçoivent des jouets capables de stimuler et favoriser le développement des enfants en difficulté.

Enfants rejoints : 32

Avril 2020 à mars 2021- Don de livres à la Maison Coude à Coude.

Les livres ayant de légères imperfections qui ne peuvent être offerts en cadeau par l'Atelier des Farfadets, sont remis à la Maison Coude à Coude du secteur Grand-Mère pour leur service de boîte aux livres, disponible à toute la population sur la galerie extérieure de cet organisme. Une seconde vie pour ces livres encore très utile pour les enfants.

Décembre 2020 – Importante implication des pompiers de la Ville de Shawinigan

- **Aide pour monter les boîtes de cadeaux au rez-de-chaussée de la salle communautaire pour procéder à l'emballage.**

Nombre de pompiers : 6 pompiers

Heures bénévoles : 7

Nombre de bénévole : 1

Durée : 1 hre

- **Livraison de tous les cadeaux aux enfants en raison de la Covid-19**

14 décembre 2020- En raison de la Covid-19, la livraison des cadeaux aux enfants inscrits au service est faite exclusivement par les pompiers du service d'incendie de Shawinigan pour assurer la sécurité de nos bénévoles.

Une équipe de 20 pompiers livrent les cadeaux de 16 h 00 à 20 h 00 avec fierté, le 14 décembre 2020. Merci au pompier responsable de la distribution, Monsieur Félix Champagne du Service de sécurité incendie de la Ville de Shawinigan et à toute son équipe pour cette excellente collaboration. Les médias ont pu assister à cette livraison spectaculaire aux enfants totalement émerveillés.

Bénévoles : 2 (responsables du service lors de la livraison)

Enfants rejoints : 84

Pompiers bénévoles : 20

Familles rejointes : 39

À l'intérieur de chaque cadeau, l'enfant découvre outre les jouets :

Des vêtements chauds grâce au don de la population et des valeureuses bénévoles qui tricotent avec amour des gilets, des bas, des mitaines, des couvertures pour les enfants, dont l'Affêas St-Jean-Baptiste, l'Artisanat St-Paul et le Cercle de Fermières ;



14 décembre 2020 – Point de presse- Bilan de la 26^e édition et remise des dons des partenaires

Au point de presse qui a précédé la livraison des cadeaux par les pompiers, deux partenaires remettent leur don respectif, des dons importants pour assurer le bon fonctionnement du service.

Dons financiers-

- Les pompiers de la Ville de Shawinigan, parrains de l'Atelier des Farfadets (500\$) ;
- Les Chevaliers de Colomb de Grand-Mère Conseil 1209 (2 000\$).

Ces partenaires apportent un soutien financier important et essentiel pour poursuivre notre mission auprès des enfants en situation de pauvreté. Sans ces partenaires il serait difficile pour nous d'opérer. Nous tenons à les remercier chaleureusement du fond du cœur.

Dons en biens et services-

Plusieurs commerces de Shawinigan sont partenaires de l'Atelier des Farfadets par l'offre de biens et services. Citons le magasin **Hart de Shawinigan** et le restaurant **St-Antoine** qui organisent une « collecte de jouets » avec l'aide de leur clientèle au profit de l'Atelier des Farfadets, l'association Au Grenier du Sport (don de bâtons de hockey), **Mégatoit** (don d'équipements d'une valeur de 500\$), **Tigre Géant** pour le don de casse-tête et de vêtements, don de 10 jeux de société fait à la main par un citoyen, et des dons de tricots de la part de l'**AFÉAS St-Jean-Baptiste**, l'**Artisanat St-Paul**, le **Cercle de Fermières Le Rocher** et des **citoyennes**. À ces commerces, associations et citoyens, nous disons un grand MERCI.

Voici les statistiques globales des actions réalisées :

Bénévoles : 34	Heures bénévoles : 3 756
Cadeaux et articles offerts : 320	Enfants différents rejoints : 320

Merci aux bénévoles de ce service pour la qualité de leurs actions auprès des enfants et pour leur résilience à se soumettre aux différentes recommandations de la santé publique en raison de la pandémie pour offrir ce service. Ils sont des héros de notre communauté.

Merci à toute la belle équipe bénévole de l'Atelier des Farfadets et à la coordonnatrice du service, Madame Danaëlle Fafard, au nom des enfants aidés.



LA FRIPERIE COMMUNAUTAIRE DU CAB

La Friperie communautaire du CAB répond à un réel besoin et apporte surtout un soutien important à nos deux comptoirs alimentaires.

En raison de la pandémie COVID-19, le service a cessé ses activités le 12 mars puisqu'il n'est pas considéré un service essentiel. Il a pu reprendre du service le 16 juin 2020 lors du déconfinement des ventes de détails. Puis le service a été interrompu à nouveau lors du 2^e confinement en janvier jusqu'au début du mois de février 2021. Depuis ce temps, la Friperie est ouverte sur rendez-vous seulement dans le respect des règles sanitaires. Nous estimons la fréquentation du service à 800 clients environ.

Mission de la Friperie communautaire du CAB

La Friperie communautaire du CAB est un service en grande demande de la part des personnes et familles. Elle a pour mission de recueillir les dons de **vêtements** et de **chaussures** de tous âges ainsi que de la lingerie offerte par la population pour les vendre à faible coût aux personnes intéressées. Les profits réalisés sont répartis entre les deux Comptoirs alimentaires du Centre d'action bénévole de Grand-Mère pour répondre aux besoins grandissants.

La Friperie est un levier important pour apporter une source de financement appréciable au Comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère et au Comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges qui desservent ensemble plus de **449 familles démunies**.

La Friperie est située à la Maison du Citoyen de St-Georges. Les heures d'ouvertures sont :
Mardi : 13 h 00 à 16 h 00 / Jeudi : 13 h 00 à 16 h 00. Aussi une soirée, le premier mardi du mois, de 18 h 30 à 20 h 00. Cette année, nous avons fait l'achat d'un cellulaire pour faciliter la prise de rendez-vous et le travail des bénévoles.

Un partenariat avec la Société St-Vincent-de-Paul de Shawinigan, nous permet d'assurer une saine gestion des vêtements et de la lingerie reçus. Les vêtements inutilisés sont remis à cet organisme. Les idées de récupération sont multiples par l'équipe lorsqu'un vêtement est trop détérioré. Tout est fait de façon éco-responsable.

Départ de Madame France Dionne, co-responsable bénévole du service depuis sa création.

Nous tenons à souligner l'implication bénévole importante de Madame France Dionne, co-responsable du service, qui a choisi de quitter ses fonctions bénévoles en juin 2020 pour réaliser un projet familial à l'extérieur de la région. Elle a été un pilier important à la mise en place de la Friperie en 2016 et nous lui souhaitons bonne chance dans son nouveau projet de vie.



Réalisations 2020-2021

Avril 2020 à mars 2021- Triage, lavage, entreposage et vente des vêtements. **Lors des 2 périodes de confinement, seules les deux co-responsables faisaient le trient des vêtements reçus en don en raison des consignes sanitaires. Un travail colossal pour une équipe réduite en raison de la fermeture du service à ces 2 occasions.**

Avril 2020 à mars 2021- Entretien et aménagement des lieux au besoin.

Juin 2020 à mars 2021- Préparation de sacs de vêtements à offrir gratuitement, 2 fois par année, aux clients intéressés des deux comptoirs alimentaires du CAB et aux intervenants du CLSC qui en font la demande pour leur clientèle dans le besoin.

Services rendus : 219

Statistiques globales :

Bénévoles : 10

Heures bénévoles : 1 230

Clients différents rejoints : estimé à 800 car nous n'avons pas de moyens de l'évaluer.

Transactions des ventes : 946

Merci aux deux co-responsables du service, Mesdames Louise V. Paquin et Nicole Lehoux, ainsi qu'à leur équipe bénévole pour ces belles réalisations et pour leur résilience à se soumettre aux différentes recommandations de la santé publique pour offrir ce service en période de pandémie. Ils sont des héros de notre communauté.

Nous tenons à remercier Madame Annie Vaugois, coordonnatrice de ce service d'avril à mai 2020 et Madame Isabelle Gendron qui lui a succède depuis mai 2020, pour ces belles réalisations dans le contexte de la pandémie.



2.2 Soutien aux organismes

Le support aux organismes se fait dans une perspective communautaire. Il s'agit de toute démarche qui laisse aux groupes visés l'entière responsabilité et tout le leadership concernant leur devenir.

Ce support peut être professionnel (animation, consultation, formation, référence de bénévoles, etc.) ou technique (services de photocopies, secrétariat, etc.).

Le support aux organismes vise, entre autres, à :

- ➔ analyser les besoins des organismes ;
- ➔ organiser et coordonner des réponses à ces besoins ;



2.2.1 Support professionnel

Objectif : Apporter un soutien aux organismes et aux associations bénévoles afin de faciliter la réalisation de leur mission. La majorité du support apporté aux organismes est réalisé par l'équipe de la permanence.

Animation

Noël des Nôtres- Point de presse

5 novembre 2020- À titre de co-présidente du comité organisateur de la 52^e édition du Noël des Nôtres, la directrice prépare et co-anime le point de presse pour lancer officiellement la 52^e édition de cet événement à la salle communautaire du CAB.

Noël des Nôtres- Enregistrement de capsules audio avec la radio CFUT 92,9

9 novembre 2020- Enregistrement de capsules audio avec les partenaires de la 52^e édition du Noël des Nôtres en collaboration avec la radio CFUT 92,9 de Shawinigan pour promouvoir cette collecte de fonds bien spéciale en raison de la pandémie.



Formation

Aucune formation n'a été demandée par les associations bénévoles de notre territoire en raison de la pandémie.

Soutien à Centraide Mauricie

Aide en cas de sinistre - Centraide Mauricie

Le CAB de Grand-Mère apporte son soutien professionnel à Centraide Mauricie à titre d'organisme partenaire en cas de sinistre sur son territoire. Centraide Mauricie offre une aide financière aux personnes sinistrées et demande le soutien d'un organisme communautaire par territoire pour mesurer l'ampleur du sinistre et agir à titre d'intermédiaire pour remettre l'aide financière rapidement aux personnes sinistrées. Le CAB de Grand-Mère remercie Centraide Mauricie de sa confiance et est heureux de l'aider de cette façon. Aucun sinistre n'est survenu cette année.



Centraide
Mauricie
Nous tous, ici

2.2.2 Support technique

Objectif : Offrir aux organismes communautaires et associations bénévoles différents moyens facilitant la réalisation de leurs activités.

Prêt de locaux

Le Centre met à la disposition de la communauté sa salle communautaire pour la tenue de réunions, de rencontres d'information ou pour donner accès à un espace de rangement aux associations qui utilisent régulièrement ce lieu. Le montage de la salle communautaire du CAB s'avère souvent nécessaire pour accueillir les groupes. Le seul groupe à qui nous avons fait le prêt de notre salle en cette période de pandémie est le **Noël des Nôtres** pour tenir les rencontres et les activités médiatiques.

Nombre total de services rendus : 8

Soutien aux familles endeuillées

Le CAB est heureux de mettre à la disposition des familles endeuillées sa salle communautaire pour la réception après funérailles. Une façon pour le CAB d'offrir un soutien aux familles affectées par le décès d'un proche. Cette année, **aucune famille** n'a utilisé notre salle communautaire en raison de la pandémie.

Le Marchand de lunettes - Voyez clair sans vous ruiner !

Service mis sur pause en raison de la pandémie.

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère prête sa salle communautaire à l'entreprise d'économie sociale « Le Marchand de lunettes », le 1^{er} et 3^e jeudi du mois, de 9h30 à 11h30, afin de permettre à la population du territoire du CAB d'avoir accès à des lunettes à des prix accessibles peu importe le revenu des gens. Très populaire à Montréal, Québec et à Trois-Rivières, cette entreprise a deux points de services au Centre-de-la-Mauricie soit le Centre Roland Bertrand et le CAB de Grand-Mère. **Cette année, cette collaboration est mise sur pause en raison de la pandémie.**

Secrétariat

Ce service est offert par la permanence du CAB et apporte un soutien technique aux individus à faible revenu qui ont besoin de services de télécopie, de photocopies ou de traitement de texte.

Service rendu : 1



Support technique

Collecte d'Héma-Québec

11 Février 2021- Support technique par la permanence et les bénévoles du Centre à l'organisation de la Collecte de sang du 11 février 2021 à titre de parrain de l'événement. Distribuer les affiches dans les commerces pour annoncer la collecte, faire la signalisation dans les rues le matin de l'activité, monter et démonter les équipements d'Héma-Québec au sous-sol de l'Église St-Paul dans le secteur Grand-Mère, enlever la signalisation dans les rues après la collecte.

Cette année, en raison de la pandémie notre collaboration s'est limitée à afficher les 6 panneaux d'information à des endroits stratégiques dans le secteur Grand-Mère. Merci aux bénévoles Denis Mongrain et Yvon Charrette qui ont rendu possible ce partenariat avec Héma-Québec et à madame Carole Lemay, employée du CAB, pour la coordination de ces actions.

Bénévoles : 2
Permanence : 1



Heures bénévoles : 3
Services rendus : 2

52^e édition du Noël des Nôtres- collecte adaptée à la Covid-19

2 novembre au 7 décembre 2020 – Notre organisme apporte une collaboration importante à la campagne du Noël des Nôtres. Co-présidé par la directrice du CAB, Madame Sylvie Gervais, et Monsieur Michel Béliveau, la 52^e édition fut présentée de façons spéciale cette année en raison de la pandémie. Le comité organisateur du Noël des Nôtres a pu compter sur la collaboration de la directrice du CAB de Grand-Mère pour : organiser la campagne virtuelle sur la plateforme GoFundMe du 2 novembre au 7 décembre 2020 afin de recueillir les dons en ligne ; alimenter la page Facebook du Noël des Nôtres ; planifier la collecte d'argent et de denrées du 20 novembre 2020, de midi à 20h00, avec les 7 communautés chrétiennes de notre territoire et organiser les activités médiatiques. Le défi était grand car il a fallu revoir la formule au complet considérant que nous ne pouvions faire la collecte porte-à-porte habituelle, le barrage routier et la tenue du téléthon traditionnel en raison de la pandémie.

Nous sommes heureux du résultat obtenu malgré les circonstances puisque nous avons amassé la somme de **61 217\$**. Rappelons que chaque don fait au Noël des Nôtres donnait droit à une participation pour gagner une magnifique toile d'une valeur de 1 400\$ de l'artiste peintre de Ste-Flore, Madame Lynn Garceau. Le tirage au sort a favorisé Madame Carmelle Gélinas du secteur Grand-Mère, grande gagnante de cette toile. Toutes nos félicitations à cette dame

Cette année, la pandémie amène plusieurs personnes à vivre de très grandes difficultés financières et plusieurs d'entre elles demanderont assurément de l'aide pour une toute première fois. Le Noël des Nôtres prend alors toute son importance.

Permanence : 1



Services rendus : 50

Référence de bénévoles

Plusieurs organisations demandent au CAB de leur référer des bénévoles pour la tenue de leur événement. Nous approchons alors les bénévoles de notre organisme qui manifestent un intérêt pour le bénévolat recherché. Le 23 mai 2020, nous avons référé **12 bénévoles, dont 6 recrutés grâce à la plateforme « jebénévole.ca »** à l'activité de récupération de cannettes et de bouteilles consignées organisée par IGA Extra de Shawinigan en collaboration avec la Ville de Shawinigan au Centre Gervais Auto.

Bénévoles référés : 12
Heures bénévoles : 43h00

Dépositaire de billets (service mis sur pause)

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère apporte son soutien en acceptant d'être dépositaire pour la vente de billets de certaines activités réalisées dans le milieu. Cette année, aucun organisme ne s'est prévalu de ce soutien en raison de la pandémie.

Référence et information communautaire

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère met à la disposition des organismes et de la population un centre de référence et d'information où plusieurs documents du milieu communautaire sont disponibles pour consultation.

Répertoire des ressources

Annuellement, la permanence du Centre procède à la mise à jour de ce répertoire. Il est un outil de références et d'informations pour quiconque désire connaître les différentes ressources communautaires du milieu ou pour communiquer avec elles.

Le répertoire des ressources communautaires sur le territoire du CAB de Grand-Mère est disponible en version électronique sur notre site web www.cabgm.org. Nous y avons également inclus un lien du site de la Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie afin de permettre à l'internaute d'avoir accès aux coordonnées des organismes communautaires membres.

Prêt du Chevalet Reconnaissance bénévole (service mis sur pause)

Pour les organismes, associations et organisateurs d'événements.

Cet outil promotionnel **gratuit**, initié par le CAB de la MRC de Maskinongé et appuyé par les 14 CABs de la région de la Mauricie et du Centre-du-Québec est un outil qui vise à doter les CABs et leur ville respective d'un outil de reconnaissance régionale pour souligner l'apport important des bénévoles dans les différents événements qui se déploient dans chacune des villes de notre région. Le CAB fait la promotion de cet outil auprès des organismes, associations et événements de son territoire. Tous sont heureux de l'utiliser lors de leurs activités. Une belle façon de dire **MERCI aux bénévoles d'être là...** et qui sait, en affichant que des bénévoles sont au cœur de votre événement, peut-être ce chevalet deviendra-t-il un agent recruteur pour la relève bénévole... ?



Cette année, la pandémie a amené l'annulation des activités en présence des associations, donc aucun prêt du chevalet. Ce sera pour 2021.

Champ d'action 3: Gouvernance et vie associative

Le centre doit être un modèle de comportement éthique pour son milieu et contribuer au soutien des organisations. Il doit aussi avoir une gestion démocratique issue des meilleurs pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative :

Gouvernance et vie associative

	Nombre d'activités	Nombre de permanentes	Nombre de bénévoles	Nombre d'heures bénévoles
3.1 Vie associative et démocratique	41	6	207	782
3.2 Gestion des Ressources humaines	22	6	---	---
3.3 Gestion financière	41	1	---	---
3.4 Support bénévole à la permanence	228	6	6	622
3.5 Contribution de la communauté	63	6	---	---
TOTAL	395	6	213	1 404

Assemblée générale annuelle du 3 novembre 2020 dans le respect des règles sanitaires.



Membres du conseil d'administration 2020-2021

3.1 Vie associative et démocratique

Membres actifs du CAB

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère a une seule catégorie de membre, soit les bénévoles. Au 31 mars 2021, le CAB compte **259** membres bénévoles actifs.

Réunions du conseil d'administration

Notre conseil d'administration est formé de 7 membres bénévoles actifs dans nos services et de la directrice qui y siège d'office.

Nombre de rencontres ordinaires :	9 (dont 1 virtuelle)	Heures bénévoles :	189
Nombre de rencontres extraordinaires :	4	Heures bénévoles :	56

Assemblée générale annuelle- adaptée à la Covid-19

3 novembre 2020 – En raison du confinement relié à la Covid-19, notre assemblée générale annuelle s'est tenue en présence, en novembre plutôt qu'en mai, avec un nombre restreint maximal de 25 personnes tel que recommandé par la santé publique. À cette assemblée tenue à notre salle communautaire, **22 membres bénévoles actifs** incluant les 7 membres du conseil d'administration sont présents ainsi que 3 membres de l'équipe de travail pour atteindre le nombre maximal de 25 personnes. Malgré le fait que nous ne pouvions être plus nombreux comme par les années passées nous sommes heureux d'avoir au moins tenue notre assemblée en présence.

Nombre de rencontre :	1	Membres bénévoles actifs :	22
Permanence :	3	Membres du c.a. :	7
		Heures bénévoles :	66

Membres du Conseil d'administration 2020-2021
--

<u>Titre :</u>	<u>Nom :</u>	<u>Secteur :</u>
Présidente	Mme Noëlla Gagnon	retraîtée du réseau des affaires sociales
Vice-Président	M. Yvon Charrette	retraité du secteur privé
Trésorière	Mme Madeleine Allard	retraîtée du Centre fiscal
Secrétaire	Mme Carmen Kiolet	retraîtée de la pépinière Grandes-Piles
Administrateur	M. Gilles Bellemare	retraité du secteur privé
Administrateur	Annie Vaugeois	retraîtée du CAB
Administrateur	Denis Mongrain	retraité du secteur privé

L'Équipe de travail du CAB

Titre d'emploi	Nom
➤ Directrice générale	→ Sylvie Gervais
➤ Coordonnatrice clientèle démunie et Services administratifs	→ Julie Boisvert (avril 2020 à juin 2020) → Danaëlle Fafard (depuis mai 2020)
➤ Coordonnatrice Clientèle Maintien à domicile	→ Carole Lemay
➤ Coordonnatrice Courrier des jeunes Et agente de développement	→ Chantal Gauthier (avril à octobre 2020)
➤ Coordonnatrice des Popotes	→ Tina Leblanc
➤ Coordonnatrice du Comptoir Alimentaire de Grand-Mère et de la Friperie communautaire du CAB	→ Annie Vaugois (avril 2020 à mai 2020) → Isabelle Gendron (depuis mai 2020)
➤ Travailleuse de milieu Projet personnes proches aidantes d'ânés	→ Mme Diane Lemay



Lac-à-l'épaule des membres du c.a. et de l'équipe de travail

14 septembre 2020 - Annuellement, les membres du Conseil d'administration, le personnel et les bénévoles responsables des services du Centre se réunissent pour discuter du plan d'action de l'année qui vient et recevoir de l'information.

En raison de la pandémie, cette activité s'est tenue en présence à notre salle communautaire avec une formule réduite pour respecter les règles sanitaires. Cette rencontre s'est donc tenue sur une demi-journée et en présence d'uniquement des membres du conseil d'administration et du personnel.

Nombre de bénévoles : 7
Permanence : 6

Heures bénévoles : 21

Comités des services bénévoles

Août 2020 à mars 2021 - Rencontres avec nos différents comités de services bénévoles durant l'année pour un partage d'information et assurer leur participation à la vie démocratique des comités pour lesquels ils sont impliqués. **En raison de la pandémie, ces rencontres se sont tenues principalement en août 2020, lors de la reprise des activités du CAB après les vacances estivales, à notre salle communautaire dans le respect des règles sanitaires.**

Nombre de comités de services : 13
Bénévoles : 200

Rencontres : 26
Heures bénévoles: 450

3.2 Gestion des ressources humaines

Formation du personnel

Soutien informatique continu du logiciel ACOMBA

Avril 2020 à mars 2021- Soutien apporté par la firme comptable DGL à la responsable de la comptabilité du CAB pour l'accompagner dans ses fonctions.

Permanence : 1

Formations et conférences virtuelles auxquelles la travailleuse de milieu a participé en lien avec son travail auprès des personnes proches aidantes d'aînés.

Avril 2020 à mars 2021- La participation de la travailleuse de milieu aux différentes conférences virtuelles peut être considérée comme de la formation. Chacune des activités amenant son lot d'apprentissage. **En raison de la pandémie, toutes ces conférences furent présentées virtuellement.** Parmi les sujets abordés citons : La gestion du stress ; Comment dire non ; La résistance des proches aidantes ; et La culpabilité.

Réunions de l'équipe de travail

Avril 2020 à mars 2021- Des rencontres régulières se tiennent avec l'équipe de travail pour une meilleure coordination des services du CAB et pour s'assurer de l'application du plan d'action.



Nombre de rencontres : 11

Permanence : 7

Embauche et départ de salariées

20 avril 2020- Embauche de Madame Isabelle Gendron au poste de Coordonnatrice du comptoir alimentaire de Grand-Mère et de la Friperie communautaire du CAB suite à la retraite de Madame Annie Vaugeois.

La direction et 6 membres du conseil d'administration participent à l'entrevue de sélection virtuelle sur Messenger pour rencontrer la candidate sélectionnée, le 20 avril 2020. La candidate retenue et embauchée est Madame Isabelle Gendron et le début de ses fonctions est le 5 mai 2020. Nous lui souhaitons la plus cordiale bienvenue au sein de notre équipe de travail.

14 mai 2020- Départ à la retraite de Madame Annie Vaugeois

Départ à la retraite de Madame Annie Vaugeois après 5 années de loyaux services à titre de coordonnatrice du Comptoir alimentaire de Grand-Mère et de la Friperie communautaire du CAB. Une activité de reconnaissance est organisée en présence de la directrice du CAB, des membres du conseil d'administration et des bénévoles du Comptoir alimentaire de Grand-Mère après la distribution alimentaire du 14 mai 2020, sa dernière journée de travail. Nous tenons à lui souhaiter une excellente retraite et un énorme merci pour le travail accompli.

22 mai 2020- Embauche de Madame Danaëlle Fafard en remplacement du congé de maternité de Madame Julie Boisvert au poste de coordonnatrice clientèle démunie et services administratifs.

Le comité de sélection de l'embauche relié au remplacement de congé de maternité, est composé de Mesdames Noëlla Gagnon et Madeleine Allard, représentantes du conseil d'administration, de la directrice et de la coordonnatrice du poste en question. Madame Henriette Bellemare, présidente du conseil d'administration, assiste comme observatrice. La rencontre avec la candidate s'est tenue en présence à notre salle communautaire dans le respect des règles sanitaires. La candidate retenue est Madame Danaëlle Fafard et le début de ses fonctions est le 28 mai 2020. Nous lui souhaitons la plus cordiale bienvenue au sein de notre équipe de travail.

Août 2020- Départ pour un congé de maternité

Madame Julie Boisvert quitte son poste de façon temporaire pour un congé de maternité. Son retour au travail est prévu en août 2021. Nous lui souhaitons de beaux moments avec son bébé.

2 novembre 2020- Départ de Madame Chantal Gauthier en raison de la pandémie

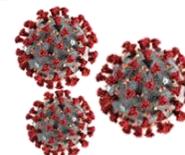
L'arrivée de la pandémie, le 12 mars 2020, a provoqué l'arrêt des activités reliées au poste de Coordination du Courrier des Jeunes et Agente de développement, un poste occupé par Madame Chantale Gauthier. Madame Gauthier s'est prévalu de la Prestation canadienne d'urgence jusqu'au mois d'octobre 2020, son retour au travail étant prévu le 2 novembre 2020. Finalement, Madame Gauthier a fait le choix de mettre un terme à son emploi le 2 novembre, pour relever un autre défi. Les membres du conseil d'administration et la direction du CAB ont profité de la tenue de l'assemblée générale du 3 novembre 2020 pour saluer son travail exceptionnel depuis juillet 2017. Suite à ce départ, la direction et les membres du conseil d'administration décident d'embaucher une nouvelle personne à ce poste au mois d'août 2021.



La pandémie COVID-19 et ses impacts

Avril 2020 à mars 2021

L'annonce gouvernemental de la pandémie COVID-19, le 12 mars 2020, nous a demandé de revoir rapidement le fonctionnement de nos services et de maintenir seulement ceux qui sont nommés services essentiels par la santé publique.



Voici les services essentiels maintenus au CAB :

- **La Popote ;**
- **L'accompagnement-transport ;**
- **Comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges**
- **Comptoir alimentaire de Grand-Mère ;**
- **Appels de bienveillance-** Nouveau service mis en place pour briser l'isolement des aînés confinés et pour connaître leurs besoins et les informer des ressources disponibles pour les aider. Service offert par Carole Lemay, travailleuse du CAB et quelques bénévoles, toutes les semaines ou aux besoins. Les aînés rejoints sont nos clients des Popotes et de l'Accompagnement-transport et ceux déjà inscrits au service Visite d'amitié.
- **Personnes proches aidantes-** La travailleuse de milieu du CAB de Grand-Mère est disponible pour recevoir les appels téléphoniques, du lundi au jeudi, afin de supporter les personnes proches aidantes dans le contexte actuel de pandémie. Également, une équipe bénévole est disponible pour téléphoner aux personnes proches aidantes déjà inscrites à nos services et à ceux de l'association des proches aidants de l'Énergie.

Étant donné la pandémie, un accès gratuit à une équipe de psychologue est offert par téléphone pour les cas qui le nécessitent.

Pour recevoir de l'information sur les proches aidants les gens sont invités à visiter et aimer la page Facebook « **proche aidant Mauricie** ». Les proches aidants sont invités également à faire partie du groupe fermé de cette page Facebook pour échanger, partager et ventiler. Également il y a la ligne info-aidant : **1-855-852-7784**

Les autres services du CAB sont en arrêt jusqu'au mois de juin 2020.

Déconfinement des services non-essentiels suivants :

- **Juin 2020**- Réouverture de la Friperie communautaire du CAB sur rendez-vous seulement.
- **Septembre 2020**- Atelier des Farfadets

Arrêt de l'implication des bénévoles de 70 ans et plus- Avril 2020 à août 2020

Suite à la recommandation du gouvernement, tous nos bénévoles de 70 ans et plus ont été invité à cesser leurs activités bénévoles le 12 mars 2020. Ces personnes représentent 75% de nos membres. Après le déconfinement, au mois d'août 2020, certains de ces bénévoles font le choix de poursuivre leurs actions et d'autres choisissent de demeurer sur pause tant que la situation restera critique. Tout un défi pour nous.

Réaffectation de l'équipe de travail

Avril 2020 à mars 2021

Considérant l'arrêt de plusieurs de nos services et l'augmentation des tâches des services essentiels, les tâches de l'équipe de travail sont revues afin de répondre aux besoins et ainsi maintenir notre équipe en emploi.

Mise en place de mesures de protection au bureau et dans nos services essentiels.

Avril 2020 à mars 2021

- Un plan d'action est mis en place en mars 2020 pour se procurer des produits désinfectants et matériel de protection pour les bureaux et nos services grâce aux fonds d'urgence obtenus.
- Le fonctionnement de nos services essentiels est revu pour respecter la règle du 2 mètres de distanciation physique et pour appliquer les mesures de protection. Ce nouveau fonctionnement nous amène le défi de travailler dorénavant avec un nombre restreint de bénévoles pour respecter la distanciation sociale.

Pour nous joindre en cette période de pandémie :

Avril 2020 à mars 2021

Du 12 mars au 1^{er} août 2020, nos bureaux étaient fermés au public mais notre équipe était sur place pour informer la population et maintenir nos services. Depuis août 2020, le CAB accueille en présence sur rendez-vous seulement. La population peut nous rejoindre par téléphone, du lundi au vendredi, de 8h00 à midi et 13h00 à 16h00.



Accueil en présence sur rendez-vous seulement
en raison de la pandémie.

3.3 Gestion financière

Dernière année du projet de 3 ans financé par Appui Mauricie- (2018-2021)

Avril 2020 à mars 2021 – Le projet intitulé « *À la rencontre des personnes proches aidantes d'ânés...par l'écoute, le partage et la solidarité !* », financé par Appui Mauricie pour soutenir les personnes proches aidantes de notre territoire, en est à sa 3^e et dernière année. Un financement total de **127 598\$** est octroyé au CAB pour la réalisation de ce projet en vigueur du 1^{er} avril 2018 au 31 mars 2021. Ce projet nous permet de poursuivre le développement d'une expertise pour accompagner les proches aidants d'ânés qui sont nombreux sur notre territoire et de rejoindre les personnes proches aidantes en emploi.

Gestion des paiements des fournisseurs par ACCES-D

Avril 2020 à mars 2021- La gestion des paiements de nos fournisseurs est fait par Accès-D. Ce fonctionnement nous permet de réduire notre consommation en papeterie et en chèque et nous fait donc faire des économies. Merci à la trésorière, Madame Madeleine Allard, pour sa bonne collaboration dans ce fonctionnement.

Bénévole : 1

Rencontres : 29

Permanence : 1

Heures bénévoles : 29

Ajustements de la grille salariale

Avril 2020- Ajustement de la grille salariale par l'augmentation de 25¢/heure au salaire de base de tous les postes de travail en raison de la hausse du salaire minimum au 1^{er} mai 2020.

Août 2020- Ajustement de la grille salariale par l'augmentation de 2\$/heurs au salaire de base de tous les postes de travail pour rendre plus compétitif les salaires dans le contexte de rareté de la main-d'œuvre afin de favoriser la rétention du personnel. Le programme PSOC du CIUSSS MCQ a offert aux organismes communautaires un rehaussement à cet effet pour offrir des conditions salariales plus compétitives et pour faire face à la pandémie.

Prime COVID-19

Versement d'une prime COVID-19 à la direction et à la coordonnatrice clientèle démunie et services administratifs, du 11 mars au 30 juin 2020, période durant laquelle les autres salariées ont eu droit au Programme incitatif pour la rétention des travailleurs essentiels (Pirte) du gouvernement du Québec, pour la même période. Cette prime, équivalent à 7hres par semaine, est donnée par souci d'équité pour le surplus de travail accompli par ces deux salariées en raison de la pandémie.

Recherche de financement continue

Nous sommes en recherche de financement continue pour tous nos services notamment pour assurer la pérennité du Comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère et le maintien de sa ressource humaine à 20 hres/semaine. Bien que plusieurs partenaires soient sensibilisés à notre situation, nous sommes constamment aux aguets pour assurer la pérennité du service.

Infiltration d'eau dans le bureau de la directrice

Août 2020- Il y a eu infiltration d'eau importante dans le bureau de la directrice ce qui a nécessité l'ouverture du plafond et une partie d'un mur, et changer le couvre-plancher. Des travaux couverts par notre assureur. Nous avons profité de l'occasion pour refaire la toiture de la bâtisse, des travaux déjà prévus.

Projets réalisés :

Automne 2020-

- **Achat d'un abri extérieur promotionnel pour nos activités.**
- **Achat d'un abri extérieur pour l'entrée du Comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges.**
- **Installation d'une porte-double au garde-manger de la Popote.**
- **Achat de 16 chaises d'accueil pour nos bureaux plus facile à désinfecter.**
- **Réfection du toit de la bâtisse qui abrite les bureaux administratifs.**

Soutiens financiers obtenus en raison de la pandémie

Fonds d'urgence de Centraide des Régions centre-ouest du Québec en collaboration avec Centraide Mauricie

Avril et mai 2020- Dans le contexte de la pandémie du COVID 19, Centraide des Régions centre-ouest du Québec (CRCOQ), en collaboration avec Centraide Mauricie, rend disponible un fonds d'urgence afin de venir en aide aux efforts extraordinaires des organismes communautaires qui offrent des services essentiels et de première ligne pour les personnes vulnérables de son territoire. Ce fonds d'urgence se veut dynamique et simple afin de répondre rapidement aux besoins exprimés par les organismes du milieu qui poursuivent leurs activités de premières nécessité.

Notre organisme a bénéficié à 2 reprises (avril et mai 2020) de ce soutien financier par l'intermédiaire de Centraide Mauricie pour défrayer les coûts reliés à l'achat d'équipements sanitaires ; l'achat de denrées pour nos deux comptoirs alimentaires et la Popote; et les frais de déplacement des bénévoles, de location et d'essence du camion pour offrir nos services essentiels. Au total, nous avons reçu la somme de **7 000\$**. Merci à Centraide Mauricie pour ce soutien qui nous a grandement aidé à s'adapter aux règles sanitaires et à réussir à offrir les services à la population en cette crise sanitaire.

Soutien spécial COVID-19 de la Députée provinciale Comté Laviolette/Saint-Maurice, Madame Marie-Louise Tardif.

Mai et Juin 2020- Octroi d'un soutien financier total de **4 000\$** de la députée Marie-Louise Tardif et de son gouvernement pour palier au défi de l'augmentation des demandes dans nos services essentiels. Merci à notre députée pour ce soutien inestimable pour nous.

Fonds d'urgence pour l'appui communautaire (FUAC) de Centraide Canada et d'Emploi et développement social Canada (EDSC) par l'intermédiaire de Centraide des Régions centre-ouest du Québec.

21 juillet 2020 et décembre 2020- Ce fonds d'urgence est rendu disponible grâce à Centraide Canada et d'Emploi et développement social Canada (EDSC) qui s'unissent pour aider les organismes à faire face au défi de l'augmentation des demandes pour offrir les services essentiels. Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère a obtenu un soutien de ce fonds à **2 reprises par l'intermédiaire de Centraide Mauricie.**

- **Août 2020-** Octroi de **25 000\$** pour la période du 21 juillet au 30 mars 2021 pour l'achat d'aliments et les frais reliés au transport de denrées de nos 2 comptoirs alimentaires et du service de Popote et le salaire d'une ressource.
- **Décembre 2020-** Octroi de **2 200\$** pour la période du 1^{er} décembre 2020 au 31 mars 2021 pour l'achat de 2 portables pour offrir des rencontres virtuelles et la location d'un abri extérieur pour les distributions alimentaires hivernales du Comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue.

CIUSSS MCQ- Versement d'aide d'urgence COVID-19

Juin et septembre 2020- Octroi d'un montant total de **17 330\$** offert par le CIUSSS MCQ au CAB de Grand-Mère en soutien à nos services essentiels considérés primordiaux en cette période de pandémie. Cette somme a servi entre autre à l'achat de matériel de protection.

Dons exceptionnels de la communauté en raison de la COVID-19

Plusieurs entreprises, organismes et citoyens ont fait des dons en argent et en biens à notre organisme pour nous aider à faire face au défi d'aider les personnes vulnérables en cette période de pandémie. Ces dons sont distincts de ceux offerts spécifiquement à nos services.

Ces donateurs sont : Casse-croûte Auger (2 000\$); Association des retraités d'Hydro Québec de la Mauricie (250\$); Club de l'Âge d'Or Ste-Flore (250\$); Paroisse Ste-Marie-de-l'Incarnation (960\$) et plusieurs citoyens (4 250\$)

Citons également :

- Don de 75 masques de Synapse Électronique
- Don de 160 masques en tissus fait à la main pour enfants et adultes par Madame Madeleine Carignan
- Don de 50 repas de Noël de la résidence Les Jardins du Campanile de Shawinigan pour ajouter à nos paniers de Noël.

Don de 104\$ de Mariane Sencartier (9 ans) et sa sœur Arielle (11 ans) qui ont fabriqué des bracelets pour les vendre au profit des familles dans le besoin en cette période de pandémie.



Actions réalisées pour le développement des services maintien à domicile.

Considérant que notre organisme est en plein développement des services maintien à domicile ; les actions suivantes sont réalisées :

Avril 2020 à mars 2021- Application du Fonds réservé « Soutien aux aînés de 65 ans et plus » pour le service accompagnement-transport-

Le CAB de Grand-Mère a adopté, il y a 4 ans, un fonds spécial réservé pour soutenir les aînés de 65 ans et plus qui utilisent notre service accompagnement-transport pour des rendez-vous médicaux situés à plus de 20 kilomètres de notre organisme, sans égard à leur revenu. Ce fonds vise à apporter un soutien à l'autonomie des personnes âgées pour assurer leur maintien à domicile. Un rabais de 5¢/kilomètre est donc accordé aux clients admissibles. Pour sa part, le CAB verse à la personne bénévole qui a réalisé l'accompagnement, la contribution manquante grâce à ce fonds spécial. Ce Fonds réservé est en vigueur depuis le 1^{er} novembre 2016.

Considérant les économies réalisées du fonds « Soutien aux aînés » du service Accompagnement-transport du CAB dans le contexte de la pandémie, le CAB rehausse son soutien face aux clients d'hémodialyse pour les soutenir davantage puisqu'ils ont plusieurs rendez-vous par semaine pour recevoir leur traitement à Trois-Rivières. Le soutien apporté à ces clients est de 10\$ par accompagnement à compter du 25 novembre 2020 jusqu'au 31 mars 2021 au lieu de 5\$. Une évaluation du soutien sera faite après le 31 mars 2021.

Personnes différentes aidées par ce fonds : 105

Avril 2020 à mars 2021 - Recrutement de bénévoles pour les services de Popotes, Accompagnement-transport et Appels d'amitié et de bienveillance.

Nos actions pour le recrutement des bénévoles sont continuées afin de répondre aux demandes grandissantes et permettre le développement de nos services en maintien à domicile. Grâce à la plateforme « jebenevole.ca » nous recrutons plusieurs bénévoles notamment en cette période de pandémie.



3.4 Support bénévole à la permanence

Entretien extérieur, menus travaux, commissions et prises de photos.

Plusieurs services sont rendus annuellement par des bénévoles pour assurer le bon fonctionnement du CAB. Ces services sont : l'entretien des locaux, l'installation des abris pour l'hiver aux entrées extérieures du bureau, menus travaux, les commissions, le transport de matériel, et la prise de photos lors de nos activités. Merci à ces bénévoles précieux.

Bénévoles : 4

Nombre d'actions : 150

Heures bénévoles : 350

Jardin fleuri du CAB

Avril à novembre 2020 – Ce jardin est la fierté du CAB. Toujours aussi passionné pour les fleurs, le couple Gaston et Lise Bouffard poursuit ses actions pour entretenir le jardin à l'arrière-cour du CAB d'avril à novembre. S'est ajoutée cette année Madame Nicole Tousignant à cette belle équipe. La contribution des bénévoles par le don de boutures, de plantes, d'ornements décoratifs et d'argent rehausse ce jardin qui fait du CAB un milieu de vie attrayant et coloré. Merci Gaston et Lise pour toute l'énergie et l'amour mis dans l'entretien de ce jardin si apprécié des membres.

Bénévoles : 3

Nombre d'actions : 78

Heures bénévoles : 272



Lise Bouffard



Gaston Bouffard



Nicole Tousignant



3.5 Contribution de la communauté

Nous ne remercierons jamais assez nos précieux donateurs et partenaires si indispensables pour nous permettre d'aider la communauté, notamment en cette période de pandémie.

Merci à nos bailleurs de fonds ainsi qu'aux particuliers, entreprises, commerces, institutions et paroisses pour leur soutien financier afin de nous aider dans la réalisation de notre mission. Voyez la liste de tous ces partenaires et donateurs ci-après.

Nous tenons à les remercier pour leur contribution financière, tout au long de l'année :

- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux Mauricie-et-Centre-du-Québec (CIUSSS MCQ)
- Monsieur François-Philippe Champagne, député Saint-Maurice/Champlain et Ministre de l'Innovation, des Sciences et de l'Industrie depuis
- Madame Marie-Louise Tardif, députée Laviolette/Saint-Maurice, adjointe parlementaire du ministre des Forêts, de la Faune et des Parcs.
- Ville de Shawinigan
- Association des retraités d'Hydro Québec de la Mauricie
- Caisse Desjardins du Centre-de-la-Mauricie
- Centraide Mauricie
- Casse-croûte chez Auger
- Chevaliers de Colomb de Grand-Mère conseil 1209
- CL Enr.
- Club Âge d'or le Rocher
- Club Âge d'or Ste-Flore
- Club optimiste de St-Georges
- Comité de partage de la Communauté Ste-Flore
- Communauté chrétienne St-Jean-Baptiste
- Communauté chrétienne St-Paul
- Communauté chrétienne St-Théophile-du-Lac
- Dames charitables St-Jean-Baptiste
- Dames charitables St-Paul
- Financière Banque Nationale de Shawinigan
- Paroisse Sainte-Marie de l'Incarnation
- Promutuel Assurance
- Proxim S. Roy et C. Garceau
- Rona Grand-Mère
- Service de Sécurité incendie de Shawinigan
- Société Saint-Vincent-de-Paul de Shawinigan
- Tigre Géant de Grand-Mère
- Plusieurs donateurs anonymes.



Merci Beaucoup

Merci de tout cœur
À nos partenaires pour leur commandite ou services rendus
tout au long de l'année 2020-2021 :

- Au Grenier du sport
- Boucherie Le Trio
- Boucherie Nobert
- Boulangerie La Fournée
- Boulangerie La mie de Grand-Mère
- Familiprix St-Georges
- Garage St-Onge Ford
- IGA Gauthier et Frères
- La Corde à linge
- La résidence Le Campanile de Shawinigan
- Le Docteur du Pare-Brise
- Magasin Hart de Shawinigan
- Maison Coude à Coude
- Marché Tradition de St-Georges
- Méga-toit
- Moisson Mauricie / Centre du Québec
- Synapse Électronique
- Tigre Géant
- Métal Corbert
- Paul Dubuc, Fruits et légumes Inc.
- Pharmacie Jean Coutu Grand-Mère
- Résidence Le Campanile
- Restaurant St-Antoine
- Synapse Électronique
- Tigre Géant de Grand-Mère
- V.P. Alimentation
- Tim Horton de Grand-Mère
- Plusieurs donateurs anonymes



Merci!

Synthèse

Des 3 champs d'action, au 31 mars 2021

- 👉 Développement de l'action bénévole et communautaire
- 👉 Soutien à la communauté
- 👉 Gouvernance et vie associative

**Portrait du CAB
En période de pandémie**

Nombre de bénévoles actifs :	259
Nombre de clients différents :	4 857
Nombre d'heures bénévoles :	20 482

SOURCES DE FINANCEMENT

Subventions :

1. Ministère de la Santé et des Services sociaux

Cette subvention est versée pour assurer une permanence, couvrir les frais de fonctionnement du bureau et aider à l'actualisation de la mission globale de l'organisme. Cette subvention est récurrente et représente 80% des revenus du Centre.

2. Centraide Mauricie

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère bénéficie annuellement d'une subvention forte appréciée de Centraide Mauricie pour sa mission globale.

Autofinancement :

Annuellement, notre organisme doit s'assurer d'avoir des sources d'autofinancement puisque les subventions reçues ne représentent qu'un montant partiel du coût réel de fonctionnement du Centre d'action bénévole de Grand-Mère. Nos sources d'autofinancement sont : les frais compensatoires pour l'utilisation de locaux ou de la salle communautaire.

Les dons de la population sont toujours les bienvenus et nécessaires pour permettre à notre organisme de continuer sa mission de promouvoir l'action bénévole et d'offrir des services de qualité adaptés aux besoins des personnes les plus vulnérables de notre milieu. Grâce à la générosité des clubs sociaux, des associations bénévoles, des gens d'affaires, des Caisses Desjardins, des individus et des autorités municipales et politiques, le Centre d'action bénévole peut mieux accomplir sa mission dans le milieu.

MEMBERSHIP

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère est membre des organisations suivantes :

- Fédération des Centres d'action bénévole du Québec(FCABQ)
- Regroupement des Centres d'action bénévole Mauricie/Centre-du-Québec (RCAB 04-17)
- Table régionale des organismes communautaires santé et services sociaux (TROC CQM)
- Corporation de Développement Communautaire du Centre-de-la-Mauricie (CDC)

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec

Québec 



Centraide
Mauricie
Nous tous, ici

fcabq
FÉDÉRATION DES CENTRES
D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC

**Le Centre d'action bénévole
de Grand-Mère
Revue de presse 2020-2021**

HEBDO DU ST-MAURICE 30 septembre 2020

Le CAB Grand-Mère honore ses bénévoles

PATRICK VAILLANCOURT

pvaillancourt@lhebdo.stmaurice.com

ORGANISME. Sans l'apport précieux de bénévoles, des organismes comme le Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère ne pourraient pas offrir tous leurs services. Que faire quand l'organisme perd 75 % des bénévoles qui sont âgés de plus de 70 ans lorsque le grand confinement a été annoncé en mars dernier? Le Cab Grand-Mère s'est relevé les manches afin de dénicher une relève.

Grâce à la plateforme «jebenevole.ca», le Cab Grand-Mère a été en mesure de recruter 80 personnes afin de poursuivre sa mission et continuer à offrir les services.

Le CAB a organisé une activité de reconnaissance le 22 septembre dernier à la Place Biermans où la plupart de ces nouveaux bénévoles étaient présents. La médaille canadienne de reconnaissance 2020 a été remise à chacun d'entre eux.

La directrice du CAB Grand-Mère Sylvie Gervais affirme que l'apport de ces bénévoles recrutées ont permis de maintenir les services essentiels comme la popote, le comptoir alimentaire de Grand-Mère, de Lac-à-la-Tortue et de St-Georges, les appels de bienveillance et le service accompagnement transport pour les cas d'hémodialyse.



« Parmi les 80 que nous avons recrutés, 12 bénévoles ont passé à l'action et se greffent à l'équipe, mais on garde tous les noms des personnes en banque, commente Sylvie Gervais. Je suis très contente de voir ça, parce que comme dans tous les organismes, les bénévoles se font vieillissants et ça pourra nous permettre de préparer une relève. Ce sont des jeunes retraités dynamiques qui veulent s'impliquer et qui ont le goût de rester. Ça m'a fait bien plaisir! La relève, c'est le défi constant. Dans toutes les périodes difficiles, il existe toujours un élan de solidarité et on l'a senti. »

1 La directrice du CAB Grand-Mère Sylvie Gervais est heureuse de la réponse pour la relève des bénévoles.

(Photo L'Hebdo - Patrick Vaillancourt)

Septembre 2020



22 septembre 2020 21h11

COVID-19 : hommage aux artisans du Centre d'action bénévole de Grand-Mère

MATHIEU LAMOTHE
Le Nouvelliste

SHAWINIGAN — Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère a honoré ses artisans pour leur implication au cours des derniers mois, qui ont été grandement perturbés par la pandémie de COVID-19.

Septembre 2020

La direction du Centre d'action bénévole (CAB) a en effet tenu une activité spéciale, en fin de journée mardi, pour démontrer sa reconnaissance envers ses quelque 80 bénévoles et les neuf membres de son équipe permanente pour le travail colossal qu'ils ont abattu pendant le grand confinement. Comme ils étaient considérés comme essentiels, les services offerts par le CAB ont dû être maintenus, ce qui a constitué un grand défi pour la directrice générale Sylvie Gervais et son équipe.

«Lors de l'annonce du grand confinement le 12 mars, on s'est retrouvé du jour au lendemain à revoir le fonctionnement de tous nos groupes communautaires et on a perdu 75 % de nos bénévoles car ils étaient âgés de 70 ans et plus. Nous avons heureusement été en mesure d'en recruter suffisamment grâce à la plateforme jebenevole.ca. En fait, il y a 80 personnes qui se sont manifestées. Mais en raison des mesures de distanciation, nous n'avons pas été en mesure de toutes les prendre. Il y en a une douzaine qui nous ont aidés. Mais les autres sont encore disponibles si on a besoin d'eux », mentionne Mme Gervais.

Cette dernière tient à souligner l'implication de tous les bénévoles et des employés pendant cette période particulière.

« Ça a demandé beaucoup d'énergie ainsi qu'une certaine bravoure car tout le monde avait un peu peur. Nous n'avions plus de repères. Nous étions comme dans un autre monde. Mais on tenait tous à continuer », ajoute-t-elle.

Retraité depuis cinq ans, Jacques Bisson donne de son temps au comptoir alimentaire du secteur Lac-à-la-Tortue depuis maintenant trois ans. Également bénévole au sein d'autres organisations, il a vu la majorité de ses implications être mises sur pause au début du confinement. Il était donc heureux de pouvoir continuer à aller chercher des denrées alimentaires à l'entrepôt de Moisson Mauricie au volant d'une camionnette, et ce, même s'il devait respecter les règles de distanciation et sanitaires émises par la Santé publique.

« On sentait que les familles que l'on aide avaient davantage besoin de nourriture », raconte-t-il.

Septembre 2020

Comme plusieurs, Claire Pépin a levé la main afin d'offrir son aide aux organismes chapeautés par le CAB de Grand-Mère quand le confinement a été décrété par les autorités. Connaissance de longue date de Sylvie Gervais, elle lui avait déjà indiqué qu'elle aimerait bien donner de son

temps lorsqu'elle sera retraitée et que ses autres responsabilités lui permettront. N'étant plus en mesure de rendre en visite à sa mère au CHSLD qu'elle habite, où elle donnait également des ateliers de vie active aux aînés, la jeune retraitée a donc contacté sa vieille connaissance. Depuis, elle prépare dans la cuisine de La Popote volante de Grand-Mère, jumelée à une de ses amies, des plats qui sont destinés aux aînés. Les deux femmes ont tellement aimé leur expérience qu'elles ont décidé de continuer même si le confinement du printemps est chose du passé.

« Ça nous rejoint beaucoup dans nos valeurs de venir en aide aux aînés. On a même fait une livraison. Ça nous a permis de voir les personnes pour qui on fait à manger. C'était bien agréable. Faire du bien, ça permet de se faire du bien également », confie la dame.

Fait à noter, chaque personne honorée a reçu la médaille canadienne de reconnaissance 2020, produite par la Monnaie royale canadienne. C'est d'ailleurs le député et ministre François-Philippe Champagne qui a payé le coût d'achat de ces décorations. La totalité de l'argent amassé grâce à la vente de ces médailles sera versée au fonds d'urgence de la COVID-19 du Club des petits déjeuners.

HEBDO DU ST-MAURICE 7 OCTOBRE 2020

Un Salon des aidants et des aînés en mode virtuel

BERNARD LEPAGE

blepage@lhebdo.stmaurice.com

SANTÉ. Obligé d'annuler la 6^e édition de l'événement en mai dernier en raison de la crise sanitaire, L'Appui Mauricie n'a pas baissé les bras et a plutôt profité des derniers mois pour préparer une version virtuelle du Salon des aidants et des aînés virtuel, une première au Québec en format numérique.

Pris dans un dilemme empêchant tout rassemblement et l'absolue nécessité de de demeurer une ressource pour les proches aidants dans un contexte des plus difficiles, Appui Mauricie n'a jamais songé à mettre l'événement sur pause jusqu'en 2021 à confié sa directrice générale, Florence Pauquay.

Ce premier Salon des aidants et des aînés virtuel, qui se déroulera du 1^{er} au 8 novembre, permettra de découvrir plus de 60 kiosques et assister à une vingtaine d'ateliers. L'événement sera accessible autant sur le site web (www.salondesaidants.ca) que sur leur page Facebook et les interactions entre les visiteurs et les participants seront possibles et même encouragées.

Responsable des communications et du développement pour Appui Mauricie, Vanessa Bouchard a expliqué que la COVID-19 a mis en lumière plus que jamais le rôle crucial joué par les proches aidants dans la société. « Il y a beaucoup d'aidants naturels qui s'ignoraient et qui ont réalisé leur importance », mentionne-t-elle.

Deux conférenciers de renom participeront à l'événement avec des présentations en direct. Auteure et animatrice bien connue, Christine Michaud présentera sa conférence *Faire fleur l'humain: les apports de la psychologie positive* le dimanche 1^{er} novembre à 19h. L'identité du second conférencier mystère sera dévoilée à la mi-octobre a souligné Vanessa Bouchard.

Présidente de l'Association des proches aidants de l'Énergie, Diane Lemay a rappelé que les derniers mois ont été difficiles pour ses membres et que le salon virtuel tombait à point. « Les proches aidants ont été laissés à eux-mêmes un bon bout de temps. Avec la fermeture des centres de jour, ils n'ont pu avoir de répit et étaient isolés 24 heures sur 24. Et pour ceux qui avaient un parent dans un CHSLD, ils n'ont pas eu de droit de visite pendant deux mois. »

De son côté, Marie-Anne Bazerghi, chef des opérations chez Euforia spécialisée dans la vente de technologies et de produits pour les troubles cognitifs, a expliqué que ces événements étaient d'une grande importance pour des entreprises comme la sienne, mais aussi pour le grand public en raison de la manne d'informations qu'il peut trouver au même endroit.

Plus de 5000 visiteurs virtuels sont attendus lors de cette première édition numérique du Salon des aidants et des aînés. Il reste encore quelques places pour les entreprises désirant tenir un kiosque. Les intéressées doivent se manifester par courriel à salon@lappuimauricie.org



Diane Lemay, présidente de l'Association des proches aidants de l'Énergie; Florence Pauquay et Vanessa Bouchard, respectivement directrice générale et responsable des communications et de développement chez L'Appui Mauricie; Gabriel Sansoucy, directeur général de la Coopérative de Solidarité Santé Le Rocher; et Marie-Anne Bazerghi, chef des opérations chez Euforia. (Photo L'Hebdo - Bernard Lepage)

Novembre 2020

6 novembre 2020 3h00 Mis à jour à 4h10
Partager

Plus de gens auront besoin du Noël des nôtres cette année



BRIGITTE TRAHAN
Le Nouvelliste

Shawinigan — La pandémie, on le sait, crée beaucoup de chômeurs et les organismes d'entraide sentent déjà un accroissement des demandes, indique Sylvie Gervais, la directrice générale du Centre d'action bénévole. Le problème, c'est que les mesures sanitaires empêchent le Noël des nôtres de mener sa campagne de financement comme d'habitude, cette année, indique celle qui est également coresponsable du comité organisateur avec Michel Béliveau.

Pas de barrages routiers, pas de porte-à-porte comme on le faisait depuis 52 ans. Même le téléthon ne peut avoir lieu. Le Noël des nôtres a donc dû se virer sur un 10 sous et trouver moyen de solliciter l'aide de la population autrement. Évidemment, ce sera principalement en mode virtuel.

L'organisation se tourne cette année vers la plateforme GoFundMe et vers Facebook pour solliciter des contributions en argent ou en denrées. La page Facebook s'appelle Le Noël des nôtres virtuel. L'organisme placera également de nombreuses affiches en ville comportant un code QR à partir duquel il sera possible de faire un don en ligne.

Il a fallu embaucher de l'aide pour faire migrer sa campagne en mode virtuel. «Vous comprendrez qu'on n'était pas très habitué avec les dons en ligne», fait valoir Mme Gervais. «On avait une décision à prendre, mais peut-on abandonner les démunis?», fait valoir Michel Béliveau.

Normalement, le Noël des nôtres aurait dû se tenir le 20 novembre, cette année et ne durer qu'une seule journée. À cause de la situation, toutefois, et pour mettre toutes les chances de combler l'objectif, la campagne virtuelle se déroulera du 2 novembre au 7 décembre.

«On n'a aucun repère. On ne sait pas combien on va ramasser», confie Mme Gervais. L'an dernier, le Noël des nôtres avait permis d'amasser 94 000 \$. Pour les denrées, le Noël des nôtres se fiait auparavant sur la Grande guignolée des médias. Or, des incertitudes planent également de ce côté, dit-elle.

Malheureusement, «à cause de la pandémie, les besoins sont plus grands», souligne Mme Gervais. «La PCU (Prestation canadienne d'urgence) est terminée et les gens se retrouvent avec moins de soutien qu'avant», rappelle-t-elle. «J'ai deux comptoirs alimentaires à Grand-Mère et à Lac-à-la-Tortue et l'on voit déjà une augmentation des demandes. Moi, ce n'est pas des paniers de Noël que je fais, mais de la distribution alimentaire. C'est certain qu'il va y avoir des gens qui vont avoir besoin d'aide pour la première fois à cause de la pandémie», prévoit-elle. «Alors on a vraiment besoin de tout le monde», souligne-t-elle en étant consciente qu'avec les pertes d'emplois, «les gens ne pourront peut-être pas donner comme avant. Alors, on met ça dans les mains du Bon Dieu. On va prendre ce que les gens vont nous donner et avec ça, on va faire notre possible».

Novembre 2020

Côté denrées, ça va être compliqué, prévoit Mme Gervais. Normalement, les écoliers participaient aussi à la campagne, mais la coresponsable n'est pas encore certaine de pouvoir compter sur eux, encore une fois pour des questions de mesures sanitaires. Les sept communautés couvertes par le Noël des nôtres accueilleront toutefois, chacune de leur côté, les dons en argent et en denrées, mais une seule journée, soit le 20 novembre, de midi à 20 h. Ces denrées seront mises en quarantaine pour quatre jours avant d'être manipulées, explique-t-elle.

Les points de chute sont situés dans chacune des sept communautés fusionnées sous le nom de paroisse de Sainte-Marie-de-l'Incarnation: Saint-Paul (sous-sol de l'église Saint-Paul, porte 9, 499 avenue Grand-Mère, Shawinigan); Saint-Jean-Baptiste (presbytère de l'église de Saint-Jean-Baptiste, 1251, 5e Avenue, Shawinigan); Sainte-Flore (salle communautaire, 41, chemin Sainte-Flore, Shawinigan); Saint-Georges (presbytère de l'église Saint-Georges, 359, 212e Rue, Shawinigan); Saint-Théophile-du-Lac (bureau de la sacristie de l'église Saint-Théophile-du-Lac; entrée à l'arrière, 1041 chemin de la Vigilance, Shawinigan); Saint-Jean-des-Piles (presbytère de l'église Saint-Jean-des-Piles, entrée à l'arrière, 1571 chemin Saint-Jean-des-Piles, Shawinigan); Grandes-Piles (salle communautaire de Grandes-Piles; entrée du côté de l'église, 650, 4e Avenue, Grandes-Piles).

Comme l'explique le coresponsable de la campagne, Michel Béliveau, les gens peuvent aussi contacter un des points de chute afin que quelqu'un vienne recueillir leurs dons dans leur boîte aux lettres ou sur la galerie sans contact.

En plus de faire un bon geste, les donateurs deviennent éligibles au tirage d'une toile de l'artiste-peintre Lynn Garceau d'une valeur de 1400 \$.

Notons qu'un reçu de charité sera émis par GoFundMe par courriel à tous les donateurs.

Le partenaire du Noël des nôtres, Nous TV, diffusera une émission spéciale d'une heure en remplacement du téléthon annuel. Présentée de 13 h à 17 h, le vendredi 20 novembre, cette émission vise à inciter les gens à se montrer généreux pour la cause.

HEBDO DU ST-MAURICE 4 NOVEMBRE 2020

Le Noël des Nôtres en mode virtuel cette année

BERNARD LEPAGE

blepage@hebdo.stmaurice.com

COMMUNAUTÉ. En raison de la résurgence de la crise sanitaire cet automne, le téléthon du Noël des Nôtres ne sera pas présenté cette année pour la première fois en 52 ans mais les organisateurs ont décidé de ne pas baisser les bras étant donné que les besoins, eux, ne font pas relâche.

La 51^e édition en 2019 avait permis d'accumuler l'impressionnante somme de 94 641 \$. Cette année à cause de la Covid-19, le téléthon ne pourra évidemment pas avoir lieu tout comme les barages routiers et les collectes porte-à-porte. « On amassait aussi une centaine de grosses boîtes de denrées alimentaires chaque année, dont la moitié provenait des écoles primaires du secteur », souligne Sylvie Gervais, coprésidente du comité organisateur avec Michel Béliveau.

Parce que les besoins sont encore plus criants cette année du fait que nombreuses personnes vivent dans une insécurité financière, une solution de rechange a donc été trouvée.

Le vendredi 20 novembre prochain donc, journée où devait avoir lieu la 52^e édition du téléthon, la population sera invitée à aller porter directement, entre midi et 20h, dans un lieu de collecte de sa communauté (voir tableau) un don ou des denrées alimentaires. Pour ceux qui ne peuvent se déplacer, ils pourront téléphoner aux

responsables de leur communauté et un bénévole viendra sur place chercher leurs dons.

« Pour éviter les contacts, si c'est de l'argent, ils pourront le laisser dans leur boîte aux lettres et si ce sont des denrées, les mettre dans un sac ou une boîte qu'ils déposeront sur leur galerie », explique Michel Béliveau.

DONS EN LIGNE

Il est aussi possible de faire un don en ligne à compter de maintenant et ce, jusqu'au lundi 7 décembre. Il suffit pour ce faire de se rendre sur la page Facebook *Le Noël des Nôtres virtuel* ou en allant sur la page [gofundme.com](https://ca.gofundme.com/l/le-noel-des-notres-virtuel) (<https://ca.gofundme.com/l/le-noel-des-notres-virtuel>) en inscrivant *Le Noël des Nôtres virtuel* dans la case Recherche.

Dans les deux cas, les transactions sont sécurisées et un reçu d'impôt sera remis par courriel. Avec un téléphone intelligent, il sera aussi possible d'accéder à ces deux sites en utilisant les codes QR imprimés sur les affiches promotionnelles du Noël des Nôtres qui seront placardées dans différents endroits des sept communautés.

Durant toute la période de collecte de dons en ligne, la page Facebook *Le Noël des Nôtres virtuel* diffusera progressivement des vidéos de prestations artistiques de l'édition 2019 du téléthon, des témoignages de personnalités publiques régionales ainsi que des responsables des communautés.



Les coprésidents du comité organisateur du 52^e Noël des Nôtres, Michel Béliveau et Sylvie Gervais. (Photo L'Hebdo - Bernard Lepage)

Novembre 2020

Noël des Nôtres : c'est ce vendredi!

Hebdo du
St-Maurice
16 novembre
2020

COMMUNAUTÉ. C'est ce vendredi 20 novembre que se tiendra la version virtuelle du Noël des Nôtres.

La population sera invitée à aller porter directement, entre midi et 20h, dans un lieu de collecte de sa communauté un don ou des denrées alimentaires: sous-sol de l'église St-Paul, presbytère de l'église St-Jean-Baptiste, salle communautaire de Sainte-Flore, presbytère de l'église Saint-Georges, bureau de la sacristie de l'église Lac-à-la-Tortue, presbytère de l'église Saint-Jean-des-Piles et salle communautaire de Grandes-Piles.

Pour ceux qui ne peuvent se déplacer, il est possible de téléphoner aux responsables de leur communauté et un bénévole viendra sur place chercher leurs dons.

Il est aussi possible de faire un don en ligne jusqu'au lundi 7 décembre. Il suffit de se rendre sur la page Facebook *Le Noël des Nôtres virtuel* ou en allant sur la page [gofundme.com](https://) (<https://>



ca.gofundme.com/f/noel-des-notres-virtuel) en inscrivant *Le Noël des Nôtres virtuel* dans la case Recherche.

Rappelons que la 51^e édition en 2019 avait permis d'amasser la somme de 94 641 \$. Contraint par la Covid-19, le téléthon ne peut évidemment pas être présenté cette année, tout comme les barrages routiers et les collectes porte-à-porte.

Pour le plaisir de bouger... et de s'impliquer!

Hebdo du St-Maurice
30 décembre 2020

PATRICK VAILLANCOURT
pvailancourt@hebdojustmaurice.com

IMPLICATION. Gaston et Lise Bouffard ont élu domicile dans le secteur de Grand-Mère en 1995. Depuis, le couple est impliqué au Club de ski de fond et de raquettes le Rocher et n'a jamais arrêté.

Âgé de 81 ans, Gaston Bouffard est bien plus qu'un bénévole. La preuve, il effectue plus de 1000 kilomètres par année en ski de fond, pour une moyenne de plus de 10 km pour chaque sortie.

« Quand je suis arrivé ici, je suis allé à une soirée d'information du club, et j'ai voulu m'impliquer pour que ça bouge, raconte M. Bouffard. J'ai été sur le conseil d'administration tout de suite parce qu'il n'y avait pas de monde pour s'impliquer. C'était une affaire de famille avec les Daneault. »

Pourquoi s'impliquer année après année? « Je ne suis pas capable de ne rien faire! Même quand je regarde la télévision, il faut que je fasse quelque chose en même temps. Je prends mes petits haltères et je bouge! »

En plus du club de ski de fond, M. Bouffard s'implique aussi au Centre d'action bénévole de Grand-Mère.

L'an passé, 246 passes de saison avaient été vendues au Club de ski de fond. Cette année, avec la prévente seulement, 336 passes de saison ont été vendues, comparativement à 116 l'an dernier. Une autre des bonnes années du club a été en 2007-2008, alors que 453 passes de saisons ont été achetées. Il s'agissait d'ailleurs de la première année où des sentiers de raquettes étaient offerts.

« On s'attend à avoir une bonne saison cette année. Je suis secrétaire au club. Lise et moi on va passer deux après-midis par semaine. On a une rotation de personnes qui travaillent à la billetterie. On s'occupe aussi d'acheter les petites choses comme le café avec la restauration. Mais il n'y en aura pas cette année. On fait aussi l'entretien de la roulotte. Pour Noël, la St-Valentin et Pâques, on décore. »

SE GARDER JEUNE

Lise Bouffard est moins active depuis quelques années, mais son mari poursuit ses randonnées pendant l'hiver en complétant plus de 1000 km annuellement. Malgré de nombreuses blessures au fil des ans, l'amour du sport ne peut pas l'arrêter. M. Bouffard conserve ses statistiques personnelles du nombre de sorties et du nombre de kilomètres pour en faire une moyenne. « J'aime le grand air, la liberté et me tenir en forme! L'an passé, j'ai fait 1050 km pour une moyenne de 11,17 km en 94 sorties. »

Ligament déchiré, vertèbre fracturée, crise d'angine, crise cardiaque... M. Bouffard a eu son lot de blessures, mais il revient toujours sur ses skis. « Il est bien dur à arrêter! », commente sa femme Lise en voulant lui passer un petit message.

« J'ai des petits problèmes de santé, mais je n'arrêterai pas. Tant que le cœur va tenir! », ajoute le jeune athlète de 81 ans.



Gaston et Lise Bouffard s'impliquent au Club de ski de fond le Rocher depuis leur arrivée à Grand-Mère en 1995. (Photo L'Hebdo - Patrick Vaillancourt)

Meilleurs vœux de santé!



Augmentez votre vitalité et vos défenses immunitaires à l'aide de mes traitements efficaces et sécuritaires. Prévenez l'apparition des maladies/stress/infections et traitez tous types de douleurs et d'inflammation.

www.acupuncturecielterre.ca

695, Avenue de la Station #201,
Centre-ville, Shawinigan

819 244-4729

528413

Décembre 2020

Le 52e Noël des Nôtres virtuel amasse la somme de 62 217\$

Le 11 décembre 2020 – Modifié à 15 h 16 min le 15 décembre 2020

Par Redaction Shawinigan



Sur la photo devant, on aperçoit Sylvie Gervais, coprésidente du comité organisateur avec Michel Béliveau, derrière la gagnante de la toile Carmelle Gélinas et l'artiste-peintre Lynn Garceau. (Photo : L'Hebdo)

GENEROSITÉ. Malgré la situation particulière engendrée par la pandémie, le comité organisateur du 52e Noël des Nôtres se dit satisfait de la somme récoltée de 62 217\$ cette année.

Le contexte était difficile puisque la présentation du téléthon traditionnelle ne pouvait avoir lieu, ni les collectes de porte-à-porte. Et bien que les organisateurs aient reçu l'autorisation de tenir des barrages routiers le 20 novembre, l'idée n'a pas été retenue puisque la permission a été accordée deux jours avant seulement.

Les gens étaient donc invités à faire leurs dons en argent via la plateforme Gofundme ou à se présenter dans un lieu désigné dans chacune des sept communautés des secteurs Grand-Mère, Saint-Georges, Lac-à-la-Tortue, Saint-Jean-des-Piles et de la municipalité de Grandes-Piles.

Des initiatives sont à souligner dans cette 52e édition. Une toile d'une valeur de 1400\$ de l'artiste-peintre Lynn Garceau était tirée au hasard parmi les gens qui avaient fait des dons. C'est Carmelle Gélinas, du secteur Grand-Mère, qui a été l'heureuse élue.

Les porte-parole de la 52e édition, Véronique Bergeron (Stema-Pro et Rembourrage-Pro) et son conjoint, le courtier immobilier Jonathan St-Jean, ont multiplié les contacts dans leurs réseaux, autant personnel que professionnel, pour susciter les dons en argent et en denrées.

Les employés et la direction de Synapse Électronique et le personnel et les élèves de l'école secondaire du Rocher ont également mis la main à la pâte. Soulignons qu'en 2019, la 51e édition avait permis d'amasser la somme de 87 064\$.

Isabelle Lègaré



Partager

13 décembre 2020 3h00 Mis à jour à 6h00

Partager

Farfadet et aidant naturel

Article réservé aux abonnés

CHRONIQUE / Debout devant son établi, Roger Lanouette jette constamment un coup d'oeil sur la tablette électronique déposée entre ses outils et un jouet à réparer. À l'écran, une femme âgée se déplace en direct sous nos yeux. Elle marche lentement du salon à la cuisine, revient sur ses pas, fixe le téléphone pendant quelques secondes puis reprend ses allées et venues.

Une barrière de sécurité, comme celle utilisée pour empêcher un tout-petit de débouler les escaliers, l'empêche de descendre les marches menant au sous-sol.

La dame est tombée à deux reprises dans le passé. Son mari veut la protéger d'une troisième chute.

La caméra lui offre également une prise de vue sur la porte d'entrée de la maison.

Un jour, la dame est sortie alors qu'il se trouvait justement à l'atelier, à quelques rues de là.

Lorsque Roger a levé instinctivement les yeux de son ouvrage pour fixer l'écran, il s'est aussitôt rendu compte que la porte était ouverte et que Lise n'était plus dans son champ de vision.

Inquiet, il a tout lâché pour retourner chez lui où l'attendait heureusement celle qui, malheureusement, ne le reconnaît plus vraiment.

La santé cognitive de la septuagénaire s'est considérablement dégradée au cours de la dernière année.

«Je vais devoir y aller bientôt», m'informe son époux avant la fin de notre rencontre. Le monsieur ne veut pas s'absenter trop longtemps de la maison, d'autant plus que le CLSC l'a avisé qu'on allait rendre visite à sa femme au moment où il partait pour notre rendez-vous.

Le farfadet de 78 ans est un aidant naturel. Deux rôles essentiels.

Retiré dans son atelier, Roger Lanouette ne voit pas le temps passer.

Le bon vieux tournevis lui est aussi indispensable que sa tablette. Avec l'un, il répare des centaines de jouets, tandis qu'avec l'autre, il veille à distance sur son épouse atteinte de la maladie d'Alzheimer.

Rien ne lui échappe.

Décembre 2020

Des jouets envahissent le coin où il travaille. Lors de mon passage, des bénévoles étaient à mettre la dernière touche aux préparatifs.

Ce lundi soir 14 décembre, et le lendemain aussi, près de 90 enfants recevront de la grande visite. Non pas celle du père Noël, mais des pompiers en personne, à bord de leur camion rouge étincelant.

Sylvie Gervais promet des étincelles dans les yeux des petits et grands. C'est comme ça depuis plus de 25 an



S.

Tous les cadeaux offerts aux enfants sont minutieusement emballés par des bénévoles au grand coeur.

SYLVAIN MAYER

Directrice générale du Centre d'action bénévole de Grand-Mère, à Shawinigan, elle a fondé avec sa mère l'Atelier des farfadets qui récupère des jouets et des vêtements, toute l'année durant. À l'approche des Fêtes, les dons sont offerts en cadeau aux fillettes et garçons de moins de 12 ans vivant en situation de pauvreté.

Décembre 2020

Chaque enfant reçoit une, deux, voire trois boîtes bien remplies et emballées, un petit toutou en guise de chou.

Tous les articles donnés par la population ont été vérifiés, nettoyés, retouchés...

Rien n'est laissé au hasard par les vaillants farfadets, des bénévoles qui refont, un à un, des centaines de casse-tête afin de s'assurer que tous les morceaux sont là.

Imaginez, sinon, la déception de l'enfant qui découvrirait que le visage de la Reine des neiges est amputé d'une oreille.

Ici, nous sommes dans un royaume qui fabrique et qui distribue de la bonne humeur.

Généralement, les bénévoles et les pompiers se partagent la traditionnelle livraison, mais en ce temps de pandémie, les Farfadets doivent passer leur tour.

Les cadeaux seront remis à l'extérieur, directement devant les portes. Les pompiers vont s'annoncer à l'avance, les gyrophares allumés.

Roger Lanouette sourit en imaginant les enfants ouvrir leurs cadeaux.

Il est celui à qui on confie les jouets en panne parce que les piles ont coulé, un fil est cassé, le bouton de démarrage refuse de collaborer, une lumière n'allume pas...

Il est le réparateur doté d'une patience d'ange, celui qui fait tous les tests possibles et unimaginables avant de trouver la solution dans sa tête ou dans l'un des contenants remplis de vis, ressorts et autres pièces aussi indispensables que lui.

Ce retraité de l'entreprise Honeywell a toujours été à l'aise avec un ordinateur. Ce n'est pas une petite voiture téléguidée qui va le freiner.

C'est lui qui a d'ailleurs offert ses services à l'Atelier des farfadets, il y a treize ans. Il se cherchait une activité pour entretenir sa dextérité manuelle et maintenir ses connaissances à jour.

L'homme est bien servi, entouré de jouets électroniques qui ne demandent qu'à se remettre en marche grâce à son expérience.

«C'est une chance de venir ici. Ça me fait du bien de sortir et de rencontrer des gens», confie l'aidant naturel avant de regarder du côté de sa tablette, de remettre son manteau et de rentrer à la maison, le pas pressé.

Sa femme a besoin de lui.

Les Farfadets et les enfants aussi.

Décembre 2020

Rien n'arrête l'Atelier des Farfadets

Le 21 décembre 2020 – Modifié à 17 h 23 min le 20 décembre 2020



Hebdo du ST-MAURICE

Par Bernard Lepage



Derrière Sylvie Gervais, directrice générale du CAB de Grand-Mère, on retrouve Gilles Garceau, Grand Chevalier du Conseil 1209 de Grand-Mère; France Trottier et Louise Jacques, coresponsables de la récupération des jouets; et Félix Champagne, pompiers à la Ville de Shawinigan et responsable de la distribution des cadeaux. Absente sur la photo: Louise Gervais, responsable de la récupération des vêtements chauds. (Photo: Bernard Lepage)

NOËL. Malgré le contexte sanitaire, 84 enfants, provenant de 39 familles défavorisées, ont reçu la visite lundi et mardi derniers des pompiers de la Ville de Shawinigan venus assurer la livraison des cadeaux de Noël.

Il s'agissait bien sûr de la 26^e édition de l'Atelier des Farfadets du Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère qui a encore accompli un petit miracle dans les circonstances exceptionnelles que l'on connaît.

Décembre 2020

Cette année encore, une vingtaine de bénévoles ont investi plus de 6000 heures de bénévolat depuis le mois d'août. Alors qu'un groupe s'affairait à trier, laver, réparer et peindre des jouets usagés; d'autres veillaient à laver et reprendre des vêtements chauds.

Le résultat est impressionnant puisque chaque enfant au eu droit, outre bien sûr des jouets et vêtements chauds, à des gilets, bas, mitaines et couvertures tricotés par les membres de l'AFÉAS Saint-Jean-Baptiste, l'Artisanat Saint-Paul et le Cercle de fermières Le Rocher. Des masques de protection confectionnés à la main par une bénévole ou donnés par l'entreprise Synapse Électronique se trouvaient également dans les cadeaux soigneusement emballés.

Cette opération de solidarité est rendue possible bien sûr par les bénévoles, mais aussi par de précieux partenaires. Les pompiers de la Ville de Shawinigan ont par exemple remis un don de 500\$ tandis que les Chevaliers de Colomb de Grand-Mère du Conseil 1209 offraient 2000\$.

Dans les derniers mois, le restaurant Saint-Antoine de Sainte-Flore et le magasin Hart de la Plaza de la Mauricie servaient de point de dépôt pour les dons de jouets auprès de leur clientèle. L'entreprise Mégatoit a offert des équipements d'une valeur de 500\$ tandis que la Fondation Jeunes en action de Shawinigan a fait don d'équipements de hockey.

Fonctionnant douze mois par année – sauf cette année en raison de la pandémie – l'Atelier des Farfadets recommencera à recueillir des jouets et vêtements chauds à la réouverture des bureaux du CAB le 5 janvier en prévision du temps des Fêtes de 2021. Rappelons que les familles bénéficiaires proviennent des secteurs Grand-Mère, Saint-Georges-de-Champlain, Lac-à-la-Tortue et Saint-Jean-des-Piles.

Outre la période des Fêtes, l'Atelier des Farfadets s'implique aussi d'autres façons durant l'année, dont la remise de cadeaux et de peluches à 21 enfants par l'intermédiaire d'intervenants sociaux; à 34 autres enfants supervisés par l'organisme Revitalisation Quartier Saint-Marc – Christ-Roi; et enfin, par la remise d'une centaine de peluches à la clinique ambulatoire du Centre Lafèche pour les enfants venus faire une prise de sang. Des jouets sont aussi offerts aux enfants des familles qui s'approvisionnent dans l'un des deux comptoirs alimentaires du CAB de Grand-Mère.

Décembre 2020

 ICI Mauricie—Centre-du-Québec

Les pompiers de Shawinigan deviennent des pères Noël



Les pompiers de Shawinigan prennent la relève des bénévoles pour la distribution de cadeaux aux enfants défavorisés.

PHOTO : RADIO-CANADA

Radio-Canada

Publié le 14 décembre 2020

Pendant deux jours, les pompiers de la Ville de Shawinigan rendront visite à plus de 80 enfants habitant les secteurs de Grand-Mère, Saint-Georges-de-Champlain, Lac-à-la-Tortue et Saint-Jean-des-Piles. Les enfants issus de familles défavorisées auront droit à une surprise de Noël à compter de lundi soir grâce à l'Atelier des farfadets du Centre d'action bénévole de Grand-Mère et sa livraison annuelle de cadeaux et de vêtements chauds.

Les pompiers terminent le travail de la vingtaine de bénévoles de l'organisme, qui ne peuvent participer à la livraison en raison de leur âge et des risques que pose le virus. Ces derniers ont investi plus de 6 000 heures de travail afin de trier, laver, et réparer les jouets et vêtements récupérés.

Les paquets cadeaux offerts aux enfants contiennent également des masques et des vêtements chauds tricotés par des citoyens.

Le Noël des nôtres récolte 62 219 \$

BRIGITTE TRAHAN

brigitte.trahan@lenouvelliste.qc.ca

SHAWINIGAN — Le Noël des nôtres a réussi, malgré toutes les contraintes imposées à sa campagne de financement, cette année, à récolter la somme de 62 219 \$.

Certes, c'est beaucoup moins que

les autres années, car avant la pandémie, l'organisation faisait du porte-à-porte, un téléthon et un barrage routier, rappelle Sylvie Gervais, directrice du CAB Laviolette et coresponsable du comité organisateur avec Michel Béliveau. Or, ce n'est que deux jours avant la date prévue que l'organisation avait enfin reçu le feu vert, en novembre, pour tenir un barrage routier, ce qui ne lui laissait

malheureusement pas assez de temps pour monter cette opération, explique Mme Gervais. À lui seul, l'an dernier, le barrage routier avait permis d'amasser 10 000 \$.

Cette dernière est malgré tout contente du résultat et croit que le montant final de cette année pourrait s'arrondir au cours des prochaines semaines. L'an dernier, en effet, alors que le téléthon s'était soldé par des dons totalisant



À l'avant, les deux coresponsables de la campagne 2020, Sylvie Gervais et Michel Béliveau. À l'arrière la gagnante de la toile, Carmelle Gélinas et l'artiste-peintre Lynn Garceau. — PHOTO SYLVAIN MAYER

87 000\$, la campagne s'est clôturée un peu plus tard à 94 000 \$, rappelle-t-elle.

Malgré un rendement nettement moins important, cette fois-ci, «on a eu beaucoup de dons en denrées», se réjouit la coresponsable de la campagne. Les paniers de Noël seront certes «un peu plus petits», mais on pourra aider pas moins de 380 familles, dit-elle.

«On s'attend toutefois à ce que beaucoup d'autres familles fassent des demandes d'ici Noël», indique Sylvie Gervais en précisant qu'il est encore temps de faire des dons en contactant le CAB de Grand-Mère ou le presbytère.

Déjà, le comptoir alimentaire du CAB de Grand-Mère a reçu 20 demandes de plus qu'au cours des mois précédents.

Les sommes recueillies par le Noël des nôtres grâce à *GoFundMe* permettront d'aider des familles pour divers besoins, comme l'achat

de médicaments, le paiement de frais de transport pour accéder à des services hospitaliers ou l'achat de lunettes, par exemple. Le gros des besoins demeure toutefois l'alimentation, souligne Mme Gervais.

Cette dernière voit venir avec appréhension le mois de mars puisque beaucoup de personnes qui ont reçu des prestations canadiennes d'urgence (CPU) pendant le confinement n'ont pu mettre de côté l'argent nécessaire pour payer les impôts qu'elles devront sur ces sommes.

Le Noël des nôtres a profité du dévoilement du bilan de sa campagne, vendredi, pour annoncer le nom de la personne qui a remporté le tirage d'un tableau offert par l'artiste-peintre Lynn Garceau de Shawinigan. Il s'agit de Carmelle Gélinas de la résidence Saint-Louis-de-Gonzague, secteur Grand-Mère.

Janvier 2021

DONS

Dons du Grenier du Sport au CAB de Grand-Mère

HEBDO ST-MAURICE
13 janvier 2021

Célébrant en 2021 ses 30 ans d'existence, Au Grenier du Sport a fait don en décembre dernier d'un lot de bâtons de hockey au Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère afin qu'il en fasse profiter aux plus petits cet hiver. Ces équipements avaient été préalablement donnés par la boutique Go Sport de Shawinigan. Ils ont été ensuite distribués lors de la remise des cadeaux de l'Atelier des Farfadets. Au Grenier du Sport dont la mission est de promouvoir et de conserver le patrimoine sportif régional a toujours eu en ligne de conduite de partager les valeurs d'entraide et le bon exemple afin que les jeunes puissent s'émanciper dans la pratique du sport.



Sur la photo: France Trottier et Louise Fugère, responsables de l'Atelier des Farfadets; Guy Hould, secrétaire et relationniste du Grenier du Sport; et Sylvie Gervais, directrice générale du CAB de Grand-Mère. (Photo courtoisie)

Février 2021

Un nouveau service d'épicerie offert par le CAB Grand-Mère

Le 2 février 2021 — Modifié à 11 h 22 min le 2 février 2021

Par Patrick Vaillancourt



La directrice du CAB de Grand-Mère Sylvie Gervais donne aussi du temps pour le service d'épicerie. (Photo : l'Hebdo Patrick Vaillancourt)

COMMUNAUTÉ. Le Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère a fait du pouce sur une idée mise de l'avant au printemps dernier avec le service «Prof-livraison». Les bénévoles du CAB offrent aux personnes à mobilité réduite et aux personnes âgées laissées à eux-mêmes de faire l'épicerie pour eux gratuitement.

@R:Le territoire desservi comprend les secteurs de Grand-Mère, St-Georges, Lac-à la-Tortue et St-Jean-des-Piles.

«L'initiative découle de la pandémie au printemps dernier alors que des professeurs ont eu l'idée de faire l'épicerie pour les aînés comme ils ne pouvaient plus sortir, explique la directrice du CAB Grand-Mère Sylvie Gervais. Nous avons vu qu'il y avait un besoin et que c'était encore plus marqué au secteur Grand-Mère.»

Mme Gervais raconte qu'elle avait même pris les devants pour réaliser la livraison elle-même, mais elle s'est aperçue qu'il ne s'agissait pas d'une mince tâche avec plusieurs articles lourds.

Février 2021

1er février 2021 15h06

Partager

L'épicerie à votre porte, grâce au CAB de Grand-Mère

MARC-ANDRÉ PELLETIER, INITIATIVE DE JOURNALISME LOCAL

Le Nouvelliste



Article réservé aux abonnés

Shawinigan — Le Centre d'action bénévole (CAB) du secteur Grand-Mère a lancé lundi son tout nouveau service de livraison d'épicerie, une initiative testée depuis le début de la pandémie et devenue si populaire auprès de la population que l'organisme n'a pas eu d'autre option que de la rendre permanente.

«C'est un besoin qui existait avant, mais qui est devenu très marqué avec la pandémie. Les gens ont des craintes», lance Sylvie Gervais, directrice générale du CAB.

Février 2021

Le Centre a collaboré avec les enseignants qui effectuaient la livraison pendant la première vague de COVID-19, ce qui lui a permis de voir à quel point ce besoin était rendu important.

Le service s'adresse particulièrement aux personnes âgées ou aux gens en perte d'autonomie qui n'ont pas accès à un moyen de transport ou à une personne de leur entourage pour s'occuper de leur épicerie.

«Les bénévoles prennent la commande en note, vont au supermarché acheter les choses et ce sont les épiceries qui font la livraison ensuite. Il y a des coûts qui sont sauvés pour les employés qui auraient dû préparer la commande et la livraison se fait le jour même, pas d'attente», explique Mme Gervais.

Ainsi, les bénévoles, eux aussi souvent plus âgés, n'ont pas à transporter de lourds sacs.

«On voulait que les bénévoles soient bien, eux aussi. On va essayer d'ailleurs que les bénévoles soient toujours jumelés à la même personne, pour bâtir une relation de confiance», ajoute la directrice, qui précise que le bénévole paie d'abord la facture à l'épicier et qu'ensuite, la personne qui reçoit de l'aide remet l'argent au Centre d'action bénévole.

«C'est un service qui est adapté aux besoins des clients et des bénévoles. Ça va venir aider aussi beaucoup de proches aidants, par exemple. On s'attend à une réponse importante de la population», souligne Sylvie Gervais.

L'une des bénéficiaires de cette nouvelle initiative, Pauline Chandonnet, se réjouit du service offert.

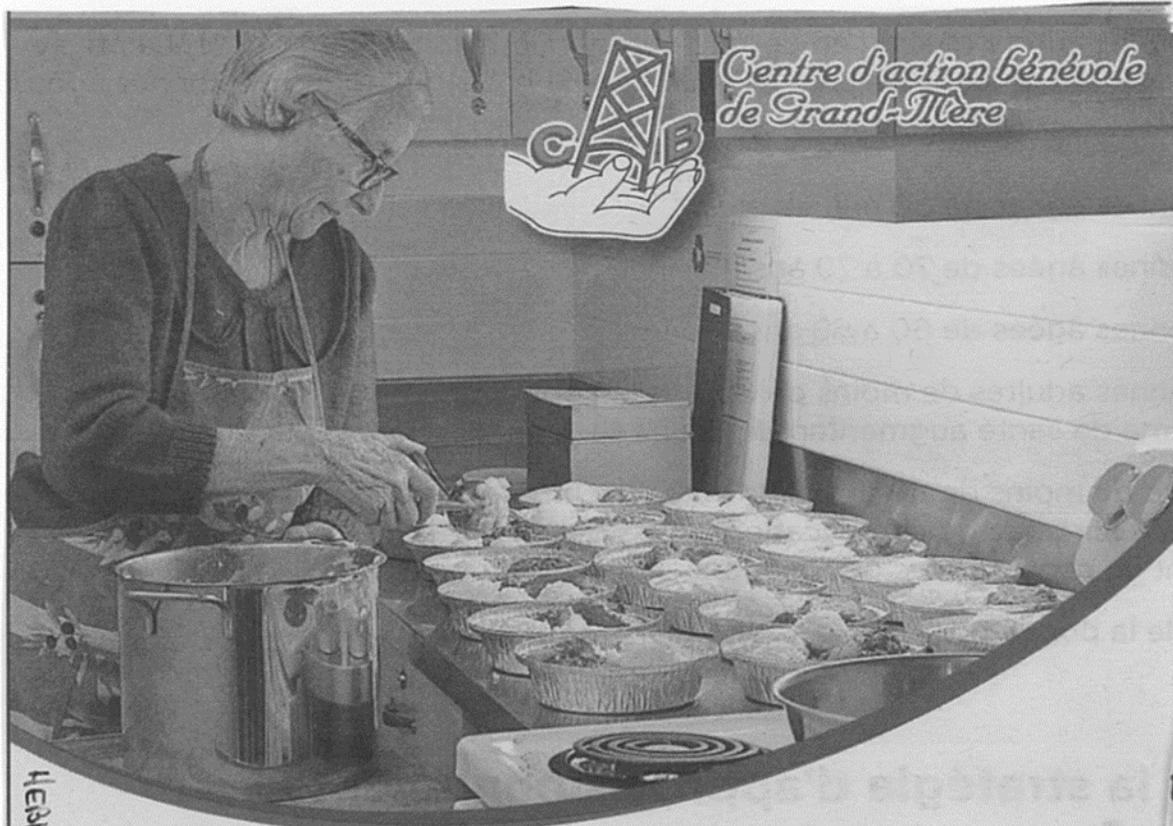
«J'adore ça. Je suis très bien servie. Je fais ma liste et ils vont faire l'épicerie à ma place. Ça me rend un très grand service», affirme l'aînée qui est forcée de demeurer à la maison pour s'occuper de sa fille.

«En raison de ma fille qui est presque handicapée, je suis parfois des mois sans sortir. Les bénévoles n'oublient jamais rien! C'est pareil comme si je faisais mon épicerie moi-même. Je peux vraiment me fier sur le Centre», exprime-t-elle.

Le service d'épicerie du Centre d'action bénévole de Grand-Mère desservira les gens des secteurs Grand-Mère, Saint-Georges-de-Champlain, Lac-à-la-Tortue et Saint-Jean-des-Piles.

Les marchés participants sont le IGA Gauthier de Grand-Mère et le Marché Tradition de Saint-Georges-de-Champlain.

Mars - Avril 2021



HEBDO ST-MARIE 17 mars 2021

LE SERVICE DE POPOTE DU CAB DE GRAND-MÈRE... ACTIF DEPUIS 45 ANS.

**Une ressource essentielle pour assurer le maintien à domicile
des personnes en perte d'autonomie ou en convalescence ;
et**

Apporter un soutien important aux personnes proches aidantes.

- Service de repas congelés cuisinés et livrés par notre équipe bénévole.
- Menus diversifiés et équilibrés.
- Comprend le repas principal au coût de 5\$.

Territoire desservi :
secteurs Grand-Mère,
St-Georges,
La-à-la-Tortue et
St-Jean-des-Piles

Pour plus d'information
contactez-nous à
819-538-7689 poste

PCU, PCRE ET TÉLÉTRAVAIL DANS LE DÉCOR

Une saison des impôts aux couleurs pandémiques



MARC ROCHETTE
marc.rochette@lenouveliste.qc.ca

TROIS-RIVIÈRES — Décidément, la pandémie a des répercussions dans bien des domaines. Alors que la saison des impôts bat son plein, certains contribuables ayant touché des prestations canadiennes d'urgence (PCU) ou des prestations canadiennes de la relance économique (PCRE) risquent d'être confrontés à de mauvaises surprises.

Déjà, l'associé directeur des bureaux de Mallette en Mauricie, Martin Leblanc, voit plusieurs cas de PCU et de PCRE impliquant beaucoup de jeunes étudiants.

«Les premiers 15 000 dollars, tu ne paies pas vraiment d'impôt. Par contre, s'ils ont un revenu autre que la PCRE, il faut qu'ils remboursent 50 cents pour chaque dollar qui excède 38 000 dollars. Et pour les jeunes qui ont travaillé en plus d'avoir de la PCU et qui ont des revenus qui excèdent 20 000 dollars, ils vont avoir 2000 dollars d'impôts à payer», prévient-il.

Parce qu'il y a tellement eu d'erreurs, celui-ci dit s'enquérir auprès de ses clients s'ils sont sûrs que le montant de PCU apparaissant sur leur feuillet est le bon.

«Et plusieurs personnes ont eu de la PCU durant la pandémie alors qu'ils n'en avaient pas le droit puisqu'elles ont été réembauchées par la suite. Ils ont essayé de la rembourser, mais ils n'ont pas eu de feuillet pour démontrer qu'ils avaient remboursé», rapporte M. Leblanc.

Autre chose que les gens ne savent pas concerne le prêt de 40 000 dollars qui a été bonifié à 60 000 dollars



Josée Bédard et Doris Bilodeau, respectivement responsable et coordonnatrice du service d'impôts au CAB Trait d'Union de Shawinigan.

—PHOTO: FRANÇOIS GERVAIS



L'associé directeur des bureaux de Mallette en Mauricie, Martin Leblanc, et son collègue fiscaliste, Sébastien Manègre. — PHOTO: STÉPHANE LESSARD

dans le cadre du Compte d'urgence pour Entreprises Canadiennes (CUEC). «Je jaisais avec un travailleur autonome. Le premier 40 000 \$, si tu rembourses avant le 31 décembre 2022, tu as un 10 000 \$ qui est en subvention, qui est gratuit. Et le deuxième 20 000 \$, même affaire, la même date limite. Du 20 000 \$, tu as un 10 000 \$ qui est

gratuit. Donc, ça te fait 20 000 \$ sur 60 000 \$ à condition de rembourser avant le 31 décembre 2022. Le seul hic, il y a une position administrative de l'Agence du Revenu du Canada qui est sortie, et Revenu Québec, c'est que le 10 000 \$ ou 20 000 \$ sur 60 000 \$ est imposable au moment où tu encaisses le chèque», fait-il savoir.



Danaëlle Fafard, coordonnatrice du service d'impôt, Sylvie Gervais, directrice générale du CAB de Grand-Mère, et Lucett Filion, bénévole.

—PHOTO: SYLVAIN MAYER

Par ailleurs, le télétravail fait partie plus que jamais des déclarations d'impôt 2020, les critères ayant été assouplis en raison de la pandémie.

«La condition à respecter, c'est d'avoir travaillé quatre semaines consécutives à la maison en raison de la COVID-19, plus de 50 % du temps. Si tu travaillais trois jours semaine à la maison et deux jours au bureau, tu es admissible au travail à domicile. Tu n'es pas obligé de rencontrer des clients évidemment avec la pandémie, ils ont diminué les critères à ce niveau-là», précise son collègue fiscaliste, Sébastien Manègre.

Or, la méthode la plus simple est celle à taux fixe, deux dollars par jour, jusqu'à un maximum de 400 dollars. Dans ce cas, l'employeur n'a pas de formulaire à remplir. Le locataire a toutefois avantage à détailler ses dépenses admissibles contrairement au propriétaire qui ne peut déduire ses frais d'habitation.

Par ailleurs, des spécialistes comme Mallette sont en mesure de bien informer la clientèle sur des détails souvent méconnus. «Quand tu déménages dans le cadre de ton travail, tu peux aller chercher des dollars. Peu de gens savent que les frais de déménagement sont déductibles. Tout comme tu dois déclarer la vente de ta résidence principale, même si ce n'est pas imposable. Si tu ne le fais pas, il y a une pénalité», prévient M. Leblanc, qui se soucie d'optimiser la situation fiscale du particulier lorsqu'il révisé le dossier.

Au Centre d'action bénévole Trait d'Union de Shawinigan, ce n'est pas la majorité des quelque 1000

rapports complétés jusqu'à présent qui concernent la PCU étant donné que la clientèle est surtout constituée de bénéficiaires de l'aide sociale ou de la pension de vieillesse.

«C'est sûr qu'éventuellement, il y en a qui vont se faire pigner pour avoir reçu de l'aide sociale tout en ayant reçu de la PCU», prévoit la responsable du service d'impôt, Josée Bédard.

«On y va selon ce que le gouvernement demandait dans les déclarations cette année. Il y a certains montants pour le télétravail, renchérit-elle.

Au Centre d'action bénévole de Grand-Mère, la directrice générale Sylvie Gervais ne rapporte pas de problématique relative à la PCU.

«Pour l'instant, c'est trop tôt. Après la période d'impôt, on va plus savoir s'il y a des gens qui sont mal pris à cause du remboursement de la PCU», fait-elle savoir.

Les deux CAB offrent des services d'impôts pour les personnes à faible revenu. Dans le premier cas, le tout est disponible jusqu'au 30 avril et dans le second, jusqu'au 31 mars. On peut prendre rendez-vous respectivement au 819 539-8844 et au 819 538-7689, poste 4. Une contribution volontaire de cinq dollars est demandée.

Le service est offert aux personnes qui sont dans l'impossibilité de remplir leur déclaration de revenus et qui ont un revenu annuel de moins de 25 000 \$ pour une personne seule et de moins de 30 000 \$ pour un couple. Les revenus d'intérêt annuels se doivent d'être de moins de 500 \$.

Semaine québécoise des popotes roulantes

Hebdo de St-Maurice 17 mars 2021

Don de plus de 8900\$ pour le CAB Grand-Mère

COMMUNAUTÉ. Dans le cadre de la Semaine québécoise des popotes roulantes, qui se déroule du 14 au 20 mars, le Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère a reçu un don de 8914,95\$ du magasin RONA Grand-Mère.

Cette somme a été recueillie par la collecte de fonds des Héros Lowe's Canada, tenue en septembre dernier, au profit du service de popote du CAB. Il faut aussi souligner qu'en plus de la générosité de l'équipe de travail et des clients de RONA, Lowe's Canada a bonifié de 50% les dons recueillis à la succursale.

Pour le CAB de Grand-Mère, ce montant apportera un soutien important à la mission de son service de popote, un service alimentaire offert aux personnes en perte d'autonomie, majoritairement aînées, pour assurer leur maintien à domicile. Tous les repas, sains et équilibrés, cuisinés par des bénévoles du CAB.

Le service de popote du CAB existe depuis 45 ans. Dans la dernière année, le contexte de pandémie a prouvé plus que jamais son rôle essentiel au sein de la communauté. Les repas sont livrés deux fois par mois par une équipe de

bénévoles et ils sont congelés, ce qui permet d'offrir plus de repas.

L'équipe du CAB de Grand-Mère profite de cette semaine québécoise des popotes roulantes, qui se tient cette année sous le thème «Les popotes roulantes... un service essentiel», pour inviter les personnes qui souhaitent vivre l'expérience du bénévolat à communiquer avec le service au 819-538-7689, poste 2. Cuisiniers, baladeurs et chauffeurs, ces bénévoles font la différence dans la vie des clients pour assurer leur maintien à domicile.

La popote du CAB en chiffres (au 31 mars 2020)

115 bénévoles
5001 repas servis
5001 heures de bénévolat
175 clients rejoints

Rappelons que le service dessert 60 personnes en perte d'autonomie, provenant des secteurs Grand-Mère, Saint-Georges et Lac-à-la-Tortue.

Proches aidants : mission accomplie pour Diane Lemay

Le CAB de Grand-Mère dresse le bilan des cinq dernières années

BERNARD LEPAGE
blepage@hebdo.dumaurice.com

COMMUNAUTÉ. Cinq ans après avoir embauché une ressource pour mobiliser, informer et soutenir les proches aidants du territoire de Shawinigan, le Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère laisse son bébé voler de ses propres ailes, imprégné par deux sentiments: fierté et devoir accompli.

Dans quelques semaines, la Maison de répit Gilles-Carle dans le secteur Grand-Mère sera inaugurée en grandes pompes. Ce moment historique se voudra la suite logique de la fondation en novembre 2019 de l'Association des proches aidants de l'Énergie (APAE). Ces deux étapes charnières n'auraient jamais vu le jour sans l'indéfectible engagement de Diane Lemay, travailleuse du milieu au CAB. Recrutée en 2016, elle aura permis de rassembler les proches aidants de la région qui oeuvraient à ce moment sans ressources, chacun dans leur solitude.

« On partait de zéro », admet celle qui agit elle-même comme proche aidante. C'est un soutien financier d'Appui Mauricie qui avait permis initialement de démarrer le projet pour une période de deux ans. Puis en 2018, l'aide est reconduite pour trois autres années au terme desquelles une entité autonome devait être en mesure de prendre le relais.

La première année, Diane Lemay visite quasiment tous les organismes et résidences du milieu pour leur expliquer le concept des proches aidants. « Au début, les gens ne savaient pas ce que c'était. Puis en écoutant leur histoire, je leur apprenais qu'ils agissaient eux-mêmes comme proches aidants pour un membre de leur famille. »

Une fois la glace cassée, la travailleuse du milieu invite une multitude de conférenciers à venir témoigner de leur expérience. « Je consultais les de proches aidants du coin pour connaître les sujets

« L'un des seuls aspects positifs de la pandémie a été de mettre en lumière le rôle des proches aidants. »

- Diane Lemay

qu'ils voulaient aborder », raconte Diane Lemay qui est devenue au fil de ces cinq années la dynamo qui a permis au projet d'évoluer vers l'accomplissement qu'on connaît en 2021.

UNE ASSOCIATION EN SANTÉ

De 133 membres à l'assemblée de fondation en 2019, l'APAE en compte aujourd'hui 180. Sa page Facebook regroupe 1292 abonnés mais le groupe privé dans lequel les proches aidants échangent compte 182 personnes. « L'association rejoint environ 250 proches aidants par année », affirme Diane Lemay. Avec la pandémie, ce nombre a baissé à 168 mais tous a été mis en œuvre pour maintenir les liens. « Ça a été tout un défi mais on y est arrivé grâce au groupe privé de Facebook et à notre infolettre qui rejoint 376 abonnés. »

C'est dans cette infolettre par exemple qu'on pouvait retrouver de l'information sur les critères d'admissibilité pour visiter des proches dans les résidences durant la pandémie. Ou la possibilité de se faire vacciner contre la COVID-19 prioritairement pour les proches aidants.

À ses côtés pour faire le bilan de ces cinq ans, Sylvie Gervais ne tarit pas de compliments. « Diane,



Cinq ans après avoir posé les premiers jalons de ce qui est devenu l'Association des proches aidants de l'Énergie, Diane Lemay (à droite) prend sa retraite. Elle est ici en compagnie de Sylvie Gervais, directrice générale du CAB de Grand-Mère. (Photo L'Hebdo - Bernard Lepage)

elle a pris ça tellement à cœur. C'est une vocation pour elle, je pense qu'elle est tombée sur son X avec ce projet », souligne la directrice générale du CAB de Grand-Mère. « Elle a été d'une grande écoute pour les proches aidants ces cinq dernières années. Je dirais même qu'elle a été au-delà de son rôle. Elle a aussi beaucoup défendu leurs droits quand ils réclamaient des services », poursuit Sylvie Gervais.

L'APAE volant maintenant de ses propres ailes avec sept employés, dont les bureaux sont à la Maison Gilles-Carles, Diane Lemay prend une retraite bien méritée après une carrière dédiée au sociocommunautaire. Mais elle entend encore contribuer à la cause puisqu'elle agit désormais comme présidente du conseil d'administration de l'organisme. « C'est comme mon bébé », conclut-elle.

Mars-Avril 2021



8 avril 2021 3h00 Mis à jour à 4h25

Partager

Réseau de soutien pour les proches aidants à Shawinigan: un succès qui fait des petits

MATHIEU LAMOTHE

Le Nouvelliste

Article réservé aux abonnés

Le projet de mise en place d'un réseau de soutien pour les proches aidants de personnes âgées à Shawinigan, chapeauté par le Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère, s'est conclu de belle façon avec la création de l'Association des proches aidants de l'Énergie, une organisation qui poursuivra le travail des cinq dernières années.

Créée en 2016 grâce à un financement octroyé par Appui Mauricie, cette ressource destinée à rejoindre et aider les proches aidants dans leur quotidien était la première du genre à voir le jour dans la région shawiniganaise. Heureusement pour ses responsables, les services d'information, de formation et de soutien psychosocial continueront d'être offerts aux membres de la nouvelle association, fondée officiellement en novembre 2019.

«Notre objectif pendant toutes les années du projet, c'était de mettre en place une structure permanente qui pourrait poursuivre. Nous avons profité de la dernière année pour orchestrer une transition en douceur afin qu'il n'y ait pas de bris de services pour les personnes qu'on accompagnait. Ç'a très bien été», indique la directrice générale du CAB de Grand-Mère, Sylvie Gervais.

Cette volonté de passer le flambeau en douceur a été doublement salubre en raison de la pandémie. Comme les rencontres et les conférences en personne ont dû être remplacées par des rendez-vous virtuels, la travailleuse de milieu responsable du projet, Diane Lemay, et son équipe ont dû changer leur approche pour rejoindre les personnes désireuses de bénéficier de leur aide. Cette dernière indique que les réseaux sociaux ont notamment été efficaces.

«Ça a malgré tout été une bonne année. On a quand même réussi à rejoindre 168 proches aidants uniques. C'est moins que pour les autres années en raison de la pandémie, mais j'ai constaté que tous les appels téléphoniques que j'ai reçus provenaient de proches aidants, ce qui n'a pas toujours été le cas avant. Nous avons beaucoup de demandes sur ce qu'on pouvait faire ou ne pas faire en raison de la COVID», explique Mme Lemay.

Au cours des années, plusieurs proches aidants ont bénéficié de ce programme. C'est notamment le cas de Roger Lanouette, dont la femme souffre d'Alzheimer. Après avoir reçu un diagnostic en janvier 2019, son état s'est considérablement détérioré par la suite, à un point tel que M. Lanouette n'était plus en mesure de s'occuper d'elle seul. Ne sachant pas à quelle porte cogner pour obtenir de l'aide, il a entendu parler de Mme Lemay et du projet qu'elle chapeautait. Ouvrant lui-même au CAB, il ignorait l'existence des services que l'organisme offrait aux proches aidants.

Mars-Avril 2021

«Ça m'a sauvé la vie! Je ne savais pas comment m'en sortir. Ce n'est pas évident quand on ne connaît pas le système. Grâce à elle, ma femme a été prise en charge en quelques heures. Elle est rentrée à l'hôpital deux jours après. Je regarde également des conférences et des vidéos sur la maladie et ça m'aide énormément», raconte-t-il, reconnaissant.

Maison Gilles-Carle

En plus de poursuivre la mission du projet ayant pris fin officiellement le 31 mars, l'Association des proches aidants de l'Énergie administre la nouvelle Maison Gilles-Carle de Shawinigan. La résidence de la 10e Avenue dans le secteur Grand-Mère compte huit chambres adaptées pour des personnes souffrant de maladies dégénératives, telles que l'Alzheimer, la sclérose en plaques et la maladie de Parkinson.

Sept employés y œuvreront, sans compter les dizaines de bénévoles qui les épauleront. Ils auront comme tâche de s'occuper des malades afin de donner un peu de répit à leurs proches aidants. La maison offrira son service d'hébergement 24 heures sur 24 et sept jours par semaine.

Bien qu'elle soit maintenant une jeune retraitée, Mme Lemay continuera à donner de son temps bénévolement pour la cause qui l'a occupée professionnellement au cours des cinq dernières années. Elle a en effet accepté la présidence de l'Association.

*Bénévoles en action
1976 à 2021
45 ans d'amour*



Photo prise avant la pandémie « Pique-nique 2019 »