



RAPPORT ANNUEL

**Centre d'action bénévole
de Grand-Mère**



2023-2024

TABLE DES MATIÈRES

Introduction	4
Message de la présidente.....	5
Message de la directrice générale.....	6
Les critères de l'action communautaire autonome	7
Mission, philosophie et champs d'action	9
Territoire desservi	10
Portrait du CABGM	10
Faits saillants	10
Organigramme	11
DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE	12
Promotion de l'action bénévole	13
Promotion	13
Publicité	21
Identification et analyse des besoins sociocommunautaires	25
Collaboration, soutien et concertation	30
Représentation	33
Soutien aux bénévoles	35
Suivi et soutien dans l'action	35
Accueil et orientation vers les organismes du milieu	36
Formation et ressourcement	37
Activités de reconnaissance et sociales.....	39
SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ	46
Services aux individus	47
Accompagnement	48
Accompagnement transport	48
Support alimentaire	51
Service de popote	51
Service d'épicerie	54
Comptoirs alimentaires	55
Soutien civique et technique	63
Service des impôts	63
Support psychosocial (individuel et collectif)	66
Visites d'amitié	66
Mamies tendresses	67
Le Courrier des jeunes	68
Programme P.A.I.R.	70
L'Atelier des Farfadets	71
Friperie communautaire du CABGM	78
Support aux organismes	80
GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE	85
Vie associative et démocratique	86
Gestion administrative	88
Gestion des ressources humaines et formation du personnel	91
Support bénévole à la permanence	93
Contribution de la communauté	94
Remerciements	98
Tableaux synthèses.....	99
Revue de presse	102

Introduction



**Centre d'action bénévole
de Grand-Mère**

Dans cette section:

- Message de la présidente
- Message de la directrice générale
- Les critères de l'action communautaire autonome
- Territoire desservi
- Portrait du CABGM
- Faits saillants

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE

Cher(ère)s bénévoles,

C'est avec beaucoup de fierté que nous vous présentons le rapport d'activités 2023-2024 du CABGM. Ce rapport est important puisqu'il nous informe sur tout le beau travail accompli dans chacun des services du CAB, auprès de nos membres et en promotion de l'action bénévole. Nous avons la chance d'avoir un grand nombre de bénévoles très dévoués. Grâce à vous, la population possède une variété de services pour améliorer leur qualité de vie. Je tiens donc à remercier chacun de vous, cher(ère)s bénévoles, pour votre temps, votre énergie et votre dévouement. Durant l'année, nous avons reçu un rehaussement de notre mission globale de 25 000\$ du CIUSSS MCQ, un pas de plus pour nous aider à répondre aux besoins de la communauté. Mais malheureusement ce n'est pas suffisant devant l'augmentation des besoins des personnes vulnérables que nous aidons et qui peinent à joindre les deux bouts devant le coût élevé de la vie.



Merci aux membres du conseil d'administration pour leur droiture et leur respect. Chaque réunion est faite avec professionnalisme et les décisions qui y sont prises, le sont dans le meilleur intérêt de tous. Nous réussissons à faire du mieux que nous pouvons avec les finances que nous avons actuellement.

Merci aux employées qui s'activent à bien soutenir leurs équipes de bénévoles et à démontrer de la créativité dans leurs tâches et lors d'activités de reconnaissance. Je lève mon chapeau et je remercie du fond du cœur Sylvie Gervais, celle qui guide sans relâche, ce beau grand navire. Bravo à nous tous. Grâce à chacun et chacune, nous pouvons être fiers de faire partis du Centre d'action bénévole de Grand-Mère.

Profitez de l'été pour emmagasiner de l'énergie et prendre soin de vous.

Au plaisir de se croiser au courant de l'été. Bonne lecture.

Annie Vaugeois, présidente

MESSAGE DE LA DIRECTRICE

Cher(ère)s bénévoles et partenaires,

C'est un plaisir pour nous de vous présenter le rapport annuel du Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère, pour l'année financière 2023-2024. Une belle année de réalisations dont toutes nos actions s'inscrivent à l'intérieur de chacun des trois champs d'action de notre mission qui sont : « Le développement de l'action bénévole et communautaire », « Le soutien à la communauté » et « La gouvernance et vie associative ».

De beaux projets ont vu le jour et d'autres sont en attente de réalisations. Le CAB se veut un milieu de vie accueillant et sécuritaire pour ses membres, qui apporte un soutien aux personnes isolées, en perte d'autonomie et en situation de pauvreté grâce aux actions de ses bénévoles et de la permanence. Merci à mes collègues de travail pour leur expertise et leur désir de toujours bien accompagner les bénévoles dans leurs actions et de participer activement au recrutement de bénévoles. Vous êtes des alliées incroyables pour faire face à ce défi.

Je tiens à remercier Madame Carole Lemay, qui a quitté ses fonctions après 10 ans de service à titre de coordonnatrice Maintien à domicile. Chère Carole, nous garderons un précieux souvenir de ton passage au CAB. Je tiens à souhaiter la bienvenue à Audray Lemay, qui succède à Carole, ainsi qu'à Julie Caron, notre nouvelle coordonnatrice du Courrier des Jeunes et Agente de promotion de l'action bénévole. Les membres du conseil d'administration méritent également mes meilleurs remerciements pour leur professionnalisme, leur disponibilité et leur rigueur. Un merci spécial à Hélène Lanouette, secrétaire, qui nous quitte après un mandat de 2 ans. Ce fut un plaisir pour nous de travailler avec toi Hélène pour amener le CAB un peu plus loin dans sa mission. À tous nos bénévoles et partenaires, MERCI d'être là, vos actions et votre soutien font réellement la différence. Je compare souvent le CAB à une famille et vraiment, elle est exceptionnelle. Soyons fiers du travail accompli ensemble. Bon été et au plaisir de tous vous revoir au retour des vacances. Bonne lecture !



Les principaux faits saillants de l'année sont sans contredit : l'élaboration d'une nouvelle base de données qui sera opérationnelle à l'été 2024; l'ajout d'un point de service du comptoir alimentaire de Grand-Mère dans le quartier St-Paul afin de nous rapprocher des personnes plus éloignées de notre centre de distribution; la mise en place d'une distribution de paniers de Noël dans le secteur Grand-Mère; et également nos efforts de tous les instants pour recruter des bénévoles.

Sylvie Gervais, Directrice générale

**Le CABGM répond aux 8 critères de l'action communautaire autonome.
Voici nos pratiques.**

1. Nous sommes légalement constitués à titre **d'organisme à but non lucratif**.
2. Nous sommes **constitués de l'initiative des gens de la communauté**. Il y a 48 ans, un groupe d'hommes et de femmes se sont mobilisés pour répondre à des besoins des personnes en perte d'autonomie et en situation de pauvreté entre autres, menant ainsi à la création de notre organisme.
3. Nous sommes **enracinés dans notre communauté** en faisant preuve d'ouverture sur elle, en y étant actif et en cherchant à être partie prenante de son développement et de l'amélioration de son tissu social. Nous sommes impliqués dans plusieurs organisations de notre milieu et très actifs auprès des bénévoles et de nos clientèles.
4. Nous entretenons une **vie associative et démocratique** auprès de nos membres en favorisant la participation de ceux-ci aux décisions. On leur permet de se faire entendre et de s'exprimer. L'activité « Lac-à-l'épaule » que nous organisons annuellement en est un bel exemple. Tout comme le processus de la création de notre nouveau logo.
5. Nous sommes **libres de déterminer notre mission, nos approches, nos pratiques et nos orientations**. Tout ceci, résulte de la volonté de nos membres et de nos administrateurs qui prennent leurs décisions de façon démocratique. Les politiques relatives aux approches et aux pratiques sont déterminées par nous-même et sont le fruit de notre expertise.
6. Notre mission sociale favorise la **transformation sociale**. Nous favorisons un mode d'intervention qui visent à développer la capacité individuelle et collective d'agir face à une problématique. Ce processus fait largement appel à la sensibilisation, l'information et l'éducation populaire. Nos actions dans nos 2 comptoirs alimentaires par la transmission de recettes et de trucs pour apprêter les aliments auprès des clients vont en ce sens.
7. Nous faisons preuve de **pratiques citoyennes et d'approches larges axées sur la globalité des problématiques abordés**. Nous travaillons en collaboration et en solidarité avec d'autres ressources du milieu, en vue d'avoir une approche globale. Nos implications dans différentes instances dans notre communauté en témoignent.
8. Nous avons un **conseil d'administration indépendant du réseau public**. Nous sommes libres de déterminer la composition de notre conseil d'administration et des documents constitutifs. Comme le prévoient nos règlements généraux, nous sommes indépendants du réseau public et des autres bailleurs de fonds.

Dans chaque section, nos actions seront appuyées par un icone correspondant aux critères de l'ACA.

Les voici:



Avoir le statut d'un organisme à but non lucratif;



Être enraciné dans sa communauté;



Entretenir une vie associative et démocratique;



Être libre de déterminer sa mission, ses orientations, ses approches et ses pratiques;



Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté;



Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme qui favorise la transformation sociale;



Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges axées sur la globalité des situations problématiques abordées;



Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.



MISSION, PHILOSOPHIE ET CHAMPS D'ACTION

MISSION

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère (CABGM) a comme mission de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et susciter une réponse à des besoins du milieu.

Fondé en 1976, il est reconnu comme organisme de bienfaisance, lui accordant le pouvoir d'émettre des reçus de charité à ses généreux donateurs.

PHILOSOPHIE ET CHAMPS D'ACTION

Au CABGM, la personne bénévole est le véritable maître d'œuvre et le premier partenaire. Sa force, liée à celle des autres bénévoles, fait du Centre une force d'humanisation et d'amélioration de la qualité de vie et du mieux-être de la population.

Pour le Centre, le bénévolat est un instrument de développement personnel et social et une source significative pour la population en besoin d'aide. Réalité sociale inestimable, l'action bénévole est reconnue, encouragée et valorisée par le Centre. Les valeurs véhiculées sont la justice, le partage, la valorisation, l'entraide, la dignité et la solidarité.

CHAMPS D'ACTION

Les 3 champs d'action sont :

- 1er- Développement de l'action communautaire**
- 2e- Soutien à la communauté**
- 3e- Gouvernance et vie associative.**



LE CABGM...



250 BÉNÉVOLES ACTIFS



22 606 HABITANTS

Territoire desservi à Shawinigan

Les secteurs:

- Grand-Mère
- St-Georges-de-Champlain
- Lac-à-la-Tortue
- St-Jean-des-Piles



ACCESSIBILITÉ

- lundi au vendredi
- 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h00 *Fermé le mois de juillet et deux semaines durant le congé des Fêtes
- Boîte vocale et courriel accessible en tout temps.



FAITS SAILLANTS

- Élaboration d'une nouvelle base de données
- Ajout d'un point de service du comptoir alimentaire de Grand-Mère
- Mise en place d'une distribution de paniers de Noël dans le secteur Grand-Mère
- Efforts de tous les instants pour recruter des bénévoles.

ORGANIGRAMME

Assemblée générale

Conseil d'administration

Direction générale

Permanence (6 salariées)

Coordonnatrice Clientèle démunie et Services administratifs

Coordonnatrice Clientèle Maintien à domicile

Coordonnatrice Courrier des Jeunes et Agente de promotion de l'action bénévole

Coordonnatrice Service de Popote

Coordonnatrice Comptoir alimentaire de Grand-Mère

Nos services dans les 3 champs d'action

Développement de l'action bénévole et communautaire

- Promotion de l'action bénévole
- Publicité
- Identification et analyse des besoins sociocommunautaires
- Collaboration, soutien et concertation
- Représentation
- Accueil et orientation
- Formation et ressourcement
- Suivi et soutien dans l'action
- Activités de reconnaissance et activités sociales

Soutien à la communauté

- Accompagnement
- Activités d'intégration sociale
- Support alimentaire
- Formation, information et référence
- Soutien civique et technique
- Support psychosocial
- Support professionnel
- Support technique

Gouvernance et Vie associative

- Vie démocratique
- Gestion des ressources humaines
- Contribution de la communauté
- Soutien bénévole à la permanence
- Campagne de financement pour le CAB

Champ d'action 1:

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

LE DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE COMPREND TOUTES LES ACTIONS VISANT À FAIRE LA PROMOTION DU BÉNÉVOLAT ET À SOUTENIR LES BÉNÉVOLES DANS LEUR IMPLICATION.

Dans cette section:

- **Promotion de l'action bénévole**

- Promotion

- Publicité

- Identification et analyse des besoins sociocommunautaires

- Collaboration, soutien, concertation

- Représentation

- **Soutien aux bénévoles**

- Suivi et soutien dans l'action

- Accueil et orientation

- Formation et ressourcement

- Activités de reconnaissance



PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

PROMOTION

Objectif : Sensibiliser la population, favoriser et faire valoir l'engagement social dans la réalisation d'actions bénévoles.

Reconnaissance aux bénévoles



Semaine de l'action bénévole (SAB) du 16 au 22 avril 2023

Sous le thème « Bénévolons à l'unisson! »

C'est le moment privilégié pour notre organisme de promouvoir l'action bénévole auprès des bénévoles de tous âges et de tous secteurs d'activités et aussi de présenter des activités de reconnaissance envers ces personnes. Voici ces activités:

• Activité « Reconnaissance- Jeunesse »

Avril 2023

Organisée en partenariat avec les écoles primaires, cette activité vise à reconnaître et gratifier le bénévolat fait par la jeunesse de notre communauté. Nous avons fait la remise des certificats pour souligner l'implication bénévole de **13 jeunes**. Sur chaque photo, on retrouve les récipiendaires, la direction de l'école, la directrice du CABGM ainsi qu'un bénévole.

Écoles participantes:

- Des Phénix
- Dominique-Savio,
- Notre-Dame de Lac-à-la-Tortue
- Lafèche



École Lafèche



École Dominique-Savio

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Activité « Reconnaissance- Jeunesse » (suite)

Les jeunes honorés ont pu recevoir un certificat du député fédéral François-Philippe Champagne, de la députée provinciale Marie-Louise Tardif, et du CABGM de Grand-Mère en plus d'articles promotionnels de la SAB.

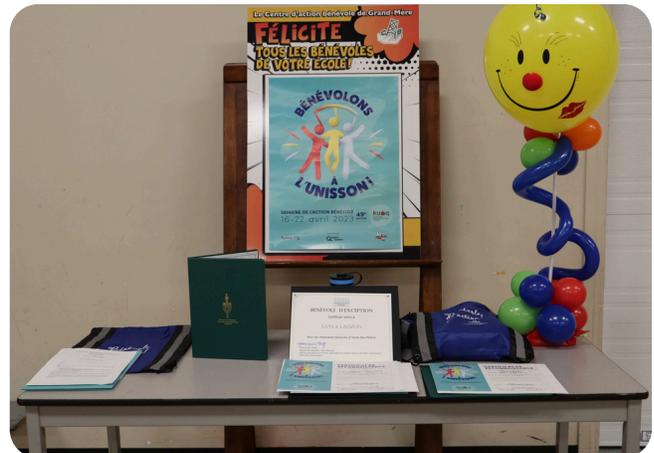
De beaux partenariats pour promouvoir l'action bénévole chez les jeunes.



École Notre-Dame



École Des Phénix



Une reconnaissance populaire auprès des jeunes ce qui peut inciter les autres à s'impliquer.

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

- **Gala hommage aux bénévoles- 29e édition**
22 avril 2023

Ce rendez-vous annuel très populaire, présenté par le CABGM à la Salle Sérénité, pour clôturer la SAB, réunit les bénévoles de tous secteurs d'activités tels que le sport et loisirs, l'art et culture, la pastorale, l'éducation, la santé et services sociaux et l'événementiel ainsi que plusieurs partenaires. Pour l'occasion, **51 bénévoles** ont été honorés par leur association respective de notre territoire. Sous le signe de la solidarité, cette soirée a mis en valeur les richesses bénévoles de notre communauté, une ressource essentielle dont il faut prendre soin. La SAB existe pour ne pas l'oublier.

Aussi, 5 prestigieux trophées ont été décernés lors de cette soirée.



357
participants



Activité festive pour les bénévoles.

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Aussi, 5 prestigieux trophées ont été décernés lors de cette soirée.

Prix Reconnaissance (Organisme de l'année)

Offert par : Desjardins

Organisme récipiendaire : La Coopérative Solidarité Santé le Rocher

Trophée Événement de l'Année (Événement de l'année)

Offert par : Desjardins

Événement récipiendaire : Le Carnaval d'hiver du Lac-à-la-Tortue

Trophée Bénévolat Jeunesse (Bénévole de l'année 13 à 25 ans)

Offert par le CABGM

Récipiendaire : Mlle Aurélie Maurais de l'école secondaire du Rocher

Trophée Frank Gauthier (Bénévole de l'année- sport)

Offert par : Ville de Shawinigan et les Chevaliers de Colomb de Grand-Mère conseil 1209

**Récipiendaire : Monsieur Louis-Jean Garceau,
Chevaliers de Colomb de Grand-Mère conseil 1209**

Trophée Micheline M. Villemure (Bénévole de l'année secteurs autres que le sport)

Offert par le CABGM

Récipiendaire : Madame Louise Toutant Gervais du CABGM



Nos récipiendaires de gauche à droite:

Marie Casabon (Carnaval d'hiver), Louis-Jean Garceau, Louise T. Gervais (au centre), entourée de Sylvie Gervais et Annie Vaugeois du CABGM, Aurélie Maurais, Gabriel Sansoucy (représentant de la Coopérative récipiendaire).

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

- **Gala Méritas de l'école secondaire du Rocher**
25 mai 2023

Activité reconnaissance à laquelle le CABGM est un partenaire pour rendre hommage à des étudiants qui se sont distingués tout au long de leur année scolaire par leurs actions bénévoles.

Le CABGM a remis un certificat honorifique et du matériel promotionnel de la SAB à une élève sélectionnée par les professeurs pour la qualité de son implication bénévole. Ce partenariat nous permet de reconnaître l'implication bénévole des adolescents dans leur milieu et d'assurer une visibilité du CABGM chez les jeunes. Félicitations à Aurélie Maurais.

Participants : 200

La directrice du CABGM est accompagnée de Sylvain Massicotte, directeur de l'école Secondaire du Rocher pour remettre le certificat à Madame Aurélie Maurais.



- **Prix Hommage bénévolat Québec- 27e édition**
Novembre 2023

Notre organisme est porte-parole de ce Prix sur notre territoire pour reconnaître l'engagement bénévole des jeunes, des adultes et des organismes. Nous avons publié cette information sur notre page [Facebook](#) et notre site [web](#).

Personnes rejointes sur Facebook du CABGM: 1 790 abonnés



- **Journée internationale des bénévoles**
5 décembre 2023

Nous avons diffusé l'information sur notre [Facebook](#).

Également, par l'intermédiaire du Regroupement des CABs Mauricie et Centre-du-Québec, une lettre ouverte a été publiée dans le quotidien le Nouvelliste.

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Journal interne

- **Le journal express « Le Cabotin »**

Afin de rejoindre les membres du CABGM pour annoncer nos activités à venir ou toutes autres informations importantes durant l'année, le journal express « Le Cabotin » est créé. Cette édition express, est entièrement réalisée par l'équipe de travail.

- **Le journal interne « LE CABOULOT »
juin 2023**

Le journal « Le Caboulot », est la revue annuelle des activités réalisées tout au long de l'année. Il est remis à nos membres lors de l'assemblée générale annuelle (AGA) du CABGM. Ce journal inclus des photos, des chroniques spécialement réalisées par des bénévoles pour des bénévoles, et des nouvelles administratives du CABGM. Le contenu est fourni par un comité bénévole et l'équipe de travail tandis que la mise en page est réalisée par Julie St-Pierre, salariée du CABGM. Une version papier est remise aux membres lors de notre AGA. Ce journal est envoyé à tous nos partenaires par courriel et est présent sur notre site [web](#).



Comité bénévole du journal "Le Caboulot" sous la responsabilité de Madame Carole Bédard, rédactrice en chef bénévole.



**8 bénévoles
impliqués**



**250 hres
bénévoles**



**100
exemplaires**

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Conférences et rencontres d'information sur les services du CABGM

Les conférences ou rencontres d'information ont pour but de faire connaître la mission et les services du CABGM auprès des organismes et partenaires de notre milieu. Une façon de promouvoir l'action bénévole autour de nous et faire découvrir notre organisme.

Salon de la maltraitance faite aux aînés

15 juin 2023

Présence à ce salon présenté à Espace Shawinigan pour expliquer nos services maintien à domicile aux intervenants et à la population.

Fête de la famille des Chevaliers de Colomb de Grand-Mère conseil 1209

19 août 2023

Tenue d'un kiosque pour distribuer des peluches aux enfants présents par notre service l'Atelier des Farfadets. Belle façon de communiquer aussi de l'information à la population sur ce service dédié aux enfants en situation de pauvreté.

Rendez-vous 100% aînés Desjardins

15 et 16 septembre 2023

Tenue d'un kiosque d'information pour expliquer nos services maintien à domicile.



CDC Shawinigan

30 octobre et 7 novembre 2023

Accueil de l'équipe de la CDC au CABGM pour expliquer nos services.



6 bénévoles



**44 hres
bénévoles**

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Visite des écoles primaires

Tout au long de l'année, des visites sont faites dans les sept écoles primaires de notre territoire pour promouvoir l'action bénévole, faire connaître le CABGM et présenter notre service Le Courrier des jeunes.

Les 7 écoles primaires de notre territoire sont :

- Écoles Laflèche, Des Phénix et Ste-Flore du secteur Grand-Mère
- Écoles Dominique Savio et Jacques Plante du secteur St-Georges
- Écoles Jacques-Cartier et Notre-Dame du secteur Lac-à-la-Tortue

Septembre 2023 et janvier 2024

Tournées des classes de 3e à la 6e année par la coordonnatrice du service Le Courrier des jeunes accompagnée de différents bénévoles pour annoncer le retour du service et pour inviter les jeunes à écrire à notre équipe bénévole. Grâce à leur écoute, leur parole et leur approche, la tournée fut dynamique et a permis de rejoindre positivement les jeunes.



5 bénévoles



5 hres
bénévoles



676 jeunes
rejoins



36 classes

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Publicité

Objectif : Objectif : Faire connaître l'organisme pour en assurer la visibilité.

La promotion de nos activités et l'annonce de nos besoins sont essentielles pour le bon fonctionnement de notre organisme.

Communiqués écrits

Communiqués émis dans les semainiers paroissiaux, l'Hebdo du St-Maurice et le quotidien Le Nouvelliste pour annoncer nos activités et transmettre le bilan de celles-ci.

Population rejointe à chaque publicité :

Hebdo du Saint-Maurice : 12 000 personnes environ

Le Nouvelliste : 25 000 personnes environ

le
Nouvelliste

L'Hebdo
du St-Maurice

15
communiqués

Ville de Shawinigan

Installation de 2 affiches extérieures grand format dans des secteurs de la Ville de Shawinigan pour annoncer la SAB 2023.



Publicité (suite)

Hebdo du St-Maurice Cahier spécial de la SAB 2023

• 19 AVRIL 2023
3 PAGES CAHIER SPÉCIAL

Objectif : Mettre en valeur les 51 bénévoles honorés par les organismes au Gala hommage aux bénévoles et les 13 jeunes honorés des écoles primaires participantes dans le cadre de la SAB 2023.

Un partenariat avec les élus de notre milieu et Desjardins rend possible ce projet pour promouvoir l'action bénévole.

• 8 MAI 2023

Objectif : Mettre en valeur les 4 récipiendaires des trophées remis au Gala hommage aux bénévoles du 22 avril 2023.



**BÉNÉVOLONS
À L'UNISSON!**

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE
16-22 avril 2023

Je Bénévoles.ca
49^e ÉDITION



Charvelle Frenette
Philippe Champagne
Député de Saint-
Maurice-Champlain
Ministre de l'Éducation,
de la Science et de
la Technologie

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère et ses partenaires rendent hommage aux bénévoles !

Déclaration de la FCABQ dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole 2023
Le thème : BÉNÉVOLONS À L'UNISSON !

Bénévoles nous unis les uns aux autres, dans une vision commune de partage où chaque action fait briller davantage la lumière. Sans égard au temps alloué ou à la cause dans laquelle on choisit de s'investir, l'implication bénévole a toujours un impact considérable pour la société et la disponibilité des personnes qui la constitue. Le bénévole rassemble des voix qui apportent leurs notes uniques pour ainsi former une harmonie qui résonne d'un bout à l'autre de la province.

Prendre part à l'action bénévole, c'est rejoindre un mouvement festif où il fait bon donner et recevoir, puis inscrire la joie et la nature de sa contribution. Quand il est question de cœur, il n'est pas de petits gestes. Nous gouvernons tous et toutes contribuant à notre façon, pour ainsi bénéficier à l'unisson.

Ensemble, bénévoles à l'unisson !

Reconnaissance aux bénévoles de tous âges !

FCAB GM
Centre d'action bénévole de Grand-Mère

Pour souligner la Semaine de l'action bénévole, le Centre d'action bénévole de Grand-Mère a l'honneur de rendre hommage aux jeunes qui ont participé à l'action bénévole dans les écoles et de présenter la 29^e édition du Gala hommage aux bénévoles le 22 avril prochain, à la Salle St-Jean-de-St-Georges.

Nous tenons à féliciter les 13 jeunes bénévoles honorés par leur école respective pour les actions passées et nous les encourageons à poursuivre leur engagement bénévole. Nous sommes fiers de cette belle relève !

Tous se rejoignent pour participer à la 29^e édition de ce Gala, un grand rassemblement annuel populaire qui réunit les bénévoles de tous les secteurs d'activités des secteurs Grand-Mère.

St-Georges, Lac-de-la-Tortue et St-Jean-des-Piles de la Ville de Showings pour célébrer la Semaine de l'action bénévole. Nous sommes actuellement à guichet fermé.

Au total, 48 bénévoles seront honorés lors de ce Gala hommage par des associations et institutions le 22 avril. Nous tenons à féliciter ces bénévoles qui posent fièrement dans ce cahier spécial de la Semaine de l'action bénévole. Également, seront dévoilés lors de cette soirée les récipiendaires des trophées suivants :

Trophée Événement de l'année et le Prix de Reconnaissance décerné à un organisme, par la Coisse Desjardins du Centre-de-Mauricie.

Trophée Frank Gauthier décerné par la Ville de Showings en collaboration avec les Chevaliers de Colomb de Grand-Mère, conseil 1209 à une personne pour souligner le bénévolat d'une vie dans le domaine sportif ;

M. Willemse remis à deux bénévoles exceptionnels par le Centre d'action bénévole de Grand-Mère.

C'est donc avec plaisir que nous présentons ce cahier spécial à l'intérieur duquel sont dévoilés :

- Les 48 bénévoles honorés par leur organisme respectifs des secteurs Grand-Mère, St-Georges, Lac-de-la-Tortue et St-Jean-des-Piles lors du Gala hommage aux bénévoles.
- Et les 13 élèves de niveau primaire honorés par leur école respective.

N.B. Les récipiendaires des trophées seront publiés ultérieurement.

Félicitations à ces bénévoles qui « Bénévoles à l'Unisson » !

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Publicité (suite)



LES RÉCIPIENDAIRES DES TROPHÉES DE LA 29^E ÉDITION DU GALA HOMMAGE AUX BÉNÉVOLES



Centre d'action bénévole
de Grand-Mère

Pour clôturer la semaine de l'action bénévole se tenait la 29^e édition du Gala hommage aux bénévoles, présenté par le Centre d'action bénévole de Grand-Mère, le 22 avril dernier à la Salle Sérénité de Grand-Mère. Durant cette soirée, en présence de 357 invités, 5 trophées furent remis pour souligner l'implication bénévole exceptionnelle de 3 personnes et les réalisations d'une coopérative et d'un événement dans notre communauté. Félicitations à ces récipiendaires que nous sommes fiers de vous présenter.



(De gauche à droite)

Madame, Marie Casabon, représentante du Carnaval d'Hiver du Lac-à-la-Tortue, événement récipiendaire

Monsieur Louis-Jean Garceau, récipiendaire du Trophée Frank Gauthier

Madame Sylvie Gervais, directrice générale du Centre d'action bénévole de Grand-Mère

Madame Louise T. Gervais, récipiendaire du Trophée Micheline M. Villemure

Madame Annie Vaugeois, présidente du Centre d'action bénévole de Grand-Mère

Mademoiselle Aurélie Maurais, récipiendaire du Trophée Bénévolat-Jeunesse

Monsieur Gabriel Sansoucy, directeur général de la Coopérative Solidarité Santé le Rocher, coopérative récipiendaire du Prix Reconnaissance.

TROPHÉES REMIS PAR LA CAISSE DES JARDINS DU CENTRE-DE-LA MAURICIE

- **TROPHÉE ÉVÉNEMENT DE L'ANNÉE Événement récipiendaire 2023: Le Carnaval d'hiver du Lac-à-la-Tortue** Événement rassembleur, populaire et accessible organisé par un comité formé de 6 bénévoles en collaboration avec plusieurs partenaires. Le Carnaval d'hiver du Lac-à-la-Tortue permet aux familles et aux personnes de vivre une expérience hivernale unique.
- **PRIX RECONNAISSANCE Organisme récipiendaire 2023: La Coopérative Solidarité Santé le Rocher** Hommage à la Coopérative Solidarité Santé Le Rocher pour son apport exceptionnel à la communauté depuis 14 ans. Cette coopérative est accessible et offre de multiples services de proximité à la population dont les aînés grâce à l'implication de ses 20 bénévoles. La Caisse Desjardins du Centre-de-la-Mauricie remet ce Prix accompagné d'une bourse de 500\$.

TROPHÉE REMIS PAR LES CHEVALIERS DE COLOMB DE GRAND-MÈRE CONSEIL 1209 EN COLLABORATION AVEC LA VILLE DE SHAWINIGAN

- **TROPHÉE FRANK GAUTHIER Récipiendaire 2023- Monsieur Louis-Jean Garceau** Hommage à Monsieur Louis-Jean Garceau, pour ses 29 ans de bénévolat comme entraîneur émérite de l'équipe masculine de basket-ball durant 16 ans puis, auprès de l'équipe féminine de Flag-football durant 10 ans à l'école secondaire du Rocher. Il fut aussi responsable en chef de plateau aux Jeux du Québec Shawinigan 2012 et est impliqué à la présentation de nombreux événements. Il est membre des Chevaliers de Colomb de Grand-Mère conseil 1209 où il met son expérience à profit. Il sait concilier son travail d'enseignant avec sa famille tout en étant conseiller municipal et bénévole. C'est un bénévole exceptionnel au service de sa communauté.

TROPHÉES REMIS PAR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE GRAND-MÈRE

- **TROPHÉE BÉNÉVOLAT JEUNESSE Récipiendaire 2023- Mademoiselle Aurélie Maurais** Hommage à Mademoiselle Aurélie Maurais, une jeune femme de 14 ans du secteur St-Georges pour son implication bénévole exceptionnelle auprès du Club des petits déjeuners de l'école Lafèche depuis 3 ans. Même si elle étudie maintenant à l'école secondaire du Rocher, elle poursuit son engagement au Club des petits déjeuners 1^{er} matin par semaine à l'école Lafèche en plus de s'impliquer activement dans son école secondaire. Toujours prête à aider, elle est l'exemple d'une belle jeune bénévole.
- **TROPHÉE MICHELINE M. VILLEMURE Récipiendaire 2023- Madame Louise T. Gervais** Hommage à Madame Louise T. Gervais, pour souligner ses 50 ans de bénévolat auprès des femmes, des aînés et des enfants. Elle fut présidente de l'Éveil Féminin et du Club Inner Wheel, à l'accueil au téléphone du Noël des Nôtres durant 20 ans et impliquée dans le mouvement Cursillo. Elle est bénévole au Centre d'action bénévole de Grand-Mère depuis 43 ans pour aider les aînés et les enfants dans les services suivants: Popote, Courrier des Jeunes et journal interne Le Caboulot. Elle est co-fondatrice de L'Atelier des Farfadets et responsable des vêtements de ce service depuis 28 ans, un service de récupération de jouets et de vêtements chauds pour les enfants démunis de 0 à 12 ans qui lui tient à cœur. Le bénévolat est son choix de vie ce qui en fait une bénévole exceptionnelle au service de sa communauté.

Service des impôts

• FÉVRIER 2024 SERVICE DES IMPÔTS

Objectif: Annoncer le début de notre service des impôts (1er mars au 31 mars 2024) et inviter les gens admissibles à prendre un rendez-vous.

Médias sociaux

Les activités du CABGM et nos besoins en recrutement de bénévoles sont publiés sur notre page [Facebook](#). De plus en plus cette page est visitée par la population et nos membres. Une belle vitrine pour rejoindre davantage de personnes.

J'aime : 1 500 personnes

Abonnés : 1 790 personnes

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Publicité (suite)

Reportages écrits et télévisés

NousTV

Population rejointe= 25 000 personnes environ en plus des réseaux sociaux

14 novembre 2023

Enregistrement d'une capsule vidéo organisée pour la Guignolée des médias régionale à titre d'organisme bénéficiaire sur notre territoire.

CDC Shawinigan en collaboration avec Desjardins

16 janvier 2024

Enregistrement d'une vidéo sur notre service de popote pour présenter notre projet de mise sous vide des repas congelés de ce service au sondage coup de cœur de Desjardins.

Résultat : Le CABGM figure parmi les 4 projets finalistes de ce sondage auprès de la population et a récolté un nombre de vote élevé.



Point de presse présentée par le CABGM

29e édition de l'Atelier des Farfadets et remise des dons par les partenaires

12 décembre 2023

Activité tenue dans notre salle communautaire en présence de **13 bénévoles** et des partenaires. Les Chevaliers de Colomb de Grand-Mère conseil 1209 remettent à l'Atelier des Farfadets un don de 1 000\$ et le Club Optimiste de St-Georges, un montant de 200\$ afin d'assurer le bon fonctionnement du service.



Gilles Garceau, Grand Chevaliers,
Chevaliers de Colomb de
Grand-Mère conseil 1209



Les bénévoles de l'Atelier des
Farfadets.



Carol Bélanger,
représentant du Club
optimiste de St-Georges



PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Identification et analyse des besoins sociocommunautaires

Objectif : Effectuer des démarches comportant d'abord la cueillette de données permettant d'analyser les besoins d'une population, et identifier les facteurs, les moyens et les ressources appropriées pour répondre à ces besoins.

Actions posées par notre organisme

- **Table d'action concertation des aînés de Shawinigan (TACAS)**

Les intervenants du CIUSSS MCQ en collaboration avec les organismes impliqués auprès des aînés à Shawinigan forment cette table. Les principaux enjeux sont l'isolement des aînés et la communication des ressources à ces personnes. La directrice participe à 2 sous-comités de cette table.

3 rencontres

Ces 2 comités sont:

Comité de menus travaux «Le Bon Voisin»

Pour briser l'isolement des aînés, assurer leur maintien à domicile et leur offrir des opportunités de soutien à peu de frais pour des menus travaux, un nouveau service en élaboration, pour les aînés à Shawinigan. Pour une 2e année, une action a été posée auprès des HLM des secteurs Grand-Mère et de Shawinigan par la pose uniquement d'air climatisé en mai 2023. Les clients sont satisfaits. La mise en place du service demande une bonne analyse quant à son fonctionnement. Durant la dernière année, des subventions nous ont permis d'embaucher des ressources et des équipements pour bien monter le projet. Le service devrait débuter officiellement en septembre 2024.

9 rencontres

Enjeu

Le haut taux de vieillissement de la population à Shawinigan rend essentiel la création du service Le Bon Voisin afin de permettre aux aînés de demeurer le plus longtemps possible à la maison et d'avoir accès à des ressources à faible coût pour réaliser des menus travaux.

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Identification et analyse des besoins sociocommunautaires (suite)

Comité d'analyse pour rendre accessible les services d'hémodialyse

Présence au comité d'analyse pour rendre le service d'hémodialyse plus accessible physiquement et monétairement aux personnes de notre territoire. Le CIUSSS MCQ est présent à ce comité tout comme le CABGM et le CAB Trait d'Union. Nous remarquons une bonne volonté du CIUSSS MCQ pour répondre à ce besoin malgré la lourdeur du système. Les démarches sont toujours en cours.

1 rencontre

Enjeu

Le service d'hémodialyse se donne actuellement qu'au CHAUR de Trois-Rivières et les frais engendrés pour les clients de notre service Accompagnement-transport sont élevés puisque les traitements sont 3 fois par semaine. Nous voulons éviter que des personnes refusent les traitements en raison de leur incapacité financière ou de la distance importante pour les recevoir.

• **Comité d'analyse du Programme P.A.I.R**

Présence au comité d'analyse sur l'efficacité et la promotion du Programme P.A.I.R à Shawinigan en partenariat avec la Sûreté du Québec, la Ville de Shawinigan, le CABGM et le CAB Trait d'Union.

1 rencontre

Enjeu

Vérifier si le Programme P.A.I.R. est toujours la bonne ressource pour rendre ce service de sécurité à domicile accessible à plus d'aînés sur le territoire de la ville de Shawinigan.

• **Comité sécurité alimentaire de Shawinigan (CSAS)**

Présence au comité de sécurité alimentaire de Shawinigan pour avoir une meilleure connaissance des ressources de sécurité alimentaire présentes à Shawinigan et analyser les besoins du milieu dans ce domaine en collaboration avec la Corporation de développement communautaire (CDC) de Shawinigan. De ce comité, découle un partenariat avec Shawi-récolte, un programme de cueillette de fruits et légumes amochés que nous pouvons transformer et distribuer dans nos deux comptoirs alimentaires. Plusieurs arrivages nous ont permis l'été dernier d'aider les clients de nos 2 comptoirs alimentaires.

4 rencontres.

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Identification et analyse des besoins sociocommunautaires (suite)

- **Le projet « Une sécurité alimentaire accrue grâce à l'action bénévole. »**

Une analyse des besoins de notre territoire amène le CABGM à proposer un projet au Fonds des régions et ruralité (FRR) volet 4- soutien à la vitalisation de la Ville de Shawinigan, afin de répondre à l'enjeu de proximité de sécurité alimentaire sur notre territoire. Il vise à développer l'autonomie alimentaire des gens qui utilisent nos comptoirs alimentaires en devenant un lieu de proximité pour offrir des ateliers culinaires et pour développer la transformation des aliments afin d'éviter le gaspillage alimentaire. L'implication bénévole des jeunes est sollicitée dans ce projet pour les sensibiliser à l'importance d'aider la communauté et permettre d'assurer une relève bénévole. Le projet a été déposé le 1er avril 2024. Nous sommes en attente de la décision.

Enjeu

Le haut taux de pauvreté sur notre territoire notamment dans le quartier St-Paul du secteur Grand-Mère, l'absence de lieu de transformation alimentaire sur notre territoire et d'ateliers de cuisine pour mieux nourrir et outiller ces personnes, l'importance de la relève bénévole et d'actions contre le gaspillage alimentaire, sont au coeur de nos préoccupations par la présentation de ce projet.

- **Développement d'un point de chute du Comptoir alimentaire de Grand-Mère dans le quartier St-Paul.**

Février 2023

Suite à une analyse sur l'accessibilité de notre comptoir alimentaire de Grand-Mère, nous arrivons à la conclusion qu'il faut développer un point de service pour rejoindre les résidents du quartier St-Paul, secteur plus éloigné de notre centre de distribution. Grâce à une collaboration avec l'Âge d'or Le Rocher nous avons maintenant accès à un local de proximité. Moisson Mauricie nous a accompagné dans la démarche pour faciliter la transition entre notre organisme et le Centre d'entraide aux Rayons de Soleil qui faisait le dépannage alimentaire dans ce secteur de façon temporaire. La première distribution à ce point de service a eu lieu le 7 mars 2023.

2 rencontres

Enjeu

Permettre aux personnes du quartier St-Paul du secteur Grand-Mère, fortement démunies, d'avoir accès à notre comptoir alimentaire deux fois par mois. Les personnes ainsi rejointes apprécient beaucoup cette décision car plusieurs n'ont pas de voiture pour venir aux distributions.



PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Identification et analyse des besoins sociocommunautaires (suite)

- **Comité crise du logement**

Présence à ce comité avec plusieurs organismes à l'approche du 1er juillet pour analyser le nombre de personnes et familles qui vivent la pénurie et la hausse importante des logements à Shawinigan. **1 rencontre**

Enjeu

Devant la surenchère et la pénurie de logement à Shawinigan, un comité est mis en place pour apporter assistance aux personnes touchées par cette réalité.

- **Comité Municipalité Amie des aînés de la Ville de Shawinigan (MADA)**

La directrice du CABGM siège sur le comité MADA pour la mise à jour de la politique des aînés de la Ville de Shawinigan en présence de plusieurs partenaires en lien avec les aînés. De ce comité, une vaste consultation a eu lieu cette année afin de connaître le besoin des aînés actifs de notre communauté par des focus groupes sur différentes thématiques. Plusieurs bénévoles du CABGM ont participé aux consultations. La version finale de cette politique a été dévoilé le 13 février 2024. **2 rencontres**



Le couple bénévole du CABGM Julie Beaudin et Patrick Duperray ont participé aux consultations et figurent sur la page couverture de la politique des aînés. Une belle fierté pour ces bénévoles et pour le CABGM.

- **Projet IMPACT B**

Collaboration du CABGM à la mise en place du projet IMPACT B présenté par le CAB Trait d'Union au fonds de vitalisation et innovation sociale de la Ville de Shawinigan afin de favoriser le maillage entre les entreprises et les organismes pour pallier au manque de bénévoles. Une première rencontre a eu lieu en mars 2023. Les organismes seront invités à faire part de leur besoin respectif en bénévolat pour un jumelage possible. Le projet n'a pas eu d'autres rencontres à ce jour. Il devrait se développer dans la prochaine année.

1 rencontre

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Identification et analyse des besoins sociocommunitaires (suite)

- **Guignolée des médias – 20e édition du CAB**

7 décembre 2023

Annuellement, le CABGM s'associe à l'organisation régionale de La Guignolée des Médias pour amasser des fonds pour préparer des paniers de Noël aux familles et individus en situation de pauvreté. Après analyse de la situation pour l'offre de paniers de Noël sur notre territoire, le CABGM a décidé de conserver les denrées et argents amassés lors de la Guignolée pour devenir l'organisme responsable des paniers de Noël sur tout son territoire.

2 rencontres

Enjeu *Adopter un fonctionnement uniforme qui élimine les doublons de personnes qui ont besoin de paniers de Noël.*



PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Collaboration, soutien, concertation

Objectif : Initier ou participer, de concert avec les partenaires du milieu, à des projets communs visant l'atteinte d'objectifs et de résultats collectifs favorisant le mieux-être de la communauté dans le respect de la mission et de l'autonomie de chacun.

- **Comité de vitalisation et innovation sociale de la Ville de Shawinigan**

Notre organisme est heureux de siéger au comité d'analyse des projets présentés aux Fonds des régions et ruralité (FRR) volet 4- soutien à la vitalisation par la Ville de Shawinigan. Une façon pour nous de participer à la vitalisation de Shawinigan pour améliorer les services à la population et la réalisation de projets ayant des impacts sociaux, économiques et environnementaux. Également, nous siégeons au comité rendez-vous innovation sociale de la Ville de Shawinigan.

2 rencontres

- **Regroupement des Centres d'action bénévole Mauricie et Centre-du-Québec**

Participation de la directrice à ce regroupement. En plus d'être trésorière, elle participe au comité financement.

6 rencontres



- **Comité de gestion de la Maison du Citoyen de St-Georges**

Participation de Monsieur Denis Mongrain, bénévole à la Friperie communautaire du CABGM, pour nous représenter au comité de gestion de la Maison du Citoyen de St-Georges, lieu qui abrite notre service. Ce comité permet aux organismes locataires de l'endroit d'échanger sur leur besoin respectif et veiller à l'entretien de la bâtisse.

1 rencontre

Heures bénévoles: 2

- **Collaboration avec l'école secondaire Val-Mauricie- prêt d'un étudiant (mars 2024)**

Suite à une pénurie de bénévole masculin au Comptoir alimentaire de Grand-Mère pour le transport des denrées, une collaboration est survenue entre l'école secondaire Val-Mauricie et le CABGM. Cette collaboration consiste à permettre à un étudiant de 16 ans, dans le cadre de son programme scolaire, de nous accompagner tous les jeudis au comptoir alimentaire de Grand-Mère.

3 collaborations

Enjeu

Difficulté de recruter des bénévoles masculins plus jeune capable d'exécuter du travail plus physique.



PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Collaboration, soutien, concertation (suite)

- **Collaboration expérimentale avec la Coopérative Solidarité Santé Le Rocher- Cours de kinésiologie pour les bénévoles du CABGM et projet QADA**

L'objectif est d'offrir des cours à prix réduit de kinésiologie aux bénévoles de notre organisme à l'été et l'automne pour maintenir leur vitalité. De cette collaboration, découle une demande de notre organisme au programme Québec Amis des Aînés (QADA) intitulée « Maintien et amélioration de l'autonomie fonctionnelle des bénévoles aînés du CABGM par la kinésiologie. Ce projet permet à nos 250 bénévoles (50 ans+) de bénéficier gratuitement de services de kinésiologie, en choisissant un forfait découverte ou une session de cours de groupe. Le projet a été accepté par QADA en février 2024. Le début des cours est prévu en mai 2024 jusqu'en 2026.

2 rencontres

Enjeu

Maintenir actif et en santé nos bénévoles et assurer leur rétention au CABGM, et leur démontrer notre reconnaissance à leur égard.

- **Guignolée des médias – 20e édition du CAB**

7 décembre 2023

Une cinquantaine de bénévoles s'impliquent dans les rues à nos 3 points de collectes et les supermarchés IGA et MAXI pour recueillir les dons de la population. Ces bénévoles de toutes générations, proviennent des communautés chrétiennes, de différentes organisations et du CABGM.



50 bénévoles



450 hres
bénévoles

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Collaboration, soutien, concertation (suite)

Autres organisations avec qui nous avons des collaborations :

- AFÉAS St-Jean-Baptiste
- Artisanat St-Paul
- Centraide Mauricie 
- Centre d'entraide aux Rayons de Soleil
- Chevaliers de Colomb de Grand-Mère conseil 1209
- Dames charitables-Paroisse St-Paul
- Députée de Laviolette/Saint-Maurice, Marie-Louise Tardif
- Député fédéral de Saint-Maurice-Champlain, François-Philippe Champagne
- École secondaire Du Rocher 
- Garage St-Onge Ford
- Héma Québec 
- Maison Coude-à-Coude  
- Maison des Jeunes de St-Georges 
- Moisson Mauricie 
- Noël des Nôtres 
- Communautés chrétiennes de notre territoire
- Service de sécurité incendie de la Ville Shawinigan
- Société Saint-Vincent de Paul de Shawinigan 
- Ville de Shawinigan 

36
collaborations



PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Représentation

Objectif : Être le porte-parole de l'organisme, faire valoir ses points de vue, assurer une visibilité et défendre les intérêts liés à l'action bénévole auprès des instances appropriées.

Événements où notre organisme était représenté

- 6 avril 2023 **Assurance Promutuel Portneuf** (AGA virtuelle)
- 28 avril 2023 **Députée provinciale Marie-Louise Tardif** (rencontre avec la ministre de la Solidarité sociale et de l'action communautaire Chantal Rouleau, à Shawinigan, pour discuter des enjeux des organismes)
- 25 mai 2022 **Regroupement des Centres d'action bénévole Mauricie/Centre-du-Québec** (AGA virtuelle)
- 28 mai 2023 **Moisson Mauricie** (brunch bénéfice)
- 1er juin 2023 **CALACS Entraid'action** (5 à 7 des 20 ans de l'organisme)
- 6 au 8 juin 2023 **FCABQ** (colloque annuel et AGA)
- 13 juin 2023 **Députée provinciale Marie-Louise Tardif** (remise des dons aux organismes)
- 14 juin 2023 **CDC de Shawinigan** (AGA suivi d'un 5 à 7)
- 5 août 2023 **Rendez-vous 100% aîné Desjardins** (conférence de presse pour le lancement officiel de l'événement)
- 25 septembre 2023 **Ville de Shawinigan** (conférence de presse pour l'annonce des projets retenus par le comité d'analyse au FRR- Volet 4)
- 30 septembre 2023 **Maison Aline Chrétien** (souper bénéfice pour souligner leur 5 ans)
- 4 octobre 2023 **CDC Shawinigan** (déjeuner-rencontre avec les élus de la Ville de Shawinigan)
- 10 octobre 2023 **TROC CQM** (AGA)
- 24 octobre 2023 **Guignolée des médias** (conférence de presse régionale du lancement de la 18e édition)
- 25 octobre 2023 **Noël des Nôtres** (1ère conférence de presse pour annoncer la 55e édition)
- 7 novembre 2023 **Centraide Mauricie** (rencontre régionale des organismes)
- 9 novembre 2023 **Noël des Nôtres** (2e conférence de presse pour annoncer les activités bénéfiques de la 55e édition)

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Représentation (suite)

Événements où notre organisme était représenté

- 17 novembre 2023 **Noël des Nôtres** (Journée de cueillette de denrées et d'argent dans les communautés chrétiennes de notre territoire pour la 55e édition)



Toutes les générations sont impliquées dans la collecte.



- 13 décembre 2023 **TACAS** (mobilisation pour l'accès au logement à Shawinigan)
- 20 décembre 2023 **Noël des Nôtres** (conférence de presse pour annoncer le montant amassé et les gagnants des prix)



- 15 février 2024 **CDC Shawinigan** (5 à 7 de l'inauguration des nouveaux locaux)
- 26 février 2024 **Député fédéral François-Philippe Champagne** (conférence de presse sur les logements sociaux à Grand-Mère)
- 18 mars 2024 **Ville de Shawinigan** (conférence de presse pour annoncer le comité des Grands Shawiniganais)
- 25 mars 2024 **Comité rendez-vous innovation sociale de la Ville de Shawinigan** (comité de travail)



SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

Suivi et soutien dans l'action

Objectif : Offrir à la personne bénévole de façon continue, formelle et informelle, un support dans ses actions, une écoute à ses besoins et l'opportunité d'échanger sur ses expériences vécues.



Rencontre avec les comités bénévoles

Rencontres des comités bénévoles par la direction du Centre et la coordonnatrice de chacun des services du CABGM minimalement une fois par année pour échanger avec eux sur le service pour lequel ils sont impliqués. Ces rencontres ont lieu dans notre salle communautaire.

Voici les comités bénévoles rencontrés:

- *Atelier des Farfadets*
- *Accompagnement/transport*
- *Comité du journal « Le Caboulot »*
- *Comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges*
- *Comptoir alimentaire de Grand-Mère*
- *Courrier des jeunes*
- *Friperie communautaire du CAB*
- *Mamies tendresses*
- *Service de Popote*
- *Service d'épicerie*
- *Service des impôts*
- *Visites d'amitié et Appels de bienveillance*

13 rencontres

Soutien technique

Fait auprès des bénévoles de façon continue tout au long de l'année par la permanence du Centre. Les bénévoles peuvent toujours compter sur notre soutien pour le secrétariat, la publication de communiqués dans les médias et l'accès à nos équipements de bureau au CABGM.



SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

Accueil et orientation vers les services du CABGM ou vers les organismes du milieu

Objectif : Rencontrer les personnes désirant s'impliquer bénévolement dans la communauté et les orienter vers les services du CABGM ou vers d'autres organismes selon leurs intérêts, leurs compétences, leurs aptitudes et leurs disponibilités.

- **Entrevue individuelle sur rendez-vous**

Les personnes qui désirent devenir bénévole au CABGM ou dans un autre organisme sont accueillies individuellement afin qu'elles puissent exprimer leurs intérêts, leurs disponibilités et en apprendre davantage sur le fonctionnement de notre organisme et nos services.



- **Procédure d'intégration et de jumelage**

Les bénévoles rencontrés qui désirent s'impliquer au CABGM visitent le service choisi et sont jumelés à un autre bénévole, s'il y a lieu, pour faciliter leur intégration.

- **Orientation**

Nous orientons des bénévoles vers d'autres organismes tout au long de l'année selon leur intérêt.

17 bénévoles
rencontrés

6 bénévoles
référés

SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

Formation et ressourcement

Objectif : Offrir des activités visant le développement des connaissances et des habiletés du savoir-être et savoir-faire des bénévoles en lien avec leur implication bénévole.

Pour nos membres bénévoles

Le Courrier des Jeunes Septembre 2023

Formation de base pour 2 nouveaux bénévoles du service donnée par la coordonnatrice du service assistée de son adjointe bénévole. L'objectif est de bien outiller le bénévole pour répondre par l'écriture aux lettres des jeunes et à prendre connaissance du code d'éthique du service.

Bénévoles : 2

Heures bénévoles: 4

Service des impôts (Sujet: Nouveaux arrivants) 23 janvier 2024

Formation donnée à 14 bénévoles du service par l'Agence de revenu du Canada, concernant les déclarations pour les nouveaux arrivants. Durée: 1 h

Bénévoles: 14

Heures bénévoles: 14



Service des impôts (Formation pour les bénévoles de l'accueil) 13 février 2024

Donnée par Ginette Champagne, bénévole avec de grandes connaissances sur les déclarations de revenus, aux 5 bénévoles de l'accueil afin de bien les informer sur la pertinence des questions à poser aux clients lors des entrevues. Elle leur a aussi présenté le logiciel ImpotExpert. Durée: 2h

Bénévoles: 6

Heures bénévoles: 12



SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

Activités d'informations aux clients de nos comptoirs alimentaires

Objectif : Offrir des activités de formation et d'information visant le développement des connaissances et des habiletés des utilisateurs de nos services en sécurité alimentaire afin de leur donner les moyens de tirer profit au maximum des denrées mis à leur disposition pour aller vers une plus grande autonomie.

Différents thèmes sont abordés selon le mois de l'année. Des feuillets d'information et des recettes sont remis à chaque participant en lien avec le thème pour faire découvrir des aliments peu connus. Aussi, plusieurs façons d'utiliser les produits que nous recevons en grande quantité de Moisson Mauricie. Les clients du Comptoir alimentaire Grand-Mère ont accès à la bibliothèque de livres de recettes.





SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

Activités de reconnaissance et sociales

Objectif: Considérer, encourager et stimuler l'engagement de même que l'appartenance des bénévoles par des gestes significatifs et par des actions publiques de reconnaissance.

Outre les activités de reconnaissance présentées lors de la SAB mentionnées précédemment, le CABGM présente les activités de reconnaissances et sociales suivantes:

- **Message d'anniversaire aux membres**

Un message personnalisé est envoyé aux membres par courriel pour leur souhaiter bonne fête. Pour les personnes qui n'ont pas d'adresse courriel, un message téléphonique personnalisé est fait par Madame Pauline Lapointe, bénévole. Ce message chaleureux comble de joie les membres à l'occasion de leur anniversaire. Merci Pauline pour cette belle attention.

Bénévoles rejoints: 250

4 à 7 pour les membres du c.a., du personnel, et les responsables bénévoles de nos services.

29 juin 2023

Activité dédiée aux membres du conseil d'administration, à l'équipe de travail et aux bénévoles responsables des services dans la cour arrière du CABGM pour les remercier du soutien apporté tout au long de l'année. Il est important pour nous de créer des moments de rencontre entre les membres.



SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

Activités de reconnaissance et sociales (suite)

- **Pique-Nique de la rentrée des bénévoles du CABGM**

29 août 2023

Activité de reconnaissance qui marque la rentrée des bénévoles du CABGM au retour des vacances. L'activité s'est tenue au 2 800 du Parc de 10h00 à 16h00. De la musique, danse, bar à bonbons et des jeux font vivre aux membres une expérience inoubliable. Cette activité favorise le sentiment d'appartenance et la création de liens entre les membres.

Bénévoles présents: 95



SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

Activités de reconnaissance et sociales (suite)

- **Rendez-vous 100% aînés de Shawinigan**
16 septembre 2023

Les bénévoles sont invités à assister à des conférences en lien avec la santé. La directrice du CABGM agissait à titre de porte parole de l'événement.



De gauche à droite: Mathieu Gélinas (CAB Trait d'Union), Sylvie Gervais (CABGM), Isabelle Huot (conférencière) et Michel Angers (Maire de Shawinigan)

- **RCAB 04-17**
26 septembre 2023

Chaque année, le RCAB 04-17 organise un ressourcement pour les directions générales des CAB's. Le site du Baluchon se portait très bien pour cette activité.



Présentes sur la photo, les directions générales des CAB suivants, de gauche à droite:
CAB des Riverains (St-Anne de la Pérade),
CAB Mékinac (St-Tite), CEB Victoriaville, CAB Haut du St-Maurice (La Tuque), CAB Bécancour, CAB Nicolet, CAB Drummond et CAB de Grand-Mère.

- **La Maison Aline Chrétien**
30 septembre 2023

Plomberie Vennes a fait don au CABGM de 8 billets afin d'assister à la soirée organisée dans le cadre du 5e anniversaire de la Maison. Une belle reconnaissance pour nos bénévoles.

SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

Activités de reconnaissance et sociales (suite)

- **Collaboration expérimentale avec la Coopérative Solidarité Santé Le Rocher**
Cours de kinésiologie gratuits pour les bénévoles du CABGM

Les bénévoles du CABGM sont invités à s'inscrire pour ces cours de kinésiologie afin de garder la forme. Ils ont lieu dans notre salle communautaire et sont très appréciés des membres du CABGM.

6 bénévoles participants

8 cours d'une durée de 1 h

- **Joute des Cataractes**
6 octobre 2023

La Ville de Shawinigan offre au CABGM 14 billets pour assister au match de hockey de l'équipe locale dans la loge de la Ville.



Élodie et Samuel, jeunes bénévoles, ont bien aimé y participer.

- **25e anniversaire de l'équipe bénévole du journal interne « Le Caboulot »**
1er novembre 2023

Déjeuner-rencontre et de reconnaissance aux 7 bénévoles impliqués dans l'équipe de notre journal "Le Caboulot" au restaurant Pizzéria 67 de Grand-Mère.



SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

Activités de reconnaissance et sociales (suite)

- **Fête de Noël des bénévoles du CABGM**

1er décembre 2023

Pour souligner la journée internationale des bénévoles du 5 décembre et la fête de Noël, le CABGM organise une activité de reconnaissance à la salle Sérénité pour ses bénévoles. Au programme, un dîner suivi des hommages aux bénévoles impliqués au CABGM depuis 5 ans, 10 ans, 15 ans...jusqu'à 45 ans, puis d'une partie musicale et de la remise de cadeaux à tous. À l'animation musicale, le duo Manon et Michel fait danser et chanter les membres. Une activité de reconnaissance très appréciée des bénévoles pour leur dire Merci dans le cadre de la journée internationale des bénévoles sous le thème des abeilles.

Bénévoles présents: 100

Bénévoles honorés: 25



SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

Activités de reconnaissance et sociales (suite)



- **Souper de Noël de L'Atelier des Farfadets**
11 décembre 2023

Souper avec **19 bénévoles** du service après la livraison des cadeaux aux enfants des familles démunies de notre territoire dans la salle communautaire du CABGM. Une belle façon de remercier tous ces bénévoles pour le magnifique travail accompli.



SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

Activités de reconnaissance et sociales (suite)

- **Souper de Noël des membres du Conseil d'administration et du personnel**
15 décembre 2023

Activité de reconnaissance pour les membres du conseil d'administration et du personnel, accompagnés de leurs conjoints, à la Crémierie de Flore pour souligner la Fête de Noël autour d'un repas. Un cadeau est remis à tous les membres du conseil d'administration et du personnel en signe de reconnaissance pour le travail accompli.

Bénévoles présents: 14



- **Dîners offerts aux bénévoles impliqués à la fabrication des paniers de Noël du CABGM**

18-19-21 Décembre 2023

Dîners offerts à l'équipe de **9 bénévoles** impliqués lors de la préparation des paniers de Noël au comptoir alimentaire de Grand-Mère

Joute des Cataractes

23 février 2024

Les Cataractes de Shawinigan offrent au CABGM 6 billets pour assister à la joute du 13 février. La directrice ainsi que quelques bénévoles ont pu y assister.



Champ d'action 2:

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

LE SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ ENGLOBE TOUTES LES ACTIONS QUI VISENT À OFFRIR LES SERVICES AUX INDIVIDUS ET DU SOUTIEN AUX ORGANISMES.

Dans cette section:

- **Soutien aux individus**

- Accompagnement transport
- Service de popote
- Service d'épicerie
- Comptoir alimentaire Lac-à-la-Tortue / St-Georges
- Comptoir alimentaire Grand-Mère
- Service des impôts
- Visites d'amitiés
- Mamies tendresses
- Courrier des jeunes
- Programme P.A.I.R.
- Atelier des Farfadets
- Friperie communautaire du CABGM

- **Soutien aux organismes**

- Support professionnel
- Support technique



SERVICES AUX INDIVIDUS

Par l'entremise de ses activités de services aux individus, le CABGM participe activement à l'amélioration de la qualité de vie individuelle et collective, en favorisant l'autonomie des individus et leur maintien en milieu naturel. Ainsi, il est amené à intervenir auprès d'une clientèle multiple.

Les services aux individus visent, entre autres à :

- maintenir et améliorer l'autonomie des personnes vivant à domicile;
- supporter le réseau naturel d'un individu;
- offrir conseil et support aux individus isolés face à une problématique;
- favoriser la qualité de vie.

Ces services sont répartis comme suit:

Accompagnement

Accompagnement transport

Activités d'intégration sociale

Support alimentaire

Service de Popote

Service d'épicerie

Comptoir alimentaire Lac-à-la-Tortue/St-Georges

Comptoir alimentaire de Grand-Mère

Dépannages

Paniers de Noël

Dépannages alimentaires

Soutien civique et technique

Service des impôts

Aide aux formulaires

Support psychosocial (individuel ou collectif)

Visites d'amitié et appels d'amitié

Courrier des jeunes

Programme P.A.I.R

L'Atelier des Farfadets

Mamies Tendresses

Friperie communautaire du CAB



SERVICES AUX INDIVIDUS

Accompagnement

Objectif: Offrir un service bénévole répondant prioritairement à un besoin d'accompagnement qui ne peut être comblé par l'entourage.

ACCOMPAGNEMENT TRANSPORT

Ce service bénévole vise à aider les personnes en perte d'autonomie principalement lors de leur visite médicale. Il est très en demande en raison de l'important vieillissement de la population. Ce sont **29 nouveaux clients** qui ont fait une demande cette année, comme quoi il répond à un réel besoin. Être bénévole dans ce service, exige une grande disponibilité et une grande écoute. Sans les bénévoles nous ne pouvons offrir ce service essentiel.

Un fonds d'aide, mis en place par le CABGM, vient en soutien aux personnes de 65 ans et plus qui ont des accompagnements médicaux pour les rendez-vous de longue distance. Cette contribution du CABGM est pour nous une façon de rendre accessible ce service aux aînés, surtout dans le contexte de l'augmentation du coût de l'essence et du coût de la vie élevé, **84 clients aidés** par ce fonds.

Enjeu

La pandémie a fait chuter considérablement le nombre de bénévoles de ce service. De 17 bénévoles en 2019 nous sommes passé à 8 bénévoles cette année. Nous sommes constamment en recherche de bénévoles. Nous faisons face aussi à une augmentation des demandes puisque notre territoire a un haut taux de vieillissement de la population. Cette situation font que nous devons refuser quelques demandes. Ce service essentiel tient le coup, malgré tout mais demande beaucoup de travail à la coordonnatrice du service qui fait les jumelages.

SERVICES AUX INDIVIDUS

Accompagnement (suite)

L'impact du service Accompagnement transport dans la vie des gens :

“

“Ce service est essentiel pour moi, parce que je n'ai personne dans mon entourage qui habite à proximité de chez moi. Comme je suis presque aveugle, j'apprécie que les bénévoles nous accompagnent et nous attendent pendant notre rendez-vous médical et ça me sécurise. Si ce service n'existait pas je ne pourrais pas me rendre en toute sécurité à mes rendez-vous médicaux.”

France, 60 ans

”



Statistiques globales Accompagnement transport



8 bénévoles



1240 hres
bénévoles



115 clients
différents



438
accompagnements

SERVICES AUX INDIVIDUS

Activités d'intégration sociale

Objectif: Activité de groupe visant à briser l'isolement des personnes et favoriser le développement de contacts sociaux.

Par le bénévolat dans nos services nous participons à l'intégration sociale des bénévoles en situation d'isolement. De plus, par nos services maintien à domicile et service aux individus,, nous contribuons directement à l'intégration sociale de notre communauté.

“ L'impact du bénévolat dans la vie des gens pour une meilleure intégration sociale.

“Mon bénévolat au CAB me permet de rencontrer des personnes avec qui j'ai développé des liens d'amitiés. Ça me permet de briser mon isolement car je vis seule. C'est ma deuxième famille et ça m'apporte de grands bienfaits. “

Louise, 84 ans

”



SERVICES AUX INDIVIDUS

Support alimentaire

Objectif: Activité permettant d'offrir un soutien au niveau de l'alimentation.

SERVICE DE POPOTE

Ce service comprend la popote volante de Grand-Mère et la popote roulante de St-Georges. Il consiste à avoir une équipe bénévole qui cuisine et livre des repas équilibrés aux personnes en perte d'autonomie. Qu'elles soient cuisinières, baladeurs ou chauffeurs, ou qu'elles fassent don de desserts, toutes ces personnes bénévoles ont leur importance pour assurer le bon fonctionnement du service.

En plus d'offrir un repas sain et équilibré, la Popote, par l'entremise des bénévoles, assure une vigie. Plusieurs personnes desservies souffrent de solitude et les bénévoles qui livrent les repas sont bien souvent la seule visite qu'elles ont de la journée. Ce service dessert les secteurs Grand-Mère, St-Georges, Lac-à-la-Tortue et St-Jean-des-Piles. La Popote est appréciée auprès des personnes en perte d'autonomie. Grâce aux installations de notre cuisine, nous pouvons produire un plus grand nombre de repas et ainsi répondre à l'augmentation des demandes. Au total, **107 clients**, principalement des aînés, ont été desservis cette année par ce service essentiel pour assurer leur sécurité alimentaire dont **42 nouveaux clients**, comme quoi il répond à un réel besoin. Également, ce sont plus de **2 079 repas congelés** qui ont été cuisinés ainsi que **2 576 portions** de dessert.

La Popote Congelée... une formule toujours gagnante !

La Popote Congelée vient répondre aux besoins des personnes en perte d'autonomie pour avoir un soutien alimentaire accessible durant toute l'année et avoir la possibilité de recevoir des repas additionnels. Nous n'avons plus de liste d'attente. Les commentaires des clients sont positifs et témoignent de la pertinence de maintenir ce service. Une façon pour nous de rejoindre plus de personnes et de leur donner accès à plusieurs repas pour assurer leur sécurité alimentaire.



SERVICES AUX INDIVIDUS

Support alimentaire (suite) Service de popote

Les desserts sont cuisinés au CABGM

Tous les desserts sont cuisinés sur place par des équipes bénévoles. Ils accompagnent tous les repas. Puisque nos besoins sont grands, et qu'il nous faut plusieurs portions sucrées, plusieurs bénévoles choisissent de nous faire don de desserts. Nous tenons à remercier sincèrement toutes ces personnes pour leur générosité.

Enjeu

Le recrutement de bénévoles, la coordination des horaires et formation des bénévoles demandent beaucoup de temps et d'énergie à la coordonnatrice du service. L'enjeu de la qualité des repas congelés nous amène à vouloir les mettre sous-vide pour une meilleure conservation et fraîcheur. Un changement que nous apporterons en septembre 2024.

La fierté du CABGM de Grand-Mère est que le service de Popote est réalisé entièrement par des bénévoles en collaboration avec la coordonnatrice de ce service, Madame Tina Leblanc.



SERVICES AUX INDIVIDUS

Support alimentaire (suite) Service de popote

“

L'impact du Service de popote dans la vie des gens:

"...Il y a 4 ans une mauvaise grippe m'avait enlevé l'énergie nécessaire pour vaquer à mes besognes journalières. J'ai demandé l'aide de la « popote » pour une couple de mois... par la suite, tout en échangeant avec Mme Sylvie et vu mon âge, elle m'annonce que désormais je serais cliente régulière de la popote. Grande fût ma joie manifestée par de gros remerciement. Ce service a un impact important dans ma vie car il me permet de demeurer encore à domicile et de bien m'alimenter.

Qu'est-ce que la « popote »?

Ce sont des repas complets : viandes et légumes variés, réhaussés d'épices et fines herbes, pas trop salés, pas trop gras, des repas santé. Ils sont accompagnés d'un dessert succulent et variés. Le tout pour la modique somme de 5\$.

À l'occasion de Noël (un menu du temps des fêtes) c'est gratuit ainsi qu'à notre anniversaire. Pour notre fête, Mme Louise vient nous porter un beau gâteau! C'est la cerise sur le Sunday! Tous les mois, des repas congelés nous sont offerts (4 à 12) pour combler les autres jours de la semaine. Ces repas sont préparés avec amour, générosité, disponibilité par des bénévoles dévoués, des rayons de soleil! Les mardi et jeudi elles viennent frapper à notre porte et joyeuses de nous offrir un délicieux repas chaud !! Mille merci à l'équipe dynamique! Bravo et longue vie! Toutes mes félicitations! C'est comme ça que nous vous aimons! "

Marguerite, cliente de 90 ans

”

Statistiques globales Service de popote



83 bénévoles



5 414 hres
bénévoles



107 clients
différents



5 414 repas



87 livraisons

SERVICES AUX INDIVIDUS

Support alimentaire (suite)

SERVICE D'ÉPICERIE

Le CABGM est heureux de répondre à un besoin du milieu exprimé depuis plusieurs années notamment durant la pandémie. Ce service s'adresse aux personnes en perte d'autonomie ou à mobilité réduite. Le rôle du bénévole est de prendre la commande par téléphone et de se rendre à l'épicerie ciblée faire l'achat des produits demandés par le client. L'intérêt des bénévoles à offrir un tel service est positif. Plusieurs personnes se manifestent pour aider de cette façon. Une action valorisante qui leur permet de donner accès à la sécurité alimentaire aux gens vulnérables et à briser leur isolement. La livraison est faite par l'épicier. Nous offrons ce service gratuitement sur notre territoire avec une approche personnalisée. Le bénévole est toujours attiré au même client ce qui permet d'établir un lien de confiance entre ces deux personnes.

Enjeu

Tant que les 2 supermarchés avec qui nous travaillons feront la livraison à domicile nous pourrons offrir ce service car ça deviendrait trop lourd pour les bénévoles déjà âgés de le faire. Ce service est fort apprécié des personnes qui peuvent cuisiner mais qui ne peuvent pas se déplacer à l'épicerie pour faire leurs achats.



L'impact du Service d'épicerie dans la vie des gens:

Le service est essentiel pour moi. J'ai de la difficulté à sortir car j'ai mal à une cheville. C'est une grande liberté de savoir que ce service existe puisque je n'ai pas d'autre moyen pour faire mon épicerie. Merci aux bénévoles et au Centre d'action bénévole de Grand-Mère. Ce n'est que du bon." Suzanne, cliente, 71 ans



Statistiques globales Service d'épicerie



5 bénévoles



76 hres
bénévoles



8 clients
différents



76 services
rendus

SERVICES AUX INDIVIDUS

Support alimentaire (suite)

COMPTOIRS ALIMENTAIRES (comprend le comptoir alimentaire Lac-à-la-Trotue/St-Georges et le comptoir alimentaire de Grand-Mère)

Les Comptoirs alimentaires du CABGM sont des services de dépannage alimentaire rendus possible grâce à une équipe bénévole soucieuse d'aider les personnes en situation de pauvreté des secteurs de Lac-à-la-Tortue, St-Georges et Grand-Mère..

Distribution des denrées alimentaires

Accrédité à Moisson Mauricie, nos deux comptoirs alimentaires offrent 2 distributions par mois aux clients inscrits. À chaque journée de distribution, tôt le matin, une équipe bénévole se rend à Moisson Mauricie situé à Trois-Rivières pour récupérer les denrées. À son retour au local, les denrées sont triées par les bénévoles sur place et répartis dans des boîtes équitablement selon la composition de la famille. Les familles se présentent en fin d'avant-midi pour recevoir l'aide alimentaire à l'heure que la coordonnatrice leur a assignée au moment de leur inscription téléphonique. Lors de quelques distributions, des recettes et des informations sont remises aux clients dans le but de bien les outiller.

Une contribution de 5\$ est demandée aux familles de moins de 4 personnes et une contribution de 7\$ aux familles de 4 personnes et plus pour nous aider à payer les frais de gestion du service. La communauté continue toujours d'être extrêmement généreuse et nous fait plusieurs dons (argent et denrées) pour palier à la demande.



SERVICES AUX INDIVIDUS

Support alimentaire Comptoirs alimentaires (suite)

Nos comptoirs alimentaires sont le fruit d'une action concertée entre Moisson Mauricie, la Ville de Shawinigan, plusieurs partenaires locaux et le CABGM. Grâce à l'implication d'une équipe bénévole soucieuse d'aider les personnes en situation de pauvreté, ce service comble un réel besoin notamment dans un contexte où le coût des aliments et du logement est élevé.

- **Distribution de denrées alimentaires**

Le Comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges :

Ce comptoir connaît une stabilité au niveau des demandes, par contre il y a un roulement d'individus puisque nous avons aidés **47 nouvelles personnes**.

Le Comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère:

Pour sa part, ce comptoir alimentaire a connu une forte hausse des demandes. Beaucoup de pauvreté est observé dans le quartier St-Paul avec des problématiques de santé mentale, de dépendance et d'itinérance. Notre service est donc en grande demande pour aider ces personnes et familles en situation de pauvreté. Cette année, nous avons rejoints **1028 clients différents** (787 clients en 2023); aidés **732 familles différentes** un nombre supérieur de beaucoup à celui de l'an dernier (412 familles en 2023). Ce service répond à un réel besoin dans notre milieu grâce à la mobilisation de la communauté. Le nombre élevé de demandes nous amène à analyser la situation sur une base régulière. L'ajout d'un point de service dans le quartier St-Paul, le 7 mars 2024, afin de se rapprocher des clients éloignés de notre centre de distribution, est une réalisation du service cette année, qui a demandé beaucoup d'organisation aux bénévoles et à la permanence.

- **Dépannages alimentaires**

Nous offrons un dépannage alimentaire à des familles qui ne peuvent attendre les journées de distributions pour recevoir de l'aide en raison de leur difficulté financière. Le nombre de dépannage a considérablement augmenté comparativement à l'an dernier. Les dépannages au Comptoir alimentaire de Grand-Mère sont passés de 13 l'an dernier à 43 cette année.



SERVICES AUX INDIVIDUS

Support alimentaire Comptoirs alimentaires (suite)

- **Actions parallèles aux distributions alimentaires**

Outre les journées de distributions alimentaires, plusieurs actions se font parallèlement pour assurer le bon fonctionnement de nos comptoirs alimentaires. Citons entre autres, d'aller chercher des aliments et produits donnés par des partenaires; classer les denrées reçues; vente de sacs «la Guignolée» au Marché Tradition au profit du comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges; l'entretien des locaux; l'installation et la désinstallation des abris extérieurs. Des actions réalisées par les bénévoles en collaboration avec les coordonnatrices du service. Merci de tout cœur aux bénévoles impliqués dans ces réalisations.

Bénévoles: 10

Heures bénévoles: 1 011

- **Distribution de 155 plants de tomate gratuits aux clients de nos deux comptoirs alimentaires**

Juin 2023

Notre objectif est de sensibiliser les utilisateurs du service à l'importance de participer à leur saine alimentation et à apprendre comment utiliser ces plants afin de devenir plus autosuffisant.



SERVICES AUX INDIVIDUS

Support alimentaire Comptoirs alimentaires (suite)

- Collecte de denrées au profit de nos 2 comptoirs alimentaires

20 octobre 2023

Activité réalisée par le CABGM afin de recueillir les dons de denrées de la population pour garnir les tablettes vides de nos 2 comptoirs alimentaires. Les demandes sont tellement grandes et l'apport de Moisson Mauricie en baisse, nous n'avons pas eu le choix de faire appel à la population. Cette activité s'est tenue de 8h00 à 15h30 sous un chapiteau extérieur au CABGM.

Enjeu

Le fait que le Comptoir alimentaire de Grand-Mère dessert depuis mars dernier l'ensemble du secteur Grand-Mère amène son lot de défi puisque deux jeudis par mois nous avons un point de service additionnel à notre distribution régulière. Ce qui rend le travail des bénévoles plus laborieux. L'enjeu du recrutement de bénévoles est très important surtout pour le transport des denrées. Il nous faut user de créativité pour tenter de rejoindre ces bénévoles masculins essentiels pour faire ce travail physique.



9 bénévoles



**67 hres
bénévoles**



SERVICES AUX INDIVIDUS

Support alimentaire Comptoirs alimentaires (suite)

“ L'impact du service Comptoir alimentaire dans la vie des gens:

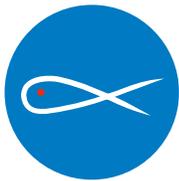
“Nous somme un couple qui va à la distribution au 15 jours et ça nous aides beaucoup et quoi dire en plus on a le droit de se procurer de la viande en surplus c'est encore merveilleux.” Linda, cliente ”

Merci aux partenaires et donateurs de nos deux comptoirs alimentaires

- La Friperie communautaire du CABGM qui nous partage ses profits;
- Ville de Shawinigan pour le prêt des locaux
- Tigre Géant de Grand-Mère pour le don de vêtements
- Garage St-Onge Ford pour le prêts gratuit de véhicule
- Société St-Vincent de Paul de Shawinigan

Pour son projet « Opération bonne mine » qui offre un bon de 50\$ aux clients de nos 2 comptoirs alimentaires pour l'achat de matériel scolaire et 25\$ pour l'achat de denrées. Merci aussi pour leur aide financière importante.

Également merci aux commerces, entreprises et la communauté pour le don de denrées, de produits et d'argent tout au long de l'année.



**Société de
Saint-Vincent de Paul**



Tigre géant
Grand-Mère



Friperie
COMMUNAUTAIRE DU CAB

Heures d'ouverture
Mardi et jeudi: 13h à 16h
Premier mardi du mois:
18h30 à 20h00

Aux profits
des deux comptoirs
alimentaires du CAB



Friperie familiale
505, 205e Avenue, Shawinigan (secteur St-Georges) 2e étage
819-247-5359 (Laissez un message)

SERVICES AUX INDIVIDUS

Support alimentaire Comptoirs alimentaires (suite)

Statistiques

Le Comptoir alimentaire Lac-à-la-Tortue/ St-Georges



19 bénévoles



1 608 hres
bénévoles



141 clients
différents



21 distributions



7
dépannages



68 familles
différentes

Statistiques

Le Comptoir alimentaire Grand-Mère



31 bénévoles



6 797 hres
bénévoles



1 028 clients
différents



44
distributions



43
dépannages



732 familles
différentes

Statistiques globale de toutes les actions de nos 2 comptoirs alimentaires



50 bénévoles



8 797 hres
bénévoles



1 169 clients
différents



65
distributions



50
dépannages



800 familles
différentes



SERVICES AUX INDIVIDUS

Support alimentaire Comptoirs alimentaires (suite)

PANIERIERS DE NOËL RÉALISÉS PAR NOS DEUX COMPTOIRS ALIMENTAIRES : UNE PREMIÈRE...

Suite à une réorganisation de la distribution des paniers de Noël sur notre territoire avec les organismes locaux, cette année, pour la première fois, nos deux comptoirs alimentaires se sont réunis au local du Comptoir alimentaire de Grand-Mère pour préparer et distribuer conjointement les paniers de Noël de tout notre territoire. Une grande réorganisation qui a demandé beaucoup de logistique pour faire les achats de denrées, mobiliser et clarifier les tâches des bénévoles nécessaires. Ces paniers ont été fait grâce à l'argent et les denrées récoltés lors de la Guignolée des médias de notre territoire, les collectes de denrées de Maxi organisées par Moisson Mauricie et les denrées recueillies dans les épicerie lors du Noël des Nôtres. Nous sommes satisfaits du résultat final et dorénavant nous utiliserons cette façon de faire. La distribution des paniers de Noël s'est faite en collaboration avec les Dames charitables de St-Jean-Baptiste. Une grande mobilisation des bénévoles sur plusieurs jours a rendu possible ce grand défi. Par ces paniers, nous avons rejoints **351 individus** issus des 212 familles aidées.

- **18-19 Décembre 2023**- Préparation des paniers de Noël
- **20-21 Décembre 2023**- Distribution des paniers de Noël



SERVICES AUX INDIVIDUS

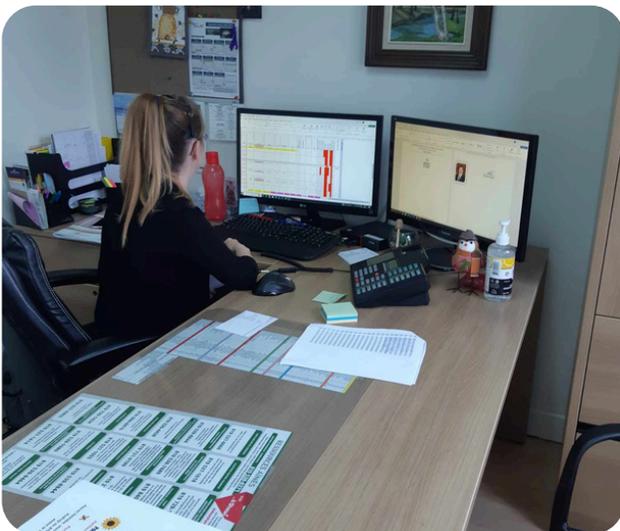
Formation, information, référence

Objectif: Réaliser des activités éducatives pour la population, informer et référer les individus aux ressources du milieu..

Information et référence

Beaucoup de références et d'informations sont transmises par la permanence du Centre et par les bénévoles actifs de nos comités concernant nos services ou pour orienter les gens vers les ressources du milieu.

Nous recevons de plus en plus d'appels téléphoniques au bureau administratif reliés directement à la référence et à l'information des ressources de notre milieu. Cette année nous avons comptabilisé **9 657 appels téléphoniques**. Et ce, c'est sans compter toutes les personnes qui se présentent au Centre tout au long de l'année. Il est difficile pour nous de comptabiliser toutes ces personnes qui viennent au bureau pour de la recherche d'information.



SERVICES AUX INDIVIDUS

Soutien civique et technique

Objectif: Offrir une aide aux individus ayant besoin d'informations et/ou de support, relative à la responsabilité citoyenne.

Service des Impôts

Le service des impôts consiste à produire les déclarations fédérales et provinciales des personnes qui ont un faible revenu et ce durant tout le mois de mars grâce à l'implication d'une équipe bénévole dynamique. Ce service répond à un réel besoin pour les individus et familles en situation de pauvreté.

Les bénévoles de ce service, en collaboration avec la coordonnatrice du service, ont fait un travail remarquable tout le mois de mars. Ce service était en opération du 1er au 31 mars 2024 sur rendez-vous. La remise des copies aux clients s'est faite au fur et à mesure directement à notre salle communautaire. Nos efforts de promotion du service ont porté fruit puisque nous avons rejoints le nombre record de **629 personnes** (546 l'an dernier).

Enjeu

L'arrivée des nouveaux arrivants et des immigrants apporte son lot de défi pour les bénévoles du service. Tout d'abord il y a la barrière de la langue, puis les gens n'ont pas tous les papiers fiscaux requis pour faire les déclarations. Ces personnes ne comprennent pas les informations transmises par les bénévoles. Au niveau du gouvernement, le soutien apporter aux bénévoles pour aider cette clientèle n'est pas optimum. Nous avons fait part de la situation aux responsables du programme d'impôt bénévole afin qu'ils puissent apporter des correctifs l'an prochain.



Une partie de l'équipe bénévole responsable de l'accueil au Service des impôts.

SERVICES AUX INDIVIDUS

Soutien civique et technique Service des impôts (suite)

- Période des impôts

1er au 31 mars 2024

L'équipe bénévole accueille les clients sur rendez-vous du mardi au vendredi, de 10h00 à midi et 13h00 à 15h30. Les bénévoles complètent les déclarations à domicile. et en font l'envoi électronique. Pour aider à couvrir les frais de gestion quant à la gestion du service, les clients sont invités à donner une contribution de 5\$.

“ L'impact du Service des impôts dans la vie des gens:

“Le Service des impôts nous aide énormément, les papiers du gouvernement ce n'est pas toujours évident. Les bénévoles sont accueillants et tous très gentils.”
Anonyme, homme, client 35 ans ”



Autres bénévoles heureux de s'impliquer au Service des impôts du CABGM.



14 bénévoles



944 hres
bénévoles



629 clients
différents



1 264
déclarations

SERVICES AUX INDIVIDUS

Soutien civique et technique *Service des impôts (suite)*

- **Visite de 4 résidences pour aînés**

Une bénévole se rend dans 4 résidences pour aînés de notre territoire afin de recueillir les déclarations et ainsi favorise l'accessibilité au service. En plus de cette démarche elle a rempli les déclarations.



1 bénévole



**57 hres
bénévoles**



**57 clients
aînés
différents**

Aide aux formulaires

La permanence du Centre offre un support aux personnes pour les aider à remplir les formulaires gouvernementaux tels que le supplément de revenu garanti, la pension de vieillesse, l'allocation de logement, certificat de naissance ou de décès, un changement d'adresse ou autres.

Nombre de personnes aidées : 18



SERVICES AUX INDIVIDUS

Support psychosocial (individuel et collectif)

Objectif: Réaliser des activités visant à favoriser le bien-être psychologique et social des individus.

VISITES D'AMITIÉ

Accompagner quelqu'un, c'est être présent à la personne, avoir une attitude aidante et lui permettre de briser sa solitude. Ce service, consiste à former des liens sociaux et à offrir des relations chaleureuses à une personne âgée qui vit seule. Ce service apporte des bienfaits importants pour les aînés et pour les bénévoles. Une confiance s'établie entre ces personnes, qui se voient sur une base régulière.

“ L'impact du service Visites d'amitié dans la vie des gens:

"J'aime le service car il me permet d'avoir de la compagnie. En raison de mon âge, je ne sors plus beaucoup et je suis moins en contact avec les gens. La bénévole qui me visite me rend heureuse.

Mme Perreault, cliente 102 ans

”



4 bénévoles



121 hres
bénévoles



5 clients
différents



58 visites

- **Appels d'amitié et petits gâteaux d'anniversaire pour les clients de la Popote**

Une bénévole profite de la remise d'un petit gâteau d'anniversaire qu'elle offre aux clients de la Popote pour faire un appel d'amitié à ces personnes. Ce service permet d'échanger avec le client et de vérifier s'il a d'autres besoins.



1 bénévole



34 hres
bénévoles



34 clients
différents

SERVICES AUX INDIVIDUS

Support psychosocial (individuel et collectif) (suite)

MAMIES TENDRESSES

Ce service permet d'apporter un soutien aux mamans ayant un enfant de moins d'un an grâce à la visite d'une bénévole. Il a repris du service cette année puisqu'il était en arrêt durant la pandémie. Actuellement, une seule famille est jumelée à une bénévole et reçoit ce service si apprécié pour donner du répit à la maman dans la première année de vie de son enfant.

“ L'impact du Service des Mamies Tendresses dans la vie des gens:

“Depuis que la bénévole de Mamie tendresse vient chez nous, j'ai pu énormément bénéficier de son service. Pendant qu'elle berce ou joue avec mon bébé je peux cuisiner, faire des tâches de la maison, etc. Ça me donne un peu de temp à moi-même en tant que nouvelle maman. On a aussi eu des superbes discussions et j'ai appris plein de chose d'elle. Une belle complicité entre mamie Claudine et notre petite famille s'est tissé au fil du temps. On l'adore et notre bébé rit de joie en la voyant. On ne peut pas la remercier assez et on apprécie ses services de tout notre coeur.” Qingyan, maman

”



La bénévole, la maman et son enfant posent fièrement. Une belle complicité les unis.



1 bénévole



60 hres
bénévoles



1 famille



20 visites

SERVICES AUX INDIVIDUS

Support psychosocial (individuel et collectif) (suite)

LE COURRIER DES JEUNES

Ce service bénévole a pour mission de permettre aux jeunes des écoles primaires de la 3^e à la 6^e année, d'exprimer ce qu'ils vivent au moyen de l'écriture. Une boîte aux lettres est installée à l'école et les jeunes partagent leurs joies, leurs peines, leurs déceptions, leurs rêves, leurs ambitions et leurs difficultés relationnelles en écrivant aux bénévoles. Le courrier répond aussi à leurs nombreuses questions si souvent restées sans réponse. Le Courrier des Jeunes est présent dans les 7 écoles primaires des secteurs de Lac-à-la-Tortue, St-Georges et Grand-Mère de la Ville de Shawinigan. Une équipe bénévole formidable répond toutes les semaines avec amour et générosité à ces jeunes. Cette implication permet aux jeunes de découvrir l'écriture et l'importance de communiquer pour briser l'isolement. Il permet aussi d'aider des jeunes en situation de détresse ou d'anxiété en brisant leur isolement.

- **Tournée des classes pour débiter le service dans les écoles primaires desservies ainsi qu'une relance.**

Septembre 2023 et janvier 2024

En début d'année scolaire, la coordonnatrice est accompagnée d'un bénévole, pour faire la tournée des classes dans toutes les écoles primaires de notre territoire pour expliquer aux élèves le service « Courrier des jeunes » et les inviter à écrire. **676 élèves** sont ainsi rencontrés. Au retour des Fêtes, une relance est faite auprès des élèves.

- **Période où les bénévoles répondent au courrier reçu**

Octobre 2023 à mars 2024

Les bénévoles répondent au Courrier des jeunes dans notre salle communautaire le lundi. Un comité de relecture s'assure que le contenu des lettres respecte les objectifs du service. La présence des bénévoles lors de la tournée des classes apporte toujours un élément positif pour inciter les jeunes à écrire au courrier.



SERVICES AUX INDIVIDUS

Support psychosocial (individuel et collectif) (suite) Courrier des jeunes

- Bricolages comme message de relance après les Fêtes et en guise de remerciements en fin d'année

Janvier et mars 2024

Les bénévoles sont créatifs et fabriquent un bricolage en décembre (tuques et mitaines), également en mars (popsicle), sur lesquels figurent un texte de remerciements remis aux jeunes à chacune des 36 classes pour leur participation.



Tuques et mitaines



Popsicles géants



Les bénévoles en action pour faire les bricolages.



23 bénévoles



519 hres
bénévoles



153 enfants
différents



346 lettres
répondues



21 périodes
d'écriture

SERVICES AUX INDIVIDUS

Support psychosocial (individuel et collectif) (suite)

PROGRAMME P.A.I.R.

Service du CABGM offert en partenariat avec le Service de sécurité incendie de Shawinigan et la Sûreté du Québec. Le programme d'assistance individuelle aux personnes retraitées (P.A.I.R.) est un système d'appels téléphoniques informatisés qui a pour but d'établir un contact avec les bénéficiaires tous les jours de l'année, sans exception. L'objectif de ce programme est de permettre aux personnes seules ou avec une personne malade, en convalescence ou handicapée de se sentir en sécurité tout en gardant son autonomie. Ce service gratuit se fait par la permanence du CABGM. Le programme P.A.I.R. gagne à être connu pour la sécurité des aînés qui vivent seuls sur notre territoire. **clients rejoints: 25**

BRICOLAGES

Les clients du service de Popote reçoivent un bricolage fait par deux bénévoles pour souligner les fêtes de l'année (Noël, St-Valentin, Pâques, Fête des Mères, Fête des Pères). Une attention très appréciée des clients de ce service.



2 bénévoles



100 hrs
bénévoles



60 clients



300 bricolages

SERVICES AUX INDIVIDUS

Support psychosocial (individuel et collectif) (suite)

L'Atelier des Farfadets

L'Atelier des Farfadets est un service bénévole de récupération de jouets et de vêtements chauds destiné à offrir des cadeaux aux enfants démunis de notre territoire à l'occasion de Noël. Les pompiers de la Ville de Shawinigan parrainent le service par une collaboration à la livraison des cadeaux. Le service apporte aussi son aide aux enfants en difficulté de développement et à ceux qui ont besoin de réconfort. Remplis d'idées, les Farfadets se dévouent toute l'année pour illuminer les yeux des enfants à Noël. Habituellement, 1 fois par semaine, les bénévoles lavent, réparent, peignent, et classent tous les jouets reçus de la population. Il en est de même pour les vêtements reçus qui sont lavés, reprisés s'il y a lieu, et classés. Plusieurs bénévoles œuvrent à domicile pour tricoter des vêtements chauds et des carreaux de laines pour faire des couvertures et faire des casse-têtes. Et que dire de la livraison des cadeaux aux enfants, l'ultime récompense. Cette année nous avons pu compter sur l'aide de l'équipe de hockey les Cataractes de Shawinigan qui a organisé une collecte de jouets auprès de ses partisans lors de la joute du 10 décembre 2023 pour amasser des jouets. Également, un don de plusieurs poupées de collection a servi à amasser des fonds au profit de l'Atelier des Farfadets en février 2024.



14 bénévoles



**5 556 hrs
bénévoles**

Récupération des jouets et vêtements durant l'année



12 bénévoles



**300 hrs
bénévoles**

Confection de tricots et assemblage de casse-têtes



Collection de poupées au profit du service.



Collecte de jouets aux Cataractes de Shawinigan.

SERVICES AUX INDIVIDUS

Support psychosocial (individuel et collectif) L'atelier des Farfadets (suite)

Don de peluches aux événements suivants:

- **CIUSSS MCQ- Centre hospitalier du Centre-de-la-Mauricie**

Don de peluches pour apporter du réconfort aux enfants hospitalisés ou qui ont des traitements médicaux par l'intermédiaire du personnel infirmier du Centre hospitalier du Centre-de-la-Mauricie.

100 enfants réconfortés

- **Fête de la famille des Chevaliers de Colomb de Grand-Mère Conseil 1209**
19 août 2023

300 enfants rejoints



- **Activité Illumination du sapin de Noël de Ste-Flore**
Décembre 2023

100 enfants rejoints



- **Fête de Noël du Comité des loisirs d'Hérouxville**
Décembre 2023

100 enfants rejoints

- **Fête de Noël de l'école Lafèche**
Décembre 2023

200 enfants rejoints

- **Festi-Neige de Shawinigan**
Février 2024

800 enfants rejoints

SERVICES AUX INDIVIDUS

Support psychosocial (individuel et collectif) *L'atelier des Farfadets (suite)*

Don de jouets aux partenaires suivants:

- **Maison citoyenne des familles de Shawinigan**
Don de jouets pour leur fête de Noël **119 enfants aidés**
- **Aux mamans de “Ma Place au soleil” du Centre d'éducation des adultes**
Don de jouets pour leur fête de Noël **9 enfants aidés**
- **Intervenants sociaux du CIUSSS MCQ**
Le service vient en aide aussi aux différents intervenants sociaux du CIUSSS MCQ qui œuvrent auprès des enfants en difficultés de développement. Les intervenants contactent la coordonnatrice du service et reçoivent des jouets capables de stimuler et favoriser le développement des enfants en difficulté.
38 enfants aidés

Autres dons à la communauté

- **Boîte à livre de la Maison Coude à Coude** **Don de livres**
- **Boîte à livre de Lac-à-la-Tortue** **Don de livres**
- **Parc de St-Tite et St-Georges** **Don de jouets pour jouer dans le sable**
- **Service de garde École Laflèche** **Don de jouets**

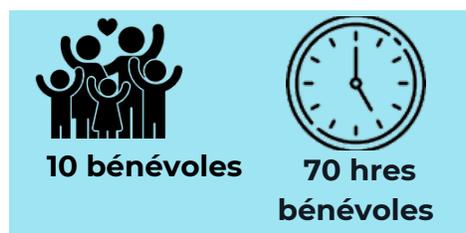


SERVICES AUX INDIVIDUS

Support psychosocial (individuel et collectif) L'atelier des Farfadets (suite)

- **Préparation et emballage des cadeaux**

Les bénévoles préparent et emballent tous les cadeaux dans notre salle communautaire la première semaine de décembre.



À l'intérieur de chaque cadeau, l'enfant découvre outre les jouets :

Des vêtements chauds grâce au don de la population et des valeureuses bénévoles qui tricotent avec amour des gilets, des bas, des cache-cous, et des couvertures (courtepointe) pour les enfants. Merci à l'Aféas St-Jean-Baptiste, à l'Artisanat St-Paul, au Cercle de Fermières Le Rocher et aux citoyennes qui tricotent pour les enfants.



Don spécial de camions miniatures et de sifflets en bois

À nouveau, nous avons reçu un don de M. Pierre Dupont, artisan de St-Georges, qui nous a remis 40 petits camions et une dizaine de sifflets en bois qu'il a fabriqué lui-même pour les enfants. Nous étions heureux d'inclure dans les cadeaux, ces objets artisanaux de collection. Merci M. Dupont pour ce don spécial.

SERVICES AUX INDIVIDUS

Support psychosocial (individuel et collectif) L'atelier des Farfadets (suite)

Implication des pompiers de la Ville de Shawinigan

- **Les pompiers sont les parrains de l'Atelier des Farfadets et ils sont un soutien important pour l'équipe bénévole.** Que ce soit pour monter les boîtes de cadeaux au rez-de-chaussée de la salle communautaire pour procéder à l'emballage et à la livraison des cadeaux pour les familles qui les ont choisis, ils sont très appréciés.

Décembre 2023



Montage des cadeaux par les pompiers au rez-de-chaussée de notre salle communautaire pour l'emballage.



4 bénévoles



4 hres
bénévoles



10 pompiers

- **Livraison des cadeaux aux enfants inscrits au service par les pompiers du service d'incendie de Shawinigan.**

11 Décembre 2023

Une équipe de 20 pompiers livrent les cadeaux de 16 h 00 à 20 h 00 avec fierté. Merci au pompier responsable de la distribution, Monsieur Félix Champagne du Service de sécurité incendie de la Ville de Shawinigan et à toute son équipe pour cette excellente collaboration. C'est toujours spectaculaire de voir la livraison des cadeaux par les pompiers.

SERVICES AUX INDIVIDUS

Support psychosocial (individuel et collectif) L'atelier des Farfadets (suite)



3 bénévoles
responsables



16 hres
bénévoles



20 pompiers
bénévoles



23 familles

• Livraison des cadeaux par les bénévoles de l'Atelier des Farfadets 12 décembre 2023

C'est toujours un plaisir pour les bénévoles de livrer à domicile les cadeaux aux familles qui ont choisi de les recevoir de cette façon.



L'équipe bénévole de L'Atelier des Farfadets sous la supervision des co-responsables des jouets Louise Jacques et France Trottier ainsi que Louise T. Gervais, responsable des vêtements.



19 bénévoles



40 hres
bénévoles



93 enfants
rejoints



17 familles

SERVICES AUX INDIVIDUS

Support psychosocial (individuel et collectif) L'atelier des Farfadets (suite)

“ L'impact du service de l'Atelier des Farfadets dans la vie des gens:

“C'est dans des moments plutôt sombres, après une séparation difficile, où ma famille et moi vivions beaucoup de changements, de demandes d'adaptation, de déceptions. Souvent, on doit se reconstruire après avoir perdu une bonne partie de notre réseau social, de nos repères, tout est à redéfinir dont la stabilité financière. C'est dans ces épreuves que la solidarité prend tout son sens. Pour un parent, voir ses enfants heureux fait du bien et c'est ce que les Farfadets fabriquent et offrent à des familles parce que la communauté et la générosité des bénévoles fait une différence positive dans la vie de plusieurs, petits et grands. Merci pour votre temps, votre souci de créer des moments de bonheur dans la vie des familles de la région de Shawinigan (Grand-Mère).”

Famille Pronovost

”



Merci au Père Noël , complice de l'Atelier des Farfadets, qui a mis du bonheur dans cette famille lors de la livraison des cadeaux.



Statistiques globales de toutes les actions de l'Atelier des Farfadets



26 bénévoles



5 986 hres
bénévoles



359 enfants
rejoins



1 600 peluches



1 859
cadeaux

SERVICES AUX INDIVIDUS

Support psychosocial (individuel et collectif)

Friperie communautaire du CABGM

La Friperie communautaire du CABGM répond à un réel besoin et apporte surtout un soutien important à nos deux comptoirs alimentaires.

Mission de la Friperie communautaire du CABGM

Notre friperie est un service en grande demande de la part des personnes et familles. Elle a pour mission de recueillir les dons de vêtements et de chaussures de tous âges de la communauté. Les profits réalisés sont répartis entre les deux Comptoirs alimentaires du CABGM pour répondre aux besoins grandissants.

La Friperie est un levier important pour apporter une source de financement appréciable au Comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère et au Comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges qui desservent ensemble plus de 800 familles démunies.

Un partenariat avec la Société St-Vincent de Paul de Shawinigan, nous permet d'assurer une saine gestion des vêtements et de la lingerie reçus. Les vêtements inutilisés sont remis à cet organisme. Les idées de récupération sont multiples par l'équipe lorsqu'un vêtement est trop détérioré. Tout est fait de façon éco-responsable.



Louise V. Paquin (à l'arrière),bénévole co-responsable du service et Manon Roy, bénévole.

 Centre d'action bénévole de Grand-Mère

Friperie 

COMMUNAUTAIRE DU CAB

Heures d'ouverture
Mardi et jeudi: 13h à 16h
Premier mardi du mois:
18h30 à 20h00

Aux profits des deux comptoirs alimentaires du CAB



Friperie familiale
505, 205e Avenue, Shawinigan (secteur St-Georges) 2e étage
819-247-5359 (Laissez un message)



Nicole Lehoux, bénévole co-responsable du service.

SERVICES AUX INDIVIDUS

Support psychosocial (individuel et collectif) (suite) Friperie communautaire CABGM

À la Friperie, les tâches suivantes sont faites:

- **Triage, lavage, entreposage et vente des vêtements**

Un travail colossal effectué par une petite équipe bénévole.

- **Entretien et aménagement des lieux au besoin**

- **Préparation de sacs de vêtements offerts gratuitement à des clients référés par le CLSC. 67 familles aidées**

- **Mars 2024**

Ouverture du local exceptionnellement aux familles démunies des deux comptoirs alimentaires du CABGM afin de leur permettre de remplir un grand sac avec les vêtements de leur choix gratuitement.

40 familles aidées

“ L’impact du service de la Friperie dans la vie des gens:

“Je suis arrivée à Shawinigan en 2004, tombée enceinte rapidement, on m’a parlé de la Friperie du CAB, pour moi au départ et ensuite pour mes enfants. J’y vais régulièrement et en apporte aussi souvent. Les vêtements sont propres et en très bon état. Je ne pourrais ne pas y aller!”

Manon, cliente

”

Considérant que notre Friperie est située au 2e étage de la Maison du citoyen, le transport des vêtements devient très difficile, nous sommes privilégié d’avoir un homme bénévole disponible pour monter les dons reçus au local. Merci Denis!

Statistiques globales de toutes les actions de la Friperie communautaire du CABGM



11 bénévoles



1 446 hres
bénévoles



1 306 clients
rejoints
(estimé)



96 périodes
d’ouverture



SOUTIEN AUX ORGANISMES

Le support aux organismes se fait dans une perspective communautaire. Il s'agit de toute démarche qui laisse aux groupes visés l'entière responsabilité et tout le leadership concernant leur devenir.

Ce support peut être **professionnel** (animation, consultation, formation, référence de bénévoles, etc.) ou **technique** (services de photocopies, secrétariat, etc.).

Le support aux organismes vise, entre autres, à :

- analyser les besoins des organismes ;
- organiser et coordonner des réponses à ces besoins;



SOUTIEN AUX ORGANISMES

Support professionnel

Objectif: Apporter un soutien aux organismes et aux associations bénévoles afin de faciliter la réalisation de leur mission. La majorité du support apporté aux organismes est réalisé par l'équipe de la permanence.

Soutien à Centraide Mauricie

- **Aide en cas de sinistre**

Le CABGM apporte son soutien professionnel à Centraide Mauricie à titre d'organisme partenaire en cas de sinistre sur son territoire. Centraide Mauricie offre une aide financière aux personnes sinistrées et demande le soutien d'un organisme communautaire par territoire pour mesurer l'ampleur du sinistre et agir à titre d'intermédiaire pour remettre l'aide financière rapidement aux personnes sinistrées. Le CABGM remercie Centraide Mauricie de sa confiance et est heureux de l'aider de cette façon. Aucun sinistre n'est survenu cette année.

- **55e édition du Noël des Nôtres**

25 octobre au 8 décembre 2023

Notre organisme apporte un support professionnel important à la campagne du Noël des Nôtres. La directrice du CABGM est co-responsable du comité organisateur de la 55e édition avec Monsieur Claude Villemure. Ensemble, ils coordonnent les activités médiatiques notamment la campagne GoFundMe et la collecte d'argent et de denrées du 17 novembre 2023, en collaboration avec les 7 communautés chrétiennes de notre territoire. Le CABGM apporte un soutien à la réalisation de toutes les activités du Noël des Nôtres ce qui a permis d'amasser la somme de 124 024\$. Considérant la situation financière précaire des ménages dans le contexte où le coût de la vie est exorbitant à tous les niveaux, plusieurs personnes vivent de très grandes difficultés financières et plusieurs d'entre elles demanderont assurément de l'aide pour une toute première fois. Le Noël des Nôtres prend alors toute son importance. Plusieurs autres actions sont faites par le CABGM pour soutenir le Noël des Nôtres dans ses tâches cléricales tout au long de l'année.

Services rendus : 75



Sur la photo, de gauche à droite; les co-responsables de la 55e édition, Monsieur Claude Villemure et Madame Sylvie Gervais (CABGM) et Monsieur Yves Béliveau, bénévole.

SOUTIEN AUX ORGANISMES

Support technique

Objectif: Offrir aux organismes communautaires et associations bénévoles différents moyens facilitant la réalisation de leurs activités.

Prêt de locaux

- **Salle communautaire du CABGM**

Le CABGM met à la disposition de la communauté sa salle communautaire pour la tenue de réunions, de rencontres d'information ou pour donner accès à un espace de rangement aux associations qui utilisent régulièrement ce lieu. Le montage de la salle communautaire du CABGM s'avère souvent nécessaire pour accueillir les groupes. Les groupes à qui nous avons fait le prêt de notre salle sont le Noël des Nôtres, L'AFÉAS St-Jean-Baptiste, la Coopérative Solidarité Santé Le Rocher pour la tenue de rencontres ou d'assemblée générale.

Nombre total de services rendus : 5

Le Marchand de lunettes

Voyez clair sans vous ruiner!

Le CABGM prête sa salle communautaire à l'entreprise d'économie sociale « Le Marchand de lunettes », le 1er jeudi du mois, de 9h30 à 11h30, afin de permettre à la population de notre territoire d'avoir accès à des lunettes à des prix accessibles peu importe le revenu des gens. Très populaire à Montréal, Québec et à Trois-Rivières, cette entreprise a deux points de services au Centre-de-la-Mauricie soit le Centre Roland Bertrand et le CABGM.

Services rendus : 11



SOUTIEN AUX ORGANISMES

Support technique (suite)

Secrétariat

Ce service est offert par la permanence du CABGM et apporte un soutien technique aux individus à faible revenu qui ont besoin de services de télécopie, de photocopies ou de traitement de texte.

15 personnes aidées

- **Collecte d'Héma-Québec**

28 Février 2024

À titre de parrain de la collecte de février, il nous fait plaisir d'aider à l'organisation de celle-ci. Cette année, en plus du support technique pour afficher les panneaux d'information à des endroits stratégiques dans le secteur Grand-Mère, le CABGM a apporté son soutien en fournissant des bénévoles pour accueillir et assister les donateurs tout au long de la collecte, de 14h30 à 20h00. Une belle expérience que tous ont appréciés.



Une partie de notre équipe bénévole



		
14 bénévoles	50 hrs bénévoles	3 services rendus

SOUTIEN AUX ORGANISMES

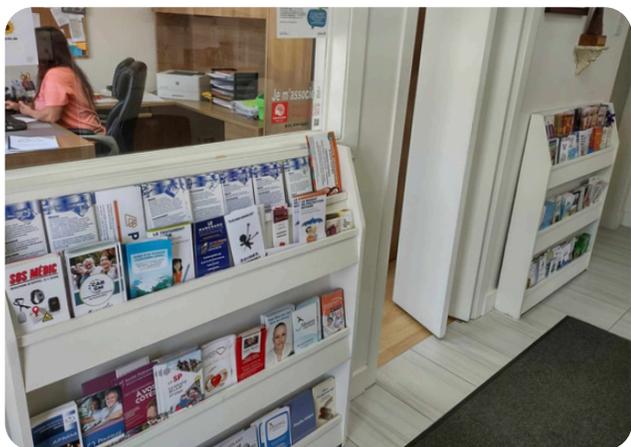
Support technique (suite)

Référence de bénévoles

Plusieurs organisations demandent au CABGM de leur référer des bénévoles pour la tenue de leur événement. Nous approchons alors les bénévoles de notre organisme qui manifestent un intérêt pour le bénévolat recherché et diffusons l'annonce sur notre page Facebook.

Référence et informations communautaire

Le CABGM met à la disposition des organismes et de la population un centre de référence et d'information où plusieurs documents du milieu communautaire sont disponibles pour consultation.



Répertoire des ressources

Annuellement, la permanence du CABGM procède à la mise à jour de ce répertoire. Il est un outil de références et d'informations pour quiconque désire connaître les différentes ressources communautaires du milieu ou pour communiquer avec elles. Le répertoire des ressources communautaires sur le territoire du CABGM est disponible en version électronique sur notre site [web](#). Nous y avons également inclus un lien vers le site de la [CDC de Shawinigan](#) afin de permettre à l'internaute d'avoir accès aux coordonnées des organismes communautaires membres.

Champ d'action 3:

GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

LE CABGM DOIT ÊTRE UN MODÈLE DE COMPORTEMENT ÉTHIQUE POUR SON MILIEU ET CONTRIBUER AU SOUTIEN DES ORGANISATIONS. IL DOIT AUSSI AVOIR UNE GESTION DÉMOCRATIQUE ISSUE DES MEILLEURS PRATIQUES QUI DÉMONTRENT LE DYNAMISME ET LA VITALITÉ DE SA VIE ASSOCIATIVE :

Dans cette section:

- Vie associative et démocratique
- Gestion administrative
- Gestion des ressources humaine et formation du personnel
- Support bénévole à la permanence
- Contribution de la communauté
- Remerciements
- Tableaux synthèses



GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

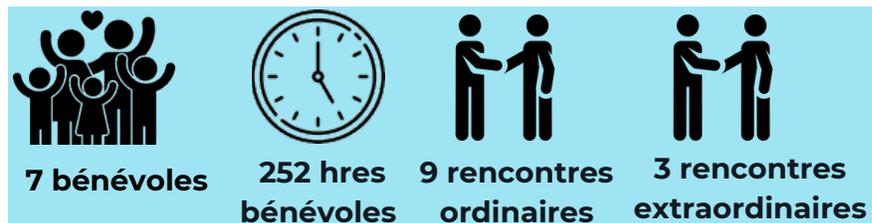
Vie associative et démocratique

Membres actifs du CABGM

Le CABGM a une seule catégorie de membre, soit les bénévoles. Au 31 mars 2024, notre organisme compte **250 membres bénévoles actifs**.

Réunions du conseil d'administration

Notre conseil d'administration est formé de 7 membres bénévoles actifs dans nos services et de la directrice qui y siège d'office.



Assemblée générale annuelle

12 juin 2023

Notre assemblée générale annuelle s'est tenue à notre salle communautaire en présence de **51 bénévoles** (excluant les membres du c.a.)

Rencontre : 1

Permanence : 5

Membres du c.a. : 6

Bénévoles : 51



Comités des services bénévoles

Août 2023 à mars 2024

Rencontres avec nos différents comités de services bénévoles durant l'année pour un partage d'information et assurer leur participation à la vie démocratique des comités pour lesquels ils sont impliqués.

Nbre de comités de services : 12

Bénévoles : 100

15 rencontres

Heures bénévoles: 300



GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

Vie associative et démocratique (suite)

Conseil d'administration 2023-2024



De gauche à droite:

Administrateur, Mme Diane Hould, retraitée du réseau de la santé

Secrétaire, Mme Hélène Lanouette, retraitée du secteur des CPE

Vice-Président, M. Yvon Charette, retraité du secteur privé

Présidente, Mme Annie Vaugeois, retraitée du CAB

Administrateur, Mme Diane Villemure, retraité du Centre Fiscal

Administrateur, M. Michel Ouimet, retraité du secteur de l'Éducation

Directrice générale, Sylvie Gervais

Trésorier, M. Denis Mongrain, retraité du secteur privé

Équipe de travail

De gauche à droite:

Coordonnatrice du Service de Popote,

Tina Leblanc

Coordonnatrice Comptoir alimentaire

Grand-Mère

Isabelle Gendron

Coordonnatrice clientèle Maintien à domicile

Audray Lemay

Coordonnatrice Services aux individus et Services administratifs

Julie Boisvert

Directrice générale

Sylvie Gervais

Coordonnatrice Courrier des jeunes et

Agente de promotion de l'action bénévole (absente),

Julie Caron



GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

Gestion administrative

Gestion des paiements des fournisseurs par ACCES-D

La gestion des paiements de nos fournisseurs est faite par Accès-D. Merci à notre trésorier, Monsieur Denis Mongrain, pour sa présence toutes les semaines pour faire le paiement des factures sur place au bureau.

Bénévole : 1 Rencontres : 31 Permanence : 1 Heures bénévoles : 31

Élaboration d'une nouvelle base de données

Avril 2023

Début de l'élaboration d'une nouvelle base de données pour le CABGM avec le Géant du Web. Ce processus s'échelonne sur une période d'un an et facilitera grandement la compilation des statistiques et le registre de nos membres. La nouvelle base de données devrait être en fonction à l'été 2024.

Assurance Promutuel Portneuf-Champlain

Avril 2023

Octroi de 12 500\$ de l'Assurance Promutuel Portneuf-Champlain au CABGM en soutien à nos actions pour aider les personnes vulnérables de notre organisme à contrer l'insécurité alimentaire.

Politique d'application de la protection des renseignements personnes (Loi 25)

Mai 2023

La directrice générale est nommée responsable de la mise en place de la Politique d'application de la protection des renseignements personnels du CABGM.

Centraide des Régions centre-ouest du Québec

Juin 2023

Renouvellement du soutien financier de 17 000\$ pour une période de trois ans, à partir du 1er juillet 2022 jusqu'au 30 juin 2025.

Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) et Fondation Saputo

Septembre 2023

Une entente de financement entre la FCABQ et la Fondation Saputo, permet d'octroyer 12 000\$ aux CABs qui ont signé un contrat avec le Géant du Web pour l'implantation d'une base de données. Cette somme est une aide considérable pour aider le CABGM à mettre en place cette plateforme intranet.

Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)

Octobre 2023

À la suite d'un financement obtenu par la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec, une plate-forme est disponible afin de faire la vérification des antécédents judiciaires de tous les bénévoles et du personnel, et ce, gratuitement.

GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

Gestion administrative (suite)

CIUSSS MCQ

Octobre 2023

Confirmation du CIUSSS MCQ d'un rehaussement récurrent à la mission globale du CABGM par le PSOC, au montant de 25 000\$. Ce montant sera fort utile pour réaliser notre mission notamment pour notre Service de popote.

Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)

Octobre 2023

À la suite d'un financement obtenu par la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec, une plate-forme est disponible afin de faire la vérification des antécédents judiciaires de tous les bénévoles et du personnel, et ce, gratuitement.

Lac-à-l'épaule des membres du c.a., des bénévoles responsables des services et de l'équipe de travail

13 octobre 2023

Annuellement, les membres du Conseil d'administration, le personnel et les bénévoles responsables des services du CABGM se réunissent pour discuter du plan d'action de l'année qui vient et recevoir de l'information. Cette activité s'est tenue à notre salle communautaire, de 8h00 à 15h30. Le thème choisi : « Polliniser le CAB, un bénévole à la fois » en lien à tous nos efforts pour recruter des bénévoles. Les priorités d'action sont: la promotion de l'action bénévole, le développement des repas de popotes congelés sous-vide, l'adaptation de notre cuisine pour permettre la transformation alimentaire et la présentation d'ateliers de cuisine auprès des clients de nos deux comptoirs alimentaires, l'implication des jeunes pour les initier au bénévolat et le recrutement de bénévoles.

Nbre de bénévoles: 24

Heures bénévoles : 168

Permanence : 5

Programme Québec Ami des Aînés (QADA)

Février 2024

Octroi d'un montant de 57 200\$ par le programme Québec Ami des Aînés (QADA) pour la réalisation du projet présenté au volet Soutien aux actions locales et régionales 2023-2024. Ce projet intitulé « Maintien et amélioration de l'autonomie fonctionnelle des bénévoles aînés par la kinésiologie » est dédié aux bénévoles du CABGM jusqu'en 2026. Nous sommes fiers de faire profiter nos bénévoles de 50 ans et plus de ce projet, en collaboration avec la Coopérative Solidarité Santé Le Rocher, pour garder la forme et les maintenir actifs comme ils le souhaitent.

GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

Gestion administrative (suite)

Partenariat exceptionnel avec la Société St-Vincent de Paul de Shawinigan

Octroi d'un soutien financier de 10 000\$ au CABGM par la Société St-Vincent de Paul de Shawinigan en soutien à nos 2 comptoirs alimentaires pour la réalisation de projets. Une aide fortement appréciée en cette période où le coût des aliments est très élevé. Merci du fond du cœur.

Avril 2023 à mars 2024 - Recrutement de bénévoles pour nos services

Nos actions pour le recrutement des bénévoles sont continues afin de répondre aux demandes grandissantes et permettre le développement de nos services. La plateforme « jebenevole.ca » est un des moyens utilisés pour recruter.



Recherche de financement continue

Nous sommes en recherche de financement continue. Bien que plusieurs partenaires soient sensibilisés à notre situation, nous sommes constamment aux aguets pour trouver du financement.

Application du Fonds réservé « Soutien aux aînés de 65 ans et plus »

Accompagnement transport

Le CABGM a mis en place un fonds spécial réservé pour soutenir les aînés de 65 ans et plus qui utilisent notre service accompagnement transport pour des rendez-vous médicaux situés à plus de 20 kilomètres de notre organisme, sans égard à leur revenu. Devant le coût élevé de l'essence, ce fonds vient réduire les frais des clients par un rabais sur les frais d'utilisation de la voiture pour favoriser leur maintien à domicile. Pour sa part, le CABGM verse à la personne bénévole qui a réalisé l'accompagnement, la contribution manquante grâce à ce fonds spécial. Ce Fonds réservé est en vigueur depuis le 1er novembre 2016.

Personnes différentes aidées : 84

Enjeu

La capacité financière des aînés, qui souvent sont à faible revenu, est fortement affectée pour assurer leur déplacement à des rendez-vous médicaux. Ces gens ont besoin d'aide et il faudra que les gouvernements se penchent sur la question. Un rehaussement de notre financement de base pourrait être une solution afin que nous puissions les aider davantage.

GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

FORMATION DU PERSONNEL

Titre et thème	Nombre d'heure	Membre personnel
Formation organisée par la FCABQ et donnée par Modelium. <i>Thème : SécuriCAB</i> 5 avril 2023	2	1
Séance d'informations donnée par le CIUSSS MCQ <i>Thème : Cadre normatif PSOC</i> 25 avril 2023	2	1
Colloque annuel de la FCABQ ; <i>ateliers sur les services, conférence de Josée Boudreault et Louis-Philippe Rivard et atelier sur les critères de l'action communautaire autonome.</i> 7 juin 2023	6	7
Journées de ressourcement organisées par le RCAB 04-17 ; <i>« Rapport d'activités plus qu'une formalité » et animation d'un schéma de transformation sociale par le Centre de formation populaire de Montréal.</i> 26 et 27 septembre 2023	12	1
Journée de ressourcement pour les employ.é.e.s des CAB du RCAB 04-17. <i>Conférence sur les 7 facteurs de protection par Santé mentale Québec et ateliers de création et de méditation.</i> 4 octobre 2023	7	5
Formation organisée par VIESÂGE avec le Dr Sébastien Grenier, psychologue <i>Thème : La Détresse psychologique chez les aînés</i> 16 janvier 2024	2	2
Formation animée par Stearling et planifiée par la FCABQ. <i>Thème : Vérification des antécédents judiciaires</i> 25 janvier 2024	2	3
Formation donnée par Cy-clic organisée par le RCAB 04-17. <i>Thème : Loi-25</i> 19 février 2024	2	2
Présentation par Moisson MCQ. <i>Thème : Plateforme « Ma communauté connectée en inclusion sociale » (MC2)</i> 29 février 2024	2	2
Rencontre d'accompagnement avec Madame Sarine Bedrossion, formatrice en prévention des fraudes et en cybersécurité chez Cy-Clic. <i>Thème : Politique Loi-25</i> 28 mars 2024	2	2

GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Réunions de l'équipe de travail

Des rencontres régulières se tiennent avec l'équipe de travail pour une meilleure coordination des services du CABGM et pour s'assurer de l'application du plan d'action.

Rencontres : 12

Permanence : 5



Lac à l'épaule de l'équipe de travail août 2023 pour appliquer le plan d'action.

Embauches

- **Embauche officielle au poste de coordonnatrice Maintien à domicile
1er août 2023**

Suite au départ de Madame Carole Lemay au poste de coordonnatrice Maintien à domicile, nous avons offert la permanence à Madame Audray Lemay qui était déjà en fonction pour le remplacement de Mme Lemay.

- **Embauche au poste de coordonnatrice du Courrier des Jeunes et Agente de promotion de l'action bénévole.
1er août 2023**

Embauche de Madame Julie Caron au poste de coordonnatrice du Courrier des Jeunes et Agente de promotion de l'action bénévole.



Audray Lemay



Julie Caron



GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

Support bénévole à la permanence

Entretien extérieur, menus travaux, commissions et prises de photos

Plusieurs services sont rendus annuellement par des bénévoles pour assurer le bon fonctionnement du CABGM. Ces services sont : l'entretien des locaux, l'installation des abris pour l'hiver aux entrées extérieures du bureau, menus travaux, les commissions, le transport de matériel, et la prise de photos lors de nos activités. Merci à ces bénévoles précieux.

Bénévoles : 4

Nombre d'actions : 152

Heures bénévoles : 355

Jardin fleuri du CABGM

Avril 2023 à novembre 2023

Ce jardin est la fierté du CABGM. Toujours aussi passionné pour les fleurs, le couple Gaston et Lise Bouffard poursuit ses actions pour entretenir le jardin à l'arrière-cour du CABGM. Merci Gaston et Lise pour toute l'énergie et l'amour mis dans l'entretien de ce jardin si apprécié des membres et de la permanence pour des rencontres ou tout simplement une pause.

Bénévoles : 2

Nombre d'actions : 78

Heures bénévoles : 270





GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

Contribution de la communauté

Nous ne remercierons jamais assez nos précieux donateurs et partenaires si indispensables pour nous permettre d'aider la communauté.

Merci à nos bailleurs de fonds ainsi qu'aux particuliers, entreprises, commerces, institutions et partenaires pour leur soutien financier tout au long de l'année, afin de nous aider dans la réalisation de notre mission.

Voyez la liste de tous ces donateurs ci-après:

- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux Mauricie-et-Centre-du-Québec (CIUSSS MCQ)
- Monsieur François-Philippe Champagne, député Saint-Maurice/Champlain et Ministre de l'Innovation, de la Science et de l'Industrie
- Madame Marie-Louise Tardif, députée Laviolette/Saint-Maurice, adjointe parlementaire à la ministre responsable de la Solidarité sociale et de l'Action communautaire (volet action communautaire)
- Ville de Shawinigan
- Caisse Desjardins du Centre-de-la-Mauricie
- Centraide Mauricie
- Chevaliers de Colomb de Grand-Mère conseil 1209
- Club optimiste de St-Georges
- Communauté chrétienne Ste-Flore
- Communauté chrétienne St-Georges
- Société Saint-Vincent de Paul de Shawinigan
- Plusieurs donateurs anonymes



Merci de tout coeur
À nos partenaires pour leur commandite ou services rendus
tout au long de l'année 2023-2024:

- Âge d'or Le Rocher
- Âge d'or Ste-Flore
- Aménagement Fleur-Alys
- Bijouterie du CA-DO
- Bionest
- Boucherie La Bête Noire
- Boucherie Le Trio
- Boulangerie La mie de Grand-Mère
- Cité de l'Énergie
- Couche Tard Grand-Mère
- Communauté chrétienne St-Théophile du Lac
- Culture Shawinigan
- École de danse Bobby Houle
- Écoles primaires des secteurs Grand-Mère, St-Georges et Lac-à-la-Tortue
- Ferme Massi
- Fleuriste A la Claire Fontaine
- Garage Gilbert
- Garage St-Onge Ford
- Genyk Polyuréthane
- IGA Gauthier et Frères
- ING Équipe Laforme Gestion du patrimoine
- La Corde à linge
- Le 2800 du Parc
- Marché Tradition de St-Georges
- Marché Valmont
- Maxi de Grand-Mère
- Microbrasserie Le Trou du Diable
- Moisson Mauricie / Centre-du-Québec
- Métal Corbert
- Paul Dubuc, Fruits et légumes Inc.
- Pharmacie Jean Coutu Grand-Mère
- Pharmacie Uniprix Grand-Mère
- Poupeline
- Restaurant Pizzéria 67
- Revenu Québec (succursale Shawinigan)
- Service de Sécurité incendie de Shawinigan
- Tigre Géant de Grand-Mère
- Tissus Berthiaume
- V.P. Alimentation
- Tim Hortons de Grand-Mère
- Plusieurs donateurs anonymes

Un grand merci !



SYNTHÈSE

Au 31 mars 2024:

Les 3 champs d'action sont :

1er- Développement de l'action communautaire

2e- Soutien à la communauté

3e- Gouvernance et vie associative.

**4 340
clients
différents**

**250
bénévoles
actifs**

**27 699
heures
bénévoles**

Sources de financement

Subventions :

- **Ministère de la Santé et des Services sociaux**

Cette subvention est versée pour assurer une permanence, couvrir les frais de fonctionnement du bureau et aider à l'actualisation de la mission globale de l'organisme. Cette subvention est récurrente et représente 80% des revenus du CABGM.

- **Centraide Mauricie**

Le CABGM bénéficie annuellement d'une subvention très appréciée de Centraide Mauricie pour sa mission globale.

Autofinancement :

Annuellement, notre organisme doit s'assurer d'avoir des sources d'autofinancement puisque les subventions reçues ne représentent qu'un montant partiel du coût réel de fonctionnement du CABGM. Nos sources d'autofinancement sont : les frais compensatoires pour l'utilisation de locaux ou de la salle communautaire. Les dons de la population sont toujours les bienvenus et nécessaires pour permettre à notre organisme de continuer sa mission de promouvoir l'action bénévole et d'offrir des services de qualité adaptés aux besoins des personnes les plus vulnérables de notre milieu. Grâce à la générosité des clubs sociaux, des associations bénévoles, des gens d'affaires, Desjardins, des individus et des autorités municipales et politiques, le CABGM peut mieux accomplir sa mission dans le milieu.

MEMBERSHIP

Le CABGM est membre des organisations suivantes :



À TOUS NOS BÉNÉVOLES

Merci, **pour l'amour et la chaleur humaine** que vous répandez autour de vous dans les actions que vous posez afin d'aider les usagers des différents services du CABGM. Par les gestes posés, **vous faites grandir le CABGM.**

À TOUS NOS PARTENAIRES, BAILLEURS DE FONDS ET GÉNÉREUX DONNATEURS

Un sincère merci de **croire à la mission du CABGM.** Merci de nous aider à **poursuivre la réalisation de nos projets** pour le bien de la communauté. Vous êtes alliés indispensables pour nous.

ENSEMBLE...

On va plus loin, et nous sommes **plus forts** pour réduire les iniquités sociales et apporter un soutien aux personnes vulnérables de notre communauté.

**Merci à tous de faire partie de la
grande famille du CABGM.**



Synthèse

Champ 1: développement de l'action bénévole et communautaire

Promotion de l'action bénévole

	actions ou activités	personnes impliquées			heures bénévoles
		permanents	bénévoles	participants	
Promotion	40	6	61	2 600	450
Publicité	15	6	---	la population	---
Identification et analyse des besoins	26	1	3	---	21
Collaboration, soutien, concertation	36	6	50	la population	450
Représentation	25	1	14	---	42
Total	142	6	128	2 600 + population	963

Soutien aux bénévoles

	actions	bénévoles	permanents	heures bénévoles
Suivi et soutien dans l'action	13 rencontres + actions continues	125	6	250
Accueil et orientation	17	17	6	17
Formation et ressourcement	4	22+ utilisateurs comptoirs alimentaires	3	30
Activités de reconnaissance et sociales	15	250	6	105
Total	49	250	6	402

Synthèse

Champ 2: Soutien à la communauté

Services aux individus

		Clients rejoints	NB bénévoles	Services rendus	heures bénévoles
Accompagnement	Accompagnement transport	115	8	438	1 240
Activités d'intégration sociale	Groupe de soutien et activité d'intégration en raison de la pandémie	incalculable	incalculable	--	--
Support alimentaire	Service de Popote Repas chauds et congelés	107	83	87 distributions (5 414 repas)	5 414
	Service d'épicerie	8	5	76	76
	Comptoir alimentaire Lac-à-la-Tortue et St-Georges	141	19	21 distributions + 7 dépannages	1 608
	Comptoir alimentaire Grand-Mère	1 028	31	44 distributions + 43 dépannages	6 797
	Paniers de Noël	351	14	212 paniers	392
Formation, information, références	Information et références	incalculable	--	9 657	--
Soutien civique et technique	Service des impôts	629	14	1 264	944
	Aide aux formulaires	18	--	18	--
Support psychosocial (individuel / collectif)	Visites et appels d'amitié	5	4	58	121
	Visites et appels d'amitié (gâteau fête)	34	1	34	34
	Courrier des Jeunes	153	23	346	519
	Programme P.A.I.R	25	--	25	--
	Bricolages	60	2	300	100
	L'Atelier des Farfadets	359	26	359	5 986
	Les Mamies Tendresses	1	1	--	60
	Friperie communautaire	1 306	11	96	1 446
Total		4 340	240	13 035	24 737

Synthèse

Champ 2: Soutien à la communauté

Soutien aux organismes

	NB d'activités ou d'actions	NB de clients ou de groupes	Permanence et bénévoles	Heures bénévoles
Support professionnel	76	2	1 permanence	---
Support technique	37	7	1 permanence 14 bénévoles	50
	113	9	14	50

Synthèse

Champ 3: Gouvernance et vie associative

	NB d'activités	NB de permanentes	NB de bénévoles	Heures bénévoles
Vie associative et démocratique	28	6	158	723
Gestion administrative	45	1	24	199
Formation du personnel Gestion des ressources humaines	24	6	---	---
Support bénévole à la permanence	230	5	6	625
Contribution de la communauté	50	5	---	---
	377	6	188	1 547

REVUE DE PRESSE 2023

Mars 2023



Centre d'action bénévole
de Grand-Mère

SERVICE D'IMPÔT

DU 1ER AU 28 MARS 2024

Sur rendez-vous seulement

Revenu admissible

- 35 000\$ personne seule
- 45 000\$ couple

Critères à respecter

- Aucun travail autonome
- Aucun décès
- Aucune faillite

**Sur rendez-vous
seulement**

À partir du 19 février
Veillez prendre rendez-vous
en téléphonant à Julie Boisvert
819-538-7689, poste 4

Contribution volontaire de 5\$
par personne par année
d'imposition

*Territoire desservi: Grand-Mère, St-Georges, Lac-à-la-Tortue et St-Jean-des-Piles

Hebdo du St-Maurice 14 Février 2024

Avril 2023



SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE 16-22 avril 2023



49^e
ÉDITION

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère et ses partenaires rendent hommage aux bénévoles!

Déclaration de la FCABQ dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole 2023

Le thème : **BÉNÉVOLONS À L'UNISSON!**

L'action bénévole est un mouvement, une propulsion de gestes portés par des personnes qui ont pour objectif commun d'alimenter des collectivités où l'entraide et la solidarité rayonnent.

Pour devenir bénévole :
« jebénévole.ca »
ou contactez le CAB de Grand-Mère au
www.cabgm.org • 819 538-7689

Bénévolat nous unit les uns aux autres, dans une vision commune de partage où chaque action fait briller davantage la suivante. Sans égard au temps alloué ou à la cause dans laquelle on choisit de s'investir, l'implication bénévole a toujours un impact considérable pour la société et la diversité des personnes qui la constitue. Le bénévolat rassemble des voix qui apportent leurs notes uniques pour ainsi former une harmonie qui résonne d'un

bout à l'autre de la province. Prendre part à l'action bénévole, c'est rejoindre un mouvement festif où il fait bon donner et recevoir, peu importe la taille et la nature de sa contribution. Quand il est question de cœur, il n'existe pas de petits gestes. Nous pouvons tous et toutes contribuer à notre façon, pour ainsi bénévolat à l'unisson.

Ensemble, bénévolons à l'unisson!

Reconnaissance aux bénévoles de tous âges!



Centre d'action bénévole de Grand-Mère

Pour souligner la Semaine de l'action bénévole, le Centre d'action bénévole de Grand-Mère est heureux de rendre hommage aux jeunes qui s'initient à l'action bénévole dans les écoles et de présenter la 29^e édition du Gala hommage aux bénévoles, le 22 avril prochain, à la Salle Sérénité de Grand-Mère.

Nous tenons à féliciter les 13 jeunes bénévoles honorés par leur école respective pour les actions posées et nous les encourageons à poursuivre ce bel engagement bénévole. Nous sommes fiers de cette belle relève!

Tous se réjouissent de participer à la 29^e édition de ce Gala, un grand rassemblement annuel populaire qui réunit les bénévoles de tous secteurs d'activités des secteurs Grand-Mère,

St-Georges, Lac-à-la-Tortue et St-Jean-des-Piles de la Ville de Shawinigan pour clore la Semaine de l'action bénévole. Nous sommes actuellement à guichet fermé.

Au total, 48 bénévoles seront honorés lors de ce Gala hommage par des associations et institutions le 22 avril. Nous tenons à féliciter ces bénévoles qui posent fièrement dans ce cahier spécial de la Semaine de l'action bénévole. Également, seront dévoilés lors de cette soirée les récipiendaires des Trophées suivants:

Trophée Événement de l'année et le Prix Reconnaissance décerné à un organisme, par la Caisse Desjardins du Centre-de-la-Mauricie;

Trophée Frank Gauthier décerné par la Ville de Shawinigan en collaboration avec les Chevaliers de Colomb de Grand-Mère conseil 1209 à une personne pour souligner le

bénévolat d'une vie dans le domaine sportif; **Trophées Bénévolat Jeunesse et Micheline M. Villemure** remis à des bénévoles exceptionnels par le Centre d'action bénévole de Grand-Mère.

C'est donc avec plaisir que nous vous présentons ce cahier spécial à l'intérieur duquel sont dévoilés:

- les 48 bénévoles honorés par leur organisme respectif des secteurs Grand-Mère, St-Georges, Lac-à-la-Tortue et St-Jean-des-Piles lors du Gala hommage aux bénévoles.

- Et les 13 élèves de niveau primaire honoré par leur école respective.

N.B. Les récipiendaires des trophées seront publiés ultérieurement.

Félicitations à ces bénévoles qui
« Bénévolent à l'UNISSON! »



ÉCOLE L'AFFICHE (secteur Grand-Mère)

Hommage à Gabrielle, Marina et Méliane À l'avant de gauche à droite: Gabrielle Martin, 6^e année; Marina St-Louis, 4^e année; Méliane Martin, 5^e année. À l'arrière de gauche à droite: Renée Bourassa, bénévole du Courrier des Jeunes; Sylvie Gervais, directrice générale du CAB de Grand-Mère; Marie-Clode Baribeault, directrice de l'école L'affiche.



ÉCOLE DES PHÉNIX (secteur Grand-Mère)

Hommage à Annabelle, Layla et Charlie À l'avant de gauche à droite: Annabelle Descôteaux, 6^e année; Layla Louzon, 4^e année; Charlie Barba, 5^e année. À l'arrière de gauche à droite: Mathilde Fournier, directrice de l'école des Phénix; Sylvie Gervais, directrice générale du CAB de Grand-Mère; Carmen Kiolet, membres du C.A. du CAB de Grand-Mère.



ÉCOLE DE LAC-À-LA-TORTUE (secteur St-Georges)

Hommage à Lily, Logan, Florence et Olivia, bénévoles du Club des petits déjeuners. De gauche à droite: Sylvie Gervais, directrice générale du CAB de Grand-Mère; Lily Tripanier, 8^e année; Logan Joly, 5^e année; Florence Joly, 6^e année; Olivia Norma Murguía, 6^e année; Anne Gingras, directrice de l'école de Lac-à-la-Tortue.



ÉCOLE DOMINIQUE-SAVIO (secteur St-Georges)

Hommage à Éloi, Étienne et Jérémie À l'avant de gauche à droite: Éloi Lachance-Merchard, 4^e année; Étienne Lahele, 6^e année; Jérémie Doucet, 5^e année. À l'arrière de gauche à droite: Marie-Josée Mercure, directrice de l'école Dominique-Savio; Carmen Kiolet, membres du C.A. du CAB de Grand-Mère; Sylvie Gervais, directrice générale du CAB de Grand-Mère.



L'honorable François-Philippe Champagne
Député de Saint-Maurice-Champloin
Ministre de l'Innovation, de la Science et de l'Industrie

Chers bénévoles et chères bénévoles, C'est un plaisir de me joindre à vous lors de la Semaine de l'action bénévole, en soulignant les actions de ceux et celles qui œuvrent pour le bien de notre communauté. Peu importe l'action bénévole que vous entreprenez, vos gestes tissent des liens et l'apprentissage de notre milieu de vie. La plus belle richesse est celle du capital humain. Sans celle-ci, l'entraide et le bien-être ensemble ne trouveraient niche. À vous tous et toutes, nous vous estimons et nous vous remercions du fond du cœur pour tout ce que vous faites.



Marie-Louise Tardif
Députée de Lavolette-Saint-Maurice
Adjointe parlementaire au ministre des Forêts, de la Faune et des Parcs (volet forêts)

« Chers chères bénévoles qui avez compris que donner change les vies de ceux qui reçoivent mais aussi les vôtres. Vous êtes le fondement d'une société en santé et des exemples de respect à des personnes dans le besoin. Bienveillance et entraide sont vos alliés. Parce que petit mal, je tiens à vous remercier sincèrement d'être des gens de cœur et d'écouter les autres. Vous êtes merveilleuses et merveilleux et cette semaine c'est à votre tour d'être mis en lumière. Vous méritez toute notre admiration. En mon nom et au nom des employés de mes bureaux, nous vous disons merci. »



Michel Angers
Maire

« Sans solidarité, il n'y a pas d'entraide, et sans entraide, il n'y a pas de grands projets. Merci à tous les bénévoles qui s'unissent pour faire briller Shawinigan et contribuer à son développement. Votre implication est inestimable. Et je ne le répèterai jamais assez: seul, on va vite, mais ensemble, on va tellement plus loin. »



Denis Guay
directeur général

« La Caisse Desjardins du Centre-de-la-Mauricie est fière de s'associer au Centre d'action bénévole de Grand-Mère pour saluer la générosité et la solidarité des bénévoles de notre communauté. »



Amélie St-Pierre,
directrice générale

« Bénévolat c'est si gratifiant! Faites-le en famille et apprenez ces belles valeurs de partage à vos enfants! Ils pourront les transmettre à leur tour de génération en génération et ça permettra de contribuer à la pérennité d'une foule d'organismes et causes si importantes. »



Avril 2023



FÉLICITATIONS

fca 50^{ANS} q Fédération des Centres d'action bénévole du Québec

secteurs Gran



Ginette St-Arneault
Résidence
Grand-Mère



Paulette Bouchard
Artisanat
St-Paul



Johanne Bellemare
AFEAS
St-Jean-Baptiste



Diane Aylwin
Courrier des Jeunes
CAB de Grand-Mère



Jos Gélinas
Chevaliers de
Colomb Grand-Mère
Conseil 1209



**Marie Boisvert
Trépanier**
Comptoir alimentaire
Lac-à-la-Tortue
et St-Georges



Sandra Bourbonnais
Les Messagers
du bonheur



Hélène Chaîné
Guid'Amies
Le Rocher



Thérèse Villemure
L'Atelier
des Farfadets



Raynald Grenier
AQDR
Shawinigan



Diane Dubois
Popote Volante de
Grand-Mère



René Garceau
Club de ski de fond et
de raquettes Le Rocher



Alain Marchildon
Accompagnement-
transport - CAB
Grand-Mère



Gilles Marchand
Centre d'entraide
aux Rayons du soleil



Ginette Grenier
CIUSSS-MCQ
Centre d'hébergement
Lafleche



**Nicole Fugère
et Jean-Pierre Jolivet**
Service d'épicerie-CAB
de Grand-Mère



Jacques Jutras
Auxiliaires bénévoles
CHSLD Lafleche



Denis Robert
Coopérative Solidarité
santé Le Rocher



André Arseneault
Chevaliers de Colomb
St-Georges
conseil 2909



Jocelyne Normandin
Popote roulante
de St-Georges



Jean-Yves Morin
Club de curling
Grand-Mère



Nicole Bourassa
Comptoir alimentaire
de Grand-Mère



Manon Bourassa
Légion Royale
Canadienne, filiale 101
Grand-Mère



Lucie Pelletier
Services visites
d'amitié- CAB
Grand-Mère

Avril 2023

AUX BÉNÉVOLES



HONORÉS PAR LES ORGANISMES
-Mère, St-Georges, Lac-à-la-Tortue et St-Jean-des-Piles

Centre d'action bénévole
de Grand-Mère



Roger Diamond
Communauté
chrétienne Ste-Flore



Pierrette Corriveau
Résidence
Grand-Mère



**Gilles Arvais
et Nicole Flageole**
Ste-Flore...Rendez vous
des Peintres



Ginette Potvin
Regroupement
des Artisans du
Centre-Mauricie



Denis Boutet
Le Périscope
AAPPAMM



Michèle Lambert
Association des proches
aidants de l'Énergie



**René Gélinas et
Jacqueline Lacerte**
Club FADOQ Sérénité
de Grand-Mère



Manon Roy
Fripierie communautaire
du CAB



Réjean Samson
Centre d'entraide
aux Rayons du Soleil



France Champagne
Cercle de fermières
Le Rocher



Normand Bérubé
Centre d'Entraide
aux Rayons du Soleil



Sylvie Gilbert
CALACS
Entraid'action



Denis Jutras
Paroisse Sainte-Marie-
de-l'Incarnation



Suzanne Boisvert
Communauté
chrétienne
St-Jean-Baptiste



Marien Dumont
Coopérative Solidarité
santé Le Rocher



Pauline Sylvain
Club Optimiste de
St-Georges-de-
Champlain



Carmen Kiolet
Conseil d'administration
-CAB de Grand-Mère



Henriette Gauthier
Club Optimiste de
St-Georges-de-
Champlain



Claude Desaulniers
Club Optimiste
St-Jean-des-Piles



Daniel Desaulniers
Club Optimiste
St-Jean-des-Piles



Jacques Légaré
Club Optimiste
St-Jean-des-Piles



Gilles Brouillette
Club Optimiste
St-Jean-des-Piles



Jeannine Ricard
L'Éveil féminin
de Grand-Mère



Gilles Bellemare
Conseil
d'administration-CAB
de Grand-Mère

Avril 2023

Hebdo St-Maurice 19 avril 2023

DU 16 AU 22 AVRIL 2023

Semaine de l'action **BÉNÉVOLE** Bénévolons à l'unisson!



Friperie communautaire du CAB de Grand-Mère

Quand recycler permet de nourrir des familles

BERNARD LEPAGE
blepage@hebdodjustmaurice.com

BÉNÉVOLAT. Bon an mal an, la Friperie communautaire du CAB verse plus de 15 000 \$ aux deux comptoirs alimentaires du Centre d'action bénévole de Grand-Mère situés dans les secteurs Lac-à-la-Tortue et Grand-Mère.

Voilà maintenant six ans que cette formule a été adoptée à l'initiative de Louise Vaugeois-Paquin et France Dionne. Lorsque cette dernière a dû quitter la région en 2020, c'est Nicole Lehoux qui a hérité de la fonction de coresponsable de la friperie.

« Nous contribuons à trois bonnes actions avec cette façon de fonctionner, explique Louise Vaugeois-Paquin. Premièrement, les gens viennent porter leurs vêtements au lieu de les jeter, c'est une belle manière de recycler. Deuxièmement, les gens moins fortunés peuvent se vêtir à prix modique et enfin, tout l'argent amassé est redonné pour acheter de la nourriture dans nos deux comptoirs alimentaires. »

Même les vêtements qui ne sont pas mis en vente sont remis à la Société Saint-Vincent-de-Paul de Shawinigan qui leur redonne une nouvelle vie en les revendant

en lots pour leur fibre textile. Les prix vont de 50¢ pour des pyjamas d'enfants à environ 25 \$ pour un manteau d'hiver de marque réputée. « Quelquefois, quand le CAB nous réfère une famille, nous offrons les vêtements gratuitement », souligne Nicole Lehoux.

Les deux coordonnatrices gèrent une équipe d'environ une douzaine de bénévoles. « Comme infirmière, j'aidais mes patients, mais le bénévolat est aussi une autre façon d'aider les gens », explique Louise Vaugeois-Paquin. « Pour moi, c'était important d'aider ma communauté. J'aime le contact avec le monde, mais les gens qui viennent ici nous le rendent bien aussi. C'est vraiment gratifiant », renchérit sa collègue qui agissait comme secrétaire médicale et gardait des enfants à la maison durant sa carrière active.

La clientèle de la Friperie communautaire du CAB vient de tous les secteurs de Shawinigan, mais la diversité de l'offre et les vêtements bien classés et propres font qu'il n'est pas rare de voir des gens de la MRC de Mékinac et même des Chénoux venir s'y approvisionner.

La Friperie communautaire du CAB est située au 2^e étage du 505, 205^e avenue (ancien hôtel de ville de Saint-Georges-de-Champlain). Les heures d'ouverture sont les mardis et jeudis, de 13 h à 16 h et le premier mardi du mois de 18 h 30 à 20 h. Info: 819 247-5359.



Les deux coresponsables de la Friperie communautaire du CAB : Nicole Lehoux et Louise Vaugeois-Paquin. (Photo L'Hebdo - Bernard Lepage)

Mai 2023



LES RÉCIPIENDAIRES DES TROPHÉES DE LA 29^e ÉDITION DU GALA HOMMAGE AUX BÉNÉVOLES



Pour clôturer la semaine de l'action bénévole se tenait la 29^e édition du Gala hommage aux bénévoles, présenté par le Centre d'action bénévole de Grand-Mère, le 22 avril dernier à la Salle Sérénité de Grand-Mère. Durant cette soirée, en présence de 357 invités, 5 trophées furent remis pour souligner l'implication bénévole exceptionnelle de 3 personnes et les réalisations d'une coopérative et d'un événement dans notre communauté. Félicitations à ces récipiendaires que nous sommes fiers de vous présenter.



(De gauche à droite)

Madame, Marie Casabon, représentante du Carnaval d'Hiver du Lac-à-la-Tortue, événement récipiendaire

Monsieur Louis-Jean Garceau, récipiendaire du Trophée Frank Gauthier

Madame Sylvie Gervais, directrice générale du Centre d'action bénévole de Grand-Mère

Madame Louise T. Gervais, récipiendaire du Trophée Micheline M. Villemure

Madame Annie Vaugeois, présidente du Centre d'action bénévole de Grand-Mère

Mademoiselle Aurélie Maurais, récipiendaire du Trophée Bénévolat-Jeunesse

Monsieur Gabriel Sansoucy, directeur général de la Coopérative Solidarité Santé Le Rocher, coopérative récipiendaire du Prix Reconnaissance

TROPHÉES REMIS PAR LA CAISSE DESJARDINS DU CENTRE-DE-LA MAURICIE

• **TROPHÉE ÉVÉNEMENT DE L'ANNÉE Événement récipiendaire 2023: Le Carnaval d'hiver du Lac-à-la-Tortue** Événement rassembleur, populaire et accessible organisé par un comité formé de 6 bénévoles en collaboration avec plusieurs partenaires. Le Carnaval d'hiver du Lac-à-la-Tortue permet aux familles et aux personnes de vivre une expérience hivernale unique.

• **PRIX RECONNAISSANCE Organisme récipiendaire 2023: La Coopérative Solidarité Santé Le Rocher** Hommage à la Coopérative Solidarité Santé Le Rocher pour son apport exceptionnel à la communauté depuis 14 ans. Cette coopérative est accessible et offre de multiples services de proximité à la population dont les aînés, grâce à l'implication de ses 20 bénévoles. La Caisse Desjardins du Centre-de-la-Mauricie remet ce Prix accompagné d'une bourse de 500 \$.

TROPHÉE REMIS PAR LES CHEVALIERS DE COLOMB DE GRAND-MÈRE CONSEIL 1209 EN COLLABORATION AVEC LA VILLE DE SHAWINIGAN

• **TROPHÉE FRANK GAUTHIER Récipiendaire 2023- Monsieur Louis-Jean Garceau** Hommage à Monsieur Louis-Jean Garceau, pour ses 29 ans de bénévolat comme entraîneur émérite de l'équipe masculine de basket-ball durant 16 ans puis, auprès de l'équipe féminine de Flag-football durant 10 ans à l'école secondaire du Rocher. Il fut aussi responsable en chef de plateau aux Jeux du Québec Shawinigan 2012 et est impliqué à la présentation de nombreux événements. Il est membre des Chevaliers de Colomb de Grand-Mère conseil 1209 où il met son expérience à profit. Il sait concilier son travail d'enseignant avec sa famille tout en étant conseiller municipal et bénévole. C'est un bénévole exceptionnel au service de sa communauté.

TROPHÉES REMIS PAR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE GRAND-MÈRE

• **TROPHÉE BÉNÉVOLAT JEUNESSE Récipiendaire 2023- Mademoiselle Aurélie Maurais** Hommage à Mademoiselle Aurélie Maurais, une jeune femme de 14 ans du secteur St-Georges pour son implication bénévole exceptionnelle auprès du Club des petits déjeuners de l'école Latéche depuis 3 ans. Même si elle étudie maintenant à l'école secondaire du Rocher, elle poursuit son engagement au Club des petits déjeuners 1 matin par semaine à l'école Latéche en plus de s'impliquer activement dans son école secondaire. Toujours prête à aider, elle est l'exemple d'une belle relève bénévole.

• **TROPHÉE MICHELINE M. VILLEMURE Récipiendaire 2023- Madame Louise T. Gervais** Hommage à Madame Louise T. Gervais, pour souligner ses 50 ans de bénévolat auprès des femmes, des aînés et des enfants. Elle fut présidente de l'Éveil Féminin et du Club Inner Wheel à l'accueil du Noël des Mères durant 20 ans et impliquée dans le mouvement Curstille. Elle est bénévole au Centre d'action bénévole de Grand-Mère depuis 43 ans pour aider les jeunes et les enfants dans les services suivants: Popote, Courrier des Jeunes et journal interne Le Caboulot. Elle est co-fondatrice de L'Atelier des Farfelés et responsable des vêtements de ce service depuis 28 ans, un service de récupération de jouets et de vêtements chauds pour les enfants démunis de 0 à 12 ans qui lui tient à cœur. Le bénévolat est son choix de vie ce qui en fait une bénévole exceptionnelle au service de sa communauté.

Octobre 2023

*Hebdo ST-Maurice
18 Oct. 2023*

Journée de collecte de denrées non-périssables

GRAND-MÈRE. Face à la hausse importante des demandes aux comptoirs alimentaires de Grand-Mère et de Lac-à-la-Tortue et Saint-Georges-de-Champlain, le Centre d'Action bénévole (CAB) de Grand-Mère organise une journée de collecte de denrées non-périssables au profit de ses deux comptoirs alimentaires, ce vendredi 20 octobre de 8 h à 15 h sans interruption à la salle communautaire du CAB (632, 13^e rue, secteur Grand-Mère). Apportez vos denrées directement à la salle.

Malgré le soutien précieux de Moisson Mauricie, le CAB fait face à un manque de denrées non-périssables. C'est pourquoi il fait appel à la générosité de la population, des entreprises et des partenaires pour garnir les tablettes de ses deux comptoirs à l'approche de l'hiver.

Rappelons que ces deux comptoirs alimentaires viennent en aide annuellement à 416 familles différentes, à raison de deux distributions mensuelles par des bénévoles.

Novembre 2023

Hebdo de St-Henri 1^{er} Nov. 2023

55^e Noël des Nôtres

La présidence d'honneur à Louis-Jean Garceau

PATRICK VAILLANCOURT
pvailancourt@hebdo.st-henri.qc.ca

SOLIDARITÉ C'est le conseiller municipal et enseignant à l'école secondaire du Rocher Louis-Jean Garceau qui sera le président d'honneur du 55^e Noël des nôtres, dont la collecte principale se tiendra le 17 novembre prochain.

L'an dernier, les élèves de l'école du Rocher via les équipes sportives des Pionniers avaient amassé plus de 2500 \$ pour la cause sur le montant total de 100 676 \$. « Comme je connais mes Pionniers, je sais qu'ils voudront battre le chiffre de l'an passé », commente le président d'honneur Louis-Jean Garceau.

Le 55^e Noël des nôtres est sous la responsabilité de deux personnes pour une deuxième année, soit Sylvie Gervais, du Centre d'action bénévole de Grand-Mère, et Claude Villemure, homme d'affaires bien connu à Shawinigan.

Rappelons que les fonds recueillis permettent aux plus démunis des secteurs de Grand-Mère, Ste-Flore, St-Georges, Lac-à-la-Tortue, St-Jean-des-Piles et la municipalité de Grandes-Piles de passer un Noël plus agréable avec une table bien remplie.

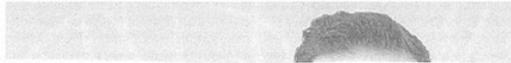
Il est déjà possible de donner en ligne pour la cause via la plateforme GoFundMe en recherchant le Noël des nôtres. Plus de 7000 \$ avaient été ajoutés à la somme totale l'an dernier avec les dons en ligne.

Puis, lors de la journée du 17 novembre, on retrouvera le traditionnel barrage routier au secteur de Grand-Mère. Ce sera aussi l'occasion pour les gens de donner des denrées ou de l'argent dans les différents points de collecte habituels.

Chaque donateur, en ligne ou dans les communautés, aura la chance de remporter une toile de l'artiste Lynn Garceau d'une valeur de 2500 \$ intitulé « Prairie moon ».



Le président d'honneur Louis-Jean Garceau et les co-responsables Claude Villemure et Sylvie Gervais. pvailancourt@hebdo.st-henri.qc.ca



Novembre 2023

Noël des Nôtres

La collecte « argent et denrées » arrive à grands pas

JUDITH MC MURRAY
jmc_murray@kicmedias.ca

COMMUNAUTÉ. La collecte « argent et denrées » se déroulera le 17 novembre prochain dans les 7 communautés desservies le Noël des Nôtres.

L'objectif de cette collecte spéciale du 55^e Noël des Nôtres est de rejoindre les citoyens qui souhaitent faire un don en argent ou de denrées en personne, plutôt qu'en mode virtuel. Chaque paroisse aura un lieu de collecte spécifique ouvert de midi à 20h.

Pour la communauté de **Saint-Paul**, la collecte se déroulera au sous-sol de l'église Saint-Paul (499 avenue de Grand-Mère, entrée 5e avenue - porte 10). Les citoyens de la paroisse de **Saint-Jean-Baptiste** sont invités à se rendre au Presbytère Saint-Jean-Baptiste (1251, 5e avenue). La collecte du secteur **Sainte-Flore** sera à la salle communautaire Chanoine Langevin (4161, Chemin Sainte-Flore). Pour ce qui est de la communauté de **Saint-Georges**, les gens pourront se rendre au sous-sol de l'église Saint-Georges (359, 212 rue, Saint-Georges). La collecte du secteur du **Lac-à-la-Tortue** aura lieu au Bureau de la sacristie (1041, chemin de la Vigilance, entrée à l'arrière de l'église). La communauté de **Grandes-Piles** est invitée à se rendre à la Salle communautaire (650, 4e avenue, entrée sur le côté de l'église). Finalement, les citoyens de **Saint-Jean-des-Piles** pourront faire leur don à la Maison Optimiste (1616, chemin Saint-Jean-des-Piles).

À l'occasion de cette journée spéciale de collecte « argent et denrées », la population retrouvera trois barrages routiers sur le territoire. Dans le secteur Grand-Mère, les paramédicaux organiseront un barrage près du Tim Horton de 6h30 à 18h. La communauté du secteur Lac-à-la-Tortue tiendra un barrage de 6h à midi sur son territoire. Le troisième barrage routier sera dans la communauté de Sainte-Flore de 7h à 9h30.

Le 17 novembre prochain, la population pourra également offrir des dons en argent ou en denrées aux épiceries Maxi et K&A du secteur Grand-Mère de 9h à 18h. Le kiosque sera tenu par les pionniers de l'école secondaire du Rocher.

En plus de cette journée spéciale de collecte en présentiel, les gens peuvent se rendre en tout temps, et ce jusqu'au 8 décembre, sur la



Devant, nous retrouvons quatre jeunes Pionniers de l'école secondaire du Rocher. Debout: Claude Villemure (co-responsable du comité organisateur), Nancy Déziel (Ville de Shawinigan), Gilles Garceau (Chevaliers de Colomb conseil 1209), Hugo Lemay (représentant de la députée Marie-Louise Tardif), Sylvain Massicotte (école secondaire du Rocher), Louis-Jean Garceau (président d'honneur), Jean-René Philibert (Résidence Grand-Mère), Patrick Ladouceur (club de golf de Ste-Flore), Éric Ladouceur et Sylvie Boucher (dépanneur Le Colibri de Ste-Flore), le père Noël, Justine Maurier (Crèmerie de Flore), Pierre Olivier Forest (Solution Caméléon), Lynn Garceau (artiste peintre), Pierre Olivier Lefebvre (représentant du député François-Philippe Champagne) et Sylvie Garvais (co-responsable du comité organisateur). (Photo courtoisie - Gaston Bouffard)

plateforme GoFundMe afin de contribuer à la campagne virtuelle du Noël des Nôtres. Rendez-vous sur la page Facebook de l'organisme pour obtenir le lien.

AUTRES ACTIVITÉS SPÉCIALES

- Cueillette d'argent à la quête du dimanche à l'église Saint-Paul le 26 novembre à 11h.
- Téléthon à l'invers le 17 novembre par la communauté Saint-Georges (principe où les bénévoles téléphonent des personnes pour les inviter à donner).

- Collecte porte-à-porte le 17 novembre dans les secteurs de Saint-Paul, Saint-Jean-Baptiste, Saint-Georges, Sainte-Flore, Grandes Piles et Saint-Jean des Piles.
- Vente de lumières de Noël dès maintenant au Dépanneur Le Colibri de Sainte-Flore au coût de 25 au profit du Noël des Nôtres. Illumination du sapin aura lieu le 16 décembre à 18h en présence du père Noël.
- Remise de 25 par bûche de Noël à la crème glacée de la Crèmerie de Flore vendue au profit du Noël des Nôtres jusqu'au 10 décembre.

L'Hebdo du St-Maurice - 15 novembre 2023

NOËL DES NÔTRES

Des coudes encore plus serrés



BRIGITTE TRAHAN
btrahan@lenouvelliste.qc.ca

Malgré le temps maussade et un peu pluvieux vendredi, Céline Champagne et Pierre-Olivier Forest étaient au rendez-vous des Paramédics 22-22 de Grand-Mère. Dès 6h du matin, vêtus comme des lutins de Noël, cruches à la main, ils animaient l'intersection de la 17e Rue et de la 5e Avenue, en invitant les automobilistes à donner généreusement au Noël des Nôtres.

Pas très agréables, ces conditions météorologiques, mais Pierre-Olivier Forest, un entrepreneur du coin, a vu des 10\$ et des 20\$ tomber dans sa chaudière et ça, ça réchauffe le cœur. «Trois à quatre automobilistes sur dix s'arrêtent au barrage routier pour faire un don», se réjouissait le bénévole.

Céline Champagne en est à sa deuxième participation aux barrages routiers de cette importante campagne annuelle. «Les gens sont très généreux», a constaté cette bénévole. Tout le monde est affecté par l'inflation, cette année, mais «je pense que les gens donnent plus cette année», évalue-t-elle à vue de nez.

UNE NOUVEAUTÉ

La coresponsable de la campagne de collecte de fonds 2023, Sylvie Gervais, explique que c'est sans doute l'arrivée sur les barrages routiers, cette année, des lecteurs de cartes bancaires portatifs qui permet aux citoyens de faire des dons même s'ils n'ont pas de comptant en poche, une nouveauté qui l'enthousiasme beaucoup. «Ça va super bien», constate Céline Champagne. «C'est devenu la plus belle journée de mon année», s'enthousiasme le coresponsable de la campagne, Claude Villemure, qui prévoyait faire du porte-à-porte en soirée avec son petit-fils pour la cause. Lui aussi constate que cette année



Voici quelques-uns des 300 bénévoles qui ont participé aux barrages routiers et au porte-à-porte du Noël des Nôtres, vendredi. De gauche à droite, à l'avant: Claude Gélinas, Alix Charette et Wendy Leach, tous trois paramédics pour les Ambulances 22-22. À l'arrière: Louis-Jean Garceau, président d'honneur de la 55e édition, Sylvie Gervais, coresponsable de la campagne, le père Noël en personne, Claude Villemure, coresponsable de la campagne ainsi que Céline Champagne et Pierre-Olivier Forest, tous deux bénévoles. — PHOTO: BRIGITTE TRAHAN

encore, la générosité des gens est au rendez-vous. Avec les problèmes économiques qui sévissent, «j'avais un peu peur», confie-t-il.

300 BÉNÉVOLES

La paramédic Alix Charette croit que «les gens comprennent encore plus le besoin. Justement, le fait que

c'est difficile pour tout le monde, les gens se serrent plus les coudes, j'ai l'impression», analyse-t-elle.

Ils sont environ 300 bénévoles, cette année. Il y a eu des barrages routiers à Sainte-Flore, à Lac-à-la-Tortue et sur la 5e Avenue, vendredi, en plus du porte-à-porte en soirée. C'est la plus grosse journée de l'année pour le Noël des Nôtres, même si la collecte lancée sur GoFundMe et via la page Facebook de l'organisme va très bien. En date du 17 novembre, on avait déjà amassé 5665\$ via cette plateforme en ligne. «Et ça continue jusqu'au 8 décembre», précise le président d'honneur de la 55e édition, Louis-Jean Garceau.

DES ÉLÈVES GÉNÉREUX

Il faut d'ailleurs rappeler que cette année, le Noël des Nôtres s'associe avec l'école secondaire du Rocher. «On a ajouté 70 nouveaux bénévoles grâce aux élèves de l'école Du Rocher», se réjouit Claude Villemure. «Ce sont tous des jeunes des équipes sportives des Pionniers», renchérit Louis-Jean Garceau, qui y enseigne.

Les élèves participants ont été répartis dans les supermarchés IGA et Maxi, dit-il. «Il y a des jeunes qui n'avaient jamais fait de bénévolat. Ils ne savaient pas ce que c'était. Donc, ils apprennent à faire du bénévolat et ils aiment ça.»

L'an passé, rappelle Claude Villemure, les bénévoles au conseil d'administration avaient tous dans

Un objectif de 180 000\$ et 8 tonnes de denrées pour La guignolée des médias

MARIE-EVE B. ALARIE
mbolare@icimedias.ca

SOLIDARITÉ. La guignolée des médias Mauricie et Centre-du-Québec est de retour aux quatre coins de la région jusqu'au 31 décembre. Cette année, l'organisation espère amasser 180 000\$ en dons et huit tonnes de denrées.

Cette collecte est essentielle pour venir en aide aux personnes dans le besoin de la Mauricie et du Centre-du-Québec. Tous les dons, de denrées et en argent, sont importants et font une différence, rappelle Steve Renaud, coordonnateur régional de La guignolée des médias Mauricie et du Centre-du-Québec.

« Avec la hausse des prix dans presque tous les secteurs, la situation économique de plusieurs familles de la région est fragilisée. Le nombre de demandes d'aide ne cesse d'augmenter et le visage de la pauvreté a changé. De plus en plus de personnes en emploi ont aussi recours à de l'aide alimentaire », mentionne-t-il.

D'après le Bilan-Faim de Moisson Mauricie/Centre-du-Québec, en 2023, 34 928 personnes, dont 10 828 enfants, ont recours à l'aide alimentaire chaque mois, ce qui représente une hausse de 10% par rapport à 2022. De ce nombre, 12,5% occupent un emploi.

Au Centre Roland-Bertrand de Shawinigan, Caroline Chartier est à même de constater l'augmentation fulgurante du nombre de demandes d'aide alimentaire. « On envisage une hausse des

demandes de paniers de Noël. De notre côté, depuis janvier, on a reçu 630 nouvelles demandes d'aide alimentaire. Il n'y a pas de honte à demander une aide alimentaire. On est là pour ça, souligne M^{me} Chartier, directrice générale adjointe de l'organisme. J'inquite particulièrement les personnes seules qui ont de la misère à payer leurs factures et les gens qui vivent une situation fragilisante à contacter l'organisme en aide alimentaire de leur secteur. »

DES DONS POUR LES ORGANISMES D'ICI

Devenue un incontournable du temps des Fêtes, la collecte de rue de La guignolée des médias aura lieu le jeudi 7 décembre. Des centaines de bénévoles seront au rendez-vous à différents coins de rue pour récolter argent et denrées non périssables qui serviront à confectionner les paniers remis aux quelque 5000 familles dans le besoin du territoire.

Cette journée n'est pas une fin en soi puisque la population aura jusqu'au 31 décembre pour faire preuve de générosité. Il est possible de faire un don de 10\$ en textant NOEL au 20222, ou de faire un don en ligne, de la somme de son choix, via le site web guignolee.ca.

Les gens peuvent aussi déposer des denrées au kiosque permanent situé au Centre Les Rivières à Trois-Rivières jusqu'au 31 décembre.

Tous les dons seront remis à neuf organismes du territoire, soit le Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère, le CAB de la Moraine, le CAB de la MRC de Bécancour, les Artisans de la Paix, Moisson Mauricie/Centre-du-Québec, Ressource Aide Alimentaire, le CAB de la MRC de Maskinongé, le



La guignolée des médias Mauricie et du Centre-du-Québec est lancée. La population a jusqu'au 31 décembre pour faire un don. (Photo Marie-Eve Alarie)

Centre du plateau Laval et le Centre Roland-Bertrand.

En plus de pouvoir compter sur l'ensemble des médias des deux régions impliquées, neuf ambassadeurs participeront de façon plus active aux activités entourant La guignolée des médias. Il s'agit d'Arnaud Bédard (Cogeco Média - Rythme FM 100,1 et 106,9 FM), Nicolas Bellemare (Country Pop 92,9), Louis Courmoyer (Bell Média - Énergie 102,3 et Rouge FM 94,7), Yanick Denoncourt (Country Pop 103,1), Cassandre Forcier-Martin (TVA Trois-Rivières), Rosie Lafrance-Marcotte (VIA 90,5), Kim Rompré (Le Nouvelliste), Amélie St-Pierre (icimedias) et Alicie Trahan (Noovo Mauricie).

« Je relance l'idée d'un défi aux entreprises qui veulent s'impliquer pour la cause, lance Amélie

St-Pierre, directrice régionale d'icimedias. Il y a plusieurs façons de le faire. Ça peut être de tenir une collecte de denrées en entreprise comme les gens de Cogeco, de participer à la collecte dans les rues, en donnant du temps pour la confection ou la distribution des paniers de Noël ou encore de faire un don à La guignolée des médias. »

Pour la région Mauricie/Centre-du-Québec, La guignolée des médias a recueilli, depuis 22 ans, plus de 2,42 M\$ et près de 323 tonnes de denrées. Ces dons ont permis la confection plus de 51 000 paniers de Noël destinés exclusivement aux familles d'ici. La campagne 2022 avait permis de recueillir au total plus de 221 000\$ dans la région et un peu plus de 13 tonnes de denrées.

Décembre 2023

L'Atelier des Farfadets à l'œuvre pour une 29e année



18°

l'Hebdo
du St-Maurice



Lepage)

PAR BERNARD LEPAGE

13 décembre 2023, 10 h



Décembre 2023

L'Atelier des Farfadets à l'œuvre pour une 29e année



18°

l'Hobdo
du St-Maurice



Lepage)

PAR BERNARD LEPAGE

13 décembre 2023, 10 h



Décembre 2023

07/06/2024 14:39

L'Atelier des Farfadets à l'œuvre pour une 29e année - L'Hebdo du St-Maurice

NOËL. Quatre-vingt-treize enfants, provenant de 40 familles démunies, ont reçu en début de semaine un cadeau de Noël préparé par les bons soins d'une trentaine de bénévoles de l'Atelier des Farfadets.

Il s'agissait de la 29e édition de ce service de récupération de jouets de vêtements chauds mis sur pied par le Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère. Comme par les années passées, les familles pouvaient se faire livrer les cadeaux par les pompiers de la Ville de Shawinigan, ce que la moitié d'entre elles ont choisi.

Même si le point culminant de l'année demeure la livraison des cadeaux, l'Atelier des Farfadets est à l'œuvre douze mois durant. En tout, les bénévoles ont mis plus de 6000 heures cette année à trier, laver et réparer, quand il avait lieu, les jouets reçus. Les mêmes tâches étaient requises pour les vêtements chauds offerts par la population.

Chaque boîte de cadeaux comportait de nombreux items comme des jouets, mais aussi des bas, gilets, mitaines et couvertures tricotés par les habiles bénévoles de l'AFÉAS Saint-Jean-Baptiste, l'Artisanat Saint-Paul et du Cercle des fermières Le Rocher. Les membres de ce dernier regroupement ont également offert cette année quatorze courtépintes. Le talentueux ébéniste Pierre Dupont a également fait don de petites voitures de sifflets en bois.

Actif à l'année

Bien visible au mois de décembre, l'Atelier des Farfadets n'en est pas moins actif tout au long de l'année. C'est ainsi que jouets et peluches ont été remis à différents organismes ayant à œuvrer auprès des enfants comme les intervenants sociaux du CIUSSS MCQ (36 enfants), la Maison citoyenne des familles de Shawinigan pour leur fête de Noël (119 enfants) et Ma Place au Soleil du Centre d'éducation aux adultes (9 enfants). Soixante peluches ont été aussi remises à la clinique ambulatoire du Centre

Décembre 2023

07/06/2024 14:39

L'Atelier des Farfadets à l'œuvre pour une 29e année - L'Hebdo du St-Maurice

hospitalier du Centre-Mauricie pour qu'elles soient données à des enfants venant faire une prise de sang.

D'autres toutous ont été offerts pour différentes fêtes de Noël sur le territoire : Fête de la famille des Chevaliers de Colomb de Grand-Mère (350), Fête de Noël de Hérouxville (100), Fête des Neiges de Mont-Carmel (500), l'arbre de Noël illuminé de Sainte-Flore (100) et la Fête de Noël de l'école Laflèche (200). Enfin, des jouets ont été remis aux deux comptoirs alimentaires du CAB de Grand-Mère pour les enfants de familles démunis; des livres ont été donnés à la Maison Coude à Coude; et des jouets pour des carrés de sable ont été offerts pour un parc pour enfants à Saint-Tite.

Pour remplir sa mission, l'Atelier des Farfadets peut aussi compter sur la générosité de donateurs. Ainsi, le Club Optimiste de Saint-Georges-de-Champlain a remis un chèque de 200\$ tandis que les Chevaliers de Colomb de Grand-Mère Conseil 1209 y sont allés d'un généreux don de 1000\$.

Rappelons que les enfants qui bénéficient des cadeaux de l'Atelier sont âgés de 0 et 12 ans et proviennent des secteurs de Grand-Mère, Saint-Georges-de-Champlain, Lac-à-la-Tortue et Saint-Jean-des-Piles.

La remise des cadeaux signifie pour l'équipe du CAB de Grand-Mère l'arrivée d'un congé bien mérité. Le personnel fera relâche du 22 décembre au 7 janvier inclusivement. Et la population est dès maintenant invitée à apporter leurs jouets inutilisés en prévision du 30e anniversaire de l'Atelier des Farfadets en 2024 en les déposant au sous-sol du 632, 13e Rue à Shawinigan (secteur Grand-Mère).

Décembre 2023

07/06/2024 14:39

L'Atelier des Farfadets à l'œuvre pour une 29e année - L'Hebdo du St-Maurice



Le Club Optimiste de Saint-Georges et les Chevaliers de Colomb de Grand-Mère Conseil 1209 ont offert respectivement 200\$ et 1000\$ à l'Atelier des Farfadets. Les dons ont été remis à Sylvie Gervais par le Grand Chevalier Gilles Garceau (à gauche) et Carol Bélanger, membre du Club Optimiste qui cessera définitivement ses activités au début du mois de janvier. (Photo L'Hebdo - Bernard Lepage)





MERCI

À LA BELLE
FAMILLE
DU CABGM



660, 13e Rue CP 10 006
Shawinigan G9T 5K7

info@cabgm.org  www.cabgm.org