



Centre d'action bénévole  
de Grand-Mère



# Rapport annuel 2021-2022

660, 13e Rue, C.P. 10 006  
Shawinigan G9T 5K7  
Téléphone : 819-538-7689  
Courriel : [info@cabgm.org](mailto:info@cabgm.org)  
[www.cabgm.org](http://www.cabgm.org)

**fca**  **q**  
Fédération des  
centres d'action bénévole  
du Québec



# TABLE DES MATIÈRES

## Introduction

Message de la Présidente.....	7
Message de la Direction.....	8
Mission.....	9
Philosophie et Champs d'action .....	9
Territoire.....	9
Accessibilité.....	9
Faits saillants.....	9

## Trois Champs d'action

➤ Développement de l'action bénévole et communautaire.....	11
➤ Soutien à la communauté .....	33
➤ Gouvernance et vie associative .....	70

Synthèse.....	86
Sources de financement.....	87
Revue de presse 2021-2022.....	88





# Introduction



## MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE



Cher(ère)s bénévoles,

Je vous salue chers bénévoles, chers membres du Conseil d'administration, notre chère directrice et nos chères employées. Je salue aussi Mme Isabelle Vincent, comptable, qui fait un travail formidable pour nous aider à maintenir nos finances en santé.

Bienvenue à notre 47<sup>e</sup> assemblée générale du CAB de Grand-Mère, une activité qui permet de vous informer sur les projets auxquels vous avez participé et de combler les postes disponibles au Conseil d'administration.

Du 1er avril 2021 au 31 mars 2022, toujours dans un contexte de pandémie, le cœur du CAB a continué de battre très fort. Popote, comptoirs alimentaires, friperie, appels de bienveillance, visites d'amitié, aide à l'épicerie, accompagnement-transport, services des impôts, Atelier des farfadets, Courrier des Jeunes, des services demeurés vivants grâce au travail acharné de tout le monde. Et en bonus, malgré de grandes restrictions au niveau du nombre de personnes présentes en salle, nous avons tenu notre Gala hommage aux bénévoles, sur plusieurs journées, ici dans notre salle communautaire, avec un grand décorum.

Je ressens une grande fierté et une grande reconnaissance, envers nos groupes de bénévoles, notre directrice, nos employées, ainsi que l'équipe formidable qu'est notre Conseil d'administration.

Que cette lecture vous soit des plus agréables et longue vie au CAB de Grand-Mère.

Noëlla Gagnon, présidente



## MESSAGE DE LA DIRECTION



Cher(ère)s bénévoles,

C'est un plaisir pour nous de vous présenter le rapport annuel du Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère, pour l'année financière 2021-2022, une 2<sup>e</sup> année de pandémie.

Toutes nos actions s'inscrivent à l'intérieur de chacun des trois champs d'action de notre mission qui sont : « *Le développement de l'action bénévole et communautaire* », « *Le soutien à la communauté* » et « *La gouvernance et vie associative* ».

Les principaux faits saillants de l'année sont sans contredit : la gestion des absences des bénévoles et de l'équipe de travail dû aux multiples variants de la COVID-19; le maintien de nos services essentiels et la reprise de nos services non-essentiels dans le respect des règles sanitaires; et la réorganisation de nos activités de reconnaissance en raison de la pandémie. Également, des travaux d'immobilisation et l'embauche de deux ressources additionnelles au sein de notre équipe de travail ont marquée l'année.

La crise sanitaire a eu des répercussions importantes sur nos effectifs bénévoles. Plusieurs sont demeurés en pause de leurs implications ou ont décidé de quitter, alors que d'autres ont repris leurs actions bénévoles à notre grand bonheur. Merci à vous, cher(ère)s bénévoles pour votre excellente coopération dans ces circonstances spéciales.

Merci aussi à mes collègues de travail pour leur capacité d'adaptation devant les tâches à accomplir pour que le CAB demeure un milieu sécuritaire pour tous dans ce contexte de pandémie. Vous êtes des alliées incroyables pour faire face à ce défi. Un merci spécial à Danaëlle Fafard, qui a remplacé avec brio Julie Boisvert lors de son congé de maternité. Nous gardons un précieux souvenir de cette jeune femme dynamique. Bienvenue à Julie St-Pierre et à Louise Vincent, nos nouvelles recrues dans l'équipe de travail et à Julie Boisvert de retour de son congé de maternité. Nous avons également une bonne pensée pour notre collègue Carole Lemay présentement en congé de maladie.

Un merci spécial est adressé aux membres du conseil d'administration pour votre professionnalisme, votre disponibilité et votre rigueur durant cette autre année de pandémie. Ensemble, nous avons géré cette situation de turbulence avec le souci de protéger nos membres et les gens que nous aidons de la Covid-19 et c'est mission accomplie. Merci pour cette belle complicité entre nous. Un merci spécial à Noëlla Gagnon, présidente sortante, et à Madeleine Allard, trésorière, qui terminent leur 3<sup>e</sup> et dernier mandat. Vous êtes des femmes de cœur soucieuses de donner votre 100% pour faire grandir le CAB.

En 2021, le CAB fêtait ses 45 ans d'existence mais dans les circonstances nous n'avons pu le souligner ensemble. Dans la prochaine année, nous le ferons avec vous. D'ici là, soyons fiers de nos réalisations en contexte de pandémie et au plaisir de tous vous retrouver après les vacances.

Bonne lecture !



## Mission

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère a comme mission de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et susciter une réponse à des besoins du milieu. Fondé en 1976, il est reconnu comme organisme de bienfaisance, lui accordant le pouvoir d'émettre des reçus de charité à ses généreux donateurs.

## Philosophie et champs d'action

Au Centre d'action bénévole de Grand-Mère, la personne bénévole est le véritable maître d'œuvre et le premier partenaire. Sa force, liée à celle des autres bénévoles, fait du Centre une force d'humanisation et d'amélioration de la qualité de vie et du mieux-être de la population.

Pour le Centre, le bénévolat est un instrument de développement personnel et social et une source significative pour la population en besoin d'aide. Réalité sociale inestimable, l'action bénévole est reconnue, encouragée et valorisée par le Centre. Les valeurs véhiculées sont la justice, le partage, la valorisation, l'entraide, la dignité et la solidarité.

Les 3 champs d'action sont :

1<sup>er</sup>- Développement de l'action communautaire

2<sup>e</sup>- Soutien à la communauté

3<sup>e</sup>- Gouvernance et vie associative.

## Membres actifs du CAB

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère a une seule catégorie de membre, soit les bénévoles. Au 31 mars 2021, le CAB compte **243 membres bénévoles actifs**.

## Territoire

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère dessert le territoire des secteurs :

Grand-Mère, St-Georges-de-Champlain, Lac-à-la-Tortue et St-Jean-des-Piles de la Ville de Shawinigan pour une population de **22 606 habitants**.

## Accessibilité

Du lundi au vendredi, de 8 h 00 à 12 h 00 et de 13 h 00 à 16 h 00. Fermé le mois de juillet et deux semaines durant le congé des Fêtes. Boîte vocale et courriel accessible en tout temps.

## Faits saillants

Les principaux faits saillants de l'année sont la gestion des bénévoles et de l'équipe de travail dû aux multiples variants de la Covid-19; le maintien de nos services essentiels et la reprise de nos services non-essentiels dans le respect des règles sanitaires; la réorganisation de nos activités de reconnaissance en raison de la pandémie; l'accueil de deux nouvelles salariées; la création d'un nouveau service « Travailleur de milieu pour aînés » et la rénovation du rez-de-chaussée de nos bureaux pour créer une salle de travail pour les salariées et un espace d'accueil renouvelé.



9



**Organigramme**  
**Centre d'action bénévole de Grand-Mère**

**Assemblée générale annuelle**



**Conseil d'administration**



**Direction générale**



**← Permanence (6 salariées)**

**Coordonnatrice Clientèle démunie et Services administratifs**

**Coordonnatrice Clientèle Maintien à domicile**

**Coordonnatrice Courrier des Jeunes et responsable des communications**

**Coordonnatrice Service de Popote**

**Coordonnatrice Comptoir alimentaire de Grand-Mère et Friperie communautaire du CAB**

**Travailleuse de milieu pour les aînés**

**Nos services dans les 3 champs d'action**

Développement de l'action  
Bénévole et communautaire

Soutien à la communauté

Gouvernance et  
Vie associative

Promotion de l'action bénévole

Publicité

Identification et analyse des  
besoins sociocommunautaires

Collaboration, soutien et  
concertation

Représentation

Accueil et orientation

Formation et ressourcement

Suivi et soutien dans l'action

Activités de reconnaissance et  
activités sociales.

Accompagnement

Activité d'intégration sociale

Support alimentaire

Formation, information et  
référence

Soutien civique et technique

Support psychosocial

Support professionnel

Support technique

Vie démocratique

Gestion des ressources humaines

Contribution de la communauté

Soutien bénévole à la  
permanence

Campagne de financement pour  
le CAB

# **Champ d'action 1: Développement de l'action bénévole et communautaire**

Le développement de l'action bénévole comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication.

- 1.1. Promotion de l'action bénévole ;
- 1.2. Soutien aux bénévoles ;

## 1.1 PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

	Nombre d'actions ou d'activités	Nombre de personnes impliquées			Nombre d'heures bénévoles
		Permanents	Bénévoles	Participants	
<b>1.1.1 Promotion</b>	15	6	13	1 486	55
<b>1.1.2 Publicité</b>	20	6	---	40 000 (inclus le rayonnement dans la population)	---
<b>1.1.3 Identification et analyse des besoins</b>	33	2	---	---	---
<b>1.1.4 Collaboration, Soutien, Concertation</b>	35	6	40	---	380
<b>1.1.5 Représentation</b>	23	1	---	---	---
<b>TOTAL</b>	<b>126</b>	<b>6</b>	<b>53</b>	<b>41 486</b>	<b>435</b>

## 1.2 SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

	Actions	Nombre de bénévoles	Nombre de permanents	Heures bénévoles
<b>1.2.1 Suivi et soutien dans l'action</b>	11 rencontres + actions continues	130	6	360
<b>1.2.2 Accueil et orientation</b>	26	26	6	26
<b>1.2.3 Formation et ressourcement</b>	1	3	6	6
<b>1.2.4 Activités de reconnaissance et sociales</b>	11	227 (CAB + milieu)	6	10
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	<b>386</b>	<b>6</b>	<b>402</b>

# 1.1 Promotion de l'action bénévole

## 1.1.1 Promotion

Objectif : Sensibiliser la population, favoriser et faire valoir l'engagement social dans la réalisation d'actions bénévoles.

**COVID-19 - Ajustement des activités de la Semaine de l'action bénévole (SAB)  
(18 au 24 avril 2021)**

**Thème : «Bénévolat, c'est chic!»**

En raison des restrictions sanitaires dû à la pandémie COVID-19, nous avons ajustés nos activités de reconnaissance de la Semaine de l'action bénévole 2021 dans le respect des règles de la Santé publique. Une vidéo, réalisée par la directrice, est diffusée sur notre page Facebook pour souligner la Semaine de l'action bénévole et informer la population des activités proposées.

**Les activités ajustées sont :**

**Activité « Reconnaissance- Jeunesse » 19 avril 2021**

Organisée en partenariat avec les écoles primaires et la Ville de Shawinigan, cette activité vise à reconnaître et gratifier le bénévolat fait par la jeunesse de notre communauté.

Considérant la pandémie, nous n'avons pas pu tenir cette activité à l'Hôtel de Ville de Shawinigan. Nous avons opté pour une remise de certificat directement dans les écoles primaires pour souligner un projet humanitaire réalisé par les jeunes. Seule l'école Notre-Dame de Lac-à-la-Tortue a accepté cette proposition.

**Activité hommage aux bénévoles – 27<sup>ème</sup> Édition- avril 2021**

Comme nous ne pouvions tenir à nouveau cette année, notre Gala hommage aux bénévoles dans sa forme traditionnelle en raison de la pandémie et considérant que les rassemblements autorisés étaient d'un maximum de 25 personnes, le CAB a su se réinventer pour rendre hommage aux bénévoles de notre communauté. C'est dans une ambiance de Gala, à notre salle communautaire, que nous avons honorés les bénévoles qui devaient être honoré l'an dernier en raison du début de la pandémie :

**10 avril 2021-** Remise des trophées à 2 bénévoles, 1 association et à 1 événement.

**19-20 et 21 avril-** Remise de certificats aux 40 bénévoles honorés par leur organisme respectif. Nous avons réparti ces bénévoles en 6 groupes pour respecter les règles sanitaires sur 3 jours différents.

**Les récipiendaires des trophées décernés sont :**

**L'Événement de l'année :** Trophée perpétuel offert par la Caisse Desjardins du Centre-de-la-Mauricie pour souligner les initiatives bénévoles qui contribuent à attirer de grandes foules sur notre territoire.

**Événement récipiendaire :** Comité de bénévoles sentier de Lac-à-la-Tortue (Anneau de glace)

**Le Prix Reconnaissance :** Trophée décerné par la Caisse Desjardins du Centre-de-la-Mauricie à une association bénévole pour son apport exceptionnel à la communauté.

**Organisme récipiendaire :** Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère

**Le Trophée Bénévolat-Jeunesse :** Trophée décerné par le CAB à un(e) bénévole du niveau secondaire ou collégial pour son implication dans le milieu.

**Jeune récipiendaire :** M. Jeffrey Antonin Marcouiller de l'École secondaire du Rocher

**Le Trophée Micheline M. Villemure :** Trophée perpétuel décerné par le Centre d'action bénévole de Grand-Mère à un(e) bénévole pour son implication depuis plusieurs années dans tous les secteurs, sauf celui du sport.

**Réceptiendaire :** Mme Henriette Bellemare

**Le Trophée Frank Gauthier :** Trophée perpétuel décerné par la Ville de Shawinigan en collaboration avec les Chevaliers de Colomb de Grand-Mère conseil 1209 à un(e) bénévole pour souligner son implication depuis plusieurs années dans le secteur sportif.

Ce trophée fut décerné directement dans les locaux des Chevaliers de Colomb de Grand-Mère conseil 1209 le 22 avril 2021.

**Réceptiendaire :** Mme Liliane Bronsard

### **Gala Méritas VIRTUEL de l'École secondaire du Rocher**

**11 mai 2021** - Activité reconnaissance présentée par l'École secondaire du Rocher et à laquelle le CAB est un partenaire pour rendre hommage à des étudiants qui se sont distingués tout au long de leur année scolaire par leurs actions bénévoles.

Cette année, ce Gala fut présenté de façon virtuelle par l'École secondaire du Rocher. Le CAB a remis un certificat honorifique et du matériel promotionnel de la Semaine de l'action bénévole aux 2 élèves sélectionnés par les professeurs pour la qualité de leur implication bénévole respective. Ce partenariat permet au CAB de reconnaître l'implication bénévole des adolescents dans le milieu et d'assurer une visibilité de l'organisme chez les jeunes.

Félicitations à Laurie Vézina et Éloïse Gélinas qui sont en 4<sup>e</sup> secondaire.

Bénévoles honorés : 2

Participants : 200

### **Prix Hommage bénévolat Québec- 25<sup>e</sup> édition**

**Novembre 2021-** Notre organisme est porte-parole de ce Prix sur notre territoire pour reconnaître l'engagement bénévole des jeunes, des adultes et des organismes. Nous avons publié cette information sur notre page Facebook et notre site web.

Personnes rejointes sur Facebook du CAB: 1319 abonnés

### **Journée internationale des bénévoles-**

**5 décembre 2021-**Nous avons diffusé l'information sur la page Facebook du CAB de Grand-Mère. Également, par l'intermédiaire du Regroupement des CABs Mauricie et Centre-du-Québec, une lettre ouverte a été publiée dans le quotidien le Nouvelliste.

Personnes rejointes sur Facebook du CAB : 1319 abonnés

## **Conférences et rencontres d'information sur les services du CAB**

Les conférences ont pour but de faire connaître la mission et les services du CAB auprès des organismes et partenaires de notre milieu. Une bonne façon de promouvoir l'action bénévole autour de nous et faire découvrir le CAB.

**En raison de la Covid-19, 2 activités d'informations sur les services du CAB se sont tenues majoritairement virtuellement au cours de l'année.**

### **BNI Shawinigan Premier**

**15 septembre 2021-** Rencontre virtuelle organisée par un groupe d'hommes d'affaires de Shawinigan intéressés à connaître la mission de notre organisme.

Nombre de participants : 16

### **Centraide Mauricie et Service Canada-**

**5 octobre 2021-** Rencontre virtuelle d'information avec les salariés responsables de la sollicitation à Service Canada pour faire connaître la mission du CAB. L'objectif est de démontrer l'importance de donner à Centraide pour aider les organismes comme le nôtre. Cette rencontre a été enregistré pour être disponible en tout temps par les membres de Service Canada. Le rayonnement est donc grand.

Nombre de participants : 20

### **Centraide Mauricie et Hydro Québec-**

**29 octobre 2021-** Rencontre virtuelle d'information avec les salariés responsables de la sollicitation à Hydro Québec pour faire connaître la mission du CAB. Le CAB a été choisi pour représenter l'ensemble des CABs du Québec. L'objectif est de démontrer l'importance de donner à Centraide pour aider les organismes comme le nôtre. Cette rencontre a été enregistré pour être disponible en tout temps par les membres d'Hydro Québec. Le rayonnement est donc grand.

Nombre de participants : 19

### **Cataractes de Shawinigan- Kiosque de cueillette de jouets au profit de l'Atelier des Farfadets**

**8 décembre 2019-** Les Cataractes de Shawinigan se sont joints à nous pour aider les enfants démunis. Les Cataractes ont permis à l'Atelier des Farfadets de recueillir plusieurs jouets, donnés par les partisans, juste avant la joute du 4 décembre 2021. Une belle façon d'expliquer la mission du service et un excellent soutien pour notre organisme et le service l'Atelier des Farfadets. Merci aux Cataractes de Shawinigan pour cette initiative.

Bénévoles : 2

Nombre de participants : 600

Heures bénévoles : 8

### **CIUSSS MCQ- Salon virtuel des aînés Maintien à domicile**

Nous collaborons annuellement avec le CIUSSS MCQ qui organise un salon virtuel des aînés destinés à faire découvrir les services maintien à domicile des organismes à leurs intervenants.

## Visite des écoles primaires- Reprise des activités

Tout au long de l'année, des visites sont faites dans les six écoles primaires de notre territoire pour promouvoir l'action bénévole, faire connaître le CAB et présenter notre service *Le Courrier des jeunes*.

### Les 6 écoles primaires de notre territoire sont :

Écoles Laflèche, Des Phénix et Ste-Flore du secteur Grand-Mère

École Dominique Savio du secteur St-Georges

Écoles Jacques-Cartier et Notre-Dame du secteur Lac-à-la-Tortue

**Suspendues l'an dernier en raison de la Covid-19, nous sommes heureux de la reprise de ces visites cette année.**

### Voici le détail de ces visites des classes :

#### Octobre 2021-

Tournée des classes de 3<sup>e</sup> à la 6<sup>e</sup> année par la coordonnatrice du service *Le Courrier des jeunes* accompagnée de différents bénévoles pour annoncer le retour du service et pour inviter les jeunes à écrire à notre équipe bénévole. Grâce à leur écoute, leur parole et leur approche, la tournée fut dynamique et a permis de rejoindre positivement les jeunes.

Élèves rejoints : 586

Bénévoles : 5

Permanence : 1

Classes visitées : 32

Heures bénévoles : 11

#### Janvier 2022-

En janvier de chaque année, une 2<sup>e</sup> tournée des classes est faite pour rappeler aux élèves que le Courrier des jeunes est de retour pour eux. Lors de cette tournée, le Courrier des jeunes offre un article aux jeunes pour leur rappeler d'écrire. Cette année, un carton aide-mémoire est remis aux jeunes qu'il peut laisser à l'intérieur de son pupitre.

Élèves rejoints : 586

Permanence : 1

Classes visitées : 32





## 1.1.2 Publicité

Objectif : Faire connaître l'organisme pour en assurer la visibilité.

### **Matériels promotionnels**

#### **« Recueil des meilleures recettes des bénévoles » de la Popote Volante**

Poursuite de la vente du recueil des meilleures recettes des bénévoles tout au long de l'année. Très apprécié, ce bel outil promotionnel est disponible en tout temps au coût de 15\$ au profit de la Popote Volante. Une belle façon de promouvoir le CAB et son service de Popote.

#### **Épinglette à l'effigie du CAB**

Poursuite de la vente des épinglettes au coût de 4\$ à tous nos membres afin que tous puissent la porter lors des activités du CAB. Un cadeau est remis lors de nos activités par tirage au sort parmi tous les membres qui portent cette épinglette. Une façon pour nous de développer le sentiment d'appartenance au CAB.

### **Médias écrits**

La promotion de nos activités et l'annonce de nos besoins sont essentielles pour le bon fonctionnement de notre organisme. Ces actions sont réalisées par la directrice de l'organisme et quelques bénévoles.

#### **Communiqués écrits**

Communiqués émis dans les semainiers paroissiaux, l'Hebdo du St-Maurice, le quotidien Le Nouvelliste pour annoncer nos activités et transmettre le bilan de celles-ci.

Communiqués : 8

Population rejointe : Hebdo du Saint-Maurice : 12 000 personnes environ

Le Nouvelliste : 25 000 personnes environ

### **Publicités**

**Nous avons investi cette année sur l'achat de publicité pour promouvoir nos services, faire connaître notre organisme et promouvoir l'action bénévole. Voici les actions réalisées :**

#### **Semainiers des communautés chrétiennes de notre territoire- Avril 2021 à mars 2022**

Une visibilité pour notre organisme afin de rejoindre les personnes qui désirent devenir bénévole et pour les personnes qui ont besoin d'aide.

Population rejointe = 8 000 personnes environ

**L'Hebdo du Saint-Maurice-  
Population rejointe : 12 000 personnes environ**

- **21 avril 2021- Cahier spécial de 3 pages dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole.**

Pour mettre en valeur les 40 bénévoles honorés, les récipiendaires des trophées et les jeunes de l'école Notre-Dame de Lac-à-la-Tortue dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole 2021. Un partenariat avec les élus de notre milieu et Desjardins a rendu possible ce projet pour promouvoir l'action bénévole.



Récipiendaire Trophée Micheline M. Villemure :  
Henriette Bellemare



Récipiendaire Bénévolat Jeunesse :  
Jeffrey Antonin Marcouiller

- **18 août 2021- Annonce du partenariat avec la Société Saint-Vincent-de-Paul de Shawinigan**  
Pour souligner le partenariat du CAB avec la Société Saint-Vincent-de-Paul de Shawinigan pour aider nos deux comptoirs alimentaires.
- **1<sup>er</sup> octobre 2021- Journée internationale des aînés**  
Pour souligner la journée internationale des aînés et annoncer nos services maintien à domicile.
- **16 février 2022- Annonce de l'inscription à notre service des impôts**  
Pour annoncer le début de notre service des impôts (1<sup>er</sup> mars au 31 mars 2022) et inviter les gens admissible à prendre un rendez-vous.
- **15 mars 2022- Semaine québécoise des Popotes Roulantes**  
Pour promouvoir notre service de Popote dans le cadre de la semaine québécoise des Popotes Roulantes. (20 au 27 mars 2022)

## **Médias sociaux**

Les activités du CAB et nos besoins en recrutement de bénévoles sont publiés sur notre page Facebook. De plus en plus cette page est visitée par la population et nos membres. Une belle vitrine pour rejoindre davantage de personnes.

J'aime : 1 159 personnes

Abonnés : 1 319 personnes

## **Points de presse présentés par le CAB**

**26 avril 2021- Reportage du Nouvelliste avec Mme Henriette Bellemare, bénévole récipiendaire du Trophée Micheline M. Villemure, dans le cadre de la semaine de l'action bénévole 2021.**

Population rejointe :

Nouvelliste= 25 000 personnes environ

En plus des réseaux sociaux.

**13 avril 2021- Reportage du Nouvelliste avec la directrice du CAB sur le bilan des activités de la Semaine de l'action bénévole 2021**

Population rejointe :

Nouvelliste= 25 000 personnes environ

En plus des réseaux sociaux

**24 novembre 2021- Point de presse avec M. Pierre Dupont, pour le don de 62 camions miniatures en bois qu'il a fabriqué pour les enfants que nous desservons à l'Atelier des Farfadets.**

Population rejointe :

Nouvelliste= 25 000 personnes environ

Hebdo du Saint-Maurice : 12 000 personnes environ

En plus des réseaux sociaux

**8 décembre 2021- Point de presse dans le cadre de la journée internationale des bénévoles en collaboration avec la Table action concertation des aînés de Shawinigan (TACAS)**

Reconnaissance des bénévoles aînés pour les inviter à reprendre leurs activités après le long confinement en raison de la pandémie.

Nouvelliste= 25 000 personnes environ

Hebdo du Saint-Maurice : 12 000 personnes environ

En plus des réseaux sociaux

**14 décembre 2021- Point de presse du bilan de la 27<sup>e</sup> édition de l'Atelier des Farfadets et remise des dons par les partenaires.**

Nouvelliste= 25 000 personnes environ

Hebdo du Saint-Maurice : 12 000 personnes environ

En plus des réseaux sociaux

**23 mars 2022- Point de presse dans le cadre de la Semaine québécoise des Popotes Roulantes et reportage avec une cliente de notre service de Popote.**

Hebdo du Saint-Maurice : 12 000 personnes environ

En plus des réseaux sociaux

### 1.1.3 Identification et analyse des besoins sociocommunautaires

Objectif : Effectuer des démarches comportant d'abord la cueillette de données permettant d'analyser les besoins d'une population, et identifier les facteurs, les moyens et les ressources appropriées pour répondre à ces besoins.

#### Actions posées par notre organisme en cette 2<sup>e</sup> année de pandémie

##### **Avril 2021 à mars 2022- Table d'action concertation des aînés de Shawinigan (TACAS)-**

Les intervenants du CIUSSS MCQ en collaboration avec les organismes impliqués auprès des aînés à Shawinigan forment cette table. Les principaux enjeux sont l'isolement des aînés et la communication des ressources à ces personnes, notamment en cette période de pandémie. La directrice participe à 2 sous-comités de cette table. Ces rencontres sont virtuelles en raison de la pandémie.

Rencontres : 22

##### **Parmi les projets de cette table de concertation, citons ces 3 actions:**

###### **Mars 2022- Projet pilote « menus travaux »**

Pour briser l'isolement des aînés et assurer leur maintien à domicile, le projet pilote de mettre en place un nouveau service pour les aînés à Shawinigan concernant des menus travaux est en élaboration. Les HLM des secteurs Grand-Mère et de Shawinigan sont ciblés pour la première étape de ce projet. Ce service pourrait s'étendre aux aînés qui vivent également dans leur maison si l'analyse de ce projet pilote est concluante. Ce projet aura lieu en mai 2022.

###### **24 Août 2021- Déjeuner-causerie pour consulter les aînés sur leurs besoins**

En août 2021, les responsables des organismes en lien avec les aînés ont été invités à un déjeuner-causerie pour échanger sur les enjeux qu'ils vivent notamment après la pandémie. Il est noté que plusieurs aînés en pause de leurs implications bénévoles, tardent à reprendre leurs activités au sein des organismes. L'inaction est un piège nocif à la santé psychologique des personnes. Des propositions sont faites pour rejoindre ces personnes et favoriser leur retour en action.

###### **9 mars 2022- Café-causerie pour présenter et échanger sur le bilan des besoins des aînés.**

2<sup>e</sup> activité à laquelle les responsables des organismes en lien avec les aînés sont invités à échanger et à discuter d'un plan d'action en lien avec les besoins des aînés. Les enjeux des aînés marquants après la pandémie sont :

- Enjeux de sécurité (face à la technologie et des lieux extérieurs)
- Enjeux financiers (face au sous-financement des associations d'aînés)
- Enjeux de l'activité physique (face à la perte d'autonomie et l'isolement des aînés)
- Enjeux de reconnaissance (face à la place importante des bénévoles aînés en action durant la pandémie et encourager le retour en action des aînés qui sont en pause)

### **Avril 2021 à mars 2022 - Comité sécurité alimentaire de Shawinigan (CSAS)**

Présence de la directrice générale au comité de sécurité alimentaire de Shawinigan pour avoir une meilleure connaissance des ressources de sécurité alimentaire présentes à Shawinigan et analyser les besoins du milieu dans ce domaine en collaboration avec la Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie.

Cette année, la table a retenu les services d'une firme pour élaborer un portrait sur l'accès à des produits sains à coût abordable dans tous les secteurs de la Ville de Shawinigan. Des consultations, sous forme de focus groupe, ont eu lieu en mai 2021 avec des utilisateurs des 2 comptoirs alimentaires du CAB de Grand-Mère et ceux du secteur Shawinigan pour alimenter ce portrait. Également, un focus groupe avec les partenaires s'est tenu. Les résultats sont qu'il y a des secteurs de la Ville où l'accès à des produits sains à des coûts abordables est déficient ou carrément absent. Une rencontre s'est tenue le 14 février 2022 pour prioriser des actions afin de réduire les déserts alimentaires. Des projets émergent présentement pour trouver une solution à cette situation.

Rencontres : 9

Participants des 2 comptoirs alimentaires du CAB au focus groupe : 20

### **Depuis février 2022- Comité de vitalisation et innovation sociale de la Ville de Shawinigan**

Afin d'encourager la collaboration des élu·e·s de l'administration municipale et des partenaires du milieu, la Ville de Shawinigan a mis en place une démarche de mobilisation visant à définir collectivement les axes de vitalisation qui permettront d'améliorer les services à la population et la réalisation de projets ayant des impacts sociaux, économiques et environnementaux. Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère est heureux d'avoir été choisi pour siéger à ce comité.

Deux rendez-vous ont eu lieu pour comprendre la situation et mettre à table une démarche de vitalisation de la ville de Shawinigan. Les 3 février et 25 mars 2022, les partenaires du milieu étaient convoqués pour discuter sur les enjeux qui mobilisent les organisations en ce moment, sur les forces du territoire et émettre des propositions de scénarios de vitalisation. Nous étions heureux d'y participer.

Rencontres : 2



## 1.1.4 Collaboration, soutien, concertation

Objectif : Initier ou participer, de concert avec les partenaires du milieu, à des projets communs visant l'atteinte d'objectifs et de résultats collectifs favorisant le mieux-être de la communauté dans le respect de la mission et de l'autonomie de chacun.

### **Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie (CDC)**

**Avril 2021 à octobre 2022** - Participation de la directrice du CAB au sous-comité de la Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie, soit le comité sécurité alimentaire de Shawinigan (CSAS). Une belle occasion de collaborer au développement social de notre ville et de faire face aux défis rencontrés en raison de la pandémie.

### **Regroupement des Centres d'action bénévole Mauricie et Centre-du-Québec**

**Avril 2021 à mars 2022**- Participation de la directrice à ce regroupement. En plus d'être trésorière, elle participe au comité financement.

Rencontres : 10

### **Guignolée des médias - 18 édition du CAB**

**Bonne nouvelle! La Guignolée a pu se tenir en présence malgré la pandémie.**

**2 décembre 2021** – Annuellement, le CAB s'associe à l'organisation régionale de *La Guignolée des Médias* pour amasser des fonds pour les communautés chrétiennes des secteurs Grand-Mère, St-Georges, Lac-à-la-Tortue, St-Jean-des-Piles de la Ville de Shawinigan et de la municipalité de Grandes-Piles pour préparer des paniers de Noël aux familles et individus en situation de pauvreté. En 2020, 1 100 paniers de Noël ont été fait grâce à la Guignolée des médias.

Ce jour-là, une quarantaine de bénévoles s'impliquent dans les rues à nos 2 points de collectes et les supermarchés IGA et MAXI pour recueillir les dons de la population. Ces bénévoles, de toutes générations, proviennent des communautés chrétiennes, de différentes organisations et du CAB.

Cette année nous avons amassé la somme totale de **10 659\$**. Aussi, nous avons amassé **1 513 kg** de denrées non-périssables. Tous ces dons en argent et en denrées ont été remis en totalité aux communautés chrétiennes concernés pour faire les paniers de Noël.

Un grand merci à la population, aux bénévoles impliqués, à nos partenaires, et aux élèves des 54 classes des écoles primaires de notre territoire qui ont amassé plusieurs boîtes remplies de denrées non-périssables pour faire un succès de cette activité. Un merci spécial à l'Âge d'or Le Rocher qui nous a accueilli dans son local pour trier les denrées reçus et faire le décompte de l'argent et à la Pizzeria 67 pour l'excellent souper offert à nos bénévoles. Une excellente collaboration.

Bénévoles : 40

Heures bénévoles : 380

### **Comité de gestion de la Maison du Citoyen de St-Georges**

**Avril 2021 à mars 2022-** Participation de Monsieur Denis Mongrain, administrateur du CAB de Grand-Mère, et bénévole à la Friperie communautaire du CAB, pour représenter le CAB au comité de gestion de la Maison du Citoyen de St-Georges, lieu qui abrite notre service. Ce comité permet aux organismes locataires de l'endroit d'échanger sur leur besoin respectif et veiller à l'entretien de la bâtisse. **En raison de la pandémie, aucune rencontre du comité n'a eu lieu.**

### **Autres organisations avec qui nous avons des collaborations :**

- 1. AFÉAS St-Jean-Baptiste**
- 2. Artisanat St-Paul**
- 3. Association des proches aidants de l'Énergie**
- 4. Centraide Mauricie**
- 5. Centre d'entraide aux Rayons de Soleil**
- 6. Chevaliers de Colomb de Grand-Mère conseil 1209**
- 7. Dames charitables-Paroisse St-Paul**
- 8. Députée de Laviolette/Saint-Maurice, Marie-Louise Tardif**
- 9. Député fédéral de Saint-Maurice-Champlain, François-Philippe Champagne**
- 10. École Secondaire Du Rocher**
- 11. Garage St-Onge Ford**
- 12. Héma Québec**
- 13. Maison Coude à Coude**
- 14. Maison des Jeunes de St-Georges**
- 15. Moisson Mauricie**
- 16. Noël des Nôtres**
- 17. Communautés chrétiennes de notre territoire**
- 18. Service de sécurité incendie de la Ville Shawinigan**
- 19. Société Saint-Vincent-de-Paul de Shawinigan**
- 20. Ville de Shawinigan**



## 1.1.5 Représentations

Objectif : Être le porte-parole de l'organisme, faire valoir ses points de vue, assurer une visibilité et défendre les intérêts liés à l'action bénévole auprès des instances appropriées.

**La pandémie a eu une incidence importante sur nos représentations puisque plusieurs activités n'ont pu se tenir. Toutefois, voici la liste des événements où notre organisme fut représenté de façon virtuelle durant l'année.**

### **Liste des événements où notre organisme était représenté.**

1. **7 avril 2021- Appui Mauricie-** Point de presse sur la fin des activités d'Appui Mauricie pour les proches aidants.
2. **29 avril 2021- Association des proches aidants de l'Énergie-** Inauguration de la Maison Gilles Carles du secteur Grand-Mère, en présence.
3. **31 mai 2021- Regroupement des Centres d'action bénévole Mauricie/Centre-du-Québec-** Assemblée générale annuelle virtuelle.
4. **7 juin 2021- FCABQ-** Assemblée générale annuelle virtuelle.
5. **8-9 juin 2021- FCABQ-** Présence virtuelle au colloque annuel.
6. **17 juin 2021- Corporation de développement communautaire (CDC) du Centre-de-la-Mauricie-** Assemblée générale virtuelle.
7. **24 juin 2021- Mobilisation « Fierté de la ville de Shawinigan »-** Participation à la présentation de cette activité.
8. **29 juin 2021- Députée Marie-Louise Tardif-** Présence à la remise des subventions annuelles.
9. **24 août 2021- Table action concertation des aînés de Shawinigan (TACAS)-** Participation au déjeuner-causerie.
10. **14 septembre 2021- Communauté entrepreneuriale de Shawinigan (CES)-** Présence à la conférence de presse du lancement des hologrammes des 10 personnalités inspirantes.
11. **23 septembre 2021- Corporation de développement communautaire (CDC) du Centre-de-la-Mauricie-** Présence à l'activité réseautage des membres.
12. **28 septembre 2021- Chevaliers de Colomb de Grand-Mère conseil 1209-** Présence à la remise d'un don au comptoir alimentaire de Grand-Mère.
13. **30 septembre 2021- Corporation de développement communautaire (CDC) du Centre-de-la-Mauricie-** Présence au déjeuner-rencontre avec les candidats à la mairie.
14. **13 octobre 2021- Noël des Nôtres-** Participation à la 1<sup>ère</sup> conférence de presse pour annoncer la 53<sup>e</sup> édition du Noël des Nôtres.
15. **14 octobre 2021- Guignolée des médias-** Présence virtuelle à la rencontre des partenaires de la Guignolée des médias.
16. **26 octobre 2021- Centraide Mauricie-** Présence virtuelle sur le nouveau fonctionnement des subventions.
17. **2 novembre 2021- Noël des Nôtres-** Présence à la 2<sup>e</sup> conférence de presse.
18. **19 novembre 2021- Noël des Nôtres-** Journée de cueillette de denrées et d'argent dans les communautés chrétiennes de notre territoire pour la 53<sup>e</sup> édition du Noël des Nôtres



19. **25 novembre 2021- Guignolée des médias-** Conférence de presse régionale en présence du lancement de la 18<sup>e</sup> édition de la Guignolée des médias.
20. **30 novembre 2021- CDC Centre-de-la-Mauricie-** Présence virtuelle à la rencontre des membres avec Desjardins.
21. **9 décembre 2021- Centraide Mauricie-** Présence à la rencontre virtuelle pour comprendre le nouveau formulaire de demande de soutien financier.
22. **15 décembre 2021- FCABQ-** Présence virtuelle concernant les enjeux de la reconnaissance de l'action bénévole.
23. **28 janvier 2021- CDC Centre-de-la-Mauricie-** Activité réseautage virtuelle des membres.

## Le CAB présent dans sa communauté!



## 1.2 Soutien aux bénévoles

### 1.2.1 Suivi et soutien dans l'action

Objectif: Offrir à la personne bénévole de façon continue, formelle et informelle, un support dans ses actions, une écoute à ses besoins et l'opportunité d'échanger sur ses expériences vécues.

#### **Rencontre avec les comités bénévoles**

Habituellement, la direction du Centre et la coordonnatrice de chacun des services du CAB rencontrent les comités bénévoles minimalement une fois par année pour échanger avec eux sur le service pour lequel ils sont impliqués.

**En raison de la pandémie, nous avons rencontré nos comités bénévoles à différentes périodes dans l'année. Ces rencontres ont eu lieu en présence à salle communautaire dans le respect des consignes sanitaires. Les bénévoles étaient informés du nouveau fonctionnement du service pour lequel ils étaient impliqués et des consignes sanitaires à suivre.**

Rencontres totales : 11

Voici les comités bénévoles rencontrés :

- ☺ Atelier des Farfadets
- ☺ Accompagnement/transport
- ☺ Comité du journal « Le Caboulot »
- ☺ Comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges
- ☺ Comptoir alimentaire de Grand-Mère
- ☺ Courrier des jeunes
- ☺ Friperie communautaire du CAB
- ☺ Service de Popote
- ☺ Service d'Épicerie
- ☺ Service des impôts
- ☺ Visites d'amitié et Appels de bienveillance



## Le journal interne « LE CABOULOT »



Le journal « Le Caboulot », est la revue annuelle des activités réalisées tout au long de l'année. Il est remis à nos membres lors de l'assemblée générale annuelle du CAB. Ce journal inclus des photos, des chroniques spécialement réalisées par des bénévoles pour des bénévoles, et des nouvelles administratives du CAB. Le contenu est fourni par les bénévoles tandis que la mise en page est réalisée par Carole Lemay, salariée du CAB. Par souci de l'environnement, les membres bénévoles qui ont une adresse courriel le reçoivent par internet et une version papier est toujours disponible pour ceux qui n'ont pas internet.

**En raison de la pandémie, nous avons fait le choix d'imprimer ce journal afin que nos bénévoles puissent en avoir un exemplaire et ainsi recevoir des nouvelles du CAB en cette période de pandémie. Une façon pour nous de maintenir notre sentiment d'appartenance avec nos membres dont plusieurs ont pris une pause en raison de leur âge ou de leur santé. Il fut remis aux membres le 7 juin 2021 lors de notre assemblée générale.**

Ce journal est également envoyé à tous nos partenaires par courriel et est présent sur notre site web. Félicitations à Madame Carole Bédard, rédactrice en chef bénévole, et à toute son équipe pour l'excellent travail réalisé. Félicitations également à Carole Lemay pour la mise en page de ce beau journal.

### **Du nouveau à compter du 2 août 2021-**

Depuis le mois d'août 2021, c'est Madame Julie St-Pierre, nouvelle salariée au CAB, qui est responsable de la mise en page du journal Le Caboulot. Elle a pour objectif de changer l'image visuelle et la présentation du journal Le Caboulot en collaboration avec l'équipe bénévole pour souligner les 25 ans de cet outil d'information. Bienvenue Julie et bonne création.

Bénévoles : 8  
Permanence: 1

Nombre de rencontres : 3  
Heures bénévoles : 250  
Tirage : 150 copies

### **Le journal express « Le Cabotin » - Pour annoncer nos activités ou autres informations importantes durant l'année.**

Afin de rejoindre les membres du CAB pour annoncer nos activités à venir ou toutes autres informations importantes durant l'année, le journal express « Le Cabotin » est créé. Cette édition express, est entièrement réalisée par Madame Carole Lemay en collaboration avec les membres de l'équipe de travail. Merci à Carole pour la mise en page et à Danaëlle et Julie qui en ont fait l'envoi courriel à tous nos membres.

Permanence : 2

Nombre de parutions : 10



### **Soutien technique**

Le soutien technique auprès des bénévoles se fait de façon continue tout au long de l'année par la permanence du Centre. Les bénévoles peuvent toujours compter sur notre soutien pour le secrétariat, la publication de communiqués dans les médias et l'accès à nos équipements de bureau au Centre.

### **1.2.2 Accueil et orientation vers les services du centre ou vers les organismes du milieu.**

Objectif : Rencontrer les personnes désirant s'impliquer bénévolement dans la communauté et les orienter vers les services du Centre ou vers d'autres organismes selon leurs intérêts, leurs compétences, leurs aptitudes et leurs disponibilités.

#### **Entrevue individuelle sur rendez-vous**

Les personnes qui désirent devenir bénévole au CAB ou dans un autre organisme sont accueillies individuellement au Centre, **sur rendez-vous en raison de la pandémie**, afin qu'elles puissent exprimer leurs intérêts, leurs disponibilités et en apprendre davantage sur le fonctionnement de notre organisme et ses services.

Nombre de bénévoles rencontrés individuellement : 26

#### **Procédure d'intégration et de jumelage**

Les bénévoles rencontrés qui désirent s'impliquer au Centre visitent le service choisi et sont jumelés à un autre bénévole, s'il y a lieu, pour faciliter leur intégration.

Nombre de bénévoles jumelés : 26

#### **Référence**

Le Centre a référé des bénévoles vers d'autres organismes tout au long de l'année selon leur intérêt.

Nombre de bénévoles référés : 5



### **1.2.3 Formation et ressourcement**

Objectif : Offrir des activités visant le développement des connaissances et des habiletés du savoir-être et savoir-faire des bénévoles en lien avec leur implication bénévole.

#### **POUR NOS MEMBRES BÉNÉVOLES**

**En raison de la pandémie, seule la formation obligatoire pour le Courrier des Jeunes a pu se tenir.**

#### **Formation de base pour 4 nouveaux bénévoles du service**

##### **Septembre 2021 - Le Courrier des jeunes**

Formation donnée par la coordonnatrice du service « Le Courrier des jeunes » du CAB assistée de son adjointe bénévole, à 3 nouvelles personnes. L'objectif est de bien outiller le bénévole pour répondre par l'écriture aux lettres des jeunes et à prendre connaissance du code d'éthique du service.

Bénévoles : 3

Heures bénévoles : 6

Permanence : 1

Durée : 2 h 00

#### **ACTIVITÉS D'INFORMATIONS AUX CLIENTS DE NOS DEUX COMPTOIRS ALIMENTAIRES**

Objectif : Offrir des activités de formation et d'information visant le développement des connaissances et des habiletés des utilisateurs de nos services en sécurité alimentaire afin de leur donner les moyens de tirer profit au maximum des denrées mis à leur disposition pour aller vers une plus grande autonomie.

Plusieurs activités d'information sont offertes aux clients présents lors des distributions alimentaires du Comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère et du Comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges.

Différents thèmes sont abordés selon le mois de l'année. Des feuillets d'information et des recettes sont remis à chaque participant en lien avec le thème pour faire découvrir des aliments peu connus. Aussi, plusieurs façons d'utiliser les produits que nous recevons en grande quantité de Moisson Mauricie.

Les thèmes abordés sont :

1. Sécurité alimentaire (conservation, dégel, transport de la viande en sécurité et au frais) ;
2. Quoi faire avec les nombreuses légumineuses reçues de Moisson Mauricie ;
3. Distribution de recettes en lien avec les aliments reçus en grande quantité ainsi que des petites recettes simples et rapides ;
4. Distribution d'encarts provenant du gouvernement;
5. Distribution de masques et produits sanitaires en raison de la pandémie et explication de leurs utilisations.

**En raison des règles sanitaires en lien avec la pandémie, les clients n'ont pas eu accès à la bibliothèque de livres de recettes du comptoir alimentaire de Grand-Mère, à nouveau cette année.**

#### **1.2.4 Activités de reconnaissance et activités sociales**

Objectif : Considérer, encourager, et stimuler l'engagement et l'appartenance des bénévoles par des gestes significatifs et par des actions publiques de reconnaissance.

**En raison de la pandémie, la seule activité sociale que nous avons reprise est celle de la Fête de Noël. Pour les autres elles furent annulées pour une 2<sup>e</sup> année. Il s'agit du Pique-Nique de la rentrée et la Cabane à sucre.**

#### **SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE**

**En avril 2020, en raison de la Covid-19, nous avons dû annuler l'activité Reconnaissance Jeunesse et le Gala hommage aux bénévoles 27<sup>e</sup> édition, présentés dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole. Cette année, en avril 2021, nous avons innovés en reconnaissant les actions des jeunes directement dans les écoles primaires et en présentant la 27<sup>e</sup> édition du Gala hommage aux bénévoles dans une formule plus intime à notre salle communautaire dans le respect des règles sanitaires. Tel que convenu, les bénévoles qui devaient être honorés en 2020, l'ont été cette année, de cette manière, dans un décor de Gala.**

#### **AUTRES ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCE**

##### **Message d'anniversaire aux membres**

**Avril 2021 à mars 2022-** À leur anniversaire, un message personnalisé est envoyé aux membres par courriel pour leur souhaiter bonne fête. Pour les personnes qui n'ont pas d'adresse courriel, un message téléphonique personnalisé est fait par Madame Pauline Lapointe, bénévole. Ce message chaleureux comble de joie les membres à l'occasion de leur anniversaire. Merci Pauline pour cette belle attention.

Bénévole : 1

Heures bénévoles : 10

Membres rejoints par téléphone : 100

##### **Gala Méritas- École secondaire Du Rocher**

**11 mai 2021-** Remise d'un certificat reconnaissance à 2 élèves préalablement sélectionnés par le personnel de l'établissement pour leur implication bénévole respective lors du Gala Méritas virtuel de l'école. Ces certificats sont accompagnés de matériel promotionnel de la Semaine de l'action bénévole 2021 et du CAB de Grand-Mère.

Bénévoles honorés : 2

**« 4 à 7 » avec les membres du conseil d'administration et l'équipe de travail.**

**30 juin 2021** - Invitation aux membres du conseil d'administration, employées et au couple jardinier bénévole, à un « 4 à 7 » dans la salle communautaire du CAB pour les remercier du soutien apporté tout au long de l'année. Cette activité a eu lieu avant les vacances estivales dans le respect des règles sanitaires. Il est important pour nous de créer des moments de rencontre entre les membres du personnel et les membres du conseil d'administration.

Bénévoles : 9

Permanence : 9

**Une activité de reconnaissance pour souligner la journée internationale des bénévoles du 5 décembre.**

**26 novembre 2021** – Annulée en 2020 en raison de la pandémie, cette année, la situation nous a permis de tenir cette activité de reconnaissance à la Salle sérénité dans une formule adaptée pour respecter les règles sanitaires au grand bonheur des bénévoles. Un dîner réuni les bénévoles qui est suivi des hommages aux bénévoles impliqués au CAB depuis 5 ans, 10 ans, 15 ans...jusqu'à 45 ans, puis d'une partie musicale et la remise de cadeaux à tous et à toutes. Merci aux membres du conseil d'administration qui se sont impliqués dans la planification et l'organisation de cette activité. Merci également à Claire Pépin, Anne-Marie Lacombe, Céline Beaubien et Pierre Légaré pour leur implication à l'animation de cette activité. Une activité de reconnaissance très appréciée des bénévoles pour leur dire Merci dans le cadre de la journée internationale des bénévoles.

Bénévoles honorés : 55 (101 présents)

Permanence : 5

Bénévoles impliqués dans l'organisation : 11

Nombre d'heures bénévoles : 77

**Cataractes de Shawinigan- Accueil à la loge de la Ville de Shawinigan**

**9 octobre 2021-** La Ville a accueilli 8 membres du CAB dans sa loge au Centre Gervais Auto en guise de reconnaissance. Une activité très appréciée.

**Dîner de Noël du Comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges**

**15 décembre 2021-** Dîner offert à l'équipe bénévole du service au local du Comptoir alimentaire lors de la préparation des paniers de Noël aux familles aidées en guise de reconnaissance pour tout le travail réalisé.

Bénévoles présents : 8

Permanence : 1

**Souper de Noël des membres du Conseil d'administration et du personnel**

**17 décembre 2021** - Considérant la pandémie, les membres du conseil d'administration et du personnel, accompagnés de leurs conjoints, se sont réunis à notre salle communautaire pour souligner la Fête de Noël autour d'un repas dans le respect des règles sanitaires. Un cadeau est remis à tous les membres du conseil d'administration et du personnel en signe de reconnaissance pour le travail accompli.

Bénévoles présents: 7

Permanence : 7

**Impacts de la pandémie sur ces activités :**

**Pour chacune des activités tenues, il fallait vérifier si la formule utilisée et le lieu respectaient les consignes sanitaires. Tout un défi d'organisation pour la permanence. Il était important pour nous de reprendre ces activités de reconnaissance avec nos membres pour maintenir le sentiment d'appartenance et pour briser l'effet toxique de la pandémie dans la vie des bénévoles et de l'équipe de travail.**



Activité de reconnaissance 26 novembre 2021



# **Champ d'action 2: Soutien à la communauté**

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes. À ce titre, le centre réalise les actions suivantes :

- 2.1 Services aux individus;
- 2.2 Soutien aux organismes;

## 2.1 SERVICES AUX INDIVIDUS

		Clients Rejoints	Nombre de bénévoles	Services rendus	Nombre Heures bénévoles
<b>2.1.1 Accompagnement</b>	Accompagnement-transport	115	12	586	1 646
<b>2.1.2 Activités d'intégration sociale</b>	Groupe de soutien et activité d'intégration en raison de la pandémie.	---	---	---	---
<b>2.1.3 Support alimentaire</b>	Service de Popote Repas chauds et congelés	86	90	<b>67 distributions</b> (4 455 repas)	4 455
	Service d'Épicerie	9	8	96	96
	Comptoir alimentaire Lac-la-Tortue et St-Georges	123	17	<b>22 distributions +3 dépannages</b>	1 771
	Comptoir alimentaire Grand-Mère	892	20	<b>43 distributions + 2 dépannages</b>	5 100
<b>2.1.4 Formation, formation, références</b>	Information et références	500	----	5 853	----
<b>2.1.5 Soutien civique et technique</b>	Service des impôts	472	14	944	708
	Aide aux formulaires	6	---	6	---
<b>2.1.6 Support psychosocial (individuel / collectif)</b>	Appels d'amitié/ bienveillance	32	13	427	201
	Appels d'amitié (gâteau fête)	12	1	12	12
	Courrier des Jeunes (arrêt covid-19)	148	21	303	455
	Programme P.A.I.R.	26	---	26	---
	Bricolages	60	1	300	120
	L'Atelier des Farfadets	265	14	265 cadeaux	4 149
	Les Mamies Tendresses (arrêt Covid-19)	---	---	---	---
	Travailleur de milieu aînés	30		240	---
Friperie communautaire	944 estimé	12	97	1 486	
	<b>TOTAL</b>	<b>3 720</b>	<b>223</b>	<b>9 292</b>	<b>20 199</b>

## 2.2 SOUTIEN AUX ORGANISMES

	Nombre d'activités ou 'actions	Nombre de clients ou groupes	Permanence et Bénévoles	Nombre d'heures bénévoles
<b>2.2.1 Support professionnel :</b>	1	1	---	---
<b>2.2.2 Support technique :</b>	59	2	1 permanente et 2 bénévoles	4
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>3</b>	<b>2 bénévoles et 1 permanente</b>	<b>4</b>



## 2.1 Services aux individus

Par l'entremise de ses activités de services aux individus, le Centre d'action bénévole de Grand-Mère participe activement à l'amélioration de la qualité de vie individuelle et collective, en favorisant l'autonomie des individus et leur maintien en milieu naturel. Ainsi, il est amené à intervenir auprès d'une clientèle multiple.

Les services aux individus visent, entre autres, à :



- ➔ maintenir et améliorer l'autonomie des personnes vivant à domicile;
- ➔ supporter le réseau naturel d'un individu;
- ➔ offrir conseil et support aux individus isolés face à une problématique;
- ➔ favoriser la qualité de vie.



## 2.1.1 Accompagnement

Objectif : Offrir un service bénévole répondant prioritairement à un besoin d'accompagnement qui ne peut être comblé par l'entourage.

### ACCOMPAGNEMENT- TRANSPORT

Ce service bénévole vise à aider les personnes en perte d'autonomie principalement lors de leur visite médicale. Ce service est très en demande en raison du vieillissement de la population.

**Depuis le début de la pandémie ce service essentiel est offert pour tous les rendez-vous médicaux. La pandémie a un impact important sur les ressources bénévoles de ce service. Sur 21 bénévoles avant la pandémie, 9 bénévoles ont mis fin à leur implication et 5 bénévoles ont pris une pause de leurs actions l'an dernier. Depuis, certains sont revenus et nous avons recrutés 3 nouveaux bénévoles pour un total de 12 bénévoles actifs. Les bénévoles sont préoccupés par le risque de contracter le virus. Nous avons été en mesure d'assurer les accompagnements demandés grâce à la grande implication de ces bénévoles. Ce sont 61 nouveaux clients (40 l'an dernier) qui ont fait une demande cette année, comme quoi ce service répond à un réel besoin.**

#### **Une trousse de prévention contre la Covid-19 pour les bénévoles**

Pour s'assurer de la sécurité des bénévoles et des clients en cette période de pandémie, une trousse comprenant, masques, gants, et autres produits sanitaires est remise à chacun de nos bénévoles.

Être bénévole pour le service Accompagnement/Transport du Centre exige une grande disponibilité et l'équipe bénévole actuelle, malgré le nombre réduit de bénévoles en raison de la pandémie, permet presque toujours à répondre aux demandes sans cesse grandissantes. Nos bénévoles sont résilients et respectent les règles sanitaires même si elles alourdissent leur travail.

**Un fonds d'aide**, mis en place par le CAB, vient en soutien aux personnes de 65 ans et plus qui ont des accompagnements médicaux. Cette contribution du CAB est pour nous une façon de rendre accessible ce service aux aînés lorsqu'ils ont des rendez-vous médicaux, surtout dans le contexte de l'augmentation du coût de l'essence.

Nombre d'aînés différents aidés par ce fonds : 93

**Les enjeux dont nous faisons face sont : l'augmentation importante des demandes, le manque de bénévoles et le coût élevé de l'essence.**

### **Avril 2021 à mars 2022 – Accompagnement pour la vaccination des aînés contre la Covid-19**

Grâce à une entente entre la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec et le ministère de la santé, l'accompagnement-transport des aînés pour la vaccination est gratuit. Plusieurs aînés se sont prévalus de ce soutien.

Nombres d'aînés aidés: 28

#### **Accompagnements réalisés en période de pandémie**

Les bénévoles ont réalisé **586 accompagnement-transport médicaux** (339 l'an dernier) et aidés un nombre de **115 clients** (82 clients l'an dernier) en perte d'autonomie à leurs visites médicales tout au long de l'année. Une augmentation considérable attribuée au retour des rendez-vous médicaux qui étaient fortement réduits l'an dernier en raison de la pandémie. Ce service essentiel tient le coup, malgré la forte augmentation des demandes et le peu de bénévoles, pour favoriser le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie. Nous sommes toujours en période de recrutement de bénévoles.

Bénévoles :	12	Heures bénévoles :	1 646
Accompagnements réalisés :	586	Clients différents:	115

**Merci aux bénévoles de ce service pour ces réalisations et pour leur résilience à se soumettre aux différentes recommandations de la santé publique pour offrir ce service essentiel en raison de la pandémie. Ils sont les héros de notre communauté.**

**Merci à Madame Carole Lemay, coordonnatrice du service pour l'excellent travail accompli dans le contexte de la pandémie. Merci également à Madame Louise Vincent qui assume présentement cette fonction en remplacement du congé de maladie de Carole.**



## **2.1.2 Activité d'intégration sociale**

Objectif : Activité de groupe visant à briser l'isolement des personnes et favoriser le développement de contacts sociaux.

**Il n'y a eu aucune activité d'intégration sociale cette année en raison de la pandémie.**

## **2.1.3 Support alimentaire**

Objectif : Activité permettant d'offrir un soutien au niveau de l'alimentation.

### **SERVICE DE POPOTE**

**(Comprend la Popote Volante de Grand-Mère et la Popote Roulante de St-Georges)**

**L'arrivée de la pandémie COVID-19, le 12 mars 2020, a modifié la prestation de notre service de Popote.**

**En effet, la Popote, reconnu comme un service essentiel pour les aînés en perte d'autonomie, a adapté son service et a offert exclusivement, depuis le début de la pandémie, des repas congelés livrés aux deux semaines, au lieu des repas chauds livrés 2 fois par semaine. Les raisons étaient les suivantes :**

- **L'espace de notre cuisine ne nous permettait pas d'accueillir 2 équipes bénévoles, de 2 personnes chacune, pour cuisiner à 2 mètres de distanciation physique;**
- **Les effectifs bénévoles étaient réduits car plusieurs étaient en pause ou ont mis fin à leurs implications;**
- **Notre volonté de restreindre les contacts entre les clients et les bénévoles pour assurer leur protection lors de la livraison.**

**Les bénévoles sont préoccupés par le risque de contracter le virus.**

**Avec les allègements de la santé publique en août 2021, les bénévoles de ce service ont été consultés pour savoir s'ils se sentent à l'aise de cuisiner en dedans d'un mètre avec le masque pour reprendre la préparation des repas chauds comme avant la pandémie et de les livrer le jour-même. Tous acceptent de cuisiner dans ces conditions malgré l'inconfort du masque dans la chaleur. Ce sont de vrais héros. C'est pour cette raison, qu'en septembre 2021, nous avons pu reprendre notre service avec des repas chauds livrés le jour même, 2 fois par semaine, au grand bonheur des clients, des bénévoles et de l'équipe de travail. Un certain retour à la normalité qui fait du bien.**

**La pandémie a un impact considérable sur les ressources bénévoles de ce service. Après la perte massive de bénévoles en 2020 et 2021, certains bénévoles ont repris du service alors que d'autres ne sont pas revenus pour différentes raisons. Actuellement, 90 bénévoles sont actifs contrairement à 111 avant la pandémie. Alors que 13 nouveaux bénévoles sont recrutés, 11 bénévoles quittent. Ce défi est constant et nous continuons nos actions de recrutement.**

La mission du service de Popote consiste à avoir une équipe bénévole qui cuisine et livre des repas équilibrés aux personnes en perte d'autonomie. Qu'elles agissent à titre de cuisinières, de baladeurs ou chauffeurs, ou par le don de desserts toutes ces personnes bénévoles ont leur importance pour assurer le bon fonctionnement du service.

En plus d'offrir un repas sain et équilibré, la Popote, par l'entremise des bénévoles, assure une vigie. Plusieurs personnes desservies souffrent de solitude et les bénévoles qui livrent les repas sont bien souvent la seule visite qu'elles ont de la journée. Le service de Popote du CAB dessert les secteurs Grand-Mère, St-Georges, Lac-à-la-Tortue et St-Jean-des-Piles.

Le service de Popote est toujours aussi populaire auprès des personnes en perte d'autonomie. Grâce aux installations de notre cuisine, nous pouvons produire un plus grand nombre de repas et ainsi répondre à l'augmentation des demandes. Au total, **86 clients** (88 clients l'an dernier) en perte d'autonomie, principalement des aînés, ont été desservies cette année par ce service essentiel pour assurer leur sécurité alimentaire dont **32 nouveaux clients**, comme quoi ce service répond à un réel besoin.

### **La Popote Congelée... une formule toujours gagnante !**

La Popote Congelée vient répondre aux besoins des personnes en perte d'autonomie pour avoir un soutien alimentaire accessible durant toute l'année et avoir la possibilité de recevoir des repas additionnels. Nous n'avons plus de liste d'attente. Les commentaires des clients sont positifs et témoignent de la pertinence de maintenir ce service. Une façon pour nous de rejoindre plus de personnes et de leur donner accès à plusieurs repas pour assurer leur sécurité alimentaire. Cette formule a été très utile en temps de pandémie pour maintenir ce service essentiel.

### **Les desserts sont cuisinés au CAB**

Tous les desserts sont cuisinés sur place par des équipes bénévoles. Ces desserts accompagnent les repas congelés. Puisque nos besoins sont grands, et qu'il nous faut plusieurs portions sucrées, plusieurs bénévoles choisissent de nous faire don de desserts. Nous tenons à remercier sincèrement toutes ces personnes pour leur générosité.

**Mars 2022-** Dans le cadre de la **Semaine québécoise des popotes roulantes, du 20 au 27 mars 2022**, sous le thème : « **TOUJOURS LÀ !** » le Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère a souligné ce moment en invitant un journaliste de l'Hebdo du Saint-Maurice à rencontrer une cliente qui reçoit la Popote. Nous tenons à remercier Mme Marguerite Gélinas d'avoir accepté de témoigner son expérience afin de faire découvrir la Popote à la population.





## **Voici les réalisations 2021-2022**

### **Décembre 2021 – Un repas chaud gratuit pour Noël**

Annuellement, le service de Popote offre un repas chaud du temps des Fêtes gratuit à ses clients à Noël. Considérant la reprise de nos repas chauds, les clients ont pu recevoir un repas du temps des Fêtes chauds cuisinés par nos bénévoles dans le respect des règles sanitaires, comme cadeau de Noël. La préparation s'est faite sur plusieurs jours pour respecter les règles sanitaires. Une attention fort appréciée de tous.

### **Avril 2021 à mars 2022- Un repas chaud gratuit pour l'anniversaire du client et la journée internationale des aînés.**

Le service de popote est heureux d'offrir un repas gratuit au client qui fête son anniversaire et lors de la journée internationale des aînés le 1<sup>er</sup> octobre. Une attention très appréciée.

La fierté du CAB de Grand-Mère est que le service de Popote est réalisé entièrement par des bénévoles en collaboration avec la coordonnatrice de ce service, Madame Tina Leblanc. Qu'ils soient cuisiniers, baladeurs ou chauffeurs tous ces bénévoles font la différence dans la vie des personnes âgées pour assurer leur maintien à domicile.

### **Voici les statistiques globales du service :**

#### **Repas chauds**

Bénévoles actifs : 90

Heures bénévoles : 2 269

Clients différents : 86

Repas chauds cuisinés : 2 269

Nombre de distributions : 54

#### **Popote congelée**

Bénévoles actifs : 90

Heures bénévoles : 2 186

Clients différents: 60

Repas congelés cuisinés : 2 186

Nombre de distributions: 13

#### **Repas chauds de Noël gratuits**

Nombre de repas chauds gratuits : 46

Clients différents rejoints : 46

Bénévoles (cuisine et livraison) : 10

Heures bénévoles : 46

#### **Desserts cuisinés au CAB pour la popote**

Desserts cuisinés (portions): 2 133

Heures bénévoles : 140

**Merci aux bénévoles de ce service pour ces réalisations et pour leur résilience à se soumettre aux différentes recommandations de la santé publique pour offrir ce service essentiel en raison de la pandémie. Ils sont des héros de notre communauté.**

**Merci à Madame Tina Leblanc, coordonnatrice du service pour ces belles réalisations dans le contexte de la pandémie.**

## **LE SERVICE D'ÉPICERIE**

### **1<sup>ère</sup> année de ce nouveau service pour les aînés et les personnes à mobilité réduite**

**Avril 2021 à mars 2022-** Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère est heureux de répondre à un besoin du milieu exprimé depuis plusieurs années, **et accentué en raison de la pandémie.**

Mis en place en février 2021, ce service a vécu sa première année complète d'opération cette année.

Ce service est gratuit et la livraison est faite par l'épicier. Le rôle du bénévole est de prendre la commande par téléphone et de se rendre à l'épicerie ciblée faire l'achat des produits demandés par le client. L'intérêt des bénévoles à offrir un tel service est positif. Plusieurs bénévoles se manifestent pour aider de cette façon. Une action valorisante qui leur permet de donner accès à la sécurité alimentaire des personnes vulnérables et à briser leur isolement.

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère offre ce service gratuit sur son territoire avec une approche personnalisée aux personnes vulnérables pour assurer leur sécurité alimentaire.

#### **Ce service s'adresse:**

- Aux personnes adultes à mobilité réduite n'ayant pas de transport et n'ayant personne dans leur entourage disponible à les aider pour faire leur épicerie.
- Aux aînés qui souhaitent limiter leur déplacement en temps de pandémie.

Bénévoles :                8  
Clients différents :     9

Heures bénévoles : 96  
Nombre de services rendus : 96

**Merci aux bénévoles de ce nouveau service pour ces réalisations et leur résilience à se soumettre aux différentes recommandations de la santé publique pour offrir ce service essentiel en raison de la pandémie. Vous êtes courageux et admirables.**

**Merci à Madame Carole Lemay, coordonnatrice du service pour ces belles réalisations dans le contexte de la pandémie. Merci aussi à Louise Vincent qui occupe ce poste depuis janvier 2022 le temps du congé de maladie de Carole.**



## COMPTOIR ALIMENTAIRE DE LAC-À-LA-TORTUE ET ST-GEORGES

Ce service de dépannage alimentaire est rendu possible grâce à une équipe bénévole soucieuse d'aider les personnes en situation de pauvreté des secteurs Lac-à-la-Tortue et St-Georges.

### **Distribution de denrées alimentaires -**

Accrédité à Moisson Mauricie, le comptoir se tient les 2<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> jeudis du mois. À chaque journée de distribution, tôt le matin, une équipe bénévole se rend à Moisson Mauricie situé à Trois-Rivières pour récupérer les denrées. À son retour au local à Lac-à-la-Tortue, les denrées sont triées par les bénévoles sur place et répartis dans des boîtes équitablement selon la composition de la famille. Les familles se présentent en fin d'avant-midi pour recevoir l'aide alimentaire à l'heure que la coordonnatrice leur a assignée au moment de leur inscription téléphonique.

Depuis l'arrivée de la pandémie COVID-19, le 12 mars 2020, le comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges est en opération comme service essentiel. Ses activités sont maintenues toute l'année sauf en juillet à la période des vacances estivales. Notre défi est que nous avons perdu beaucoup de bénévoles en raison de la pandémie suite à l'arrêt des personnes de 70 ans et plus l'an dernier. Quelques bénévoles sont revenus depuis mais plusieurs ont décidé de mettre un terme à leurs implications pour cette raison. Nous fonctionnons actuellement avec une équipe de 17 bénévoles (30 l'an dernier) dans le respect du 2 mètres de distanciation physique et des règles sanitaires demandés. Nous avons dû adapter notre fonctionnement en conséquence. Comme l'an passé, les familles reçoivent leurs denrées à l'extérieur du local dans des boîtes préparées par les bénévoles. n abri extérieur est aménagé à cet effet pour les mois d'hiver.

En raison de la pandémie, nous avons eu accès à nouveau aux fonds d'urgence en sécurité alimentaire de Banque alimentaire Canada du 1<sup>er</sup> février 2021 à septembre 2021 pour l'achat de denrées dans nos 2 comptoirs alimentaires. Grâce à ce soutien financier, nous avons pu bonifier les paniers de provisions et offrir le service aux clients gratuitement sans leur demander la contribution monétaire pour les coûts de gestion du service reliés à Moisson Mauricie. Le soutien reçu pour opérer ce service était indispensable puisque les 2 Grandes collectes de Moisson Mauricie n'ont pu se tenir en raison de la pandémie. En octobre 2021, l'aide financière terminée, nous avons fait le choix de maintenir la gratuité du service aux clients jusqu'au mois de décembre 2021. Depuis janvier 2022, c'est le retour de la contribution monétaire pour les clients. Une contribution de 5\$ est demandée aux familles de moins de 4 personnes et une contribution de 7\$ est demandée aux familles de 4 personnes et plus pour nous aider à payer les frais de gestion du service. La communauté continue toujours d'être extrêmement généreuse et nous fait plusieurs dons (argent et denrées) pour palier à la demande.



Le Comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges a aidé **54 familles différentes cette année pour un nombre total de 120 clients** comparativement à **242 clients l'an dernier**. Une baisse que nous tentons de comprendre puisque nous avons accueillis **35 nouveaux clients**. Une baisse de bénévoles est également remarquée en raison de la Covid-19 et de ses variants. La pandémie a affecté les familles financièrement affectant ainsi leur sécurité alimentaire. Lors de quelques distributions, des recettes et des informations ont été remise aux clients dans le but de bien les outiller.

**Merci à nos partenaires et donateurs- Des dons inestimables en raison de la pandémie.**

- **La Friperie communautaire du CAB** (3 362\$); et la **Ville de Shawinigan** pour le prêt du local.
- **Merci au Tigre Géant de Grand-Mère- Avril 2021 à mars 2022-** Pour une 2<sup>e</sup> année, initiative de la gérante, Madame Ginette Isabelle, du Tigre Géant de Grand-Mère qui remettait 25¢ par masque vendu au profit de nos 2 comptoirs alimentaires. Cette initiative a permis de recevoir la somme de 686\$ en cartes cadeaux pour l'achat de denrées. Un grand merci.
- **Merci à la Société St-Vincent-de-Paul de Shawinigan-** Pour son projet «Opération bonne mine » qui offre un bon de 50\$ aux clients de nos 2 comptoirs alimentaires pour l'achat de matériel scolaire et 25\$ pour l'achat de denrées.  
**Une annonce de partenariat avec la Société St-Vincent de Paul** est faite en août 2021 pour dire qu'elle poursuit son soutien toute l'année par la bonification des paniers de distribution des 2 comptoirs alimentaires du CAB, une valeur totale de 10 000\$. C'est inespéré.  
Bref, tous ces partenaires sont importants pour faire la différence dans la vie des gens que nous aidons.

**Également merci aux commerces, entreprises et communauté suivants pour le don de denrées ou de produits :**

- Boucherie La Bête Noire
- Boucherie Le Trio
- Communauté St-Théophile-du-Lac
- Marché St-Georges Tradition
- Maxi de Grand-Mère
- Pharmacie Familiprix de St-Georges
- Tigre Géant de Grand-Mère

*Merci*

· B E A U C O U P ·

## Réalisations 2021-2022

### Distributions alimentaires aux personnes en situation de pauvreté

Avril 2021 à mars 2022-

Bénévoles : 17

Nombre de familles différentes : 54

Heures bénévoles : 1110

Nombre de distributions : 22

### Avril 2021 à mars 2022- Actions parallèles aux distributions alimentaires.

Outre les journées de distributions alimentaires, plusieurs actions se font parallèlement pour assurer le bon fonctionnement du service. Citons entre autres, d'aller chercher des aliments donnés par le Marché Tradition, la Boucherie Le trio et la boucherie La Bête Noire toutes les semaines et la pharmacie Familiprix de St-Georges pour le don de produits sanitaires; Classer les denrées suite à la vente de sacs de la Guignolée au Marché Tradition et les denrées amassées par la communauté chrétienne de St-Georges et la communauté St-Théophile du Lac lors du Noël des Nôtres; l'entretien du local; l'installation et la désinstallation de l'abri extérieure et la réparation des tables au besoin. Des actions réalisées par les bénévoles en collaboration avec la coordonnatrice du service. Merci de tout cœur aux bénévoles impliqués dans ces réalisations.

Bénévoles : 6

Heures bénévoles : 622

### décembre 2021 – Vente de sacs de denrées « Guignolée » au Marché Tradition

Merci à Hélène Bellerive et sa fille pour la vente d'une grande quantité de sacs de denrées « Guignolée » au Marché Tradition pour bonifier les paniers de Noël.

Bénévoles : 2

Heures bénévoles : 15

### Préparation des paniers de Noël en partenariat avec les communautés chrétiennes de Saint-Théophile-du-Lac et de St-Georges

**15 Décembre 2021** – Les communautés chrétiennes de Saint-Théophile-du-Lac et de St-Georges donnent l'argent et les denrées qu'elles reçoivent de la Guignolée des médias et les denrées reçus au Noël des Nôtres, au Comptoir alimentaire afin que les bénévoles préparent les paniers de Noël de ces communautés. Les bénévoles du Comptoir ont donc préparé ces paniers de Noël et sont venus en aide à **33 familles (44 l'an dernier)**.

En raison du 2 mètres des distances à respecter entre les bénévoles, l'équipe qui a préparé les paniers de Noël était plus petite mais le travail était immense. Merci aux épiciers et commerces locaux qui réduisent leur prix ou donnent des denrées pour offrir des paniers diversifiés et de grande valeur nutritive aux familles. Nous tenons à remercier les bénévoles, les partenaires et la coordonnatrice du service impliqué à la préparation de ces paniers de Noël.

Bénévoles actifs : 8

Permanence : 1

Heures bénévoles : 24

Familles aidées : 34

## Dépannages alimentaires

Avril 2021 à mars 2022-

Nous avons fait un dépannage alimentaire à des familles qui ne pouvaient attendre les journées de distributions pour recevoir de l'aide. Au total, 3 familles sont aidées suite à des pertes financières.

**Nombre de dépannage : 3**

**Voici les statistiques globales de toutes les actions du comptoir cette année :**

Bénévoles actifs : 17

Heures bénévoles totales: 1771

Permanence : 1

Nombre de distributions : 22

Nombre de clients différents aidés : 123

Nombre de familles différentes aidées : 54

**Merci aux bénévoles de ce service pour ces belles réalisations et pour leur résilience à se soumettre aux différentes recommandations de la santé publique pour offrir ce service essentiel en raison de la pandémie. Vous êtes merveilleux.**

**Nous tenons à remercier Madame Danaëlle Fafard, coordonnatrice de ce service d'avril à août 2021 et à Madame Julie Boisvert, de septembre 2021 à mars 2022, pour ces belles réalisations dans le contexte de la pandémie.**



## **COMPTOIR ALIMENTAIRE DU SECTEUR GRAND-MÈRE**

Ce service de distribution alimentaire est le fruit d'une action concertée entre Moisson Mauricie, la Ville de Shawinigan, les partenaires locaux que sont les responsables des trois communautés chrétiennes du secteur Grand-Mère, les Dames Charitables, la Tablée des Nôtres, le Centre de santé et de services sociaux de l'Énergie, l'Action partenariale « Se nourrir, agir et se développer » (NAD) de Moisson Mauricie, et le CAB de Grand-Mère. Grâce à l'implication d'une équipe bénévole soucieuse d'aider les personnes en situation de pauvreté du secteur Grand-Mère, ce service comble un réel besoin.

### **Distribution de denrées alimentaires-**

Accrédité à Moisson Mauricie, le comptoir se tient les 1<sup>er</sup>, 2<sup>e</sup>, 3<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> jeudis du mois au Centre communautaire St-Jean-Bosco ce qui représentent pour les familles inscrites de recevoir une aide 2 fois par mois. À chaque journée de distribution, tôt le matin, une équipe bénévole se rend à Moisson Mauricie situé à Trois-Rivières pour récupérer les denrées. À son retour au local, toutes les denrées sont triées par les bénévoles et réparties équitablement dans des boîtes selon la composition de la famille. Les familles se présentent en fin d'avant-midi pour recevoir l'aide alimentaire à l'heure que la coordonnatrice leur a assignée au moment de leur inscription téléphonique.

**Depuis l'arrivée de la pandémie COVID-19, le 12 mars 2020, le comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère est en opération comme service essentiel. Ses activités sont maintenues toute l'année sauf en juillet à la période des vacances estivales. Notre défi est que nous avons perdu beaucoup de bénévoles en raison de la pandémie suite à l'arrêt des personnes de 70 ans et plus l'an dernier. Quelques bénévoles sont revenus depuis mais plusieurs ont décidé de mettre un terme à leurs implications pour cette raison. Nous fonctionnons actuellement avec une équipe de 20 bénévoles (31 l'an dernier) dans le respect du 2 mètres de distanciation physique et des règles sanitaires demandés. Nous avons dû adapter notre fonctionnement en conséquence. Comme l'an passé, les familles reçoivent leurs denrées dans le hall d'entrée du local dans des boîtes préparées par les bénévoles dans le respect des règles sanitaires.**

**Tout comme le comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges, en raison de la pandémie, nous avons eu accès à nouveau aux fonds d'urgence en sécurité alimentaire de Banque alimentaire Canada du 1<sup>er</sup> février 2021 à septembre 2021 pour l'achat de denrées. Grâce à ce soutien financier, nous avons pu bonifier les paniers de provisions et offrir le service aux clients gratuitement sans leur demander la contribution monétaire pour les coûts de gestion du service reliés à Moisson Mauricie. Le soutien reçu pour opérer ce service était indispensable puisque les 2 Grandes collectes de Moisson Mauricie n'ont pu se tenir en raison de la pandémie. En octobre 2021, l'aide financière terminée, nous avons fait le choix de maintenir la gratuité du service aux clients jusqu'au mois de décembre 2021. Depuis janvier 2022, c'est le retour de la contribution monétaire pour les clients. Une contribution de 5\$ est demandée aux familles de moins de 4 personnes et une contribution de 7\$ est demandée aux familles de 4 personnes et plus pour nous aider à payer les frais de gestion du service. La communauté continue toujours d'être extrêmement généreuse et nous fait plusieurs dons (argent et denrées) pour palier à la demande.**

Le Comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère est un service en grande demande des personnes et familles en situation de pauvreté. Cette année, nous avons rejoints **892 clients différents (633 clients en 2021), dont 138 sont nouveaux**. Un nombre de beaucoup supérieur à l'an dernier ; aidés **362 familles différentes un nombre similaire à celui de l'an dernier (371 familles en 2021)**, ce qui demeure élevé et accueilli **3 nouveaux bénévoles**. Ce service répond à un réel besoin dans notre milieu grâce à la mobilisation de la communauté. Le nombre élevé de demandes nous amène à analyser la situation sur une base régulière. La pandémie a affecté plusieurs familles financièrement affectant leur sécurité alimentaire. Lors de quelques distributions, des recettes, des informations sont remises aux clients dans le but de bien les outiller.

#### **Merci à nos partenaires et donateurs- Des dons inestimables en raison de la pandémie.**

- **La Friperie communautaire du CAB** (7 324\$); **La Ville de Shawinigan** pour l'offre de locaux sans frais; et; les **Chevaliers de Colomb de Grand-Mère conseil 1209** (500\$);
- **Tigre Géant de Grand-Mère-**  
Pour une 2<sup>e</sup> année, initiative de la gérante, Madame Ginette Isabelle, du Tigre Géant de Grand-Mère qui remettait 25¢ par masque vendu au profit des 2 comptoirs alimentaires du CAB. Cette initiative a permis de recevoir la somme de 686\$ en carte cadeaux pour l'achat de denrées. Merci beaucoup.
- **La Société St-Vincent-de-Paul de Shawinigan** pour son projet « Opération bonne mine » qui offre un bon de 50\$ aux clients de nos 2 comptoirs alimentaires pour l'achat de matériel scolaire et 25\$ pour l'achat de denrées.  
Une **annonce de partenariat avec la Société St-Vincent de Paul** est faite en août 2021 pour dire qu'elle poursuit son soutien toute l'année par la bonification des paniers de distribution dans nos 2 comptoirs alimentaires, une valeur totale de 10 000\$. C'est inespéré.

#### **Merci aux commerces, entreprises et associations pour le don de denrées ou de produits:**

- **Jardins du Campanile-** don de 50 repas cuisinés destinés aux clients des 2 Comptoirs alimentaires du CAB pour la Fête de Noël.
  - Âge d'or Ste-Flore
  - Boulangerie La mie de Grand-Mère
  - IGA Gauthier Grand-Mère
  - Pharmacie Jean Coutu Grand-Mère
  - Tablée des Nôtres
  - Tigre Géant de Grand-Mère

#### **Prêts de véhicules et équipements**

- Garage St-Onge Ford (gratuit)
- Métal Corbert (Louis Gilbert) (prêt de deux convoyeurs)



· B E A U C O U P ·





## Réalisations 2021-2022

### Distributions alimentaires aux personnes en situation de pauvreté

Avril 2021 à mars 2022-

Bénévoles : 20

Heures bénévoles : 4 500

Nombre de distributions : 43

### Dépannages alimentaires

Avril 2021 à mars 2022-

Nous offrons un dépannage alimentaire à des familles qui ne peuvent attendre les journées de distributions pour recevoir de l'aide en raison de leur difficulté financière.

**Nombre de dépannage : 2**

### Actions parallèles aux distributions alimentaires.

Avril 2021 à mars 2022- Outre les journées de distributions alimentaires, plusieurs actions se font parallèlement à ces journées pour assurer le bon fonctionnement du service. Citons entre autres, la récupération des dons de produits sanitaires à la pharmacie Jean-Coutu de Grand-Mère; récupérer les denrées offertes chez Maxi; et l'entretien du local. Merci à Jacques Plamondon et à Jacques Soulières pour leur implication bénévole exceptionnelle.

Bénévoles : 2

Heures bénévoles : 480

**Une bibliothèque de livres de recettes à partager – En pause en raison de la pandémie.**

La coordonnatrice invite la population à donner des livres recettes pour que les familles inscrites au Comptoir alimentaire puissent se les partager. L'objectif est de rendre accessible ces trésors précieux que sont les livres de recettes afin de bien outiller les familles qui désirent apprendre ou découvrir de nouvelles recettes. La réponse de la population est bonne et les clients du comptoir sont heureux de les utiliser. **En raison de la pandémie, ce service est en pause.**

**Voici les statistiques globales de toutes les actions du comptoir cette année :**

Bénévoles actifs :	20	Heures bénévoles totales :	4 980
Permanence :	1	Nombre de distributions :	43
Nombre de clients différents rejoints	892	Nombre de dépannage :	2
Familles et individus inscrits :	362		

**Merci aux bénévoles de ce service pour ces réalisations et pour leur résilience à se soumettre aux différentes recommandations de la santé publique pour offrir ce service essentiel en raison de la pandémie. Ils sont des héros de notre communauté.**

**Nous tenons à remercier Isabelle Gendron, coordonnatrice du Comptoir alimentaire de Grand-Mère, pour ces belles réalisations dans le contexte de la pandémie.**



## 2.1.4 Formation, information, références

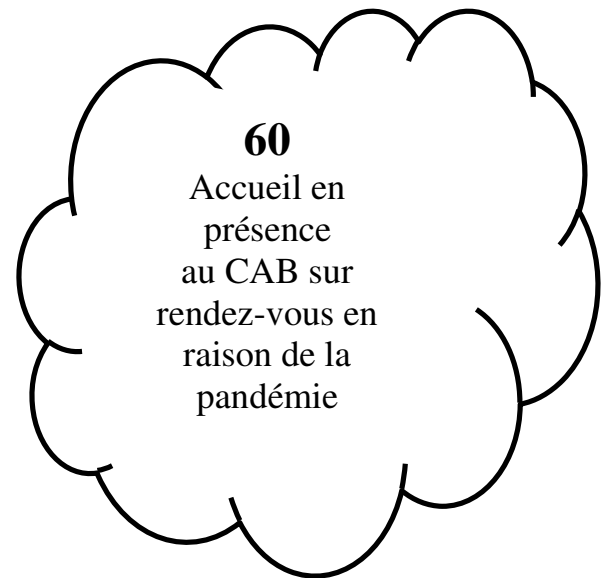
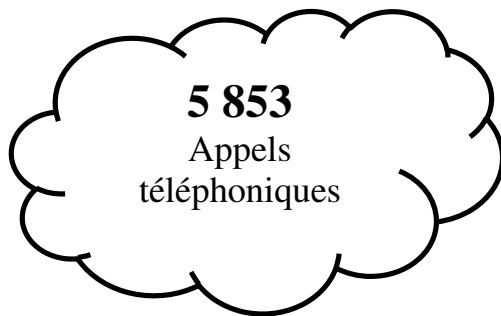
Objectif : Réaliser des activités éducatives pour la population, informer et référer les individus aux ressources du milieu.

### INFORMATION ET RÉFÉRENCES

Beaucoup de références et d'informations sont transmises par la permanence du Centre et par les bénévoles actifs de nos comités concernant nos services ou pour orienter les gens vers les ressources du milieu.

Le bureau administratif a comptabilisé **5 853** appels téléphoniques reliés directement à la référence et à l'information des ressources de notre milieu.

Considérant que nos bureaux ne sont pas accessibles en présence à la population en cette année de pandémie, nous avons accueilli un nombre restreint de personnes sur rendez-vous.



## 2.1.5 Soutien civique et technique

Objectif : Offrir une aide aux individus ayant besoin d'informations et/ou de support, relative à la responsabilité citoyenne.

### SERVICE DES IMPÔTS

Le service des impôts consiste à produire les déclarations fédérales et provinciales des personnes qui ont un faible revenu et ce durant tout le mois de mars grâce à l'implication d'une équipe bénévole dynamique. Ce service répond à un réel besoin pour les individus et familles en situation de pauvreté

#### **Un engagement bénévole important-**

Les bénévoles de ce service, en collaboration avec Julie Boisvert, coordonnatrice du service, ont fait un travail remarquable tout le mois de mars malgré les contraintes de la Covid-19. Ce service était en opération du 1<sup>er</sup> au 31 mars 2022.

**En raison de la pandémie, nous avons conservé le même fonctionnement que l'an dernier dans le respect des règles sanitaires. Nous avons accueilli dans notre équipe 4 nouveaux bénévoles. Ce qui a aidé à regarnir notre équipe bénévole. Comme l'an dernier, le service fut rendu sur rendez-vous seulement avec les équipements sanitaires nécessaires pour assurer la sécurité de nos bénévoles et des clients. La remise des copies aux clients s'est faite au fur et à mesure directement à notre salle communautaire. Cette expérience est positive. Nous conserverons cette façon de faire les années à venir.**

**Suite à la diminution importante des déclarations remarquée l'an dernier (389 clients l'an dernier alors qu'en 2020 nous en avons 301 en seulement 2 semaines d'opération) nous avons opté cette année pour de la publicité et l'ajustement de notre plan de communication. Ces démarches ont porté fruits puisque nous avons rejoint 472 personnes cette année.**

### Réalisations 2021-2022

#### **1er au 31 mars 2022 - Période des impôts**

L'équipe bénévole accueille les clients sur rendez-vous. L'horaire est le lundi et vendredi de 10h00 à midi et 13h00 à 15h30 et du mardi au jeudi de 13h00 à 15h30. Les bénévoles complètent les déclarations à domicile.

Pour aider à couvrir les frais de gestion de l'envoi électronique et les exigences du programme bénévole de Revenu Canada et Revenu Québec quant à la gestion du service, les clients sont invités à donner une contribution de 5\$ pour nous aider, une décision que les clients accueillent avec compréhension.

### **Transmission électronique des déclarations aux gouvernements.**

La transmission électronique des déclarations aux gouvernement permet un remboursement plus rapide aux clients et les bénévoles voient leur travail plus facile à réaliser. **Merci aux 2 bénévoles qui font la transmission électronique des déclarations.**

### **Visite de 6 résidences pour aînés**

Madame Lucie Vaugeois, bénévole, se rend dans 6 résidences pour aînés afin de recueillir les déclarations et ainsi favorise l'accessibilité au service. Merci à Madame Vaugeois pour cette démarche bénévole fort appréciée.

Bénévole : 1  
Clients rejoints : 42

Heures bénévoles : 45

### **Statistiques globales**

Bénévoles : 14  
Déclarations fédérales et provinciales : 944  
Permanence : 1

Heures bénévoles : 708  
Clients différents : 472

**Merci aux bénévoles de ce service pour la qualité du service offert afin d'aider les personnes en situation de pauvreté et pour leur résilience à se soumettre aux différentes recommandations de la santé publique en raison de la pandémie pour offrir ce service. Ils sont des héros de notre communauté.**

**Nous tenons à remercier Madame Julie Boisvert, coordonnatrice du service pour ces belles réalisations dans le contexte de la pandémie.**

## **AIDE AUX FORMULAIRES ET À L'IMPRESSION DU PASSEPORTS VACCINALS**

La permanence du Centre offre un support aux personnes pour les aider à remplir les formulaires gouvernementaux tels que le supplément de revenu garanti, l'allocation de logement, un changement d'adresse ou autres.

Nombre de personnes aidées : 6

### **Nouveau cette année : Impression du passeport vaccinal**

Le CAB offre son soutien pour l'impression gratuite du passeport vaccinal des personnes qui n'ont pas accès à la technologie pour le faire. Une contribution volontaire était demandée aux clients.

Nombre de personnes aidées : 442

## 2.1.6 Support psychosocial (individuel et collectif)

Objectif : Réaliser des activités visant à favoriser le bien-être psychologique et social des individus.

### VISITES D'AMITIÉ transformées en APPELS DE BIENVEILLANCE

Accompagner quelqu'un, c'est être présent à la personne, avoir une attitude aidante et lui permettre de briser sa solitude. **Le service « Visites d'amitié » adaptée en « Appels de bienveillance » en raison de la pandémie**, consiste à former des liens sociaux et à offrir des relations chaleureuses à une personne âgée qui vit seule.

**Depuis l'arrivée de la pandémie COVID-19, le 12 mars 2020, ce service est en opération comme service essentiel et se fait sous forme d'appel de bienveillance puisque nous ne pouvons offrir le service en présence en raison de la pandémie.**

**Les appels sont faits par les bénévoles pour échanger, briser leur isolement et vérifier si tout va bien. Ce sont 13 aînés qui reçoivent des appels de bienveillance et d'amitié sur une base régulière. Le retour des visites en présence est prévu pour avril 2022.**

Bénévoles: 13

Heures bénévoles : 201

Clients différents rejoints: 32

Nombre d'appels: 427

**Avril 2021 à mars 2022 – Appels d'amitié et petits gâteaux d'anniversaire pour les clients de la Popote-** Une bénévole profite de la remise d'un petit gâteau d'anniversaire qu'elle offre aux clients de la Popote pour faire un appel d'amitié à ces personnes. Ce service permet d'échanger avec le client et de vérifier s'il a d'autres besoins. Merci à Madame Louise T. Gervais pour ces belles actions. En raison de la pandémie, le gâteau est livré par l'équipe de la Popote et notre bénévole fait un appel d'amitié au client fêté pour souligner son anniversaire.

Bénévole : 1

Heures bénévoles : 12

Clients différents: 12

Nombre de gâteaux: 12

Merci à Carole Lemay, coordonnatrice du service ( avril 2021 à janvier 2022), et à Louise Vincent, (depuis janvier 2022 durant le congé de maladie de Carole), pour ces belles réalisations afin d'assurer le maintien à domicile et la santé psychologique des aînés.

**Merci aux bénévoles de ce service pour briser l'isolement des aînés et pour leur résilience à se soumettre aux différentes recommandations de la santé publique en raison de la pandémie pour offrir ce service essentiel. Vous êtes extraordinaires.**



## **LES MAMIES TENDRESSES- service mis sur pause**

Le service « Les Mamies Tendresses » permet d'apporter un soutien aux mamans ayant un enfant de moins d'un an grâce à la visite d'une bénévole.

**En raison de la pandémie, débutée le 12 mars 2020, ce service a tenté d'être offert sous forme d'appels d'amitié et de bienveillance aux 2 mamans déjà inscrite. Cependant ce moyen ne correspondait pas aux besoins des mamans. Le service est encore sur pause cette année jusqu'au moment où nous pourrons l'offrir en présence.**

## **NOUVEAU SERVICE : TRAVAILLEUR DE MILIEU POUR AÎNÉS VULNÉRABLES**

Ce nouveau service fait suite au poste de travailleur de milieu pour les proches aidants que nous avons eu durant 5 ans, un projet financé par Appui Mauricie qui a pris fin en mars 2021 et qui nous a permis de constater à quel point un travailleur de milieu présent sur le terrain est important notamment pour les aînés vulnérables qui sont souvent des proches aidants.

Considérant que l'Association des proches aidants de l'Énergie est maintenant l'instance dédiée aux proches aidants sur notre territoire;

Considérant les fortes demandes de soutien des aînés que nous recevons;

Et considérant notre capacité financière;

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère a fait le choix de maintenir une ressource sur le terrain dédiée aux aînés de 60 ans et plus, une clientèle vulnérable dont les besoins ne cessent d'augmenter.

### **9 août 2021- Embauche d'une travailleuse de milieu pour aînés vulnérables.**

Le CAB embauche Madame Louise Vincent, une psychoéducatrice, au poste de travailleur de milieu pour aînés vulnérables pour une période de 2 ans. Cette embauche permet au CAB de maintenir une présence sur le terrain pour soutenir les aînés en espérant que le financement de notre organisme puisse nous permettre de maintenir ce service au-delà de 2 ans.

### **L'objectif du service-**

Maintenir l'aîné, de 60 ans et plus, dans son milieu de vie le plus longtemps possible.

### **Le mandat de la travailleuse de milieu est :**

- Être présente sur le terrain dans différents lieux pour mieux rejoindre les aînés;
- Travailler en concertation avec les acteurs du milieu pour des références mutuelles;
- Réaliser des rencontres d'intervention individuelle en toute confidentialité avec les aînés et les référer aux services opportuns.
- Assurer un soutien aux autres membres de l'équipe du CAB en référant des personnes aînées selon les différents besoins;
- Faire des représentations sur différents tables de concertation dédiées aux aînés.

## Réalisations

### Août 2021 à décembre 2021-

Depuis le début du service, nous constatons une urgence des besoins à combler chez les aînés de 60 ans et plus. En moins de 2 mois, 30 aînés sont aidés de façon plus ou moins régulière, à part les interventions téléphoniques de type référentiel faites de façon spontanée.

L'isolement (principalement dû à la pandémie), la solitude, le manque de réseau social, le manque de ressources matérielles et monétaires, la pauvreté, le support pour les aidants naturels et la précarité sur le plan de la santé physique et surtout sur le plan mental, sont des situations avec lesquelles, la travailleuse de milieu a dû faire face pour les aider au mieux de ses connaissances et de ses compétences et ce, en collaboration avec les services sociaux.

Nombre de personnes rejointes : 30

Services rendus : 240

### Janvier 2022 à mars 2022

#### Affectation temporaire :

Depuis janvier 2022, notre travailleuse de milieu est affectée au poste de coordonnatrice « clientèle maintien à domicile » en remplacement du congé de maladie de Madame Carole Lemay. Elle coordonne donc les services Accompagnement-transport, Visites d'amitiés et appels de bienveillance, Service d'épicerie et le Programme P.A.I.R. À travers cette fonction temporaire, toujours en lien avec les aînés, elle poursuit son soutien psychosocial envers les aînés plus par téléphone ou à l'occasion lors d'une visite à domicile.





## LE COURRIER DES JEUNES- de retour



**Après un an d'arrêt en raison de l'accès difficile aux écoles en temps de pandémie et considérant les nombreux cas de Covid-19 dans les écoles au printemps dernier, nous avons opté pour un retour du Courrier des Jeunes en septembre 2021.**

Ce service bénévole a pour mission de permettre aux jeunes des écoles primaires de la 3<sup>e</sup> à la 6<sup>e</sup> année, d'exprimer ce qu'ils vivent au moyen de l'écriture. Une boîte aux lettres est installée à l'école et les jeunes partagent leurs joies, leurs peines, leurs déceptions, leurs rêves, leurs ambitions et leurs difficultés relationnelles en écrivant aux bénévoles. Le courrier répond aussi à leurs nombreuses questions si souvent restées sans réponse.

Le Courrier des Jeunes est présent dans les 6 écoles primaires des secteurs de Lac-à-la-Tortue, St-Georges et Grand-Mère de la Ville de Shawinigan. Une équipe bénévole formidable répond toutes les semaines avec amour et générosité à ces jeunes.

Visiblement très heureux de reprendre du service, les bénévoles et la nouvelle coordonnatrice du service, Julie St-Pierre, ont fait de belles réalisations.

### Réalisations 2021-2022

**Octobre 2021 – Tournée des classes pour débiter le service dans les écoles primaires desservies.** En début d'année scolaire, la coordonnatrice est accompagnée d'un bénévole, pour faire la tournée des classes dans toutes les écoles primaires de notre territoire pour expliquer aux élèves le service « Courrier des jeunes » et les inviter à écrire. **586 élèves** sont ainsi rencontrés.

### Octobre 2021 à mars 2022

Période où les bénévoles répondent au courrier que les enfants envoient. Un comité de relecture s'assure que le contenu des lettres respecte les objectifs du service. **Une participation impressionnante notamment de la part des garçons a été constaté.** La présence des bénévoles lors de la tournée des classes apporte toujours un élément positif pour inciter les jeunes à écrire au courrier. Le recrutement de bénévole a permis aussi d'accueillir 3 **nouveaux bénévoles** à notre grand plaisir.

**Janvier 2022- Tournée des classes de 3<sup>e</sup> à 6<sup>e</sup> année des écoles primaires pour annoncer la relance du service et remise d'une carte aide-mémoire aux jeunes.** 586 élèves sont rencontrés.

Le *Courrier des jeunes* est dynamique et prend de l'ampleur dans toutes les écoles impliquées. Un grand merci aux bénévoles pour l'intérêt qu'ils portent aux jeunes par l'écriture. Votre implication permet aux jeunes de découvrir l'écriture et l'importance de communiquer pour briser l'isolement. Un grand merci à Julie St-Pierre, nouvelle coordonnatrice du service depuis août 2021, et à toute l'équipe bénévole pour l'excellent travail accompli.

Bénévoles :	21	Enfants <u>différents</u> qui ont écrit :	148
Heures bénévoles écriture:	455	Lettres répondues :	303
Périodes d'écriture :	13	Permanence :	1

## PROGRAMME P.A.I.R.



Service du CAB offert en partenariat avec le Service de sécurité incendie de Shawinigan et la Sûreté du Québec. Le programme d'assistance individuelle aux personnes retraitées (P.A.I.R.) est un système d'appels téléphoniques informatisés qui a pour but d'établir un contact avec les bénéficiaires tous les jours de l'année, sans exception. Ce service essentiel est maintenu en cette période de pandémie.

L'objectif de ce programme est de permettre aux personnes seules ou avec une personne malade, en convalescence ou handicapée de se sentir en sécurité tout en gardant son autonomie.

Ce service gratuit se fait par la permanence du CAB. Actuellement, 26 personnes sont inscrites sur notre territoire. Le programme P.A.I.R. gagne à être connu pour la sécurité des aînés qui vivent seuls sur notre territoire. Ce service est maintenu même en période de pandémie.

Permanence : 1

Personnes rejointes : 26

## BRICOLAGES

Les clients du service de Popote reçoivent un bricolage fait par Madame Simone Émond pour souligner les fêtes de l'année (Noël, St-Valentin, Pâques, Fête des Mères, Fête des Pères). Une attention très appréciée des clients de ce service.

Clients : 60

Heures bénévoles : 120

Bénévole : 1

Nombre de bricolage : 300





## L'ATELIER DES FARFADETS

L'Atelier des Farfadets est un service bénévole de récupération de jouets et de vêtements destiné à offrir des cadeaux aux enfants démunis de notre territoire à l'occasion de Noël. Les **Pompiers de la Ville de Shawinigan** parrainent le service par une collaboration à la livraison des cadeaux et par un soutien financier. L'Atelier des Farfadets apporte aussi son aide aux enfants en difficulté de développement et aux enfants qui ont besoin de réconfort au Centre-de-la-Mauricie.

Remplis d'idées, les Farfadets se dévouent toute l'année pour illuminer les yeux des enfants à Noël. Habituellement, 1 fois par semaine, les bénévoles lavent, réparent, peignent, et classent tous les jouets reçus. Il en est de même pour les vêtements reçus qui sont lavés, reprisés s'il y a lieu, et classés. Plusieurs bénévoles œuvrent à domicile pour tricoter des vêtements chauds et des carreaux de laines pour faire des couvertures et faire des casse-têtes. Et que dire de la livraison des cadeaux aux enfants, l'ultime récompense.

**En raison de la pandémie COVID-19, le service a repris ses activités en septembre 2020 avec un fonctionnement réduit adapté aux règles sanitaires. Puis, en janvier 2021, le service ferme à nouveau à la suite d'un second confinement. Durant cette période d'arrêt, seules les 3 responsables du service sont demeurées en action pour accueillir et trier les dons de jouets et de vêtements reçus de la population. En septembre 2021, le service reprend en conservant le même fonctionnement qui est de répartir les bénévoles en deux groupes pour permettre à tous d'œuvrer en sécurité dans le respect des règles sanitaires. Malgré la situation, il était important pour tous que les enfants reçoivent un cadeau à Noël.**

### Réalisations 2021-2022

#### **Avril 2021 à mars 2022- Récupération des jouets et vêtements durant l'année-**

Bénévoles impliqués : 14

Heures bénévoles : 3 756

#### **Avril 2021 à mars 2022- Confection de tricots et assemblage de casse-têtes**

Bénévoles : 12

Heures bénévoles : 300

#### **Avril 2021 à mars 2022- La maison citoyenne des familles de Shawinigan**

Don de jouets pour leur fête de Noël.

Enfants rejoints : 54

Don de peluche pour la fête de l'Halloween

Enfants rejoints : 25

#### **Avril 2021 à mars 2022 – CIUSSS MCQ- Centre hospitalier du Centre-de-la-Mauricie**

Don de peluches pour apporter du réconfort aux enfants hospitalisés ou qui ont des traitements médicaux par l'intermédiaire du personnel infirmier du Centre hospitalier du Centre-de-la-Mauricie.

Enfants rejoints : 50

#### **Avril 2021 à mars 2022- Programme PAR-ACTION du CLSC**

Don de jouets au programme PAR-ACTION du CLSC, un groupe d'entraide de parents.

Enfants rejoints : 13

#### **Avril 2021 à mars 2022- « Ma Place au Soleil » du Centre d'éducation aux adultes**

Don de jouets aux enfants des femmes inscrites au programme « Ma place au soleil ».

Enfants rejoints : 5

### **Avril 2021 à mars 2022- Intervenants sociaux du CIUSSS MCQ**

Le service vient en aide aussi aux différents intervenants sociaux du CIUSSS qui œuvrent auprès des enfants en difficultés de développement. Les intervenants contactent la coordonnatrice du service et reçoivent des jouets capables de stimuler et favoriser le développement des enfants en difficulté.

Enfants rejoints : 38

### **Avril 2021 à mars 2022- Don de livres à la Maison Coude à Coude.**

Les livres ayant de légères imperfections qui ne peuvent être offerts en cadeau par l'Atelier des Farfadets, sont remis à la Maison Coude à Coude du secteur Grand-Mère pour leur service de boîte aux livres, disponible à toute la population sur la galerie extérieure de cet organisme. Une seconde vie pour ces livres encore très utile pour les enfants.

### **Avril 2021 à mars 2022-Maison des Jeunes de St-Georges**

Don de trottinettes encore fonctionnelles mais non appropriées pour les cadeaux de L'Atelier des Farfadets. Permet aux jeunes de s'amuser.

### **Avril 2021 à mars 2022-École Dominique Savio de St-Georges**

Don d'articles de hockey encore fonctionnels mais non appropriées pour les cadeaux de L'Atelier des Farfadets. Permet aux jeunes de jouer au hockey.

### **4 décembre 2021- Collecte de jouets aux Cataractes de Shawinigan avant la joute de hockey.**

#### **Décembre 2021 – Importante implication des pompiers de la Ville de Shawinigan**

- **Aide pour monter les boîtes de cadeaux au rez-de-chaussée de la salle communautaire pour procéder à l'emballage.**

Nombre de pompiers : 6 pompiers

Heures bénévoles : 7

Nombre de bénévole : 1

Durée : 1 hre

- **Livraison spéciale des cadeaux aux enfants en raison de la Covid-19**

**13 et 14 décembre 2021-** En raison de la Covid-19, la livraison des cadeaux aux enfants inscrits au service est à nouveau faite exclusivement par les pompiers du service d'incendie de Shawinigan pour assurer la sécurité de nos bénévoles.

**Une équipe de 20 pompiers** livrent les cadeaux de 16 h 00 à 20 h 00 avec fierté les 13 et 14 décembre 2021. Merci au pompier responsable de la distribution, Monsieur Félix Champagne du Service de sécurité incendie de la Ville de Shawinigan et à toute son équipe pour cette excellente collaboration. C'est toujours spectaculaire de voir la livraison des cadeaux par les pompiers.

Bénévoles : 2 (responsables de l'Atelier des Farfadets )

Enfants rejoints : 80

Pompiers bénévoles : 20

Familles rejointes : 34

Heures bénévoles : 16

## **Décembre 2021- Emballage des cadeaux**

Les bénévoles emballent tous les cadeaux dans notre salle communautaire la première semaine de décembre.

Nombre de bénévoles : 10

Heures bénévoles : 70

- **À l'intérieur de chaque cadeau, l'enfant découvre outre les jouets :**  
Des vêtements chauds grâce au don de la population et des valeureuses bénévoles qui tricotent avec amour des gilets, des bas, des cache-cous, des couvertures pour les enfants. Merci à l'Aféas St-Jean-Baptiste, à l'Artisanat St-Paul et au Cercle de Fermières Le Rocher et aux citoyennes qui tricotent pour les enfants.
- **Don spécial de camions miniatures en bois-**  
Un don spécial de M. Pierre Dupont, artisan de St-Georges, nous a remis 62 petits camions en bois qu'il a fabriqué lui-même pour les enfants. Nous étions heureux d'inclure à chacun des cadeaux ce beau camion, une pièce de collection unique. Merci M. Dupont pour ce don spécial.

## **14 décembre 2021 – Point de presse- Bilan de la 27<sup>e</sup> édition et remise des dons des partenaires**

Au point de presse qui a précédé la livraison des cadeaux par les pompiers, deux partenaires remettent leur don respectif, des dons importants pour assurer le bon fonctionnement du service.

### **Dons financiers-**

- Les pompiers de la Ville de Shawinigan, parrains de l'Atelier des Farfadets (500\$);
- Les Chevaliers de Colomb de Grand-Mère Conseil 1209 (1 000\$).

Ces partenaires apportent un soutien financier important et essentiel pour poursuivre notre mission auprès des enfants en situation de pauvreté. Sans ces partenaires il serait difficile pour nous d'opérer. Nous tenons à les remercier chaleureusement du fond du coeur.

### **Dons en biens et services-**

Plusieurs commerces de Shawinigan sont partenaires de l'Atelier des Farfadets par l'offre de biens et services. Citons le magasin **Hart de Shawinigan et aux Cataractes de Shawinigan** qui ont organisé une collecte de jouets avec l'aide de leur clientèle au profit de l'Atelier des Farfadets, et des dons de tricots de la part de l'**AFÉAS St-Jean-Baptiste**, de l'**Artisanat St-Paul**, du **Cercle de Fermières Le Rocher** et des **citoyennes**. À ces commerces, associations et citoyens, nous disons un grand MERCI.

## **Voici les statistiques globales des actions réalisées :**

Bénévoles : 14

Cadeaux et articles offerts : 265

Heures bénévoles : 4 149

Enfants différents rejoints : 265

**Merci aux bénévoles de ce service pour la qualité de leurs actions auprès des enfants et pour leur résilience à se soumettre aux différentes recommandations de la santé publique en raison de la pandémie pour offrir ce service. Ils sont merveilleux.**

Merci à toute la belle équipe bénévole de l'Atelier des Farfadets et à la coordonnatrice du service, Madame Julie Boisvert, au nom des enfants aidés.



## LA FRIPERIE COMMUNAUTAIRE DU CAB

La Friperie communautaire du CAB répond à un réel besoin et apporte surtout un soutien important à nos deux comptoirs alimentaires.

**En raison de la pandémie COVID-19, le service a cessé ses activités le 12 mars 2020 puisqu'il n'est pas considéré un service essentiel. Il a pu reprendre du service le 16 juin 2020 lors du déconfinement des ventes de détails. Puis le service a été interrompu à nouveau lors du 2<sup>e</sup> confinement en janvier jusqu'au début du mois de février 2021. Depuis ce temps, la Friperie est ouverte sur rendez-vous seulement dans le respect des règles sanitaires. Nous estimons la fréquentation du service à 944 clients environ.**

### Mission de la Friperie communautaire du CAB

La Friperie communautaire du CAB est un service en grande demande de la part des personnes et familles. Elle a pour mission de recueillir les dons de **vêtements** et de **chaussures** de tous âges ainsi que de la lingerie offerte par la population pour les vendre à faible coût aux personnes intéressées. Les profits réalisés sont répartis entre les deux Comptoirs alimentaires du Centre d'action bénévole de Grand-Mère pour répondre aux besoins grandissants.

La Friperie est un levier important pour apporter une source de financement appréciable au Comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère et au Comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges qui desservent ensemble plus de **416 familles démunies**.

La Friperie est située à la Maison du Citoyen de St-Georges. Les heures d'ouvertures sont :  
Mardi : 13 h 00 à 16 h 00 / Jeudi : 13 h 00 à 16 h 00 . Aussi une soirée, le premier mardi du mois, de 18 h 30 à 20 h 00.

Un partenariat avec la Société St-Vincent-de-Paul de Shawinigan, nous permet d'assurer une saine gestion des vêtements et de la lingerie reçus. Les vêtements inutilisés sont remis à cet organisme. Les idées de récupération sont multiples par l'équipe lorsqu'un vêtement est trop détérioré. Tout est fait de façon éco-responsable.

### Réalisations 2021-2022

**Avril 2021 à mars 2022-** Triage, lavage, entreposage et vente des vêtements. **Un travail colossal effectué dans les circonstances difficiles de la pandémie qui demandaient une réorganisation du fonctionnement et une gestion plus importante de la clientèle. Un travail d'équipe incroyable pour cette petite équipe.**

**Avril 2021 à mars 2022-** Entretien et aménagement des lieux au besoin.

**Mai 2021-** Préparation de sacs de vêtements offerts gratuitement à 2 clients référés par le CLSC.

**28 août 2021-** Ouverture du local exceptionnellement aux familles démunies des deux comptoirs alimentaires du CAB afin de leur permettre de remplir un grand sac avec les vêtements de leur choix gratuitement.

Familles aidées : 16

**Statistiques globales :**

Bénévoles : 12

Heures bénévoles : 1 486

Clients différents rejoints : estimé à 944 car nous n'avons pas de moyens de l'évaluer.

Transactions des ventes : 944

Services rendus (période d'ouverture) : 96

**Merci aux deux co-responsables du service, Mesdames Louise V. Paquin et Nicole Lehoux, ainsi qu'à leur équipe bénévole pour ces belles réalisations et pour leur résilience à se soumettre aux différentes recommandations de la santé publique pour offrir ce service en période de pandémie. Un merci spécial à Monsieur Denis Mongrain, bénévole, pour le transport des sacs de vêtements reçus en don au local de la Friperie situé au 2<sup>e</sup> étage de la Maison du Citoyen. Un travail colossal pour cet homme tant dévoué. Vraiment une équipe extraordinaire à qui nous disons MERCI !**

**Nous tenons à remercier Madame Isabelle Gendron, coordonnatrice de ce service pour ces belles réalisations dans le contexte de la pandémie.**





## 2.2 Soutien aux organismes

Le support aux organismes se fait dans une perspective communautaire. Il s'agit de toute démarche qui laisse aux groupes visés l'entière responsabilité et tout le leadership concernant leur devenir.

Ce support peut être professionnel (animation, consultation, formation, référence de bénévoles, etc.) ou technique (services de photocopies, secrétariat, etc.).

Le support aux organismes vise, entre autres, à :

- ➔ analyser les besoins des organismes ;
- ➔ organiser et coordonner des réponses à ces besoins;

## 2.2.1 Support professionnel

Objectif : Apporter un soutien aux organismes et aux associations bénévoles afin de faciliter la réalisation de leur mission. La majorité du support apporté aux organismes est réalisé par l'équipe de la permanence.

### Formation

Aucune formation n'a été demandée par les associations bénévoles de notre territoire en raison de la pandémie.

## Soutien à Centraide Mauricie

### Aide en cas de sinistre - Centraide Mauricie

Le CAB de Grand-Mère apporte son soutien professionnel à Centraide Mauricie à titre d'organisme partenaire en cas de sinistre sur son territoire. Centraide Mauricie offre une aide financière aux personnes sinistrées et demande le soutien d'un organisme communautaire par territoire pour mesurer l'ampleur du sinistre et agir à titre d'intermédiaire pour remettre l'aide financière rapidement aux personnes sinistrées. Le CAB de Grand-Mère remercie Centraide Mauricie de sa confiance et est heureux de l'aider de cette façon. Aucun sinistre n'est survenu cette année.



## 2.2.2 Support technique

Objectif : Offrir aux organismes communautaires et associations bénévoles différents moyens facilitant la réalisation de leurs activités.

### Prêt de locaux

Le Centre met à la disposition de la communauté sa salle communautaire pour la tenue de réunions, de rencontres d'information ou pour donner accès à un espace de rangement aux associations qui utilisent régulièrement ce lieu. Le montage de la salle communautaire du CAB s'avère souvent nécessaire pour accueillir les groupes. Le seul groupe à qui nous avons fait le prêt de notre salle en cette période de pandémie est le **Noël des Nôtres, l'Aféas St-Jean-Baptiste et J'Ai mon APPART !** pour la tenue de rencontres.

Nombre total de services rendus : 7

### **Soutien aux familles endeuillées**

Le CAB est heureux de mettre à la disposition des familles endeuillées sa salle communautaire pour la réception après funérailles. Une façon pour le CAB d'offrir un soutien aux familles affectées par le décès d'un proche. Cette année, **aucune famille** n'a utilisé notre salle communautaire en raison de la pandémie.

### **Le Marchand de lunettes - Voyez clair sans vous ruiner!**

#### **Service mis sur pause en raison de la pandémie.**

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère prête sa salle communautaire à l'entreprise d'économie sociale « Le Marchand de lunettes», le 1<sup>er</sup> et 3<sup>e</sup> jeudi du mois, de 9h30 à 11h30, afin de permettre à la population du territoire du CAB d'avoir accès à des lunettes à des prix accessibles peu importe le revenu des gens. Très populaire à Montréal, Québec et à Trois-Rivières, cette entreprise a deux points de services au Centre-de-la-Mauricie soit le Centre Roland Bertrand et le CAB de Grand-Mère. **Cette année, cette collaboration est encore mise sur pause en raison de la pandémie.**

### **Secrétariat**

Ce service est offert par la permanence du CAB et apporte un soutien technique aux individus à faible revenu qui ont besoin de services de télécopie, de photocopies ou de traitement de texte. **Cette année, aucune demande n'a été faite.**

### **Support technique**

#### **Collecte d'Héma-Québec**

**10 Février 2022-** Support technique par la permanence et les bénévoles du Centre à l'organisation de la Collecte de sang du 10 février 2022 à titre de parrain de l'événement. Distribuer les affiches dans les commerces pour annoncer la collecte, faire la signalisation dans les rues le matin de l'activité, monter et démonter les équipements d'Héma-Québec au sous-sol de l'Église St-Paul dans le secteur Grand-Mère, enlever la signalisation dans les rues après la collecte.

**Cette année, en raison de la pandémie notre collaboration s'est limitée à nouveau à afficher les 6 panneaux d'information à des endroits stratégiques dans le secteur Grand-Mère. Merci aux bénévoles Denis Mongrain et Gaétan Paquin qui ont rendu possible ce partenariat avec Héma-Québec.**

Bénévoles : 2  
Permanence : 1

Heures bénévoles : 4  
Services rendus : 2



### 53<sup>e</sup> édition du Noël des Nôtres- collecte adaptée à la Covid-19

**13 octobre au 2 décembre 2021** – Notre organisme apporte une collaboration importante à la campagne du Noël des Nôtres. Cette année, la directrice a apporté son soutien au nouveau président du comité organisateur, M. Denis Asselin, pour l'organisation et la présentation des 2 conférences de presse et pour l'organisation de la collecte d'argent et de denrées du 19 novembre 2021, de midi à 20h00, avec les 7 communautés chrétiennes de notre territoire et organiser les activités médiatiques. Nous étions heureux du retour du barrage routier tenu sur 2 points de collectes puisque l'an dernier la pandémie a nécessité leur annulation. Toutefois, la collecte porte-à-porte et le téléthon traditionnel n'ont pas eu lieu encore cette année raison de la pandémie.

Nous sommes heureux du résultat obtenu malgré les circonstances. Nous avons amassé la somme de **75 370\$**. Rappelons que chaque don fait en ligne sur Gofundme ou en présence au Noël des Nôtres donnait droit à une participation pour gagner une magnifique toile d'une valeur de 2 250\$ de l'artiste peintre de Ste-Flore, Madame Lynn Garceau. Le tirage au sort a favorisé Monsieur Pierre Normandin du secteur de Lac-à-la-Tortue, grand gagnant de cette toile. Toutes nos félicitations à de donateur

Cette année, la pandémie amène plusieurs personnes à vivre de très grandes difficultés financières et plusieurs d'entre elles demanderont assurément de l'aide pour une toute première fois. Le Noël des Nôtres prend alors toute son importance.

Permanence : 1

Services rendus : 50



## Référence de bénévoles

Plusieurs organisations demandent au CAB de leur référer des bénévoles pour la tenue de leur événement. Nous approchons alors les bénévoles de notre organisme qui manifestent un intérêt pour le bénévolat recherché. Cette année, en raison de la pandémie, aucun bénévole ne fut référé.

## Dépositaire de billets (service mis sur pause)

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère apporte son soutien en acceptant d'être dépositaire pour la vente de billets de certaines activités réalisées dans le milieu. Cette année, aucun organisme ne s'est prévalu de ce soutien en raison de la pandémie.

## Référence et information communautaire

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère met à la disposition des organismes et de la population un centre de référence et d'information où plusieurs documents du milieu communautaire sont disponibles pour consultation.

## Répertoire des ressources

Annuellement, la permanence du Centre procède à la mise à jour de ce répertoire. Il est un outil de références et d'informations pour quiconque désire connaître les différentes ressources communautaires du milieu ou pour communiquer avec elles.

Le répertoire des ressources communautaires sur le territoire du CAB de Grand-Mère est disponible en version électronique sur notre site web [www.cabgm.org](http://www.cabgm.org). Nous y avons également inclus un lien du site de la Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie afin de permettre à l'internaute d'avoir accès aux coordonnées des organismes communautaires membres.

## Prêt du Chevalet Reconnaissance bénévole (service mis sur pause)

### Pour les organismes, associations et organisateurs d'événements.

Cet outil promotionnel **gratuit**, initié par le CAB de la MRC de Maskinongé et appuyé par les 14 CABs de la région de la Mauricie et du Centre-du-Québec est un outil qui vise à doter les CABs et leur ville respective d'un outil de reconnaissance régionale pour souligner l'apport important des bénévoles dans les différents événements qui se déploient dans chacune des villes de notre région. Le CAB fait 75 la promotion de cet outil auprès des organismes, associations et événements de son territoire. Tous sont heureux de l'utiliser lors de leurs activités. Une belle façon de dire **MERCI aux bénévoles d'être là...** et qui sait, en affichant que des bénévoles sont au cœur de votre événement, peut-être ce chevalet deviendra-t-il un agent recruteur pour la relève bénévole... ?



**Cette année, la pandémie a amené l'annulation des activités en présence des associations, donc aucun prêt du chevalet cette année.**

# **Champ d'action 3: Gouvernance et vie associative**

Le centre doit être un modèle de comportement éthique pour son milieu et contribuer au soutien des organisations. Il doit aussi avoir une gestion démocratique issue des meilleurs pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative :

## Gouvernance et vie associative

	Nombre d'activités	Nombre de permanentes	Nombre de bénévoles	Nombre d'heures bénévoles
<b>3.1 Vie associative et démocratique</b>	25	6	121	712
<b>3.2 Gestion des Ressources humaines</b>	19	6	4	11
<b>3.3 Gestion financière</b>	40	1	1	31
<b>3.4 Support bénévole à la permanence</b>	228	6	7	622
<b>3.5 Contribution de la communauté</b>	26	6	---	---
<b>TOTAL</b>	<b>338</b>	<b>6</b>	<b>133</b>	<b>1 406</b>



### 3.1 Vie associative et démocratique

#### Membres actifs du CAB

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère a une seule catégorie de membre, soit les bénévoles. Au 31 mars 2021, le CAB compte **243** membres bénévoles actifs.

#### Réunions du conseil d'administration

Notre conseil d'administration est formé de 7 membres bénévoles actifs dans nos services et de la directrice qui y siège d'office.

Nombre de rencontres ordinaires :	9 en présence	Heures bénévoles :	221
Nombre de rencontres extraordinaires :	3	Heures bénévoles :	30

#### Assemblée générale annuelle- adaptée à la Covid-19

**7 juin 2021** – Pour une 2<sup>e</sup> année, raison de la pandémie Covid-19, notre assemblée générale annuelle s'est tenue en présence avec un nombre restreint maximal de 25 personnes tel que recommandé par la santé publique. À cette assemblée tenue à notre salle communautaire dans le respect des règles sanitaires **sont présents : 14 membres bénévoles actifs; 7 membres du conseil d'administration; 3 membres de l'équipe de travail; et la comptable** pour atteindre le nombre maximal de 25 personnes. Malgré le fait que nous ne pouvions être plus nombreux comme par les années passées nous sommes heureux d'avoir au moins tenue notre assemblée en présence.

Nombre de rencontre :	1	Membres bénévoles actifs :	14
Permanence :	3	Membres du c.a. :	7
Comptable :	1	Heures bénévoles :	63

<b>Membres du Conseil d'administration 2021-2022</b>
--

<u>Titre :</u>	<u>Nom :</u>	<u>Secteur :</u>
<b>Présidente</b>	Mme Noëlla Gagnon	retraîtée du réseau des affaires sociales
<b>Vice-Président</b>	M. Yvon Charrette	retraité du secteur privé
<b>Trésorière</b>	Mme Madeleine Allard	retraîtée du Centre fiscal
<b>Secrétaire</b>	Mme Carmen Kiolet	retraîtée de la pépinière Grandes-Piles
<b>Administrateur</b>	M. Gilles Bellemare	retraité du secteur privé
<b>Administrateur</b>	Mme Annie Vaugeois	retraîtée du CAB
<b>Administrateur</b>	M. Denis Mongrain	retraité du secteur privé



## L'Équipe de travail du CAB

Titre d'emploi	Nom
➤ Directrice générale	→ Sylvie Gervais
➤ Coordonnatrice clientèle démunie et Services administratifs	→ Danaëlle Fafard (avril à août 2021) → Julie Boisvert (depuis septembre 2021)
➤ Coordonnatrice Clientèle Maintien à domicile	→ Carole Lemay (avril à janvier 2022)
➤ Coordonnatrice Courrier des jeunes Et responsable des communications	→ Poste non comblé (avril à juillet 2021) → Julie St-Pierre (depuis août 2021)
➤ Coordonnatrice des Popotes	→ Tina Leblanc
➤ Coordonnatrice du Comptoir Alimentaire de Grand-Mère et de la Friperie communautaire du CAB	→ Isabelle Gendron
➤ Travailleuse de milieu pour aînés	→ Mme Louise Vincent (depuis août 2021) Affectée temporairement au poste de coordonnatrice maintien à domicile durant le congé de maladie de Carole Lemay depuis janvier 2022).



Conseil d'administration 2021-2022



Équipe de travail

### **Lac-à-l'épaule des membres du c.a. et de l'équipe de travail**

**17 septembre 2021-** Annuellement, les membres du Conseil d'administration, le personnel et les bénévoles responsables des services du Centre se réunissent pour discuter du plan d'action de l'année qui vient et recevoir de l'information.

**En raison de la pandémie, cette activité s'est tenue en présence à notre salle communautaire dans le respect des règles sanitaires. Cette rencontre s'est tenue de 9h00 à 15h00 au grand plaisir de tous. Parmi les sujets discutés citons la promotion de l'action bénévole en période de pandémie, le recrutement de bénévoles, la refonte de notre logo, et nos actions pour répondre aux besoins des bénévoles et des clientèles vulnérables.**

Nombre de bénévoles: 14  
Permanence : 7

Heures bénévoles : 98

### **Comités des services bénévoles**

**Août 2021 à mars 2022** - Rencontres avec nos différents comités de services bénévoles durant l'année pour un partage d'information et assurer leur participation à la vie démocratique des comités pour lesquels ils sont impliqués.

**En raison de la pandémie, ces rencontres se sont tenues principalement en août 2021, lors de la reprise des activités du CAB après les vacances estivales, à notre salle communautaire dans le respect des règles sanitaires.**

Nombre de comités de services : 11  
Bénévoles : 100

Rencontres : 11  
Heures bénévoles: 300



## 3.2 Gestion des ressources humaines

### Formation du personnel

#### Soutien informatique continu du logiciel ACOMBA

**Avril 2021 à mars 2022-** Soutien apporté par la firme comptable DGL à la responsable de la comptabilité du CAB pour l'accompagner dans ses fonctions.

Permanence : 1

#### 13 mai 2021- Formation en GRH par la firme Claude Grenier ressources humaines Inc.

Formation présentée sur zoom d'une durée de 3 heures à laquelle la directrice du CAB a participé.

Permanence : 1

#### 14 et 15 juin 2021- Formation « Prévention secours en milieu de travail ».

Formation en présence, gratuite et obligatoire par la CNESST sur 2 jours, à laquelle a participé Tina Leblanc au nom du personnel du CAB.

Permanence : 1

#### Mai et décembre 2021- Formation hygiène et salubrité du MAPAQ

Formation virtuelle obligatoire du MAPAQ à laquelle a participé la coordonnatrice du Comptoir alimentaire de Grand-Mère. À ce jour, toutes les coordonnatrices du CAB en lien avec la sécurité alimentaire (Popote et nos 2 comptoirs alimentaires) ont suivi cette formation obligatoire.

### Réunions de l'équipe de travail

**Avril 2021 à mars 2022-** Des rencontres régulières se tiennent avec l'équipe de travail pour une meilleure coordination des services du CAB et pour s'assurer de l'application du plan d'action.

Nombre de rencontres : 10

Permanence : 7



## **Embauche de 2 nouvelles salariées**

**Deux postes sont ouverts au CAB depuis le mois d'août 2021.**

**Ces deux postes sont :**

- **Coordonnateur du Courrier des Jeunes et Responsable des communications**

**Objectifs :**

- Comblent le poste de *Coordonnateur du Courrier des Jeunes* laissé vacant depuis avril 2020 en raison du départ de Madame Chantal Gauthier et de l'arrivée de la pandémie.
- Créer un nouveau poste de *Responsable des communications* pour promouvoir davantage l'action bénévole, l'image du CAB et maximiser nos publications sur les réseaux sociaux. Ce poste est à 35 hres par semaine et a débuté le 2 août 2021.

- **Travailleur de milieu pour aînés vulnérables. NOUVEAU POSTE**

**Objectif :**

Ce nouveau poste créé par le CAB a pour objectif de poursuivre notre travail terrain auprès des aînés vulnérables et ainsi favoriser leur maintien à domicile. Ce poste est de 35hres par semaine pour une durée de 2 ans selon notre capacité financière. Ce poste a débuté le 9 août 2021.

## **Soutien professionnel de la Firme Claude Grenier Ressources humaines Inc.**

Le CAB a fait appel à la firme Claude Grenier Ressources humaines Inc. pour soutenir ses actions de recrutement de personnel dans le contexte de pénurie de la main d'oeuvre.

Le soutien professionnel demandé concernait les éléments suivants :

- Élaboration des 2 offres d'emploi
- Publicisation de ces offres dans un réseau plus élargi.

Pour sa part, le CAB s'est occupé de la réception des candidatures et des entrevues de sélection. Ce soutien professionnel nous a permis de recruter deux perles rares.

## **Comité de sélection des candidats-**

Les membres du conseil d'administration se sont impliqués dans la sélection des candidatures de ces 2 postes avec la direction générale. Merci à mesdames Noëlla Gagnon et Madeleine Allard pour leur collaboration.

Bénévoles : 2

Permanence : 1

Heures bénévoles : 3

Nombre de rencontre : 1

## **Entrevues de sélections des candidats-**

Les membres du conseil d'administration se sont impliqués avec la direction générale lors des entrevues des candidats de chacun des 2 postes à combler. Ces entrevues se sont tenues en présence à notre salle communautaire. Merci à Noëlla Gagnon, Madeleine Allard, Carmen Kiolet et Yvon Charette pour leur professionnalisme et disponibilité.

Bénévoles : 4

Permanence : 1

Heures bénévoles : 8

Nombre de rencontres : 2

**Les 2 recrues embauchées sont :**

**2 août 2021- Madame Julie St-Pierre au poste de :  
Coordonnatrice du Courrier des Jeunes et responsable des communications**

Cette embauche a permis la reprise du service *Le Courrier des Jeunes* en septembre après un arrêt d'un an en raison de la pandémie.

À titre de responsable des communications, Julie apporte son expertise en infographie. Elle crée et diffuse les publications de notre organisme sur les réseaux sociaux et sur notre site web. Elle est aussi responsable de la conception de notre nouveau logo et du matériel promotionnel du CAB, de *l'activité Reconnaissance-Jeunesse* et du Journal *Le Caboulot* pour qui, elle a conçu un nouveau visuel et une mise en page différente que vous pouvez voir dans la présente édition. Nous lui souhaitons la cordiale bienvenue!

**9 août 2021- Madame Louise Vincent au poste de :  
Travailleuse de milieu pour aînés vulnérables**

Fort de son expérience auprès des aînés et en relation d'aide de par sa formation de psychoéducatrice, Louise occupe le poste de *travailleuse de milieu pour aînés vulnérables* au CAB et agit en complémentarité avec les coordonnatrices du CAB en maintien à domicile et à la Popote. Elle se distingue par son écoute, son empathie, sa joie de vivre et sa capacité à accompagner les aînés qui ont besoin d'un soutien particulier. En raison du congé de maladie de Carole Lemay, elle est affectée présentement au poste de maintien à domicile. Beaucoup de boulot qu'elle relève avec brio. Bienvenue Louise.

**Août 2021- Retour du congé de maternité de Julie Boisvert**

Après avoir donné naissance à une belle fille, c'est avec joie que nous avons accueillis Julie à son retour de congé de maternité en août 2021. Elle a repris son travail avec le même sourire et professionnalisme. Nous lui souhaitons un heureux retour au boulot.

**Merci à Madame Danaëlle Fafard**

**Remplaçante du congé de maternité de Julie Boisvert (mai 2020 à août 2021)**

Nous tenons à remercier Madame Danaëlle Fafard pour avoir relevé avec succès la coordination du Comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue, l'Atelier des Farfadets, le service des impôts et le service de comptabilité du CAB durant le remplacement du congé de maternité de Julie Boisvert. Nous gardons un précieux souvenir de cette jeune femme dynamique et lui souhaitons du succès dans ses nouveaux projets.

**Congé de maladie**

Madame Carole Lemay est en congé de maladie depuis le 10 janvier 2022 pour une durée indéterminée. C'est Madame Louise Vincent qui la remplace durant ce congé. Nous souhaitons à Carole un prompt rétablissement.

## **La pandémie COVID-19 et ses impacts**

### **Avril 2021 à mars 2022**

**Depuis avril 2021**, 2<sup>e</sup> année de pandémie, nous avons conservé le même fonctionnement adapté pour l'ensemble de nos services avec les mesures sanitaires demandés. Ce fonctionnement demande beaucoup de rigueur de la part de l'équipe de travail et une bonne collaboration des bénévoles et des clients. La gestion des absences de l'équipe de la permanence et des bénévoles testés positifs a affecté considérablement le travail à accomplir dans ces conditions. Nous avons remarqué aussi que cette tension de faire toujours attention de ne pas contacter le virus a affecté le moral de tous. Également, nous avons constaté que les aînés et les personnes en situation de pauvreté étaient plus vulnérables de par leur isolement et leur peur de contracter le virus.

### **En septembre 2021- Retour de la Popote chaude aux aînés et du Courrier des Jeunes**

Après discussion avec nos bénévoles, nous avons convenu de la reprise de la **popote chaude** même si ça demandait de travailler dans un périmètre de moins de 2 mètres avec le masque. Tous étaient à l'aise de reprendre le service dans ces conditions. C'est donc en septembre 2021 que la popote chaude a repris avec une distribution 2 fois par semaine et une distribution de repas congelés 1 fois par mois comme avant la pandémie. Un retour à une certaine normalité. Il en est de même pour le service **Le Courrier des Jeunes** puisque les écoles pouvaient nous accueillir en respectant les règles sanitaires.

**Le 3<sup>e</sup> confinement de décembre 2021 à février 2022, a eu pour impact de diminuer la participation des jeunes au service Le Courrier des Jeunes, à gérer les absences marquées de nos bénévoles dans tous nos services et celle de notre équipe de travail devant l'augmentation de la propagation du virus. Nous avons réussi toutefois, à quand même tenir le coup et à maintenir nos services.**

**Poursuite de la mise en place de mesures de protection au bureau et dans nos services essentiels. Tout au long de l'année nous avons maintenus les actions suivantes :**

- Fournir masques, plexiglass, désinfectants et gants à l'ensemble des bénévoles de nos services et au bureau pour l'équipe de travail. Également, maintenir l'affichage des mesures de protection.
- Maintenir tous nos services en opération à l'exception des visites d'amitiés et Mamie Tendresse puisqu'ils ne sont pas recommandés de le faire par la santé publique. Les visites d'amitié étaient remplacées par des appels de bienveillance. Le fonctionnement adapté de nos services est maintenu dans le respect du 2 mètres de distanciation physique et des autres mesures de protection. Ce fonctionnement nous a amené le défi de travailler, encore cette année, avec un nombre restreint de bénévoles pour respecter la distanciation physique.



**Pour nous joindre en cette période de pandémie :**

**Avril 2021 à mars 2022**

Pour une 2<sup>e</sup> année, nos bureaux étaient fermés au public mais notre équipe était sur place pour informer la population et maintenir nos services. Depuis août 2020, le CAB accueil en présence sur rendez-vous seulement. La population pouvait nous rejoindre par téléphone, du lundi au vendredi, de 8h00 à midi et 13h00 à 16h00.

**Depuis le 24 mars 2022-**

Considérant l'allègement des consignes sanitaires de la santé publique et du gouvernement du Québec en raison de la situation pandémique, nous avons levé les consignes sanitaires suivantes :

- Friperie Communautaire du CAB : Levée de la prise de rendez-vous obligatoire pour accueillir les clients.
- Bureau du CAB : Accès à nos bureaux pour la population sans rendez-vous aux heures d'ouvertures.



### 3.3 Gestion financière

#### Gestion des paiements des fournisseurs par ACCES-D

**Avril 2021 à mars 2022-** La gestion des paiements de nos fournisseurs se fait par Accès-D. Merci à la trésorière, Madame Madeleine Allard, pour sa présence toutes les semaines pour faire le paiement des factures au bureau.

Bénévole : 1  
Permanence : 1

Rencontres : 31  
Heures bénévoles : 31

#### Ajustement de la grille salariale

**Avril 2022-** Ajustement de la grille salariale par l'augmentation de 50¢/heure au salaire de base de tous les postes de travail au 1<sup>er</sup> avril 2022 en raison de la hausse du salaire minimum au 1<sup>er</sup> mai 2022. Le programme PSOC du CIUSSS MCQ a offert aux organismes communautaires un rehaussement du financement de base des organismes communautaires à l'automne 2021 à cet effet pour offrir des conditions salariales plus compétitives dans le contexte de la rareté de la main-d'oeuvre et de la pandémie afin de favoriser la rétention du personnel.

#### Soutien financier reçu en raison de la pandémie

- **Fonds d'urgence en sécurité alimentaire de Banque alimentaire Canada (FUSA)**  
**Avril à septembre 2021**  
Octroi d'un montant de **25 000\$** pour l'achat de denrées à nos deux comptoirs alimentaires pour bonifier nos paniers de provisions en cette période de pandémie.
- **CIUSSS MCQ**  
**Avril 2021 à mars 2022**  
Merci au CIUSSS MCQ pour l'offre de gants et de masques de protection pour tous nos bénévoles en cette période de pandémie.
- **Dons de la communauté-nombreux citoyens pour nous aider à la réalisation de notre mission.**  
**Avril 2021 à mars 2022**  
Nombreux sont les citoyens et les citoyennes qui veulent nous aider par l'offre de don. C'est tellement apprécié.
- **Partenariat exceptionnel avec la Société St-Vincent-de-Paul de Shawinigan**  
**Avril 2021 à mars 2022**  
Un soutien de **600\$ par mois** est octroyé au CAB par la Société St-Vincent-de-Paul pour bonifier les paniers de provisions offerts à nos deux comptoirs alimentaires. Cet aide arrive à point puisque l'aide financière reçue en temps de pandémie est maintenant terminée. Merci du fond du cœur.



### **Recherche de financement continue**

Nous sommes en recherche de financement continue pour tous nos services notamment pour assurer la pérennité du Comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère et le maintien de sa ressource humaine à 20 hres/semaine. Bien que plusieurs partenaires soient sensibilisés à notre situation, nous sommes constamment aux aguets pour assurer la pérennité du service.

### **Projets d'immobilisations réalisés :**

#### **Automne 2021-**

- **Location d'un abri extérieur pour les distributions hivernales du Comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges en raison de la pandémie.**
- **Rénovation du rez-de-chaussée des bureaux du CAB**  
Des travaux de rénovation du rez-de-chaussée des bureaux du CAB ont eu lieu à l'automne 2021 et l'hiver 2022. Les objectifs de ces travaux étaient de créer une salle de travail pour les employés adaptée à leurs besoins, de maximiser l'espace de rangement et d'améliorer l'espace d'accueil des visiteurs.
- **Achat d'un réfrigérateur commercial pour le comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges**
- **Émondage d'un arbre dans la cour arrière du CAB**

### **Actions réalisées pour nos aînés :**

#### **Avril 2021 à mars 2022- Application du Fonds réservé « Soutien aux aînés de 65 ans et plus » pour le service accompagnement-transport-**

Le CAB de Grand-Mère a adopté, il y a 5 ans, un fonds spécial réservé pour soutenir les aînés de 65 ans et plus qui utilisent notre service accompagnement-transport pour des rendez-vous médicaux situés à plus de 20 kilomètres de notre organisme, sans égard à leur revenu. Ce fonds vise à apporter un soutien à l'autonomie des personnes âgées pour assurer leur maintien à domicile. Un rabais de 5¢/kilomètre est donc accordé aux clients admissibles. Pour sa part, le CAB verse à la personne bénévole qui a réalisé l'accompagnement, la contribution manquante grâce à ce fonds spécial. Ce Fonds réservé est en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2016.

**Considérant les économies réalisées du fonds « Soutien aux aînés » du service Accompagnement-transport du CAB dans le contexte de la pandémie, le CAB rehausse son soutien face aux clients d'hémodialyse pour les soutenir davantage puisqu'ils ont plusieurs rendez-vous par semaine pour recevoir leur traitement à Trois-Rivières. Le soutien apporté à ces clients est de 10\$ par accompagnement à compter du 25 novembre 2020 jusqu'au 31 mars 2021 au lieu de 5\$. L'évaluation de ce soutien est positive et nous a permis de maintenir ce soutien pour l'année 2021-2022.**

Personnes différentes aidées par ce fonds : 93

## Ajustements des frais d'utilisation de la voiture du service Accompagnement-transport

**Janvier 2022-** En raison de l'augmentation du coût de l'essence, un ajustement des frais d'utilisation de la voiture du service Accompagnement-transport est fait. Le nouveau taux passe de 43¢/km à 45¢/km pour les distances de plus de 10 km. Pour les distances de moins de 10 km il est de 51¢/km.

**Mars 2022-** Un nouveau rehaussement s'impose face à la poursuite du rehaussement du coût de l'essence en peu de temps. Le nouveau taux passe de 45¢/km à 49¢/km pour les distances de plus de 10 km. Pour les distances de moins de 10 km il est de 54¢/km.

Ces nouveaux taux sont applicables aussi pour les frais de déplacement des bénévoles et de l'équipe de travail.

### Enjeux de l'augmentation du coût de l'essence sur la population vulnérable:

**La capacité financière des aînés, qui souvent sont à faible revenu, est fortement affecté pour assurer leur déplacement à des rendez-vous médicaux. Ces gens ont besoin d'aide et il faudra que les gouvernements se penchent sur la question. Un rehaussement de notre financement de base pourrait être une solution afin que nous puissions les aider davantage.**

### Retour des contributions des clients qui fréquentent nos deux comptoirs alimentaires

**Janvier 2022-** En raison de la fin des fonds d'urgence pour la pandémie (décembre 2021) afin d'acheter des denrées, le CAB a procédé au retour de la contribution monétaire demandée aux clients de nos 2 comptoirs alimentaires. Notons que les clients furent exemptés de ces contributions durant la période où nous recevions des fonds d'urgence, soit de mars 2020 à décembre 2021.

### Avril 2021 à mars 2022 - Recrutement de bénévoles pour nos services.

Nos actions pour le recrutement des bénévoles sont continues afin de répondre aux demandes grandissantes et permettre le développement de nos services.

Grâce à la plateforme « jebenevole.ca » nous recrutons plusieurs bénévoles notamment en cette période de pandémie.



### 3.4 Support bénévole à la permanence

#### Entretien extérieur, menus travaux, commissions et prises de photos.

Plusieurs services sont rendus annuellement par des bénévoles pour assurer le bon fonctionnement du CAB. Ces services sont : l'entretien des locaux, l'installation des abris pour l'hiver aux entrées extérieures du bureau, menus travaux, les commissions, le transport de matériel, et la prise de photos lors de nos activités. Merci à ces bénévoles précieux.

Bénévoles : 4

Nombre d'actions : 150

Heures bénévoles : 350

#### Jardin fleuri du CAB

Avril 2021 à novembre 2021 – Ce jardin est la fierté du CAB. Toujours aussi passionné pour les fleurs, le couple Gaston et Lise Bouffard poursuit ses actions pour entretenir le jardin à l'arrière-cour du CAB d'avril à novembre. S'est ajoutée cette année Madame Nicole Tousignant à cette belle équipe. La contribution des bénévoles par le don de boutures, de plantes, d'ornements décoratifs et d'argent rehausse ce jardin qui fait du CAB un milieu de vie attrayant et coloré. Merci Gaston et Lise pour toute l'énergie et l'amour mis dans l'entretien de ce jardin si apprécié des membres.

Bénévoles : 3

Nombre d'actions : 78

Heures bénévoles : 272



Lise Bouffard

Gaston Bouffard



Nicole Tousignant



### 3.5 Contribution de la communauté

Nous ne remercierons jamais assez nos précieux donateurs et partenaires si indispensables pour nous permettre d'aider la communauté, notamment en cette période de pandémie.

**Merci à nos bailleurs de fonds ainsi qu'aux particuliers, entreprises, commerces, institutions et paroisses pour leur soutien financier afin de nous aider dans la réalisation de notre mission. Voyez la liste de tous ces partenaires et donateurs ci-après.**

**Nous tenons à les remercier pour leur contribution financière, tout au long de l'année :**

- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux Mauricie-et-Centre-du-Québec (CIUSSS MCQ)
- Monsieur François-Philippe Champagne, député Saint-Maurice/Champlain et Ministre de l'Innovation, des Sciences et de l'Industrie depuis
- Madame Marie-Louise Tardif, députée Lavolette/Saint-Maurice, adjointe parlementaire du ministre des Forêts, de la Faune et des Parcs.
- Ville de Shawinigan
- Caisse Desjardins du Centre-de-la-Mauricie
- Centraide Mauricie
- Chevaliers de Colomb de Grand-Mère conseil 1209
- Communauté chrétienne St-Théophile-du-Lac
- Service de Sécurité incendie de Shawinigan
- Société Saint-Vincent-de-Paul de Shawinigan
- Tigre Géant de Grand-Mère
- Tissus Berthiaume
- Plusieurs donateurs anonymes.



**Société de  
Saint-Vincent de Paul**

**Merci de tout coeur**  
**À nos partenaires pour leur commandite ou services rendus**  
**tout au long de l'année 2021-2022:**

- Âge d'or Le Rocher
- Âge d'or Ste-Flore
- Boucherie Le Trio
- Boucherie La Bête Noire
- Boulangerie La mie de Grand-Mère
- Entreprise location d'auto
- Familiprix St-Georges
- Garage Gilbert
- Garage St-Onge Ford
- IGA Gauthier et Frères
- La Corde à linge
- La résidence Le Campanile de Shawinigan
- Magasin Hart de Shawinigan
- Maison Coude à Coude
- Marché Tradition de St-Georges
- Maxi de Grand-Mère
- Moisson Mauricie / Centre du Québec
- Tigre Géant
- Métal Corbert
- Paul Dubuc, Fruits et légumes Inc.
- Pharmacie Jean Coutu Grand-Mère
- Restaurant Pizzeria 67
- Tigre Géant de Grand-Mère
- V.P. Alimentation
- Tim Hortons de Grand-Mère
- Plusieurs donateurs anonymes



# Synthèse

Des 3 champs d'action, au 31 mars 2022

- 👉 Développement de l'action bénévole et communautaire
- 👉 Soutien à la communauté
- 👉 Gouvernance et vie associative

## Portrait du CAB En période de pandémie

Nombre de bénévoles actifs :	243
Nombre de clients différents:	3 733
Nombre d'heures bénévoles :	22 442

## SOURCES DE FINANCEMENT

### Subventions :

#### 1. Ministère de la Santé et des Services sociaux

Cette subvention est versée pour assurer une permanence, couvrir les frais de fonctionnement du bureau et aider à l'actualisation de la mission globale de l'organisme. Cette subvention est récurrente et représente 80% des revenus du Centre.

#### 2. Centraide Mauricie

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère bénéficie annuellement d'une subvention forte appréciée de Centraide Mauricie pour sa mission globale.

### Autofinancement :

Annuellement, notre organisme doit s'assurer d'avoir des sources d'autofinancement puisque les subventions reçues ne représentent qu'un montant partiel du coût réel de fonctionnement du Centre d'action bénévole de Grand-Mère. Nos sources d'autofinancement sont : les frais compensatoires pour l'utilisation de locaux ou de la salle communautaire.

Les dons de la population sont toujours les bienvenus et nécessaires pour permettre à notre organisme de continuer sa mission de promouvoir l'action bénévole et d'offrir des services de qualité adaptés aux besoins des personnes les plus vulnérables de notre milieu. Grâce à la générosité des clubs sociaux, des associations bénévoles, des gens d'affaires, des Caisses Desjardins, des individus et des autorités municipales et politiques, le Centre d'action bénévole peut mieux accomplir sa mission dans le milieu.

## MEMBERSHIP

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère est membre des organisations suivantes :

- Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Regroupement des Centres d'action bénévole Mauricie/Centre-du-Québec (RCAB 04-17)
- Table régionale des organismes communautaires santé et services sociaux (TROC CQM)
- Corporation de Développement Communautaire du Centre-de-la-Mauricie (CDC)

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de la Mauricie-et-  
du-Centre-du-Québec

Québec 



Centraide  
Mauricie  
Nous tous, ici

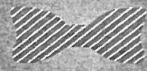
fcabq  
FÉDÉRATION DES CENTRES  
D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC

**Le Centre d'action bénévole  
de Grand-Mère  
Revue de presse 2021-2022**



AVRIL

Hebdo du ST-Maurice - 21 avril 2022



Bénévolat, c'est chic!

47<sup>e</sup>  
ÉDITION

# Semaine de l'action bénévole

DU 18 AU 24 AVRIL 2021

## Le CAB de Grand-Mère rend hommage à ses bénévoles

**RECONNAISSANCE.** C'est dans une ambiance de gala mais dans le respect des consignes sanitaires que le Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère a honoré ses bénévoles dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole qui se tient cette année du 18 au 24 avril sous le thème « Bénévolat, c'est chic! »

Présenté le 10 avril dernier dans la salle communautaire du CAB de Grand-Mère, cette activité spéciale a permis de souligner l'apport exceptionnel de deux bénévoles, d'un événement et d'un organisme dont la mission s'étend aux secteurs Grand-Mère, Saint-Georges-de-Champlain, Lac-à-la-Tortue et Saint-Jean-des-Piles.

Offert par la Caisse Desjardins du Centre-de-la-Mauricie, le prix Reconnaissance a été attribué au Centre d'action bénévole de Grand-Mère pour tout le travail réalisé au cours de la dernière année, particulièrement depuis le début de la pandémie en mars 2020.

Offert aussi par la Caisse Desjardins du Centre-de-la-Mauricie, le trophée Événement de l'année a été décerné au comité de bénévoles du sentier de Lac-à-la-Tortue pour son anneau de glace qui a attiré des milliers de personnes l'hiver dernier.

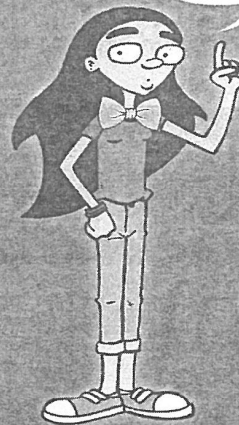
Offert par le CAB de Grand-Mère et remis pour le bénévolat d'une vie dans tous les secteurs, sauf le sport, le Trophée Micheline M. Villemure a été remis à Henriette Bellemare. Offert par la Ville de Shawinigan et les Chevaliers de Colomb de Grand-Mère conseil 1209, le Trophée Frank Gauthier remis au bénévolat d'une vie dans le sport a été décerné à Liliane Bronsard.

Souignons que cette semaine, les 19, 20 et 21 avril, quarante bénévoles seront honorés par leur organisme respectif à la salle communautaire du CAB de Grand-Mère. Les hommages sont répartis sur trois jours afin de respecter le nombre limite de personnes permis par la santé publique.

### Merci

AUX CENTAINES DE BÉNÉVOLES  
QUI CHAQUE ANNÉE S'IMPLIQUENT POUR  
FAIRE LA DIFFÉRENCE!

BEAU TEMPS, MAUVAIS TEMPS,  
LES BÉNÉVOLES DONNENT  
DE LEUR TEMPS.

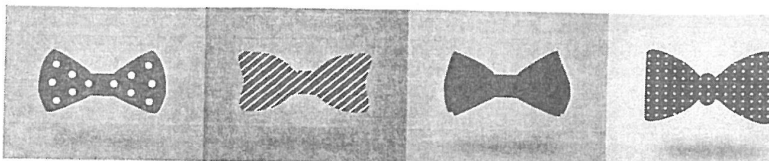


C'EST POURQUOI  
IL EST IMPORTANT DE  
LES REMERCIER  
DE TEMPS EN TEMPS!



VILLE DE  
SHAWINIGAN  
UN COURANT D'ÉNERGIES





SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE 47<sup>e</sup> ÉDITION  
18 au 24 avril 2021

fcabq  
Fédération des centres d'action bénévole du Québec

LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE GRAND-MÈRE ET SES PARTENAIRES RENDENT HOMMAGE AUX BÉNÉVOLES!

Déclaration de la FCABQ dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole 2021

THÈME:

**BÉNÉVOLER, C'EST CHIC!  
TROUVE TON STYLE SUR  
JEBENEVOLE.CA**

**Bénévoler, c'est chic!**

L'action bénévole existe depuis la nuit des temps et aujourd'hui, bénévolat est plus chic que jamais! Devenez élégant en bénévolat quel que soit le contexte! Indémoudable, indétronable, l'action bénévole est intemporelle. Elle se meut et s'émeut aux rythmes des changements sociétaux et à l'évolution des besoins des plus vulnérables. La crise sanitaire que nous connaissons aujourd'hui en est le parfait exemple. Les Centres d'action bénévole ainsi que les organismes communautaires ont répondu avec brio le bénévolat afin de répondre à une demande grandissante tout en respectant scrupuleusement les différents protocoles.

Si bénévolat est aussi chic, c'est parce que cela procure de nombreux bienfaits tant sur la santé physique que psychologique des bénévoles eux-mêmes. En effet, selon un sondage effectué par la FCABQ en novembre 2020 auprès de personnes ayant bénévolé durant la pandémie de la Covid-19, 77 % des répondants estiment que le seul fait de s'être impliqués a eu un impact direct sur leur bien-être psychologique. Il en ressort également que cela a développé chez eux un véritable sentiment d'épanouissement personnel et une meilleure estime de soi. De plus, de nombreuses études ont prouvé par le passé que faire du bénévolat pouvait renforcer le système immunitaire, diminuer la fréquence de maladies cardiaques et même abaisser la tension artérielle!

Bénévolat est essentiel pour la société et aujourd'hui plus que jamais, faire preuve de solidarité n'a jamais été aussi bénéfique!

TROUVE TON STYLE SUR  
jebenevole.ca  
SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

18 AU 24 AVRIL 2021

CAB de Grand-Mère: L'an dernier, l'arrivée de la COVID-19 a provoqué l'annulation des activités de reconnaissance qui devaient être présentées par le Centre d'action bénévole de Grand-Mère dans le cadre de la semaine de l'action bénévole. En effet, l'annulation de l'activité Reconnaissance Jeunesse et du traditionnel Gala hommage aux bénévoles, a privé plusieurs bénévoles d'un hommage pleinement mérité.

Bien que ces activités ne puissent être présentées à nouveau cette année en raison de la pandémie, le CAB de Grand-Mère et ses partenaires ont choisi de rendre hommage aux bénévoles qui devaient être honorés l'an dernier, dans ce cahier spécial dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole 2021.

C'est donc avec plaisir que nous vous présentons ce cahier spécial à l'intérieur duquel seront dévoilés: les récipiendaires des 5 trophées, remis traditionnellement lors du Gala hommage aux bénévoles, les 40 bénévoles honorés par leur organisme respectif des secteurs Grand-Mère, St-Georges, Lac-à-la-Tortue et St-Jean-des-Piles. Et les initiatives bénévoles des jeunes du niveau primaire.

Félicitations à tous ces bénévoles qui ont trouvé leur style de bénévolat pour le bien de notre communauté!

Bénévoler, c'est chic!...

Trouve ton style sur

«**jebenevole.ca**» ou

contacte le CAB de Grand-Mère au

www.cabgm.org

8195387689

« Bénévoler  
c'est chic et  
surtout  
essentiel... »



TROPHÉE ÉVÈNEMENT DE L'ANNÉE

Trophée offert par Desjardins, à l'événement « Anneau de Glace sur le Lac » du Comité de bénévoles sentier de Lac-à-la-Tortue. De gauche à droite sur la photo: Marie-Hélène Tousignant, conseillère en communication à la caisse Desjardins du Centre-de-la-Mauricie, et les représentants du comité de bénévoles sentier Lac-à-la-Tortue, Madame Nathalie Côté et Eric Lambert.



TROPHÉE BÉNÉVOLAT JEUNESSE

Trophée offert par le CAB De Grand-Mère pour souligner l'implication bénévole exceptionnelle d'une personne de niveau secondaire. De gauche à droite: Sylvie Gervais, d.g. CAB de Grand-Mère, le récipiendaire: Jeffrey Antonin Marcouiller de l'École secondaire du Rocher et Yvon Charrette, v.p. du CAB de Grand-Mère



PRIX RECONNAISSANCE

Desjardins est fier de remettre le « Prix Reconnaissance » au Centre d'action bénévole de Grand-Mère pour souligner son apport exceptionnel à la communauté depuis 45 ans et notamment en cette période de pandémie.

De gauche à droite: Sylvie Gervais, d.g. CAB de Grand-Mère, Noëlla Gagnon, présidente du CAB de Grand-Mère, et Léo-Paul Laforme, v.p. Caisse Desjardins du Centre-de-la-Mauricie.



TROPHÉE FRANK GAUTHIER

Trophée offert par les Chevaliers de Colomb de Grand-Mère conseil 1209 en collaboration avec la Ville de Shawinigan pour reconnaître le bénévolat d'une vie dans le domaine du sport.

De gauche à droite: M. Michel Angers, maire de Shawinigan, M<sup>me</sup> Liliane Bronsard, récipiendaire, et M. Gilles Garceau, grand chevalier des Chevaliers de Colomb de Grand-Mère conseil 1209.



TROPHÉE MICHELINE M. VILLEMURE

Trophée offert par le CAB de Grand-Mère pour souligner le bénévolat d'une vie d'une personne impliquée dans des secteurs autres que le sport. De gauche à droite: Sylvie Gervais, d.g., CAB de Grand-Mère, Henriette Bellemare, bénévole récipiendaire, et Noëlla Gagnon, présidente du CAB de Grand-Mère.



INITIATIVES BÉNÉVOLES DANS LES ÉCOLES PRIMAIRES

Les élèves de l'enseignant Michel Marcotte de l'école Jacques-Cartier Notre-Dame de Lac-à-la-Tortue ont trouvé leur style de bénévolat par ces deux projets. Bravo!

Le Club des Petits déjeuners: Chaque jour, les élèves de 6<sup>e</sup> année s'impliquent bénévolement au Club des Petits déjeuners de l'école. (de gauche à droite: Marie Loup Beaulieu, Élizabéth Champoux, William Gauthier, Jonathan Courtoy, et Tom Cloutier)

Projet 2: Journal des étudiants: Initiative de la jeune Élizabéth Champoux, 6<sup>e</sup> année, et de son équipe pour la présentation mensuelle d'un journal dédié aux jeunes et qu'ils réalisent entièrement avec passion. (de gauche à droite: Jonathan Courtoy, Aurélie Bronsard, Élizabéth Champoux, William Muise et Tom Cloutier)

AVRIL



13 avril 2021 17h21

Partager

## Grand-Mère rend hommage à ses bénévoles

ROSIE ST-ANDRÉ

Le Nouvelliste

Article réservé aux abonnés

**Le Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère a rendu hommage à ses bénévoles en remettant quatre trophées de différentes catégories lors d'une activité spéciale organisée le 10 avril dernier à la salle communautaire de l'organisme. Ce sont deux bénévoles, un événement et un organisme qui ont été honorés.**

«Le but est de mettre en lumière ceux qui travaillent dans l'ombre toute l'année», soutient la directrice générale du CAB de Grand-Mère, Sylvie Gervais. C'est dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole, qui se tiendra du 18 au 24 avril, que l'évènement s'est déroulé en respect de la limite de 25 personnes possible dans un lieu public.

## AVRIL

C'est donc dans un décor de gala et une ambiance festive que la Caisse Desjardins du Centre-de-la-Mauricie a remis le trophée Événement de l'année à «L'anneau de glace de Lac-à-la-Tortue» du comité de bénévoles sentier Lac-à-la-Tortue et le prix Reconnaissance au CAB de Grand-Mère.



Remise du trophée Frank Gauthier. Sur la photo, de gauche à droite, Michel Angers, maire de la Ville de Shawinigan, la récipiendaire Liliane Bronsard et Gilles Garceau, grand Chevalier des Chevaliers de Colomb de Grand-Mère conseil 1209.

COURTOISIE

Mme Gervais a avoué que l'organisme ne s'attendait pas à recevoir le prix. «Caisse Desjardins nous a vraiment fait une surprise en nous l'attribuant. Personne ne le savait au sein du conseil d'administration, mais on était tous vraiment heureux », soutient-elle avec joie.

Les trophées Micheline M. Villeneuve, remis pour le bénévolat d'une vie dans tous les secteurs hormis le sport, et Bénévolat jeunesse ont été décernés par le CAB de Grand-Mère. Les récipiendaires sont respectivement Henriette Bellemare et Jeffrey Antonin Marcouiller de l'école secondaire du Rocher.

Quelques jours avant l'évènement, la Ville de Shawinigan et les Chevaliers de Colomb de Grand-Mère conseil 1209 avaient remis le trophée Frank Gauthier pour le bénévolat d'une vie dans le secteur du sport. C'est Mme Liliane Bronsard qui a été couronnée.

Cette activité spéciale voit le jour en remplacement du Gala hommage aux bénévoles qui a normalement lieu chaque année avec l'habitude



d'accueillir environ 400 personnes. En raison des mesures sanitaires, c'est dans l'intimité que s'est réalisée la remise de prix.

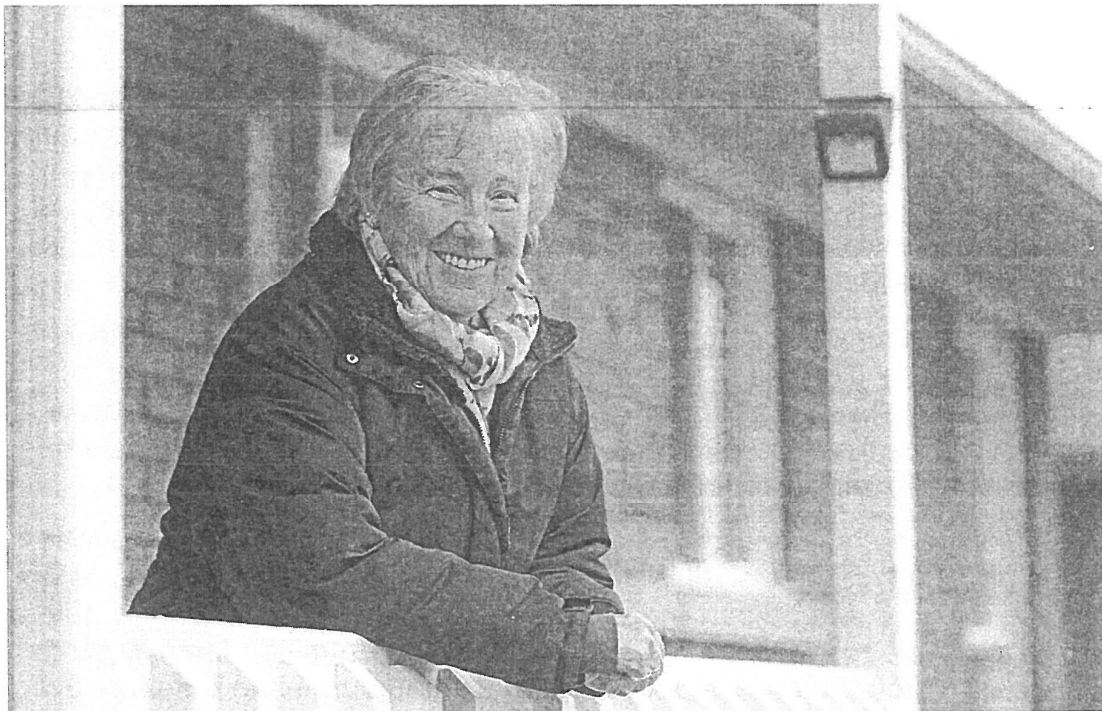
**Et ce n'est pas fini**

Du 19 au 21 avril inclusivement, 40 autres bénévoles auront la chance de se faire honorer par les organismes dans lesquels ils sont impliqués. La salle communautaire du CAB de Grand-Mère accueillera les personnes impliquées dans le respect des consignes en vigueur.

AVRIL

26 avril 2021 3h00 Mis à jour à 6h00  
Partager

## Le bénévolat, la passion d'une vie pour Henriette Bellemare



ROSIE ST-ANDRÉ  
Le Nouvelliste

Article réservé aux abonnés

**«Avec mon bénévolat, j'ai réalisé un rêve de jeunesse qui était de faire du travail de bureau.»** Passionnée des chiffres depuis son jeune âge, la Shawiniganaise Henriette Bellemare s'est impliquée toute sa vie dans sa communauté en tant que secrétaire, trésorière, publiciste et correctrice. Mère de famille et ancienne professeure d'école, le bénévolat constituait un complément à sa vie.

«L'enseignement était un milieu plus rigide, même si j'adorais les enfants. Aller faire du travail de bureau et de la comptabilité, c'était une passion pour moi. Ça me permettait de sortir de ma routine», raconte celle qui compte encore de nombreuses implications à l'âge de 84 ans. La semaine dernière, elle a été honorée par le Centre d'action bénévole de



Grand-Mère avec le trophée Micheline M. Villemure, récompensant le bénévolat d'une vie dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole.

«Jamais je n'aurais pensé le recevoir! C'est vraiment impressionnant pour moi, mais je suis très heureuse et reconnaissante. Tout ce que j'ai fait pendant ma vie, je le faisais par passion, pour me sentir utile à la société et rendre service. Juste avoir le retour des gens de la communauté, c'était une paie en soi.»

#### **Des chiffres, elle en mange**

Depuis 40 ans, elle œuvre à titre de trésorière, secrétaire et publiciste à l'Afféas Saint-Jean-Baptiste. Encore aujourd'hui, elle continue de produire des rapports chaque mois pour l'organisme. «Les chiffres, les chiffres, c'est ma passion! Cette implication entretient mon désir de jeunesse. Si j'avais pu, j'aurais continué mes études pour devenir comptable», s'exclame-t-elle.

Son amour pour ce domaine s'est éveillé alors qu'elle était à l'école à Saint-Louis-de-Gonzague et qu'elle avait un cours relatif à la matière. «On faisait de la sténographie, de la dactylographie, de l'anglais, de la comptabilité et j'aimais tellement ça, dit-elle avec passion. Je savais ce que je voulais faire dans la vie, c'était ça.»

Toutefois, à ce moment, ce n'était pas le désir de son père. Les jeunes filles étaient bien vues si elles devenaient des maîtresses d'école, ce qui l'a menée à 17 ans de carrière en tant qu'enseignante au primaire. Elle a également été responsable de service de garde en milieu familial par la suite. «Ça a été 25 ans de pur bonheur. J'ai toujours aimé travailler avec les jeunes et j'ai la chance de le faire encore. Je relis leurs lettres au CAB de Grand-Mère pour le Courrier des jeunes.»

La situation de la pandémie l'empêche de s'impliquer comme elle le voudrait. «Ça me rend bien malheureuse cette affaire-là. Je ne suis pas une femme qui est faite pour rester à la maison. J'aime échanger avec le public, pas rester 24 h sur 24 dans ma maison, même si je l'aime beaucoup, confie-t-elle. J'ai juste hâte que tout ça finisse pour recommencer.»

#### **Une vie heureuse**

Le Cégep de Shawinigan lui a offert sa première opportunité de secrétaire, alors que son fils y étudiait. Par la suite, elle a enchaîné les associations, en restant toujours dans les mêmes rôles. L'Éveil féminin, la paroisse Saint-Georges, le CHSLD Lafèche ainsi que le CAB de Grand-mère ont tous bénéficié de la générosité de cette dame.





## AVRIL

Tous ces endroits ont souligné l'excellent travail, l'honnêteté et le perfectionnisme de Henriette Bellemare. Aujourd'hui, elle regarde en rétrospective ce qu'elle a accompli avec émotions. «C'est une grande satisfaction pour moi de regarder à quel point ma vie est complète. La déception que j'ai eue quand j'étais jeune de ne pas faire ce que je voulais, j'ai pu la combler en faisant du bénévolat. J'ai eu des beaux enfants qui sont devenus des adultes. Je ne pourrais pas être plus heureuse», conclut-elle.

AOÛT

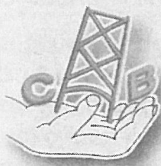
**PARTENARIAT IMPORTANT  
POUR UNE RENTRÉE SCOLAIRE RÉUSSIE  
ET UN SOUTIEN ALIMENTAIRE AUX FAMILLES**

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère remercie la **Société St-Vincent-de-Paul de Shawinigan** qui, par son projet **Opération Bonne Mine**, offre un bon de 50\$ à chacune des familles desservies par nos 2 comptoirs alimentaires pour l'achat de matériel scolaire et une carte cadeau de 25\$ à tous les utilisateurs pour l'achat de denrées. Ce partenariat se prolonge également tout au long de l'année par la bonification des paniers de distribution pour une valeur totale de 10 000\$.

*Un partenariat important pour notre communauté !*

**LE COMPTOIR ALIMENTAIRE DE LAC-À-LA-TORTUE  
ET ST-GEORGES**  
et  
**LE COMPTOIR ALIMENTAIRE DE GRAND-MÈRE**  
deux ressources essentielles du CAB de Grand-Mère pour assurer la  
sécurité alimentaire des gens vulnérables.

**Légende de la photo (de gauche à droite) :**  
Alain Boisvert, président Société  
St-Vincent-de-Paul de Shawinigan  
Sylvie Gervais, d.g. CAB de Grand-Mère  
Gaétan Mayer, coordonnateur général  
Société St-Vincent-de-Paul de Shawinigan



*Centre d'action bénévole  
de Grand-Mère*

Pour plus d'information,  
contactez-nous au

**819 538-7689** poste 4.

Hebdo du St-Maurice - 22 Sept. 2021

# Dix personnes inspirantes mises en lumière dans des hologrammes

**BERNARD LEPAGE**

blepage@hebdodustmaurice.com

**INSPIRATION. Voulant mettre en lumière les actions de dix Shawiniganais qui sont des inspirations dans leur entourage, la Communauté entrepreneuriale de Shawinigan (CES) a lancé une campagne originale au cours de laquelle les silhouettes mouvantes de ces gens inspirants sont projetées à l'intérieur d'hologrammes.**

Ayant recours au service de l'entreprise shawiniganaise Hologo spécialisée dans la diffusion d'images et d'animations holographiques 3D, la CES a enregistré dix capsules vidéos d'une quinzaine de secondes chacune qui ont été ensuite intégrées dans dix projecteurs d'hologrammes.

Selon un horaire déjà établi, ces projecteurs, ressemblant à des ventilateurs sur pied, seront installés d'ici la mi-décembre dans une vingtaine de lieux publics à Shawinigan. Chaque projecteur diffuse en boucle chacune des vidéos des dix personnes inspirantes identifiées uniquement par leur prénom.

« Nous sommes allés chercher des personnes qui inspirent par leurs actions, a expliqué la coordinatrice de la CES, Karine Genest. Des gens de tous les horizons, d'une bénévole de 81 ans à une jeune entrepreneure de 11 ans. On voulait des gens qu'on ne voit pas tous les jours. »

Les personnes inspirantes choisies sont Dr Sébastien Burelle (médecin impliqué, auteur et animateur de capsules web), Alexia Houle (jeune

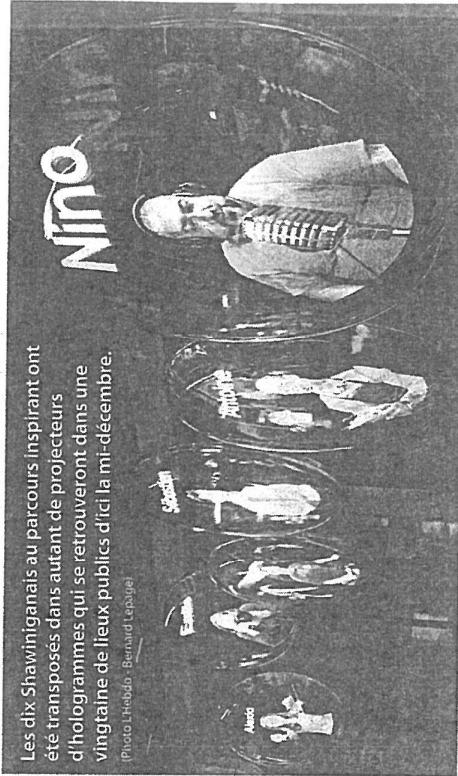
entrepreneure de 11 ans), René Veilleux (famille d'accueil pour les chiens MIRA), Émilie Duchesne (artiste photographique et instigatrice de plusieurs projets culturels), Raphaël Duplessis (citoyen au parcours inspirant et ambassadeur pour Shawinigan), Julie Pettitclerc (enseignante qui valorise les projets entrepreneuriaux scolaires), Nino Mancuso (créateur de l'événement Shawicon), Antoine Champoux (entrepreneur impliqué dans le développement de sa ville), Louise Toutant Gervais (bénévole depuis plus de 30 ans au Centre d'action bénévole de Grand-Mère) et Donald Marchand (entraîneur de badminton).

Prenant la parole au nom des dix Shawiniganais inspirants, le Dr Burelle a dit souhaiter que cette campagne puisse en inspirer d'autres à passer à l'action. « Soyez le changement que vous voulez voir dans le monde », a terminé le médecin en citant Gandhi.

Les hologrammes circuleront au cours des trois prochains mois au Centre d'entrepreneurat Alphonse Desjardins de Shawinigan, DigiHub, Plaza de la Mauricie, école secondaire Val-Mauricie, Séminaire Sainte-Marie, Cégep de Shawinigan, école Saint-Charles-Garnier, Château Bellevue, Centre des Arts de Shawinigan, Clinique médicale GMF de l'Énergie, Librairie Poirier, Néofit, Place Biermans, Épicerie Sensee, Auberge Gouverneur, Vallée du Parc, Bibliothèque de Shawinigan, Tourisme Shawinigan et au 2800 du Parc. Quelques plages horaires sont encore disponibles pour les intéressés.

Les dix Shawiniganais au parcours inspirant ont été transposés dans autant de projecteurs d'hologrammes qui se retrouveront dans une vingtaine de lieux publics d'ici la mi-décembre.

(Photos: Hobblo - Bernard LePage)



SEPTEMBRE

SEPTEMBRE

La journée internationale des aînés 1<sup>er</sup> octobre 2021  
Reconnaissons l'apport important des aînés et prenons soin d'eux!



Une ressource précieuse pour le maintien à domicile des aînés et une ressource de choix pour les aînés en action!

Nos services maintien à domicile adaptés aux règles sanitaires:

- Popote chaude et congelée • Accompagnement-transport
- Visites et appels d'amitiés • Soutien à l'épicerie
- Programme P.A.I.R.

**Nouveauté :** Une travailleuse de milieu est entièrement dédiée aux aînés.  
**Son nom :** Louise Vincent 819 538 7689 poste 6.

Impression et plastification gratuites du passeport vaccinal

Pour plus d'informations  
contactez-nous au  
**819-538-7689 poste 6.**  
info@cabgm.org,  et www.cabgm.org

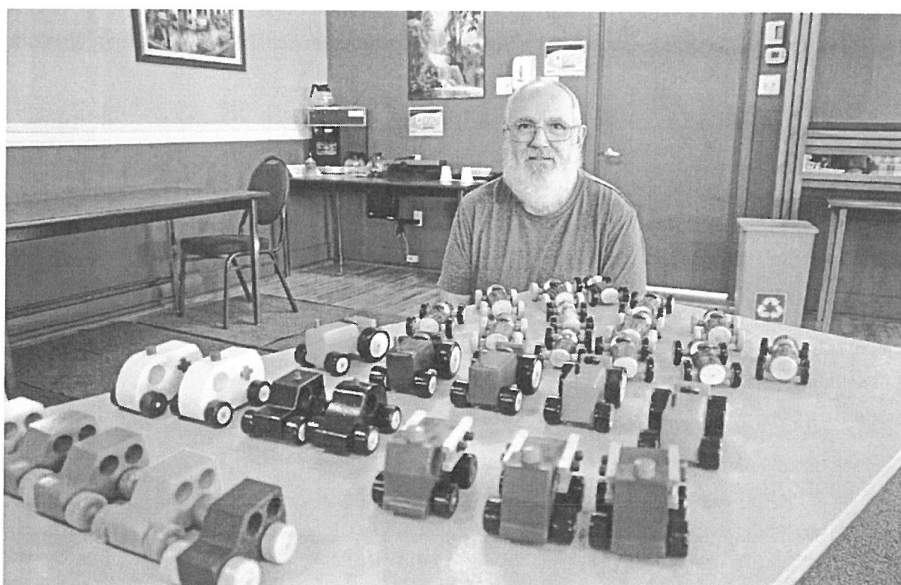
NOVEMBRE

## Pierre Dupont: l'ébéniste en chef de l'Atelier des Farfadets

Le 30 novembre 2021 – Modifié à 14 h 52 min le 29 novembre 2021



Par Bernard Lepage



Pierre Dupont mettait en moyenne 3h30 pour fabriquer une voiture mais certains modèles comme la bétonnière lui prenaient plus de temps. (Photo : (Photo L'Hebdo - Bernard Lepage))

**GÉNÉROSITÉ.** Une scie à ruban, un tour à bois et une perceuse. C'est avec ces trois outils et beaucoup de patience que Pierre Dupont a réussi à transformer des retailles de bois en une collection de magnifiques jouets pour enfants...

Le 24 novembre dernier, ce machiniste à la retraite de l'usine Laurentide s'est emmené dans les locaux du Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère avec un cadeau grandiose: soixante-deux petites voitures fabriquées à la main que l'Atelier des Farfadets distribuera à de jeunes enfants lors de sa distribution des cadeaux de Noël.

Des patrouilles de police aux autobus aux ambulances en passant par des camions de pompiers, des tracteurs, des bétonnières et des voitures de course. L'ensemble est impressionnant et fascine autant les jeunes que les adultes.

« Je m'ennuyais de mon petit-fils pendant la pandémie. J'avais du bois qui traînait et au lieu de le jeter au feu, j'ai eu l'idée de lui fabriquer des jouets pour Noël l'an dernier. Quand j'ai vu ses yeux et son sourire lorsqu'il a déballé son cadeau, je me suis dit qu'il y en a qui ont moins de chance. C'est comme ça que j'ai décidé de continuer à en faire et de les offrir à l'Atelier des Farfadets », raconte cet artisan à la barbe blanche qui n'est pas sans rappeler un autre barbu célèbre.

## NOVEMBRE

Pierre Dupont utilise généralement du bois mou pour fabriquer les carrosseries de ses voitures mais le bois noble est employé pour d'autres parties. Les roues par exemple seront extraites de rebus d'hêtres, de chênes ou d'ormes.

Il faut voir aussi ces camions dont le fardier sort d'un bois de vinaigrier. Ou bien celui-ci, en deux teintes, résultat d'un laminage de noyer noir et de pommier. Même l'essieu des véhicules est en bois. « La première chose que les enfants vont regarder, c'est si les roues roulent et bien sûr, elles roulent, car ces voitures sont faites pour s'amuser », sourit Pierre Dupont.



Des jouets bien sûr mais on ne peut s'empêcher de penser à des objets de décoration en même temps tant ils sont beaux.

De rondins d'érable de Pennsylvanie d'un peu plus d'un pouce de diamètre, le généreux artisan a réussi à créer une flotte de véhicules de course dont on croirait des répliques des véhicules utilisés dans l'émission Les Pierrafeu (The Flintstones). « C'est un bois avec une belle écorce et je me disais qu'en la gardant, ça ferait des beaux motifs sur les autos », explique Pierre Dupont qui dit tenir son talent d'ébéniste du côté paternel. « Mon père mais aussi ma grand-mère était vraiment talentueux », dit-il.

Ce don offert à l'Atelier des Farfadets a tellement ému Sylvie Gervais, directrice générale du CAB de Grand-Mère, qu'il aura droit à un traitement particulier à l'intérieur des boîtes cadeaux qui seront remises aux enfants dans quelques semaines. « Ils seront mis dans un sac avec un petit mot d'explication pour que les parents sachent que ça vient d'un artisan de Saint-Georges et que tout a été fait à la main. »

Quant à Pierre Dupont, il ne ferme pas la porte à récidiver l'an prochain. Ses talents d'ébéniste sont souvent mis à profit par les gens de son entourage mais de savoir qu'une cinquantaine de jeunes enfants auront bientôt la même réaction que son petit-fils il y a un an l'incite à commencer à mettre des retailles de bois de côté dès maintenant...



## FOURNISSEUR OFFICIEL DU PÈRE NOËL

Une scie à ruban, un tour à bois et une perceuse. C'est avec ces trois outils et beaucoup de patience que Pierre Dupont a transformé des retailles de bois en une collection de magnifiques jouets pour enfants...

PAGE 3

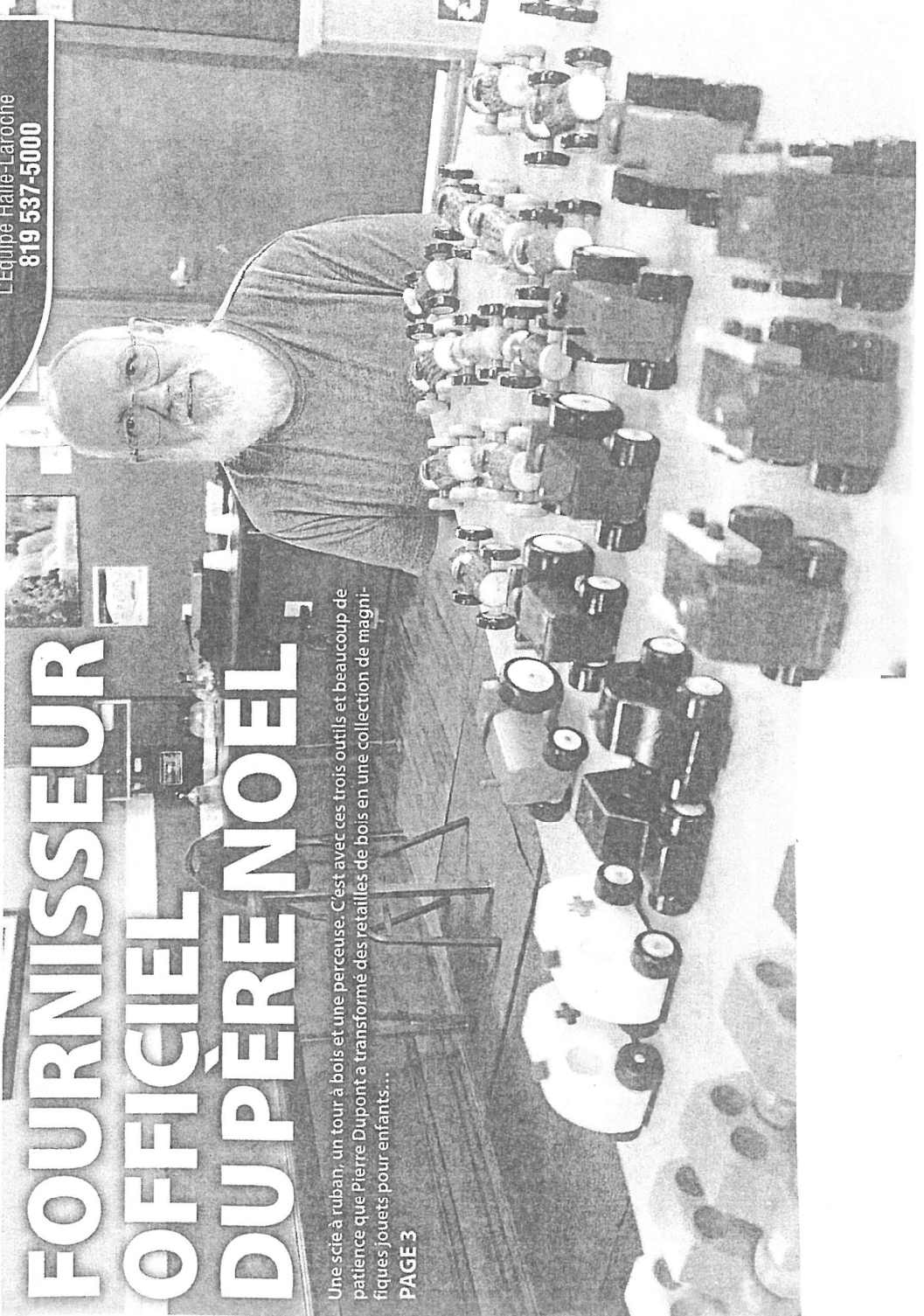
DÉCEMBRE

Photo L'Hebdo - Bernard Lepage

**RE/MAX**  
Agence immobilière | Franchisé  
Indépendant et Autonome de  
DE FRANCHEVILLE RE/MAX Québec inc.

L'Équipe Hallé-Laroche  
**819 537-5000**

>313574



DÉCEMBRE

36<sup>e</sup> édition  
BONNE JOURNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES !  
5 décembre 2021

C'est  
grâce à  
vous!

**Merci de colorer nos vies !**

Merci aux bénévoles  
ces gens de cœur et d'action qui  
illuminent nos vies !  
Avec vous, tout devient possible!

Vous voulez devenir bénévole?  
Contactez-nous  
au 819 538 7689 poste 1.



Centre d'action bénévole  
de Grand-Mère

L'HEBDO DU ST-MAURICE - www.lhebdo.stmaurice.com - Le 1 décembre 2021 - 9



Hebdo du St-Maurice - 8 déc. 2022



Sur la photo, on aperçoit Réal Mélançon et Alexis Bordeleau, bénévoles à l'âge d'or du Rocher, Sylvie Gervais du CAB Grand-Mère, Cécile Marcouillier-Chicoine, présidente de l'association des bénévoles du centre Lafleche, et Manon DeMontigny de la Fadoq Mauricie. (Photo L'Hebdo - Patrick Vaillancourt)

## L'importance de reconnaître les bénévoles

**PATRICK VAILLANCOURT**

[pvaillancourt@lhebdojustmaurice.com](mailto:pvaillancourt@lhebdojustmaurice.com)

**COMMUNAUTÉ.** La Journée internationale des bénévoles a eu lieu le 5 décembre dernier et la Coalition Force Aînés a lancé le message de l'importance de reconnaître le travail des bénévoles, surtout dans le contexte que l'on connaît.

La table d'action et concertation aînés regroupe une quinzaine d'organismes du milieu qui oeuvrent auprès des aînés en Mauricie afin de briser l'isolement de ces personnes.

D'une part, la directrice du Centre d'action bénévole de Grand-Mère Sylvie Gervais affirme que certaines personnes ont poursuivi leur implication malgré la pandémie, et d'autres ont cessé leurs activités par crainte ou par une perte d'autonomie suite au premier confinement.

« Pour nous, c'est une centaine de bénévoles de moins que nous avons aujourd'hui comparativement à avant la pandémie. On souhaite dire merci à

tous ces gens. On a pu remarquer un élan de solidarité dans la population shawiniganaise. Les services de maintien à domicile sont restés parce qu'on sait qu'ils sont des services essentiels. Je compare nos bénévoles à des conquérants. On avait un adversaire de taille, mais nos conquérants ont su rester en place. Il fallait avoir du cœur au ventre. »

Mme Gervais ajoute que deux enjeux sont au cœur des bénévoles qui continuent à donner de leur temps : la sécurité avec les mesures sanitaires et la reconnaissance des bénévoles.

Pour Manon DeMontigny, de la Fadoq Mauricie, elle fait le constat que certains bénévoles n'ont pas pu poursuivre leurs activités dues à leur âge et leur état de santé. « Certains bénévoles ont dû s'isoler et repenser à leurs implications et leurs engagements. Le défi de recrutement demeure au cœur de la mission des organismes. »

Le bénévolat au Québec, c'est 2 millions de bénévoles, c'est 268 millions d'heures, c'est 5,6 milliards de dollars par année comme contribution.

Hebdo du St-Maurice - 22 déc. 2021



# Meilleurs vœux

# 2022

## Les farfadets poursuivent leur mission

**PATRICK VAILLANCOURT**

[pvailancourt@hebdostmaurice.com](mailto:pvailancourt@hebdostmaurice.com)

**SHAWINIGAN.** Tout comme l'an dernier, les farfadets du Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère ont poursuivi leur mission de restauration de jouets pour qu'ils soient remis à des enfants dans le besoin.

Question de respecter les normes sanitaires, les farfadets ont travaillé en plus petits groupes. « C'a fonctionné comme l'an passé en plus petits groupes à cause de la Covid, explique la directrice du CAB de Grand-Mère Sylvie Gervais. On a fait à la livraison seulement par les pompiers cette année. On espère l'an prochain que nos bénévoles pourront participer à la livraison. »

M<sup>me</sup> Gervais a souligné les nouvelles collaborations avec la Maison citoyenne de la famille de Shawinigan et avec l'école aux adultes Mia place au soleil.

Ce sont une vingtaine de bénévoles qui contribuent au succès de l'atelier des farfadets avec une implication de 6100 heures pour trier, laver, réparer, peindre les jouets et pour repiser les vêtements chauds. Pas moins de 34 familles et 76 enfants ont profité d'un paquet cadeau comprenant des vêtements chauds, un camion en bois fabriqué par Pierre Dupont, et bien entendu, de nombreux jouets.

Il faut aussi noter l'implication de divers organismes pour la réussite de l'atelier des farfadets : l'Aréop St-Jean-Baptiste, l'Artisanat St-Paul, le Cercle des fermières Le Rocher, les pompiers de la Ville de Shawinigan, les Chevaliers de Colomb de Grand-Mère, le magasin Hart, les Cataractes de Shawinigan, Gestion Construction Steeve Doucet et le Salon d'atelier d'art.



Sur la photo, on aperçoit devant la directrice Sylvie Gervais, entourée des bénévoles Hélène Muise, Louise Jacques, et Louise T. Gervais. Hebdo Patrick Vaillancourt

DÉCEMBRE

FÉVRIER



Centre d'action bénévole  
de Grand-Mère

# SERVICE D'IMPÔT

## DU 1ER AU 31 MARS 2022

### Sur rendez-vous seulement

#### Revenu admissible

- 30 000\$ personne seule
- 35 000\$ couple

#### Critères à respecter

- Aucun travail autonome
- Aucun décès
- Aucune faillite

### Inscription

À partir du 21 février

Veillez prendre rendez-vous  
en téléphonant à Julie Boisvert  
au 819-538-7689, poste 4

Contribution volontaire de 5\$  
par personne par année d'imposition

Hebdo ST-Maurice 16 fév. 2022

3348144

MARS



Centre d'action bénévole  
de Grand-Mère

**LE SERVICE DE POPOTE DU CAB DE GRAND-MÈRE...  
ACTIF DEPUIS 46 ANS.**

Une ressource essentielle pour assurer le maintien à domicile  
des personnes en perte d'autonomie ou en convalescence ;  
et

Apporter un soutien important aux personnes proches aidantes.

- Service de repas chauds cuisinés et livrés par notre équipe bénévole.
- Menus diversifiés et équilibrés.
- Possibilité repas congelés
- Comprend le repas principal au coût de 5\$.

**Territoire desservi :**  
secteurs Grand-Mère,  
St-Georges,  
Lac-à-la-Tortue et  
St-Jean-des-Piles

Pour devenir bénévole  
ou pour recevoir le service,  
contactez-nous au  
**819 538-7689 poste 2.**

>354449

Hebdo ST-Maurice - 23 mars 2022

## MARS

Hebdo ST-Haurier - 23 Mars 2022



Depuis maintenant quatre ans, Mme Marguerite Gélinas reçoit hebdomadairement la visite des bénévoles de la Popote du CAB de Grand-Mère. Elle est ici entourée de la directrice générale Sylvie Gervais et de la bénévole Cécile Gauthier. Photo L'Hebdo - Bernard Lepage

Semaine québécoise des popotes roulantes  
du 20 au 27 mars

## Le défi de cuisiner et livrer des repas à 5 \$

**BERNARD LEPAGE**  
blepage@hebdo.stmaurice.com

**SOLIDARITÉ.** Malgré le panier d'épicerie et le prix de l'essence qui atteignent des niveaux record, la Popote du Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère demeure toujours présente, mais surtout pertinente après ses premières livraisons il y a 46 ans.

Dans le cadre de la Semaine québécoise des popotes roulantes du 20 au 27 mars, L'Hebdo a suivi un groupe de bénévoles, de la cuisine du CAB jusqu'à l'appartement d'une des 88 personnes en perte d'autonomie qui bénéficient de ce service chaque semaine.

Reconnu comme service essentiel par la santé publique durant la pandémie, le service de Popote n'a jamais cessé de desservir la clientèle durant cette période. « Parce que les aînés de plus de 65 ans devaient demeurer chez eux, il nous a fallu s'ajuster pour respecter les consignes sanitaires avec une main-d'œuvre bénévole réduite, ce qui nous a contraints à offrir uniquement des repas congelés jusqu'au mois d'août 2021 », explique Sylvie Gervais, directrice générale du CAB de Grand-Mère.

Depuis septembre dernier par contre, l'offre de repas chauds est de retour au grand bonheur des clients. « La grande majorité de nos bénévoles sont revenus et quelques bénévoles, arrivés pendant la pandémie, sont demeurés », poursuit-elle.

Malgré ce contexte difficile, le bilan de la Popote du CAB de Grand-Mère demeure impressionnant. À la fin de l'année financière 2020-2021 le 31 mars dernier, en plein cœur de la pandémie donc, c'est un total de 4625 repas qui avaient été cuisinés puis distribués par une soixantaine de bénévoles auprès de 88 personnes. « Nous avons deux critères, indique Sylvie Gervais. La personne doit être en perte d'autonomie et ne pas pouvoir compter sur un entourage proche pour lui venir en aide. »

### UN REPAS ET UN DESSERT POUR 5 \$

Des repas chauds sont livrés en avant-midi deux fois par semaine et une fois par mois, les clients de la Popote peuvent se faire livrer douze repas congelés. Chaque repas coûte 5 \$ seulement, ce qui est bien inférieur à la moyenne de 6,26 \$ tel que le dévoilait

récemment le Regroupement des Popotes roulantes du Québec.

« Nous sommes en réflexion à ce sujet. Le 5 \$ sert uniquement à nous autofinancer pour acheter d'autres provisions. Mais l'épicerie coûte de plus en plus cher et nous accordons 45¢ du kilomètre à nos bénévoles responsables du transport alors que l'essence dépasse le 1,80 \$ du litre », souligne la directrice, précisant que l'achat auprès des fournisseurs locaux est une valeur dont on ne déroge pas au CAB de Grand-Mère.

Comme 6 popotes roulantes sur 10 au Québec, le CAB de Grand-Mère fonctionne à l'ancienne, c'est-à-dire que ce sont des bénévoles qui préparent les repas. Chez les autres, on recourt à des traiteurs pour assurer le service. « C'est uniquement à cause de ça que nous sommes en mesure d'offrir nos repas à 5 \$ », indique Sylvie Gervais.

### UN BÉNÉVOLAT QUI VALORISE

Alors que la coordonnatrice de la Popote, Tina Leblanc, s'assure d'avoir sous la main tous les ingrédients, les bénévoles arrivent dans la cuisine vers 8 h le matin afin d'être certains que les repas chauds soient prêts pour la livraison aux alentours de 10 h. À partir de là, des duos composés d'un(e) chauffeur et un(e) baladeur entrent en scène.

« C'est très valorisant comme bénévolat. On reçoit plus que ce qu'on donne », explique Cécile Gauthier qui assure le transport des repas depuis maintenant 27 ans. « Quand je suis arrivée dans la région, je ne connaissais pas personne. Le bénévolat m'a permis de me créer un réseau d'amis qui me ressemblent. » À ses côtés, Margot Gervais abonde. « Les gens en ont besoin et c'est en ce faisant ce bénévolat que je l'ai réalisé plus que jamais », indique celle qui est impliquée dans la Popote depuis plus de vingt ans.

Arrivée chez Marguerite Gélinas, Cécile Gauthier et Sylvie Gervais sont accueillies chaleureusement. « C'est merveilleux ces repas-là. Ils ont préparés avec amour. Je tiens à remercier le CAB et les bénévoles parce que c'est important ce service. On perd de l'autonomie à notre âge », témoigne la dame de 88 ans qui confie une préférence pour les mets préparés avec des pâtes et du poulet. « C'est tout le temps bon pis ce n'est pas trop salé. Avec un repas, je mange deux fois », ajoute M<sup>me</sup> Gélinas qui termine la rencontre en suggérant à la directrice du CAB de Grand-Mère... d'augmenter ses prix.



# BÉNÉVOLES EN ACTION



**MERCI !**  
À TOUS POUR VOTRE  
SOUTIEN ...