



*Centre d'action bénévole
de Grand-Mère*

Rapport annuel 2017-2018



660, 13e Rue, C.P. 10 006,
Shawinigan G9T 5K7
Téléphone : (819) 538-7689
Télécopieur : (819) 538-7579
Courriel : info@cabgm.org
www.cabgm.org

TABLE DES MATIÈRES

Introduction

Message du Président.....	7
Message de la Direction.....	9
Mission.....	11
Philosophie et Champs d'action	11
Territoire.....	11
Accessibilité.....	11
Faits saillants.....	11

Trois Champs d'action

➤ Développement de l'action bénévole et communautaire.....	13
➤ Support aux bénévoles	51
➤ Gouvernance et vie associative	85

Synthèse.....	99
Sources de financement.....	100
Revue de presse 2017-2018.....	101



Introduction

MESSAGE DU PRÉSIDENT

Cher(ère)s ami(e)s bénévoles,

Déjà le mois de mai, fin de ma première année à titre de président du conseil d'administration du CAB de Grand-Mère qui se termine et une nouvelle qui se pointe.

Quelle belle expérience et quel plaisir de faire partie de ce groupe avec des gens aussi formidables.

L'équipe de travail est tellement généreuse de son temps et toujours souriante et que dire des membres du conseil d'administration toujours prêts à rendre service.

Durant l'année qui vient de passer, nous avons fait beaucoup de choses. Citons entre autre l'acquisition d'une nouvelle remise afin de ranger différents articles proprement et en toute sécurité pour le jardin ; et l'investissement dans l'entretien de nos deux bâtisses notamment par le remplacement du système d'éclairage de l'Atelier des Farfadets et le remplacement des ouvertures au 2^e étage des bureaux administratifs.

En regardant autour de nous, on peut se rendre compte qu'il y a beaucoup de personnes qui ne connaissent pas encore le CAB et d'autres qui ne savent pas où nous sommes. Une préoccupation pour nous.

Nous regardons comment nous pouvons être plus visible. Déjà en juin, nous remplacerons les affiches extérieures sur nos bâtisses (bureau et salle communautaire). Également, nous changerons l'affiche principale extérieure qui sera beaucoup plus visible et très belle.

Toutes bonnes suggestions sont les bienvenues.

Je termine en vous souhaitant en mon nom et celui des membres du conseil d'administration ainsi que de toute l'équipe du CAB, un très bel été et une année remplie de bonheur tout en « bénévolant » dans la joie comme vous savez si bien le faire.

«Bénévolons» tous ensemble! Voilà la plus belle mission que l'on peut accomplir.

Bon bénévolat et au plaisir de se rencontrer.



MESSAGE DE LA DIRECTION

Cher(ère)s bénévoles,

C'est avec plaisir que nous vous présentons le rapport des activités du Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère, pour l'année financière 2017-2018, dans chacun des trois champs d'action de notre mission que sont « Le développement de l'action bénévole et communautaire », « Le soutien à la communauté » et « La gouvernance et vie associative ».



Parmi les faits saillants citons, la continuité du projet financé par L'Appui Mauricie qui nous a permis de rejoindre, à ce jour, un nombre impressionnant de personnes proches aidantes d'aînés dans notre milieu, signe de l'importance d'offrir un tel soutien à ces personnes; l'embauche de Madame Chantal Gauthier comme coordonnatrice du courrier et l'ajustement de son horaire de travail pour qu'elle puisse être aussi agente de développement; les activités pour souligner les anniversaires de plusieurs de nos services; l'accueil de la Popote Roulante dans les installations de notre salle communautaire pour cuisiner dorénavant au même endroit que la Popote Volante; le renouvellement d'une partie de notre équipement informatique et un investissement important en immobilisation dans nos deux bâtisses. Bref, des actions qui amènent le CAB plus loin dans son développement.

Quelle fierté également pour nous d'avoir présenté deux bons coups lors de l'activité « Déjeuner des bons coups » de la Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie et au colloque annuel de la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec par la présentation du « *Conte numérique de l'Atelier des Farfadets* ». Une belle façon de faire connaître nos actions innovantes en matière de promotion de l'action bénévole.

Le dynamisme de nos bénévoles, de notre équipe de travail et de nos partenaires, permet au CAB de faire la différence dans la vie de plusieurs personnes vulnérables. Grâce à notre complicité et notre solidarité pour aider autrui, le CAB remplit sa mission.

Merci à vous cher(ère)s bénévoles, pour votre engagement quotidien à donner le meilleur de vous-mêmes pour aider les autres. Aux membres du conseil d'administration qui m'accompagne dans la gestion de l'organisme, « MERCI » pour votre professionnalisme. À nos partenaires, merci de votre confiance. Vous êtes précieux pour nous. Merci à l'équipe de travail qui m'assiste pour mieux vous accompagner. Chères collègues, votre expertise et votre joie de vivre permettent d'offrir un milieu de vie extraordinaire aux bénévoles.

Que ce rapport soit pour vous tous et toutes une source de fierté et de sentiment du devoir accompli. Soyons fiers de nos réalisations. Bonne lecture !

Sylvie Gervais, directrice générale

Mission

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère a comme mission de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et susciter une réponse à des besoins du milieu. Fondé en 1976, il est reconnu comme organisme de bienfaisance, lui accordant le pouvoir d'émettre des reçus de charité à ses généreux donateurs.

Philosophie et champs d'action

Au Centre d'action bénévole de Grand-Mère, la personne bénévole est le véritable maître d'œuvre et le premier partenaire. Sa force, liée à celle des autres bénévoles, fait du Centre une force d'humanisation et d'amélioration de la qualité de vie et du mieux-être de la population.

Pour le Centre, le bénévolat est un instrument de développement personnel et social et une source significative pour la population en besoin d'aide. Réalité sociale inestimable, l'action bénévole est reconnue, encouragée et valorisée par le Centre. Les valeurs véhiculées sont la justice, le partage, la valorisation, l'entraide, la dignité et la solidarité.

Les 3 champs d'action sont :

- 1^{er}- Développement de l'action communautaire
- 2^e- Soutien à la communauté
- 3^e- Gouvernance et vie associative.

Membres actifs du CAB

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère a une seule catégorie de membre, soit les bénévoles. Au 31 mars 2017, le CAB compte **324** membres bénévoles actifs.

Territoire

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère dessert le territoire des secteurs : Grand-Mère, St-Georges-de-Champlain, Lac-à-la-Tortue et St-Jean-des-Piles de la Ville de Shawinigan pour une population d'environ **17 000 habitants**.

Accessibilité

Du lundi au vendredi, de 8 h 00 à 12 h 00 et de 13 h 00 à 16 h 00. Fermé le mois de juillet et 2 semaines durant le congé des Fêtes. Boîte vocale et courriel accessible en tout temps.

Faits saillants

Les principaux faits saillants de l'année sont notre projet d'immobilisation pour nos 2 bâtisses dont l'achat d'une remise, changement des ouvertures au 2^e étage des bureaux et la réfection du local de l'Atelier des Farfadets; la poursuite du projet «*À la rencontre des personnes proches aidantes... par l'écoute, le partage et la solidarité*», un projet financé par Appui Mauricie qui nous permet de rejoindre les personnes proches aidantes de notre territoire; l'embauche d'une coordonnatrice pour le Courrier des Jeunes, un poste laissé vacant suite à la retraite de Madame Hélène Lefebvre et l'ajustement de son poste de travail pour lui ajouter la fonction d'agente de développement; et le transfert du service de la Popote Roulante de St-Georges dans les locaux de la Popote Volante de Grand-Mère.

Organigramme
Centre d'action bénévole de Grand-Mère

Assemblée générale annuelle



Conseil d'administration



Direction générale



← Permanence (6 salariées)

Coord. Clientèle démunie et Services administratifs

Coord. Clientèle Maintien à domicile

Coord. Courrier des jeunes

Coord. Popotes

Coord. Comptoir alimentaire Grand-Mère

Travailleuse de Milieu

Développement de l'action Bénévole et communautaire

Soutien à la communauté

Gouvernance et Vie associative

Promotion de l'action bénévole

Publicité

Identification et analyse des besoins sociocommunautaires

Collaboration, soutien et concertation

Représentation

Accueil et orientation

Formation et ressourcement

Suivi et soutien dans l'action

Activités de reconnaissance et activités sociales.

Accompagnement

Activité d'intégration sociale

Support alimentaire

Formation, information et référence

Soutien civique et technique

Support psychosocial

Support professionnel

Support technique

Vie démocratique

Gestion des ressources humaines

Contribution de la communauté

Soutien bénévole à la permanence

Campagne de financement pour le CAB

Champ d'action 1: Développement de l'action bénévole et communautaire

Le développement de l'action bénévole comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication.

- 1.1. Promotion de l'action bénévole ;
- 1.2. Soutien aux bénévoles ;

1.1 PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

	Nombre d'actions ou d'activités	Nombre de personnes impliquées			Nombre d'heures bénévoles
		Permanents	Bénévoles	Participants	
1.1.1 Promotion	142	7	86	2561	391
1.1.2 Publicité	170	7	30	250 participants + Population (100 000 pers)	155
1.1.3 Identification et analyse des besoins	25	4	4	-	4
1.1.4 Collaboration, Soutien, Concertation	320	7	101	Estimé à 100 personnes	1616
1.1.5 Représentation	19	7	20	Estimé à 500 personnes	86
TOTAL	676	7	241	3411 + 100 000	2 252

1.2 SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

	Actions	Nombre de bénévoles	Nombre de permanents	Heures bénévoles
1.2.1 Suivi et soutien dans l'action	26 rencontres + actions continues	120	7	Estimé à 500
1.2.2 Accueil et orientation	47	47	7	47
1.2.3 Formation et ressourcement	55	105 + 497 utilisateurs	7	540
1.2.4 Activités de reconnaissance et sociales	30	891 (CAB + milieu)	7	1 998
TOTAL	158	1 660	7	3 085

Nombre d'actions totales :
834

Heures bénévoles totales :
5 744

1.1 Promotion de l'action bénévole

1.1.1 Promotion

Objectif : Sensibiliser la population, favoriser et faire valoir l'engagement social dans la réalisation d'actions bénévoles.

Activités de la Semaine de l'action bénévole (SAB) (23 au 29 avril 2017)

Lancement conjoint de la Semaine de l'action bénévole au Centre-Mauricie avec le CAB de la région de Shawinigan.

19 avril 2017 - Annuellement, le Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère et le CAB de la région de Shawinigan s'unissent pour lancer officiellement la Semaine de l'action bénévole en présence des organismes communautaires et associations bénévoles du Centre-de-la-Mauricie. La Ville de Shawinigan nous a accueillis à la Maison de la culture Francis Brisson pour l'occasion. Sous le thème « *Bénévoles : Créateurs de richesse !* » cette semaine spéciale était sous la présidence d'honneur de la Sûreté du Québec. Le lancement de la SAB vise à sensibiliser les organismes communautaires du territoire des 2 CABs à l'importance de reconnaître leurs bénévoles respectifs durant cette semaine spéciale et tout au long de l'année.

Bénévoles : 7

Heures bénévoles : 14

Permanence : 3

Participants : 82

Activité « Reconnaissance- Jeunesse »

25 avril 2017 - Organisée en partenariat avec les écoles primaires, les organismes jeunesse et la Ville de Shawinigan, cette activité vise à reconnaître et gratifier le bénévolat fait par la jeunesse de notre communauté. Au total, 16 jeunes bénévoles des écoles primaires de notre territoire et des Guides de Grand-Mère furent honorés ainsi que 5 projets-écoles. Trois élèves de l'école primaire Jacques Cartier-Notre-Dame de Lac-à-la-Tortue étaient impliqués. Un à l'accueil et les deux autres à l'animation de la partie hommage. Outre le certificat décerné par le CAB, des certificats et lettres de félicitations étaient remis à tous les jeunes de la part de Madame Julie Boulet, Députée de Laviolette et Ministre du Tourisme et ministre responsable de la région Mauricie, de L'Honorable François-Philippe Champagne, Député fédéral comté St-Maurice/Champlain et Ministre du Commerce international, de la Ville de Shawinigan et de la Commission scolaire de l'Énergie. Cette activité s'est tenue à l'Hôtel de Ville de Shawinigan. Ce partenariat est important pour féliciter les jeunes et les encourager à poursuivre leur bénévolat. Un merci spécial aux directions et aux enseignants des 5 écoles primaires de notre territoire et aux Guides de Grand-Mère, pour leur excellente collaboration à l'organisation de cette activité.

Bénévoles : 12

Heures bénévoles : 12

Permanence : 5

Participants : 98

Gala Hommage aux bénévoles – 24^{ème} Édition

29 avril 2017 - Grand rassemblement annuel des organismes communautaires et associations bénévoles du territoire du CAB de Grand-Mère pour clôturer la Semaine de l'action bénévole. Cette activité a permis de réunir **396 personnes** et de rendre hommage à **44 bénévoles** issus des différentes associations bénévoles. Également, 3 bénévoles, une association et un événement se sont vus octroyer des trophées prestigieux pour leur grande implication. C'est dans une ambiance festive que s'est tenue cette activité en présence du duo France Trudel et Patrice Lauzon, des musiciens émérites pour faire danser et chanter les invités après la remise des trophées suivants :

Le Prix Reconnaissance : Trophée décerné par les Caisses Desjardins de notre territoire à une association bénévole pour son apport exceptionnel à la communauté.

Organisme récipiendaire 2017 : Le Centre d'Entraide aux Rayons du Soleil Inc.

L'Événement de l'année : Trophée perpétuel offert par les Caisses Desjardins de la Vallée-du-Centre-Maurice et de Lac-à-la-Tortue pour souligner les initiatives bénévoles qui contribuent à attirer de grandes foules sur notre territoire.

Événement récipiendaire 2017 : Le Demi-marathon des pompiers de Shawinigan

Le Trophée Bénévolat-Jeunesse : Trophée décerné par le CAB à un(e) bénévole du niveau secondaire ou collégial pour son implication dans le milieu.

Réceptiendaire 2017 : Mlle Élyse Bompeix, des Guides de Grand-Mère

Le Trophée Frank Gauthier : Trophée perpétuel décerné par la Ville de Shawinigan en collaboration avec les Chevaliers de Colomb de Grand-Mère conseil 1209 à un(e) bénévole pour souligner son implication depuis plusieurs années dans le secteur sportif.

Réceptiendaire 2017: Monsieur Serge Bourassa, du Club de Curling de Grand-Mère.

Le Trophée Micheline M. Villemure : Trophée perpétuel décerné par le Centre d'action bénévole de Grand-Mère à un(e) bénévole pour son implication depuis plusieurs années dans tous les secteurs, sauf celui du sport.

Réceptiendaire 2017 : Monsieur Jean Montemiglio, des Chevaliers de Colomb de St-Georges conseil 2909.

Un gros merci aux membres du conseil d'administration et aux bénévoles impliqués dans la préparation de cet événement prestigieux.

Bénévoles : 17

Permanence : 6

Heures bénévoles : 190

Participants : 397



Gala Méritas de l'École secondaire du Rocher

30 mai 2017 - Activité reconnaissance présentée par l'École secondaire du Rocher et à laquelle le CAB est un partenaire pour rendre hommage à des étudiants qui se sont distingués tout au long de leur année scolaire par leurs actions bénévoles. La directrice du CAB était accompagnée du président du CAB de Grand-Mère pour remettre un certificat honorifique et du matériel promotionnel de la Semaine de l'action bénévole aux 9 élèves sélectionnés par les professeurs pour la qualité de leur implication bénévole. Ce partenariat permet au CAB de reconnaître l'implication bénévole des adolescents dans le milieu et d'assurer une visibilité de l'organisme chez les jeunes. Bravo à Rébecca, Rosalie, Thomas, Mélodie, Léonie, Benjamin, Samuel, Jade et Sophie.

Bénévole : 1
Permanence : 1

Heure bénévole : 2
Participants : 200

Kiosque d'information au « Salon des aidants et des aînés » organisé par Appui Mauricie. 5 novembre 2017-

Tenu d'un kiosque d'information pour faire connaître les services maintien à domicile du CAB et notre projet en soutien aux personnes proches aidantes, le 5 novembre 2017, à l'Hôtel Delta de Trois-Rivières, de 9 h 00 à 17 h 00. Notre travailleuse de milieu a participé à l'organisation de ce salon et était présente à ce kiosque dédié aux Centres d'action bénévole membres du Regroupement des Centres d'action bénévole des régions Mauricie et Centre-du-Québec lors de ce salon régional. Une belle visibilité pour notre organisme.

Permanence : 1

Visiteurs : 30

Prix Hommage bénévolat Québec 21^e édition- Novembre 2017

Notre organisme est porte-parole de ce Prix sur notre territoire pour reconnaître l'engagement bénévole des jeunes, des adultes et des organismes. Un envoi postal a été fait à tous les organismes et associations bénévoles de notre territoire pour les inviter à proposer des candidatures. Nous avons également publier cette information sur notre page Facebook.



DITES-LUI MERCI!

Conférences et rencontres d'information sur les services du CAB

Les conférences ont pour but de faire connaître la mission et les services du CAB auprès des organismes et partenaires de notre milieu. Une bonne façon de promouvoir l'action bénévole autour de nous et faire découvrir le CAB. Voici les conférences données :

12 septembre 2017- Carrefour Jeunesse Emploi de Shawinigan (CJE)

Rencontre d'information sur les services du CAB à 12 intervenants du CJE de Shawinigan.

3 novembre 2017- Parti Québécois sur le fonctionnement du programme P.A.I.R.

Rencontre d'information avec Monsieur Jean-François Lisée, chef du parti québécois, accompagné de Monsieur Dave Turcotte, député de St-Jean, pour obtenir de l'information sur le fonctionnement du programme P.A.I.R. lors de leur passage à Shawinigan. Un témoignage d'une cliente du programme P.A.I.R. a été fait pour l'occasion.

2 et 3 décembre 2017- Église St-Paul du secteur Grand-Mère

Exposé pour faire connaître la mission du CAB et ses services dans le cadre d'une collecte spéciale au profit du Comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère. Cet exposé s'est tenu après la célébration dominicale.

Les Bons Coups du CAB –

18 mai 2017- La Corporation de développement communautaire du Centre-Mauricie présente 2 bons coups du CAB à son « déjeuner des bons coups »

Ces bons coups sont :

1. *le conte numérique de l'Atelier des Farfadets*
2. *et le projet « À la rencontre des proches aidantes d'aînés...par l'écoute, le partage et la solidarité ! ».*

La présentation s'est faite sous forme de capsule vidéo et a permis aux organismes, élus, et partenaires, de découvrir deux réalisations du CAB de façon dynamique. Une grande fierté pour les bénévoles et l'équipe de travail impliqués dans ces deux bons coups. Une façon innovante de promouvoir nos services et une excellente visibilité !

14 juin 2017- Fédération des Centres d'action bénévole du Québec- présentation d'un bon coup du CAB au Colloque annuel des membres.

Notre organisme a été sélectionné pour présenter son bon coup « *le conte numérique de l'Atelier des Farfadets* » aux membres présents au Colloque annuel de la FCABQ. L'exposé a permis à la directrice du CAB d'expliquer les étapes de réalisation de ce projet conçu par des jeunes pour des jeunes. Une visibilité provinciale dont nous sommes très fiers.

Rencontres d'information et de sensibilisation sur nos services maintien à domicile et le projet pour les personnes proches aidantes d'aînés.

Avril 2017 à mars 2018- La travailleuse de milieu poursuit, pour une seconde année, sa rencontre des personnes proches aidantes d'aînés partout sur notre territoire. C'est par des rencontres d'information auprès des associations, organismes ou institutions, qu'elle fait connaître les services maintien à domicile du CAB et le nouveau soutien apporté aux personnes proches aidantes d'aînés.

Liste des organisations visitées :

- Albatros
- Le groupe de soutien Carpe Diem (Alzheimer) du CHSLD Vigi Les Chutes
- Aféas de Lac-à-la-Tortue
- Aféas St-Georges
- L'Éveil féminin
- Âge d'Or St-Jean-des-Piles
- L'AREQ (association des retraités de l'enseignement du Québec)
- Le Cercle de Fermières Le Rocher
- HLM (2 du secteur Grand-Mère)
- Clinique de vaccination de la grippe à St-Jean des Piles
- Pique-nique des bénévoles du CAB
- Pièce de théâtre « Pas de vacances pour les anges » du théâtre Parminou
- Rencontre des médecins de la Coopérative de santé Le Rocher
- Rencontre dominicale Paroisse St-Georges-de-Champlain
- Tournée des chiropraticiens du territoire

Grand total des personnes rejointes : 537 personnes

Maintien des contacts par différents moyens avec les personnes proches aidants d'aînés et les organismes pour les informer de la tenue de nos cafés-rencontres, formations et groupe de soutien.

Proches aidants et organisations rejointes par envoi de courriel

Proches aidants : 6 groupes de courriel : 135 personnes rejointes

Organismes rejoints : Aféas St-Jean Baptiste, Aféas St-Georges, Âge d'or Du Rocher, Albatros, CREM (Centre de recherche d'emploi de la Mauricie), AQDR (Association de défense des droits des retraités), AREQ (Association des retraités de l'enseignement), CFUT (radio Shawinigan), CAB de la région de Shawinigan, Association des cardiaques, Chambre de commerce de Shawinigan, Chevaliers de Colomb conseil 1209, Chevaliers de Colomb conseil 2909, Auxiliaires bénévoles du CHSLD Laflèche, Club Lions, Maison Coude-à-Coude, Filles d'Isabelle cercle St-Paul-661 de Grand-Mère, TRASH (travailleur de rue de Shawinigan), Fadoq Sérénité, Résidence Claire Daniel, Parkinson Centre-du-Québec/Mauricie, RANM (Regroupement des aidants naturels de la Mauricie), Revitalisation de quartier, Société canadienne du cancer, Association des proches aidants de la Vallée de Batiscan, les 6 HLM de notre territoire.

Appels téléphoniques pour les personnes sans courriels

Un comité formé de 4 bénévoles font des appels téléphoniques mensuels pour rejoindre les personnes proches aidants sans courriels.

Remise d'affiches aux organisations suivantes :

Résidences privées : Résidence St-Louis-de-Gonzague, Résidence Grand-Mère, Résidence Du Parc, Villa du Rocher, Claire Daniel, La Tortulinoise et Résidence 7^e Ciel, Résidence publique, soins de longue durée CHSLD Laflèche, les 6 paroisses de notre territoire, Âge d'Or du Rocher, Âge d'Or de Ste-Flore, Fadoq Sérénité, Bibliothèque Hélène B.-Beauséjour et Mme Chantale Doucet coiffeuse

Envoi postal pour les organismes sans courriels

Aféas Lac-à-la-Tortue

Âge d'or St-Jean-des -Piles

Cercle de fermières Le Rocher

L'Éveil Féminin de Grand-Mère



Visite des écoles primaires

Automne 2017- Tournées des classes des écoles primaires de notre territoire pour le service Le Courrier des Jeunes.

Annuellement, une tournée des classes de 3^e à la 6^e année est faite par la coordonnatrice du service « Le Courrier des Jeunes » accompagné de différents bénévoles pour annoncer le retour du service et pour inviter les jeunes à écrire à notre équipe bénévole. Grâce à leur écoute, leur parole et leur approche, la tournée fut dynamique et a permis de rejoindre positivement les jeunes. Voici les écoles visitées et le nombre d'élèves rencontrés :

Les 6 écoles rencontrées sont :

Écoles Laflèche, Antoine-Hallé et Ste-Flore du secteur Grand-Mère

Écoles Dominique Savio du secteur St-Georges

Écoles Jacques-Cartier et Notre-Dame du secteur Lac-à-la-Tortue

Élèves rejoints : 619

Bénévoles : 7

Classes visitées : 33

Heures bénévoles : 10

Décembre 2017- Visite pour le « *Projet étoile* » dédié aux élèves de 1^{ère} et 2^e année

Présentation du conte « La légende du pommier et du peuplier » aux élèves de 1^{ère} et 2^e année. Ce conte est une histoire symbolique qui propose aux enfants de découvrir leur petite étoile intérieure pour développer leur estime de soi. Cette activité a été présentée comme une activité de Noël et s'est faite en compagnie de bénévoles. Ce conte est une prémisses au Courrier des Jeunes, service qui est offert aux élèves dès la 3^e année.

Élèves rejoints : 299

Bénévoles : 5

Classes visitées : 17

Heures bénévoles : 8

Implication des bénévoles au «*projet étoile*»

Les bénévoles étaient heureux de participer à l'implantation, à la mise en place et à la présentation de ce conte dans les écoles en collaboration avec la coordonnatrice du service du Courrier des jeunes et agente de développement. Un gros MERCI à ces personnes si précieuses pour leur excellente collaboration afin d'aider le développement personnel des enfants.

Bénévoles : 6

Heures bénévoles : 21



Janvier 2018- Visite pour le Projet de relance du service « Le Courrier des Jeunes » :
Concours « Trouve-moi un nom ! »

Annuellement, après les Fêtes, un projet relance est fait dans les **6 écoles** primaires pour rappeler aux jeunes que le Courrier des Jeunes est de retour. Cette année, pour conclure les Fêtes du 10^e anniversaire du service, ce projet a pris la forme d'un concours pour trouver un nom au facteur qui personnifie le logo du service. Ce concours s'est déroulé du 15 janvier au 9 février 2018 en collaboration avec les bénévoles et a connu un vif succès puisque 292 jeunes y ont participé. Une bénévole a même confectionné un costume à l'effigie de celui-ci afin de rendre la présentation du concours dynamique et coloré. L'auteur Bryan Perro, s'est joint comme partenaire par l'offre d'un certificat-cadeaux de 50\$ de la librairie Perro Libraire et d'une rencontre privée dans la classe du jeune gagnant du concours. L'élève gagnant recevra aussi divers objets promotionnels du CAB de Grand-Mère. La remise du prix se déroulera durant la Semaine de l'action bénévole lors de l'activité Reconnaissance-jeunesse, du 17 avril 2018.

Élèves rejoints: 619
 Bénévoles : 3

Classes visitées: 33
 Heures bénévoles : 22

Implication des bénévoles à ce concours

Les bénévoles étaient enthousiastes de participer à l'implantation, à la présentation et à la sélection du nom gagnant de ce concours avec la coordonnatrice du service. Un gros MERCI à ces personnes pour leur excellente collaboration et un merci spécial à la bénévole qui a conçu le costume du facteur du Courrier des Jeunes pour renforcer la promotion du service dans les écoles.

Bénévoles : 11

Heures bénévoles : 42

Février 2018- Projet « Lettre de St-Valentin »

Des souhaits de St-Valentin sont acheminés aux 619 élèves par le biais de lettres écrites par les bénévoles pour rappeler aux jeunes que le Courrier des Jeunes est là pour eux.

Bénévoles : 15

Heures bénévoles : 23

Février 2018- Projet « Plume »

Afin de préparer la tournée des classes en septembre 2018, les bénévoles du Courrier des jeunes ont découpé et assemblé un petit montage de plume. Ces plumes porteuses d'un message seront distribuées aux élèves de la 3^e à la 6^e année dans les 6 écoles primaires de notre territoire pour leur rappeler qu'ils ne sont pas seul et que nous sommes toujours là pour eux.

Bénévoles : 17

Heures bénévoles : 26



1.1.2 Publicité

Objectif : Faire connaître l'organisme pour en assurer la visibilité.

Matériels promotionnels

« *Recueil des meilleures recettes des bénévoles* » de la Popote Volante

Poursuite de la vente du recueil des meilleures recettes des bénévoles tout au long de l'année. Très apprécié, ce bel outil promotionnel est disponible en tout temps au coût de 15\$ au profit de la Popote Volante. Une belle façon de promouvoir le CAB et son service de Popote.

Épinglette à l'effigie du CAB

Poursuite de la vente des épinglettes au coût de 4\$ à tous nos membres afin que tous puissent la porter lors des activités du CAB. Un cadeau est remis lors de nos activités par tirage au sort parmi tous les membres qui portent cette épinglette. Une façon pour nous de développer le sentiment d'appartenance au CAB.

Polos et vestes polars à l'effigie du CAB

Des vêtements à l'effigie du CAB sont proposés aux membres afin de promouvoir le CAB dans le milieu. Un rabais sur les commandes est offert par le CAB pour rendre le produit accessible aux membres.

Médias écrits et parlés

La promotion de nos activités et l'annonce de nos besoins sont essentielles pour le bon fonctionnement de notre organisme.

Communiqués écrits et publicité

Communiqués émis dans les semainiers paroissiaux, l'Hebdo du St-Maurice, le quotidien Le Nouvelliste pour annoncer nos activités et transmettre le bilan de celles-ci.

Communiqués : 55

Facebook du CAB

Les activités du CAB et nos besoins en recrutement de bénévoles sont publiés sur notre page Facebook. De plus en plus cette page est visitée par la population et nos membres. Une belle vitrine pour rejoindre davantage de personnes.

Radio Shawinigan CFUT 92,9

- 10 avril 2017- Capsule promotionnelle pour la Semaine de l'action bénévole
- 21 et 26 avril 2017- Entrevues radio dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole (SAB)
- 6 novembre 2017- Capsule promotionnelle pour souhaiter de Joyeuses Fêtes aux bénévoles dans le cadre de la Journée internationale des bénévoles (5 décembre).
- 15 novembre 2017- Entrevue pour promouvoir le Prix Hommage Bénévolat Québec.
- 14 décembre 2017- Entrevue sur le service l'Atelier des Farfadets.
- 29 janvier 2018- Entrevue pour promouvoir la plateforme «jebenevole.ca»

Radio Shawinigan CFUT 92,9

Septembre 2017 à mars 2018- Une collaboration entre la Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie (CDC) et la radio Shawinigan CFUT 92,9 permet aux organismes communautaires qui le désirent d'avoir une entrevue radio le lundi matin à 7 h 50. Plusieurs organismes se sont prévalus de cette opportunité. Pour le CAB, notre travailleuse de milieu a bénéficié de **2 entrevues** pour promouvoir nos actions pour les personnes proches aidantes.

Cogeco câble

26 avril 2017- Enregistrement d'une capsule pour l'émission « La perle rare ». pour découvrir les implications professionnelles et personnelles de la directrice du CAB.

Gazette de la Mauricie

22 novembre 2017- Reportage sur « l'Atelier des Farfadets » un service bénévole du CAB Participation des bénévoles de l'Atelier des Farfadets et de la directrice du CAB en vue d'un reportage sur ce service à l'approche des Fêtes dans le journal La Gazette de la Mauricie.

Bénévoles : 6
Permanence : 1

Heure bénévole : 6

Télévision Cogeco- NOUS TV

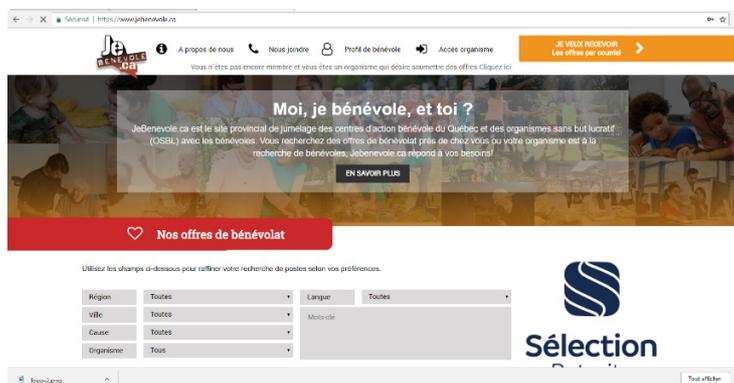
24 novembre 2017 - Téléthon de la 49^e édition du Noël des Nôtres

Participation de Mesdames Louise Gervais et France Trottier de l'Atelier des Farfadets et de Madame Annie Vaugeois du Comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère pour une entrevue en onde pour parler de la mission de leur service respectif pour aider les enfants et les familles de milieu défavorisé.

Également, à titre de co-animatrice du téléthon, Madame Sylvie Gervais, directrice générale du CAB, a eu plusieurs occasions pour rappeler la mission du CAB et ses services, et souligner l'apport important des bénévoles dans notre communauté.

Bénévoles : 2
Permanence : 1

Heure bénévole : 1



Publicité pour annoncer les activités dédiées aux personnes proches aidantes.

Le Nouvelliste

Babillard communautaire du Nouvelliste

L'Hebdo du St-Maurice

- Spectacle conférence Blandine 4 avril 2017
- Bilan de la 2^e année d'activités 12 septembre 2017
- Pièce de théâtre « Pas de vacances pour les anges » 27 septembre 2017
- Semaine des proches aidants 8 novembre
- Conférence Denis Carignan 6 mars 2018
- CAAP (Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes) 7 mars 2018
- Agenda communautaire de l'Hebdo du St-Maurice entre autres : les 10 mai, 17 mai, 20 septembre, 8 novembre, 14 mars

Radios

- **Radio Canada Première « Facteur matinal »**
Entrevue Radio-Canada sur la pièce de théâtre 2 octobre 2017
- **Radio Shawinigan CFUT 92,9**
8 publicités payantes (conférences ciblées) d'octobre 2017 à février 2018
Interviews et chroniques communautaires (CDC) 23 mai, 8 mai 2017, 16 janvier et 27 février 2018.

Revues et bulletins mensuels

- L'écho des HLM avril 2017
- Le Colibri (Revue de l'AREQ) janvier 2018
- Appuilette de l'Appui Mauricie - tous les mois
- CDC Centre-Mauricie- bulletin mensuel
- Bulletin paroissial des 6 paroisses du territoire

AUTRES MOYENS

Coop de Santé le Rocher - power point pour le babillard électronique

Coopérative de Solidarité d'aide à domicile de l'Énergie-

Billet par envoi postal mensuel avec la facturation (400/mois))

Bénévoles : distribution de calendriers chez Tim Hortons et Vigie Les Chutes (résidence rencontres Alzheimer) par l'équipe bénévole du service.

Médias sociaux du CAB de Grand-Mère

- Page Facebook du CAB (+/- 400 vues par parution)
- Infolettre : envoi de groupe aux proches aidants mensuel du calendrier et des affiches des activités.

Affiches

- Production d'affiches pour chaque activité, distribuées en différent lieu du territoire.

Conférence de presse présentée par le CAB

12 décembre 2017 - Point de presse - Bilan de la 23^e édition de l'Atelier des Farfadets

Convocation des médias, des bénévoles et des partenaires de l'Atelier des Farfadets à la salle communautaire du CAB pour les informer du bilan de la 23^e édition et pour annoncer les dons offerts à ce service par les partenaires. Ce point de presse s'est tenu juste avant la livraison des cadeaux.

Bénévoles : 20

Heures bénévoles : 15

Permanence : 2

Partenaires : 10

Point de presse présenté par le CAB

20 mars 2018 – Point de presse Activité « Popote Expérience »

Point de presse tenu dans le cadre de la **Semaine québécoise des popotes roulantes, du 18 au 24 mars 2018**, sous le thème :



« BON PRIX, BON GOÛT, SOURIRE INCLUS ! »

Pour l'occasion, nous avons invités deux personnalités à vivre l'expérience de la Popote, un service du CAB qui existe depuis 42 ans. **Ces deux personnalités étaient :**

Madame Karine Genest attachée politique de Madame Julie Boulet

Députée de Laviolette, Ministre du Tourisme et Ministre responsable de la région Mauricie

Et

Madame Annie St-Onge, attachée politique de l'Honorable François-Philippe Champagne,

Député fédéral du comté St-Maurice/Champlain et Ministre du Commerce international

Avec notre équipe bénévole, elles ont cuisiné 60 repas pour des aînés en perte d'autonomie des secteurs Grand-Mère, St-Georges et Lac-à-la-Tortue et participés à la livraison de ces repas comme baladeuse.

L'objectif de cette activité est de promouvoir le service de Popote auprès de la population et de nos partenaires. Ces dames ont adoré l'expérience. Elles ne sont pas prêtes d'oublier le regard de ces personnes âgées heureuses de les accueillir.

Ce point de presse nous a donné beaucoup de visibilité dans les médias écrits et à TVA Mauricie. Merci à ces deux dames pour leur participation et aux bénévoles qui leur ont fait vivre une belle expérience. Une belle visibilité pour le service de Popote.

Bénévoles de la Popote : 8

Heures bénévoles : 32

PHOTOs DES 2 INVITÉES



1.1.3 Identification et analyse des besoins socio-communautaires

Objectif : Effectuer des démarches comportant d'abord la cueillette de données permettant d'analyser les besoins d'une population, et identifier les facteurs, les moyens et les ressources appropriées pour répondre à ces besoins.

Actions posées par notre organisme cette année.

Avril 2017 à mars 2018- Poursuite de l'analyse des besoins des personnes proches aidantes d'aînés rencontrés sur notre territoire par notre projet financé par L'Appui Mauricie.

L'année II de notre projet obtenu par l'Appui Mauricie en mai 2016, et intitulé « *À la rencontre des proches aidantes d'aînés...par l'écoute, le partage et la solidarité* », a permis à notre travailleuse de milieu de poursuivre sa rencontre avec des personnes proches aidantes d'aînés partout sur notre territoire pour les accompagner dans leur rôle. La tournée des organismes a permis de constater à nouveau les besoins importants des personnes proches aidantes d'aînés partout sur notre territoire et de mettre en place un plan d'action basé sur les besoins en formation, en information et en soutien psychosocial de ces personnes pour éviter leur épuisement. Ce projet de 2 ans en était à sa dernière année et a pris fin le 31 mars 2018. Nous avons participé à plusieurs rencontres de consultations avec L'Appui Mauricie et les organismes qu'il finance sur notre territoire pour l'analyse des besoins en vue du prochain appel d'offre 2018-2021. Le manque de répit pour les personnes proches aidantes est préoccupant. Bonne nouvelle, le dépôt de notre projet à L'Appui Mauricie pour les années 2018-2021 est accepté. Nous consoliderons les actions amorcées et nous en développerons de nouvelles notamment pour rejoindre les personnes proches aidantes en emploi.

Permanence : 1

Nombre d'organisme visités : 44

Avril 2017 à mars 2018 - Comité sécurité alimentaire de Shawinigan (CSAS)

Présence de la directrice générale au comité de sécurité alimentaire de Shawinigan pour avoir une meilleure connaissance des ressources de sécurité alimentaire présentes à Shawinigan et analyser les besoins du milieu dans ce domaine.

Mai 2017 à mars 2018- Résultat du projet pilote entre le CAB et Moisson Mauricie

Le projet pilote débuté en mai 2017 est concluant entre Moisson Mauricie et le CAB de Grand-Mère, pour donner accès aux comptoirs alimentaires à de plus grandes quantités de viande des supermarchés pour aider la clientèle démunie. L'expertise du CAB et notre façon de gérer ces nouveaux produits ont rencontrés les exigences des partenaires. Le CAB est heureux d'avoir été choisi pour ce projet pilote et remercie Moisson Mauricie pour sa confiance. Dorénavant, tous les centres de distributions alimentaires de notre région auront accès à de la viande additionnelle.

Avril 2017 au 31 mars 2018 - Consolidation du Comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère. Le comité des partenaires du service « Comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère » s'est réuni à une reprise cette année pour suivre le développement du service. Ces partenaires sont : les responsables des trois paroisses du secteur Grand-Mère, la Tablée des Nôtres, les Dames Charitables St-Paul et St-Jean-Baptiste et le CAB de Grand-Mère. Préoccupés par la pérennité du service, tous demeurent unis pour venir en aide aux personnes et familles en situation de pauvreté et de vulnérabilité du secteur Grand-Mère, et pour soutenir et accompagner ces personnes vers une plus grande autonomie alimentaire et une démarche d'intégration sociale.

Le nombre de familles demeure élevé. Au total **401 familles** différentes ont reçu l'aide du Comptoir alimentaire durant l'année comparativement à 438 l'an dernier. Vu le grand nombre d'inscriptions, les familles sont réparties en deux groupes et ont accès à deux distributions par mois toute l'année, à l'exception du mois de juillet où le service est fermé pour la période des vacances, et du mois d'août par l'offre d'une distribution mensuelle à chacun des groupes. Les distributions de paniers de provisions se déroulent les 1^{er}, 2^e, 3^e et 4^e jeudis du mois pour les clients des paroisses citées ci-haut en collaboration avec Moisson Mauricie. Devant ces données, nous constatons que le taux de pauvreté dans le secteur Grand-Mère demeure très élevé et qu'il est évident que l'existence de notre centre de distribution alimentaire est indispensable.

Considérant la précarité du financement, la pérennité du service repose sur la mobilisation et la participation financière des partenaires et du milieu. Grâce aux dons de la communauté et la participation financière des partenaires, l'emploi de la ressource a été maintenu à 20 hres/semaine, tout comme l'offre de 2 distributions mensuelles. La contribution financière modeste des familles inscrites pour la gestion du service est nécessaire. Le travail de consolidation reste un défi de taille pour ce service d'envergure et l'aide de la communauté demeure essentielle pour assurer à long terme la pérennité du service.

Nous tenons à remercier la paroisse Ste-Flore, la Friperie communautaire du CAB par le partage de ses profits, les dons de la population et la mobilisation des partenaires. Merci à Moisson Mauricie, la Ville de Shawinigan pour le prêt de deux locaux au Centre communautaire St-Jean-Bosco du secteur Grand-Mère, le Garage Chrysler Shawinigan (prêt d'un véhicule et essence) et le Garage St-Onge Ford pour le prêt d'un camion cube afin d'aller chercher les denrées à Moisson Mauricie et plusieurs autres. Finalement, merci à la vingtaine de bénévoles toujours aussi dévoués pour assurer le bon fonctionnement du service.



Avril 2017 à mars 2018- Consolidation de la Popote Congelée au CAB de Grand-Mère

La consolidation de la Popote congelée s'est poursuivie cette année. Le service de Popote congelée a été opérationnel durant toute l'année. Les repas congelés, cuisinés par nos bénévoles tout au long de l'année, nous a permis, exceptionnellement cette année, de ne pas avoir recours à un traiteur puisque nous avons suffisamment de repas congelés pour aider les clients durant la période des Fêtes et des vacances estivales.

Ce sont 1091 repas congelés qui ont été cuisinés par nos bénévoles pour aider les clients de la Popote Volante de Grand-Mère et de la Popote Roulante de St-Georges. Ce nombre correspond à 27% de repas de plus qui sont servis en complément des repas chauds (4 037 repas chauds) servis par la popote régulière de nos trois unités durant l'année comparativement à 31% l'an dernier. Une diminution qui s'explique par le support plus important des familles de nos clients et par choix personnel.

Les nouvelles installations de la cuisine de la Popote facilitent de beaucoup la préparation des repas congelés et nous permettent de faire un plus grand nombre de repas cuisinés. La Popote congelée, nous permet d'aider rapidement les personnes qui ont besoin d'un soutien alimentaire. Nous n'avons plus de liste d'attente puisque lorsque les Popotes régulières (chaudes) sont à pleine capacité (22 personnes maximum), nous pouvons aider les personnes en perte d'autonomie en leur offrant des repas congelés. Une façon pour nous de rejoindre plus de personnes et de leur donner accès à plus de 2 repas par semaine pour assurer leur sécurité alimentaire.

Septembre 2017- Bilan de l'implantation du « frigo communautaire ».

L'analyse des besoins alimentaires en période estivale, des personnes à faible revenu du quartier St-Paul, un secteur fortement défavorisé, est à l'origine de l'implantation du frigo communautaire par la Maison Coude-à-Coude de Grand-Mère, l'an dernier en collaboration avec les partenaires du milieu dont fait partis le CAB. Après un an d'opération, de juin à septembre 2017, le bilan est positif. Les utilisateurs prennent soin du frigo (pas de vandalisme) et prennent soin de recueillir des denrées dans le respect des autres utilisateurs. Ce service de dépannage alimentaire comble un réel besoin puisqu'il assure une sécurité alimentaire durant l'été alors que notre comptoir alimentaire et la Tablee des Nôtres font relâche en juillet et une partie du mois d'août.

Rencontre : 1

Septembre 2017- La Popote Roulante de St-Georges cuisine dorénavant dans nos installations à la salle communautaire du CAB.

L'analyse du fonctionnement de la Popote Roulante de St-Georges dans un contexte où la responsabilité des bénévoles devient trop lourde faute de relève, nous a amené à proposer aux bénévoles de ce service de cuisiner dans nos installations à la salle communautaire du CAB, soit dans la même cuisine que celle de la Popote Volante. Les bénévoles ont bien accueilli l'idée et depuis septembre 2017 tous les repas de nos 3 unités de Popote sont faits au même endroit. Cela facilite la gestion du service et permet aux bénévoles d'exercer leurs tâches avec beaucoup moins de lourdeur.

Rencontres : 2

1.1.4 Collaboration, soutien, concertation

Objectif : Initier ou participer, de concert avec les partenaires du milieu, à des projets communs visant l'atteinte d'objectifs et de résultats collectifs favorisant le mieux-être de la communauté dans le respect de la mission et de l'autonomie de chacun.

Avril 2017 à mars 2018 - Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie (CDC)

Participation de la directrice du CAB au conseil d'administration de la Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie. Parmi les dossiers importants, citons la mise en place de la politique de reconnaissance des organismes communautaires de la Ville de Shawinigan. Une belle occasion de participer au développement social de notre Ville.

Rencontres : 9

Avril 2017 à mars 2018- Poursuite de nos actions pour intégrer les gens de la rue au Comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère avec le TRASH et la Maison Coude-à-Coude

Participation de la coordonnatrice du comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère du CAB, de la Maison Coude-à-Coude (maison d'entraide pour la famille) et du TRASH (organisme de Travailleur de rue à Shawinigan) pour continuer à offrir aux gens de la rue la possibilité de cuisiner des plats avec les denrées que le Comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère reçoit de Moisson Mauricie. Ainsi, le rôle du Comptoir alimentaire consiste à remettre une boîte de denrées à la Maison Coude-à-Coude aux 2 semaines pour permettre aux gens référés par le TRASH, de cuisiner des plats et de les rapporter gratuitement à la maison. Sous la supervision d'un intervenant du TRASH, six personnes cuisinent à la Maison Coude-à-Coude des repas, un jeudi aux 2 semaines, de 16 heures à 18 heures. L'objectif est de sensibiliser les gens de la rue à l'importance de se prévaloir du service d'aide alimentaire du Comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère et de constater tout ce qu'ils peuvent cuisiner avec un panier de provisions. Ce projet est populaire auprès de cette clientèle isolée, puisqu'après avoir dégusté la soupe préparée ensemble, ces personnes repartent avec 3 repas principaux et 1 à 2 desserts cuisinés par elles-mêmes avec la boîte de denrées reçue. Une initiative dont nous sommes très fiers.

Permanence : 1

Services rendus : 16



Regroupement des Centres d'action bénévole Mauricie et Centre-du-Québec

Avril 2017 à mars 2018-

Participation de la directrice au conseil d'administration de ce regroupement dont elle assume la présidence depuis mai 2014. Parmi ses dossiers, elle participe au comité responsable des journées de ressourcements et de formations des directions générales des CABs.

Rencontres : 6

Grande Guignolée des médias - 14^e édition du CAB

7 décembre 2017 – Annuellement, le CAB s'associe à l'organisation régionale de la « Grande Guignolée des Médias » pour amasser des fonds pour les paroisses des secteurs Grand-Mère, St-Georges, Lac-à-la-Tortue, St-Jean-des-Piles ainsi que la paroisse de St-Jacques-des-Piles pour préparer des paniers de Noël aux familles et individus en situation de pauvreté. L'an dernier, 1 150 paniers de Noël ont été fait grâce à la Guignolée des médias.

87 bénévoles sont impliqués dans les rues et dans les supermarchés IGA et MAXI pour recueillir les dons de la population dans la joie. Ces bénévoles, de toutes générations, proviennent des paroisses, de l'école secondaire Du Rocher, du Centre d'Entraide aux Rayons du Soleil et du CAB. Cette année nous avons amassé durant cette journée et grâce aux dons des amis de la Guignolée la somme totale de 19 382,96\$. Nous avons aussi récolté 1 320 kg de denrées non-périssables. Merci à la population, aux bénévoles impliqués, aux élèves des 54 classes des écoles primaires de Grand-Mère, St-Georges et Lac-à-la-Tortue qui ont amassé chacun un bac de récupération remplis de denrées non-périssables et à nos partenaires pour le succès de l'activité. La « Grande Guignolée des médias » revient annuellement pour apporter un soutien aux familles de chez-nous à l'occasion de Noël.

Bénévoles : 87

Heures bénévoles : 400

Avril 2017 à mars 2018- Projet « Bonne Nouvelle » avec l'école Antoine-Hallé

Poursuite de notre partenariat avec l'école primaire Antoine-Hallé du secteur Grand-Mère, au projet « Bonne Nouvelle » pour faire du renforcement positif auprès des élèves des 3 cycles de l'école, une initiative des enseignants dans le cadre de la prévention du décrochage scolaire. Notre rôle est de recruter des bénévoles, intéressés à être le messager de la « Bonne nouvelle » d'une classe chacun, afin de transmettre par téléphone le message positif du professeur aux élèves. Au total, 14 bénévoles sont recrutés pour faire les messages aux élèves des 14 classes ciblées. Ces messages sont faits à 5 moments différents durant l'année scolaire. Un partenariat auquel nous sommes fiers de participer. Une action appréciée autant des messagers bénévoles que des parents et des jeunes qui le reçoivent.

Bénévoles : 14
Élèves rejoints : 280

Heures bénévoles : 70
Nombre de messages : 5



Autres organisations avec qui nous avons des collaborations :

- 1. AFÉAS St-Jean-Baptiste**
- 2. Artisanat St-Paul**
- 3. Caisse Desjardins de la Vallée-du-St-Maurice**
- 4. Centre d'action bénévole de la région de Shawinigan**
- 5. Chevaliers de Colomb de Grand-Mère conseil 1209**
- 6. Commission scolaire de l'Énergie**
- 7. Dames charitables-Paroisse St-Paul**
- 8. Députée de Laviolette et Ministre du Tourisme et ministre responsable de la région Mauricie, Mme Julie Boulet**
- 9. Député fédéral de St-Maurice/Champlain, Ministre du Commerce International, l'Honorable, François-Philippe Champagne**
- 10. Discount**
- 11. Écoles primaires des secteurs Grand-Mère, St-Georges et Lac-à-la-Tortue**
- 12. École Secondaire Du Rocher**
- 13. Garage St-Onge Ford**
- 14. Garage Chrysler Shawinigan**
- 15. Héma-Québec**
- 16. Maison Coude-à-Coude**
- 17. Noël des Nôtres**
- 18. Paroisses des secteurs Grand-Mère, St-Georges, St-Jean-des-Piles et Lac-à-la-Tortue**
- 19. Service de sécurité incendies de la Ville Shawinigan**
- 20. Société Saint-Vincent-de-Paul de Shawinigan**
- 21. Sûreté du Québec – Collaboration au filtrage des bénévoles.**
- 22. Travailleur de rue de Shawinigan (TRASH)**
- 23. Ville de Shawinigan**
- 24. Volteface**

The logo consists of a dark blue rectangular background. The word "Merci" is written in a large, bold, white sans-serif font. Below it, the phrase "pour votre soutien et votre confiance" is written in a smaller, white sans-serif font.

Merci
pour votre soutien et votre confiance

1.1.5 Représentations

Objectif : Être le porte-parole de l'organisme, faire valoir ses points de vue, assurer une visibilité et défendre les intérêts liés à l'action bénévole auprès des instances appropriées.

Liste des événements où notre organisme était représenté.

1. **24 avril 2017- Buffet des continents-** Souper reconnaissance des bénévoles.
2. **16 mai 2017 - Regroupement des Centres d'action bénévole Mauricie/ Centre-du Québec** – Assemblée générale annuelle des membres.
3. **17 mai 2017- Centraide Mauricie-** remise des subventions
4. **18 mai 2017- Déjeuner des bons coups de la CDC Centre-Mauricie**
5. **30 mai 2017- École Secondaire Du Rocher–Gala Méritas**
6. **4 juin 2017- Brunch bénéfice de Moisson-Mauricie**
7. **6 juin 2017- Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie (CDC)-** Assemblée générale annuelle.
8. **14 au 15 juin 2017- Fédération des Centres d'action bénévole du Québec-** Colloque et assemblée générale annuelle à Québec.
9. **21 juin 2017- Appui Mauricie-** Présence à l'assemblée générale annuelle.
10. **19 septembre 2017- Regroupement des CABs Mauricie /Centre-du-Québec-** Lancement du chevalet promotionnel « Ici les bénévoles font la différence ! »
11. **24 octobre 2017- Corporation de développement communautaire du Centre-Mauricie (CDC)-** Déjeuner-causerie avec le maire M. Michel Angers.
12. **31 octobre 2017- Regroupement des artisans du Centre-Mauricie-** Lancement de la programmation de l'activité «Blizz-Art Culture».
13. **7 novembre 2017- Noël des Nôtres-** Lancement de la 49^e édition.
14. **15 novembre 2017 - Grande Guignolée des médias** – Lancement de la Grande Guignolée des médias en mauricie 2017.
15. **21 novembre 2017- Table régionale des organismes communautaires Centre-du-Québec et Mauricie (TROC-CQM)-** Journée de formation régionale des organismes communautaires.
16. **24 novembre 2017- Téléthon du Noël des Nôtres- 49^e édition-** Présence au téléthon.
17. **19 décembre 2017 - Spectacle de Cirque annuel de l'école Antoine-Hallé de Grand-Mère** – Présence au spectacle.
18. **25 janvier 2018- Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie (CDC)-** Présence à l'activité de réseautage des membres.
19. **24 février 2018 – Centre d'action bénévole de la région de Shawinigan** - Présence au Gala reconnaissance de l'action bénévole.

Le CAB présent dans sa communauté!



1.2 Soutien aux bénévoles

1.2.1 Suivi et soutien dans l'action

Objectif: Offrir à la personne bénévole de façon continue, formelle et informelle, un support dans ses actions, une écoute à ses besoins et l'opportunité d'échanger sur ses expériences vécues.

Rencontre avec les comités bénévoles

La direction du Centre et la coordonnatrice de chacun des services du CAB rencontrent la majorité des comités bénévoles deux fois par année soit au début des activités en septembre et à la fin des activités du service, habituellement en mai et juin, pour faire le bilan de l'année avant la prise des vacances. Également, s'il y a lieu, d'autres rencontres peuvent être organisées pour apporter un soutien dans l'action.

Rencontres totales : 26

Voici nos comités bénévoles :

- ☺ Atelier des Farfadets ;
- ☺ Accompagnement/transport;
- ☺ Comité du journal «Le Caboulot» ;
- ☺ Comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges ;
- ☺ Comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère ;
- ☺ Courrier des jeunes;
- ☺ Friperie communautaire du CAB;
- ☺ Les Mamies Tendresses;
- ☺ Personnes proches aidantes;
- ☺ Popote Volante de Grand-Mère ;
- ☺ Popote Roulante de St-Georges ;
- ☺ Service des impôts ;
- ☺ Visites d'amitiés;



Le journal interne « LE CABOULOT»-

Le journal « Le Caboulot », qui a maintenant 20 ans d'existence, est remis à tous nos membres lors de l'assemblée générale annuelle du CAB. Ce journal inclus des photos, des chroniques spécialement réalisées par des bénévoles pour des bénévoles, et des nouvelles administratives du CAB. Le contenu est fourni par les bénévoles tandis que la mise en page est réalisée par Carole Lemay, salariée du CAB. Cette année, l'équipe a organisé un concours pour souligner les 20 ans du journal et plusieurs membres y ont participé. Par souci de l'environnement, les membres bénévoles qui ont une adresse courriel le reçoivent par internet et une version papier est toujours disponible pour ceux qui n'ont pas internet. Il est envoyé également à tous nos partenaires par courriel et est présent sur notre site web. Les commentaires des membres sont positifs. Félicitations à Madame Carole Bédard et à toute son équipe pour l'excellent travail réalisé depuis 20 ans. Félicitations également à Carole Lemay pour la mise en page.

Bénévoles : 10
Permanence: 7

Nombre de rencontres : 4
Heures bénévoles : 250
Tirage : 150 copies

Le journal express « Le Cabotin » - Pour annoncer nos activités ou autres informations importantes durant l'année.

Afin de rejoindre les membres du CAB pour annoncer nos activités à venir ou toutes autres informations importantes durant l'année, le journal express « Le Cabotin » est créé. Cette édition express, est entièrement réalisée par Madame Carole Lemay en collaboration avec les membres de l'équipe de travail. Merci à Carole pour la mise en page et à Julie qui fait l'envoi courriel à tous nos membres.

Permanence : 2

Nombre de parutions : 16

Soutien technique

Le soutien technique auprès des bénévoles se fait de façon continue tout au long de l'année par la permanence du Centre. Les bénévoles peuvent toujours compter sur notre soutien pour le secrétariat, la publication de communiqués dans les médias et l'accès à nos équipements de bureau au Centre.



1.2.2 Accueil et orientation vers les services du centre ou vers les organismes du milieu.

Objectif : Rencontrer les personnes désirant s'impliquer bénévolement dans la communauté et les orienter vers les services du Centre ou vers d'autres organismes selon leurs intérêts, leurs compétences, leurs aptitudes et leurs disponibilités.

Entrevue individuelle

Les personnes qui désirent devenir bénévole au CAB ou dans un autre organisme sont accueillies individuellement au Centre afin qu'elles puissent exprimer leurs intérêts, leurs disponibilités et en apprendre davantage sur le fonctionnement de notre organisme et ses services.

Nombre de bénévoles rencontrés individuellement : 20

Procédure d'intégration et de jumelage

Les bénévoles rencontrés qui désirent s'impliquer au Centre visitent le service choisi et sont jumelés à un autre bénévole, s'il y a lieu, pour faciliter leur intégration.

Nombre de bénévoles jumelés : 20

Référence

Le Centre a référé des bénévoles vers d'autres organismes tout au long de l'année selon leur intérêt.

Nombre de bénévoles référés : 7



1.2.3 Formation et ressourcement

Objectif : Offrir des activités visant le développement des connaissances et des habiletés du savoir-être et savoir-faire des bénévoles en lien avec leur implication bénévole.

POUR NOS MEMBRES BÉNÉVOLES

18 mai 2017 - « Les rendez-vous annuels » de Présâges pour les bénévoles et les intervenants qui œuvrent auprès des aînés. Sujet : « *Tous pour un, un plus pour tous !* » Annuellement, le CAB priorise les Rendez-vous annuels pour offrir une formation aux membres du conseil d'administration et à l'équipe de travail. Tous apprécient cette formation pertinente pour les organismes qui oeuvrent auprès des aînés.

Bénévoles : 5

Heures bénévoles : 30

Permanence : 2

Durée : 6 h 00

22 septembre 2017- Lac-à-l'Épaulé du CAB- conférence sur le Centre d'Entraide aux rayons du Soleil et visite de deux de nos services bénévoles.

Cette journée de ressourcement annuelle est adressée aux responsables bénévoles de nos différents services, aux membres du conseil d'administration et à l'équipe de travail. Nous profitons toujours de cette activité pour offrir une conférence à nos membres. Cette année, Madame Patricia Dellow, directrice générale du Centre d'Entraide aux rayons du Soleil, qui nous a présenté la mission et les défis de son organisme sur notre territoire. Une conférence que tous ont appréciée et qui nous fait comprendre la réalité des personnes qui vivent la toxicomanie ou des problèmes de dépendance, des personnes que nous côtoyons dans nos comptoirs alimentaires. Également, nous avons fait la visite du Comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges et de la Friperie communautaire du CAB pour mieux faire connaître nos services aux membres bénévoles de tous nos services.

Bénévoles : 22

Heures bénévoles : 66

Permanence : 7

Durée : 3 heures

23 octobre 2017- Journée de ressourcement du service *Le Courrier des Jeunes*

Une journée de ressourcement est offerte aux bénévoles du service *Le Courrier des Jeunes* dans le cadre du 10^e anniversaire du service. Pour l'occasion, une conférence animée par Madame Monique Benoit de *la Maison des enfants de l'Île de Montréal* est présentée aux bénévoles pour échanger sur le fonctionnement du service. Des représentants du Courrier des Jeunes de trois autres CABs y ont également participé et ce, afin de profiter de ce grand privilège que nous a accordé Mme Benoit par sa présence. « *La Maison des Enfants* » a créé *Le Courrier des Jeunes* au Québec et est devenue l'organisme de référence de ce service.

Bénévoles : 18

Heures bénévoles : 72

Permanence : 2

Durée : 1 heure

Septembre 2017 - Formation sur le rôle des administrateurs aux 3 nouveaux membres du conseil d'administration

Formation donnée par la directrice du CAB aux 3 nouveaux membres du conseil d'administration afin de bien clarifier les rôles et devoirs des administrateurs d'un conseil d'administration. L'objectif est de bien outiller les bénévoles pour faciliter l'exercice de leur fonction respective.

Bénévoles : 3
Permanence : 1

Heures bénévoles : 6
Durée : 2 h 00

Octobre 2017 à février 2018 - Formation de base pour 6 nouveaux bénévoles du Courrier des jeunes

Formation donnée par la coordonnatrice du service « Le Courrier des jeunes » du CAB assistée de son adjointe bénévole, à six nouvelles personnes. L'objectif est de bien outiller le bénévole pour répondre par l'écriture aux lettres des jeunes et à prendre connaissance du code d'éthique du service.

Bénévoles : 6
Permanence : 1

Heures bénévoles : 12
Durée : 2 h 00

Octobre 2017- Formation de base pour une bénévole du service « Les Mamies Tendresses ».

Formation donnée par la coordonnatrice du service à une nouvelle bénévole. L'objectif est de bien outiller le bénévole dans son rôle de soutien auprès des mamans lors de leur visite et à prendre connaissance du code d'éthique du service.

Bénévole : 1
Permanence : 1

Heures bénévoles : 1
Durée : 1 h 00



ACTIVITÉS D'INFORMATIONS AUX CLIENTS DE NOS DEUX COMPTOIRS ALIMENTAIRES

Objectif: Offrir des activités de formation et d'information visant le développement des connaissances et des habiletés des utilisateurs de nos services en sécurité alimentaire afin de leur donner les moyens de tirer profit au maximum des denrées mis à leur disposition pour aller vers une plus grande autonomie.

Plusieurs activités d'information sont offertes aux clients présents lors des distributions alimentaires du Comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère et du Comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges.

Comme par les années passées, différents thèmes sont abordés selon le mois de l'année. Des feuillets d'information et des recettes sont remis à chaque participant et quelques dégustations en lien avec le thème pour faire découvrir des aliments peu connus. Aussi, plusieurs façons d'utiliser les produits que nous recevons en grande quantité de Moisson Mauricie.

Les thèmes abordés sont :

1. Sécurité alimentaire (conservation, dégel, transport de la viande en sécurité et au frais) ;
2. Comment se faire un petit jardin au sol, en bac ou en pot ;
3. Démystifier la germination (comment en faire soi-même et comment la consommer) ;
4. Comment cuisiner le lait ;
5. Des nouvelles idées de déjeuner ;
6. Quoi faire avec les nombreuses légumineuses reçues de Moisson Mauricie ;
7. Se mijoter une bonne soupe ou un potage ;
8. 1001 trucs pour se servir du pain sec ;
9. Donner plusieurs recettes avec le Kraft Dinner, un produit que nous recevons en grande quantité ;
10. Faire ses conserves ;
11. Présentation des protéines végétales transformées (PVT) ;
12. Remise du kit « manger mieux » (Défi Santé).

Familles rejointes : 497

La **bibliothèque de livres de recettes** disponibles sur place pour les clients du comptoir alimentaire de Grand-Mère est très appréciée. Ces livres sont donnés par la population. Les clients qui le désirent peuvent les prendre pour découvrir des recettes faciles à réaliser. Nous désirons féliciter la coordonnatrice Annie Vaugeois pour cette initiative ainsi que les personnes qui donnent des livres de recettes. La collecte de livres de recettes se poursuit toujours.

Merci aux coordonnatrices du Comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges et au Comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère, pour la planification de ces activités de sensibilisation alimentaire tout au long de l'année.

**Conférences, café-rencontres et formations,
pour les personnes proches aidantes d'aînés de notre territoire
incluant les bénévoles des services du CAB.**

4^e mardi de chaque mois - Café jasette- Groupe de soutien pour les proches aidants

Participants et bénévoles du CAB : 91

Durée : 2 h x 11 mois = 22 h

4 avril 2017 – Formation- « Mieux comprendre la maladie de Parkinson » avec M. François Gagnon de Parkinson Centre-du-Québec/Mauricie

Participants et bénévoles du CAB : 19

Durée : 2 h

12 avril 2017- Conférence humoristique « Aider un parent malade sans le devenir soi-même » avec Carole Miville comédienne (2 représentations)

Participants et bénévoles du CAB : 102

Durée : 4 h

17 mai 2017- Café-conférence « Mieux comprendre la maladie d'Alzheimer » avec Mme Christine Charest de Carpe Diem

Participants et bénévoles du CAB : 25

Durée : 2 h

23 mai 2017- Café-conférence « Lâcher prise sans culpabilité » avec Mme Line Bolduc conférencière renommée

Participants et bénévoles du CAB : 49

Durée : 2 h

13 juin – Pique-nique jasette pour les personnes proches aidantes

Participants et bénévoles du CAB : 15

Durée : 2 h

19 septembre 2017 - Café-conférence « Mieux comprendre les aînés en deuil » avec Mme Nathalie Viens du Centre de formation Monbourquette de Montréal

Participants et bénévoles du CAB : 34

Durée : 2 h

26 septembre 2017- Café-conférence « Aider sans s'essouffler » avec Mme Diane Borgia psychothérapeute et criminologue

Participants et bénévoles du CAB : 24

Durée : 2 h

3 octobre 2017- Pièce de théâtre « Pas de vacances pour les anges » Théâtre Parminou

Participants et bénévoles du CAB : 145

Durée : 1 h 30

17 octobre 2017- Café-conférence « Se laisser dépeigner par la vie » avec Mme Renée Pelletier médecin

Participants et bénévoles du CAB : 56

Durée : 2 h

26 octobre 2017- Café-conférence « Mieux comprendre la maladie d'Alzheimer » avec Christine Charest de Carpe Diem

Participants et bénévoles du CAB : 22

Durée : 2 h

31 octobre 2017- Café-conférence « Où sont passé les autres membres de la famille! » avec Mme Lyson Marcoux professeur en psychologie de l'UQTR

Participants et bénévoles du CAB : 20

Durée : 2 h

14 novembre 2017- Formation « Comprendre la maladie d'Alzheimer avec Mme Marie-Claude Gagnon de Carpe Diem

Participants et bénévoles du CAB : 15

Durée : 2 h

21 novembre 2017- Café-conférence « Concilier travail et le rôle du proche aidant. Outils et ressources pour employeurs et travailleurs »

Participants et bénévoles du CAB : 10

Durée : 1 h

22 novembre 2017- Formation « Déplacement sécuritaire à domicile » avec M. Maurice Brière infirmier à la retraite Limite de 10 participants

Participants et bénévoles du CAB : 10

Durée : 2 h

23 novembre 2017- Atelier-conférence « Biodanza , Vivre le moment présent et cultiver la joie » avec Lucie Boisvert facilitatrice.

Participants et bénévoles du CAB : 22

Durée : 2 h

5 décembre 2017- Café-conférence « Choisir ses combats » avec M. Alain Bellemare conférencier de Santé Globale Plus

Participants et bénévoles du CAB : 51

Durée : 2 h

12 janvier 2018- Cinéma « Toujours Alice » dans le cadre du mois de l'Alzheimer

Participants et bénévoles du CAB : 50

Durée : 2 h

19 janvier 2018- Formation sur la maladie d'Alzheimer (Résidence St-Louis-de-Gonzague) avec Mme Christine Charest de Carpe Diem

Participants et bénévoles du CAB : 45

Durée : 2 h

23 janvier 2018- Café-conférence « Mandat de protection ou mandat d'inaptitude ? » avec Mme France Gervais notaire

Participants et bénévoles du CAB : 28

Durée : 2 h

30 janvier 2018- Café-conférence « Les finances personnelles : Comment accompagner efficacement » avec Virginie Rainville du CIBES (Centre d'intervention budgétaire et sociale de la Mauricie)

Participants et bénévoles du CAB : 24

Durée : 2 h

6 février 2018- Café-conférence « Perte d'Audition et solutions » avec Katy Picknel de l'Association des personnes malentendantes de la Mauricie

Participants et bénévoles du CAB : 14

Durée : 2 h

20 février 2018- Atelier-conférence « Biodanza : Se faire du bien, retrouver l'équilibre entre le faire et l'être » avec Lucie Boisvert facilitatrice

Participants et bénévoles du CAB : 23

Durée : 2 h

6 mars 2018- Café-conférence « Un peu de répit pour moi aussi » avec M. Denis Carignan conférencier

Participants et bénévoles du CAB : 53

Durée : 2 h

13 mars 2018 – « Insatisfait des services du Réseau de la santé ! Comment porter plainte » avec Mme Christiane Gervais du CAAP (Centre d'accompagnement aux plaintes)

Participants et bénévoles du CAB : 15

Durée : 2 h

20 mars 2018 – Conférence-atelier « Yoga du rire » avec Karine et Raymond du club de rire de Trois-Rivières, suivi d'une Cabane à sucre Chez Lahaie

Participants et bénévoles du CAB : 27

Durée : 2 h



1.2.4 Activités de reconnaissance et activités sociales

Objectif : Considérer, encourager, et stimuler l'engagement et l'appartenance des bénévoles par des gestes significatifs et par des actions publiques de reconnaissance.

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

19 avril 2017 - Lancement de la Semaine de l'action bénévole au Centre-Mauricie

Présenté à la Maison de la culture Francis Brisson, de 14 h 00 à 16 h 00, les CABs de Grand-Mère et de Shawinigan profitent du lancement de la Semaine de l'action bénévole pour offrir une copieuse collation aux invités tandis que les consommations sont offertes par la Ville de Shawinigan. Une belle façon de remercier les bénévoles présents pour leurs implications actives dans le milieu.

Bénévoles présents : 82
Permanence : 3

Heures bénévoles : 82

25 avril 2017 - Activité « Reconnaissance Jeunesse »

Dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole, 16 jeunes sont honorés pour leurs actions bénévoles en milieu scolaire ou dans des organismes et 5 projets écoles. Cette activité s'est tenue à l'Hôtel de Ville de Shawinigan, une expérience unique pour les jeunes. Pour l'occasion, le CAB est heureux d'offrir un goûter après l'activité tandis que les consommations sont offertes par la Ville de Shawinigan. Une reconnaissance que les jeunes et leur famille respective ne sont pas prêts d'oublier.

Jeunes bénévoles honorés : 16
Participants : 98
Permanence : 5

Heures bénévoles : 32

29 avril 2017 - Gala Hommage aux bénévoles - 24^{ème} édition

Rendez-vous annuel des associations bénévoles de tous secteurs d'activité à la Salle Sérénité de Grand-Mère pour rendre hommage aux adolescents et aux adultes impliqués bénévolement dans notre communauté. Les organismes et institutions sont invités à présenter un(e) bénévole afin de lui rendre hommage lors de cette soirée. Une collaboration entre la Ville de Shawinigan, les Chevaliers de Colomb de Grand-Mère conseil 1209 et les Caisses Desjardins du territoire permet d'offrir de prestigieux Trophées à ce Gala pour souligner des implications bénévoles exceptionnelles. Pour sa part, le Centre est heureux de décerner le «Trophée Bénévolat Jeunesse» à un(e) adolescent(e) qui s'est distingué(e) par ses actions bénévoles et le «Trophée Micheline M. Villemure» pour honorer d'une façon particulière le bénévolat de toute une vie d'une personne qui s'est distinguée par ses actions. Au total, 47 bénévoles furent honorés lors de cette soirée.

Bénévoles honorés : 47
Participants : 397
Permanence : 6

Heures bénévoles : 397



30 mai 2017 - Gala Méritas- École secondaire Du Rocher

Remise d'un certificat reconnaissance à 9 élèves préalablement sélectionnés par le personnel de l'établissement pour leur implication bénévole respective lors du Gala Méritas de l'école. Ces certificats, accompagnés de matériel promotionnel de la Semaine de l'action bénévole 2017, sont remis par la directrice et le président du CAB.

Bénévoles : 9
Permanence : 1

Heure bénévole : 1

AUTRES ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCE

Mai et juin 2017 - Reconnaissance des bénévoles de nos comités avant les vacances estivales

Pour la plupart de nos services, nous profitons de la rencontre-bilan de fin d'année avec les bénévoles pour faire le partage d'un gâteau, jus et café pour souligner le travail remarquable des bénévoles lors de la fin des activités.

Bénévoles : 98
Permanence : 7

Heures bénévoles : 98
Rencontres : 8

2 mai 2017- Déjeuner-reconnaissance pour souligner les 40 ans du service des impôts

Activité de reconnaissance pour les bénévoles du service des impôts pour souligner les 40 ans du service et pour les remercier de leur excellent travail durant tout le mois de mars. Cette activité s'est tenue au restaurant Au Coin du Rocher.

Bénévoles : 6
Permanence : 2

Heures bénévoles : 6

12 mai 2017- Déjeuner-reconnaissance pour le 10^e anniversaire du *Courrier des Jeunes*

Activité de reconnaissance pour les bénévoles du *Courrier des Jeunes* pour souligner le 10^e anniversaire du service. Cette activité s'est tenue au restaurant Au Coin du Rocher.

Bénévoles : 21
Permanence : 2

Heures bénévoles : 42

31 mai 2017 - Assemblée générale du CAB de Grand-Mère

Suite à l'assemblée générale annuelle, un goûter est offert aux membres et des prix de présences en guise de reconnaissance.

Bénévoles : 63
Permanence : 6

Heures bénévoles : 63

9 juin 2017 – Journée de reconnaissance pour souligner le 10^e anniversaire du journal interne du CAB « Le Caboulot ».

Après consultation auprès de l'équipe bénévole du journal interne « *Le Caboulot* », une journée de reconnaissance est organisée pour souligner le 10^e anniversaire de ce bel outil de communication au CAB. Les bénévoles ont planifié de visiter l'entreprise Multi-reliure de Shawinigan, dîner par la suite à Shawinigan et terminer l'aventure par la visite de l'imprimerie Blais, entreprise qui fait l'impression de notre journal interne. Une belle journée de reconnaissance que les bénévoles ont apprécié.

Bénévoles : 8

Heures bénévoles : 48

Permanence : 2

21 juin 2017 - Souper de fin d'année avec les membres du conseil d'administration

Invitation aux membres du conseil d'administration à un souper pour les remercier de leur grande implication à la gestion de l'organisme durant toute l'année.

Bénévoles : 7

Heures bénévoles : 7

Permanence : 1

29 juin 2017 - « 4 à 7 » avec les membres du conseil d'administration, l'équipe de travail et les responsables de comités.

Invitation aux membres du conseil d'administration, à l'équipe de travail et aux responsables des comités, à un « 5 à 7 » dans la cour arrière du CAB pour les remercier du soutien apporté tout au long de l'année. Cette activité a lieu avant les vacances estivales. Nous avons profité de l'occasion pour souligner l'arrivée des trois nouveaux administrateurs au conseil d'administration, Madame Carmen Kiolet et messieurs Jean-François Duplessis et Gilles Bellemare. Ces personnes sont heureuses de fraterniser ensemble autour d'un léger goûter. Il est important pour nous de créer des moments de rencontre entre les membres du personnel, les membres du conseil d'administration et les responsables des comités afin d'établir des liens dans le travail à effectuer.

Bénévoles : 20

Heures bénévoles : 60

Permanence : 7

Durée : 3 h 00

16 août 2017- Pique-nique de l'Atelier des Farfadets pour souligner le changement de co-responsables bénévoles du service.

Activité reconnaissance pour souligner l'implication de mesdames Gertrude Trottier et Jeannine Bourassa comme co-responsables de l'Atelier des Farfadets après plusieurs années de grand dévouement. Ces dames continueront de s'impliquer dans le service mais préfèrent laisser la responsabilité à d'autres bénévoles. Les nouvelles co-responsables sont Mesdames Louise Jacques et France Trottier. Cette activité s'est tenue dans le jardin de Madame France Trottier. Le CAB était heureux d'offrir des fleurs à mesdames Gertrude et Jeannine et un gâteau en guise de reconnaissance.

Bénévoles : 16

Heures bénévoles : 64

Permanence : 2

Durée : 4 h 00

22 août 2017 - Pique-nique de la rentrée à la Maison Boisvert sur l'île Banane au Parc de l'île Melville. La 11^e édition du « Pique-nique de la rentrée » s'est tenue à la Maison Boisvert sur l'île Banane au Parc de l'île Melville du secteur Shawinigan de 14 h00 à 19 h 00. Un endroit magnifique.

Cette activité reconnaissance permet aux membres actifs et aux nouveaux membres de fraterniser ensemble au retour des vacances avant le début des activités. Malgré la pluie torrentielle, l'équipe de travail a organisé des jeux pour amuser nos bénévoles. Le CAB était heureux d'offrir aussi un buffet froid à prix modique, la musique des frères Charette et un bar à bonbon très populaire en guise de reconnaissance. Le CAB est une belle famille et tous sont heureux de la faire grandir en amenant un(e) ami(e) lors de cette activité ce qui favorise le recrutement de bénévoles. 11 invités se sont donc joint à cette activité qui devient de plus en plus populaire. L'activité se tiendra au même endroit l'an prochain.

Bénévoles : 95 (+ 11 invités)
Permanence : 7

Heures bénévoles : 465
Durée : 5 h 00

1^{er} novembre 2017 – Journée de reconnaissance pour souligner le 25^e anniversaire du Comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges.

Après consultation auprès de l'équipe bénévole du *Comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges*, une journée de reconnaissance est organisée pour souligner le 25^e anniversaire de ce service. Les bénévoles ont planifié de visiter les nouvelles installations de Moisson Mauricie après avoir dîné ensemble au Buffet des Continents de Trois-Rivières. Une journée de reconnaissance enrichissante pour les bénévoles.

Bénévoles : 15
Permanence : 2

Heures bénévoles : 75

1^{er} décembre 2017 - Fête de Noël des bénévoles du CAB pour souligner la journée internationale des bénévoles du 5 décembre.

Sous le thème de Blanche-Neige et les sept nains avec le slogan « À la découverte de nos richesses ! » le CAB invite ses membres à vivre une soirée inoubliable, pour son souper des Fêtes à la salle communautaire de St-Georges. Les bénévoles apprécient l'activité et la mise en scène de l'équipe de travail et des membres du conseil d'administration en lien avec le thème. Suivra par la suite, une partie hommage pour reconnaître l'implication de nos bénévoles actifs de 5 ans, 10 ans, 15 ans, 20 ans, 25 ans, 30 ans, 35 ans et 40 ans. L'animation musicale permet à tous de chanter et de danser. Une belle occasion de fraterniser entre nous et de signifier notre reconnaissance à nos membres. Un grand merci aux donateurs qui permettent d'offrir des prix de présence, aux bénévoles et membres du personnel impliqués dans l'organisation.

Bénévoles honorés : 31
Bénévoles présents : 97
Permanence : 7

Heures bénévoles : 31

13 décembre 2017 - Dîner de Noël du Comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges. Dîner offert à l'équipe bénévole du service au local du Comptoir alimentaire lors de la préparation des paniers de Noël aux familles aidées en guise de reconnaissance pour tout le travail réalisé. Sont invités également pour l'occasion, les responsables des paroisses St-Georges et St-Théophile-du-Lac à titre de partenaires.

Bénévoles : 15
Permanence : 1

Heures bénévoles : 15

12 décembre 2017 - Souper de Noël de L'Atelier des Farfadets

Souper avec les bénévoles du service après la livraison des cadeaux aux enfants des familles démunies de notre territoire dans la salle communautaire du CAB. Une belle façon de remercier tous ces bénévoles pour le magnifique travail accompli.

Bénévoles : 37
Permanence : 2

Heures bénévoles : 148

15 décembre 2017 - Souper de Noël des membres du Conseil d'administration et du personnel. Les membres du conseil d'administration et du personnel, accompagnés de leurs conjoints, se sont réunis à l'Auberge Le Florès pour souligner la Fête de Noël autour d'un bon repas. Un cadeau est remis à tous les membres du conseil d'administration et du personnel en signe de reconnaissance pour le travail accompli.

Bénévoles : 7
Permanence : 7

Heures bénévoles : 21

15 décembre 2017 – Tirage d'une toile pour souligner les 20 ans du journal *Le Caboulot*.

Un concours est organisé par l'équipe du journal *Le Caboulot* pour souligner ses 20 ans d'existence. Le prix à gagner est une toile réalisée par Madame Carole Bédard, rédactrice en chef bénévole de ce journal. Parmi tous les coupons reçus par les membres, la bénévole gagnante est Madame Thérèse Rivard, bénévole de la Popote Roulante de St-Georges. Une belle initiative de l'équipe du Caboulot pour remercier les membres qui apprécient le journal.

Bénévoles : 7
Permanence : 2

Heures bénévoles : 7

9 mars 2018 - Activité sociale « La Cabane à sucre » - Les membres du CAB sont invités à un dîner à la cabane à sucre à la Sucrierie Boisvert de St-Stanislas. Plusieurs bénévoles y participent et apprécient cette activité sociale puisqu'elle favorise le sentiment d'appartenance des membres. Un rabais de 4\$ sur le coût du billet est offert aux membres en guise de reconnaissance pour leur implication. Un autobus scolaire est également mis à la disposition des bénévoles intéressés pour favoriser leur participation.

Bénévoles : 45
Permanence : 5

Heures bénévoles : 135
Durée : 3 h 00

21 mars 2018- Déjeuner-rencontre des membres du conseil d'administration.

Déjeuner offert aux membres du conseil d'administration juste avant la tenue de la rencontre régulière dans un salon privé du restaurant Le Galion de St-Georges.

Bénévoles : 6
Permanence : 1

Heures bénévoles : 6

Avril 2017 à mars 2018 - Message d'anniversaire aux membres

À leur anniversaire, un message personnalisé est envoyé aux membres par courriel pour leur souhaiter bonne fête. Pour les personnes qui n'ont pas d'adresse courriel, un message téléphonique personnalisé est fait par Madame Pauline Lapointe, bénévole. Ce message chaleureux comble de joie les membres à l'occasion de leur anniversaire. Merci Pauline pour cette belle attention.

Bénévole : 1
Membres rejoints : 100

Heures bénévoles : 10



Champ d'action 2: Soutien à la communauté

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes. À ce titre, le centre réalise les actions suivantes :

- 2.1 Services aux individus;
- 2.2 Soutien aux organismes;

2.1 SERVICES AUX INDIVIDUS

		Clients rejoints	Nombre de bénévoles	Services rendus	Nombre Heures bénévoles
2.1.1 Accompagnement	Accompagnement-transport	169	22	1 224	4 566
2.1.2 Activités d'intégration sociale	Groupe de soutien et activité d'intégration	91	5	40	120
2.1.3 Support alimentaire	Popote Volante (G. Mère) Unités 1 & 2 (chaud+congelé)	91	91	152 distributions (3 704 repas)	3 704
	Popote roulante (St-Georges) (chaud + congelé)	37	27	76 distributions (1 424 repas)	1 424
	Comptoir alimentaire Lac-la-Tortue et St-Georges	208	25	19 distributions	2 365
	Comptoir alimentaire Grand-Mère	671	43	40 distributions	3 561
2.1.4 Formation, formation, références	Information et références	500	----	8 886	----
2.1.5 Soutien civique et technique	Service des impôts	544	15	1 088	816
	Aide aux formulaires	7	---	7	---
2.1.6 Support psychosocial (individuel / collectif)	Visites d'amitié	11	10	223	252
	Visites d'amitié (gâteau)	36	1	36	36
	Courrier des Jeunes	221	26	221 lettres	332
	Programme P.A.I.R.	30	---	30	---
	Bricolages	52	1	260	120
	L'Atelier des Farfadets	910	50	910 cadeaux	7 634
	Les Mamies Tendresses	7	5	54	176
	P.P.A.	1 376	5	180	142
Friperie communautaire	500 estimé	27	225	1 965	
	TOTAL	5 461	354	13 671	27 213

Clients rejoints:

5 461

Heures
bénévoles:

27 213

2.2 SOUTIEN AUX ORGANISMES

	Nombre d'activités ou 'actions	Nombre de clients ou groupes	Permanence et Bénévoles	Nombre d'heures bénévoles
2.2.1 Support professionnel :	2	2	---	----
2.2.2 Support technique :	107	23	12 bénévoles 2 permanents	150
TOTAL	109	25	12 bénévoles	150

Nombre d'actions
109

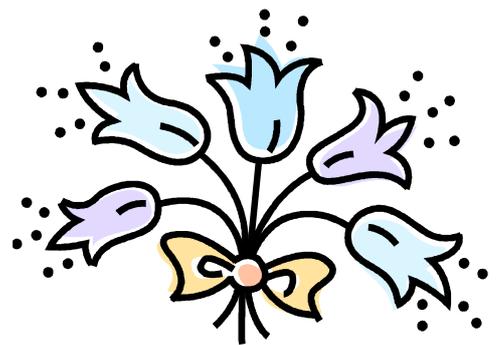
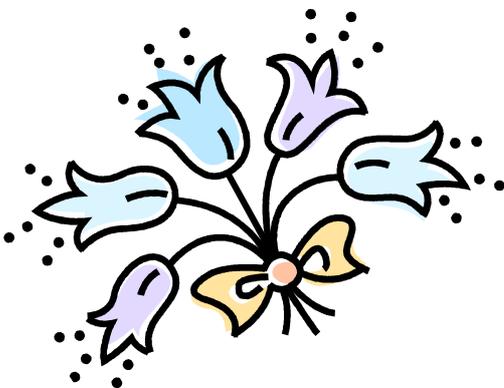
Heures bénévoles:
150

2.1 Services aux individus

Par l'entremise de ses activités de services aux individus, le Centre d'action bénévole de Grand-Mère participe activement à l'amélioration de la qualité de vie individuelle et collective, en favorisant l'autonomie des individus et leur maintien en milieu naturel. Ainsi, il est amené à intervenir auprès d'une clientèle multiple.

Les services aux individus visent, entre autres, à :

- ➔ maintenir et améliorer l'autonomie des personnes vivant à domicile;
- ➔ supporter le réseau naturel d'un individu;
- ➔ offrir conseil et support aux individus isolés face à une problématique;
- ➔ favoriser la qualité de vie.



2.1.1 Accompagnement

Objectif : Offrir un service bénévole répondant prioritairement à un besoin d'accompagnement qui ne peut être comblé par l'entourage.

ACCOMPAGNEMENT- TRANSPORT

Ce service bénévole vise à aider les personnes en perte d'autonomie principalement lors de leur visite médicale. Ce service est très en demande en raison du vieillissement de la population.

Être bénévole pour le service Accompagnement/Transport du Centre exige une grande disponibilité et l'équipe bénévole actuelle réussit presque toujours à répondre aux demandes sans cesse grandissantes. Nous avons eu le plaisir d'accueillir **1 nouveau bénévole** pour aider à répondre aux besoins de la population et **67 nouveaux clients**.

Avril 2016 à mars 2017 - Accompagnements réalisés

Les bénévoles ont réalisé 1 224 accompagnement/transport médicaux et aidés un nombre de 169 clients en perte d'autonomie à leurs visites médicales tout au long de la dernière année. Un service en expansion et une implication bénévole importante pour favoriser le maintien à domicile de ces personnes.

MERCI aux bénévoles pour l'aide précieuse apportée aux personnes en perte d'autonomie Merci également à Madame Carole Lemay qui assure la coordination de ce service avec rigueur.

Bénévoles : 22
Actions : 1 224

Heures bénévoles : 4 566
Clients : 169



2.1.2 Activité d'intégration sociale

Objectif : Activité de groupe visant à briser l'isolement des personnes et favoriser le développement de contacts sociaux.

La poursuite du projet pour les personnes proches aidantes d'aînés, dernière année du présent projet, a permis la tenue d'activités d'intégrations sociales pour briser l'isolement de ces personnes souvent isolées ainsi que celles des aînés que nous aidons par nos services de maintien à domicile. Ces activités prenaient la forme de café-rencontre ou de groupe de soutien. Une activité de formation suivie d'un repas à la cabane à sucre à L'Érablière Chez Lahaie de Grand-Mère a également été réalisée pour favoriser les échanges et briser leur isolement, de même qu'un pique-nique à l'été 2017 et une fête de Noël.

Personnes proches aidantes rejointes : 91
Permanence : 1
Bénévoles : 5

Nombre d'activités : 40
Heures bénévoles : 120



2.1.3 Support alimentaire

Objectif : Activité permettant d'offrir un soutien au niveau de l'alimentation.

POPOTE VOLANTE DE GRAND-MÈRE (UNITÉS 1 ET 2)

Service bénévole pour cuisiner des repas chauds et équilibrés aux personnes en perte d'autonomie à raison de 2 midis/semaine pour chacune des unités. Qu'elles agissent à titre de cuisinières, de baladeurs ou chauffeurs, ou par le don de desserts toutes ces personnes bénévoles ont leur importance pour assurer le bon fonctionnement du service.

Le service de Popote a connu une légère hausse des repas chauds cuisinés pour sa popote régulière. De 2 754 repas (2017) elle est passée à 2 766 repas cette année. En ce qui concerne, le nombre de repas congelés il a légèrement diminué portant ainsi le total de la Popote congelée et de la Popote régulière à 3 704 repas comparativement à 3 806 repas l'an dernier. Bravo à toute l'équipe pour le travail remarquable accompli pour aider les personnes en perte d'autonomie de notre communauté.

Les installations de notre cuisine favorisent le recrutement des bénévoles -

Rénovée en 2014, la cuisine de la Popote Volante a un réel effet sur le recrutement de bénévoles. Cette année, **7 nouveaux bénévoles** se sont joints à ce service. Toutefois, ce défi est constant et nous continuerons nos actions de recrutement. Plus spacieuse et mieux équipée la nouvelle cuisine de la Popote facilite le travail des bénévoles et permet de cuisiner davantage de repas. Un réel privilège pour les bénévoles et la communauté.

La Popote Congelée... une formule gagnante !

La Popote Congelée vient répondre aux besoins des personnes en perte d'autonomie pour avoir un soutien alimentaire accessible durant toute l'année et avoir la possibilité de recevoir des repas additionnels chaque semaine. Les commentaires sont positifs et témoignent de la pertinence de maintenir ce service. Nouveauté cette année, la quantité de repas cuisinée par nos bénévoles a permis de ne pas avoir recours à un traiteur durant la période estivale et lors du congé des Fêtes. Merci aux bénévoles impliqués pour cuisiner et livrer les repas afin de rendre possible ce service.

Les desserts sont cuisinés au CAB

Avec l'arrivée de la nouvelle cuisine et considérant les recommandations du ministère de l'Agriculture, des pêcheries et de l'alimentation du Québec (MAPAQ), les desserts sont cuisinés sur place par des équipes bénévoles. Ces desserts accompagnent exclusivement les repas chauds de la Popote régulière. Puisque nos besoins sont grands, et qu'il nous faut plusieurs portions sucrées, plusieurs bénévoles choisissent de nous faire don de desserts pour la Popote régulière. Nous tenons à remercier sincèrement toutes ces personnes pour leur générosité.

Septembre 2017- La Popote Volante accueille la Popote Roulante dans ses locaux

Suite à une restructuration du service de La Popote Roulante de St-Georges, ces bénévoles cuisinent dorénavant dans les mêmes installations que la Popote Volante. Une grande amélioration pour la gestion du service et une belle complicité entre les bénévoles de ces 3 unités.

Octobre 2017- Don de la Fondation Marie-Marthe Gauthier

Devant l'utilisation importante des équipements de la Popote Volante, un don précieux au montant de 2 000\$ est offert au CAB par la Fondation Marie-Marthe Gauthier afin d'acheter deux nouvelles cuisinières et ainsi remplacer celles qui étaient désuètes. Un don fort apprécié de tous.

Voici les réalisations 2017-2018

Avril 2017 à mars 2018 - Repas gratuits à tous les clients à Noël et à leur anniversaire.

Annuellement, les bénévoles de la Popote Volante offrent un repas gratuit à ses clients à Noël et lors de leur anniversaire de naissance. Une attention remarquable et appréciée par nos clients.

Nombre de repas gratuits offerts : 81

Mars 2018- Activité « Popote Expérience »

Dans le cadre de la semaine québécoise des Popotes Roulante, l'activité promotionnelle « Popote Expérience » a permis d'initier 2 personnalités au service de la Popote. Merci aux bénévoles impliqués.

Voici les statistiques globales du service :

Popote régulière

Bénévoles actifs :	91	Repas chauds servis :	2 766
Heures bénévoles :	2 766	Nombre de distributions :	152
Clients :	52		

Popote congelée cuisinée par nos bénévoles

Bénévoles actifs :	27	Repas congelés servis :	938
Heures bénévoles :	938	Nombre de distributions :	12
Clients :	39		

Desserts cuisinés au CAB pour la popote régulière

Bénévoles actifs :	16	Desserts cuisinés (portions):	1031
Heures bénévoles :	306		

Nombre de bénévoles qui font don de desserts pour la popote régulière 30

Merci à Madame Louise Gervais co-responsable du service, à l'équipe bénévole et à Madame Tina Leblanc, coordonnatrice du service pour ces belles réalisations.

POPOTE ROULANTE DE ST-GEORGES

La Popote Roulante de St-Georges est un service bénévole destiné aux personnes en perte d'autonomie des secteurs St-Georges et Lac-à-la-Tortue. L'équipe bénévole cuisine et livre des repas chauds et équilibrés deux midis par semaine aux personnes aidées. Très attentive au mieux-être de ces personnes, cette équipe offre également des petites surprises aux grands plaisirs des clients.

Nouveauté- Cette année, le service de Popote Roulante, situé à la Maison du Citoyen du secteur St-Georges depuis 34 ans, a vécu une restructuration suite à la lourdeur que vivait les bénévoles pour faire fonctionner ce service. Après consultation, les bénévoles ont accepté la proposition de cuisiner dorénavant dans la cuisine de la Popote Volante dans le secteur Grand-Mère. Une proposition qui facilite grandement la gestion du service par la coordonnatrice et allège de beaucoup les tâches des bénévoles. La cohabitation dans la cuisine, par les bénévoles de nos deux services de Popotes, a débuté en septembre 2017 et fonctionne à merveille.

Cette année, la Popote Roulante a connu, elle aussi, une légère hausse de repas pour sa Popote régulière. De 1 268 repas (2017) elle est passée à 1 271 repas cette année. Également, le nombre de repas congelés est légèrement plus élevé portant ainsi le total de la Popote congelée et de la Popote régulière à 1 424 repas comparativement à 1 392 repas l'an dernier.

La Popote Congelée...une autre façon d'aider.

La Popote Congelée vient répondre aux besoins des personnes en perte d'autonomie pour avoir un soutien alimentaire accessible durant toute l'année et avoir la possibilité de recevoir des repas additionnels chaque semaine. Les commentaires sont éloquentes et témoignent de la pertinence de maintenir ce service. Comme la Popote Volante, cette année, la quantité de repas cuisinée par nos bénévoles a permis de ne pas avoir recours à un traiteur durant la période estivale et lors du congé des Fêtes. Merci aux bénévoles impliqués pour cuisiner et livrer les repas afin de rendre possible ce service

Les bénévoles cuisinent eux aussi des desserts pour leur service. Nous sommes heureux de la belle complicité qui existe entre nos groupes de Popotes. Signalons que **3 nouveaux bénévoles** se sont joints à la Popote Roulante cette année.

Merci à Madame Hélène Guay, qui a été porte-parole du service durant plusieurs années et qui a choisi de mettre un terme à ce rôle en septembre 2017 pour des raisons personnelles. Merci aussi à toute l'équipe bénévole de la Popote Roulante pour leur grande implication et leur grande collaboration dans la restructuration apportée au service durant l'année.

En terminant, un grand Merci à Madame Tina Leblanc pour la coordination de ce service.

Réalisations 2017-2018

Décembre 2017 - Repas gratuits à tous les clients à Noël et à leur anniversaire.

Annuellement, les bénévoles de la Popote Roulante offrent un repas gratuit à ses clients à Noël et lors de leur anniversaire de naissance. Une attention remarquée et appréciée par nos clients.

Nombre de repas gratuits offerts : 33

Popote régulière

Bénévoles actifs : 26
Heures bénévoles : 1 271
Clients : 29

Repas chauds servis : 1271
Nombre de distributions : 76

Popote congelée cuisinée par nos bénévoles

Bénévole actif : 1
Heures bénévoles : 153
Clients : 8

Repas congelés servis : 153
Nombre de distributions : 12

Desserts cuisinés au CAB pour la popote régulière

Bénévoles actifs : 5
Heures bénévoles : 174

Desserts cuisinés (portions): 577

Nombre de bénévoles qui font don de desserts pour la popote régulière : 4



COMPTOIR ALIMENTAIRE DE LAC-À-LA-TORTUE ET ST-GEORGES

Ce service de dépannage alimentaire est rendu possible grâce à une équipe bénévole soucieuse d'aider les personnes en situation de pauvreté des secteurs Lac-à-la-Tortue et St-Georges. Cette année, ce service a souligné ses 25 ans d'existence par une activité de reconnaissance et une visite des nouvelles installations de Moisson Mauricie.

Distribution de denrées alimentaires -

Accrédité à Moisson Mauricie, le comptoir se tient les 2^{ième} et 4^{ième} jeudis du mois. À chaque journée de distribution, tôt le matin, une équipe bénévole se rend à Moisson Mauricie situé à Trois-Rivières pour récupérer les denrées. À son retour au local à Lac-à-la-Tortue, les denrées sont triées par les bénévoles sur place et sont disposées de façon à permettre aux familles de choisir les aliments selon la composition de leur famille. Les familles se présentent en fin d'avant-midi et en début d'après-midi pour recevoir l'aide alimentaire à l'heure que la coordonnatrice leur a assignée au moment de leur inscription téléphonique.

Le Comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue a aidé considérablement le même nombre de familles que l'an dernier. Cette année, le service a aidé 96 familles différentes comparativement à 110 l'an dernier. Aussi, le Comptoir a accueilli **68 nouveaux clients** comme quoi ce service répond à un réel besoin et **7 nouveaux bénévoles** se sont joints à l'équipe. La précarité des emplois et la fermeture des usines sont des situations de plus en plus fréquentes qui placent les familles en situation d'insécurité alimentaire. Lors de quelques distributions, des recettes, des informations ont été remise aux clients dans le but de bien les outiller.

Projet pilote avec Moisson Mauricie et les supermarchés- Participation de nos 2 comptoirs alimentaires-

La vente de viande à prix modique obtenu suite au projet pilote amorcé par Moisson Mauricie en collaboration avec les supermarchés de la région et nos deux comptoirs alimentaires connaît un vif succès auprès de nos clients. Une plus valu pour améliorer notre soutien envers nos clients.

Merci à nos partenaires-

Un merci est adressé aux partenaires locaux dont le Garage Chrysler Shawinigan qui prête gratuitement son véhicule (essence incluse), 2 fois par mois, pour aller chercher les denrées à Moisson Mauricie, la Friperie communautaire du CAB pour le don d'une 4 925\$ et la Ville de Shawinigan pour le prêt du local. Plusieurs partenaires s'ajoutent pour faire don de nourritures ou de produits. Citons entre autre, le Marché Métro St-Tite, Discount Shawinigan, et plusieurs donateurs anonymes. Un grand merci pour leur solidarité et générosité pour aider la clientèle démunie.



Merci à la Maison Coude-à-Coude et son activité « Cuisinathon »

18 octobre 2017- Le **Cuisinathon de la Maison Coude-à-Coude** est une activité organisée en soutien à nos deux comptoirs alimentaires. Plusieurs bénévoles du CAB étaient impliqués et heureux de participer à ce cuisinathon. À notre grand bonheur les **6 000** plats cuisinés étaient destinés à nos deux Comptoirs alimentaires pour aider nos familles démunies. Un grand merci à la Maison Coude-à-Coude pour avoir organisé cette activité exceptionnelle, et aux bénévoles et entreprises impliqués.

Nombre de portions remises au comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges : 2000 portions

Nous tenons à remercier Madame Julie Boisvert, coordonnatrice du service, et toute son équipe bénévole pour leur grand dévouement pour assurer le bon fonctionnement du service.

Réalisations 2017-2018

Avril et Novembre 2017 - La «Grande collecte de Moisson Mauricie»

Collecte 19 au 22 avril 2017 au Walmart de Shawinigan et Marché Tradition

Bénévoles actifs :	7	Heures bénévoles :	30
Permanence :	1	Durée :	3 jours

Collecte 24 et 26 Novembre 2017 au Maxi de Grand-Mère et Marché Tradition

Bénévoles actifs :	14	Heures bénévoles :	72
Permanence :	1	Durée :	3 jours

Avril 2017 à mars 2018- Actions parallèles aux distributions alimentaires.

Outre les journées de distributions alimentaires, plusieurs actions se font parallèlement à ces journées pour assurer le bon fonctionnement du service. Citons entre autres, d'aller chercher des aliments donnés par le Marché Tradition et la Boucherie Le trio toutes les semaines et à la pharmacie Familiprix de St-Georges à l'occasion, journée de classement des denrées après les collectes de Moisson Mauricie.

Bénévoles : 5

Heures bénévoles : 156

1^{er} novembre 2017- Activité reconnaissance pour souligner le 25^e anniversaire du service.



13 Décembre 2017 - Préparation des paniers de Noël en partenariat avec les paroisses St-Théophile-du-Lac et St-Georges

Depuis quelques années, les paroisses St-Théophile-du-Lac et St-Georges donnent leur cote part, reçu en argent et en denrées à la Grande Guignolée des médias, au Comptoir alimentaire afin que les bénévoles puissent préparer les paniers de Noël de leur paroisse. Les bénévoles du Comptoir ont donc préparé ces paniers de Noël et sont venus en aide à **69 familles**. Un nombre similaire à celui de l'an dernier.

La préparation des paniers de Noël nécessite une grande mobilisation des bénévoles, des partenaires et de la coordonnatrice du service, Madame Julie Boisvert, pour procéder aux achats des produits essentiels à moindre coût. Citons entre autre, le soutien de la paroisse St-Théophile-du-Lac par le don de denrées et la collaboration de plusieurs épiciers et commerces locaux qui réduisent leur prix ou donnent des denrées pour offrir des paniers diversifiés et de grande valeur nutritive aux familles. Nous tenons à remercier tous les bénévoles, les partenaires et la coordonnatrice du service impliqué à la préparation de ces paniers de Noël.

Bénévoles actifs : 25
Permanence : 1

Heures bénévoles : 300
Familles aidées : 69

Voici les statistiques globales de toutes les actions du comptoir cette année :

Bénévoles actifs : 25
Permanence : 1
Nombre de clients aidés : 208

Heures bénévoles totales: 2 365
Nombre de distributions : 19

Nombre de familles différentes aidées : 96



COMPTOIR ALIMENTAIRE DU SECTEUR GRAND-MÈRE

Ce service de dépannage alimentaire, mis en place en 2014, est le fruit d'une action concertée entre Moisson Mauricie, la Ville de Shawinigan, les partenaires locaux que sont les responsables des trois paroisses du secteur Grand-Mère, les Dames Charitables, la Tablée des Nôtres, le Centre de santé et de services sociaux de l'Énergie, l'Action partenariale « Se nourrir, agir et se développer » (NAD) de Moisson Mauricie, et le CAB de Grand-Mère. Grâce à l'implication d'une équipe bénévole soucieuse d'aider les personnes en situation de pauvreté du secteur Grand-Mère, ce service comble un réel besoin. Il est supervisé avec passion par Madame Annie Vaugeois.

Distribution de denrées alimentaires-

Les mesures entreprises en juin 2015, nous aident à assurer la pérennité du service à ce jour. Ces mesures permettent d'offrir des distributions les 1^{er}, 2^e, 3^e et 4^e jeudis du mois au Centre communautaire St-Jean-Bosco ce qui représentent pour les familles inscrites de recevoir une aide 2 fois par mois. Également, la contribution financière des clients, ajoutée à la générosité du milieu nous permet de maintenir en emploi de façon permanente Madame Annie Vaugeois pour coordonner le service. Notre défi est de s'assurer de la poursuite de la pérennité du service de façon continue.

Le Comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère est un service en grande demande de la part des personnes et familles en situation de pauvreté. Cette année, nous avons rejoints **671 clients différents**, un nombre similaire à l'an dernier ; aidés **401 familles différentes**, ce qui demeure élevé ; et accueilli dans notre équipe **6 nouveaux bénévoles**, des ressources indispensables. Ce service répond à un réel besoin dans notre milieu grâce à la mobilisation de la communauté. Le fonctionnement est le même que celui du Comptoir de Lac-à-la-Tortue et St-Georges sauf qu'il est offert 4 jeudis par mois. Le nombre élevé de demandes nous amène à analyser la situation sur une base régulière.

Projet pilote avec Moisson Mauricie et les supermarchés- Participation de nos 2 comptoirs alimentaires-

La vente de viande à prix modique obtenu suite au projet pilote amorcé par Moisson Mauricie en collaboration avec les supermarchés de la région et nos deux comptoirs alimentaires connaît un vif succès auprès de nos clients. Une plus valu pour améliorer notre soutien envers nos clients.

Merci à nos partenaires et donateurs

Un merci est adressé à la Ville de Shawinigan pour l'offre de locaux sans frais ; à la Friperie communautaire du CAB pour le don de 9 850\$, un apport important qui fait une réelle différence pour la pérennité du service ; la Paroisse Ste-Flore par un don de 2 000\$; au chanteur Luc Chevarie dont les profits de son spectacle « *Chevarie chante Aznavour* » sont remis au Comptoir alimentaire et plusieurs dons faits par des donateurs anonymes.

Merci à la Maison Coude-à-Coude et son activité « Cuisinathon »

18 octobre 2017- Le **Cuisinathon de la Maison Coude-à-Coude** est une activité organisée en soutien à nos deux comptoirs alimentaires. Plusieurs bénévoles du CAB étaient impliqués et heureux de participer à ce cuisinathon. À notre grand bonheur les **6 000** plats cuisinés étaient destinés à nos deux Comptoirs alimentaires pour aider nos familles démunies. Un grand merci à la Maison Coude-à-Coude pour avoir organisé cette activité exceptionnelle, et aux bénévoles et entreprises impliqués.

Nombre de portions remises au comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère :

4 000 portions

Également merci aux commerces, entreprises et organismes qui se sont mobilisées pour aider le Comptoir, voir la liste ci-après :

Dons de denrées

- | | |
|------------------------------------|-----------------------------------|
| - Boucherie La Bête Noire | - Boulangerie La Fournée |
| - Restaurant Entre deux tranches | - Partage Centre-Mauricie |
| - Boulangerie La mie de Grand-Mère | - Ville et village Fleuris |
| - Marché St-Georges Tradition | - Pharmacie Jean Coutu Grand-Mère |
| - Fromagerie Yvan du Fromage | - Rona |

Prêts de véhicules et équipements

- | | |
|---|------------------------------|
| - Garage Chrysler Shawinigan (essence incluse) | - Garage St-Onge Ford |
| - Métal Corbert (Louis Gilbert) (prêt de deux convoyeurs) | - Société St-Vincent-de-Paul |

Merci également à Partage Centre-Mauricie qui accepte d'offrir un dépannage alimentaire à nos clients en situation précaire durant le mois de juillet, lorsque notre service fait relâche. Une collaboration fort appréciée.

Comme vous pouvez le constater, ce service mobilise toute la population et permet aussi de recruter plusieurs bénévoles qui s'impliquent à l'entretien du local et aux distributions des denrées.



Réalisations 2017-2018 -

Avril et Novembre 2017 - La « Grande collecte de Moisson Mauricie »

Collecte 19 au 23 avril 2017 au Maxi de Grand-Mère

Bénévoles actifs : 25

Permanence : 1

Heures bénévoles : 84

Durée : 5 jours

Collecte 24 au 26 Novembre 2017 au Maxi de Grand-Mère

Bénévoles actifs : 21

Permanence : 1

Heures bénévoles : 60

Durée : 3 jours

Août et septembre 2017 - Campagne « Un rang pour ceux qui ont faim »

La campagne revient pour une 4^e année. La population est invitée à prévoir un rang de plus dans leur jardin pour aider le comptoir alimentaire. Ce projet nous a permis de recevoir un peu plus de légumes que l'an dernier.

Avril 2017 à mars 2018- Actions parallèles aux distributions alimentaires.

Outre les journées de distributions alimentaires, plusieurs actions se font parallèlement à ces journées pour assurer le bon fonctionnement du service. Citons entre autres, récupérer les dons de denrées au Marché Tradition, récupérer les dons de produits sanitaires à la pharmacie Jean-Coutu de Grand-Mère, classer les denrées après les collectes de Moisson Mauricie, l'entretien du local, et préparer des petits cadeaux de Noël pour la distribution de décembre.

Bénévoles : 17

Heures bénévoles : 108

Une bibliothèque de livres de recettes à partager -

La coordonnatrice invite la population à donner des livres recettes pour que les familles inscrites au Comptoir alimentaire puissent se les partager. L'objectif est de rendre accessible ces trésors précieux que sont les livres de recettes afin de bien outiller les familles qui désirent apprendre ou découvrir de nouvelles recettes. La réponse de la population est bonne et les clients du comptoir sont heureux de les utiliser.

Voici les statistiques globales de toutes les actions du comptoir cette année :

Bénévoles actifs : 43

Permanence : 1

Nombre de clients rejoints : 671

Familles et individus inscrits : 401

Heures bénévoles totales : 3 561

Nombre de distributions : 40

Nombre de dépannage : 26

Merci à l'équipe bénévole de ce service et à Madame Annie Vaugeois, coordonnatrice pour toutes ces belles réalisations.



2.1.4 Formation, information, références

Objectif : Réaliser des activités éducatives pour la population, informer et référer les individus aux ressources du milieu.

INFORMATION ET RÉFÉRENCES

Beaucoup de références et d'informations sont transmises par la permanence du Centre et par les bénévoles actifs de nos comités concernant nos services ou pour orienter les gens vers les ressources du milieu.

Le bureau administratif a comptabilisé **5 985** appels téléphoniques reliés directement à la référence et à l'information des ressources de notre milieu et **2 901** personnes ont été accueillie au Centre tout au long de l'année.

5 985
Appels
téléphoniques

2 901
Accueil
au CAB



2.1.5 Soutien civique et technique

Objectif : Offrir une aide aux individus ayant besoin d'informations et/ou de support, relative à la responsabilité citoyenne.

SERVICE DES IMPÔTS

Le service des impôts consiste à produire les déclarations fédérales et provinciales des personnes qui ont un faible revenu et ce durant tout le mois de mars grâce à l'implication d'une équipe bénévole dynamique.

Un engagement bénévole important

Les bénévoles de ce service, en collaboration avec Madame Julie Boisvert, coordonnatrice du service, ont fait encore une fois un travail remarquable durant tout le mois de mars. Nous tenons à remercier bien sincèrement toutes ces personnes qui ont à cœur d'offrir un service de grande qualité aux nombreux clients sans compter les heures. Leur engagement intense durant un si court laps de temps et leur professionnalisme dans leur façon d'aider la communauté sont louables. Un merci du fond du cœur pour ce bel engagement. Un merci spécial à Madame Lucie Vaugeois qui se rend dans des résidences pour aînés afin de rendre accessible ce service aux personnes qui ne peuvent se déplacer. Une attention remarquée et appréciée.

Revenu Canada ... retard dans l'émission du relevé 5.

Une problématique est survenue alors que le relevé 5 n'a pas été posté par Revenu Canada à 29 000 prestataires d'aide social au Québec, une problématique observée au Centre-de-la-Mauricie et à Montréal-Nord. Devant ce fait, une sortie médiatique a été faite par le Centre d'action bénévole de la région de Shawinigan et à laquelle nous avons participé pour dénoncer la situation et annoncer la prolongation d'une semaine de notre service des impôts pour ne pas pénaliser la clientèle de nos services. Le ministère n'a pas tardé à régler la situation pour ne pas pénaliser la clientèle. Nous tenons à remercier les bénévoles de notre service des impôts qui ont accepté de faire une semaine de bénévolat intensive de plus pour accueillir les gens qui ont reçu leur relevé 5 en retard. Une grande générosité.

Dons de papier à lettre pour les déclarations transmises électroniquement.

L'équipe bénévole doit imprimée, sur du papier à lettre, des informations à remettre aux clients du service qui choisissent la transmission électronique des déclarations. Devant le nombre considérable de déclarations, notre organisme peut compter sur la générosité de Monsieur Éric Hamelin, de la firme comptable Deloitte succursale de Drummondville, pour le don de papier à lettre. Une collaboration rendue possible grâce à l'un de nos bénévoles à qui nous disons Merci.

Réalisations 2017-2018

1er au 31 mars 2018 - Période des impôts avec prolongation jusqu'au 6 avril 2018

L'équipe bénévole a produit un nombre important de déclarations d'impôts. Du mardi au vendredi, de 10 h 00 à 15 h 30, les bénévoles ont accueilli les clients et produits à domicile les déclarations d'impôts. Nous étions heureux d'accueillir **5 nouveaux bénévoles** cette année.

Transmission électronique des déclarations aux gouvernements.

Très populaire, la transmission électronique des déclarations a été choisie par la presque totalité des clients. Les clients sont satisfaits car ils reçoivent leur remboursement plus rapidement et les bénévoles voient leur travail plus facile à réaliser. L'équipe bénévole et la permanence ont développé une expertise depuis l'application de ce nouveau mode de transmission il y a déjà 6 ans.

Pour aider à couvrir les frais de gestion de cette nouvelle façon de faire et les nouvelles exigences de Revenu Canada et Revenu Québec quant à la gestion du service, les clients sont invités à donner une contribution de 5\$ pour nous aider, une décision que les clients accueillent avec compréhension.

Le service des impôts a aidé 544 personnes cette année, un nombre identique à l'an dernier. Ce service répond à un réel besoin pour les individus et familles en situation de pauvreté.

Mille Mercis aux bénévoles qui mettent leurs talents au profit des moins bien nantis et surtout leur professionnalisme et leur générosité pour aider les personnes vulnérables.

Bénévoles :	15	Heures bénévoles :	816
Déclarations fédérales et provinciales :	1088	Clients :	544
Permanence :	1		

AIDE AUX FORMULAIRES

La permanence du Centre offre un support aux personnes pour les aider à remplir les formulaires gouvernementaux et autres. Cette année, **7 demandes** ont été faite à ce sujet.



2.1.6 Support psychosocial (individuel et collectif)

Objectif : Réaliser des activités visant à favoriser le bien-être psychologique et social des individus.

VISITES D'AMITIÉ

Accompagner quelqu'un, c'est être présent à la personne, avoir une attitude aidante et lui permettre de briser sa solitude. Le service « Visites d'amitié », consiste à former des liens sociaux et à offrir des relations chaleureuses à une personne âgée qui vit seule.

Depuis 4 ans, nous remarquons un intérêt des bénévoles pour s'impliquer dans ce service qui est en grande demande. Ces bénévoles rendent heureuses les personnes en perte d'autonomie qui les accueillent dans leur domicile.

Les statistiques sont éloquentes. De 45 visites en 2014, nous sommes passés à 118 visites en 2015, à 130 visites en 2016, à 175 l'an dernier et à 223 visites cette année. Une forte augmentation rendu possible grâce à un nombre plus important de bénévoles. Signalons, que **2 nouveaux bénévoles** se sont joints à l'équipe à notre grand plaisir. Quelle bonne nouvelle pour briser l'isolement des aînés.

Les gens apprécient le fonctionnement du service. La coordonnatrice accompagne le bénévole et la personne visitée pour le premier rendez-vous afin de faire les présentations d'usage et s'assurer que les règles de fonctionnement soient claires pour les deux parties. Un suivi régulier est fait par la suite afin de s'assurer que tout va bien. Les commentaires des clients sont élogieux à l'endroit de nos bénévoles et c'est réciproque de la part de nos bénévoles.

Bravo à Madame Carole Lemay, coordonnatrice du service et aux bénévoles qui permettent d'offrir ce service indispensable pour briser l'isolement des personnes en perte d'autonomie et participer à leur maintien à domicile.

Bénévoles	10	Heures bénévoles :	252
Clients :	11	Nombre de visites:	223

Avril 2017 à mars 2018 - Visites d'amitié et petits gâteaux d'anniversaire pour les clients de la Popote Volante

Une bénévole profite de la remise d'un petit gâteau d'anniversaire qu'elle offre aux clients de la Popote Volante pour faire une visite d'amitié. Ce service est très apprécié des aînés. Il permet à la bénévole d'échanger avec le client et de vérifier si la personne a d'autres besoins. Merci à Madame Louise Gervais pour toutes ces belles actions.

Bénévole :	1	Heures bénévoles :	36
Clients :	36	Nombre de gâteaux:	36

LES MAMIES TENDRESSES

Le service « Les Mamies Tendresses » en soutien aux mamans ayant un enfant de moins d'un an en est à sa première année complète d'existence.

Sa mission est d'établir une relation intergénérationnelle avec la maman qui a un enfant de moins d'un an, afin de lui apporter le soutien moral nécessaire pour assurer l'intégration harmonieuse du nouveau-né dans la famille ; de lui donner un peu de répit ; et de briser son isolement social, par la visite hebdomadaire d'une personne bénévole appelée « Mamie tendresse ». La maman et la personne bénévole acceptent de s'investir dans une relation amicale empreinte de respect mutuel. Il vise aussi à valoriser l'expérience des personnes bénévoles de 50 ans et plus. La personne bénévole peut prendre, bercer et cajoler le bébé, en présence de la maman, tout en établissant une relation avec les autres enfants présents à la maison. La jasette est la principale activité de ces rencontres. Dès que l'enfant atteint l'âge d'un an le service prend fin.

Ce service intergénérationnel gratuit est disponible de septembre à juin, aux heures convenues entre la maman et la personne bénévole. Pour les mois de juillet et août, c'est selon la disponibilité du bénévole. Toutes les personnes bénévoles du service « Les Mamies Tendresses » sont soumises au processus de filtrage des bénévoles du CAB de Grand-Mère pour établir un lien de confiance et de sécurité mutuels.

Par ce service, le CAB de Grand-Mère souhaite apporter un soutien aux mamans, monoparentales ou non, de son territoire. Il n'y a rien de plus précieux que la première année de vie d'un enfant et le CAB est heureux d'y participer en permettant à la maman de profiter pleinement de cette période unique de sa vie par le service « Les Mamies Tendresses ».

Ce service est rendu possible grâce à l'implication des bénévoles, une ressource essentielle qui permet au CAB de Grand-Mère de développer de nouveaux services pour améliorer la qualité de vie des gens de notre communauté.

Bravo à Madame Julie Boisvert, coordonnatrice du service, et aux bénévoles qui permettent d'offrir ce soutien important depuis février dernier.

Bénévoles : 6
Clients : 7
Permanence : 1

Heures bénévoles : 176
Nombre de visites: 54



LES PERSONNES PROCHES AIDANTES D'AÎNÉS

Le CAB est heureux de répondre à des besoins du milieu notamment lorsqu'il s'agit des aînés considérant que nous sommes dans un contexte de vieillissement de la population. Depuis 42 ans, nous offrons différents services pour assurer le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie. Ces services sont la Popote, Accompagnement-transport, et Visites d'amitiés. Indirectement, ces services apportent un soutien important aux personnes proches aidantes d'aînés, qui sont souvent elles-mêmes, des aînés.

Notre projet, financé par l'APPUI MAURICIE, est d'une durée de 2 ans et nous en sommes à la dernière année. Nous poursuivons notre mission d'accompagner et de soutenir les personnes proches aidantes d'aînés de notre territoire. Nous voulons aller un peu plus loin pour soutenir les familles en nous donnant une vision globale de la situation des aînés que nous aidons pour améliorer leur qualité de vie et éviter l'épuisement de leur proche aidant. Ce projet, est intitulé « *À la rencontre des proches aidantes d'aînés...par l'écoute, le partage et la solidarité* » et il vise :

- À sensibiliser les personnes proches aidantes à l'importance d'agir pour éviter l'épuisement.
- À leur aider à se reconnaître comme personne aidante;
- À briser leur isolement;
- À leur faire découvrir les ressources disponibles par le partage d'information;
- À impliquer des bénévoles par des visites et des téléphones d'amitiés pour leur apporter écoute et solidarité;
- À offrir du répit accessoire aux participants pour participer aux activités.

La travailleuse de milieu embauchée pour ce projet, va à la rencontre des personnes proches aidantes d'aînés partout sur notre territoire. Elle travaille en concertation avec plusieurs ressources spécialisées du milieu afin de présenter un calendrier d'activités diversifiés et accessible à tous puisque tout est gratuit pour les participants. De plus, un noyau de bénévoles accompagne la travailleuse de milieu notamment pour faire des téléphones d'amitiés et aider à la présentation des activités. La présentation de la pièce de théâtre « Pas de vacances pour les anges ! » par le théâtre Parminou à l'École secondaire Du Rocher, a marqué à nouveau le coup d'envoi de nos actions pour rencontrer les personnes proches aidantes à l'automne 2017. Un vif succès. Le groupe de soutien formé l'an dernier continu d'être actif et permet aux personnes proches aidantes d'aînés de se rencontrer pour partager leur réalité et briser leur isolement. Plusieurs rencontres individuelles sont réalisées cette année pour les personnes ayant besoin d'un support psychosocial individuel. Plus le projet avance, plus nous voyons l'importance de nos actions envers ces personnes qui vivent souvent une grande détresse. Merci à notre travailleuse de milieu, Madame Diane Lemay, et à son équipe bénévole pour leur excellent travail à la mise en place de ce nouveau service du CAB.

Bénévoles : 5

Participants rejoints : 1376 (dont 321 proches aidants)

Permanence : 1

Heures bénévoles : 142

Nombre de séances : 180

Nombre d'heures de séances : 176

LE COURRIER DES JEUNES

Ce service bénévole a pour mission de permettre aux jeunes des écoles primaires de la 3^e à la 6^e année, d'exprimer ce qu'ils vivent au moyen de l'écriture. Une boîte aux lettres est installée à l'école et les jeunes partagent leurs joies, leurs peines, leurs déceptions, leurs rêves, leurs ambitions et leurs difficultés relationnelles en écrivant aux bénévoles. Le courrier répond aussi à leurs nombreuses questions si souvent restées sans réponse.

Le Courrier des Jeunes a 10 ans d'existence et est présent dans les **6 écoles primaires** des secteurs de Lac-à-la-Tortue, St-Georges et Grand-Mère de la Ville de Shawinigan. Une équipe bénévole formidable répond toutes les semaines avec amour et générosité à ces jeunes.

Réalisations 2017-2018

Octobre 2017 – Tournée des classes pour débiter le service dans les écoles primaires desservies. En début d'année scolaire, la coordonnatrice est accompagnée d'un bénévole, pour faire la tournée des classes dans toutes les écoles primaires de notre territoire pour expliquer aux élèves le service « Courrier des jeunes » et les inviter à écrire. **619 élèves** sont ainsi rencontrés.

Avril à mai 2017 / Octobre 2017 à mars 2018

Période où les bénévoles répondent au courrier que les enfants envoient. Un comité de relecture s'assure que le contenu des lettres respecte les objectifs du service. Cette année, **221 élèves** ont écrit comparativement à 153 l'an dernier. Une participation record à ce jour. Les projets pour stimuler l'écriture jumelés à la présence des bénévoles lors de la tournée des classes pour assister la coordonnatrice ont un effet positif sur les jeunes. Le recrutement de bénévole a permis aussi d'accueillir **6 nouveaux bénévoles** à notre grand plaisir.

Novembre et décembre 2017 – Préparation du concours « Trouve-moi un nom ! » comme projet de relance en janvier pour les inviter à écrire au courrier au retour des Fêtes. Concours qui vise à trouver un nom au facteur qui symbolise le logo du service. Et confection du costume du facteur par une bénévole.

Décembre 2017- Tournée des classes des élèves de 1^{ère} et 2^e année dans les écoles primaires de notre territoire pour présenter le projet « *Étoile* ». Une activité qui reviendra annuellement.

Janvier 2018 – Tournée des classes de 3^e à 6^e année des écoles primaires pour annoncer la relance du service par le concours « Trouve-moi un nom ! ». Les jeunes sont stimulés par ce concours. Au total, **619 élèves** sont rejoints. Bravo aux bénévoles impliqués dans ce service pour briser l'isolement des jeunes et participer à leur développement personnel. Merci aussi à Mesdames Henriette Bellemare, adjointe bénévole à la relecture des lettres, à Hélène Lefebvre coordonnatrice du service jusqu'au mois de mai 2017 et à Chantal Gauthier, coordonnatrice du service depuis août 2017 pour le travail accompli.

Bénévoles :	26	Enfants qui ont écrit :	221 (168 filles et 53 garçons)
Heures bénévoles écriture:	332	Lettres répondues :	221
Périodes d'écriture :	31	Permanence :	1

PROGRAMME P.A.I.R.

Service du CAB offert en partenariat avec le Service de sécurité incendie de Shawinigan et la Sûreté du Québec. Le programme d'assistance individuelle aux personnes retraitées (P.A.I.R.) est un système d'appels téléphoniques informatisés qui a pour but d'établir un contact avec les bénéficiaires tous les jours de l'année, sans exception.

L'objectif de ce programme est de permettre aux personnes seules ou avec une personne malade, en convalescence ou handicapée de se sentir en sécurité tout en gardant son autonomie.

Ce service gratuit se fait par la permanence du CAB. Actuellement, 30 personnes sont inscrites sur notre territoire. Le programme P.A.I.R. gagne à être connu pour la sécurité des aînés qui vivent seuls sur notre territoire.

Permanence : 1

Personnes rejointes : 30

BRICOLAGES

Les clients de la Popote Volante de Grand-Mère peuvent bénéficier d'une attention en se voyant offrir un bricolage réalisé par Madame Simone Émond pour souligner les grandes fêtes de l'année (Noël, St-Valentin, Pâques, Fête des Mères, Fête des Pères). Une attention très appréciée pour égayer la vie des clients de ce service.

Clients : 52

Heures bénévoles : 120

Bénévole : 1

Nombre de bricolage : 260



L'ATELIER DES FARFADETS

L'Atelier des Farfadets est un service bénévole de récupération de jouets et de vêtements destiné à offrir des cadeaux aux enfants démunis de notre territoire à l'occasion de Noël. Les **Pompiers de la Ville de Shawinigan** parrainent le service par une collaboration à la livraison des cadeaux et par un soutien financier. L'Atelier des Farfadets apporte aussi son aide aux enfants en difficulté de développement et aux enfants qui ont besoin de réconfort au Centre-de-la-Mauricie.

Remplis d'idées, les Farfadets se dévouent toute l'année pour illuminer les yeux des enfants à Noël. Une fois par semaine, ils lavent, réparent, peignent, et classent tous les jouets reçus. Il en est de même pour les vêtements reçus qui sont lavés, reprisés s'il y a lieu, et classés. Plusieurs bénévoles œuvrent à domicile pour tricoter des vêtements chauds et des carreaux de laines pour faire des couvertures et faire des casse-têtes. Des actions qui demandent beaucoup d'heures bénévoles. Et que dire de la livraison des cadeaux aux enfants, l'ultime récompense des bénévoles. Cette année, le service en était déjà à sa 23^e édition.

Changement de co-responsables du service- Cette année, les co-responsables du service ont cédés leur place après plusieurs années de service. Un moment historique puisque Madame Gertrude Trottier, a été co-responsable du service durant 22 ans et Madame Jeannine Bourassa, durant 18 ans. Ces dames ont fait un travail remarquable durant toutes ces années et nous leur disons merci pour ce grand dévouement. Les nouvelles co-responsables du service sont Mesdames France Trottier et Louise Jacques, des bénévoles déjà très engagés.

Réalisations 2017-2018

Avril 2017 à mars 2018- Récupération des jouets et vêtements durant l'année-

Bénévoles impliqués : 12

Heures bénévoles : 7 450

26 Août 2017- Don de peluches à la Fête de la Famille dans le secteur Grand-Mère-

Don de 400 peluches aux Chevaliers de Colomb de Grand-Mère Conseil 1209 pour leur journée de la famille dans le secteur Grand-Mère. Les bénévoles de l'Atelier des Farfadets étaient présents sous un chapiteau pour remettre les peluches aux enfants.

Bénévoles impliqués : 12

Enfants rejoints : 400

Heures bénévoles : 36

9 Décembre 2017- Don de 600 peluches à l'activité « Le Village de la Grand-Mère Noël » présentée par la Ville de Shawinigan dans le secteur Grand-Mère.

Enfants rejoints : 600



Avril 2017 à mars 2018 - Centre de santé et de Services sociaux de l'Énergie (CSSSE)

Don de peluches pour apporter du réconfort aux enfants qui sont hospitalisés ou qui ont des traitements médicaux par l'intermédiaire du personnel infirmier de la Clinique ambulatoire et le centre de prélèvement du Centre Lafèche du secteur Grand-Mère.

Enfants rejoints : 100

Avril 2017 à mars 2018- Partenariat avec PAR-ACTION

Partenariat avec le comité PAR-ACTION du CLSC, un comité formé de parents qui ont des enfants qui rencontrent des problématiques et qui ont besoin d'être stimulés pour leur développement. 17 enfants de ce comité ont reçu des cadeaux à Noël de l'Atelier des Farfadets.

Enfants rejoints : 17

Avril 2017 à mars 2018- Équipe de quartier de Shawinigan

Don de jouets à l'Équipe de quartier de Shawinigan pour leur fête de Noël.

Enfants rejoints : 25

Avril 2017 à mars 2018 - Société St-Vincent-de-Paul de Shawinigan

Les jouets qui ne peuvent être donnés dû à leur état ou qui sont moins en demande par les familles, sont acheminés à cet organisme qui s'occupe de les récupérer.

Avril 2017 à mars 2018- Friperie communautaire du CAB

Les vêtements qui ne peuvent être donnés dû à leur état ou qui sont moins en demande par les familles, sont acheminés à la Friperie communautaire du CAB.

Avril 2017 à mars 2018

L'Atelier des Farfadets fait don de jouets ou d'articles pour bébé aux deux comptoirs alimentaires du CAB qui les remettent aux enfants démunis à différents moments durant l'année.

Enfants rejoints : 50

Avril 2017 à mars 2018

Le service vient en aide aussi aux différents intervenants sociaux du CIUSSS qui œuvrent auprès des enfants en difficultés de développement. Les intervenants contactent la coordonnatrice du service et reçoivent des jouets capables de stimuler et favoriser le développement des enfants en difficulté.



Enfants rejoints : 27

11 et 12 décembre 2017 – Livraison des cadeaux

- **Par les pompiers de la Ville de Shawinigan** (11 décembre)
Distribution des cadeaux par les pompiers aux familles inscrites au grand bonheur des enfants. Une équipe de 20 pompiers ont livré les cadeaux de 16 h 00 à 20 h 00 avec fierté. Merci au Capitaine Pierre-Alexandre Brière, du Service de sécurité incendie de la Ville de Shawinigan et à toute son équipe pour cette excellente collaboration.

Familles rejointes : 23

- **Livraison des cadeaux par les bénévoles du service** (12 décembre)
37 bénévoles participent à la 23^e édition de la distribution des cadeaux.

Familles rejointes : 29

À l'intérieur de chaque cadeau, l'enfant découvre outre les jouets :

Des vêtements chauds grâce au don de la population et des valeureuses bénévoles qui tricotent avec amour des gilets, des bas, des mitaines, des couvertures pour les enfants, dont l'Aféas St-Jean-Baptiste, l'Artisanat St-Paul et le Cercle de Fermières;

Une bonbonnière préparée par les élèves de l'école Dominique Savio du secteur St-Georges;

Une carte de Noël confectionnée par les élèves de l'École Laflèche ;

Un bricolage du Service de garde éducatif « La petite Marie » de Shawinigan;

Et un centre de table, destinée aux parents de ces enfants, confectionné par des mamans de la Maison Coude-à-Coude du secteur Grand-Mère pour créer une belle ambiance dans chacune des maisons.

Bénévoles : 37

Enfants rejoints au total : 91

Heures bénévoles : 148

Familles rejointes au total : 52



12 décembre 2017 – Point de presse pour la remise des dons des partenaires

Au point de presse qui a précédé la livraison des cadeaux par les bénévoles, les partenaires ont remis leur don respectif, des dons importants pour assurer le bon fonctionnement du service.

Dons financiers-

- Les pompiers de la Ville de Shawinigan, parrains de l'Atelier des Farfadets (500\$);
- La Fondation du Club Richelieu Centre-de-la-Mauricie (3 000\$);
- Les Chevaliers de Colomb de Grand-Mère Conseil 1209 (1500\$);
- Le Club Optimiste de St-Georges (620\$);
- Les Chevaliers de Colomb de St-Georges Conseil 2909 (300\$)
- Le Bingo de l'Énergie (600\$).

Ces partenaires apportent un soutien financier important et essentiel pour poursuivre notre mission auprès des enfants en situation de pauvreté. Sans ces partenaires il serait difficile pour nous d'opérer. Nous tenons à les remercier chaleureusement du fond du coeur.

Dons en biens et services-

Plusieurs commerces de Shawinigan sont partenaires de l'Atelier des Farfadets par l'offre de biens et services. Citons le magasin Hart de Shawinigan qui organise une « collecte de jouets » au profit de l'Atelier des Farfadets avec l'aide de la clientèle, la boutique Chez Guy de Shawinigan (don de jouets) et Mégatoit (don d'équipements d'une valeur de 500\$). À ces commerces et associations, nous disons un grand MERCI.

Également plusieurs associations ou institutions qui, par le don de biens, font toute la différence.

- L'Afféas St-Jean-Baptiste, l'Artisanat St-Paul et le Cercle de Fermières;
- Les élèves de l'école Dominique Savio du secteur St-Georges;
- Les élèves de l'école Laflèche;
- Le Service de garde éducatif « La petite Marie » de Shawinigan;
- La Maison Coude-à-Coude du secteur Grand-Mère.

Merci à tous ces partenaires qui nous sont si précieux pour rendre les enfants heureux.

Voici les statistiques globales des actions réalisées :

Bénévoles : 50	Heures bénévoles :	7634
Cadeaux et articles offerts : 910	Enfants rejoints :	910

Félicitations à toute la belle équipe bénévole de l'Atelier des Farfadets et à la coordonnatrice du service, Madame Julie Boisvert, au nom des enfants aidés.

LA FRIPERIE COMMUNAUTAIRE DU CAB

La Friperie communautaire du CAB en est à sa première année complète de fonctionnement. Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère (CAB) est heureux de l'ajout de ce service au sein de ses rangs car il répond à un réel besoin et surtout apporte un soutien important à nos deux comptoirs alimentaires.

Les co-responsables bénévoles du service, mesdames Louise V. Paquin et France Dionne, et leur équipe bénévole dynamique font un travail colossal. Cette année, la Friperie a accueilli **15 nouveaux bénévoles**. Une excellente nouvelle. Tous travaillent en étroite collaboration avec la coordonnatrice du service, Madame Annie Vaugeois, travailleuse au CAB.

Mission de la Friperie communautaire du CAB

La Friperie communautaire du CAB a pour mission de recueillir les dons de **vêtements** et de **chaussures** de tous âges ainsi que de la **lingerie** offerts par la population pour les vendre à faible coût à toutes personnes intéressées. Les profits réalisés sont répartis entre les deux Comptoirs alimentaires du Centre d'action bénévole de Grand-Mère pour les aider à répondre aux besoins grandissants.

La Friperie est un levier important pour apporter une source de financement appréciable au Comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère et au Comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges qui desservent ensemble plus de 497 familles démunies. Au total cette année, la Friperie a remis la somme totale de 14 775\$ à nos deux comptoirs alimentaires, un apport important pour nous dans le contexte où il est difficile d'amasser des fonds.

La Friperie est située à la Maison du Citoyen de St-Georges. Les heures d'ouvertures sont : Mardi : 13 h 00 à 16 h 00 / Jeudi : 13 h 00 à 16 h 00 . Aussi une soirée, le premier mardi du mois, de 18 h 30 à 20 h 00. Une affiche extérieure et de nouvelles cartes d'affaires ont été réalisé pour bien identifier le local et faire la promotion du service.

Un partenariat avec la Société St-Vincent-de-Paul de Shawinigan, nous permet d'assurer une saine gestion des vêtements et de la lingerie reçus. Les vêtements inutilisés sont remis à cet organisme.

Réalisations 2017-2018

Avril 2017 à mars 2018- Triage, lavage, entreposage et vente des vêtements reçus au profit des deux comptoirs alimentaires du CAB et recrutement de bénévoles.

Avril 2017 à mars 2018- Entretien et aménagement des lieux au besoin.

Merci aux deux co-responsables bénévoles de ce service, à toute l'équipe bénévole et à Madame Annie Vaugeois, coordonnatrice du service, qui rendent possible la présence d'une friperie à St-Georges. Votre engagement est exceptionnel.

Bénévoles : 27
Clients rejoints : estimé à 500

Heures bénévoles : 1965

2.2 Soutien aux organismes

Le support aux organismes se fait dans une perspective communautaire. Il s'agit de toute démarche qui laisse aux groupes visés l'entière responsabilité et tout le leadership concernant leur devenir.

Ce support peut être professionnel (animation, consultation, formation, référence de bénévoles, etc.) ou technique (services de photocopies, secrétariat, etc.).

Le support aux organismes vise, entre autres, à :

- ➔ analyser les besoins des organismes ;
- ➔ organiser et coordonner des réponses à ces besoins;



2.2.1 Support professionnel

Objectif : Apporter un soutien aux organismes et aux associations bénévoles afin de faciliter la réalisation de leur mission. La majorité du support apporté aux organismes est réalisé par l'équipe de la permanence.

Animation

13 septembre 2017- Église St-Paul

Animation et préparation du point de presse pour le lancement de la campagne de financement pour la restauration de l'église St-Paul suite à une infiltration d'eau majeure.

3 novembre 2017- Noël des Nôtres

Préparation et co-animation de la conférence de presse pour le lancement de la 49^e édition du téléthon du Noël des Nôtres.

Formation

Aucune formation n'a été demandée par les associations bénévoles de notre territoire cette année. Bien que la Corporation de développement communautaire (CDC) du Centre-de-la-Mauricie répond à plusieurs besoins de formation des groupes, les CABs de Grand-Mère et de la région de Shawinigan demeurent les organismes ressources pour offrir la formation sur le filtrage des bénévoles sur leur territoire respectif.

Soutien à Centraide Mauricie

Aide en cas de sinistre - Centraide Mauricie

Le CAB de Grand-Mère est heureux d'apporter son soutien professionnel à Centraide Mauricie à titre d'organisme partenaire en cas de sinistre sur son territoire. Centraide Mauricie offre une aide financière aux personnes sinistrées et demande le soutien d'un organisme communautaire par territoire pour mesurer l'ampleur du sinistre et agir à titre d'intermédiaire pour remettre l'aide financière rapidement aux personnes sinistrées. Le CAB de Grand-Mère remercie Centraide Mauricie de sa confiance et est heureux de l'aider de cette façon.

Nombre de sinistre : 1

Service rendu : 1



2.2.2 Support technique

Objectif : Offrir aux organismes communautaires et associations bénévoles différents moyens facilitant la réalisation de leurs activités.

Prêt de locaux

Le Centre met à la disposition de la communauté ses locaux pour la tenue de réunions, de rencontres d'information ou pour donner accès à un espace de rangement aux associations qui utilisent régulièrement notre salle communautaire. Le montage de la salle communautaire du CAB s'avère souvent nécessaire pour accueillir les groupes.

Voici les groupes à qui nous avons fait un prêt de local durant l'année :

- ☺ **AFÉAS St-Jean-Baptiste;**
- ☺ **Appui Mauricie;**
- ☺ **Association libérale comté St-Maurice/Champlain**
- ☺ **CALACS Entraid'Action;**
- ☺ **Caisse d'économie Laurentide;**
- ☺ **Carpe Diem Mauricie**
- ☺ **Carrefour Jeunesse-Emploi « Activité Passeport pour ma réussite »;**
- ☺ **Chorale «Le Chœur du Rocher»;**
- ☺ **Club de patinage OOK-PIC;**
- ☺ **Club de ski de fond et de raquette Le Rocher**
- ☺ **Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie (CDC);**
- ☺ **Noël des Nôtres;**
- ☺ **Parkinson Mauricie**
- ☺ **Périscope;**

Nombre total de services rendus : 38

Soutien aux familles endeuillées

Le CAB est heureux de mettre à la disposition des familles endeuillées sa salle communautaire pour la réception après funérailles. Une façon pour le CAB d'offrir un soutien aux familles affectées par le décès d'un proche. Cette année, **3 familles** ont utilisé notre salle communautaire.

Le Marchand de lunettes - Voyez clair sans vous ruiner!

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère prête sa salle communautaire à l'entreprise d'économie sociale «Le Marchand de lunettes», le 1^{er} et 3^e jeudi du mois, de 9h30 à 11h30, afin de permettre à la population du territoire du CAB d'avoir accès à des lunettes à des prix accessibles peu importe le revenu des gens. Très populaire à Montréal, Québec et à Trois-Rivières, cette entreprise a deux points de services au Centre-de-la-Mauricie soit le Centre Roland Bertrand et le CAB de Grand-Mère.

Secrétariat

Ce service est offert par la permanence du CAB et apporte un soutien technique aux individus à faible revenu qui ont besoin de services de télécopie, de photocopies ou de traitement de texte.

Nombre de personnes aidées : 7

Services rendus : 7

Le Centre d'action bénévole apporte un soutien aussi aux organismes qui en font la demande.

Octobre à novembre 2017 - Noël des Nôtres

Soutien au secrétariat du comité organisateur du téléthon de la 49^e édition.

Services rendus : 25

Décembre 2017- Festi-neige de Shawinigan

Soutien au secrétariat et photocopie de documents.

Service rendus : 3

Support technique

27 Février 2018- Collecte d'Héma-Québec

Support technique par la permanence et les bénévoles du Centre à l'organisation de la Collecte de sang du 27 février 2018 à titre de parrain de l'événement. Distribuer les affiches dans les commerces pour annoncer la collecte, faire la signalisation dans les rues le matin de l'activité, monter et démonter les équipements d'Héma-Québec à la salle communautaire de Ste-Flore, enlever la signalisation dans les rues après la collecte. Merci aux 92 donateurs présents. Merci aux bénévoles qui ont rendu possible ce partenariat avec Héma-Québec.

Bénévoles : 6

Heures bénévoles : 66

Permanence : 1

Services rendus : 3

24 novembre 2017 – 49^e édition du Téléthon du Noël des Nôtres

Notre organisme apporte une collaboration importante au Noël des Nôtres. Présidée par Monsieur Gaétan Proulx, la 49^e édition fut présentée le 24 novembre 2017 sous la présidence d'honneur de Monsieur Michel Angers, maire de la Ville de Shawinigan. Annuellement, le comité organisateur du Noël des Nôtres peut compter sur nos ressources bénévoles et la directrice pour décorer et démonter le plateau de télévision et être à l'accueil le soir du téléthon. Pour une deuxième année, la directrice a apporté son soutien à la co-animation du téléthon avec Monsieur Louis Vanasse. Merci aux bénévoles du CAB impliqués à cette levée de fonds importante pour nos paroisses.

Bénévoles du CAB: 6

Heures bénévoles : 84

Permanence : 1

Rencontres : 2

Février 2018- Fondation des maladies du cœur et de l'AVC

Support technique pour la campagne de porte-à-porte de la Fondation des maladies du cœur et de l'AVC en étant l'organisme de référence pour récupérer les documents des bénévoles impliqués.

Référence de bénévoles

Plusieurs organisations demandent au CAB de leur référer des bénévoles pour la tenue de leur événement. Nous approchons alors les bénévoles de notre organisme qui manifestent un intérêt pour le bénévolat recherché. Notre organisme a référé des bénévoles aux événements suivants :

Octobre 2017 - Maison Coude-à-Coude

Référence de bénévoles pour le Cuisinathon de la Maison Coude-à-Coude et pour la récupération d'aliments pour le projet « Bob Le frigo ».

Bénévoles référés : 3

Dépositaire de billets

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère est heureux d'apporter son soutien en acceptant d'être un dépositaire pour la vente de billets de certaines activités réalisées dans le milieu.

Nombre d'organismes aidés : 2

Référence et information communautaire

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère met à la disposition des organismes et de la population un centre de référence et d'information où plusieurs documents du milieu communautaire sont disponibles pour consultation.

Répertoire des ressources

Annuellement, la permanence du Centre procède à la mise à jour de ce répertoire en collaboration avec le Centre d'action bénévole de la région de Shawinigan. Ce répertoire est un outil de références et d'informations pour quiconque désire connaître les différentes ressources communautaires du milieu ou pour communiquer avec elles.

Le projet de mettre ce répertoire sur le web est toujours en cours présentement par les deux CABs, Il n'y a donc pas eu de parution d'un répertoire de ressource cette année.



Champ d'action 3: Gouvernance et vie associative

Le centre doit être un modèle de comportement éthique pour son milieu et contribuer au soutien des organisations. Il doit aussi avoir une gestion démocratique issue des meilleurs pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative :

3. Gouvernance et vie associative

	Nombre d'activités	Nombre de permanentes	Nombre de bénévoles	Nombre d'heures bénévoles
3.1 Vie associative et démocratique	17	7	341	1 460
3.2 Gestion des Ressources humaines	24	7	---	---
3.3 Gestion financière	12	1	---	---
3.4 Support bénévole à la permanence	297	2	9	660
3.5 Contribution de la communauté	94	7	10	20
TOTAL	444	7	360	2 140

Heures bénévoles
2 140

Nombre d'actions
444



Membres du conseil d'administration 2017-2018

3.1 VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

Membres actifs du CAB

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère a une seule catégorie de membre, soit les bénévoles. Au 31 mars 2017, le CAB compte **324** membres bénévoles actifs.

Réunions du conseil d'administration

Notre conseil d'administration est formé de 7 membres bénévoles actifs dans nos services et de la directrice qui y siège d'office. Du mois d'avril 2017 au 31 mars 2018 nous avons tenu 8 rencontres ordinaires et 3 rencontres extraordinaires.

Nombre de rencontres ordinaires :	8	Heures bénévoles :	224
Nombre de rencontres extraordinaires :	3	Heures bénévoles :	42

Assemblée générale annuelle

31 mai 2017 - Notre assemblée générale s'est tenue à notre salle communautaire en présence de **63 membres bénévoles actifs** incluant les 6 membres du conseil d'administration. L'équipe de travail était également présente. Nous sommes heureux du haut taux de participation de nos membres à chaque année à cette rencontre importante. Une preuve que notre vie associative et démocratique est en santé.

Nombre de rencontre :	1	Membres bénévoles actifs :	57
		Membres du c.a. :	6
		Heures bénévoles :	220

Membres du Conseil d'administration 2017-2018

<u>Titre :</u>	<u>Nom :</u>	<u>Secteur :</u>
Président	M. Denis Mongrain	représentant de la communauté
Vice-Présidente	Mme Henriette Bellemare	représentante de la communauté
Trésorière	Mme Noëlla Gagnon	représentante de la communauté
Secrétaire	Mme Madeleine Allard	représentante de la communauté
Administrateur	Mme Carmen Kiolet	représentante de la communauté
Administrateur	M. Gilles Bellemars	représentant de la communauté
Administrateur	M. Jean-François Duplessis	représentant de la communauté

L'Équipe de travail du CAB

<u>Titre d'emploi</u>	<u>Nom</u>
➤ Directrice générale	→ Mme Sylvie Gervais
➤ Coordonnatrice clientèle démunie et Services administratifs	→ Mme Julie Boisvert
➤ Coordonnatrice Clientèle Maintien à domicile	→ Mme Carole Lemay
➤ Coordonnatrice Courrier des jeunes	→ Mme Hélène Lefebvre (avril à mai 2017) → Mme Chantal Gauthier (août 2017-mars 2018)
➤ Coordonnatrice des Popotes	→ Mme Tina Leblanc
➤ Coordonnatrice du Comptoir Alimentaire secteur Grand-Mère	→ Mme Annie Vaugeois
➤ Travailleuse de milieu Projet personnes proches aidantes d'aînés	→ Mme Diane Lemay



Lac-à-l'épaule de l'équipe de travail

11 août 2017 - Annuellement, les membres du personnel se réunissent à l'extérieur des bureaux pour préparer ensemble la planification des activités à venir durant l'année. Cette journée favorise le sentiment d'appartenance et renforce l'équipe.

Lac-à-l'épaule du CAB

22 septembre 2017 - Annuellement, les membres du Conseil d'administration, le personnel et les bénévoles responsables des comités du Centre se réunissent pour discuter du plan d'action de l'année qui vient à la salle communautaire du CAB et recevoir de l'information. Sous le thème : « À la découverte de nos richesses ! », les bénévoles sont amenés à réfléchir sur leur participation à la réalisation de la mission de notre organisme. Un symbole est remis à tous pour leur rappeler qu'ils sont un diamant précieux pour le CAB et pour la communauté. L'équipe de travail est responsable de l'organisation de cette activité.

Nombre de participants : 22

Heures bénévoles : 154

Permanence : 7



Comités de travail

Jury du Gala Hommage aux bénévoles - 24^e édition

22 Mars 2018 - Rencontre des membres du jury pour déterminer les récipiendaires des trophées remis au Gala Hommage aux bénévoles du 21 avril 2018. Merci à Monsieur Denis Mongrain, Madame Madeleine Allard et Monsieur Jean-François Duplessis, membres du conseil d'administration, pour avoir siégé à ce jury du CAB.

Bénévoles : 3
Permanence : 1

Rencontre : 1
Heures bénévoles : 9

Comité organisateur de la Fête de Noël des bénévoles du CAB

Octobre à novembre 2017 – Le comité a pour mandat d'organiser la Fête de Noël des bénévoles, le 1^{er} décembre 2017 à la salle communautaire de St-Georges et il est formé de Mesdames Noëlla Gagnon et Madeleine Allard, du conseil d'administration ainsi que de l'équipe de travail. Le comité s'est réuni à deux reprises pour planifier cette activité populaire auprès des membres. Merci aussi aux membres du conseil d'administration et aux bénévoles impliqués pour offrir plusieurs prix de présence aux membres, décorer la salle, faire les centres de table et apporter un soutien à la présentation de cette soirée qui avait pour thème « À la découverte de nos richesses ! ». Ce thème rappelle aux membres que leur apport est important pour réaliser la mission du CAB. Soulignons aussi la collaboration de tous à la réalisation et l'animation de cette activité. Une activité de reconnaissance très appréciée de tous pour créer des liens entre les bénévoles des différents comités et la permanence.

Bénévoles : 10
Permanence : 7

Rencontres: 2
Heures bénévoles : 250

Comités des services bénévoles

Avril 2017 à mars 2018 - Rencontres avec nos différents comités de services bénévoles durant l'année pour un partage d'information et assurer leur participation à la vie démocratique des comités pour lesquels ils sont impliqués.

Nombre de comités de services : 11
Bénévoles : 201

Rencontres : 25
Heures bénévoles: 603



3.2 GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Réduction des heures de travail de Madame Carole Lemay à sa demande.

Août 2017- À la demande de Madame Carole Lemay, coordonnatrice clientèle maintien à domicile, les membres du conseil d'administration accepte sa demande de réduire ses heures de travail à 28hres/semaine à compter du 31 juillet 2017.

Départ à la retraite de Madame Hélène Lefebvre

Mai 2017- Départ à la retraite de Madame Hélène Lefebvre, coordonnatrice du Courrier des Jeunes, le 31 mai 2017, travailleuse au CAB depuis 5 ans et demi. Son départ a été souligné lors de l'Assemblée générale des membres le 31 mai 2017. Nous tenons à la remercier pour ses loyaux services durant ces années et lui souhaitons une belle retraite.

Modification des heures de travail du poste « Courrier des Jeunes »

Mai 2017- Considérant l'augmentation des tâches du poste du « Courrier des Jeunes » pour y ajouter la préparation des sessions du programme « Musclez vos méninges » à l'automne 2018, les heures de travail seront augmentées à 21 heures par semaine et, à 28 heures par semaine de janvier à avril, à compter du 31 juillet 2017.

Embauche

Mai 2017- Embauche de Madame Chantal Gauthier au poste de coordonnatrice du Courrier des Jeunes. Suite au départ à la retraite de Madame Hélène Lefebvre en mai 2017, nous avons procédé à l'embauche de Madame Chantal Gauthier, à titre de coordonnatrice du Courrier des Jeunes à 21 hres/semaine. Ce poste est à 28 hres/semaine de janvier à avril. Madame Gauthier a débuté ses fonctions le 31 juillet 2017.

Ajustement des heures du poste « Coordonnatrice du Courrier des Jeunes » pour y ajouter aussi la fonction d'« Agente de développement ».

Janvier 2018- Considérant notre intention d'élargir nos actions pour promouvoir l'action bénévole à l'école secondaire du Rocher et d'offrir la formation « Musclez vos méninges » à l'automne 2018 à nos membres et ceux de la communauté, nous avons décidé de consolider le poste de « Coordonnatrice du Courrier des Jeunes et agente de développement » à 28 heures par semaine de façon permanente, à partir du 1^{er} avril 2018.

Changement de l'assureur pour notre Assurance collective

Mai 2017- Suite à la mise en place de l'ACOCQ (l'assurance collective pour les organismes communautaires du Québec), la Table Nationale des Corporations de développement communautaire (TNCDC) a décidé de mettre fin à son entente d'offrir l'assurance collective à ses membres dont nous faisons partis, le 1^{er} juin 2017.

Devant ce fait et après analyse de la soumission de l'ACOCQ, les membres du conseil d'administration ont décidé d'offrir aux salariées du CAB l'assurance collective avec l'ACOCQ à compter du 1^{er} juin 2017.

Formation du personnel

18 mai 2017 - « Les rendez-vous annuels » de Présâges pour les bénévoles et les intervenants qui œuvrent auprès des aînés. Sujet : « Tous pour un et un plus pour tous ! »

Permanence : 2

22 septembre 2017- Journée de formation et de ressourcement des employés des CABs membres du regroupement des CABs de la Mauricie et Centre-du-Québec-

Permanences : 5

19-20 octobre 2017 – Journées de formation et de ressourcement des directions générales des CABs membres du Regroupement des CABs régions Mauricie et Centre-du-Québec à Trois-Rivières.

Permanence : 1

Avril 2017 à mars 2018- Formations et conférences auxquelles la travailleuse de milieu a participé en lien avec son travail auprès des personnes proches aidantes d'aînés.

Formations : 3

Également, présence de la travailleuse de milieu à tous les cafés-rencontres présentés par le CAB au Filozen Café Shawinigan secteur Grand-Mère et à la salle communautaire du CAB en lien avec le projet pour les personnes proches aidantes d'aînés.

Réunions de l'équipe de travail

Avril 2017 à mars 2018- Des rencontres régulières se tiennent avec l'équipe de travail pour une meilleure coordination des services du CAB et pour s'assurer de l'application du plan d'action.

Nombre de rencontres : 14

Permanence : 7



3.3 GESTION FINANCIÈRE

Poursuite du projet financé par l'Appui Mauricie

Avril 2017- mars 2018 – Poursuite du projet financé par l'Appui Mauricie qui en est à sa 2^e et dernière année. Ce projet intitulé « À la rencontre des personnes proches aidantes d'aînés...par l'écoute, le partage et la solidarité !» pour soutenir les personnes proches aidantes de notre territoire, a pris fin le 31 mars 2018. Un financement de **101 932\$** fut octroyé au CAB pour la réalisation de ce projet en vigueur du 6 mai 2016 au 31 mars 2018. Ce projet nous permet de développer une expertise pour accompagner les proches aidants d'aînés qui sont nombreux sur notre territoire. Bonne nouvelle, le projet est renouvelé pour les 3 prochaines années soit de 2018 à 2021.

Recherche de financement continue

Nous sommes en recherche de financement continue pour tous nos services notamment pour assurer la pérennité du Comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère et le maintien de sa ressource humaine à 20hres/semaine. Bien que plusieurs partenaires soient sensibilisés à notre situation, nous sommes constamment aux aguets pour assurer la pérennité du service.

Projets d'immobilisation réalisés

- Peindre la salle communautaire du CAB
- Réfection du hall d'entrée du local de l'Atelier des Farfadets et menus travaux de finition.
- Remplacement du système d'éclairage du local de l'Atelier des Farfadets
- Remplacer la tuyauterie du sous-sol de la salle communautaire du CAB
- Remplacement des ouvertures au 2^e étage des bureaux administratifs
- Entretien du recouvrement extérieur des bureaux administratifs
- Achat d'une remise extérieure pour entreposer nos équipements de jardin.

Remplacement des équipements informatiques

Mars 2018- Phase II du plan de remplacement des équipements informatiques amorcé afin d'avoir des outils de travail qui répondent aux besoins des membres du personnel. Cette année, nous avons procédé au remplacement de la tour d'ordinateur de 2 postes de travail.



Actions réalisées pour le développement des services maintien à domicile.

Considérant que notre organisme est en plein développement des services maintien à domicile ; les actions suivantes sont réalisées :

Avril 2017 à mars 2018- Application du Fonds réservé « Soutien aux aînés de 65 ans et plus » pour le service accompagnement-transport

Le CAB de Grand-Mère a adopté, l'an dernier, un fonds spécial réservé pour soutenir les aînés de 65 ans et plus qui utilisent notre service accompagnement-transport pour des rendez-vous médicaux situés à plus de 20 kilomètres de notre organisme, sans égard à leur revenu. Ce fonds vise à apporter un soutien à l'autonomie des personnes âgées pour assurer leur maintien à domicile. Un rabais de 5¢/kilomètre est donc accordé aux clients admissibles. Pour sa part, le CAB verse à la personne bénévole qui a réalisé l'accompagnement, la contribution manquante grâce à ce fonds spécial. Ce Fonds réservé est en vigueur depuis le 1^{er} novembre 2016. Nous en étions à notre première année complète de l'application de ce fond.

Personnes aidées par ce fonds : 30

Avril 2017 à mars 2018 - Recrutement de bénévoles pour les services de Popotes, Accompagnement-transport et Visites d'amitiés.

Nos actions de recrutement de bénévoles sont continues pour répondre aux demandes grandissantes et permettre le développement de nos services en maintien à domicile.



3.4 Support bénévole à la permanence

Entretien extérieur, menus travaux, commissions et prises de photos.

Plusieurs services sont rendus annuellement par des bénévoles pour assurer le bon fonctionnement du CAB. Ces services sont : l'entretien des locaux, l'installation des abris pour l'hiver aux entrées extérieures du bureau, menus travaux, les commissions, le transport de matériel, et la prise de photos lors de nos activités. Merci à ces bénévoles précieux.

Bénévoles : 7

Nombre d'actions : 275

Heures bénévoles : 500

Jardin fleuri du CAB

Mai à octobre 2017 – Réalisé depuis 10 ans déjà, ce jardin est la fierté du CAB. Toujours aussi passionné pour les fleurs, le couple Gaston et Lise Bouffard poursuivent leurs actions pour entretenir le jardin à l'arrière-cour du CAB de mai à octobre. La contribution des bénévoles par le don de boutures, de plantes, d'ornements décoratifs et d'argent rehausse ce jardin qui fait du CAB un milieu de vie attrayant et coloré. Merci Gaston et Lise pour toute l'énergie et l'amour mis dans l'entretien de ce jardin si apprécié des membres. L'installation d'une remise extérieure vient faciliter le travail de ces deux bénévoles tellement dévouées, un beau cadeau pour le 10^e anniversaire du jardin.

Bénévoles : 2

Nombre d'actions : 22

Heures bénévoles : 160



3.5 Contribution de la communauté

Nous ne remercierons jamais assez nos précieux donateurs et partenaires si indispensable pour nous permettre d'aider la communauté.

Merci à nos bailleurs de fonds ainsi qu'aux particuliers, entreprises, commerces, institutions et paroisses pour leur soutien financier afin de nous aider dans la réalisation de notre mission. Voyez la liste de tous ces partenaires et donateurs ci-après.

**MERCI DE TOUT CŒUR
À nos partenaires pour leur contribution financière,
tout au long de l'année 2017-2018 :**

- Centre intégré universitaire de Santé et de Services Sociaux Mauricie et Centre-du-Québec;
- Madame Julie Boulet, députée de Laviolette, Ministre du Tourisme et ministre responsable de la région Mauricie;
- L'Honorable François-Philippe Champagne, député fédéral comté St-Maurice/Champlain et Ministre du Commerce International
- Monsieur Pierre Giguère, député de St-Maurice
- Ville de Shawinigan
- Service de sécurité incendie de Shawinigan
- Centraide Mauricie
- Caisse Desjardins du Centre-de-la-Mauricie
- Fondation du Club Richelieu Centre-Mauricie
- Paroisse St-Georges
- Paroisse Ste-Flore
- Bingo de l'Énergie
- Chevaliers de Colomb de Grand-Mère conseil 1209
- Chevaliers de Colomb de St-Georges conseil 2909
- Club Optimiste de St-Georges
- Plusieurs donateurs anonymes



Merci de tout coeur
À nos partenaires pour leur commandite ou services rendus
tout au long de l'année 2017-2018:

- Abattoir Lafrance
- À la Claire Fontaine
- Auberge Le Florès
- Au Grenier du Sport
- Boucherie La Bête Noire
- Boucherie Le Trio
- Boucherie Bonenfant
- Boulangerie La Fournée
- Boutique cadeau Chez Guy
- Boutique La Couturière
- Bravo Pizzéria
- Buffet Grand-Mère
- Buffet des Continents
- CL enr.
- Cabane à sucre Gérard Cossette St-Prosper
- Casse-croute chez Auger
- Cataractes de Shawinigan
- Centre des Arts de Shawinigan
- Chœur du Rocher
- Chocolato Biermans
- Cité de l'Énergie
- Clinique d'orthothérapie Pierre Bourassa
- Clinique de pédicure Louise Bourassa
- Coiffure Aquabulle
- Coiffure Atypique
- Coiffure Granada
- Coiffure Guylaine Gervais
- Coiffure Linda Gervais
- Coiffure Le Doigté
- Comité d'embellissement Ville de Shawinigan
- Création Martine
- Discount Shawinigan
- Docteur du Pare-brise
- Écoles primaires de notre territoire et l'école secondaire du Rocher



(SUITE) MERCI DE TOUT CŒUR

- Esthétique Doris Perreault
- Entre deux tranches
- Esthétique Guylaine Gentes
- Familiprix St-Georges
- Familiprix Grand-Mère
- Familiprix Shawinigan
- Garage St-Onge Ford
- Garage Shawinigan Chrysler
- Garage Gilbert
- Garage Isabelle
- Garage Sylvain Martel Shell St-Georges
- Go-Sport
- IGA Gauthier et Frères
- Imprimerie Blais
- Kongsberg
- La Corde à Linge
- La mie de Grand-Mère
- Les fabriques des paroisses de notre territoire
- Les Fleurs de Loucyann
- Magasin Hart
- Maison Coude-à-Coude
- Marché Métro St-Tite
- Marché Tradition de St-Georges
- Mauricie Toyota Shawinigan
- Méga-toit
- Métal Corbert
- Moisson Mauricie / Centre du Québec
- Maxi Grand-Mère
- Pharmacie Jean Coutu Grand-Mère
- Pizzeria 67 de Grand-Mère
- Proxim S. Roy et C. Garceau
- Restaurant Jeannot
- Resto de Grand-Mère
- Rona inc.
- Restaurant Le d'Hélice



- Rôtisserie St-Hubert
- Salon de coiffure Kosmos
- Silencieux Grand-Mère
- Société St-Vincent de Paul
- Tim Hortons Grand-Mère
- Tissus Berthiaume
- Tissus Nathalex
- Pâtisserie Tous les jours dimanches
- Uniprix Grand-Mère
- Ville et village fleuris

Synthèse

Des 3 champs d'action, au 31 mars 2018

- 👉 Développement de l'action bénévole et communautaire
- 👉 Soutien à la communauté
- 👉 Gouvernance et vie associative

Portrait du CAB

Nombre de bénévoles actifs :	324
Nombre de clients :	4 952
Nombre d'heures bénévoles :	35 247

SOURCES DE FINANCEMENT

Subventions :

1. Ministère de la Santé et des Services sociaux

Cette subvention est versée pour assurer une permanence, couvrir les frais de fonctionnement du bureau et aider à l'actualisation de la mission globale de l'organisme. Cette subvention est récurrente et représente 80% des revenus du Centre.

2. Centraide Mauricie

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère bénéficie annuellement d'une subvention forte appréciée de Centraide Mauricie pour sa mission globale.

Autofinancement :

Annuellement, notre organisme doit s'assurer d'avoir des sources d'autofinancement puisque les subventions reçues ne représentent qu'un montant partiel du coût réel de fonctionnement du Centre d'action bénévole de Grand-Mère. Nos sources d'autofinancement sont : les frais compensatoires pour l'utilisation de locaux ou de la salle communautaire.

Les dons de la population sont toujours les bienvenus et nécessaires pour permettre à notre organisme de continuer sa mission de promouvoir l'action bénévole et d'offrir des services de qualité adaptés aux besoins des personnes les plus vulnérables de notre milieu. Grâce à la générosité des clubs sociaux, des associations bénévoles, des gens d'affaires, des Caisses Desjardins, des individus et des autorités municipales et politiques, le Centre d'action bénévole peut mieux accomplir sa mission dans le milieu.

MEMBERSHIP

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère est membre des organisations suivantes :

- Fédération des Centres d'action bénévole du Québec(FCABQ)
- Regroupement des Centres d'action bénévole Mauricie/Centre-du-Québec (RCAB 04-17)
- Table régionale des organismes communautaires santé et services sociaux (TROC CQM)
- Corporation de Développement Communautaire du Centre-de-la-Mauricie (CDC)

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec

Québec 



Centraide
Mauricie
Nous tous, ici

fcabq
FÉDÉRATION DES CENTRES
D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC

**Le Centre d'action bénévole
de Grand-Mère
Revue de presse 2017-2018**

CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DE LA RÉGION

Besoins grandissants et financement insuffisant



BRIGITTE TRAHAN
brigitte.trahan@lenouvelliste.qc.ca

Le dernier budget du Québec annonce 80 millions \$ additionnels sur cinq ans pour les organismes communautaires du Québec. La nouvelle semble bonne, mais on est 3000 organismes à se partager cette somme, fait valoir la présidente du Regroupement des Centres d'action bénévole de la Mauricie et du Centre du Québec, Sylvie Gervais.

«On ne peut pas attendre que le prochain gouvernement vienne nous dire ce qu'il faut faire. On ne sait pas qui sera le prochain gouvernement. Va-t-il maintenir ces sommes?», demande-t-elle.

Les besoins, eux, augmentent sans cesse. Au Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère, dont Mme Gervais est aussi présidente, il a fallu démarrer un comptoir alimentaire en 2014, illustre-t-elle. «Ce sont des choses comme ça qui font qu'un moment donné, ça saoulait, fait-elle valoir.

«L'aide financière reçue pour démarrer ce service ne fut que ponctuelle. Maintenant, on doit voler de nos propres ailes», dit-elle. «Centraide nous aide, mais faut aussi que je fasse appel à des entreprises pour nous aider à payer la ressource qui est à temps partiel. Là, on vit comme un petit oiseau, avec les dons du milieu», somme-t-elle.

Directrice du CAB de Grand-Mère depuis 20 ans, Mme Gervais constate que son organisme est en développement constant. «Pour suivre la route, ça prend du financement plus important», fait-elle valoir.

Les CAB du Québec offrent, depuis leur création, les fameux services de popote volante qui adressent aux personnes en perte d'autonomie. La nourriture est cuisinée par des bénévoles, dans certains cas, ou par un traiteur.

Plusieurs CAB offrent aussi de



Annie Vaugeois, responsable du comptoir alimentaire du CAB de Grand-Mère et les bénévoles, à l'arrière. — PHOTO: SYLVAIN HAYER

Les CAB de la région en bref

— Il existe 15 CAB dans la région, 9 en Mauricie et 6 au Centre du Québec.

— On compte 114 CAB au Québec.

— Entre les 31 mars de 2012 et de 2016, le nombre de bénévoles est passé de 3910 à 4271.

— Durant le même intervalle, la clientèle est passée de 46 593 à 57 516.

— Les heures bénévoles ont augmenté de 325 170 à 352 734.

— Le maintien à domicile représente un des principaux besoins exprimés.

— Aucun CAB de la région n'est en rupture de services pour des questions d'argent ou de locaux. BT

l'accompagnement et du transport pour les visites médicales, un service destiné aux personnes en perte d'autonomie, de même que des visites d'amitié pour aider les personnes isolées.

Il existe aussi plusieurs centres d'action bénévoles qui, comme le CAB de Grand-Mère, gèrent un comptoir alimentaire pour les personnes démunies.

Chaque mois de mars, les CAB offrent aussi un service d'impôt à prix très modique pour les familles à faible revenu. Encore là, les besoins se font de plus en plus importants et la pression, de plus en plus forte sur l'organisme, explique Mme Gervais. «On a eu 540 demandes, cette année. L'an passé, c'était 492», dit-elle. «On voit l'augmentation».

Malgré les défis, les CAB font de leur mieux pour aider, et ce, depuis une soixantaine d'années dans certains cas, comme à Trois-Rivières.

«Il y a des centres qui ont atteint un certain seuil de viabilité pour l'organisme, mais qui n'ont pas d'argent pour se développer. S'il y a une augmentation des demandes, ils ne sont pas

capables d'y arriver», dit-elle.

Le défi commun à tous les CAB de la région, c'est le manque de bénévoles. «On essaye toujours d'attirer pour recruter des bénévoles parce que le service est en progression», dit-elle.

Le transport pour les visites médicales, ainsi que les visites d'amitié sont les services les plus recherchés en termes de bénévoles.

Les CAB essaient donc de recruter, en particulier chez les jeunes retraités, mais encore faut-il respecter leurs horaires, comprendre qu'ils ont d'autres activités ainsi que des vacances et qu'ils peuvent être parfois malades comme tout le monde. Bref, les bénévoles ne sont pas des employés sur qui l'on peut compter à heures fixes.

«Il faut composer avec la réalité de tous ces gens-là pour essayer d'offrir le service au maximum, mais c'est tout un défi», confie Mme Gervais.

Les CAB essaient de créer l'habitude du bénévolat en organisant des activités avec des jeunes comme ce fut le cas pour le projet de popote roulante avec des élèves du secondaire, récemment. «Tout repose sur les bénévoles»,

dit-elle. Même si le CAB a quelques salariés, «je ne peux pas gérer mes bénévoles comme mes salariés», rétorque Mme Gervais.

Malgré tous les défis, aucun CAB de la région n'est sur le point de fermer ses portes, assure-t-elle. «Ils donnent leur maximum avec ce qu'ils ont dans le moment. Ils maintiennent le cap, mais développer devient difficile parce que les besoins augmentent et ils n'ont pas le financement nécessaire.»

«La société évolue, les besoins changent et pour ce qui est du vieillissement de la population, on ne peut rien y faire», dit-elle en indiquant que plusieurs anciens bénévoles sont maintenant devenus les bénéficiaires des différents services.

«Il y a beaucoup de nos aînés qui sont démunis. Et ça ne s'améliore pas d'une année à l'autre», dit-elle.

«On dirait que nous sommes oubliés, nous, les CAB. On dirait que parce que c'est du bénévolat, on n'est pas ciblé par les programmes de financement. On est souvent les oubliés, peut-être parce que ça paraît moins. Alors on se bat comme on le peut, fait-elle valoir.

Avril 2017

leNouvelliste SAMEDI 29 AVRIL 2017



› DE JEUNES BÉNÉVOLES HONORÉS

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère a récemment reconnu l'implication de jeunes bénévoles de la communauté shawiniganaise. Cette activité «Reconnaissance Jeunesse» s'est tenue dans le cadre de la Semaine nationale de l'action bénévole. En tout, 16 jeunes bénévoles fréquentant des écoles et oeuvrant dans des organismes des secteurs Grand-Mère, Saint-Georges-de-Champlain, Lac-à-la-Tortue et Saint-Jean-des-Piles ont été honorés. Cinq projets initiés par des jeunes ont également été présentés lors de l'activité. On voit ici les jeunes en compagnie de différents intervenants du milieu. — PHOTO: FRANÇOIS GERVAIS

DU 23 AU 29 AVRIL

Bénévoles à l'honneur à Shawinigan

BRIGITTE TRAHAN
brigitte.trahan@nouvelisteqc.ca

SHAWINIGAN — Les Centres d'action bénévole de Shawinigan et de Grand-Mère tiendront, cette année encore, une semaine d'activités visant à honorer le rôle des bénévoles dans les communautés des secteurs Grand-Mère, Saint-Georges, Lac-à-la-Tortue, Saint-Jean-des-Piles et de Shawinigan.

La Semaine de l'action bénévole se déroulera du 23 au 29 avril sous la présidence du poste de Shawinigan de la Shireté du Québec.

Le mardi 25 avril, le rôle des jeunes bénévoles de niveau primaire d'écoles ou d'associations jeunesse du territoire de Grand-Mère sera souligné. Le tout se déroulera de 16 h 30 à 18 h à l'hôtel de ville de Shawinigan en présence

des jeunes, de leurs familles, de directions d'écoles, d'enseignants et d'élus.

Le samedi 29 avril, se déroulera la 24^e édition du Gala hommage aux bénévoles qui sera agrémenté d'une soirée dansante.

Cette année se déroulera de 17 h à 23 h à la salle Sérenté de Grand-Mère au coût de 30 \$.

Le 23 avril, des certificats honorifiques seront remis dans le cadre d'un brunch aux bénévoles qui ont œuvré depuis 5, 10, 15, 20, 25, 30 ou 40 ans au sein des différents services.

Les 24, 26 et 27 avril, des certificats seront décernés à de jeunes élèves qui se sont distingués pour leur bénévolat tout au long de l'année dans les écoles Shawinigan High School, Saint-Charles Garnier, Saint-Joseph et des Chutes.

Le 27 avril, un atelier de sensibilisation au bénévolat sera présenté

aux élèves de 5^e et 6^e années de l'école Saint-Joseph à Shawinigan.

Le lieutenant Yanick Villeneuve du poste de Shawinigan de la SQ indique que «la réalisation de certaines de nos activités serait impossible sans l'apport de bénévoles. Pendant 10 ans, des gens de cœur ont contribué à l'organisation d'un tournoi de golf dont les profits étaient remis à des causes ou des organismes locaux».



De gauche à droite: Sylvie Gervais, directrice du CAB de Grand-Mère, Cynthia Leblanc, directrice du CAB de Shawinigan, les présidents d'honneur Francis Trudel, agent de relations communautaires à la SQ, et Yanick Villeneuve, responsable de poste de la SQ à Shawinigan, «semaine Péri», président du CAB de Shawinigan, et Gaston Prolix, président du CAB de Grand-Mère.

—PHOTO: FRANCIS GERVAIS

Avril 2017

Mai 2017

Hebdo 3 mai 2017



La Semaine de l'action bénévole a été lancée le mercredi 19 avril en présence de la directrice générale du CAB de Grand-Mère Sylvie Gervais, des de la Sûreté du Québec de Shawinigan, à la présidence d'honneur Francis Trudel, agent de relation communautaire et Yannick Villemure, Directeur du poste Shawinigan, et la directrice générale du CAB de la région de Shawinigan, Cynthia Leblanc. (Photo gracieuse)

COMMUNAUTAIRE. Les centres d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère et de la région de Shawinigan ont célébré la 43e Semaine nationale de l'action bénévole (SAB) 2017, du 23 au 29 avril.

Sous le thème «Bénévoles: créateurs de richesses», cette semaine spéciale désire mettre en valeur chacune des personnes qui donne son temps, son énergie et surtout le meilleur d'elle-même. Dans la région, différentes activités ont été organisées afin de reconnaître et mettre en lumière les nombreux bénévoles de la communauté, et ce, dans plusieurs domaines.

Notamment, le Centre d'action bénévole de Grand-Mère a tenu le mardi 25 avril sa traditionnelle activité Reconnaissance Jeunesse pour les jeunes bénévoles de la communauté. Au total, 16 jeunes bénévoles passionnés des écoles priaires et organismes des secteurs Grand-Mère, St-Georges-de-Champlain, Lac-à-la-Tortue et Saint-Jean-des-Piles ont été récompensés

puisque leur présence fait la différence. Leurs actions ont fait vibrer la vie des gens d'ici et d'ailleurs méritent d'être soulignées. Également, cinq projets initiés par les élèves des écoles primaires démontrent à quel point ils sont solidaires et efficaces lorsqu'il s'agit de passer à l'action pour aider les autres.

Du côté du CAB de la région de Shawinigan, le traditionnel «Brunch des bénévoles» a eu lieu le 23 avril à l'Auberge Gouverneur de Shawinigan. Pour l'occasion, plusieurs certificats de reconnaissance ont été remis aux bénévoles qui s'impliquent au Centre depuis 5, 10, 15, 20, 25 et 30 ans.

D'autres activités ont été tenues au cours de la semaine, notamment le Gala Hommage aux bénévoles ce samedi 29 avril à Grand-Mère, des remises de certificats de la SAB à des élèves qui se sont distingués en bénévolat tout au long de l'année sur le territoire du CAB de Shawinigan, etc. (S.L.)

Mai 2017

La région célèbre l'action bénévole



Lors de l'activité Reconnaissance Jeunesse au CAB de Grand-Mère, 16 jeunes bénévoles et 5 projets ont été honorés. Sur la photo, les jeunes sont accompagnés de représentants du Centre d'action bénévole de Grand-Mère, de la Sûreté du Québec (présidence d'honneur), de la Ville de Shawinigan et des écoles. (Photo gracieuseté)

Hebdo 3 mai 2017,

Mai 2017

Hebdo 10 mai 2017



CAB Grand-Mère honore ses bénévoles

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère a accueilli 297 personnes le 29 avril dernier pour son 24e Gala Hommage aux bénévoles. Au cours d'une soirée festive, 44 bénévoles ont été honorés par leur association respective des secteurs Grand-Mère, Saint-Georges, Lac-à-la-Tortue et Saint-Jean-des-Piles. Cinq trophées ont également été décernés lors de cette soirée: Centre d'entraide Aux Rayons de Soleil (Patricia Dellow) pour le Prix Reconnaissance; Demi-marathon des pompiers (Carl Boulianne) pour le trophée Événement de l'année; Élyse Bompeix (présentée par les Guides de Grand-Mère) pour le trophée Bénévolat jeunesse; Serge Bourassa (club de curling Grand-Mère) pour le trophée Frank Gauthier; et Jean Montémiglio (Chevaliers de Colomb 2909) pour le trophée Micheline M. Villemure.

Le Nouvelliste 15 mai 2017



› HOMMAGE AUX BÉNÉVOLES À GRAND-MÈRE

Le Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère a récemment tenu son gala Hommage aux bénévoles. L'organisme a profité de cette soirée festive annuelle pour souligner le travail de plusieurs personnes qui donnent de leur temps au bénéfice de la communauté. Sur la photo: Sylvie Gervais, directrice générale du CAB de Grand-Mère; Serge Bourassa, bénévole de l'année-sport; Élyse Bompeix, bénévole de l'année-13 à 25 ans; Jean Montémiglio, bénévole de l'année-autres secteurs que le sport; Patricia Dellow, représentante du Centre d'entraide aux rayons de soleil sacré organisme de l'année; Carl Boulianne, responsable du Demi-marathon des pompiers de Shawinigan sacré événement de l'année et Gaétan Proulx, président du CAB de Grand-Mère.

Septembre 2017

COMMUNAUTAIRE

Hebdo 20 sept. 17

Service aux proches aidants : 339 personnes rejointes à Grand-Mère

SERVICE. À l'issue de la première année de son nouveau service destiné aux proches aidants, le Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère a réuni 1328 participants aux activités d'information, de formation et de soutien.

Dé ce nombre, 339 aidants du territoire ont été rejoints, démontrant bien la nécessité de ce nouveau service.

Rappelons qu'en octobre 2016, les deux centres d'action bénévole du territoire (Shawinigan et Grand-Mère), avait initié ce projet « Proche aidant, se reconnaître et s'outiller pour mieux accompagner », visant à mieux outiller les proches aidants du milieu.

« Le quotidien devient chargé et lourd pour les personnes qui accompagnent les gens avec une maladie comme l'Alzheimer. Les proches aidants deviennent épuisés, alors nos projets permettent à ces personnes d'éviter l'épuisement. Nous voulons que les proches aidants prennent soin d'eux, tout en prenant soin de leur proche », avait expliqué Diane Lemay, travailleuse de milieu au CAB de Grand-Mère.

UNE DEUXIÈME ANNÉE ENTAMÉE

Une deuxième année s'est amorcée dans le cadre du projet « À la rencontre des personnes proches aidantes d'ainés... par l'écoute, le

partage et la solidarité! ». Le CAB de Grand-Mère reconduira ses activités avec les aidants dans leur milieu pour leur partager de l'information, leur donner de la formation, leur apporter un support psychosocial individuel et de groupe. Le service aux proches aidants vise aussi à ce qu'ils reconnaissent leur besoin de soutien, de référencement et d'écoute.

Pour arriver à atteindre ces objectifs, le CAB privilégie des cafés-conférences animés par des personnes-ressources de qualité. Deux exemples de thèmes, le 19 septembre: « Le deuil chez les aînés » avec Nathalie Viens du Centre de formation Montbourquette de Montréal et le 26 septembre « Aider sans s'essouffler » avec Diane Borgia, psychothérapeute.

De plus, le 3 octobre, à 13 h 30 à l'amphithéâtre de l'école secondaire du Rocher, le théâtre Parminou présentera la pièce « Pas de vacances pour les anges », une pièce au regard rempli d'émotions qui met en scène la réalité des proches-aidants. Les billets pour y assister sont gratuits. Des cafés-jasettes, des ateliers de détente par le rire et la danse compléteront la programmation. Mentionnons que ces activités sont gratuites grâce au soutien financier de l'Appui Mauricie.

Pour réserver: Centre d'action bénévole de Grand-Mère.

Décembre 2017

Hebdo 20 décembre 2017



BÉNÉVOLAT. Le Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère, responsable de la Grande guignolée des médias sur son territoire, a récolté un total de 14 714 \$ lors de sa collecte 2017, un montant légèrement inférieur à celui de l'an dernier.

Se joignant à la cause, pas moins de 86 bénévoles ont sollicité la population dans les rues et les épiceries. La collecte a également permis d'amasser 1320 kg de

denrées non-périssables. Ces denrées ainsi que ces sous amassés sont versés en totalité aux sept paroisses bénéficiant des paniers de Noël. Rappelons que le CAB de Grand-Mère dessert les secteurs Grand-Mère, Saint-Georges, Lac-à-la-Tortue, Saint-Jean-des-Piles et la municipalité de Grandes-Piles.

L'an dernier, 1125 paniers avaient été confectionnés grâce à la Grande guignolée des médias.



Sur la photo, nous retrouvons à l'avant: Sébastien Turgeon, coordonnateur régional de la grande guignolée des médias 2017 ainsi que Sylvie Gervais, directrice générale du CAB de Grand-Mère. Derrière: Catherine Larochelle de l'Hebdo et David Nollet de TVA, ainsi que de nombreux bénévoles impliqués.

Décembre 2017

6 ACTUALITÉS

Le Nouvelliste



Plus de 500 bénévoles ont amassé dons et denrées dans le cadre de la Grande Guignolée des médias en Mauricie. Sur la photo: Alicia Brière et sa mère Marie-Claude Duchesneau, une employée du *Nouvelliste*.

— PHOTO: FRANÇOIS GERVAIS



La Grande Guignolée des médias secteur Grand-Mère a permis d'amasser un montant de 14 711 \$, en plus de 1320 kg de denrées non périssables. À l'avant, Sébastien Turgeon, coordonnateur de la Grande Guignolée des médias en compagnie de Sylvie Gervais, directrice générale du c.a.b. de Grand-Mère et de nombreux bénévoles au quartier général du service incendie du secteur Grand-Mère. — PHOTO: SYLVAIN MAYER

GRANDE GUIGNOLÉE DES MÉDIAS

90 ENFANTS GÂTÉS POUR NOËL

Les farfadets ne sont pas une légende



BRIGITTE TRAHAN

brigitte.trahan@lenouveliste.qc.ca

SHAWINIGAN — Vous ne croyez pas au père Noël? L'Atelier des farfadets est une légende pour enfants? Une fausse nouvelle? Une théorie de la conspiration? Détrompez-vous.

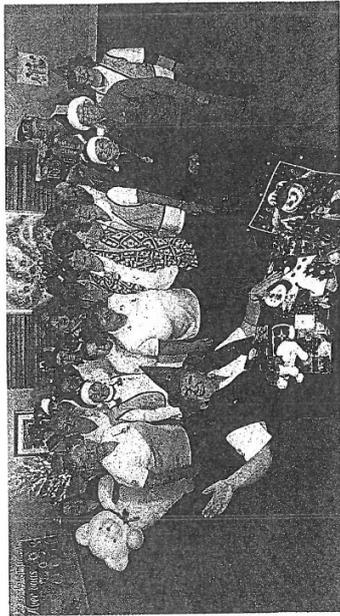
Le *Nouveliste* est allé aux sources et il apprend que non seulement l'Atelier des farfadets existe bel et bien, mais en plus, il est situé en Mauricie.

Mardi, d'ailleurs, des témoins crédibles ont vu les farfadets et le père Noël en train de distribuer des jouets et des vêtements à 90 enfants dans 52 familles des secteurs Lac-à-la-Tortue, Saint-Georges-de-Champlain, Saint-Jean-des-Piles et Grand-Mère.

C'est beaucoup de travail, c'est pourquoi les membres de la Ville de Shawinigan ont amorcé cette distribution, lundi et se sont rendus au domicile de 45 enfants.

Selon un sondage scientifique obtenu en exclusivité par *Le Nouvelliste*, environ la moitié des enfants qui sont sous l'aile protectrice de l'Atelier des farfadets préfèrent en effet recevoir leurs cadeaux de la main des pompiers. Toujours selon ce sondage, l'autre moitié des enfants préfèrent recevoir les farfadets à la maison et certains affirment que le père Noël en personne se serait aussi présenté chez eux.

La mère Noël en charge de cette initiative, c'est Sylvie Gervais qui est aussi la directrice générale du Centre d'action bénévole de Grand-Mère. Mme Gervais, qui a lancé ce projet en 1995 avec sa mère, s'assure en effet que la magie de Noël fasse pleinement partie de



À l'avant, Sylvie Gervais, directrice générale du CAB de Grand-Mère et tous les bénévoles qui contribuent à l'année à cette initiative. — PHOTO: SYLVIE GERVAIN

chaque enfant. Le reste est remis à la Saint-Vincent-de-Paul.

«Nous travaillons avec le CLSC», indique Mme Gervais. Certains enfants manquent en effet de stimulation et cette collaboration permet d'envoyer dans les familles des jouets pour-avant jointure à l'agrèable, explique-t-elle.

L'Atelier des farfadets reçoit beaucoup de soutien financier de la part de la communauté environnante. La Fondation du Club Richelieu Centre-Mauricie a offert 3000 \$ à l'Atelier des farfadets pour soutenir tous ces efforts. C'est un des partenaires financiers les plus importants.

Malheureusement, le club a été dissout l'automne dernier et l'Atelier des farfadets ne pourra plus compter sur cette aide l'an prochain. Mme Gervais doit donc partir à la recherche de nouveaux appuis financiers pour assurer la pérennité de ce beau geste puisque le 6 janvier, les farfadets retourneront au boulot en vue des fêtes de Noël... 2018. La population est donc

invitée à continuer de donner.

Les Chevaliers de Colomb ont participé, cette année, à la hauteur de 1500 \$.

Le Club Optimiste de Saint-Georges a fait un don de 620 \$ et les Chevaliers de Colomb de Saint-Georges, de 300 \$.

Plusieurs commerces ont aussi mis la main à la pâte, ce qui a permis d'amaasser environ 200 jouets neufs.

Les pompiers de la Ville de Shawinigan, qui sont les parrains de l'Atelier des farfadets, ont remis un don de 500 \$ grâce aux recettes des machines distributrices de boissons gazeuses, dans les casernes d'incendie.

L'initiative reçoit aussi, cette année encore, l'appui de certaines écoles. Les enfants de l'école Lafleche du secteur Grand-Mère fabriquent de petites cartes de Noël qui seront remises avec les cadeaux. À l'école Dominique-Savio, on conserve et ensache les surplus de bonbons de l'Halloween pour les inclure dans les cadeaux.

L'Atelier des farfadets est très actif tout au long de l'année. Des cadeaux et des peluches ont été donnés à 17 enfants du service Par-Action du CLSC pour stimuler le développement des enfants et on a aussi remis à 23 enfants de l'équipe de quartier de Shawinigan pour leur fête de Noël. Par l'intermédiaire d'intervenants sociaux, 27 enfants ont reçu des jouets tandis que 100 peluches ont été remises à la Clinique ambulatoire du Centre Latéche pour les enfants qui ont eu des prises de sang. En août dernier, 450 peluches ont été distribuées lors de la fête de la famille des Chevaliers de Colomb de Grand-Mère. Le 9 décembre, 600 peluches ont été données dans le secteur Grand-Mère lors de l'activité Le Village de grand-mère Noël.

Oui, l'Atelier des farfadets est un fait vérifié. Quant à confirmer l'existence du père Noël, le bureau d'enquête du *Nouveliste* poursuit toujours ses investigations.

Décembre 2017

Décembre 2017

Hebdo 20 décembre 2017



FAMILLE. Après avoir travaillé très fort toute l'année pour laver, trier, réparer ou reprendre des jouets récupérés et des vêtements chauds... une cinquantaine de bénévoles de l'Atelier des farfadets du Centre d'action bénévole de Grand-Mère ont distribué, le 12 décembre dernier, des cadeaux à 90 enfants démunis de la région.

En tout, les farfadets ont investi 8500 heures bénévoles afin de soutenir 52 familles en situation de pauvreté comptant des enfants de moins de 12 ans.

En plus des cadeaux, les enfants avaient plusieurs surprises dans leurs paquets, que ce soit des tricots, des bonbons, des cartes de Noël, des bricolages ou des décorations de Noël, une gracieuseté de différents partenaires du territoire.

La distribution des cadeaux s'est faite par les bénévoles et les pompiers de la Ville de Shawinigan,

un soir de tempête, dans les secteurs Grand-Mère, Saint-Georges-de-Champlain, Lac-à-la-Tortue et Saint-Jean-des-Piles à Shawinigan.

L'Atelier des farfadets est un service de récupération de jouets et de vêtements chauds du Centre d'action bénévole de Grand-Mère en opération depuis 1995. Des cadeaux et des peluches sont remis tout au long de l'année aux enfants démunis. Le service est rendu possible grâce à la participation de plusieurs donateurs et partenaires de la communauté.

LA CUEILLETTE SE POURSUIT

L'Atelier des farfadets reprendra à partir du 8 janvier en vue de Noël 2018. Il est possible d'y déposer des jouets au 632, 13^e rue, dans le secteur Grand-Mère à Shawinigan.



Les farfadets du Centre d'action bénévole de Grand-Mère en compagnie de Sylvie Gervais, directrice générale. (Photo L'Hebdo du St-Maurice)

Décembre 2017



› DES JOUETS POUR LES ENFANTS

L'Atelier des farfadets du CAB de Grand-Mère a récemment remis des jouets et des vêtements à 90 enfants de son secteur pour Noël. On voit ici les partenaires du projet. De gauche à droite: Suzanne Gagnon de la Maison Coude à coude, Martine Trottier de l'entreprise Méga-Toit, Gilles Garceau des Chevalier de Colomb de Grand-Mère, Alexandre Brière capitaine aux opérations du Service des incendies de Shawinigan, Sylvie Gervais, directrice générale du CAB de Grand-Mère, Jean-Guy Veillette de la Fondation du Club Richelieu et Anick Lauzier de la Maison Coude à coude. — PHOTO: SYLVAIN MAYER

Décembre 2017

GRATUIT

BI-MENSUEL 15 000 EXEMPLAIRES
DÉCEMBRE 2017 - VOLUME 33 NUMÉRO 3
WWW.GAZETTEMAURICIE.COM

la gazette

DE LA MAURICIE

Média indépendant, sans but lucratif, au service du bien commun

Les lutins de Grand-Mère

E 11



PETITES ET GRANDES NOUVELLES DE 2017 DECEMBRE 2017

L'année 2017 tirant déjà à sa fin, l'équipe de rédaction de La Gazette de la Mauricie souligne, dans le présent dossier, quelques grandes et petites victoires de l'année 2017. Celles-ci sont passées sous le radar médiatique ou méritent tout simplement d'être revisitées. Bonne lecture!

Un atelier du Pôle Nord à Grand-Mère



Les lutins de l'Atelier des Farfadets à Grand-Mère sont à pied d'œuvre pour égayer le temps des Fêtes de nombreux enfants de la région.

est rare que nos amis du Sud osent prendre la route du Nord. C'est pourtant Shawinigan au Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère que travaillent ans relâche les bénévoles de l'Atelier des Farfadets depuis plus de vingt ans. e véritables lutins du Père Noël appliqués à préparer la fête de la nativité pour es enfants appauvris.

MANE LEMAY

réé en 1995, l'Atelier des Farfadets est un service de récupération actif toute l'année pour regrouper des jouets et des vêtements qui seront offerts aux enfants de milieux défavorisés de notre territoire. En plus du recyclage de jouets, l'objectif est de favoriser le développement physique et psychologique de l'enfant de 0 à 2 ans. Le service d'entraide dessert six secteurs de Grand-Mère, St-Georges-de-Champlain, St-Jean-des-Piles et Lac-à-la-Tortue.

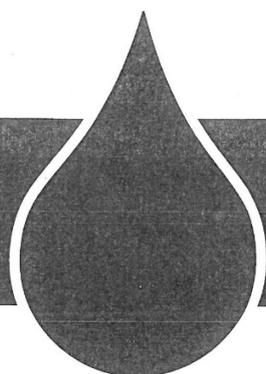
CETTE ANNÉE, L'ATELIER DES FARFADETS EN SERA À SA 23^e ÉDITION

En passé à pareille date, quarante-trois bénévoles ont accumulé près de 580 heures à trier, nettoyer et réparer des jouets ou encore à laver et repasser des vêtements chauds. Nos joyeux lutins ont pu offrir des jouets à 10 enfants de l'équipe de quartier de Shawinigan, 480 peluches aux Chevaliers de Colomb conseil 1209 de Grand-Mère pour leur fête de la famille à l'été, 30 peluches aux Chevaliers de Colomb conseil 2909 de St-Georges et le nombreux autres cadeaux à 48 familles et 80 enfants inscrits au CAB de Grand-Mère pour Noël.

Les farfadets font aussi le bonheur des enfants tout au long de l'année, des toutous sont remis aux enfants hospitalisés ou qui suivent des traitements médicaux par le personnel infirmier du Centre Lafèche du secteur Grand-Mère. De nombreux travailleurs sociaux du CIUSSS n'hésitent pas à utiliser le service pour procurer un peu de répit aux enfants appauvris.

Dès novembre, les familles à faible revenu sont invitées à inscrire leurs enfants âgés entre 0 et 12 ans afin qu'ils puissent recevoir des jouets et vêtements à Noël. À la mi-décembre, la livraison des cadeaux se fait avec fierté par une équipe de pompiers et bénévoles du CAB de Grand-Mère.

Pour mieux faire connaître le service, la directrice du CAB de Grand-Mère, Mme Sylvie Gervais, a poursuivi un de ses rêves, soit celui de créer un conte numérique sur l'Atelier des Farfadets. Ce conte a été réalisé en partenariat avec des élèves de l'école secondaire du Rocher. Il se veut un outil pédagogique et de promotion de l'action bénévole pour les enfants du primaire. Il est disponible sur le site Internet de La Gazette de la Mauricie. ☐



la collecte

Organisée par le Centre d'action bénévole de
Grand-Mère et les Filles d'Isabelle, cercle St-Paul 661

En collaboration avec le Club de l'âge d'or de Sainte-Flore



*Centre d'action bénévole
de Grand-Mère*



Mardi 27 février
13 h 30 à 20 h

Centre communautaire Chanoine-Langevin
4161, chemin de Sainte-Flore

Shawinigan
secteur Grand-Mère

DONNEZ DU SANG. DONNEZ LA VIE.



HÉMA-QUÉBEC

Hebdo 28 mars 2018

Une popote pour les gens dans le besoin



PATRICK VAILLANCOURT
pvaillancourt@hebdojustmaurice.com

GÉNÉROSITÉ. Dans le cadre de la Semaine québécoise des popotes roulantes qui se tenait la semaine dernière, le Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère avait invité deux personnalités afin qu'elles aident les bénévoles à cuisiner et à livrer des petits plats chauds. Karine Genest, attachée politique de Julie Boulet, et Annie St-Onge, attachée politique de François-Philippe Champagne ont apprécié leur expérience.

Le service de popote roulante de Grand-Mère existe depuis 42 ans. Deux fois par semaine, des repas chauds sont livrés à une soixantaine d'ainés en perte d'autonomie des secteurs de Grand-Mère, St-Georges et Lac-à-la-Tortue.

« Ce que j'aime, c'est que nous avons encore notre méthode originale depuis 42 ans. Ce sont les bénévoles qui s'impliquent de A à Z. Je n'ai pas besoin de faire appel à un traiteur grâce à l'implication des bénévoles. Notre population est vieillissante, alors les besoins sont encore plus présents. Souvent, lorsqu'un bénévole va livrer le repas, c'est souvent la seule visite que la personne recevra dans sa journée. Ça laisse place à de beaux échanges », explique la directrice générale du CAB de Grand-Mère.



Karine Genest, attachée politique de Julie Boulet, la bénévole Carmen Kiolet, et Annie St-Onge, attachée politique de François-Philippe Champagne. (Photo: Hebdo du St-Maurice - Patrick Vaillancourt)

L'équipe a dû composer mardi matin avec une panne électrique à Shawinigan, mais heureusement, la panne s'est résorbée rapidement.

Comment les attachées politiques ont-elles vécu leur expérience? « C'est surprenant de voir l'efficacité des bénévoles de la popote, commente Karine Genest. Les femmes qui cuisinent sont vraiment efficaces. »

« C'est comme une grosse fête de famille, exprime Annie St-Onge. Personnellement,

j'ai une petite famille alors je ne suis pas habituée de cuisiner de grandes portions. Je suis très heureuse de pouvoir avoir l'avis d'expertes! »

La popote roulante du CAB c'est...

- 128 bénévoles
- 5011 heures bénévoles
- 5086 repas desservis
- 90 clients

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE GRAND-MÈRE

Elles vivent l'expérience de la popote

VINCENT MONGRAIN
vincent.mongrain@nouveauville.ca

SHAWINIGAN. — Dans le cadre de la Semaine québécoise des popotes roulautes, qui se tient du 18 au 24 mars, Karine Genest, attachée politique de Julie Boulet, et Annie St-Onge, attachée politique de François-Philippe Champagne, se sont rendues au Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère afin d'y vivre l'expérience de la popote, un service qui existe depuis 42 ans.

En compagnie d'une équipe de bénévoles, les deux invitées ont cuisiné 60 repas pour des personnes en perte d'autonomie, majoritairement aînées, desseins Grand-Mère, Saint-Georges et Lac-à-la-Tortue. Elles ont également participé à la livraison de ces

repas comme bénévole. Le service de popote du CAB rassemble la Popote roulaute et la Popote roulaute.

«Un plus d'offrir des repas sains et équilibrés, le Popote assure également une aide plurielles personnes, des services soutiennent de solliciter. Ainsi, les bénévoles qui vivent les repas sont bien souvent la seule visite qu'elles ont de la journée. Au total, ce sont 60 personnes qui sont desservies chaque semaine», souligne St-Onge.

Carole Mété, directrice générale du CAB de Grand-Mère, a précisé que les bénévoles ont offert 500 heures de leur temps. Cela a permis de rejoindre 90 clients et de servir 5066 repas.

D'ailleurs, dans le cadre de la



Dans le cadre de la Semaine québécoise des popotes roulautes, le CAB de Grand-Mère tenait une activité avec les attachées politiques Karine Genest et Annie St-Onge. Sur la photo, elles sont accompagnées par la bénévole Carole Mété.

Semaine québécoise des popotes roulautes, le CAB de Grand-Mère a permis de rejoindre 90 clients et de servir 5066 repas. D'ailleurs, dans le cadre de la

intéressées à vivre l'expérience de la popote à devenir bénévoles ainsi qu'à informer les aînés en perte d'autonomie, qui aurait besoin de ce service, à contacter le CAB : 819-538-7889.

Bénévoles en action...



*Centre d'action bénévole
de Grand-Mère*