



Centre d'action bénévole
de Grand-Mère

RAPPORT ANNUEL

2022
-
2023



fca  q

Fédération des
centres d'action bénévole
du Québec

Table des Matières

Introduction

Message de la Présidente	7
Message de la Direction	8
Mission	9
Philosophie et Champs d'action	9
Territoire / Accessibilité/ Faits saillants	9

Trois Champs d'action

Développement de l'action bénévole et communautaire	11
Soutien à la communauté	38
Gouvernance et vie associative	65
Sources de financement	76
Synthèse	77
Revue de presse 2022-2023	78



Introduction

Message de la Présidente



Cher(ère)s bénévoles,

Nous venons de vivre une belle année. L'isolement est chose du passé.

Voir des sourires exempts de masques, ça fait du bien au cœur. Les bénévoles et les clients étaient heureux de se retrouver comme par le passé.

« CHACUN DE VOUS EST IMPORTANT POUR QUE LE CAB DEMEURE EN BONNE SANTÉ »

Des changements dans l'équipe de travail n'ont aucunement brisé la solidarité qui règne au bureau. L'accueil est toujours aussi agréable et la bonne humeur est au rendez-vous.

Au CAB, on sait relever des défis. Les services fonctionnent très bien, les bâtiments sont en bon état, les finances sont bien administrées. Tout est en place pour une bonne continuité.

Je tiens à remercier les membres du conseil d'administration, les bénévoles et l'équipe de travail pour les réalisations effectuées ensemble durant l'année pour aider la communauté.

Maintenant que l'été arrive, profitez-en pour faire le plein d'énergie.

Chacun de vous est important pour que le CAB demeure en bonne santé.

Annie Vaugeois

Message de la direction



Cher(ère)s bénévoles,

C'est un plaisir pour nous de vous présenter le rapport annuel du Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère, pour l'année financière 2022-2023.

Quel bonheur pour nous tous d'avoir réalisé notre mission cette année dans un contexte moins critique de la pandémie. Une année presque normale avec le retour de nos activités et le fonctionnement régulier de nos services.

Toutes nos actions s'inscrivent à l'intérieur de chacun des trois champs d'action de notre mission qui sont : « Le développement de l'action bénévole et communautaire », « Le soutien à la communauté » et « La gouvernance et vie associative ».

Les membres bénévoles et la permanence du CAB ont réalisé avec brio notre mission qui est d'offrir un milieu de vie accueillant et sécuritaire à nos bénévoles et apporter un soutien aux personnes isolées, en perte d'autonomie et en situation de pauvreté.

Les principaux faits saillants de l'année sont sans contredit : la création de notre nouvelle image corporative, impliquant la refonte de notre affichage extérieure et du nouveau matériel promotionnel; le retour de nos services et des activités sociales de nos membres avec un fonctionnement presque normal après la pandémie; la tenue de plusieurs activités de reconnaissance pour souligner les anniversaires d'existence de différents services du CAB et le 45e anniversaire du CAB que nous n'avions pas pu souligner en 2021 en raison de la pandémie; également nos efforts de tous les instants pour recruter des bénévoles.

Merci à mes collègues de travail pour leur capacité d'adaptation devant les tâches à accomplir. Vous êtes des alliées incroyables pour faire face à des défis. Un merci spécial à Julie St-Pierre et Louise Vincent, pour leur passage professionnel au CAB, nous gardons un précieux souvenir de vous. Et bienvenue à Audray Lemay, notre nouvelle recrue en remplacement du congé de maladie d'une de nos collègues. Merci également aux membres du conseil d'administration pour votre professionnalisme, votre disponibilité et votre rigueur. Un merci spécial à Carmen Kiolet et Gilles Bellemare qui terminent leur dernier mandat au conseil d'administration. Ce fut un plaisir de travailler avec vous pour amener le CAB un peu plus loin dans sa mission.

À tous nos bénévoles, **MERCI d'être là**, vos actions font réellement la différence. Quelle belle famille nous formons. Soyons fiers du travail accompli. Bon été et au plaisir de tous vous revoir au retour des vacances. Bonne lecture !

Mission

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère a comme mission de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et susciter une réponse à des besoins du milieu.

Fondé en 1976, il est reconnu comme organisme de bienfaisance, lui accordant le pouvoir d'émettre des reçus de charité à ses généreux donateurs.

Philosophie et champs d'action

Au Centre d'action bénévole de Grand-Mère, la personne bénévole est le véritable maître d'œuvre et le premier partenaire. Sa force, liée à celle des autres bénévoles, fait du Centre une force d'humanisation et d'amélioration de la qualité de vie et du mieux-être de la population.

Pour le Centre, le bénévolat est un instrument de développement personnel et social et une source significative pour la population en besoin d'aide. Réalité sociale inestimable, l'action bénévole est reconnue, encouragée et valorisée par le Centre. Les valeurs véhiculées sont la justice, le partage, la valorisation, l'entraide, la dignité et la solidarité.

Les 3 champs d'action sont :

- 1er- Développement de l'action communautaire
- 2e- Soutien à la communauté
- 3e- Gouvernance et vie associative

Membres actifs du CAB

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère a une seule catégorie de membre, soit les bénévoles. Au 31 mars 2023, le CAB compte **245 membres bénévoles actifs**.

Territoire

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère dessert le territoire des secteurs : Grand-Mère, St-Georges-de-Champlain, Lac-à-la-Tortue et St-Jean-des-Piles de la Ville de Shawinigan pour une population de 22 606 habitants.

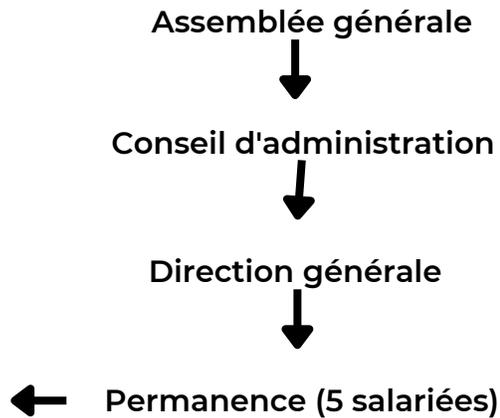
Accessibilité

Du lundi au vendredi, de 8 h 00 à 12 h 00 et de 13 h 00 à 16 h 00. Fermé le mois de juillet et deux semaines durant le congé des Fêtes. Boîte vocale et courriel accessibles en tout temps.

Faits saillants

Les principaux faits saillants de l'année sont : la création de notre nouvelle image corporative, impliquant la refonte de notre affichage extérieure et du nouveau matériel promotionnel; le retour de nos services et des activités sociales de nos membres avec un fonctionnement presque normal après la pandémie; la tenue de plusieurs activités de reconnaissance pour souligner les anniversaires d'existence de différents services du CAB et le 45e anniversaire du CAB que nous n'avons pas pu souligner en 2021 en raison de la pandémie; également nos efforts de tous les instants pour recruter des bénévoles.

ORGANIGRAMME



Coordonnatrice Clientèle démunie et Services administratifs
Coordonnatrice Clientèle Maintien à domicile
Coordonnatrice Courrier des Jeunes et responsable des communications
Coordonnatrice Service de Popote
Coordonnatrice Comptoir alimentaire de Grand-Mère

Nos service dans les 3 champs d'action

Développement de l'action bénévole et communautaire

- Promotion de l'action bénévole
- Publicité
- Identification et analyse des besoins sociocommunautaires
- Collaboration, soutien et concertation
- Représentation
- Accueil et orientation
- Formation et ressourcement
- Suivi et soutien dans l'action
- Activités de reconnaissance et activités sociales

Soutien à la communauté

- Accompagnement
- Activités d'intégration sociale
- Support alimentaire
- Formation, information et référence
- Soutien civique et technique
- Support psychosocial
- Support professionnel
- Support technique

Gouvernance et Vie associative

- Vie démocratique
- Gestion des ressources humaines
- Contribution de la communauté
- Soutien bénévole à la permanence
- Campagne de financement pour le CAB

Champ d'action 1:

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

LE DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE
COMPREND TOUTES LES ACTIONS VISANT À
FAIRE LA PROMOTION DU BÉNÉVOLAT ET À
SOUTENIR LES BÉNÉVOLES DANS LEUR
IMPLICATION.

- 1.1 Promotion de l'action bénévole
- 1.2 Soutien aux bénévoles

1.1 Promotion de l'action bénévole

	actions ou activités	personnes impliquées			heures bénévoles
		permanents	bénévoles	participants	
1.1.1 Promotion	40	5	62	2 603	444
1.1.2 Publicité	25	5	4	40 000 (inclus le rayonnement dans la population)	28
1.1.3 Identification et analyse des besoins	23	1	1	---	19
1.1.4 Collaboration, soutien, concertation	34	51	50	la population	450
1.1.5 Représentation	16	1	---	---	---
Total	138	5	117	42 603	941

1.2 Soutien aux bénévoles

	actions	bénévoles	permanents	heures bénévoles
1.2.1 Suivi et soutien dans l'action	12 rencontres + actions continues	125	5	250
1.2.2 Accueil et orientation	22	22	5	22
1.2.3 Formation et ressourcement	1	3+ utilisateurs comptoirs alimentaires	1	6
1.2.4 Activités de reconnaissance et social	13	406 (cab+milieu)	5	59
Total	48	556	5	337

1.1 Promotion de l'action bénévole

1.1.1 Promotion

Objectif : Sensibiliser la population, favoriser et faire valoir l'engagement social dans la réalisation d'actions bénévoles.

**COVID-19 – Pour une 2e année, ajustement des activités de la
Semaine de l'action bénévole (SAB) (24 au 30 avril 2022)
Thème : «Bénévolat, change la VIE!»**

En raison des restrictions sanitaires dû à la pandémie COVID-19, nous avons ajustés à nouveau nos activités de reconnaissance de la Semaine de l'action bénévole 2022 dans le respect des règles de la Santé publique. Une vidéo, réalisée par la directrice, est diffusée sur notre page facebook pour souligner la Semaine de l'action bénévole et informer la population des activités proposées.

Les activités présentées sont :

12 au 21 avril 2022- Activité « Reconnaissance- Jeunesse »

Organisée en partenariat avec les écoles primaires et la Ville de Shawinigan, cette activité vise à reconnaître et gratifier le bénévolat fait par la jeunesse de notre communauté.

Considérant les règles sanitaires encore existantes en prévention de la pandémie, pour une 2e année, nous avons fait la remise des certificats directement dans les écoles primaires pour souligner l'implication bénévole de 9 jeunes. Les écoles participantes sont Des Phénix, Dominique-Savio et Laflèche. Les jeunes honorés ont pu recevoir un certificat du député fédéral François-Philippe Champagne, de la députée provinciale Marie-Louise Tardif, et du CAB de Grand-Mère en plus d'articles promotionnels de la Semaine de l'action bénévole. De beaux partenariats pour promouvoir l'action bénévole chez les jeunes.

Bénévoles honorés : 9

Participants : 75



École Dominique-Savio



École Des Phénix



École Laflèche

Activité hommage aux bénévoles – 28ième Édition-

30 avril 2022- Après 2 ans d'attente en raison de la pandémie, la 28e édition du Gala hommage aux bénévoles a pu être présentée dans sa formule traditionnelle en présence, mais avec un nombre restreint, à la salle sérénité de Grand-Mère. Dans le respect des règles sanitaires encore omniprésentes nous avons pu accueillir 245 personnes. Tout un exploit que de remobiliser les bénévoles et les associations après la pandémie.

Au total, 40 bénévoles sont honorés par les organismes et 4 prestigieux trophées sont remis pour souligner des implications bénévoles exceptionnelles. Desjardins se joint à nous pour offrir des produits du terroir en cadeau aux bénévoles honorés ainsi que deux trophées. Également, la Ville de Shawinigan se joint aux Chevaliers de Colomb de Grand-Mère conseil 1209 pour offrir un trophée à une personne pour son bénévolat exceptionnel dans le domaine sportif. Pour leur part, le député fédéral François-Philippe Champagne et la députée provinciale Marie-Louise Tardif, ont remis à chacun des bénévoles honorés, un certificat de reconnaissance. Une belle solidarité du milieu pour reconnaître l'action bénévole dans notre communauté.

Bénévoles impliqués à l'organisation : 10
Permanence : 5

Participants : 245
Heures bénévoles : 100

Les récipiendaires des trophées décernés sont :

L'Événement de l'année : Trophée perpétuel offert par la Caisse Desjardins du Centre-de-la-Mauricie pour souligner les initiatives bénévoles qui contribuent à attirer de grandes foules sur notre territoire.

Événement récipiendaire : Les Sorties au Clair de Lune

Club de ski de fond et raquettes Le Rocher

Le Prix Reconnaissance : Trophée décerné par la Caisse Desjardins du Centre-de-la-Mauricie à une association bénévole pour son apport exceptionnel à la communauté.

Organisme récipiendaire : L'Âge d'or Le Rocher

Le Trophée Bénévolat-Jeunesse : Trophée décerné par le CAB à un(e) bénévole du niveau secondaire ou collégial pour son implication dans le milieu.

Jeune récipiendaire : M. Victor Lacerte

Présenté par l'école secondaire Du Rocher

Le Trophée Micheline M. Villemure : Trophée perpétuel décerné par le Centre d'action bénévole de Grand-Mère à un(e) bénévole pour son implication depuis plusieurs années dans tous les secteurs, sauf celui du sport.

Récipiendaire : Robert Montambault

Présenté par la communauté chrétienne de Ste-Flore

Le Trophée Frank Gauthier : Trophée perpétuel décerné par la Ville de Shawinigan en collaboration avec les Chevaliers de Colomb de Grand-Mère conseil 1209 à un(e) bénévole pour souligner son implication depuis plusieurs années dans le secteur sportif.

Exceptionnellement, il n'y a pas eu de remise cette année.



Récipiendaires des trophées 28e
édition
Gala Hommage aux bénévoles 2022

Gala Méritas de l'école secondaire du Rocher

1er juin 2022 - Activité reconnaissance présentée par l'école secondaire Du Rocher et à laquelle le CAB est un partenaire pour rendre hommage à des étudiants qui se sont distingués tout au long de leur année scolaire par leurs actions bénévoles. Le CAB a remis un certificat honorifique et du matériel promotionnel de la Semaine de l'action bénévole aux 9 élèves sélectionnés par les professeurs pour la qualité de leur implication bénévole respective. Ce partenariat permet au CAB de reconnaître l'implication bénévole des adolescents dans leur milieu et d'assurer une visibilité du CAB chez les jeunes. Félicitations aux jeunes honorés : Annabelle Ferron, Laurie Vézina, Camille Lepage, Jacob Asselin, Sarah Lepage, Marie-Soleil Matteau, Éloïse Gélinas, Morgan Michelet et Xavier Blouin.

Participants : 200

Prix Hommage bénévolat Québec- 26e édition

Novembre 2022- Notre organisme est porte-parole de ce Prix sur notre territoire pour reconnaître l'engagement bénévole des jeunes, des adultes et des organismes. Nous avons publié cette information sur notre page Facebook et notre site web.

Personnes rejointes sur facebook du CAB: 1 540 abonnés

Journée internationale des bénévoles

5 décembre 2022- Nous avons diffusé l'information sur le site facebook du CAB de Grand-Mère. Également, par l'intermédiaire du Regroupement des CABs Mauricie et Centre-du-Québec, une lettre ouverte a été publiée dans le quotidien le Nouvelliste.

Personnes rejointes sur facebook du CAB : 1540 abonnés

Le journal express « Le Cabotin »

Pour annoncer nos activités ou autres informations importantes durant l'année.

Afin de rejoindre les membres du CAB pour annoncer nos activités à venir ou toutes autres informations importantes durant l'année, le journal express « Le Cabotin » est créé. Cette édition express, est entièrement réalisée par l'équipe de travail.

Permanence : 2

Nombre de parutions : 15



NOUVELLE IMAGE POUR SOULIGNER SES 25 ANS

Le journal « Le Caboulot », est la revue annuelle des activités réalisées tout au long de l'année. Un bel outil de promotion de l'action bénévole. Il est remis à nos membres lors de l'assemblée générale annuelle du CAB. Ce journal inclus des photos, des chroniques spécialement réalisées par des bénévoles pour des bénévoles, et des nouvelles administratives du CAB. Le contenu est fourni par les bénévoles et l'équipe de travail tandis que la mise en page est réalisée par Julie St-Pierre, salariée du CAB. Une version papier est remise aux membres lors de notre assemblée générale annuelle.

Du nouveau cette année ! Pour souligner ses 25 ans, le journal Le Caboulot fait peau neuve avec une nouvelle mise en page et une page couverture attrayante grâce au talent de Julie St-Pierre en collaboration avec l'équipe bénévole du journal. Ce joyau fut dévoilé et remis aux membres le 6 juin 2022 lors de notre assemblée générale. Tous sont émerveillés de la métamorphose de cet outil d'information. Félicitations pour cette belle création !

Ce journal est envoyé à tous nos partenaires par courriel et est présent sur notre site web. Félicitations à Madame Carole Bédard, rédactrice en chef bénévole, et à toute son équipe bénévole pour l'excellent travail réalisé. Félicitations également à Julie St-Pierre, responsable du nouveau look du journal et de sa mise en page

Bénévoles : 8
Permanence: 1

Nombre de rencontres : 3
Heures bénévoles : 250
Tirage : 100



Conférences et rencontres d'information sur les services du CAB

Les conférences ont pour but de faire connaître la mission et les services du CAB auprès des organismes et partenaires de notre milieu. Une façon de promouvoir l'action bénévole autour de nous et faire découvrir le CAB.

24 mai 2022- CIUSSS MCQ- secteur Shawinigan- Visio-conférence Maintien à domicile

Présence à une conférence virtuelle pour expliquer nos services maintien à domicile aux intervenants du CIUSSS MCQ du secteur Shawinigan.

Permanence: 2

Personnes rejointes : 25

20 août 2022- Fête de la famille des Chevaliers de Colomb de Grand-Mère conseil 1209

Tenue d'un kiosque pour distribuer des peluches aux enfants présents par notre service l'Atelier des Farfadets. Belle façon de donner de l'information à la population sur ce service dédié aux enfants en situation de pauvreté.

Bénévoles : 8

Heures bénévoles : 32

Permanence : 1

Personnes rejointes : 500

16 et 17 septembre 2022- Rendez-vous 100% aînés Desjardins

Tenue d'un kiosque d'information pour expliquer nos services maintien à domicile.

Bénévole : 1

Heures bénévoles : 7

Permanence : 2

Personnes rejointes : 700

18 octobre 2022- CIUSSS MCQ- Salon des ressources maintien à domicile

Tenue d'un kiosque d'information au siège social du CIUSSS MCQ à Shawinigan pour informer les intervenants de nos services maintien à domicile.

Permanence : 2

Personnes rejointes : 30

8 février 2023- AFÉAS St-Georges

Conférence donnée aux membres de l'AFÉAS de St-Georges par la directrice générale du CAB afin de présenter la mission de notre organisme et les services offerts.

Permanence : 1

Personnes rejointes : 13

Visite des écoles primaires - Reprise des activités

Tout au long de l'année, des visites sont faites dans les six écoles primaires de notre territoire pour promouvoir l'action bénévole, faire connaître le CAB et présenter notre service Le Courrier des jeunes.

Les 6 écoles primaires de notre territoire sont :

Écoles Laflèche, Des Phénix et Ste-Flore du secteur Grand-Mère

École Dominique Savio du secteur St-Georges

Écoles Jacques-Cartier et Notre-Dame du secteur Lac-à-la-Tortue

Voici le détail des visites des classes :

Septembre 2022-

Tournée des classes de 3e à la 6e année par la coordonnatrice du service Le Courrier des jeunes accompagnée de différents bénévoles pour annoncer le retour du service et pour inviter les jeunes à écrire à notre équipe bénévole. Grâce à leur écoute, leur parole et leur approche, la tournée fut dynamique et a permis de rejoindre positivement les jeunes.

Élèves rejoints : 615

Bénévoles : 5

Permanence : 1

Classes visitées : 36

Heures bénévoles : 5

Janvier 2023-

En janvier de chaque année, une 2e tournée des classes dans les écoles est faite pour rappeler aux élèves que le Courrier des jeunes est de retour pour eux. Lors de cette tournée, les bénévoles du Courrier des Jeunes, jumelés 2 par 2, proposent un défi aux jeunes afin de les inviter à utiliser le service pour partager leurs peines, leurs joies ou leurs préoccupations. Bonne idée, puisque 72 jeunes ont répondu à ce défi.

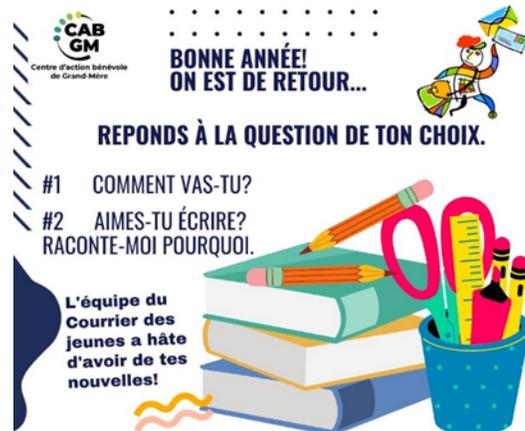
Élèves rejoints : 615

Bénévoles : 10

Permanence : 1

Classes visitées : 36

Heures bénévoles : 10

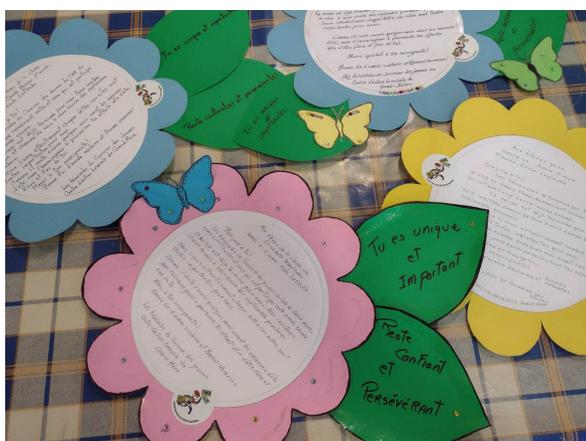


Mars 2023- Remise d'un bricolage aux 36 classes visitées pour remercier les jeunes d'avoir écrit au courrier durant l'année et leur annoncer le retour du service en septembre.

Initiative des bénévoles du service de concevoir un bricolage à l'intérieur duquel un message est adressé aux jeunes, aux enseignants et aux directions pour leur participation au Courrier des Jeunes. Ce bricolage fut remis en avril 2023 à la fin de la saison du Courrier des Jeunes par les bénévoles.

Bénévoles : 20
Classes visitées : 36

Heures bénévoles : 40



1.1.2 Publicité

Objectif: Faire connaître l'organisme pour en assurer la visibilité.

Matériel promotionnels

« *Recueil des meilleures recettes des bénévoles* » de la Popote Volante

Poursuite de la vente du recueil des meilleures recettes des bénévoles tout au long de l'année. Très apprécié, ce bel outil promotionnel est disponible en tout temps au coût de 15\$ au profit de la Popote Volante. Une belle façon de promouvoir le CAB et son service de Popote.

Épinglette à l'effigie du CAB

Poursuite de la vente des épinglettes au coût de 4\$ à tous nos membres afin que tous puissent la porter lors des activités du CAB. Un cadeau est remis lors de nos activités par tirage au sort parmi tous les membres qui portent cette épinglette. Une façon pour nous de développer le sentiment d'appartenance au CAB.

Nouvelle image corporative du CAB

30 août 2022- Dévoilement du nouveau logo du CAB de Grand-Mère lors du Pique-nique annuel des bénévoles. Ce logo fut créé par notre responsable des communications en collaboration avec les bénévoles de notre organisme. Il représente bien la synergie de nos membres et le dynamisme de nos actions dans la communauté.

De cette action, découle la production de nouveaux matériels promotionnels du CAB :

Feuillelet promotionnel, signet, oriflamme, abri promotionnel extérieur, casquettes, et le changement de nos affiches extérieures.



Dévoilement du nouveau logo

Médias écrits

La promotion de nos activités et l'annonce de nos besoins sont essentielles pour le bon fonctionnement de notre organisme.

Communiqués écrits

Communiqués émis dans les semainiers paroissiaux, l'Hebdo du St-Maurice, le quotidien Le Nouvelliste pour annoncer nos activités et transmettre le bilan de celles-ci.

Communiqués : 4

Population rejointe : Hebdo du Saint-Maurice : 12 000 personnes environ

Le Nouvelliste : 25 000 personnes environ

Publicité

Nous avons investi sur l'achat de publicité pour promouvoir nos services, faire connaître notre organisme et promouvoir l'action bénévole.

Voici les actions réalisées :

1. Semainiers des communautés chrétiennes de notre territoire-

Avril 2022 à mars 2023- Pour recruter des bénévoles et faire connaître nos services.

Population rejointe = 8 000 personnes environ

2. L'Hebdo du Saint-Maurice-

Population rejointe : 12 000 personnes environ

- **27 avril 2022- Publicité- Cahier spécial de 3 pages dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole**

Objectif : Mettre en valeur les 40 bénévoles honorés par les organismes au Gala hommage aux bénévoles et les 9 jeunes honorés des écoles primaires participantes dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole 2022. Un partenariat avec les élus de notre milieu et Desjardins rend possible ce projet pour promouvoir l'action bénévole.

- **11 mai 2022- Publicité- Annonce des récipiendaires des 4 trophées remis au Gala hommage aux bénévoles dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole.**

Objectif : Mettre en valeur les 4 récipiendaires des trophées remis au Gala hommage aux bénévoles du 30 avril 2022.

- **15 février 2023- Publicité - Inscription à notre service des impôts**

Objectif : Annoncer le début de notre service des impôts (1er mars au 31 mars 2023) et inviter les gens admissibles à prendre un rendez-vous.

3. Ville de Shawinigan- Affiche extérieure pour annoncer la SAB 2022

Installation de 2 affiches grand format dans des secteurs de la Ville de Shawinigan pour annoncer la Semaine de l'action bénévole 2022.

Reportages écrits et télévisés

Noovo TV

Population rejointe= 25 000 personnes environ en plus des réseaux sociaux

14 octobre 2022- Enregistrement d'un reportage sur notre collecte de denrées réalisée au profit de nos 2 comptoirs alimentaires sur les ondes de Noovo.

2 décembre 2022-

Enregistrement d'un reportage pour le téléjournal de Noovo sur la mission de l'Atelier des Farfadets à l'occasion de Noël et dans l'année.

Bénévoles : 4

Heures bénévoles : 2

Permanence : 2

Nous TV

Population rejointe= 25 000 personnes environ en plus des réseaux sociaux

11 novembre 2022-

Participation de la directrice du CAB comme invitée à l'émission « Les Entrepreneurs », animée par Claude Grenier sur les ondes de NousTv. Cette émission, d'une heure, a pour objectif d'exposer les défis de gestion d'une organisation. Le CAB a abordé l'augmentation des demandes, l'ampleur de la détresse des gens face à l'augmentation du coût des aliments et de l'hébergement, la difficulté de recruter des bénévoles et a fait la promotion des services du CAB.

17 novembre 2022-

Enregistrement vidéo pour promouvoir les services de Popote et l'Atelier des Farfadets sur les ondes de NousTv.

Bénévoles : 4

Heures bénévoles : 8

Permanence : 2

2 décembre 2022-

Enregistrement d'un reportage de 20 minutes pour diffusion dans tout le Québec sur les ondes de NousTv durant les Fêtes sur la mission de l'Atelier des Farfadets.

Bénévoles : 4

Heures bénévoles : 16

Permanence : 2

Hebdo du St-Maurice

Population rejointe= 12 000 personnes environ

22 mars 2023-Reportage de l'Hebdo du St-Maurice pour promouvoir notre service de Popote dans le cadre de la semaine québécoise des Popotes Roulantes, (19 au 25 mars 2023). Pour ce reportage, un couple bénévole de la Popote et une cliente ont témoigné de leur expérience respective.

Bénévoles : 3

Heures bénévoles : 2

Médias sociaux

Les activités du CAB et nos besoins en recrutement de bénévoles sont publiés sur notre page Facebook. De plus en plus cette page est visitée par la population et nos membres. Une belle vitrine pour rejoindre davantage de personnes. Citons entre autres :

24 avril 2022- Semaine de l'action bénévole

Publication du message du maire de la Ville de Shawinigan, des élus politiques et de la directrice du CAB pour lancer la Semaine de l'action bénévole (24 au 30 avril 2022)

1er octobre 2022- Journée internationale des aînés

Publication sur notre page facebook pour souligner la journée internationale des aînés.

9 février 2023- Enregistrement d'une vidéo pour promouvoir le service accompagnement-transport en collaboration avec Madame Colette Gauthier, bénévole du service.

Objectifs: Recruter des bénévoles et promouvoir le service.



J'aime : 1 362 personnes
Abonnés : 1 540 personnes

Conférences de presse présentées par le CAB

30 août 2022- Conférence de presse pour dévoiler le nouveau logo du Centre d'action bénévole de Grand-Mère.

Activité tenue au 2 800 du Parc lors du pique-nique annuel des membres en présence des élus et des 103 membres bénévoles présents.

13 décembre 2022- Point de presse du bilan de la 28e édition de l'Atelier des Farfadets et remise des dons par les partenaires.

Activité tenue en présence de 13 bénévoles de l'Atelier des Farfadets et des

Nouvelliste= 25 000 personnes environ

Hebdo du Saint-Maurice : 12 000 personnes environ

En plus des réseaux sociaux

1.1.3 Identification et analyse des besoins sociocommunautaires

Objectif : Effectuer des démarches comportant d'abord la cueillette de données permettant d'analyser les besoins d'une population, et identifier les facteurs, les moyens et les ressources appropriées pour répondre à ces besoins.

Actions posées par notre organisme

Avril 2022 à mars 2023- Table d'action concertation des aînés de Shawinigan (TACAS)- Les intervenants du CIUSSS MCQ en collaboration avec les organismes impliqués auprès des aînés à Shawinigan forment cette table. Les principaux enjeux sont l'isolement des aînés et la communication des ressources à ces personnes, notamment suite à la pandémie. La directrice participe à 1 sous-comité de cette table. Ces rencontres sont virtuelles en raison de la pandémie.

Rencontres : 3

Ce comité est le Projet pilote « menus travaux » appelé Bon Voisin

Pour briser l'isolement des aînés et assurer leur maintien à domicile, le projet pilote de mettre en place un nouveau service pour les aînés à Shawinigan concernant des menus travaux est toujours en analyse des besoins. Une première action a été posée auprès des HLM des secteurs Grand-Mère et de Shawinigan par la pose d'air climatisé et de lavage des fenêtres en mai 2022. Les clients sont satisfaits. Une analyse des besoins a été faite en décembre auprès d'aînés qui résident à la maison pour connaître leurs besoins. La mise en place du service demande une bonne analyse quant à son fonctionnement.

Rencontres : 3

Avril 2022 à mars 2023 - Comité sécurité alimentaire de Shawinigan (CSAS)

Présence de la directrice générale au comité de sécurité alimentaire de Shawinigan pour avoir une meilleure connaissance des ressources de sécurité alimentaire présentes à Shawinigan et analyser les besoins du milieu dans ce domaine en collaboration avec la Corporation de développement communautaire de Shawinigan.

De ce comité, découle un partenariat avec Shawi-récolte, un programme de cueillette de fruits et légumes amochés que nous pouvons transformer et distribuer dans nos deux comptoirs alimentaires. Plusieurs arrivages nous ont permis l'été dernier d'aider les clients de nos 2 comptoirs alimentaires.

Rencontres : 3



Avril 2022 à mars 2023- Comité de vitalisation et innovation sociale de la Ville de Shawinigan

Afin d'encourager la collaboration des élu-e-s de l'administration municipale et des partenaires du milieu, la Ville de Shawinigan a mis en place une démarche de mobilisation visant à définir collectivement les axes de vitalisation qui permettront d'améliorer les services à la population et la réalisation de projets ayant des impacts sociaux, économiques et environnementaux. Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère est heureux d'avoir été choisi pour siéger à ce comité.

La directrice est impliquée au comité d'analyse des différents projets proposés par les organismes afin de recevoir du financement pour la vitalisation de leur milieu.

Rencontres : 6

Avril 2022 à mars 2023- Comité Municipalité Amie des aînés de la Ville de Shawinigan (MADA)

La directrice du Centre d'action bénévole de Grand-Mère siège sur le comité MADA pour faire la mise à jour de la politique des aînés de la Ville de Shawinigan en présence de plusieurs partenaires en lien avec les aînés. De ce comité, une vaste consultation a eu lieu cette année afin de connaître le besoin des aînés actifs de notre communauté par des focus groupes sur différentes thématiques. La version finale de cette politique sera dévoilée au mois de septembre 2023. Participation de 8 bénévoles du CAB à une consultation dans le secteur Grand-Mère pour analyser les besoins des aînés sur les aménagements extérieurs dans la ville dans le cadre de la démarche Municipalité Amie des aînés.

Rencontres : 7

Heures bénévoles: 16

Bénévoles: 8

26 août 2022- Assurance Promutuel Portneuf

Le président de l'Assurance Promutuel du comté de Portneuf rencontre les CABs présents sur son territoire pour connaître les besoins des personnes en situation de pauvreté de notre milieu. Un partenariat financier est annoncé pour nous aider à répondre aux besoins en sécurité alimentaire et au maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie. Le montant de ce partenariat sera connu en avril 2023.

Rencontre : 1

Mars 2023- Projet IMPACT B

Collaboration du CAB de Grand-Mère à la mise en place du projet IMPACT B présenté par le CAB Trait d'Union au fonds de vitalisation et innovation sociale de la Ville de Shawinigan afin de favoriser le maillage entre les entreprises et les organismes pour pallier au manque de bénévoles. Une première rencontre a eu lieu en mars. Les organismes seront invités à faire part de leur besoin respectif en bénévolat pour un jumelage possible. Le projet devrait débuter en décembre 2023.

Bénévole : 1

Rencontre : 1

Permanence : 1

Heures bénévoles : 3

1.1.4 Collaboration, soutien, concertation

Objectif : Initier ou participer, de concert avec les partenaires du milieu, à des projets communs visant l'atteinte d'objectifs et de résultats collectifs favorisant le mieux-être de la communauté dans le respect de la mission et de l'autonomie de chacun.

Corporation de développement communautaire de Shawinigan (CDC)

Avril 2022 à mars 2023 - Participation de la directrice du CAB au sous-comité de la Corporation de développement communautaire de Shawinigan, soit le comité sécurité alimentaire de Shawinigan (CSAS). Une façon de collaborer au développement social de notre ville et de faire face aux défis rencontrés.

Regroupement des Centres d'action bénévole Mauricie et Centre-du-Québec

Avril 2022 à mars 2023- Participation de la directrice à ce regroupement. En plus d'être trésorière, elle participe au comité financement et au comité de ressourcement des membres.

Rencontres : 12

Guignolée des médias - 19 édition du CAB

1er décembre 2022 – Annuellement, le CAB s'associe à l'organisation régionale de La Guignolée des Médias pour amasser des fonds pour les communautés chrétiennes des secteurs Grand-Mère, St-Georges, Lac-à-la-Tortue, St-Jean-des-Piles de la Ville de Shawinigan et de la municipalité de Grandes-Piles pour préparer des paniers de Noël aux familles et individus en situation de pauvreté. En 2021, 1 100 paniers de Noël ont été fait grâce à la Guignolée des médias.

Cette année, une cinquantaine de bénévoles s'impliquent dans les rues à nos 3 points de collectes et les supermarchés IGA et MAXI pour recueillir les dons de la population. Ces bénévoles, de toutes générations, proviennent des communautés chrétiennes, de différentes organisations et du CAB.

Somme totale amassée : **14 377\$ et 990 kg de denrées non-périssables**. Tous ces dons en argent et en denrées ont été remis en totalité aux communautés chrétiennes concernés pour faire les paniers de Noël.

Un grand merci à la population, aux bénévoles impliqués, à nos partenaires, et aux élèves des 34 classes des écoles primaires de notre territoire qui ont amassé plusieurs boîtes remplies de denrées non-périssables pour faire un succès de cette activité. Un merci spécial à l'Âge d'or Le Rocher qui nous a accueilli dans son local pour trier les denrées reçus et faire le décompte de l'argent et à la Pizzeria 67 pour l'excellent souper offert à nos bénévoles. Une excellente collaboration.

Bénévoles : 50

Heures bénévoles : 450

Comité de gestion de la Maison du Citoyen de St-Georges

Avril 2022 à mars 2023- Participation de Monsieur Denis Mongrain, président du CAB de Grand-Mère, et bénévole à la Friperie communautaire du CAB, pour représenter le CAB au comité de gestion de la Maison du Citoyen de St-Georges, lieu qui abrite notre service. Ce comité permet aux organismes locataires de l'endroit d'échanger sur leur besoin respectif et veiller à l'entretien de la bâtisse. En raison de la pandémie, les rencontres n'ont pas reprises.

Autres organisations avec qui nous avons des collaborations :

1. AFÉAS St-Jean-Baptiste
2. Artisanat St-Paul
3. Association des proches aidants de l'Énergie
4. Centraide Mauricie
5. Centre d'entraide aux Rayons de Soleil
6. Chevaliers de Colomb de Grand-Mère conseil 1209
7. Dames charitables-Paroisse St-Paul
8. Députée de Laviolette/Saint-Maurice, Marie-Louise Tardif
9. Député fédéral de Saint-Maurice-Champlain, François-Philippe Champagne
10. École secondaire Du Rocher
11. Garage St-Onge Ford
12. Héma Québec
13. Maison Coude-à-Coude
14. Maison des Jeunes de St-Georges
15. Moisson Mauricie
16. Noël des Nôtres
17. Communautés chrétiennes de notre territoire
18. Service de sécurité incendie de la Ville Shawinigan
19. Société Saint-Vincent-de-Paul de Shawinigan
20. Ville de Shawinigan



1.1.5 Représentation

Objectif: Être le porte-parole de l'organisme, faire valoir ses points de vue, assurer une visibilité et défendre les intérêts liés à l'action bénévole auprès des instances appropriées.

Les activités de représentations ont repris suite à la situation pandémique moins critique. Voici la liste des événements auxquels notre organisme a participé de façon virtuelle ou en présence durant l'année.

- **19 mai 2022-Association J'ai mon appart-** Présence à la conférence de presse de l'ouverture officielle de l'immeuble J'ai mon Appart.
- **19 mai 2022-Députée Marie-Louise Tardif-** Présence à la remise des subventions annuelles.
- **25 mai 2022-Corporation de développement communautaire (CDC) de Shawinigan -** Présence à l'activité réseautage des membres.
- **26 mai 2022- Regroupement des Centres d'action bénévole Mauricie/Centre-du-Québec-** Assemblée générale annuelle virtuelle.
- **29 mai 2022- Moisson Mauricie- Présence au brunch bénéfique de Moisson Mauricie**
- **13 au 16 juin 2022- FCABQ-** Présence au colloque annuel et à l'Assemblée générale annuelle des membres.
- **24 août 2022- Rendez-vous 100% aîné Desjardins-** Présence à la conférence de presse pour le lancement officiel de l'événement.
- **14 septembre 2022- Corporation de développement communautaire (CDC) de Shawinigan-** Présence au déjeuner-rencontre avec les candidats de notre comté aux élections provinciales.
- **14 septembre 2022- Association des proches aidants de l'Énergie-** Présence à la conférence de presse pour souligner le 1er anniversaire de la Maison Gilles Carles du secteur Grand-Mère.
- **18 octobre 2022- Noël des Nôtres-** Présence à la 1ère conférence de presse pour annoncer la 54e édition du Noël des Nôtres.
- **24 octobre 2022- Guignolée des médias-** Présence à la conférence de presse régionale du lancement de la 18e édition de la Guignolée des médias.
- **7 novembre 2022- Noël des Nôtres-** Présence à la 2e conférence de presse.
- **18 novembre 2022- Noël des Nôtres-** Journée de cueillette de denrées et d'argent dans les communautés chrétiennes de notre territoire pour la 54e édition du Noël des Nôtres.
- **20 décembre 2022- Noël des Nôtres-** Présence à la conférence de presse pour annoncer le montant amassé et les gagnants des prix.
- **7 février 2023- FCABQ-** Présence à la rencontre virtuelle sur le service SécuriCab.
- **16 février 2023- Corporation de développement communautaire (CDC) de Shawinigan-** Présence à l'activité des bons coups et des 20 ans de la CDC.

1.2 Soutien aux bénévoles

1.2.1 Suivi et soutien dans l'action

Objectif: Offrir à la personne bénévole de façon continue, formelle et informelle, un support dans ses actions, une écoute à ses besoins et l'opportunité d'échanger sur ses expériences vécues.

Rencontre avec les comités bénévoles

Retour des rencontres des comités bénévoles en présence par la direction du Centre et la coordonnatrice de chacun des services du CAB minimalement une fois par année pour échanger avec eux sur le service pour lequel ils sont impliqués.

Ces rencontres ont eu lieu en présence à salle communautaire dans le respect des consignes sanitaires.

Rencontres totales : 12

Voici les comités bénévoles rencontrés :

-  Atelier des Farfadets
-  Accompagnement/transport
-  Comité du journal « Le Caboulot »
-  Comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges
-  Comptoir alimentaire de Grand-Mère
-  Courrier des jeunes
-  Friperie communautaire du CAB
-  Service de Popote
-  Service d'épicerie
-  Service des impôts
-  Visites d'amitié et Appels de bienveillance

Soutien technique

Le soutien technique auprès des bénévoles se fait de façon continue tout au long de l'année par la permanence du Centre. Les bénévoles peuvent toujours compter sur notre soutien pour le secrétariat, la publication de communiqués dans les médias et l'accès à nos équipements de bureau au Centre.

1.2.2 Accueil et orientation vers les services du centre ou vers les organismes du milieu

Objectif : Rencontrer les personnes désirant s'impliquer bénévolement dans la communauté et les orienter vers les services du Centre ou vers d'autres organismes selon leurs intérêts, leurs compétences, leurs aptitudes et leurs disponibilités.

Entrevue individuelle sur rendez-vous

Les personnes qui désirent devenir bénévole au CAB ou dans un autre organisme sont accueillies individuellement au Centre, afin qu'elles puissent exprimer leurs intérêts, leurs disponibilités et en apprendre davantage sur le fonctionnement de notre organisme et nos services.

Nombre de bénévoles rencontrés individuellement : 22

Procédure d'intégration et de jumelage

Les bénévoles rencontrés qui désirent s'impliquer au Centre visitent le service choisi et sont jumelés à un autre bénévole, s'il y a lieu, pour faciliter leur intégration.

Nombre de bénévoles jumelés : 22

Référence

Le Centre a référé des bénévoles vers d'autres organismes tout au long de l'année selon leur intérêt.

Nombre de bénévoles référés : 5



1.2.3 Formation et ressourcement

Objectif: Offrir des activités visant le développement des connaissances et des habiletés du savoir-être et savoir-faire des bénévoles en lien avec leur implication bénévole.

Pour nos membres bénévoles

Le Courrier des Jeunes- Formation de base pour 3 nouveaux bénévoles du service Automne 2022 -

Formation donnée par la coordonnatrice du service « Le Courrier des jeunes » du CAB assistée de son adjointe bénévole, à 3 nouvelles personnes. L'objectif est de bien outiller le bénévole pour répondre par l'écriture aux lettres des jeunes et à prendre connaissance du code d'éthique du service.

Bénévoles : 3
Permanence : 1

Heures bénévoles : 6
Durée : 2 h 00

Activités d'informations aux clients de nos deux comptoirs alimentaires

Objectif: Offrir des activités de formation et d'information visant le développement des connaissances et des habiletés des utilisateurs de nos services en sécurité alimentaire afin de leur donner les moyens de tirer profit au maximum des denrées mis à leur disposition pour aller vers une plus grande autonomie.

Plusieurs activités d'information sont offertes aux clients présents lors des distributions alimentaires du Comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère et du Comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges. Différents thèmes sont abordés selon le mois de l'année. Des feuillets d'information et des recettes sont remis à chaque participant en lien avec le thème pour faire découvrir des aliments peu connus. Aussi, plusieurs façons d'utiliser les produits que nous recevons en grande quantité de Moisson Mauricie.

Les thèmes abordés sont :

1. Sécurité alimentaire (conservation, dégel, transport de la viande en sécurité et au frais ;
2. Quoi faire avec les nombreuses légumineuses reçues de Moisson Mauricie ;
3. Distribution de recettes en lien avec les aliments reçus en grande quantité ainsi que des petites recettes simples et rapides ;
4. Distribution d'encarts provenant du gouvernement;
5. Distribution de masques et produits sanitaires en raison de la pandémie et explication de leurs utilisations.

Les clients ont accès à nouveau à la bibliothèque de livres de recettes du comptoir alimentaire de Grand-Mère, suite à un arrêt de 3 ans en raison de la pandémie

1.2.4 Activités de reconnaissances et activités sociales

Objectif : Considérer, encourager, et stimuler l'engagement et l'appartenance des bénévoles par des gestes significatifs et par des actions publiques de reconnaissance.

Bonne nouvelle. La situation pandémique étant moins problématique cette année nous avons repris nos activités de reconnaissance et activités sociales avec nos membres au grand bonheur de tous.

Semaine de l'action bénévole

Plusieurs hommages sont faits durant la semaine de l'action bénévole à des bénévoles de tous âges et de tout secteur d'activité. La présentation de l'activité Reconnaissance-Jeunesse dans les écoles primaires s'est faite comme l'an dernier directement dans les écoles primaires pour 9 jeunes. Pour sa part, la présentation de la 28e édition du Gala hommage aux bénévoles du 30 avril 2022 s'est faite comme avant la pandémie mais avec un nombre plus restreint de personnes dans le respect des règles sanitaires. Au total, 40 bénévoles sont honorés par les organismes en plus des 4 récipiendaires des prestigieux trophées remis pour des implications exceptionnelles.

Bénévoles honorés : 44

Autres activités de reconnaissance

Message d'anniversaire aux membres

Avril 2022 à mars 2023- À leur anniversaire, un message personnalisé est envoyé aux membres par courriel pour leur souhaiter bonne fête. Pour les personnes qui n'ont pas d'adresse courriel, un message téléphonique personnalisé est fait par Madame Pauline Lapointe, bénévole. Ce message chaleureux comble de joie les membres à l'occasion de leur anniversaire. Merci Pauline pour cette belle attention.

Bénévole :1

Heures bénévoles : 10

Membres rejoints par téléphone : 100

1er juin 2022- Gala Méritas- École secondaire Du Rocher

Remise d'un certificat reconnaissance à 9 élèves préalablement sélectionnés par le personnel de l'établissement pour leur implication bénévole respective lors du Gala Méritas de l'école. Ces certificats sont accompagnés de matériel promotionnel de la Semaine de l'action bénévole 2022 et du CAB de Grand-Mère.

Bénévoles honorés : 9

24 août 2022- 4 à 7 au retour des vacances et 15e anniversaire du Jardin du CAB

Activité dédiée aux membres du conseil d'administration, à l'équipe de travail et aux bénévoles responsables des services dans la cour arrière du CAB pour les remercier du soutien apporté tout au long de l'année. Nous avons profité de l'occasion pour souligner le 15e anniversaire du jardin du CAB, situé dans la cour arrière, réalisé par le couple bénévole Lise et Gaston Bouffard. Il est important pour nous de créer des moments de rencontre entre les membres du personnel, les membres du conseil d'administration et les bénévoles. Merci Lise et Gaston pour la belle réalisation du jardin.

Bénévoles : 13

Permanence : 5

30 août 2022- Pique-Nique de la rentrée des bénévoles du CAB

Activité de reconnaissance qui marque la rentrée des bénévoles du CAB au retour des vacances. L'activité s'est tenue au 2 800 du Parc de 10h00 à 16h00. Nous avons profité de l'événement pour faire le dévoilement de notre nouveau logo.

Bénévoles : 98

Permanence : 6

Invités spéciaux : 4

23 septembre 2022- 45e anniversaire de la Popote Volante de Grand-Mère et 35e anniversaire de la Popote Roulante de St-Georges.

Brunch reconnaissance aux bénévoles de notre service de Popote (Popote Volante de Grand-Mère et la Popote Roulante de St-Georges) à la pizzeria 67.

Bénévoles : 56

Permanence : 2

1er octobre et 21 octobre 2022- Activités de création de cartes de vœux pour souligner la journée internationale des aînés

Activités de création de cartes de Noël dédiée à nos bénévoles et fabrication de 60 cartes de Noël pour les clients du service de Popote et de Visites d'amitié.

Bénévoles : 10

Permanence : 1

19 octobre 2022- 5e anniversaire de la Friperie communautaire du CAB

Activité de reconnaissance pour les bénévoles impliqués à notre Friperie communautaire pour souligner les 5 ans d'existence du service. Une visite de la Société Saint-Vincent-de-Paul, partenaire du service, suivie d'un repas au restaurant comble les bénévoles.

Bénévoles : 15

Permanences : 2

20 octobre 2022- 30e anniversaire du Comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges

Activité de reconnaissance pour les bénévoles impliqués au Comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges pour souligner les 30 ans du service. Un dîner suivi d'une visite de Moisson Mauricie, partenaire important du service, est au programme. Activité très appréciée.

Bénévoles : 10

Permanence : 2

25 novembre 2022- Fête de Noël des bénévoles du CAB pour souligner la journée internationale des bénévoles du 5 décembre.

Activité de reconnaissance tenue à la salle sérénité en présence des bénévoles de notre organisme. Au programme, un dîner suivi des hommages aux bénévoles impliqués au CAB depuis 5 ans, 10 ans, 15 ans...jusqu'à 45 ans, puis d'une partie musicale et de la remise de cadeaux à tous et à toutes. Merci aux membres du conseil d'administration qui se sont impliqués dans la planification et l'organisation de cette activité. À l'animation musicale, le duo Manon et Michel fait danser et chanter les membres. Une activité de reconnaissance très appréciée des bénévoles pour leur dire Merci dans le cadre de la journée internationale des bénévoles. Une tasse spéciale qui souligne l'importance des bénévoles est remise aux bénévoles présents. Une attention remarquée.

Bénévoles honorés : 28

Permanence : 5

Bénévoles présents : 87

Nombre d'heures bénévoles : 49

Bénévoles impliqués dans l'organisation : 7

13 décembre 2022- Souper de Noël de L'Atelier des Farfadets

Souper avec les bénévoles du service après la livraison des cadeaux aux enfants des familles démunies de notre territoire dans la salle communautaire du CAB. Une belle façon de remercier tous ces bénévoles pour le magnifique travail accompli.

Bénévoles présents : 19

Permanence : 2

21 décembre 2022- Dîner de Noël du Comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges

Dîner offert à l'équipe bénévole du service au local du Comptoir alimentaire lors de la préparation des paniers de Noël aux familles aidées en guise de reconnaissance pour tout le travail réalisé.

Bénévoles présents : 9

Permanence : 1

Souper de Noël des membres du Conseil d'administration et du personnel

Activité de reconnaissance pour les membres du conseil d'administration et du personnel, accompagnés de leurs conjoints, à notre salle communautaire pour souligner la Fête de Noël autour d'un repas. Un cadeau est remis à tous les membres du conseil d'administration et du personnel en signe de reconnaissance pour le travail accompli.

Bénévoles présents: 7

Permanence : 7

24 mars 2023- Activité sociale "La Cabane à sucre"- Retour de cette activité après une pause de 3 ans en raison de la pandémie.

Les membres du CAB sont invités à un dîner à la Sucrierie Boisvert de St-Stanislas. Plusieurs bénévoles y participent et apprécient cette activité sociale puisqu'elle favorise le sentiment d'appartenance. Un rabais de 10\$ sur le coût du billet est offert aux membres en guise de reconnaissance de leur implication. Un autobus scolaire est également mis à leur disposition pour favoriser leur participation. Les membres peuvent être accompagné d'un invité pour faire découvrir le CAB à d'autres personnes.

Bénévoles présents: 82

Permanence: 5

Champ d'action 2:

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

LE SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ ENGLOBE TOUTES LES ACTIONS QUI VISENT À OFFRIR LES SERVICES AUX INDIVIDUS ET DU SOUTIEN AUX ORGANISMES. À CE TITRE, LE CENTRE RÉALISE LES ACTIONS SUIVANTES:

- 2.1 Services aux individus
- 2.2 Soutien aux organismes

2.1 Services aux individus

		Clients rejoints	bénévoles	Services rendus	heures bénévoles
2.1.1	Accompagnement transport	140	7	614	1 842
2.1.2	Activités d'intégration sociale	--	--	--	--
2.1.3	Support alimentaire				
	Service de Popote Repas chauds et congelés	102	90	87 distributions (5 712 repas)	5 712
	Service d'épicerie	7	8	79	79
	Comptoir alimentaire Lac-à-la-Tortue et St-Georges	152	18	22 distributions + 5 dépannages	1 771
	Comptoir alimentaire Grand-Mère	787	32	43 distributions + 13 dépannages	4 975
2.1.4	Formation, information, références	550	--	5 770	--
2.1.5	Soutien civique et technique				
	Service des impôts	546	16	1 092	819
	Aide aux formulaires	12	--	12	--
2.1.6	Support psychosocial (individuel / collectif)				
	Visites et appels d'amitié	3	10	31	69
	Visites et appels d'amitié (gâteau fête)	31	1	31	31
	Courrier des Jeunes (arrêt covid-19)	133	23	202	303
	Programme P.A.I.R	24	--	24	--
	Bricolages	60	1	600	120
	L'Atelier des Farfadets	340	20	340	4 250
	Les Mamies Tendresses (arrêt covid-19)	--	--	--	--
Travailleur de milieu aînés	28	--	195	--	
	Friperie communautaire	1 010	14	96	1 510
Total		3 925	240	9 238	21 481

2.2 Soutien aux organismes

	activités ou d'actions	clients ou groupes	Permanence et bénévoles	heures bénévoles
2.1.1 Support professionnel	1	1	--	--
2.2.2 Support technique	53	2	1 permanente + 2 bénévoles	4
Total	64	3	2 bénévoles + 1 permanente	4

2.1 Services aux individus

Par l'entremise de ses activités de services aux individus, le Centre d'action bénévole de Grand-Mère participe activement à l'amélioration de la qualité de vie individuelle et collective, en favorisant l'autonomie des individus et leur maintien en milieu naturel. Ainsi, il est amené à intervenir auprès d'une clientèle multiple.

Les services aux individus visent, entre autres, à :

- maintenir et améliorer l'autonomie des personnes vivant à domicile;
- supporter le réseau naturel d'un individu;
- offrir conseil et support aux individus isolés face à une problématique;
- favoriser la qualité de vie.



2.1.1 Accompagnement

Objectif : Offrir un service bénévole répondant prioritairement à un besoin d'accompagnement qui ne peut être comblé par l'entourage.

Accompagnement- Transport

Ce service bénévole vise à aider les personnes en perte d'autonomie principalement lors de leur visite médicale. Ce service est très en demande en raison du vieillissement de la population. Ce sont **23 nouveaux clients** qui ont fait une demande cette année, comme quoi ce service répond à un réel besoin.

Être bénévole pour le service Accompagnement/Transport du Centre exige une grande disponibilité et l'équipe bénévole actuelle, malgré le nombre réduit de bénévoles depuis la pandémie, permet presque toujours à répondre aux demandes sans cesse grandissantes.

Un fonds d'aide, mis en place par le CAB, vient en soutien aux personnes de 65 ans et plus qui ont des accompagnements médicaux. Cette contribution du CAB est pour nous une façon de rendre accessible ce service aux aînés lorsqu'ils ont des rendez-vous médicaux, surtout dans le contexte de l'augmentation du coût de l'essence.

Nombre d'aînés différents aidés par ce fonds : 105

Les enjeux dont nous faisons face sont : l'augmentation importante des demandes, le manque de bénévoles et le coût élevé de l'essence.

Avril 2022 à juin 2022 – Accompagnement pour la vaccination des aînés contre la Covid-19

Grâce à une entente entre la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec et le ministère de la santé, l'accompagnement-transport des aînés pour la vaccination est gratuit. Cette offre a pris fin en juin 2022. Un soutien apprécié des aînés.

Nombres d'aînés aidés: 3

Accompagnements réalisés :

Ce service essentiel tient le coup, malgré la forte augmentation des demandes et le peu de bénévoles, pour favoriser le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie. Nous sommes toujours en période de recrutement de bénévoles.

Bénévoles : 7
Accompagnements réalisés : 614

Heures bénévoles : 1 842
Clients différents: 140

2.1.2 Activité d'intégration sociale

Objectif: Activité de groupe visant à briser l'isolement des personnes et favoriser le développement de contacts sociaux.

Par le bénévolat dans nos services nous intégrons socialement les bénévoles en situation d'isolement. Outre cette action, nous n'avons pas tenu d'activité d'intégration sociale.

2.1.3 Support alimentaire

Service de Popote

(Comprend la Popote Volante de Grand-Mère et la Popote Roulante de St-Georges)

La mission du service de Popote consiste à avoir une équipe bénévole qui cuisine et livre des repas équilibrés aux personnes en perte d'autonomie. Qu'elles agissent à titre de cuisinières, de baladeurs ou chauffeurs, ou par le don de desserts toutes ces personnes bénévoles ont leur importance pour assurer le bon fonctionnement du service.

En plus d'offrir un repas sain et équilibré, la Popote, par l'entremise des bénévoles, assure une vigie. Plusieurs personnes desservies souffrent de solitude et les bénévoles qui livrent les repas sont bien souvent la seule visite qu'elles ont de la journée. Le service de Popote du CAB dessert les secteurs Grand-Mère, St-Georges, Lac-à-la-Tortue et St-Jean-des-Piles. Ce service est toujours aussi populaire auprès des personnes en perte d'autonomie. Grâce aux installations de notre cuisine, nous pouvons produire un plus grand nombre de repas et ainsi répondre à l'augmentation des demandes. Au total, 102 clients (86 clients l'an dernier) en perte d'autonomie, principalement des aînés, ont été desservis cette année par ce service essentiel pour assurer leur sécurité alimentaire dont 37 nouveaux clients, comme quoi ce service répond à un réel besoin.

La Popote Congelée... une formule toujours gagnante !

La Popote Congelée vient répondre aux besoins des personnes en perte d'autonomie pour avoir un soutien alimentaire accessible durant toute l'année et avoir la possibilité de recevoir des repas additionnels. Nous n'avons plus de liste d'attente. Les commentaires des clients sont positifs et témoignent de la pertinence de maintenir ce service. Une façon pour nous de rejoindre plus de personnes et de leur donner accès à plusieurs repas pour assurer leur sécurité alimentaire. Cette formule a été très utile en temps de pandémie pour maintenir ce service essentiel.

Les desserts sont cuisinés au CAB

Tous les desserts sont cuisinés sur place par des équipes bénévoles. Ces desserts accompagnent les repas congelés. Puisque nos besoins sont grands, et qu'il nous faut plusieurs portions sucrées, plusieurs bénévoles choisissent de nous faire don de desserts. Nous tenons à remercier sincèrement toutes ces personnes pour leur générosité.

Mars 2023- Semaine québécoise des popotes roulantes, du 19 au 25 mars 2023, sous le thème : « Un maillon vital en maintien à domicile ! ».

Dans le cadre de cette semaine spéciale, le Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère a souligné ce moment en invitant un journaliste de l'Hebdo du Saint-Maurice à rencontrer un couple bénévole, Carol Bélanger (chauffeur) et Pauline Sylvain (baladeuse), ainsi que Madame Valérie Lamy, une cliente de la Popote, pour témoigner des bienfaits du service dans leur vie respective. Merci à ces personnes pour nous aider à promouvoir le service de Popote.

Voici les réalisations 2022-2023

Repas chauds gratuits cuisinés par les bénévoles pour souligner les événements suivants :

- Noël
- Journée internationale des aînés
- Semaine québécoise des Popotes Roulantes
- L'anniversaire des clients

La fierté du CAB de Grand-Mère est que le service de Popote est réalisé entièrement par des bénévoles en collaboration avec la coordonnatrice de ce service, Madame Tina Leblanc. Qu'ils soient cuisiniers, baladeurs ou chauffeurs tous ces bénévoles font la différence dans la vie des personnes âgées pour assurer leur maintien à domicile.

Repas chauds

Bénévoles actifs : 89

Heures bénévoles : 3 516

Clients différents : 102

Repas chauds cuisinés : 3 516

Nombre de distributions : 76

Popote congelée

Bénévoles actifs : 90

Heures bénévoles : 2 196

Clients différents : 50

Repas congelés cuisinés : 2 196

Nombre de distributions: 11

Desserts cuisinés au CAB pour la popote

Desserts cuisinés (portions): 2 596

Heures bénévoles : 140

Merci à Madame Tina Leblanc, coordonnatrice du service et toute l'équipe bénévole pour cette belle réalisation.



Service d'épicerie

« 2E ANNÉE DE CE SERVICE POUR LES AÎNÉS ET LES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE »



Avril 2022 à mars 2023- Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère est heureux de répondre à un besoin du milieu exprimé depuis plusieurs années notamment durant la pandémie.

Ce service s'adresse aux personnes en perte d'autonomie ou à mobilité réduite. Le rôle du bénévole est de prendre la commande par téléphone et de se rendre à l'épicerie ciblée faire l'achat des produits demandés par le client. L'intérêt des bénévoles à offrir un tel service est positif. Plusieurs bénévoles se manifestent pour aider de cette façon. Une action valorisante qui leur permet de donner accès à la sécurité alimentaire des personnes vulnérables et à briser leur isolement. La livraison est faite par l'épicier et le CAB est remboursé par le client.

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère offre ce service gratuitement sur son territoire avec une approche personnalisée aux personnes vulnérables pour assurer leur sécurité alimentaire.

Bénévoles : 8
Clients différents : 7

Heures bénévoles : 79
Nombre de services rendus : 79

Merci à la coordonnatrice du service et aux bénévoles impliqués pour ces belles réalisations.

IGA
Famille Gauthier
Grand-Mère / Shawinigan-Sud

• LES MARCHÉS •
Tradition

Comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges



« 30 ANS AU SERVICE DE LA COMMUNAUTÉ! »

Le Comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges fête **ses 30 ans cette année** et nous en sommes fiers. Une visite à Moisson Mauricie fut organisée pour souligner l'événement. Ce service de dépannage alimentaire est rendu possible grâce à une équipe bénévole soucieuse d'aider les personnes en situation de pauvreté des secteurs Lac-à-la-Tortue et St-Georges.

Distribution des denrées alimentaires -

Accrédité à Moisson Mauricie, le comptoir se tient les 2^{ième} et 4^{ième} jeudis du mois. À chaque journée de distribution, tôt le matin, une équipe bénévole se rend à Moisson Mauricie situé à Trois-Rivières pour récupérer les denrées. À son retour au local à Lac-à-la-Tortue, les denrées sont triées par les bénévoles sur place et réparties dans des boîtes équitablement selon la composition de la famille. Les familles se présentent en fin d'avant-midi pour recevoir l'aide alimentaire à l'heure que la coordonnatrice leur a assignée au moment de leur inscription téléphonique. Comme l'an passé, les familles reçoivent leurs denrées à l'extérieur du local dans des boîtes préparées par les bénévoles. Un abri extérieur est aménagé à cet effet pour les mois d'hiver.

Une contribution de 5\$ est demandée aux familles de moins de 4 personnes et une contribution de 7\$ aux familles de 4 personnes et plus pour nous aider à payer les frais de gestion du service. La communauté continue toujours d'être extrêmement généreuse et nous fait plusieurs dons (argent et denrées) pour palier à la demande.

Cette année nous avons aidé **76 familles différentes pour un nombre total de 152 clients** comparativement à **123 clients l'an dernier**. **41 nouveaux clients** sont inscrits comme quoi le service répond à un besoin. Lors de quelques distributions, des recettes et des informations sont remises aux clients dans le but de bien les outiller.

Merci à nos partenaires et donateurs-

- **La Friperie communautaire du CAB** (5 000\$) qui nous partagé ses profits
- **La Ville de Shawinigan** pour le prêt du local.
- **Tigre Géant de Grand-Mère** pour le don de vêtements
- **Société St-Vincent-de-Paul de Shawinigan** pour son projet «Opération bonne mine » qui offre un bon de 50\$ aux clients de nos 2 comptoirs alimentaires pour l'achat de matériel scolaire et 25\$ pour l'achat de denrées.

Poursuite de notre partenariat avec eux durant toute l'année pour la bonification des paniers de distribution des 2 comptoirs alimentaires du CAB, une valeur totale de 10 000\$. C'est inespéré. Bref, tous ces partenaires sont importants pour faire la différence dans la vie des gens que nous aidons.

Également merci aux commerces, entreprises et communauté suivants pour le don de denrées ou de produits :

- Boucherie La Bête Noire
- Boucherie Le Trio
- Communauté St-Théophile-du-Lac
- Marché St-Georges Tradition
- Maxi de Grand-Mère
- Pharmacie Familiprix de St-Georges
- Tigre Géant de Grand-Mère

Voici les réalisations 2022-2023

Distributions alimentaires aux personnes en situation de pauvreté

Avril 2022 à mars 2023-

Bénévoles : 18

Heures bénévoles : 1 110

Nombre de familles différentes : 76

Nombre de distributions : 22

Avril 2022 à mars 2023- Actions parallèles aux distributions alimentaires.

Outre les journées de distributions alimentaires, plusieurs actions se font parallèlement pour assurer le bon fonctionnement du service. Citons entre autres, d'aller chercher des aliments donnés par le Marché Tradition, la Boucherie Le trio et la boucherie La Bête Noire toutes les semaines; classer les denrées amassées par la communauté chrétienne de St-Georges et la communauté chrétienne St-Théophile-du-Lac lors du Noël des Nôtres; l'entretien du local; l'installation et la désinstallation de l'abri extérieure et la réparation des tables au besoin. Des actions réalisées par les bénévoles en collaboration avec la coordonnatrice du service. Merci de tout cœur aux bénévoles impliqués dans ces réalisations.

Bénévoles : 8

Heures bénévoles : 524

Juin 2022- Distribution de plants de tomate gratuits aux clients de ce service

Notre objectif est de sensibiliser les utilisateurs du service à l'importance de participer à leur saine alimentation et à apprendre comment utiliser ces plants afin de devenir plus autosuffisant.

Plants distribués : 35

Décembre 2022 – Vente de sacs de denrées « Guignolée » au Marché Tradition

Merci à Hélène Bellerive et sa fille pour la vente d'une grande quantité de sacs de denrées « Guignolée » au Marché Tradition pour bonifier les paniers de Noël.

Bénévoles : 2

Heures bénévoles : 20

21 Décembre 2022- Préparation des paniers de Noël en partenariat avec les communautés chrétiennes de Saint-Théophile-du-Lac et de St-Georges

Les communautés chrétiennes de Saint-Théophile-du-Lac et de St-Georges donnent l'argent et les denrées qu'elles reçoivent de la Guignolée des médias et les denrées reçues au Noël des Nôtres, au Comptoir alimentaire afin que les bénévoles préparent les paniers de Noël de ces communautés. Les bénévoles du Comptoir ont donc préparé **34 paniers de Noël**.

Merci aux épiciers, commerces locaux qui réduisent leur prix ou donnent des denrées pour offrir des paniers diversifiés et de grande valeur nutritive aux familles. Nous tenons à remercier les bénévoles, les partenaires et la coordonnatrice du service impliqués à la préparation de ces paniers de Noël.

Bénévoles actifs : 8
Permanence : 1

Heures bénévoles : 24
Familles aidées : 34

Dépannages alimentaires Avril 2022 à mars 2023-

Nous avons fait un dépannage alimentaire à des familles qui ne pouvaient attendre les journées de distributions pour recevoir de l'aide. Au total, **5 familles** sont aidées suite à des pertes financières.

Nombre de dépannage : 5

14 Octobre 2022- Collecte de denrées au profit de nos 2 comptoirs alimentaires

Activité réalisée par le CAB de Grand-Mère afin de recueillir les dons de denrées de la population pour garnir les tablettes vides de nos 2 comptoirs alimentaires. Les demandes sont tellement grandes et l'apport de Moisson Mauricie en baisse, nous n'avons pas eu le choix de faire appel à la population. Cette activité s'est tenue de 8h00 à 15h30 sous un chapiteau extérieur au CAB.

Bénévoles : 9
Permanence : 2

Heures bénévoles: 67

Voici les statistiques globales de toutes les actions du comptoir cette année :

Bénévoles actifs : 18
Permanence : 1

Heures bénévoles totales: 1 771
Nombre de distributions : 22
Paniers de provision: 1 091

Nombre de clients différents aidés : 152
Nombre de familles différentes aidées : 76

Merci à Madame Julie Boisvert, coordonnatrice de ce service et son équipe bénévole pour ces belles réalisations.

Comptoir alimentaire de Grand-Mère

Ce service de distribution alimentaire est le fruit d'une action concertée entre Moisson Mauricie, la Ville de Shawinigan, les partenaires locaux que sont les responsables des trois communautés chrétiennes du secteur Grand-Mère, les Dames Charitables, la Tablée des Nôtres, le Centre de santé et de services sociaux de l'Énergie, l'Action partenariale « Se nourrir, agir et se développer » (NAD) de Moisson Mauricie, et le CAB de Grand-Mère. Grâce à l'implication d'une équipe bénévole soucieuse d'aider les personnes en situation de pauvreté du secteur Grand-Mère, ce service comble un réel besoin.

Distribution de denrées alimentaires-

Accrédité à Moisson Mauricie, le comptoir se tient les 1er, 2e, 3e et 4e jeudis du mois au Centre communautaire St-Jean-Bosco ce qui représentent pour les familles inscrites de recevoir une aide 2 fois par mois. À chaque journée de distribution, tôt le matin, une équipe bénévole se rend à Moisson Mauricie situé à Trois-Rivières pour récupérer les denrées. À son retour au local, toutes les denrées sont triées par les bénévoles et réparties équitablement dans des boîtes selon la composition de la famille. Les familles se présentent en fin d'avant-midi pour recevoir l'aide alimentaire à l'heure que la coordonnatrice leur a assignée au moment de leur inscription téléphonique.

Comme l'an passé, les familles reçoivent leurs denrées dans le hall d'entrée du local dans des boîtes préparées par les bénévoles dans le respect des règles sanitaires.

Une contribution de 5\$ est demandée aux familles de moins de 4 personnes et une contribution de 7\$ est demandée aux familles de 4 personnes et plus pour nous aider à payer les frais de gestion du service. La communauté continue toujours d'être extrêmement généreuse et nous fait plusieurs dons (argent et denrées) pour pallier à la demande.

Le Comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère est un service en grande demande des personnes et familles en situation de pauvreté. Cette année, nous avons **rejoints 787 clients différents (892 clients en 2022); aidés 412** familles différentes un nombre supérieur de beaucoup à celui de l'an dernier (362 familles en 2022). Ce service répond à un réel besoin dans notre milieu grâce à la mobilisation de la communauté. Le nombre élevé de demandes nous amène à analyser la situation sur une base régulière. La pandémie a affecté plusieurs familles financièrement affectant leur sécurité alimentaire. Lors de quelques distributions, des recettes, des informations sont remises aux clients dans le but de bien les outiller.

Merci à nos partenaires et donateurs- Des dons inestimables pour nous.

- **La Friperie communautaire du CAB** (10 000\$)
 - **La Ville de Shawinigan** pour l'offre de locaux sans frais
 - **Les Chevaliers de Colomb de Grand-Mère conseil 1209** (1 500\$)
 - **L'Ami du Gourmet** (1 000\$)
 - **La Société St-Vincent-de-Paul de Shawinigan** pour son projet « Opération bonne mine » qui offre un bon de 50\$ aux clients de nos 2 comptoirs alimentaires pour l'achat de matériel scolaire et 25\$ pour l'achat de denrées.
- Notre partenariat avec la Société St-Vincent de Paul se poursuit toujours. Leur soutien financier permet la bonification des paniers de distribution dans nos 2 comptoirs alimentaires, une valeur totale de 10 000\$. C'est inespéré.

Également merci aux commerces, entreprises et communauté suivants pour le don de denrées ou de produits :

- Âge d'or Ste-Flore
- Boulangerie La mie de Grand-Mère
- IGA Gauthier Grand-Mère
- Pharmacie Jean Coutu Grand-Mère
- Tablée des Nôtres
- Tigre Géant de Grand-Mère

Prêts de véhicules et équipements

- Garage St-Onge Ford (gratuit)
- Métal Corbert (prêt de deux convoyeurs)

Voici les réalisations 2022-2023

Distributions alimentaires aux personnes en situation de pauvreté

Avril 2022 à mars 2023-

Bénévoles : 32

Heures bénévoles : 4 500

Nombre de distributions : 43

Dépannages alimentaires

Avril 2022 à mars 2023-

Nous offrons un dépannage alimentaire à des familles qui ne peuvent attendre les journées de distributions pour recevoir de l'aide en raison de leur difficulté financière. Le nombre de dépannage a considérablement été augmenté comparativement à l'an dernier (2 dépannages).

Nombre de dépannage : 13

Actions parallèles aux distributions alimentaires.

Avril 2022 à mars 2023- Outre les journées de distributions alimentaires, plusieurs actions se font parallèlement à ces journées pour assurer le bon fonctionnement du service. Citons entre autres, la récupération des dons de produits sanitaires à la pharmacie Jean-Coutu de Grand-Mère; récupérer les denrées offertes chez Maxi; et l'entretien du local. Merci à Jacques Plamondon et à Claude Soulières pour leur implication bénévole exceptionnelle.

Bénévoles : 2

Heures bénévoles : 480

Juin 2022- Distribution de plants de tomate gratuits aux clients de ce service

Notre objectif est de sensibiliser les utilisateurs du service à l'importance de participer à leur saine alimentation et à apprendre comment utiliser ces plants afin de devenir plus autosuffisant.

Plants distribués : 150

Une bibliothèque de livres de recettes à partager –

La coordonnatrice invite la population à donner des livres recettes pour que les familles inscrites au Comptoir alimentaire puissent se les partager. L'objectif est de rendre accessible ces trésors précieux que sont les livres de recettes afin de bien outiller les familles qui désirent apprendre ou découvrir de nouvelles recettes. La réponse de la population est bonne et les clients du comptoir sont heureux de les utiliser.

Voici les statistiques globales de toutes les actions du comptoir cette année :

Bénévoles actifs : 32

Heures bénévoles totales : 4 975

Permanence : 1

Nombre de distributions : 43

Nombre de clients différents rejoints: 787

Nombre de dépannage : 13

Familles et individus inscrits : 362

Nous tenons à remercier Isabelle Gendron, coordonnatrice du Comptoir alimentaire de Grand-Mère, et son équipe bénévole pour ces belles réalisations.



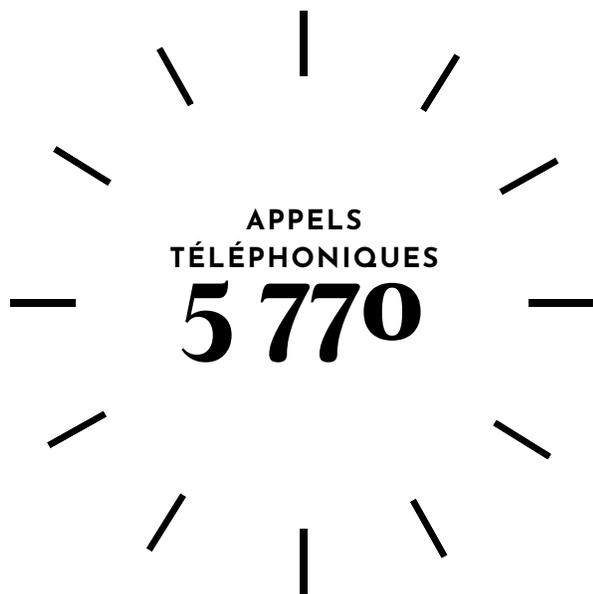
2.1.4 Formation, information, références

Objectif : Réaliser des activités éducatives pour la population, informer et référer les individus aux ressources du milieu.

Information et références

Beaucoup de références et d'informations sont transmises par la permanence du Centre et par les bénévoles actifs de nos comités concernant nos services ou pour orienter les gens vers les ressources du milieu.

Le bureau administratif a comptabilisé 5 770 appels téléphoniques reliés directement à la référence et à l'information des ressources de notre milieu.



2.1.5 Soutien civique et technique

Objectif: Offrir une aide aux individus ayant besoin d'informations et/ou de support, relative à la responsabilité citoyenne.

Service des impôts

Le service des impôts consiste à produire les déclarations fédérales et provinciales des personnes qui ont un faible revenu et ce durant tout le mois de mars grâce à l'implication d'une équipe bénévole dynamique. Ce service répond à un réel besoin pour les individus et familles en situation de pauvreté

Les bénévoles de ce service, en collaboration avec Julie Boisvert, coordonnatrice du service, ont fait un travail remarquable tout le mois de mars. Ce service était en opération du 1er au 31 mars 2023 sur rendez-vous. La remise des copies aux clients s'est faite au fur et à mesure directement à notre salle communautaire. Nos efforts de promotion du service ont porté fruit puisque nous avons rejoints le nombre record de 546 personnes (472 l'an dernier).

Voici les réalisations 2022-2023

1er au 31 mars 2023 - Période des impôts

L'équipe bénévole accueille les clients sur rendez-vous du mardi au vendredi, de 10h00 à midi et 13h00 à 15h30. Les bénévoles complètent les déclarations à domicile.

Pour aider à couvrir les frais de gestion de l'envoi électronique et les exigences du programme bénévole de Revenu Canada et Revenu Québec quant à la gestion du service, les clients sont invités à donner une contribution volontaire de 5\$, une décision que les clients accueillent avec compréhension.

Transmission électronique des déclarations aux gouvernements

La transmission électronique des déclarations aux gouvernements permet un remboursement plus rapide aux clients et les bénévoles voient leur travail plus facile à réaliser. Merci aux 2 bénévoles qui font la transmission électronique des déclarations.

Visite de 6 résidences pour aînés

Madame Lucie Vaugois, bénévole, se rend dans 6 résidences pour aînés afin de recueillir les déclarations et ainsi favorise l'accessibilité au service. En plus de cette démarche elle a rempli les déclarations. Merci à Madame Vaugois pour son implication bénévole importante.

Bénévole : 1
Clients rejoints : 49

Heures bénévoles : 25

Voici les statistiques globales :

Bénévoles : 16
Déclarations fédérales et provinciales : 1 092
Permanence : 1

Heures bénévoles : 819
Clients différents : 546

Merci aux bénévoles de ce service et à madame Julie Boisvert, coordonnatrice, pour la qualité du service offert afin d'aider les personnes en situation de pauvreté.



Aide aux formulaires

La permanence du Centre offre un support aux personnes pour les aider à remplir les formulaires gouvernementaux tels que le supplément de revenu garanti, la pension de vieillesse, l'allocation de logement, un changement d'adresse ou autres.

Nombre de personnes aidées : 12

2.1.6 Support psychosocial (individuel et collectif)

Objectif: Réaliser des activités visant à favoriser le bien-être psychologique et social des individus.

Visites et appels d'amitié

Accompagner quelqu'un, c'est être présent à la personne, avoir une attitude aidante et lui permettre de briser sa solitude. Les visites et les appels consistent à former des liens sociaux et à offrir des relations chaleureuses à une personne âgée qui vit seule. Les visites en présence sont de retour en raison de la situation moins critique de la pandémie

Bénévoles: 10

Heures bénévoles : 69

Clients différents rejoints: 3

Services rendus: 31

Avril 2022 à mars 2023 – Appels d'amitié et petits gâteaux d'anniversaire pour les clients de la Popote- Une bénévole profite de la remise d'un petit gâteau d'anniversaire qu'elle offre aux clients de la Popote pour faire un appel d'amitié à ces personnes. Ce service permet d'échanger avec le client et de vérifier s'il a d'autres besoins. Merci à Madame Louise T. Gervais pour ces belles actions. En raison de la pandémie, le gâteau est livré par l'équipe de la Popote et notre bénévole fait un appel d'amitié au client fêté pour souligner son anniversaire.

Bénévole : 1

Heures bénévoles : 31

Clients différents: 31

Nombre de gâteaux: 31

Merci aux bénévoles et à la coordonnatrice du service pour ces belles réalisations afin d'assurer le maintien à domicile et la santé psychologique des aînés.

Les Mamies Tendresses

(service mis sur pause)

Le service « Les Mamies Tendresses » permet d'apporter un soutien aux mamans ayant un enfant de moins d'un an grâce à la visite d'une bénévole.

Ce service fut encore sur pause cette année mais reprendra en juin 2023.

Travailleur de milieu pour aînés vulnérables

Ce service du CAB, mis en fonction en août 2021, a pris fin en octobre 2022 suite au départ de Madame Louise Vincent, travailleuse de milieu.

Avril 2022 à octobre 2022

Affectation temporaire :

Débuté depuis janvier 2022, notre travailleuse de milieu est affectée au poste de coordonnatrice « clientèle maintien à domicile » en remplacement du congé de maladie d'une salariée. À travers cette fonction temporaire, toujours en lien avec les aînés, elle poursuit son soutien psychosocial envers les aînés plus par téléphone ou à l'occasion lors d'une visite à domicile.

L'objectif du service-

Maintenir l'aîné de 60 ans et plus dans son milieu de vie le plus longtemps possible.

Le mandat de la travailleuse de milieu est :

- Être présente sur le terrain dans différents lieux pour mieux rejoindre les aînés;
- Travailler en concertation avec les acteurs du milieu pour des références mutuelles;
- Réaliser des rencontres d'intervention individuelle en toute confidentialité avec les aînés et les référer aux services opportuns.
- Assurer un soutien aux autres membres de l'équipe du CAB en référant des personnes aînées selon les différents besoins.
- Faire des représentations sur différentes tables de concertation dédiées aux aînés.

Voici les réalisations 2022-2023

Août 2022 à octobre 2022-

Depuis le début du service, nous constatons une urgence des besoins à combler chez les aînés de 60 ans et plus. Au total, 28 aînés sont aidés de façon plus ou moins régulière, à part les interventions téléphoniques de type référentiel faites de façon spontanée.

L'isolement (principalement dû à la pandémie), la solitude, le manque de réseau social, le manque de ressources matérielles et monétaires, la pauvreté, le support pour les aidants naturels et la précarité sur le plan de la santé physique et surtout sur le plan mental, sont des situations avec lesquelles, la travailleuse de milieu a dû faire face pour les aider au mieux de ses connaissances et de ses compétences et ce, en collaboration avec les services sociaux.

Considérant que ce projet n'était prévu que pour une durée maximale de 2 ans en raison de notre capacité financière, nous avons fait le choix de ne pas reconduire ce poste même si les besoins sont grands lors du départ de madame Vincent. Nous tenons à la remercier pour le travail réalisé.

Nombre de personnes rejointes : 28
Services rendus : 195

Le Courrier des Jeunes



«15 ANS AU SERVICE DES ENFANTS! »

Ce service bénévole a pour mission de permettre aux jeunes des écoles primaires de la 3e à la 6e année, d'exprimer ce qu'ils vivent au moyen de l'écriture. Une boîte aux lettres est installée à l'école et les jeunes partagent leurs joies, leurs peines, leurs déceptions, leurs rêves, leurs ambitions et leurs difficultés relationnelles en écrivant aux bénévoles. Le courrier répond aussi à leurs nombreuses questions si souvent restées sans réponse.

Le Courrier des Jeunes est présent dans les 6 écoles primaires des secteurs de Lac-à-la-Tortue, St-Georges et Grand-Mère de la Ville de Shawinigan. Une équipe bénévole formidable répond toutes les semaines avec amour et générosité à ces jeunes.

Les bénévoles et la coordonnatrice du service, Julie St-Pierre, ont fait de belles réalisations dont celle de souligner les 15 ans du service par un dîner offert aux bénévoles.

Voici les réalisations 2022-2023

Septembre 2022 – Tournée des classes pour débiter le service dans les écoles primaires desservies. En début d'année scolaire, la coordonnatrice est accompagnée d'un bénévole, pour faire la tournée des classes dans toutes les écoles primaires de notre territoire pour expliquer aux élèves le service « Courrier des jeunes » et les inviter à écrire. **625 élèves** sont ainsi rencontrés.

Octobre 2022 à mars 2023

Période où les bénévoles répondent au courrier que les enfants envoient. Un comité de relecture s'assure que le contenu des lettres respecte les objectifs du service. La présence des bénévoles lors de la tournée des classes apporte toujours un élément positif pour inciter les jeunes à écrire au courrier. Le recrutement de bénévole a permis aussi d'accueillir 3 nouveaux bénévoles à notre grand plaisir.

Décembre 2022- Départ de la coordonnatrice du service

Suite au départ en décembre de madame Julie St-Pierre, coordonnatrice du service, les bénévoles du service et la direction du CAB ont fait le choix de maintenir le service jusqu'à la fin de la saison en avril avec un fonctionnement participatif. Chaque bénévole a tenu un rôle spécifique afin de maintenir le service cet hiver en collaboration avec la direction du CAB. Un énorme MERCI aux bénévoles impliqués car ce fut un beau succès. Ils sont formidables!

Janvier 2023- Tournée des classes de 3e à 6e année des écoles primaires par les bénévoles pour annoncer la relance du service et proposition d'un défi pour inciter les jeunes à écrire.

625 élèves sont rencontrés.



Mars 2023- Remise d'un bricolage aux 36 classes visitées pour remercier les jeunes d'avoir écrit au courrier durant l'année et leur annoncer le retour du service en septembre.

Le Courrier des jeunes est dynamique et prend de l'ampleur dans toutes les écoles impliquées. Un grand merci aux bénévoles pour l'intérêt qu'ils portent aux jeunes par l'écriture. Cette implication permet aux jeunes de découvrir l'écriture et l'importance de communiquer pour briser l'isolement. Merci à Julie St-Pierre, coordonnatrice du service à qui nous souhaitons bonne chance dans ses projets futurs. Également merci à toute l'équipe bénévole pour leur solidarité envers ce service.

Bénévoles : 23

Heures bénévoles écriture: 303

Périodes d'écriture :13

Enfants différents qui ont écrit : 133

Lettres répondues : 202

Permanence : 1

Programme P.A.I.R.

Service du CAB offert en partenariat avec le Service de sécurité incendie de Shawinigan et la Sûreté du Québec. Le programme d'assistance individuelle aux personnes retraitées (P.A.I.R.) est un système d'appels téléphoniques informatisés qui a pour but d'établir un contact avec les bénéficiaires tous les jours de l'année, sans exception. Ce service essentiel est maintenu en cette période de pandémie.

L'objectif de ce programme est de permettre à une personne seule ou malade, en convalescence ou handicapée de se sentir en sécurité tout en gardant son autonomie.

Ce service gratuit se fait par la permanence du CAB. Actuellement, 24 personnes sont inscrites sur notre territoire. Le programme P.A.I.R. gagne à être connu pour la sécurité des aînés qui vivent seuls sur notre territoire.

Permanence : 1

Personnes rejointes : 24

Bricolages

Les clients du service de Popote reçoivent un bricolage fait par Madame Simone Émond pour souligner les fêtes de l'année (Noël, St-Valentin, Pâques, Fête des Mères, Fête des Pères). Une attention très appréciée des clients de ce service.

Clients : 60

Bénévole : 1

Heures bénévoles : 120

Nombre de bricolage : 300

L'Atelier des Farfadets



L'Atelier des Farfadets est un service bénévole de récupération de jouets et de vêtements chauds destiné à offrir des cadeaux aux enfants démunis de notre territoire à l'occasion de Noël. Les Pompiers de la Ville de Shawinigan parrainent le service par une collaboration à la livraison des cadeaux. L'Atelier des Farfadets apporte aussi son aide aux enfants en difficulté de développement et aux enfants qui ont besoin de réconfort au Centre-de-la-Mauricie.

Remplis d'idées, les Farfadets se dévouent toute l'année pour illuminer les yeux des enfants à Noël. Habituellement, 1 fois par semaine, les bénévoles lavent, réparent, peignent, et classent tous les jouets reçus. Il en est de même pour les vêtements reçus qui sont lavés, reprisés s'il y a lieu, et classés. Plusieurs bénévoles œuvrent à domicile pour tricoter des vêtements chauds et des carreaux de laines pour faire des couvertures et faire des casse-têtes. Et que dire de la livraison des cadeaux aux enfants, l'ultime récompense.

Voici les réalisations 2022-2023

Avril 2022 à mars 2023- Récupération des jouets et vêtements durant l'année-

Bénévoles impliqués : 14

Heures bénévoles : 3 756

Avril 2022 à mars 2023- Confection de tricots et assemblage de casse-têtes

Bénévoles : 12

Heures bénévoles : 300

Avril 2022 à mars 2023- La maison citoyenne des familles de Shawinigan

Don de jouets pour leur fête de Noël.

Enfants rejoints : 76

Avril 2022 à mars 2023 – CIUSSS MCQ- Centre hospitalier du Centre-de-la-Mauricie

Don de peluches pour apporter du réconfort aux enfants hospitalisés ou qui ont des traitements médicaux par l'intermédiaire du personnel infirmier du Centre hospitalier du Centre-de-la-Mauricie.

Enfants rejoints : 140

Avril 2022 à mars 2023- Programme PAR-ACTION du CLSC

Don de jouets au programme PAR-ACTION du CLSC, un groupe d'entraide de parents.

Enfants rejoints : 12

Avril 2022 à mars 2023- « Ma Place au Soleil » du Centre d'éducation aux adultes

Don de jouets aux enfants dont le parent est inscrit au programme « Ma place au soleil ».

Enfants rejoints : 7

Avril 2021 à mars 2022- Intervenants sociaux du CIUSSS MCQ

Le service vient en aide aussi aux différents intervenants sociaux du CIUSSS qui œuvrent auprès des enfants en difficultés de développement. Les intervenants contactent la coordonnatrice du service et reçoivent des jouets capables de stimuler et favoriser le développement des enfants en difficulté.

Enfants rejoints : 18

20 Août 2022- Fête de la famille des Chevaliers de Colomb de Grand-Mère conseil 1209

Dons de peluche aux enfants présents.

Enfants rejoints : 500

Février 2023- Festi-Neige de Shawinigan- Don de 700 peluches aux enfants présents.

Avril 2022 à mars 2023- Dons d'articles encore fonctionnels mais non-appropriés pour les cadeaux de l'Atelier des Farfadets

- **Maison Coude à Coude-** Don de livres.
- **Maison des Jeunes de St-Georges-** Dons de trottinettes + patins
- **École Dominique-Savio de St-Georges-** Don d'articles de Hockey
- **Service de garde École Laflèche -**Don de jouets + jeux extérieurs

Décembre 2022 – Importante implication des pompiers de la Ville de Shawinigan

Aide pour monter les boîtes de cadeaux au rez-de-chaussée de la salle communautaire pour procéder à l'emballage.

Nombre de pompiers : 10 pompiers

Heures bénévoles : 4

Nombre de bénévoles : 4

Durée : 1 hre

Retour de la livraison des cadeaux partagée entre les Pompiers et bénévoles

12 décembre 2022- Livraison par les pompiers

Livraison des cadeaux aux enfants inscrits au service par les pompiers du service d'incendie de Shawinigan. Une équipe de 20 pompiers livrent les cadeaux de 16 h 00 à 20 h 00 avec fierté. Merci au pompier responsable de la distribution, Monsieur Félix Champagne du Service de sécurité incendie de la Ville de Shawinigan et à toute son équipe pour cette excellente collaboration. C'est toujours spectaculaire de voir la livraison des cadeaux par les pompiers.

Bénévoles : 3 (responsables de l'Atelier des Farfadets)

Pompiers bénévoles :20

Familles rejointes : 23

Heures bénévoles : 16

13 décembre 2022- Retour de la livraison des cadeaux par les bénévoles de l'Atelier des Farfadets

C'est avec une grande joie que les bénévoles ont repris du service pour livrer les cadeaux de l'Atelier des Farfadets après une pause de 3 ans en raison de la pandémie. Merci aux pompiers qui ont fait la totalité de la livraison des cadeaux durant cette pause.

Bénévoles : 20

Familles rejointes : 13

Heures bénévoles : 40

Décembre 2022- Emballage des cadeaux

Les bénévoles emballent tous les cadeaux dans notre salle communautaire la première semaine de décembre.

Nombre de bénévoles : 10

Heures bénévoles : 70

- **À l'intérieur de chaque cadeau, l'enfant découvre outre les jouets :** Des vêtements chauds grâce au don de la population et des valeureuses bénévoles qui tricotent avec amour des gilets, des bas, des cache-cous, des couvertures pour les enfants. Merci à l'Aféas St-Jean-Baptiste, à l'Artisanat St-Paul et au Cercle de Fermières Le Rocher et aux citoyennes qui tricotent pour les enfants.
- **Don spécial de camions miniatures en bois-** À nouveau, nous avons reçu un don de M. Pierre Dupont, artisan de St-Georges, qui nous a remis 30 petits camions en bois qu'il a fabriqué lui-même pour les enfants. Nous étions heureux d'inclure à chacun des cadeaux ce beau camion, une pièce de collection unique. Merci M. Dupont pour ce don spécial.

13 décembre 2022 – Point de presse- Bilan de la 28e édition et remise des dons des partenaires

Au point de presse qui a précédé la livraison des cadeaux, les Chevaliers de Colomb de Grand-Mère conseil 1209 remettent à l'Atelier des Farfadets un don de 500\$ pour assurer le bon fonctionnement du service. C'est un soutien financier important et essentiel pour poursuivre notre mission auprès des enfants en situation de pauvreté. Sans ce partenaire il serait difficile pour nous d'opérer. Nous tenons à les remercier chaleureusement du fond du cœur.

Dons en biens et services-

Plusieurs commerces de Shawinigan sont partenaires de l'Atelier des Farfadets par l'offre de biens et services. Citons le magasin **Hart de Shawinigan** qui a organisé une collecte de jouets avec l'aide de leur clientèle au profit de l'Atelier des Farfadets, et des dons de tricots de la part de **l'AFÉAS St-Jean-Baptiste, de l'Artisanat St-Paul, du Cercle de Fermières Le Rocher et des citoyennes**. À ces commerces, associations et citoyens, nous disons un grand MERCI.

Voici les statistiques globales des actions réalisées :

Bénévoles : 20

Cadeaux et articles offerts : 340

Heures bénévoles : 4 250

Enfants différents rejoints : 340

Merci à toute la belle équipe bénévole de l'Atelier des Farfadets et à la coordonnatrice du service, Madame Julie Boisvert, au nom des enfants aidés.



La Friperie Communautaire du CAB



«DÉJÀ 5 ANS D'EXISTENCE AU SERVICE DE LA COMMUNAUTÉ! »

La Friperie communautaire du CAB répond à un réel besoin et apporte surtout un soutien important à nos deux comptoirs alimentaires.

Mission de la Friperie communautaire du CAB

La Friperie communautaire du CAB est un service en grande demande de la part des personnes et familles. Elle a pour mission de recueillir les dons de vêtements et de chaussures de tous âges ainsi que de la lingerie offerte par la population pour les vendre à faible coût aux personnes intéressées. Les profits réalisés sont répartis entre les deux Comptoirs alimentaires du Centre d'action bénévole de Grand-Mère pour répondre aux besoins grandissants.

La Friperie est un levier important pour apporter une source de financement appréciable au Comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère et au Comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges qui desservent ensemble plus de 488 familles démunies.

La Friperie est située à la Maison du Citoyen de St-Georges. Les heures d'ouvertures sont : Mardi : 13 h 00 à 16 h 00 /Jeudi : 13 h 00 à 16 h 00 . Aussi une soirée, le premier mardi du mois, de 18 h 30 à 20 h 00.

Un partenariat avec la Société St-Vincent de Paul de Shawinigan, nous permet d'assurer une saine gestion des vêtements et de la lingerie reçus. Les vêtements inutilisés sont remis à cet organisme. Les idées de récupération sont multiples par l'équipe lorsqu'un vêtement est trop détérioré. Tout est fait de façon éco-responsable.



Visite des bénévoles à la Société St-Vincent de Paul de Shawinigan.

Voici les réalisations 2022-2023

Avril 2022 à mars 2023- Triage, lavage, entreposage et vente des vêtements. **Un travail colossal** effectué par une petite équipe bénévole.

Avril 2022 à mars 2023- Entretien et aménagement des lieux au besoin.

Mai 2022- Préparation de sacs de vêtements offerts gratuitement à 1 client référé par le CLSC.

Mars 2023- Ouverture du local exceptionnellement aux familles démunies des deux comptoirs alimentaires du CAB afin de leur permettre de remplir un grand sac avec les vêtements de leur choix gratuitement.

Familles aidées : 17

Statistiques globales :

Bénévoles : 14

Heures bénévoles : 1 510

Clients différents rejoints : estimé à 1 010 car nous n'avons pas de moyens de l'évaluer.

Transactions des ventes : 1 010

Services rendus (période d'ouverture) : 96

Merci aux deux co-responsables du service, Mesdames Louise V. Paquin et Nicole Lehoux, ainsi qu'à leur équipe bénévole pour ces belles réalisations. Un merci spécial à Monsieur Denis Mongrain, bénévole, pour le transport des sacs de vêtements reçus en don au local de la Friperie situé au 2e étage de la Maison du Citoyen. Un travail colossal pour cet homme tant dévoué. Vraiment une équipe extraordinaire à qui nous disons MERCI !

Nous tenons à remercier Madame Julie Boisvert, coordonnatrice de ce service pour ces belles réalisations.



**Centre d'action bénévole
de Grand-Mère**

Friperie COMMUNAUTAIRE DU CAB

Heures d'ouverture
Mardi et jeudi: 13h à 16h
Premier mardi du mois:
18h30 à 20h00

Aux profits
des deux comptoirs
alimentaires du CAB

Friperie familiale
505, 205e Avenue, Shawinigan (secteur St-Georges) 2e étage
819-247-5359 (Laissez un message)

2.2 Soutien aux organismes

Le support aux organismes se fait dans une perspective communautaire. Il s'agit de toute démarche qui laisse aux groupes visés l'entière responsabilité et tout le leadership concernant leur devenir.

Ce support peut être professionnel (animation, consultation, formation, référence de bénévoles, etc.) ou technique (services de photocopies, secrétariat, etc.).

Le support aux organismes vise, entre autres, à :

- analyser les besoins des organismes ;
- organiser et coordonner des réponses à ces besoins;



Le Noël de Nôtres

2.2.1 Support professionnel

Objectif: Apporter un soutien aux organismes et aux associations bénévoles afin de faciliter la réalisation de leur mission. La majorité du support apporté aux organismes est réalisé par l'équipe de la permanence.

Formation

Aucune formation n'a été demandée par les associations bénévoles de notre territoire suite à la modeste reprise de leurs activités après la pandémie.

Soutien à Centraide Mauricie

Aide en cas de sinistre - Centraide Mauricie

Le CAB de Grand-Mère apporte son soutien professionnel à Centraide Mauricie à titre d'organisme partenaire en cas de sinistre sur son territoire. Centraide Mauricie offre une aide financière aux personnes sinistrées et demande le soutien d'un organisme communautaire par territoire pour mesurer l'ampleur du sinistre et agir à titre d'intermédiaire pour remettre l'aide financière rapidement aux personnes sinistrées. Le CAB de Grand-Mère remercie Centraide Mauricie de sa confiance et est heureux de l'aider de cette façon. Aucun sinistre n'est survenu cette année.

2.2.1 Support technique

Objectif: Offrir aux organismes communautaires et associations bénévoles différents moyens facilitant la réalisation de leurs activités

Prêt de locaux

Le Centre met à la disposition de la communauté sa salle communautaire pour la tenue de réunions, de rencontres d'information ou pour donner accès à un espace de rangement aux associations qui utilisent régulièrement ce lieu. Le montage de la salle communautaire du CAB s'avère souvent nécessaire pour accueillir les groupes. Les groupes à qui nous avons fait le prêt de notre salle sont: **Le Noël des Nôtres, L'AFÉAS St-Jean-Baptiste, J'ai mon appart, la Coopérative Solidarité Santé Le Rocher** pour la tenue de rencontres ou d'assemblée générale.

Nombre total de services rendus : 4

**Le Marchand de lunettes - Voyez clair sans vous ruiner!
De retour après une pause de 3 ans en raison de la pandémie.**

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère prête sa salle communautaire à l'entreprise d'économie sociale « Le Marchand de lunettes », le 1er jeudi du mois, de 9h30 à 11h30, afin de permettre à la population du territoire du CAB d'avoir accès à des lunettes à des prix accessibles peu importe le revenu des gens. Très populaire à Montréal, Québec et à Trois-Rivières, cette entreprise a deux points de services au Centre-de-la-Mauricie soit le Centre Roland Bertrand et le CAB de Grand-Mère.

Services rendus : 11

Support technique

Collecte d'Héma-Québec

28 Février 2023- Support technique par la permanence et les bénévoles du Centre à l'organisation de la Collecte de sang à titre de parrain de l'événement. Notre rôle consiste à afficher les panneaux d'information à des endroits stratégiques dans le secteur Grand-Mère. Merci aux bénévoles Denis Mongrain et Daniel Potvin qui ont rendu possible ce partenariat avec Héma-Québec.

Bénévoles : 2
Permanence : 1

Heures bénévoles : 4
Services rendus : 2

54e édition du Noël des Nôtres-

18 octobre au 9 décembre 2022 – Notre organisme a apporté une collaboration importante à la campagne du Noël des Nôtres suite au retrait du président du comité organisateur de l'an dernier. Dans ces circonstances, la directrice a assumé la coprésidence du comité organisateur du Noël des Nôtres avec Monsieur Claude Villemure. Ensemble, ils coordonnent les activités médiatiques notamment la campagne GoFundMe et la collecte d'argent et de denrées du 18 novembre 2022, de midi à 20h00, avec les 7 communautés chrétiennes de notre territoire. Également, la tenue d'un barrage routier à 3 points de collectes.

Nous sommes heureux du montant impressionnant amassé de **100 676\$**. Rappelons que chaque don fait en ligne sur gofundme ou en présence au Noël des Nôtres donnait droit à une participation pour gagner une magnifique toile d'une valeur de 1 400\$ de l'artiste peintre de Ste-Flore, Madame Lynn Garceau, ainsi que plusieurs autres prix prestigieux.

La pandémie a amené plusieurs personnes à vivre de très grandes difficultés financières et plusieurs d'entre elles demanderont assurément de l'aide pour une toute première fois. Le Noël des Nôtres prend alors toute son importance.

Permanence : 1

Services rendus : 50

Secrétariat

Ce service est offert par la permanence du CAB et apporte un soutien technique aux individus à faible revenu qui ont besoin de services de télécopie, de photocopies ou de traitement de texte. **Cette année, aucune demande n'a été faite.**

Référence de bénévoles

Plusieurs organisations demandent au CAB de leur référer des bénévoles pour la tenue de leur événement. Nous approchons alors les bénévoles de notre organisme qui manifestent un intérêt pour le bénévolat recherché.

Référence et information communautaire

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère met à la disposition des organismes et de la population un centre de référence et d'information où plusieurs documents du milieu communautaire sont disponibles pour consultation.

Répertoire des ressources

Annuellement, la permanence du Centre procède à la mise à jour de ce répertoire. Il est un outil de références et d'informations pour quiconque désire connaître les différentes ressources communautaires du milieu ou pour communiquer avec elles.

Le répertoire des ressources communautaires sur le territoire du CAB de Grand-Mère est disponible en version électronique sur notre site web www.cabgm.org. Nous y avons également inclus un lien du site de la Corporation de développement communautaire de Shawinigan afin de permettre à l'internaute d'avoir accès aux coordonnées des organismes communautaires membres.

Champ d'action 3:

GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

**LE CENTRE DOIT ÊTRE UN MODÈLE DE
COMPORTEMENT ÉTHIQUE POUR SON MILIEU ET
CONTRIBUER AU SOUTIEN DES ORGANISATIONS.
IL DOIT AUSSI AVOIR UNE GESTION
DÉMOCRATIQUE ISSUE DES MEILLEURS
PRATIQUES QUI DÉMONTRENT LE DYNAMISME
ET LA VITALITÉ DE SA VIE ASSOCIATIVE.**

3. Gouvernance et vie associative

	Nb d'activités	Nb de permanentes	Nb de bénévoles	Nb d'heures bénévoles
3.1 Vie associative et démocratique	25	5	137	856
3.2 Gestion des Ressources humaines	20	5	--	--
3.3 Gestion financière	38	1	1	31
3.4 Support bénévole à la permanence	250	5	45	905
3.5 Contribution à la communauté	39	5	--	--
Total	372	5	183	1 792

3.1 Vie associative et démocratique

Membres actifs du CAB

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère a une seule catégorie de membre, soit les bénévoles. Au 31 mars 2023, le CAB compte **245** membres bénévoles actifs.

Réunions du conseil d'administration

Notre conseil d'administration est formé de 7 membres bénévoles actifs dans nos services et de la directrice qui y siège d'office.

Nombre de rencontres ordinaires : 9 en présence

Heures bénévoles : 221

Nombre de rencontre extraordinaire : 1

Heures bénévoles : 7

Assemblée générale annuelle-

6 juin 2022 – Notre assemblée générale annuelle s'est tenue en présence avec une plus grande assistance en raison de l'allègement des mesures sanitaires à notre salle communautaire.

Nombre de rencontre : 1

Membres bénévoles actifs : 37

Permanence : 5

Membres du c.a. : 7

Comptable : 1

Heures bénévoles : 132

Membre du Conseil d'administration 2022-2023

<u>Titre :</u>	<u>Nom :</u>	<u>Secteur</u>
Présidente	Mme Annie Vaugeois	retraîtée du CA
Vice-Président	M. Yvon Charrette	retraité du secteur privé
Trésorier	M. Denis Mongrain	retraité du secteur privé
Secrétaire	Mme Carmen Kiolet	retraîtée de la pépinière Grandes-Piles
Administrateur	M. Gilles Bellemare	retraité du secteur privé
Administrateur	Mme Diane Hould	retraîtée du réseau de la santé
Administrateur	Mme Hélène Lanouette	retraîtée du secteur des CPE

L'Équipe de travail du CAB

Titre d'emploi :

Nom :

- **Directrice générale** Sylvie Gervais
- **Coordonnatrice clientèle démunies et Service administratifs** Julie Boisvert
- **Coordonnatrice Clientèle Maintien à domicile** Louise Vincent (avril 2022 à octobre 2022)
Audray Lemay (octobre 2022 à aujourd'hui)
- **Coordonnatrice Courrier des Jeunes et responsable des communications** Julie St-Pierre (avril 2022 à décembre 2022)
- **Coordonnatrice des Popotes** Tina Leblanc
- **Coordonnatrice du Comptoir alimentaire de Grand-Mère** Isabelle Gendron

Lac-à-l'épaule des membres du c.a., des bénévoles responsables des services et de l'équipe de travail

30 septembre 2022- Annuellement, les membres du Conseil d'administration, le personnel et les bénévoles responsables des services du Centre se réunissent pour discuter du plan d'action de l'année qui vient et recevoir de l'information.

Cette activité s'est tenue en présence à notre salle communautaire de 9h00 à 15h30 en grand groupe. Un retour, puisque cette rencontre s'est tenue en nombre restreint durant 3 ans en raison de la pandémie. Le thème choisi : « À la croisée des chemins » car suite à la pandémie nous avons des questionnements sur le fonctionnement de certains de nos services en raison de la pénurie de bénévoles et la tenue des activités de la semaine de l'action bénévole. Également, une consultation est faite pour la préparation des fêtes du 50e du CAB en 2026.

Nous profitons de cette activité, pour faire découvrir à nos membres un organisme communautaire de notre territoire. Cette année, l'organisme à découvrir était Le Périscope. Une visite d'une heure au siège social de cet organisme nous a permis de découvrir la mission de cette ressource.

Nombre de bénévoles: 23
Permanence : 4

Heures bénévoles : 150

Comités des services bénévoles

Août 2022 à mars 2023 - Rencontres avec nos différents comités de services bénévoles durant l'année pour un partage d'information et assurer leur participation à la vie démocratique des comités pour lesquels ils sont impliqués.

Nombre de comités de services : 12
Bénévoles : 100

Rencontres : 12
Heures bénévoles: 300

Août 2022- Un nouveau logo pour le CAB !

La création de notre nouveau logo a été faite en collaboration avec Madame Julie St-Pierre, responsable des communications au CAB, les membres du conseil d'administration, les bénévoles responsables de nos services et l'équipe de travail. Consultés à plusieurs reprises, tous ont pu émettre leur commentaire afin d'avoir une nouvelle image corporative qui nous représente bien. Une réelle démarche démocratique dont nous sommes tous fiers. Le dévoilement a eu lieu lors du Pique-nique de la rentrée des bénévoles le 30 août 2022.

Bénévoles consultés : 23
Permanence : 5

Heures bénévoles : 46

Avril 2022- Retour de nos activités habituelles suite à la situation moins critique de la pandémie-

Depuis avril 2022, nous avons repris nos services et activités de façon presque normal en raison de la situation moins critique de la pandémie. Seul le service Mamies Tendresses est demeuré en pause mais reprendra en juin 2023. Une bonne nouvelle pour tous.

3.2 Gestion des ressources humaines

Formation du personnel

Juin 2022- Soutien informatique continu du logiciel ACOMBA

Soutien technique à la responsable de la comptabilité du CAB pour l'accompagner dans ses fonctions.

1er septembre 2022- Formation « Gestion des bénévoles- une vue d'ensemble »

Participation de la directrice et de la coordonnatrice de la Popote à cette formation tenue à Bécancour pour les CABs membres du Regroupement des CABs Mauricie et Centre-du-Québec.

Permanence : 2

5-6 Octobre 2022- Regroupement des CABs Mauricie- Centre-du-Québec (RCAB-04-17) Ressourcement des directions générales des CABs

Participation de la directrice aux journées de ressourcement des directions générales membres du RCAB-04-17 à St-Ferdinand.

Permanence: 1

2 et 8 Février 2023- Formations virtuelles sur la loi 25 par la FCABQ

Formations virtuelles présentées par la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) aux équipes de travail des CABs concernant l'application de la Loi 25 sur la confidentialité.

Permanence : 4

Réunions de l'équipe de travail

Avril 2022 à mars 2023- Des rencontres régulières se tiennent avec l'équipe de travail pour une meilleure coordination des services du CAB et pour s'assurer de l'application du plan d'action.

Rencontres : 12

Permanence : 5

Départ de deux salariées

- **Travailleur de milieu pour aînés vulnérables (affecté au poste de coordonnatrice maintien à domicile de façon temporaire). 10 octobre 2022-** Départ de Madame Louise Vincent au poste de travailleur de milieu et affecté temporairement à la coordination des services maintien à domicile. Nous la remercions pour les actions réalisées au CAB durant son passage et nous lui souhaitons bonne chance dans ses projets futurs.
- **Coordonnateur du Courrier des Jeunes et Responsable des communications 23 Décembre 2022-** Départ de Madame Julie St-Pierre, coordonnatrice du Courrier des Jeunes et responsable des communication pour relever d'autres défis. Merci Julie pour tes réalisations au CAB, dont celle d'avoir créé notre nouvelle image corporative.
- **Embauche d'une suppléante au poste de coordonnatrice Maintien à domicile 9 au 23 septembre 2022- Embauche temporaire de Madame Sylvie Lauzé- comme suppléante.** Accueil de Madame Sylvie Lauzé, en suppléance au poste de coordonnatrice Maintien à domicile durant quelques semaines. Merci Sylvie pour cette belle collaboration.
- **Embauche au poste de coordonnatrice Maintien à domicile 24 octobre 2022- Embauche de Madame Audray Lemay** au poste de coordonnatrice maintien à domicile en remplacement du congé de maladie d'une salariée. Nous lui souhaitons la bienvenue.

3.3 Gestion financière

Gestion des paiements des fournisseurs par ACCES-D

Avril 2022 à mars 2023- La gestion des paiements de nos fournisseurs est fait par Accès-D. Merci à notre trésorier, Monsieur Denis Mongrain, pour sa présence toutes les semaines pour faire le paiement des factures sur place au bureau.

Bénévole : 1
Permanence : 1

Rencontres : 31
Heures bénévoles : 31

Partenariat exceptionnel avec la Société St-Vincent de Paul de Shawinigan

Avril 2022 à mars 2023

Poursuite d'un soutien de 600\$ par mois octroyé au CAB par la Société St-Vincent de Paul pour bonifier les paniers de provisions offerts à nos deux comptoirs alimentaires. Un soutien fort apprécié en cette période où le coût des aliments est très élevés. Merci du fond du cœur.

Recherche de financement continue

Nous sommes en recherche de financement continue. Bien que plusieurs partenaires soient sensibilisés à notre situation, nous sommes constamment aux aguets pour trouver du financement.

Projets d'immobilisations réalisés :

- Location d'un abri extérieur pour les distributions hivernales du Comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges.
- Achat d'une thermopompe pour le bureau d'une salariée.
- Renouvellement de nos enseignes extérieures suite au changement de notre logo.



Actions réalisées pour nos aînés

Avril 2022 à mars 2023- Application du Fonds réservé « Soutien aux aînés de 65 ans et plus » pour le service accompagnement-transport-

Le CAB de Grand-Mère a mis en place un fonds spécial réservé pour soutenir les aînés de 65 ans et plus qui utilisent notre service accompagnement-transport pour des rendez-vous médicaux situés à plus de 20 kilomètres de notre organisme, sans égard à leur revenu. Devant les coûts élevés de l'essence, ce fonds vient réduire les frais par un rabais sur les frais d'utilisation de la voiture pour favoriser l'accessibilité. Pour sa part, le CAB verse à la personne bénévole qui a réalisé l'accompagnement, la contribution manquante grâce à ce fonds spécial. Ce Fonds réservé est en vigueur depuis le 1er novembre 2016.

Personnes différentes aidées par ce fonds : 105

Septembre 2022- Ajustements des frais d'utilisation de la voiture du service Accompagnement-transport

Considérant la hausse du prix de l'essence et des frais d'entretien, un ajustement des frais d'utilisation de la voiture du service accompagnement-transport est fait. Le nouveau montant est fixé à 54¢/km pour toutes distances.

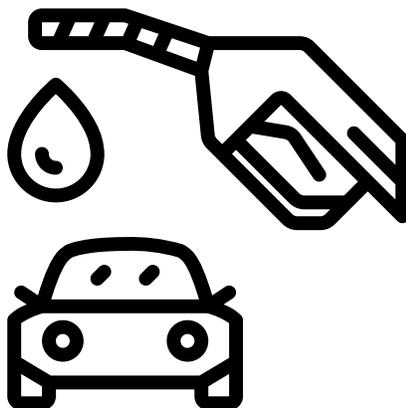
Ce nouveau taux est applicable aussi pour les frais de déplacement des bénévoles et de l'équipe de travail.

Enjeux de l'augmentation du coût de l'essence sur la population vulnérable:

La capacité financière des aînés, qui souvent sont à faible revenu, est fortement affecté pour assurer leur déplacement à des rendez-vous médicaux. Ces gens ont besoin d'aide et il faudra que les gouvernements se penchent sur la question. Un rehaussement de notre financement de base pourrait être une solution afin que nous puissions les aider davantage.

Avril 2022 à mars 2023 - Recrutement de bénévoles pour nos services.

Nos actions pour le recrutement des bénévoles sont continues afin de répondre aux demandes grandissantes et permettre le développement de nos services. La plateforme « jebenevole.ca » est un des moyens utilisés pour recruter.



3.4 Support bénévole à la permanence

Entretien extérieur, menus travaux, commissions et prises de photos.

Plusieurs services sont rendus annuellement par des bénévoles pour assurer le bon fonctionnement du CAB. Ces services sont : l'entretien des locaux, l'installation des abris pour l'hiver aux entrées extérieures du bureau, menus travaux, les commissions, le transport de matériel, et la prise de photos lors de nos activités. Merci à ces bénévoles précieux.

Bénévoles : 4

Nombre d'actions : 150
Heures bénévoles : 350

Avril 2022 à mars 2023– Soutien des bénévoles au fonctionnement des services.

Les bénévoles de nos services apportent un soutien important à la permanence pour assurer le bon fonctionnement durant l'année. Ces bénévoles acceptent des responsabilités importantes que nous saluons. Merci à tous ces bénévoles.

Bénévoles : 40

Heures bénévoles : 280

Le Jardin fleuri du CAB



« 15 ANS AU SERVICE DES BÉNÉVOLES DU CAB »

Avril 2022 à novembre 2022 – Ce jardin est la fierté du CAB. Toujours aussi passionné pour les fleurs, le couple Gaston et Lise Bouffard poursuit ses actions pour entretenir le jardin à l'arrière-cour du CAB d'avril à novembre. La contribution des bénévoles par le don de boutures, de plantes, d'ornements décoratifs et d'argent rehausse ce jardin qui fait du CAB un milieu de vie attrayant et coloré. Merci Gaston et Lise pour toute l'énergie et l'amour mis dans l'entretien de ce jardin si apprécié des membres depuis 15 ans.

Bénévoles : 2

Heures bénévoles : 275

Nombre d'actions : 80

3.5 Contribution de la communauté

Nous ne remercierons jamais assez nos précieux donateurs et partenaires si indispensable pour nous permettre d'aider la communauté, notamment en cette période de pandémie.

Merci à nos bailleurs de fonds ainsi qu'aux particuliers, entreprises, commerces, institutions et communautés chrétiennes pour leur soutien financier afin de nous aider dans la réalisation de notre mission. Voyez la liste de tous ces partenaires et donateurs ci-après.

Nous tenons à les remercier pour leur contribution financière, tout au long de l'année :

- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux Mauricie-et-Centre-du-Québec (CIUSSS MCQ)
- Monsieur François-Philippe Champagne, député Saint-Maurice/Champlain et Ministre de l'Innovation, des Sciences et de l'Industrie depuis
- Madame Marie-Louise Tardif, députée Lavolette/Saint-Maurice, adjointe parlementaire du ministre des Forêts, de la Faune et des Parcs.
- Ville de Shawinigan
- Caisse Desjardins du Centre-de-la-Mauricie
- Centraide Mauricie
- Chevaliers de Colomb de Grand-Mère conseil 1209
- Communauté chrétienne St-Théophile-du-Lac
- Casse-croûte l'Ami du gourmet chez Auger
- Société Saint-Vincent-de-Paul de Shawinigan
- Plusieurs donateurs anonymes.



Merci de tout coeur
À nos partenaires pour leur commandite ou services rendus
tout au long de l'année 2022-2023:

- Âge d'or Le Rocher
- Âge d'or Ste-Flore
- Aménagement Fleur-Alys
- Boucherie La Bête Noire
- Boucherie Le Trio
- Boulangerie La mie de Grand-Mère
- Cité de l'Énergie
- Culture Shawinigan
- Écoles primaires des secteurs Grand-Mère, St-Georges et Lac-à-la-Tortue
- Garage Gilbert
- Garage St-Onge Ford
- IGA Gauthier et Frères
- La Corde à linge
- Le 2800 du Parc
- Magasin Hart de Shawinigan
- Marché Tradition de St-Georges
- Maxi de Grand-Mère
- Moisson Mauricie / Centre du Québec
- Métal Corbert
- Paul Dubuc, Fruits et légumes Inc.
- Pharmacie Jean Coutu Grand-Mère
- Restaurant Pizzeria 67
- Service de Sécurité incendie de Shawinigan
- Tigre Géant de Grand-Mère
- Tissus Bethiaume
- V.P. Alimentation
- Tim Hortons de Grand-Mère
- Plusieurs donateurs anonymes



Le CAB est fier de ses pratiques et répond aux 8 critères de l'action communautaire autonome. Voici ses pratiques.

1. Nous sommes légalement constitués à titre **d'organisme à but non lucratif**.
2. Nous sommes **constitués de l'initiative des gens de la communauté**. Il y a 47 ans, un groupe d'hommes et de femmes se sont mobilisés pour répondre à des besoins des personnes en perte d'autonomie et en situation de pauvreté entre autres, menant ainsi à la création de notre organisme.
3. Nous sommes **enracinés dans notre communauté** en faisant preuve d'ouverture sur elle, en y étant actif et en cherchant à être partie prenante de son développement et de l'amélioration de son tissu social. Nous sommes impliqués dans plusieurs organisations de notre milieu et très actifs auprès des bénévoles et de nos clientèles.
4. Nous **entretenons une vie associative et démocratique** auprès de nos membres en favorisant la participation de ceux-ci aux décisions. On leur permet de se faire entendre et de s'exprimer. L'activité « Lac-à-l'épaule » que nous organisons annuellement en est un bel exemple. Tout comme le processus de la création de notre nouveau logo.
5. Nous sommes **libres de déterminer notre mission, nos approches, nos pratiques et nos orientations**. Tout ceci, résulte de la volonté de nos membres et de nos administrateurs qui prennent leurs décisions de façon démocratique. Les politiques relatives aux approches et aux pratiques sont déterminées par nous-même et sont le fruit de notre expertise.
6. **Notre mission sociale favorise la transformation sociale**
Nous favorisons un mode d'intervention qui visent à développer la capacité individuelle et collective d'agir face à une problématique. Ce processus fait largement appel à la sensibilisation, l'information et l'éducation populaire. Nos actions dans nos 2 comptoirs alimentaires par la transmission de recettes et de trucs pour apprêter les aliments auprès des clients vont en ce sens.
7. Nous faisons **preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges axées sur la globalité des problématiques abordés**.
Nous travaillons en collaboration et en solidarité avec d'autres ressources du milieu, en vue d'avoir une approche globale. Nos implications dans différentes instances dans notre communauté en témoignent.
8. Nous avons un **conseil d'administration indépendant du réseau public**.
Nous sommes libres de déterminer la composition de notre conseil d'administration et des documents constitutifs. Comme le prévoient nos règlements généraux, nous sommes indépendants du réseau public et des autres bailleurs de fonds. Nous aimons faire place à nos bénévoles au conseil d'administration car ils sont riches d'expertise.

Source de financement

Subventions :

1. Ministère de la Santé et des Services sociaux

Cette subvention est versée pour assurer une permanence, couvrir les frais de fonctionnement du bureau et aider à l'actualisation de la mission globale de l'organisme. Cette subvention est récurrente et représente 80% des revenus du Centre.

2. Centraide Mauricie

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère bénéficie annuellement d'une subvention forte appréciée de Centraide Mauricie pour sa mission globale.

Autofinancement :

Annuellement, notre organisme doit s'assurer d'avoir des sources d'autofinancement puisque les subventions reçues ne représentent qu'un montant partiel du coût réel de fonctionnement du Centre d'action bénévole de Grand-Mère. Nos sources d'autofinancement sont : les frais compensatoires pour l'utilisation de locaux ou de la salle communautaire.

Les **dons** de la population sont toujours les bienvenus et nécessaires pour permettre à notre organisme de continuer sa mission de promouvoir l'action bénévole et d'offrir des services de qualité adaptés aux besoins des personnes les plus vulnérables de notre milieu. Grâce à la générosité des clubs sociaux, des associations bénévoles, des gens d'affaires, des Caisses Desjardins, des individus et des autorités municipales et politiques, le Centre d'action bénévole peut mieux accomplir sa mission dans le milieu.

MEMBERSHIP

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère est membre des organisations suivantes :

- Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Regroupement des Centres d'action bénévole Mauricie/Centre-du-Québec (RCAB 04-17)
- Table régionale des organismes communautaires santé et services sociaux (TROC CQM)
- Corporation de Développement Communautaire du Centre-de-la-Mauricie (CDC)

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec



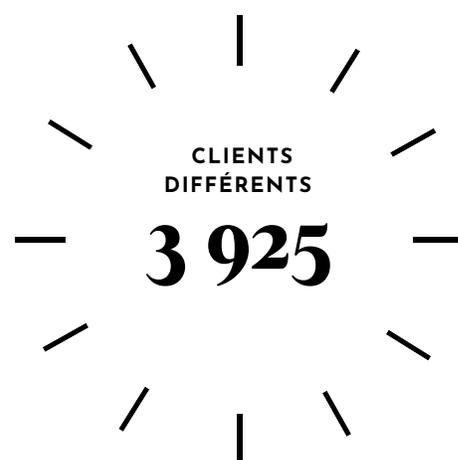
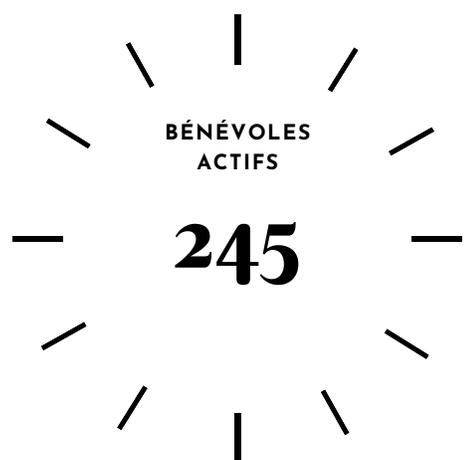
Centraide
Mauricie
Nous tous, ici



Synthèse

Des 3 champs d'action au 31 mars 2023

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE
SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ
GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE



Centre d'action bénévole de
Grand-Mère

Revue de presse
2022-2023

BÉNÉVOLER CHANGE LA VIE!

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE 48^e ÉDITION
24 au 30 avril 2022

fcaBQ
Fédération des
centres d'action bénévole
du Québec

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère et ses partenaires rendent hommage aux bénévoles!

La pandémie a ralenti les activités de plusieurs organismes et bénévoles. Les mécanismes de protections permettent maintenant le retour des activités et des bénévoles. Demeurons en action pour la vitalité de notre esprit et de notre communauté!

Déclaration de la FCABQ dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole 2022

Le thème:

BÉNÉVOLER, CHANGE LA VIE!

L'action bénévole est un cercle vertueux. Étant l'essence même du bon fonctionnement de notre société, cette cause touche toutes les causes et bien au-delà. Elle change la vie de celles et ceux qui la pratiquent: les bénévoles eux-mêmes. Faire don de soi c'est tout d'abord se faire don à soi-même d'un moment de plaisir et de bien-être.

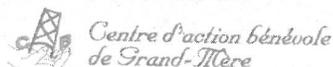
Par passion ou compassion, bénévoler

change la vie. La vie des bénévoles avant tout! En plus d'être une source de plaisir et un facteur de joie, cela peut avoir un véritable impact sur notre bien-être physique et psychologique. Bénévoler permet de sortir de l'isolement, de rencontrer de nouvelles personnes et de se faire du bien. C'est un geste simple qui permet de soigner et anticiper plusieurs maux.

Bénévoler change également la vie de celles et ceux à qui on tend la main. Cela contribue à poser un geste précieux et surtout essentiel auprès de ceux qui en ont le plus besoin. Chaque acte bénévole, quel que soit le geste, a un impact bénéfique auprès des bénéficiaires.

Enfin, bénévoler change la vie d'une société. En effet, l'action bénévole est une puissante source de richesse collective. Bien qu'inestimable, elle offre à notre communauté l'opportunité de se développer dans un contexte de bienveillance et d'entraide basées sur la solidarité.

Pour devenir
bénévole:
« je bénévole.ca »
ou
contactez le CAB
de Grand-Mère au
www.cabgm.org
819 538-7689



Centre d'action bénévole
de Grand-Mère

RECONNAISSANCE AUX BÉNÉVOLES DE TOUS ÂGES!

Pour souligner la Semaine de l'action bénévole, le Centre d'action bénévole de Grand-Mère est heureux de rendre **hommage aux jeunes** qui s'initient à l'action bénévole dans les écoles et d'annoncer le **retour du traditionnel Gala hommage aux bénévoles**, le 30 avril prochain, à la Salle Sérénité de Grand-Mère.

À nouveau cette année, en raison des mesures sanitaires, la reconnaissance faite aux jeunes bénévoles s'est faite directement dans les écoles contrairement aux années antérieures où cette activité se tenait à la salle du conseil municipal de la Ville de Shawinigan en présence d'une centaine de personnes. Nous tenons à féliciter les 9 jeunes béné-

voles honorés par leur école respective pour les actions posées et nous les encourageons à poursuivre ce bel engagement bénévole. Nous sommes fiers de cette belle relève!

Quelle joie pour nous d'annoncer le retour du Gala hommage aux bénévoles dans sa formule traditionnelle après 2 ans de pandémie. Tous se réjouissent de participer à la 28^e édition de ce Gala, un grand rassemblement annuel populaire qui réunit les bénévoles de tous secteurs d'activités des secteurs Grand-Mère, St-Georges, Lac-à-la-Tortue et St-Jean-des-Piles de la Ville de Shawinigan pour clore la Semaine de l'action bénévole.

Au total, 40 bénévoles seront honorés lors de ce Gala hommage par des associations et institutions le 30 avril. Nous tenons à féliciter ces bénévoles qui posent fièrement dans ce cahier spécial de la Semaine de l'action bénévole. Également, seront dévoilés lors de cette soirée les récipiendaires des Trophées « Événement de l'Année » et « Le Prix Reconnaissance » décerné à un organisme, par la Caisse Desjardins du Centre-de-la-Mauricie et les Trophées « Bénévolat Jeunesse » et « Micheline M. Villemure » remis à des bénévoles exceptionnels par le Centre d'action bénévole de Grand-Mère. Exceptionnellement, la remise du Trophée Frank Gauthier fait relâche cette année.

C'est donc avec plaisir que nous vous présentons ce cahier spécial à l'intérieur duquel sont dévoilés:

- les 40 bénévoles honorés par leur organisme respectif des secteurs Grand-Mère, St-Georges, Lac-à-la-Tortue et St-Jean-des-Piles.
- Et les 9 élèves de niveau primaire honorés par leur école respective.
N.B. Les récipiendaires des trophées seront publiés ultérieurement.

Félicitations à ces bénévoles dont les actions **Change la Vie** des personnes autour d'eux.



ÉCOLE des PHÉNIX (secteur Grand-Mère)
Hommage à Caleb, Alexis et Mika-Ève.

De gauche à droite: Noëlla Gagnon, présidente du CAB de Grand-Mère, Robert Lépine responsable de l'école, Caleb Champagne, 5^e année, Alexis Proteau 4^e année, Mika-Ève Lavergne 5^e année, Sylvie Gervais, directrice du CAB de Grand-Mère.



ÉCOLE Dominique-Savio (secteur St-Georges)
Hommage à Hubert, Jobie et Jade.

De gauche à droite: Noëlla Gagnon, présidente du CAB de Grand-Mère, Sylvie Gervais, directrice du CAB de Grand-Mère, Hubert Couvrette, 5^e année, Jasmine Nadeau, enseignante, Clément Pratte, directeur de l'école, Dominique-Savio. Absents de la photo: Jobie Illimasaut (4^e année) et Jade St-Laurent (6^e année)



ÉCOLE Lafèche (secteur Grand-Mère)
Hommage à Béatrice, Élie et Marianne.

De gauche à droite: Béatrice Blais, 6^e année, Sylvie Gervais, directrice générale du CAB de Grand-Mère, Élie Désaulniers, 4^e année, Marie-Claude Baribeault, directrice de l'École Lafèche, Marianne Sanscartier, 5^e année, Noëlla Gagnon, présidente du CAB de Grand-Mère



Semaine de l'action

bénévole

Bénévolat change la vie!

DU 24 AU 30 AVRIL 2022

Retour du Gala hommage aux bénévoles

BÉNÉVOLAT. La pandémie a changé la vie de bien des bénévoles et des organismes depuis deux ans. Plusieurs d'entre eux ont ralenti voir même cessés leurs implications et certains groupes ont dû mettre sur pause leurs activités.

Heureusement, l'allègement des mesures sanitaires et les mécanismes de protection font en sorte que nous pouvons reprendre nos actions pour aider les personnes qui ont besoin d'aide et pour vitaliser notre communauté. Une bonne bouffée d'air frais. car oui, « Bénévolat Change la Vie » pour le mieux, autant pour les bénévoles que pour les personnes aidées.

C'est dans cet esprit que le Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère annonce le retour du Gala hommage aux bénévoles sous sa forme traditionnelle le 30 avril prochain, à la Salle Sérénité de Grand-Mère. Une belle occasion de mettre en lumière des personnes de cœur impliquées dans différents organismes de notre communauté.

En effet, le CAB est heureux de présenter des activités de reconnaissance en partenariat avec les partenaires et organismes du milieu pour honorer plusieurs femmes, hommes et jeunes lors de la Semaine de l'action bénévole. Des gens d'action qui poursuivent la mission de leur vie dans le

bénévolat et des jeunes qui s'initient à cette action si valorisante.

Soyons donc solidaires pour reconnaître et encourager ceux et celles qui se dévouent dans différents secteurs de l'activité humaine tels que le sport, la culture, les loisirs, en éducation, en pastorale, en santé et services sociaux, pour des causes humanitaires ou des causes spécifiques, en événementiel, etc., dans un contexte pas toujours facile. Le CAB tient à féliciter les bénévoles qui seront honorés durant cette semaine spéciale de l'action bénévole qui se tiendra du 24 au 30 avril partout au Québec.

Que ceux et celles qui sont en pause actuellement puissent revivre ce merveilleux privilège que faire du bénévolat. Shawinigan a besoin de vous tous et toutes. Oui, « Bénévolat Change la Vie » pour le mieux et nous en avons grandement besoin dans le contexte actuel.

Pour ceux et celles qui souhaitent devenir bénévoles ou reprendre leurs actions, contactez-nous au Centre d'action bénévole de Grand-Mère au 819 538-7689. Nous saurons vous accompagner dans votre démarche. Visitez notre site web au www.cabgm.org

Ne laissons pas la pandémie réduire nos actions, soyons bénévoles, car « Bénévolat Change la Vie ».

Célébrons le cercle vertueux du bénévolat!

COMMUNAUTÉ. Du 24 au 30 avril 2022 se déroule la Semaine de l'action bénévole. Chapeauté par la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ), l'événement se tient cette année sur le thème évocateur « Bénévolat change la vie! ».

UN IMPACT MAJEUR DANS TOUTES LES CAUSES

Selon la FCABQ, l'action bénévole représente un cercle vertueux. Lorsqu'on y réfléchit, on réalise que la cause du bénévolat en est une qui touche l'ensemble des autres causes. En effet, cette pratique noble constitue l'essence même du fonctionnement harmonieux de notre société. Imaginez le nombre d'événements servant à amasser des fonds pour un organisme ou une fondation qui ne pourraient avoir lieu sans l'implication de généreux bénévoles!

DES EFFETS POSITIFS SUR LA VIE DES BÉNÉVOLES

C'est prouvé: le bénévolat change la vie de ceux et celles qui en font. Qu'il soit motivé par la compassion ou par la passion, le geste de donner de son temps et de son talent constitue une source de plaisir et de joie. Voici quelques-uns des effets positifs de « bénévolat »:

- Rencontrer des gens (et, très souvent, se faire des amis!);
- Se sentir apprécié et valorisé;
- Garder la forme;
- Chasser l'ennui;
- Augmenter sa confiance en soi.

UNE RICHESSE COLLECTIVE INDISPENSABLE

Faire du bénévolat, c'est poser un geste précieux auprès des personnes qui en ont le plus besoin, et ce, dans un contexte de bienveillance et de solidarité. C'est améliorer concrètement le bien-être physique et psychologique de ceux et celles à qui l'on tend la main — autrement dit, c'est changer leur vie!

Pour en savoir plus sur la Semaine de l'action bénévole 2022, visitez lefcabq.org.

BÉNÉVOLAT CHANGE LA VIE!

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE
24 au 30 avril 2022



Comme Madeleine, devenez bénévole dans nos CHSLD.

Vous aimez socialiser, rire et donner un coup de pouce lors d'activités de loisirs?

Nous sommes à la recherche de personnes bienveillantes qui ensoleilleront les journées de nos résidents.

Contactez-nous :
819 370-2200, poste 3444
ciussmcmq.ca/benevolat

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

Québec



Société canadienne de la sclérose en plaques
Section Mauricie

Merci à nos bénévoles!

**BÉNÉVOLER
CHANGE!
LA VIE!**

LES RÉCIPIENDAIRES DES TROPHÉES DE LA 28^E ÉDITION DU GALA HOMMAGE AUX BÉNÉVOLES



Pour clôturer la semaine de l'action bénévole se tenait la 28^e édition du Gala hommage aux bénévoles, présenté par le Centre d'action bénévole de Grand-Mère, le 30 avril dernier à la salle sérénité du secteur Grand-Mère. Durant cette soirée, 4 trophées furent remis pour souligner l'implication bénévole exceptionnelle de 2 personnes et les réalisations d'une association et d'un événement dans notre communauté. Félicitations à ces récipiendaires que nous sommes fiers de vous présenter.



De gauche à droite

Noëlla Gagnon, présidente du Centre d'action bénévole de Grand-Mère
Robert Montambault, récipiendaire du Trophée Micheline M. Villemure
Réal Mélançon, président de l'Âge d'or Le Rocher, organisme récipiendaire du Prix Reconnaissance.
Victor Lacerte, récipiendaire du Trophée Bénévolat-Jeunesse
Guy Lefebvre, président du Club de ski de fond et de raquettes Le Rocher, pour l'événement récipiendaire : Les sorties au Clair de Lune
Sylvie Gervais, directrice générale du Centre d'action bénévole de Grand-Mère

TROPHÉES REMIS PAR LA CAISSE DES JARDINS DU CENTRE-DE-LA MAURICIE

• TROPHÉE ÉVÉNEMENT DE L'ANNÉE

Événement récipiendaire 2022: Les sorties Clair de Lune

Événement rassembleur, populaire et accessible organisé par le Club de ski de fond et de raquettes Le Rocher depuis 12 ans. **Les sorties au clair de Lune** permettent de vivre une expérience hivernale unique en raquette au golf de Grand-Mère.

• PRIX RECONNAISSANCE

Organisme récipiendaire 2022 : L'Âge d'or Le Rocher

Hommage à **L'Âge d'or Le Rocher** pour son apport exceptionnel à la communauté depuis 31 ans. Cette association offre de multiples activités destinées aux personnes de 50 ans et plus grâce à l'implication de ses bénévoles. La Caisse Desjardins du Centre-de-la-Mauricie remet ce Prix accompagné d'une bourse de 500\$.

TROPHÉES REMIS PAR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE GRAND-MÈRE

• TROPHÉE BÉNÉVOLAT JEUNESSE

Réceptaire 2022- Monsieur Victor Lacerte

Hommage à **Victor Lacerte**, un jeune homme de 13 ans du secteur St-Georges pour son implication bénévole exceptionnelle auprès des aînés du CHSLD Laffèche. Il est l'exemple d'une belle relève bénévole.

• TROPHÉE MICHELINE M. VILLEMURE

Réceptaire 2022- Monsieur Robert Montambault

Hommage à **Monsieur Robert Montambault**, retraité de l'enseignement du secteur Ste-Flore, pour souligner ses 50 ans de bénévolat. Bénévole actif à la Communauté chrétienne de Ste-Flore, il est aussi membre des Chevaliers de Colomb de Grand-Mère conseil 1209 et du Club curling de Grand-Mère où il met son expérience au profit de toutes ces organisations. C'est un bénévole exceptionnel au service de sa communauté.

Nouvelle image pour le CAB de Grand-Mère

Hebdo St. Maurice 1^{er} Sept. 2022

BERNARD LEPAGE
blepage@hebdodustmaurice.com

BENEVOLAT: Profitant de son pique-nique annuel de la rentrée rassemblant pour la première fois en trois ans ses bénévoles et son personnel, le Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère a dévoilé sa nouvelle image corporative.

Conçu par Julie St-Pierre, responsable des communications au CAB et coordonnatrice du Courrier des jeunes, le nouveau logo est le 4^e depuis la fondation du centre en février 1976. Orné du rocher de Grand-Mère, le premier sigle a été utilisé jusqu'en 1989. Le second a vécu jusqu'en 2000 tandis que le 3^e, avec le vieux pont de Grand-Mère, a identifié le CAB durant tout près de 22 ans.

« Les formes du nouveau logo reflètent le dynamisme, l'entraide, l'équipe qu'est le Centre. La force d'un bénévole liée à celle des autres bénévoles fait du CAB une force d'humanisation et d'amélioration de la qualité de vie et du mieux-être de la population. Les ovales et lignes courbes du logo, formant un cercle, reflètent bien nos forces, unies les unes aux autres. Le cercle représente la perfection, l'infini et l'absolu. Il inspire la confiance et la douceur. On y voit un mouvement circulaire, mais non fermé démontrant que nous sommes toujours en évolution. Pour le dégradé des couleurs, nous avons voulu démontrer la couleur qu'apporte chaque bénévole et les différents services offerts. Les couleurs représentent aussi la diversité, l'acceptation de tous, l'inclusion. Porteur de chance, le vert est aussi un symbole de croissance, de santé

et de stabilité. Représentant la sérénité, le bleu rappelle aussi la loyauté, la fidélité ainsi que la paix. Enfin, les cinq formes ovales, comme les cinq doigts de la main, montrent que chaque personne qui passe au Centre y laisse sa trace et son empreinte », a expliqué Julie St-Pierre devant la centaine de bénévoles réunie au 2800 Saint-Jean-des-Piles le 30 août dernier.

« Notre nouvelle identité visuelle était prête depuis un moment, mais ce rassemblement était une belle occasion de le dévoiler en premier à nos membres », a expliqué la directrice générale Sylvie Gervais qui était accompagnée de la nouvelle présidente du conseil d'administration, Annie Vaugeois.

Le nouveau logo est déjà utilisé dans un signet et un dépliant du CAB de Grand-Mère et

Julie St-Pierre a lancé un appel aux membres, les invitant à émettre des suggestions sur quels autres articles promotionnels il pourrait être imprimé.

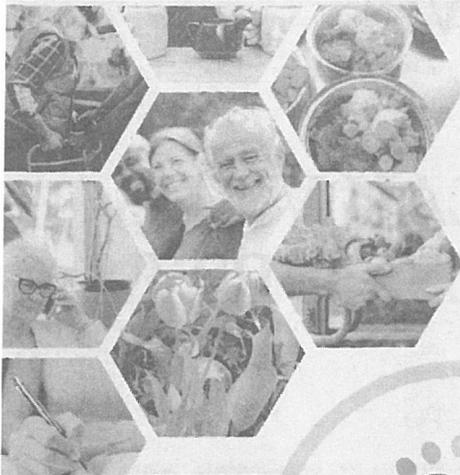
Le CAB de Grand-Mère, qui célébrera ses 50 ans en 2026, compte actuellement 243 bénévoles qui offrent de leur temps pour aider les personnes vulnérables des secteurs Grand-Mère, Saint-Georges, Lac-à-la-Tortue et Saint-Jean-des-Piles. L'an dernier, ces bénévoles ont investi 22 442 heures bénévoles et aidé 3733 clients vulnérables du territoire, par l'intermédiaire des douze services du centre, dont ceux en maintien à domicile et en sécurité alimentaire. Une équipe de sept salariées accompagne ces bénévoles durant la réalisation de leurs actions.



La directrice générale Sylvie Gervais présente le nouveau logo avec celle qui l'a conçu, Julie St-Pierre, et la nouvelle présidente du CAB de Grand-Mère, Annie Vaugeois (à droite). Photo: L'Hebdo - Bernard Lepage

Septembre 2022

**LE CAB DE GRAND-MÈRE VOUS ATTEND
AU RENDEZ-VOUS 100% AÎNÉS DE SHAWINIGAN**



Nos services maintien à domicile comprennent:

- Popote chaude et congelée
- Visites et appels d'amitiés
- Programme P.A.I.R.
- Accompagnement-transport
- Soutien à l'épicerie



Le CAB... une ressource précieuse
pour le maintien à domicile des aînés
et une ressource de choix pour les aînés en action!

819-538-7689

info@cabgm.org  www.cabgm.org

L'HEBDO DU ST-LAURENT - www.lhebdodustmaurice.com - Le 14 septembre 2022 - 13

659823<

HEBDO DU ST-MICHAËLE 14 OCTOBRE 2022



Sur la photo, on retrouve la directrice générale Sylvie Gervais en compagnie des deux responsables des comptoirs alimentaires : Julie Bolsvert (Lac-à-la-Tortue/Saint-Georges) et Isabelle Gendron (Grand-Mère). Photo: Mélodie - Bernard Lepage

Collecte de denrées non périssables le 14 octobre au CAB de Grand-Mère

Un appel à la générosité et à la solidarité

BERNARD LEPAGE

blepage@lhebdojustmauricie.com

ALIMENTATION Confronté à la hausse importante des demandes à ses deux comptoirs alimentaires et à un inventaire au plus bas, le Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère

tiendra une journée de collecte de denrées non périssables le vendredi 14 octobre à son local du 632, 13^e Rue, dans le secteur Grand-Mère.

« Moisson Mauricie nous vient en aide, mais surtout pour de la nourriture périssable. Actuellement, nous avons besoin de denrées non périssables pour regarnir nos tablettes à l'approche de l'hiver », souligne

la directrice générale Sylvie Gervais qui fait appel à la générosité de la population, mais aussi des entreprises.

Le CAB de Grand-Mère dispose de deux comptoirs alimentaires qui sont venus en aide l'an dernier à 416 familles. Le comptoir de Lac-à-la-Tortue/Saint-Georges aide sur une trentaine de familles qui viennent chercher des provisions deux fois mensuellement, soit les 2^e et 4^e jeudi du mois. Le comptoir de Grand-Mère, quant à lui, aide une cinquantaine de familles qui ont été réparties en deux groupes (1^{er} et 3^e jeudi du mois pour le premier et 2^e et 4^e jeudi du mois pour le second).

Sylvie Gervais tient à mentionner que cette collecte est différente de celle organisée lors de la Guignolée des médias au début du mois de décembre. « La collecte de la guignolée, les denrées recueillies sont redistribuées dans chacune des paroisses du territoire pour les paniers de Noël. Cette fois-ci, c'est pour nos besoins réguliers dans nos deux comptoirs alimentaires. »

Les besoins sont nombreux, mais les denrées comme les pâtes alimentaires, légumes et repas en conserve, céréales, barres tendres, jus, huile d'arachide, conserves (jambon, poulet, thon et saumon), couches pour bébé, etc. manquent pour faire des paniers de provisions variés.

Soulignons qu'un montant symbolique de 5\$ (pour une personne seule ou famille de trois) et de 7\$ (pour les familles de 4 personnes et plus) est demandé lors de la réception des paniers. « C'est très peu quand on pense que la valeur des denrées que nous remettons est près de 100\$ à chaque fois », souligne Sylvie Gervais.

La collecte se déroulera donc le 14 octobre, de 8h à 15h30 sans interruption. Un chapiteau sera érigé à l'extérieur pour recevoir les dons.

Octobre 2022

ACTUALITÉS



Partager

18 octobre 2022 Mis à jour le 19 octobre 2022 à 6h49

Partager

Le Noël des Nôtres de retour pour une 54e édition



BRIGITTE TRAHAN

Le Nouvelliste

Octobre 2022

Le Noël des Nôtres a lancé sa nouvelle campagne de financement pour l'année 2022, mardi, sous le thème «Un don... souffle d'espoir!» Afin d'assurer son succès, l'organisme sollicite la générosité et la solidarité de la population et particulièrement des communautés des secteurs Sainte-Flore, Grand-Mère, Saint-Georges, Lac-à-la-Tortue, Saint-Jean-des-Piles, de la Ville de Shawinigan et de la communauté de Grandes-Piles.

La campagne compte deux volets et se déroulera principalement en ligne sur la plateforme [GoFundMe](#) jusqu'au 9 décembre. Il sera possible de faire un don en ligne à partir de la page [Facebook Le Noël des Nôtres](#) virtuel ou en utilisant le code QR qui figure sur les affiches promotionnelles distribuées partout sur le territoire.

Un reçu de charité sera remis par GoFundMe par courriel aux donateurs.

Chaque don avec inscription permettra de participer à un tirage de cinq prix parmi les donateurs qui auront fait un don en ligne ou directement dans les communautés.

Le premier prix sera une toile de l'artiste-peintre Lynn Garceau d'une valeur de 1400 \$. Le second prix est un chèque cadeau de 75 \$ de la pâtisserie Le Palais et de 75 \$ des Ailes Buffalo pour un total de 150 \$.

Pour les troisième et quatrième prix, Desjardins offrira un coffret maternité de l'entreprise Fait par une maman de Shawinigan ainsi qu'une planche à découper totalisant une valeur de 135 \$.

Le dernier prix sera un chèque cadeau d'une valeur de 100 \$ de l'entreprise Fait par une maman.

Le nom des gagnants sera publié sur la page Facebook du Noël des Nôtres virtuel dans la semaine du 14 décembre.

Le 18 décembre, une collecte spéciale sera également organisée pour les personnes qui préfèrent faire leur don en argent. Les détails seront communiqués plus tard par l'organisme.

Le Noël des Nôtres rappelle que nul n'est à l'abri d'une situation de pauvreté. «Les conséquences de la pandémie et l'augmentation fulgurante du coût de la vie amènent plusieurs personnes à vivre de grandes difficultés financières et plusieurs d'entre elles demandent assurément de l'aide pour la première fois, ont fait valoir les coresponsables du comité organisateur, Sylvie Gervais et Claude Villemure.

La conférence de presse du lancement de la 54e édition s'est déroulée en l'église Saint-Jean-Baptiste en mémoire d'un bénévole très apprécié de l'organisation et malheureusement décédé le 4 septembre, Michel Béliveau. Ce dernier s'était impliqué à plusieurs reprises comme coresponsable du comité organisateur du Noël des Nôtres.

blab du St-Havice 26 octobre 2022

Michel Béliveau toujours au cœur du Noël des Nôtres

PATRICK VAILLANCOURT

pvaillancourt@icimedha.ca

SHAWINIGAN. C'est à l'église St-Jean-Baptiste du secteur de Grand-Mère que s'est tenue la conférence de presse afin d'annoncer les détails du 54^e Noël des Nôtres qui se déroulera le 18 novembre prochain afin de rendre hommage à Michel Béliveau, un homme impliqué pour la cause et qui avait à cœur son église.

Michel Béliveau était impliqué depuis de nombreuses années à titre de responsable du Noël des Nôtres de sa communauté. À la suite de son départ le 4 septembre dernier, la coordinatrice Sylvie Gervais a fait appel à l'homme d'affaires Claude Villemure pour l'appuyer.

« J'avais annoncé que j'allais passer une année sabbatique, et ça duré 4 mois. Quand j'ai reçu l'appel de Sylvie, c'était impossible de dire non surtout pour prendre la relève de Michel. Je me souviens que tous les deux pour les Jeux du Québec, nous avions amassé 2,5 M\$ en commandites », a exprimé Claude Villemure.

Sur place, la femme, le fils et la fille de M. Béliveau assistaient à la conférence. Sylvie Gervais a rendu un hommage à son collègue bénévole de longue date. « Michel était animé par ses valeurs de partage et de justice sociale. Il était le responsable depuis 10 ans du Noël des Nôtres dans la communauté de St-Jean-Baptiste. En 2019 et 2020, il a aussi été responsable avec moi. On avait beaucoup de plaisir à travailler



Sur la photo, on aperçoit les coorganisateur de l'événement Claude Villemure et Sylvie Gervais, accompagnée de la conseillère Nancy Déziel. Photo: Heidi Patrick/Villancourt

ensemble. Michel s'adaptait à toutes les situations. Il était doué d'un tact incroyable pour rassembler l'équipe et pour solliciter les donateurs. Sa fierté était son fils Yves qui rassemblait ses amis pour l'aider. Ça le rassurait de voir une relève!»

LES FAÇONS DE DONNER

Il est maintenant possible de réaliser un don, et ce, jusqu'au 9 décembre prochain avec la

campagne en ligne sur la plateforme GoFundME. Le lien est visible sur la page Facebook du Noël des Nôtres virtuel. Un reçu peut être remis aux donateurs. Avec un don, la personne aura une chance de remporter un des cinq prix disponibles: une toile de l'artiste Lynn Garceau, des chèques cadeaux à la Pâtisserie le Palais et le restaurant les Aïles Buffalo, un coffret maternité de l'entreprise

Facebook de l'organisme dans la semaine du 14 décembre.

Puis, il sera possible pour les gens de donner en personne dans chacune des communautés lors de la journée du 18 novembre prochain, qu'il s'agisse d'argent ou de denrées. Les endroits seront dévoilés prochainement.

Novembre 2022

Ardo du St-Vincent 30 novembre 2022.

Bonne journée internationale des bénévoles !
5 décembre 2022

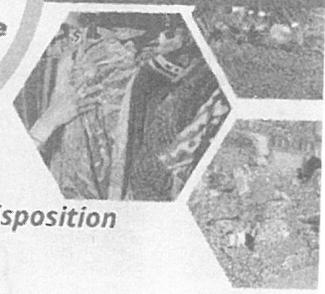


*Merci aux bénévoles
de tous les secteurs d'activités
(loisirs, culture, santé et service
sociaux, éducation, événementiel,
pastoral, sport, etc.)*

*Vous êtes une ressource
inestimable pour notre
communauté.*



**Centre d'action bénévole
de Grand-Mère**



*Le CAB... une ressource à votre disposition
pour devenir bénévole*

Contactez-nous

819-538-7689 poste 1

info@cabgm.org  www.cabgm.org

2012/0

Novembre 2022



Partager

7 novembre 2022 17h30

Partager

Le Noël des Nôtres invite à la générosité pour sa 54e édition



BRIGITTE TRAHAN

Le Nouvelliste

Le Noël des Nôtres a annoncé, lundi, les détails de ses diverses activités de financement.

Novembre 2022

Le 18 novembre, les paramédics des Ambulances 22-22 organiseront un barrage routier près du Tim Hortons du secteur Grand-Mère, de 6h30 à 18h30. Ils seront accompagnés des étudiants en soins préhospitaliers d'urgence du Cégep de Shawinigan en collaboration avec la communauté Saint-Jean-Baptiste.

L'activité se tiendra de 6h à midi dans le secteur Lac-à-la-Tortue et de 6h à 9h dans le secteur Sainte-Flore. Les jeunes équipes sportives de l'école secondaire Du Rocher se joindront aux équipes des barrages routiers.

Certaines communautés organisent également leurs propres activités, dont celle de Saint-Georges qui présentera une animation musicale de Linda Proulx et du groupe Medley au sous-sol de l'église Saint-Georges, le 18 novembre, de 18h à 20h. Il y aura également un «téléthon à l'envers» qui consiste à appeler les gens pour les inviter à donner.

De son côté, la communauté Saint-Paul tiendra une collecte spéciale à la messe du 27 novembre, à 11h.

Quelques entreprises participent également à la collecte de fonds. Synapse Électronique va remettre 1\$ pour chaque clic «J'aime» fait sur sa page Facebook. Le dépanneur général Le Colibri de Sainte-Flore en collaboration avec sa communauté vend des lumières au coût de 2\$ chacune pour un arbre de Noël extérieur qui sera illuminé le 21 décembre en présence du père Noël.

Finalement, Tim Hortons offrira du café et des timbits aux personnes en situation de pauvreté prochainement.

Deux dons ont également été faits, lundi, au Noël des Nôtres. La députée Marie-Louise Tardif a versé 2500\$ tandis que les Chevaliers de Colomb de Grand-Mère ont fait don d'un chèque de 3500\$.

Le Noël des Nôtres, qui amorce sa 54e édition, rappelle qu'il est possible de faire des dons en ligne via la plateforme GoFundMe jusqu'au 9 décembre à partir de la page Facebook Le Noël des Nôtres ou en scannant le code QR sur les affiches promotionnelles distribuées partout sur le territoire.

Rappelons qu'il est possible de faire des dons en argent et en denrées en présence, le 18 novembre de midi à 20h dans les communautés.

Les coresponsables du comité organisateur, Sylvie Gervais et Claude Villemure, rappellent que l'organisation a besoin plus que jamais de la générosité de la population en cette période économiquement difficile.



Le 54^e Noël des Nôtres lance un appel à la générosité

BERNARD LEPAGE

blepage@ihbdodustmaurice.com

SOLIDARITÉ. Le comité organisateur du Noël des Nôtres met définitivement fin à son traditionnel téléthon pour se consacrer désormais exclusivement au développement d'activités visant à encourager la cueillette de dons en denrées et en argent.

Suspendu en 2020 et 2021 en raison de la pandémie, le téléthon ne reviendra pas, a confirmé Sylvie Gervais, coresponsable du comité organisateur en compagnie de Claude Villemure. «C'est beaucoup d'énergie à mettre sur pied et surtout, ça demande un investissement d'au moins 10 000 \$. On aime mieux consacrer cette somme aux gens qui en ont besoin.»

Comme lors des deux dernières éditions, la collecte des dons se fera de multiples façons avec un blitz organisé durant la journée du vendredi 18 novembre. Soulignons que d'ici le 9 décembre, il sera possible de faire un don en ligne en se rendant sur la plateforme Gofundme (lien disponible sur la page Facebook du Noël des Nôtres ou en scannant le code QR imprimé sur les affiches promotionnelles de l'événement distribuées un peu partout sur le territoire.

TROIS BARRAGES ROUTIERS LE 18 NOVEMBRE

Les automobilistes seront sollicités à trois

intersections le vendredi 18 novembre sur le territoire. Des barrages routiers seront notamment érigés dans le secteur Lac-à-la-Tortue (de 6 h à midi) et à Sainte-Flore (de 6 h à 9h). Le plus important point de collecte sera tenu à proximité du Tim Hortons du secteur Grand-Mère entre 6 h 30 et 18 h 30 et sera tenu par les paramédicaux d'Ambulance 22-22 et les étudiants en Soins préhospitaliers d'urgence du Cégep de Shawinigan. Soulignons que les membres des équipes sportives de l'école secondaire du Rocher participeront comme bénévoles à ces barrages routiers, tout comme des paroissiens de la communauté Saint-Jean-Baptiste qui prêteront main-forte aux barrages organisés dans le secteur Grand-Mère.

Certaines communautés présentent aussi des activités spéciales au bénéfice du Noël des Nôtres. Au sous-sol de l'église Saint-Georges le 18 novembre, il y aura une animation musicale avec Linda Proulx et le groupe Medley de 18 h 00 à 20h. Un groupe de bénévoles en profitera pour tenir un «téléthon à l'envers» qui consiste à faire des appels téléphoniques à des personnes pour les inviter à donner. Quant à elle, la communauté Saint-Paul fera une collecte spéciale à la messe du 27 novembre à 11h.

SEPT POINTS DE COLLECTE

La population est invitée à aller porter directement son don (denrées ou argent) entre midi et

20h directement dans les sept quartiers généraux établis dans les sept communautés de la paroisse Sainte-Marie-de-l'Incarnation: au sous-sol de l'église Saint-Paul (Yvon St-Hilaire / 819 247-4296); au presbytère Saint-Jean-Baptiste (Maurice Leroux / 819 538-1719); à la Salle communautaire Chanoine Langevin à Sainte-Flore (Suzanne Prud'Homme/819533-5168); au sous-sol de l'église Saint-Georges (Cécile Chicoine / 819 538-2186); au bureau de la sacristie de l'église du Lac-à-la-Tortue (Louise Massicotte / 819 538-2193); à la salle communautaire de Grandes-Piles (Claudette Côté / 819 533-3697); et au bureau de la sacristie de l'église de Saint-Jean-des-Piles (Renée Désautiers / 819 538-2241).

LES ENTREPRISES ET ÉLUS SOLIDAIRES

Le Noël des Nôtres entend être proactif dans les prochaines années en sollicitant les entreprises et commerces du territoire. Pour cette 54^e édition par exemple, Synapse Électronique récidive en s'engageant à remettre 1 \$ pour chaque clic J'aime recueilli sur sa page Facebook d'ici le 9 décembre et ce, jusqu'à concurrence de 1000 \$. Le Dépanneur Le Colibri de Sainte-Flore vend pour sa part jusqu'au 21 décembre des lumières de Noël, à 2 \$ l'unité, pour décorer son sapin de Noël extérieur et tous les sous recueillis iront au Noël des Nôtres. Enfin, Tim Hortons se joint au mouvement et offrira gratuitement (date à déterminer) cafés et timbits aux usagers de la Tablee des Nôtres

au sous-sol de l'église Saint-Paul.

Le comité organisateur peut également compter sur le soutien des Chevaliers de Colomb de Grand-Mère Conseil 1209 qui a remis un chèque de 3500 \$; de la députée de Lavolette - Saint-Maurice, Marie-Louise Tardif, qui s'est engagée pour une somme de 2500 \$; et enfin de la Ville de Shawinigan qui remettra 1000 \$ avec la promesse d'étudier au conseil la demande du comité organisateur de tripler cette somme.

DES PRIX À GAGNER POUR LES DONATEURS

Tous les donateurs, autant ceux le faisant en ligne qu'en direct, seront éligibles à un tirage mettant en jeu cinq prix: une toile de l'artiste peintre Lynn Garceau d'une valeur de 1400 \$; un chèque-cadeau d'une valeur de 150 \$ (75 \$ à la pâtisserie Le Palais et 75 \$ aux Ailes Buffalo); un coffret maternité de l'entreprise Fait par une Maman plus une planche à découper d'une valeur de 135 \$ (deux tirages offerts par Desjardins); et enfin, un chèque-cadeau d'une valeur de 100 \$ de Fait par une Maman.

En 2021, le Noël des Nôtres avait amassé la somme de 75 000 \$. Sylvie Gervais et Claude Villemure n'ont pas fixé d'objectifs pour cette 54^e édition tout en souhaitant au moins égaliser sinon dépasser le score obtenu l'an dernier. En guise de comparaison, rappelons qu'en 2007, le Noël des Nôtres avait recueilli plus de 130 000 \$.

L'HERBDO DU ST-MA

Décembre 2022

AVEC LE SOUTIEN DE Desjardins

LES COOPS
DE L'INFORMATION

LES **AS** DE L'INFO

L'actualité
QUI FAIT **GRANDIR**

Inscrivez vos enfants **ICI!**

L'Atelier des Farfadets: 72 enfants reçoivent des cadeaux

Par Léa Larouche | 13 décembre 2022



72 enfants de 31 familles démunies ont reçu des cadeaux de Noël grâce à l'Atelier des Farfadets. À l'avant: Sylvie Gervais. (FRANÇOIS GERVAIS/FRANÇOIS GERVAIS)

La 28^e édition de l'Atelier des Farfadets du Centre d'action bénévole de Grand-Mère a permis de remettre des cadeaux de Noël à 72 enfants de familles démunies. Les présents ont été remis lundi et mardi soir, à partir de 16h, afin de pouvoir les donner directement aux petits.

Après deux ans en «mode Covid», les bénévoles étaient plus qu'heureux de pouvoir reprendre la livraison. C'était les pompiers qui se chargeaient de l'opération dans l'espoir de ne pas mettre les bénévoles en danger. Cette année, les familles ayant demandé des cadeaux ont retrouvé l'option de choisir entre les bénévoles et les pompiers pour faire la livraison.

Dans chaque paquet donné, on retrouve une dizaine de jouets, ainsi que des vêtements, tous remis à neuf par l'équipe de bénévoles avant de les offrir. «On demande toujours aux familles les préférences des enfants pour leur trouver un cadeau à leur goût et souvent on réussit», mentionne la directrice générale du CAB de Grand-mère, Sylvie Gervais.

Publicité

Publicité

AVEC LE SOUTIEN DE Desjardins

LES COOPÉ
UNE INITIATIVE
DE L'INFORMATION

LES **AS** DE L'INFO

L'actualité
QUI FAIT **GRANDIR**

Inscrivez vos enfants **ICI!**



L'artisanat Saint-Paul et le Cercle des fermières ont même tricoté des gilets, couvertures, bas et mitaines pour ajouter aux dons.



Les Chevaliers de Colomb de Grand-Mère Conseil 1209 ont remis un don de 500\$ à l'Atelier des Farfadets. Sur la photo: Guy Gelinas (député Grand Chevalier), Sylvie Gervais (directrice générale du CAB), et Gilles Garceau (Grand Chevalier) (François Gervais/François Gervais)

Rappelons que l'Atelier des Farfadets est actif 12 mois par année et remet des cadeaux par l'entremise de plusieurs autres organismes.

Cet article vous est offert par Le Nouvelliste dans le but de vous faire découvrir la qualité de ses contenus. Convaincu(e) ? [Abonnez-vous!](#)

Les plus populaires >

1 Le Nord-Ouest Café est vendu
ACTUALITÉS LOCALES • 5 juin 2023



L'Atelier des Farfadets adoucit le Noël de 75 enfants



La directrice générale du CAB de Grand-Mère, Sylvie Gervais (au centre), en compagnie d'une partie de l'équipe de bénévoles de L'Atelier des Farfadets. L'Hebdo - Bernard Lepage

PAR BERNARD LEPAGE

15 décembre 2022, 6 h



NOËL. Après avoir investi plus de 6000 heures bénévoles à trier, laver, réparer et peint s'il y a lieu les jouets reçus, et après avoir lavé et reprisé les vêtements chauds donnés, toute l'équipe de L'Atelier des Farfadets était prête cette semaine à la livraison des cadeaux.

Grâce à l'implication d'une vingtaine de bénévoles, l'Atelier des Farfadets adoucira le Noël de 31 familles (75 enfants) en situation de pauvreté qui ont des enfants âgés de 0 et 12 ans et qui résident dans les secteurs Grand-Mère, Saint-Georges-de-Champlain, Lac-à-la-Tortue et Saint-Jean-des-Piles.

La distribution s'est faite en deux temps. Pour les familles qui le désiraient, les cadeaux ont été remis par les pompiers le 12 décembre tandis que le lendemain, c'était au tour des bénévoles de L'Atelier d'aller les porter en mains propres.

À l'intérieur de chaque cadeau, outre les jouets, l'enfant pourra découvrir des vêtements chauds grâce au don de la population et des bénévoles de l'AFÉAS Saint-Jean-Baptiste, de l'Artisanat St-Paul et du Cercle de Fermières Le Rocher qui ont tricoté des gilets, des bas, des mitaines, des couvertures pour les enfants. À nouveau cette année, l'artisan Pierre Dupont, du secteur Saint-Georges de Champlain, a confectionné de magnifiques petits camions en bois, une pièce de collection que chacun des enfants recevra.

En service depuis 1995, L'Atelier des Farfadets est un service de récupération de jouets et de vêtements chauds du Centre d'action bénévole de Grand-Mère. L'implication des bénévoles permet aux enfants en situation de pauvreté de recevoir un cadeau à Noël.

En fonction 12 mois par année

Bien que son action soit mise en lumière durant la période des Fêtes, L'Atelier n'en est pas moins actif tout au long de l'année. Il a donc remis également des cadeaux par l'intermédiaire d'intervenants et d'organismes comme le Programme PAR-ACTION du CLSC (12 enfants aidés), les intervenants sociaux du CIUSSS MCQ (18 enfants aidés), la maison Citoyenne des familles de Shawinigan pour leur fête de Noël (76 enfants aidés), Ma Place au Soleil du Centre d'éducation aux adultes (7 enfants aidés), la Fête de la famille des Chevaliers de Colomb de Grand-Mère Conseil 1209 (500 peluches), la Clinique ambulatoire du Centre hospitalier du Centre-Mauricie (140 peluches pour les enfants qui ont des prises de sang) et finalement, par le don de jouets aux enfants démunis des deux comptoirs alimentaires du CAB de Grand-Mère.

Maintenant que les cadeaux sont livrés, L'Atelier des Farfadets se prépare déjà pour 2023 en invitant la population à se montrer généreuse. Les citoyens sont donc invités à apporter leurs jouets en grand nombre au Centre d'action bénévole de Grand-Mère au sous-sol du 632, 13e rue à Shawinigan (secteur Grand-Mère). Prenez note que les bureaux seront fermés du 23 décembre au 8 janvier inclusivement, mais toute l'équipe sera de retour dès le 9 janvier 2023 pour recueillir les dons.

438 315-0960

380, 6e Avenue
St-Jovin-sur-Richelieu QC J2K 1G2

819 537-5111

1672, avenue St-Marc
Shawinigan, QC G7N 2H4



COLLECTE DE SANG

Organisée par
le Centre d'action
bénévole de Grand-Mère
et les Filles d'Isabelle,
cercle St-Paul 661



Centre d'action bénévole
de Grand-Mère



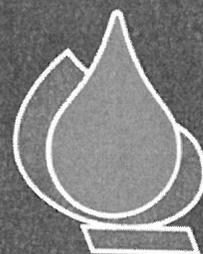
Mardi 28 février

ÉGLISE SAINT-PAUL - sous-sol, porte 10
499, avenue Grand-Mère

SUR RENDEZ-VOUS

→ hema-quebec.qc.ca

→ 1 800 343-7264



HÉMA-QUÉBEC

Les fidèles de la popote roulante

STÉPHANIE PARADIS

sparadis@ictmedias.ca

GRAND-MÈRE. Depuis 47 ans, le Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère offre son service de popote roulante. Grâce à l'implication de nombreux et fidèles bénévoles, ce service alimentaire, offert deux midis par semaine, assure le maintien à domicile de personnes en perte d'autonomie ou en convalescence.

Valérie Lamy, une dame de 86 ans demeurant dans le secteur de Grand-Mère, a été baladeuse pour le service de popote roulante pendant 11 ans. La pandémie l'a obligée à arrêter ses activités, étant donné son âge. « Ça a été difficile d'arrêter ça du jour au lendemain, parce que j'aimais ça rencontrer les gens », témoigne M^{me} Lamy, car en plus d'aider son prochain, cela lui permettait de conserver une vie sociale épanouie.

Malheureusement, quand le CAB de Grand-Mère a approché M^{me} Lamy pour qu'elle revienne mettre la main à la pâte à la popote roulante, elle a dû décliner l'offre. Entre-temps, elle est devenue proche aidante pour son conjoint. « Je peux sortir une heure ou deux, mais il faut toujours que je revienne pour les repas », explique-t-elle.

Depuis quatre mois maintenant, c'est le retour du balancier pour Valérie Lamy alors qu'elle bénéficie à son tour des services de popote roulante. « J'ai fait une insuffisance cardiaque avec un cancer du sein en même temps, qu'ils ont découvert à 86 ans. Là, c'est moi qui ai besoin de la popote », avoue-t-elle.

« Maintenant ça va super bien, on est parti sur le bon bord », nous rassure M^{me} Lamy au sujet de son état de santé.

C'est un soulagement pour elle que d'avoir quelques repas de moins à cuisiner dans sa semaine. « On mange moins, alors on en a pour deux repas chaque fois », explique M^{me} Lamy.

« J'apprécie beaucoup, parce que ce n'est pas comme acheter à l'épicerie, c'est de cuisiner comme nous on cuisine. On reçoit par exemple de la lasagne, du spaghetti, des boules aux pêches. Tout est bon, c'est rare que je dis que ce n'est pas bon! »

« C'est un service très important, rappelle l'ancienne bénévole.



Carol Bélanger, chauffeur, et Pauline Sylvain, baladeuse pour la popote roulante.

(Photo courtoisie, CAB de Grand-Mère)

hodo du St-Yves le 22 Mars 2023



Valérie Lamy, cliente de la popote roulante, et Tina Leblanc, coordonnatrice du service de popote du CAB de Grand-Mère.

LA POPOTE EN DUO

Depuis 2011, Carol Bélanger occupe des fonctions de baladeur et de chauffeur pour la popote roulante. Il y a quelques années, il a dû se trouver une autre baladeuse, et comme sa femme, Pauline Sylvain, était déjà bénévole pour le CAB, il lui a demandé de l'accompagner.

« Elle a décidé qu'elle embarquait avec moi! », lance M. Bélanger. « Je voulais le surveiller », rétorque aussitôt sa femme, pleine d'humour.

Ainsi, depuis 2021, le couple du secteur Saint-Georges livre des repas chauds aux bénéficiaires de la popote roulante. « On rencontre le monde, on jase avec un, on jase avec l'autre, on prend de leurs nouvelles, ils nous donnent des idées pour la nourriture et ils nous partagent leur satisfaction. Et ils nous repètent qu'ils sont chanceux d'avoir une livraison à la maison! », raconte M^{me} Sylvain.

« J'ai eu l'occasion de rentrer quelques fois dans les maisons, et les personnes âgées sont très heurteuses de nous voir. Il faut parfois se priver de jaser pour que le dernier ait son lunch chaud lui aussi! », poursuit M. Bélanger.

Tous deux sont très impliqués dans leur communauté et la popote roulante est loin d'être leur premier geste de bénévolat. D'ailleurs, Carol Bélanger donne de son temps au CAB depuis 2003, et Pauline Sylvain, quant à elle, depuis 2000. M. Bélanger s'est entre autres impliqué auprès des Chevaliers de

Colomb, du Club Optimiste, de l'entretien de l'église, de Nez Rouge et, tout comme M^{me} Sylvain, pour les collectes de sang d'Héma-Québec. Ce n'est pas un hasard si Carol Bélanger a reçu le trophée Micheline M. Villemure en 2011 pour son implication bénévole. « Tant que je vais être capable de m'impliquer, je vais donner de mon temps. Je vais avoir 79 ans et « On n'a pas trop le temps de s'ennuyer même ».

« On n'est à la retraite! C'est très agréable, et si on a affaire à aller au CAB, on est très bien accueilli par le personnel », mentionne M^{me} Sylvain. « On a une bonne patronne, Tina Leblanc. C'est une très bonne personne », ajoute M. Bélanger en parlant de la coordonnatrice du service de popote du CAB de Grand-Mère. « Elle est toujours de bonne humeur! », conclut son épouse.

AVIS DE DEMANDE DE DISSOLUTION INFO-NATURE MAURICIE

PRENEZ AVIS que la compagnie INFO-NATURE MAURICIE, ayant son siège au 11-702, 5^e rue de la Pointe, Shawinigan (Québec) G9N 1E9, dont le numéro d'entreprise du Québec (NEQ) est le 1142-456046, demandera au Registraire des entreprises la permission de se dissoudre.

Signé à Shawinigan le 15 mars 2023
Lyme Gélinas, directrice générale



MERCI

À LA BELLE
FAMILLE
DU CAB



Centre d'action bénévole
de Grand-Mère

660, 13e Rue CP 10 006
Shawinigan G9T 5K7

info@cabgm.org  www.cabgm.org