



Centre d'action bénévole
de Grand-Mère

Rapport annuel 2019-2020

BÉNÉVOLES EN ACTION !



660, 13e Rue, C.P. 10 006
Shawinigan G9T 5K7
Téléphone : 819-538-7689
Courriel : info@cabgm.org
www.cabgm.org

fca  **q**
Fédération des
centres d'action bénévole
du Québec

TABLE DES MATIÈRES

Introduction

Message de la Présidente.....	7
Message de la Direction.....	9
Mission.....	11
Philosophie et Champs d'action	11
Territoire.....	11
Accessibilité.....	11
Faits saillants.....	11

Trois Champs d'action

➤ Développement de l'action bénévole et communautaire.....	13
➤ Support aux bénévoles	43
➤ Gouvernance et vie associative	102
Synthèse.....	118
Sources de financement.....	119
Revue de presse 2019-2020.....	120



Introduction

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE



Cher(ère)s bénévoles,

Au nom du conseil d'administration, c'est un plaisir pour moi de vous présenter ce rapport annuel et de vous exprimer ma reconnaissance pour toutes les actions posées durant l'année au Centre d'action bénévole de Grand-Mère.

Tout d'abord, parmi les réalisations du conseil d'administration, citons celles de rendre accessibles nos activités de reconnaissance envers nos membres telles que la Fête de Noël des bénévoles, le Pique-nique de la rentrée, les formations, les ressourcements et la cabane à sucre. Nous savons que vous appréciez ces attentions et nous sommes heureux de vous les offrir. Également, l'investissement dans du nouveau matériel promotionnel pour promouvoir l'action bénévole dans notre communauté ; la poursuite du dynamisme de notre site facebook; et des projets d'immobilisations dont l'achat d'une remise extérieure pour répondre au besoin important d'espace de la Friperie communautaire du CAB.

En parcourant ce rapport, vous remarquerez l'ampleur de toutes vos actions pour aider notre communauté dans vos différents services. Soyez en fiers car ces actions sont essentielles pour assurer une bonne qualité de vie à nos clientèles vulnérables. La pandémie COVID-19, annoncé le 12 mars dernier, nous amènera à vivre un défi sans précédent que nous saurons relever ensemble durant la prochaine année. Notre adaptabilité sera essentielle pour poursuivre notre mission.

Pour ma part, c'est avec beaucoup d'émotion que je vous écris ce mot de fin de mandat au sein du conseil d'administration du Centre d'action bénévole de Grand-Mère. J'y ai vécu de très bons moments avec des personnes dynamiques et qui ont à cœur le bon fonctionnement de notre organisme. Les rencontres du conseil d'administration étaient toujours très agréables avec un mélange de moments sérieux et de petits moments de rires pour la détente.

Merci aux employées, vous formez une très belle équipe dynamique et responsable. Quel que soit le service je n'entends que de bons commentaires. Bravo !!

Merci aux bénévoles pour votre dévouement dans chacun des services, avec un petit clin d'œil à ceux du Courrier des jeunes que j'ai le plaisir de côtoyer plus souvent.

Merci Sylvie de m'avoir encouragée à vivre cette année de présidence alors que j'hésitais à accepter et merci à vous la belle équipe du c.a. Je garderai toujours un excellent souvenir de ces moments vécus.

Je souhaite bon succès et belle continuité à cet organisme formidable qu'est le Centre d'action bénévole de Grand-Mère.

Henriette Bellemare, présidente

MESSAGE DE LA DIRECTION



Cher(ère)s bénévoles,

C'est avec fierté que nous vous présentons le rapport des activités du Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère, pour l'année financière 2019-2020.

Nos actions s'inscrivent à l'intérieur de chacun des trois champs d'action de notre mission qui sont : « *Le développement de l'action bénévole et communautaire* », « *Le soutien à la communauté* » et « *La gouvernance et vie associative* ».

Parmi les faits saillants de cette année, citons la poursuite de nos actions dans l'année 2 du projet financé par L'Appui Mauricie (2018-2021) afin d'apporter un soutien aux personnes proches aidantes d'ainés dans notre milieu; le 5^e anniversaire du Comptoir alimentaire de Grand-Mère; la 25^e édition de la livraison des cadeaux de l'Atelier des Farfadets; nos projets d'immobilisation dont la réparation de la toiture de la salle communautaire du CAB et l'achat d'une remise extérieure pour la Friperie communautaire du CAB; et nos actions pour promouvoir l'action bénévole dans la communauté et la visibilité de notre organisme.

Avec ses 297 membres bénévoles et une équipe de travail de 7 personnes, le CAB de Grand-Mère est une ressource importante dans notre milieu pour promouvoir l'action bénévole, réduire les iniquités sociales et donner un soutien aux personnes vulnérables.

Par nos actions collectives, nous faisons la différence dans la vie de plusieurs personnes et apportons de l'espoir aux personnes en perte d'autonomie, en situation d'isolement et de pauvreté, aux personnes proches aidantes et aux enfants qui nous entourent. Nous accueillons actuellement de nouveaux bénévoles qui nous disent être inspirés par la vitalité de notre organisation. Une bonne nouvelle en soi. Avec l'annonce de la pandémie COVID-19 en mars dernier, notre fonctionnement sera dorénavant très différent et nous devons nous adapter à cette nouvelle réalité. Ce sera notre solidarité qui nous aidera à faire face à ce grand défi de la prochaine année.

Je profite de l'occasion pour vous remercier, cher(ère)s bénévoles, pour la qualité de votre engagement et votre soutien constant pour faire connaître le CAB. Merci aussi à nos partenaires qui nous appuient dans notre mission ; aux membres du conseil d'administration, notamment à Monsieur Jean-François Duplessis et notre présidente sortante, Madame Henriette Bellemare, pour votre professionnalisme et votre confiance ; et à toute mes collègues de travail merci pour votre complicité à faire du CAB un milieu de vie incroyable pour les bénévoles.

En terminant, je vous invite à visiter notre site web (www.cabgm.org) et à devenir ami de notre page facebook (centre d'action bénévole de Grand-Mère). Inviter votre entourage à faire de même. Plusieurs informations pertinentes s'y trouvent et méritent d'être partagées.

Ensemble, soyons fiers du travail accompli... et pour la prochaine année...Ça va bien aller!

Bonne lecture !

Sylvie Gervais, directrice générale

Mission

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère a comme mission de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et susciter une réponse à des besoins du milieu. Fondé en 1976, il est reconnu comme organisme de bienfaisance, lui accordant le pouvoir d'émettre des reçus de charité à ses généreux donateurs.

Philosophie et champs d'action

Au Centre d'action bénévole de Grand-Mère, la personne bénévole est le véritable maître d'œuvre et le premier partenaire. Sa force, liée à celle des autres bénévoles, fait du Centre une force d'humanisation et d'amélioration de la qualité de vie et du mieux-être de la population.

Pour le Centre, le bénévolat est un instrument de développement personnel et social et une source significative pour la population en besoin d'aide. Réalité sociale inestimable, l'action bénévole est reconnue, encouragée et valorisée par le Centre. Les valeurs véhiculées sont la justice, le partage, la valorisation, l'entraide, la dignité et la solidarité.

Les 3 champs d'action sont :

- 1^{er}- Développement de l'action communautaire
- 2^e- Soutien à la communauté
- 3^e- Gouvernance et vie associative.

Membres actifs du CAB

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère a une seule catégorie de membre, soit les bénévoles. Au 31 mars 2019, le CAB compte **297 membres bénévoles actifs**.

Territoire

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère dessert le territoire des secteurs : Grand-Mère, St-Georges-de-Champlain, Lac-à-la-Tortue et St-Jean-des-Piles de la Ville de Shawinigan pour une population d'environ **17 000 habitants**.

Accessibilité

Du lundi au vendredi, de 8 h 00 à 12 h 00 et de 13 h 00 à 16 h 00. Fermé le mois de juillet et deux semaines durant le congé des Fêtes. Boîte vocale et courriel accessible en tout temps.

Faits saillants

Les principaux faits saillants de l'année sont la réfection de la toiture de la salle communautaire du CAB; l'achat d'une remise extérieure pour la friperie communautaire du CAB, la production de nouveau matériel promotionnel, la poursuite du projet «*À la rencontre des personnes proches aidantes... par l'écoute, le partage et la solidarité*», un projet financé par Appui Mauricie qui nous permet de rejoindre les personnes proches aidantes de notre territoire; et nos actions prises en raison de la pandémie COVID-19, depuis le 12 mars 2020.

Organigramme
Centre d'action bénévole de Grand-Mère

Assemblée générale annuelle



Conseil d'administration



Direction générale



← Permanence (6 salariées)

Coordonnatrice Clientèle démunie et Services administratifs
Coordonnatrice Clientèle Maintien à domicile
Coordonnatrice Courrier des Jeunes et Agente de développement
Coordonnatrice Service de Popotes
Coordonnatrice Comptoir alimentaire de Grand-Mère
Travailleuse de milieu pour les personnes proches aidantes

Nos services dans les 3 champs d'action

Développement de l'action
Bénévole et communautaire

Soutien à la communauté

Gouvernance et
Vie associative

Promotion de l'action bénévole

Publicité

Identification et analyse des
besoins sociocommunautaires

Collaboration, soutien et
concertation

Représentation

Accueil et orientation

Formation et ressourcement

Suivi et soutien dans l'action

Activités de reconnaissance et
activités sociales.

Accompagnement

Activité d'intégration sociale

Support alimentaire

Formation, information et
référence

Soutien civique et technique

Support psychosocial

Support professionnel

Support technique

Vie démocratique

Gestion des ressources humaines

Contribution de la communauté

Soutien bénévole à la
permanence

Campagne de financement pour
le CAB

Champ d'action 1: Développement de l'action bénévole et communautaire

Le développement de l'action bénévole comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication.

- 1.1. Promotion de l'action bénévole ;
- 1.2. Soutien aux bénévoles ;

1.1 PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

	Nombre d'actions ou d'activités	Nombre de personnes impliquées			Nombre d'heures bénévoles
		Permanents	Bénévoles	Participants	
1.1.1 Promotion	150	7	189	6 882	657
1.1.2 Publicité	178	7	23	35 000 (inclus le rayonnement dans la population)	27
1.1.3 Identification et analyse des besoins	21	3	---	---	---
1.1.4 Collaboration, Soutien, Concertation	280	7	52	---	500
1.1.5 Représentation	30	7	15	---	75
TOTAL	659	7	279	41 882	1 259

1.2 SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

	Actions	Nombre de bénévoles	Nombre de permanents	Heures bénévoles
1.2.1 Suivi et soutien dans l'action	23 rencontres + actions continues	130	7	600
1.2.2 Accueil et orientation	29	29	7	29
1.2.3 Formation et ressourcement	51	141 + 817 utilisateurs	7	296
1.2.4 Activités de reconnaissance et sociales	22	575 (CAB + milieu)	7	20
TOTAL	125	875	7	945

Nombre d'actions totales :
784

Heures bénévoles totales :
2 204

1.1 Promotion de l'action bénévole

1.1.1 Promotion

Objectif : Sensibiliser la population, favoriser et faire valoir l'engagement social dans la réalisation d'actions bénévoles.

Activités de la Semaine de l'action bénévole (SAB) (7 au 13 avril 2019)

Lancement conjoint de la Semaine de l'action bénévole au Centre-Mauricie avec le CAB Trait d'Union de Shawinigan.

3 avril 2019 – C'est à la Maison de la culture Francis-Brisson que le Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère et le Centre d'action bénévole Trait d'Union ont procédé au dévoilement officiel du thème « Et si on osait...bénévoler! » et du visuel de la Semaine de l'action bénévole (SAB) 2019 qui se tient du 7 au 13 avril 2019. Ce lancement s'est fait en présence des organismes communautaires et associations bénévoles du Centre-de-la-Mauricie. La Ville de Shawinigan nous a accueillis pour l'occasion et a offert à tous un mimosa. Cette semaine spéciale était sous la présidence d'honneur de la Commission scolaire de L'Énergie un partenaire important du milieu communautaire. Le lancement de la SAB vise à sensibiliser les organismes communautaires du territoire des 2 CABs à l'importance de reconnaître leurs bénévoles respectifs durant cette semaine spéciale et tout au long de l'année.

Bénévoles : 2
Permanence : 6

Heures bénévoles : 2
Participants : 67

Activité « Reconnaissance- Jeunesse »

8 avril 2019 - Organisée en partenariat avec les écoles primaires et la Ville de Shawinigan, cette activité vise à reconnaître et gratifier le bénévolat fait par la jeunesse de notre communauté. Au total, 15 jeunes bénévoles des écoles primaires de notre territoire, 2 bénévoles du CAB, et 4 projets-écoles ont été honorés. Trois élèves de l'école primaire Dominique Savio étaient impliqués dont un à l'accueil et les deux autres à l'animation de la partie hommage. Outre le certificat décerné par le CAB, des certificats et lettres de félicitations étaient remis aux jeunes de la part de de l'Honorable François-Philippe Champagne, Député fédéral comté St-Maurice/Champlain et Ministre des Affaires étrangères; Madame Marie-Louise Tardif, Députée provincial de Laviolette-Saint-Maurice et adjointe parlementaire du ministre des Forêts, de la Faune et des Parcs; du maire de la Ville de Shawinigan, Monsieur Michel Angers; et de la Commission scolaire de l'Énergie. Cette activité s'est tenue à l'Hôtel de Ville de Shawinigan. Ce partenariat est important pour féliciter les jeunes et les encourager à poursuivre leur bénévolat. Un merci spécial aux directions et aux enseignants des 5 écoles primaires de notre territoire pour leur excellente collaboration à l'organisation de cette activité.

Bénévoles : 6
Permanence : 5

Heures bénévoles : 7
Participants : 98

Gala Hommage aux bénévoles – 26^{ième} Édition

13 avril 2019 - Grand rassemblement annuel des organismes communautaires et associations bénévoles du territoire du CAB de Grand-Mère pour clôturer la Semaine de l'action bénévole. Cette activité a permis de réunir **352 personnes** et de rendre hommage à **45 bénévoles** issus des différentes associations bénévoles. Également, 3 bénévoles, une association et un événement se sont vus octroyer des trophées prestigieux pour leur grande implication. Une solidarité dont nous sommes fiers. C'est dans une ambiance festive que s'est tenue cette soirée animée par Pierre Landry. L'animation musicale a été assurée par le duo France Trudel et Patrice Lauzon, pour faire danser et chanter les invités après la remise des trophées suivants :

L'Événement de l'année : Trophée perpétuel offert par la Caisse Desjardins du Centre-de-la-Mauricie pour souligner les initiatives bénévoles qui contribuent à attirer de grandes foules sur notre territoire.

Événement récipiendaire 2019 : Le Relais pour la Vie de Shawinigan

Le Prix Reconnaissance : Trophée décerné par la Caisse Desjardins du Centre-de-la-Mauricie à une association bénévole pour son apport exceptionnel à la communauté.

Organisme récipiendaire 2019 : La Tablee des Nôtres

Le Trophée Bénévolat-Jeunesse : Trophée décerné par le CAB à un(e) bénévole du niveau secondaire ou collégial pour son implication dans le milieu.

Réceptiendaire 2019 : Monsieur Joey Clermont de l'école secondaire du Rocher

Le Trophée Frank Gauthier : Trophée perpétuel décerné par la Ville de Shawinigan en collaboration avec les Chevaliers de Colomb de Grand-Mère conseil 1209 à un(e) bénévole pour souligner son implication depuis plusieurs années dans le secteur sportif.

Réceptiendaire 2019: Monsieur Gaston Brière

Le Trophée Micheline M. Villemure : Trophée perpétuel décerné par le Centre d'action bénévole de Grand-Mère à un(e) bénévole pour son implication depuis plusieurs années dans tous les secteurs, sauf celui du sport.

Réceptiendaire 2019 : Madame Huguette Béland du Club Fadoq Sérénité de Grand-Mère.

Le dévoilement de notre nouveau site web a été fait lors de cette soirée mémorable. Et le nouveau signet affichant les services du CAB a été remis à chacun des convives.

Un gros merci aux membres du conseil d'administration et aux bénévoles impliqués dans l'organisation de cet événement prestigieux.

Bénévoles : 20
Permanence : 7

Heures bénévoles : 150
Participants : 352

Promotion de la Semaine de l'action bénévole dans les écoles primaires

Avril 2019- Pour souligner l'implication communautaire des jeunes, dans chaque école primaire du territoire du CAB, nous avons installé un chevalet arborant l'affiche de la Semaine de l'action bénévole. Une merci et un mot de félicitations étaient aussi adressés aux élèves. Un bouquet de ballons affectueusement nommé « Charlie » se dressait près du chevalet. Les 35 classes ont eu l'explication de ce chevalet fièrement installé durant la semaine de l'action bénévole à l'entrée de leur école. Une première édition pour le CAB. L'initiative a été appréciée et soulignée par les écoles.

Élèves rejoints : 622

Classes rejoints : 35

Gala Méritas de l'École secondaire du Rocher

22 mai 2019 - Activité reconnaissance présentée par l'École secondaire du Rocher et à laquelle le CAB est un partenaire pour rendre hommage à des étudiants qui se sont distingués tout au long de leur année scolaire par leurs actions bénévoles. La directrice du CAB était accompagnée du président du CAB de Grand-Mère pour remettre un certificat honorifique et du matériel promotionnel de la Semaine de l'action bénévole aux 5 élèves sélectionnés par les professeurs pour la qualité de leur implication bénévole. Ce partenariat permet au CAB de reconnaître l'implication bénévole des adolescents dans le milieu et d'assurer une visibilité de l'organisme chez les jeunes. Félicitations à Élodie Rivard, Alexandre Bouffard, Sandrine Lamy, Élodie Thibeault et Gérémy Michaud.

Bénévole : 1
Bénévoles honorés : 5

Heures bénévoles : 2
Participants : 200



Soirée disco de l'école Laflèche

10 mai 2019- Un groupe d'élèves de l'école Laflèche s'est mobilisé pour organiser une soirée de danse au profit de notre organisme. Cette activité s'est tenue le 10 mai 2019 à l'école Laflèche et a rapporté la somme de 461,20\$. Les jeunes assistés de quelques parents, de l'agente de développement, de la directrice et d'un bénévole du Centre d'action bénévole de Grand-Mère étaient fiers de leur belle réalisation bénévole. Afin de faire une remise officielle du chèque et surtout pour souligner l'implication de ces jeunes bénévoles, ils ont été reçus à la salle communautaire du CAB en compagnie de leurs parents. Une petite réception a été organisée par le CAB en leur honneur pour leur dire MERCI. Une belle façon de soutenir et de reconnaître les jeunes dans leur volonté de faire du bénévolat. De la belle relève !

Jeunes bénévoles : 12
Bénévole : 1

Permanences : 2
Participants à la reconnaissance: 20



Kiosque de l'Atelier des Farfadets à la Fête de la famille des Chevaliers de Colomb de Grand-Mère Conseil 1209

24 août 2019- Kiosque tenue par l'Atelier des Farfadets pour remettre des peluches aux enfants présents à la Fête de la famille organisée par les Chevaliers de Colomb de Grand-Mère conseil 1209, le 24 août 2019. Merci aux bénévoles de l'Atelier des Farfadets pour leur présence à cette activité qui favorise la promotion du service.

Bénévoles : 6

Heures bénévoles : 36
Participants : 600



Prix Hommage bénévolat Québec- 23^e édition

Novembre 2019- Notre organisme est porte-parole de ce Prix sur notre territoire pour reconnaître l'engagement bénévole des jeunes, des adultes et des organismes. Un envoi postal a été fait à tous les organismes et associations bénévoles de notre territoire pour les inviter à proposer des candidatures. Nous avons également publié cette information sur notre page Facebook et notre site web.

Personnes rejointes sur facebook du CAB: 929 abonnés
Organismes rejoints : 30



Journée internationale des enfants-

20 novembre 2019- Encore une fois cette année, le CAB a souligné via sa page Facebook la Journée internationale des enfants parce qu'au CAB nous avons eu et aurons toujours à cœur le bien-être des enfants. Les employées et plusieurs bénévoles ont arboré le traditionnel ruban bleu en soutien à cette cause.

Personnes rejointes sur Facebook du CAB : 929 abonnés

Journée internationale des bénévoles-

5 décembre 2019- Nous avons diffusé l'information sur le site Facebook du CAB de Grand-Mère et souligné cette journée lors de la Fête de Noël de nos membres. Également, par l'intermédiaire du Regroupement des CABs Mauricie et Centre-du-Québec, une lettre ouverte a été publiée dans le quotidien le Nouvelliste.

Personnes rejointes sur Facebook du CAB : 929 abonnés

Journée de la persévérance scolaire (17 au 21 février 2020)

En collaboration avec un groupe de bénévoles de la communauté du secteur Grand-Mère, un crayon personnalisé d'un message d'encouragement a été remis à chaque élève de la 6^e année des écoles du territoire du CAB.

Élèves rejoints : 163
Permanence : 1

Nombre de classes : 10

Conférences et rencontres d'information sur les services du CAB

Les conférences ont pour but de faire connaître la mission et les services du CAB auprès des organismes et partenaires de notre milieu. Une bonne façon de promouvoir l'action bénévole autour de nous et faire découvrir le CAB. Voici les conférences données :

Kiosque d'information au « Salon des aidants et des aînés de Shawinigan » organisé par Appui Mauricie .

5 mai 2019

Tenu d'un kiosque d'information pour faire connaître les services de maintien à domicile du CAB et notre projet en soutien aux personnes proches aidantes, le 5 mai 2019, à Espace Shawinigan de 9 h 00 à 17 h 00. Notre travailleuse de milieu a contribué à l'organisation de ce salon et elle était présente au kiosque des Centres d'action bénévole lors de ce salon qui regroupait le Centre-de-la-Mauricie. 8 bénévoles ont participé à cette journée. Une belle visibilité pour notre organisme. 60 kiosques étaient présents.

Bénévoles : 8
Permanence : 3



Heures bénévoles : 64
Visiteurs au Salon: 697

Le Bon Coup du CAB

La Corporation de développement communautaire du Centre-Mauricie présente le bon coup du CAB à son « déjeuner des bons coups ».

16 mai 2019- Ce bon coup est : *La Friperie communautaire du CAB*

La présentation s'est faite sous forme de capsule vidéo et a permis aux organismes, élus, et partenaires, de découvrir cette belle réalisation du CAB de façon dynamique. Une grande fierté pour les bénévoles et l'équipe de travail impliqués dans ce service. Une façon innovante de promouvoir nos services et une excellente visibilité !

Bénévoles : 23
Permanence : 2

Heures bénévoles : 46
Participants : 141

Séance d'information suivi d'une Portes-ouvertes sur la mission et les services du CAB.

4 octobre 2019- Cette activité s'est tenue de 13h30 à 16h00 à la salle communautaire du CAB. La population était invitée à une séance d'information de 13h30 à 14h00 suivi d'une visite des kiosques sur nos différents services et d'une visite guidée du local de l'Ateliers des Farfadets et de notre service de Popotes jusqu'à 16h00. Cette activité nous a permis de recruter 12 bénévoles.

Bénévoles : 15
Permanence : 7

Nombre de participants : 40
Heures bénévoles : 40

Journée Portes-ouvertes « Une entrée...une denrée ! » pour souligner le 5^e anniversaire du Comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère.

18 octobre 2019- Pour souligner les 5 ans du Comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère, nous avons invités la population à venir découvrir le service, visiter les installations et à apporter des denrées non-périssables afin de nous aider à répondre aux besoins importants de notre communauté. Cette activité s'est tenue de 13h00 à 16h00 au local du comptoir alimentaire de Grand-Mère situé au Centre communautaire St-Jean-Bosco du secteur Grand-Mère. Nous avons profité de l'occasion pour remettre des certificats reconnaissance à nos partenaires pour leur soutien exceptionnel. Plusieurs bénévoles ont participé à titre de guide pour faire visiter nos installations et expliquer le fonctionnement du service aux visiteurs. Plusieurs partenaires ont profité aussi de l'occasion pour nous remettre des dons en argent.

Bénévoles : 8
Permanence : 2



Nombre de participants : 58
Heures bénévoles : 21

Centraide Mauricie et CGI de Shawinigan-

7 novembre 2019- Rencontre d'information aux salariés du CGI de Shawinigan sur la mission du CAB. L'objectif était de démontrer l'importance de donner à Centraide pour aider les organismes comme le nôtre. Cette rencontre s'est tenue sur l'heure du midi au CGI de Shawinigan.

Nombre de participants : 12

Cataractes de Shawinigan- Kiosque de cueillette de jouets en collaboration avec Wawanesa au profit de l'Atelier des Farfadets

8 décembre 2019- Les Cataractes de Shawinigan en collaboration avec Wawanesa Assurance se sont joints pour aider les enfants démunis. Leur initiative a permis à l'Atelier des Farfadets de recueillir plusieurs jouets, donnés par les partisans, lors de la joute du 8 décembre 2019. Une belle façon d'expliquer la mission du service et un excellent soutien pour notre organisme et le service l'Atelier des Farfadets. Merci à ces deux partenaires car nous avons amassé 365\$ et 260 jouets.

Bénévoles : 4
Heures bénévoles : 12

Nombre de participants : 600



Kiosque au Salon des ressources du Centre d'éducation des adultes de Shawinigan- 18 février 2020- Nous avons un kiosque d'information au Salon des ressources du Centre d'éducation des adultes de Shawinigan, le 18 février 2020, pour présenter l'ensemble des services de notre organisme.

Permanence : 1

Participants : 50

Rencontre d'information avec la brigade alimentaire de Shawinigan.

28 janvier 2020-Rencontre d'information avec les 2 salariées de la brigade alimentaire de Shawinigan pour leur expliquer notre mission et nos différents services.

Nombre de participants : 2

Rencontres d'information et de sensibilisation sur nos services maintien à domicile et le projet pour les personnes proches aidantes d'aînés.

Avril 2019 à mars 2020- La travailleuse de milieu amorce la deuxième année du projet 2018-2021, toujours à la rencontre des personnes proches aidantes d'aînés partout sur notre territoire. C'est en maintenant des liens privilégiés avec les organismes qu'elle fait connaître les services maintien à domicile du CAB et le soutien apporté aux personnes proches aidantes d'aînés.

Pour garder ce lien bien vivant, elle a développé un modèle d'infolettre afin de rejoindre les organismes, les résidences pour aînés, les paroisses. Elle réalise aussi une tournée mensuelle de ces organismes, lieux publics et résidences visés par le dépôt d'affiches servant à la promotion des activités du service aux personnes proches aidantes.

Liste des organisations et/ou activités visitées pour donner de l'information :

- Salon des aidants et des aînés de Shawinigan- 5 mai 2019
- Salon des ressources au CIUSSS -7 juin 2019
- Pique-nique des bénévoles du CAB- 23 août 2019
- Portes- ouvertes, services du CAB – 4 octobre 2019
- Conférence /spectacle Chloé Ste-Marie- 16 octobre 2019
- Forum sur la maltraitance avec Vallée de la Batiscan - 4 novembre 2019
- Rencontre CHSLD avec travailleuse sociale pour diffusion de matériel – 3 fév 2020
- Konsberg Automotive rencontre de proches aidants au travail -20 février 2020
- Télévision Power Point Coopérative de Solidarité Le Rocher (services du CAB et activités mensuelles)

Grand total des personnes rejointes : estimé à 562 personnes

Maintien des contacts aux proches aidants par infolettre, pages Facebook « Proches aidants Mauricie », Centre CAB et appels téléphoniques mensuels pour les personnes ayant besoin d'un suivi.

Page Facebook Proches aidants Mauricie :	1068 abonnés,
Groupe fermé Proches aidants Mauricie :	145 abonnés
Page Facebook CAB de Grand-Mère :	939 abonnés
Infolettre pour les proches aidants :	345 abonnés

Appels téléphoniques pour les personnes proches aidantes sans courriel

Un comité formé de 3 bénévoles font des appels téléphoniques mensuels pour rejoindre les personnes proches aidantes sans courriels pour les informer de nos activités.

Bénévoles : 3

Heures bénévoles : 144 heures

Une bénévole est attitrée aux appels « Comment ça va ? » pour assurer un suivi psychosocial à chaque mois pour prendre des nouvelles des proches aidants en situation plus vulnérable.

Bénévole : 1

Heures bénévoles : 8 heures

Personnes proches aidantes rejointes : 20

Visite des écoles primaires

Tout au long de l'année, des visites sont faites dans les six écoles primaires de notre territoire pour promouvoir l'action bénévole, faire connaître le CAB et présenter notre service *Le Courrier des jeunes*.

Les 6 écoles rencontrées sont :

Écoles Laflèche, Antoine-Hallé et Ste-Flore du secteur Grand-Mère

Écoles Dominique Savio du secteur St-Georges

Écoles Jacques-Cartier et Notre-Dame du secteur Lac-à-la-Tortue



Voici le détail de ces visites des classes :

Octobre 2019-

Tournée des classes de 3^e à la 6^e année par la coordonnatrice du service *Le Courrier des jeunes* accompagnée de différents bénévoles pour annoncer le retour du service et pour inviter les jeunes à écrire à notre équipe bénévole. Grâce à leur écoute, leur parole et leur approche, la tournée fut dynamique et a permis de rejoindre positivement les jeunes.

Élèves rejoints : 622

Bénévoles : 7

Permanence : 1

Classes visitées : 35

Heures bénévoles : 13

Janvier 2020-

En janvier de chaque année, une 2^e tournée des classes est faite pour rappeler aux élèves que le Courrier des jeunes est de retour pour eux. Lors de cette tournée, le Courrier des jeunes présente son nouveau projet annuel aux élèves de la 3^e et la 6^e année. Celui-ci, toujours en lien avec le service, se nomme « **Tourne ta pub !** » et procure au Courrier des jeunes une bonne visibilité pour ainsi rester présent auprès des élèves. Dû à diverses circonstances, deux écoles n'ont pas été visitées.

Élèves rejoints : 379

Permanence : 1

Classes visitées : 24



Activités de l'Agente de développement

Initiation des jeunes à l'action bénévole

Visite des classes avec le Projet : « La Cité des bénévoles »

Novembre 2019



Cette activité, présentée par la coordonnatrice et les bénévoles du service Le Courrier des jeunes, a pour objectif de faire découvrir aux jeunes les multiples facettes de l'action bénévole dans leur environnement immédiat et leur communauté.

À l'aide d'un jeu ludique et coloré, les jeunes réalisent que leurs activités de la vie quotidienne (activités sportives, culturelles, la vie à l'école, la vie de quartier, etc) seraient très limitées sans la présence des bénévoles et que chacun doit participer à cette belle aventure. L'activité apporte aux jeunes le message important qu'un petit geste peut changer le monde et aspire à les aider à devenir un citoyen engagé et ouvert sur le monde.

Suite à la présentation du jeu, les jeunes de la 4^e année sont invités, par le biais du service *Le Courrier des jeunes*, à vivre concrètement un geste bénévole.

Élèves rejoints : 127

Bénévoles : 5 bénévoles

Écoles visitées : 4

Permanence : 1

Nombre de classes : 7

Heures bénévoles : 7



Projet : écrivain-bénévole- cartes de Noël

Décembre 2019- Considérant le succès de cette activité l'an dernier, nous avons reconduit ce projet. Suite à la présentation en classe du jeu de la Cité des bénévoles, une invitation est lancée aux élèves. Le temps d'une carte, les jeunes sont invités à devenir un écrivain bénévole. Cette activité leur permet également de vivre concrètement une action bénévole leur démontrant ainsi que, même en étant enfant, il est possible de faire une différence par le bénévolat.



Au cours de cette activité, réalisée lors d'un dîner avec les élèves de la 4^e année de chacune des écoles, les élèves ont écrit un souhait de Noël à une personne âgée qui vit en résidence ou qui reçoit le service de Popote à la maison. Ces gens sont souvent seuls et ces cartes colorées par les élèves ont apportées de la joie durant la période des Fêtes. Un beau succès puisque les jeunes ont fait plus de cartes que l'an dernier et ils ont eu beaucoup de plaisir. (217 cartes en 2018 comparativement à 341 cartes cette année).

Ces cartes ont été distribuées en grande partie du CHSLD Laflèche et aux gens recevant des repas de la Popote Volante et Roulante de notre organisme. Cette activité est réalisée en collaboration avec les bénévoles du Courrier des Jeunes.



Élèves volontaires : 91
Bénévoles du CAB : 9
Nombre de cartes réalisées : 341
Permanence : 1

Nombre de dîners : 5
Écoles impliquées : 5
Heures bénévoles : 10

Bricolage de Noël- Bonhomme de neige lumineux pour orner 35 classes

Décembre 2019-Les bénévoles du Courrier des jeunes ont fabriqué des bonhommes de neige lumineux pour les 35 classes desservies par ce service. Chaque bonhomme a été placé dans un sac orné de rubans de Noël. De plus, une carte de bons vœux et une petite boîte de chocolat a aussi été préparée pour les secrétaires des écoles. Les secrétaires sont des acteurs importants pour le Courrier des jeunes. Ces bricolages ont été remis lors des dîners de Noël organisés dans les écoles dans le cadre du projet de cartes de Noël. La distribution a été faite avec l'aide de bénévoles mais surtout avec l'aide d'un élève bénévole. Pour l'élève, cela a donné l'occasion de vivre concrètement une action bénévole. Un grand sentiment de fierté a habité chacun d'eux.

Bénévoles : 14
Nombre de classes : 35

Heures bénévoles : 28
Durée de l'activité : 2 heures



Projet Écrivain-bénévole- Remise des cartes de Noël aux résidents du CHSLD Laflèche

21 décembre 2019- Comme l'an dernier, suite à la présentation dans les écoles du projet «La Cité des bénévoles» et celui «Écrivain-bénévole», le CAB est présent et impliqué lors de la fête de Noël des résidents du CHSLD Laflèche. Ce projet concerté est réalisé en collaboration avec l'intervenant en loisirs de cet établissement et l'Association des Auxiliaires bénévoles de l'endroit.

Lors de cette activité les jeunes sont invités, sur une base volontaire, à participer avec leurs parents, des bénévoles et l'Agente de développement du CAB, à la remise des cartes aux résidents du CHSLD Laflèche. Cette activité permet aux jeunes de vivre, en compagnie des bénévoles du CAB, une expérience enrichissante de bénévolat. Un grand sentiment de fierté et de bonheur habite ces jeunes lors de cette implication car ils voient concrètement l'impact de leurs actions auprès des aînés et tous les bienfaits que ça leur procure. La visite s'est déroulée de 13 heures à 16 heures. Le service L'Atelier des Farfadets a également participé à ce projet en offrant des peluches qui ont été donnés aux résidents qui le désiraient. Un beau projet pour initier les jeunes au bénévolat.

Bénévoles : 21 (9 jeunes et 12 adultes)
Permanence : 2
Personnes âgées rejointes : 270 (+ familles présentes)

Heures bénévoles : 63
Durée : 3 heures

Nouveauté- Chorale de Noël du CAB pour les résidents du CHSLD Laflèche

Afin de bonifier la remise des cartes de Noël au CHSLD Laflèche, une chorale formée de 6 bénévoles du CAB a été formée afin d'offrir un mini-récital de chansons de Noël aux résidents. Les bénévoles sont créatifs et soucieux de bien divertir nos aînés avec les jeunes.

Bénévoles : 6

Heures bénévoles : 24

Rencontres préparatoires : 2

Projet annuel « Tourne ta pub! »

Janvier 2020- Ce projet a été présenté aux élèves des écoles primaires lors de la tournée des classes en janvier 2020 du Courrier des jeunes. L'objectif du projet est de créer une capsule promotionnelle réalisée **par** les jeunes et **pour** les jeunes afin de promouvoir le Courrier des jeunes. Les élèves ont été invités à poser leur candidature au concours **Tourne ta pub !** en racontant dans une lettre pourquoi ils aiment le Courrier des jeunes. 5 lettres ont été retenues parmi les lettres reçues lors d'une rencontre avec les bénévoles du Courrier des Jeunes. Les 5 élèves gagnants deviennent chroniqueurs à notre vidéo promotionnel et par le fait même deviennent les ambassadeurs officiels du Courrier des jeunes.

Élèves participants : 44

Nombre de rencontre : 1

Bénévoles impliqués : 13

Heures bénévoles : 26

Permanence : 1

Impact de la pandémie COVID-19 sur ce concours- Le tournage prévu en avril 2020 a dû être annulé en raison de la pandémie de la COVID-19. Ce projet sera reporté jusqu'au moment où il sera possible de le réaliser.

Implication des jeunes au kiosque de l'Atelier des Farfadets à la Fête de la famille des Chevaliers de Colomb de Grand-Mère Conseil 1209

24 août 2019- Nous avons offert à 4 jeunes de l'école Laflèche s'ils voulaient être bénévoles au kiosque de l'Atelier des Farfadets lors de la Fête de la famille organisée par les Chevaliers de Colomb de Grand-Mère conseil 1209, le 24 août 2019. Les jeunes avaient pour fonction d'assister les bénévoles de l'Atelier des Farfadets en remettant des peluches aux enfants présents à cette fête de 13h00 à 16h00. Ils ont apprécié l'activité et sont repartis heureux d'avoir aidé leur communauté. Une belle façon de les initier à l'action bénévole.

Jeunes bénévoles : 4



Heures bénévoles : 12

1.1.2 Publicité

Objectif : Faire connaître l'organisme pour en assurer la visibilité.

Matériels promotionnels

« Recueil des meilleures recettes des bénévoles » de la Popote Volante

Poursuite de la vente du recueil des meilleures recettes des bénévoles tout au long de l'année. Très apprécié, ce bel outil promotionnel est disponible en tout temps au coût de 15\$ au profit de la Popote Volante. Une belle façon de promouvoir le CAB et son service de Popote.

Épinglette à l'effigie du CAB

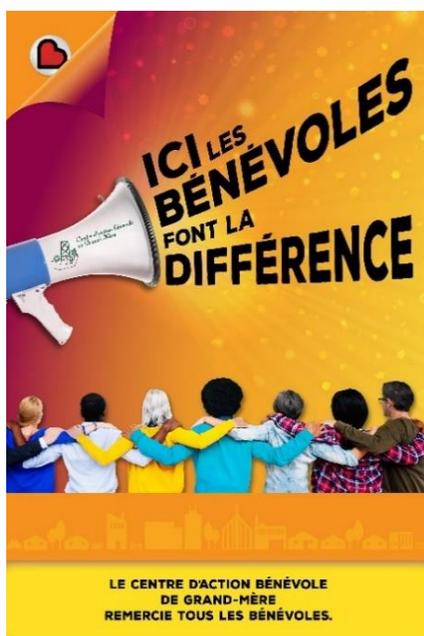
Poursuite de la vente des épinglettes au coût de 4\$ à tous nos membres afin que tous puissent la porter lors des activités du CAB. Un cadeau est remis lors de nos activités par tirage au sort parmi tous les membres qui portent cette épinglette. Une façon pour nous de développer le sentiment d'appartenance au CAB.

Polos et vestes polars à l'effigie du CAB

Des vêtements à l'effigie du CAB sont proposés aux membres afin de promouvoir le CAB dans le milieu. Un rabais est offert par le CAB aux membres qui font une première commande pour rendre le produit accessible.

Chevalet « Ici les bénévoles font la différence ! » - Outil de reconnaissance bénévole

Installation du chevalet « Ici les bénévoles font la différence ! » lors de toutes nos activités et lors de plusieurs événements sur notre territoire. Une belle façon de donner de la visibilité à notre organisme et de sensibiliser la population à l'importance de reconnaître les bénévoles impliqués dans les activités et événements de notre communauté.



Il est important d'avoir des outils de promotion lors de la tenue d'événements intérieurs et extérieurs auxquels nous participons ou organisons et aussi pour remercier nos partenaires et bénévoles impliqués. Cette année, nous avons opté pour des signets, des Beach Flag, des stylos, des tabliers et sacs-à-dos identifiés à notre organisme.

Médias écrits et parlés

La promotion de nos activités et l'annonce de nos besoins sont essentielles pour le bon fonctionnement de notre organisme. Ces actions sont réalisées par la directrice de l'organisme et quelques bénévoles.

Communiqués écrits et publicité

Communiqués émis dans les semainiers paroissiaux, l'Hebdo du St-Maurice, le quotidien Le Nouvelliste pour annoncer nos activités et transmettre le bilan de celles-ci.

Communiqués : 40

Population rejointe : 12 000 personnes estimées

Facebook du CAB

Les activités du CAB et nos besoins en recrutement de bénévoles sont publiés sur notre page Facebook. De plus en plus cette page est visitée par la population et nos membres. Une belle vitrine pour rejoindre davantage de personnes.

J'aime : 868 personnes

Abonnés : 929 personnes

Radio Shawinigan CFUT 92,9 (population rejointe par ce média = estimé 4 000 personnes)

5 avril 2019- Capsule promotionnelle pour la Semaine de l'action bénévole (SAB) 2019
5 avril 2019- Entrevue radio dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole. Présence du président et de la directrice.

Bénévole : 1

Heure bénévole : 1

10 avril 2019- Entrevue radio dans le cadre du projet « Focus sur le Communautaire » pour promouvoir les services du CAB et faire connaître sa mission.

12 décembre 2019- Capsule promotionnelle pour souhaiter de Joyeuses Fêtes aux bénévoles et souligner la Journée internationale des bénévoles (5 décembre).

13 décembre 2019- Entrevue radio pour parler de la 25^e édition de l'Atelier des Farfadets. Présence des deux co-fondatrice du service Louise T. Gervais et Sylvie Gervais.

Bénévole : 1

Heure bénévole : 1



Émission GRAND V sur NousTV

11 avril 2019- Entrevue télé à l'émission GRAND V présentée sur les ondes de NousTV pour présenter la mission du CAB et ses services dans le cadre du projet « Focus sur le communautaire » de la Corporation de développement communautaire (CDC) du Centre-de-la-Mauricie. Ont participé à cette entrevue le présidente, l'Agente de développement et la directrice du CAB de Grand-Mère.

Bénévole : 1
Permanence : 2

Heure bénévole : 1
Population rejointe = estimé 10 000 personnes

CDC Centre-de-la-Mauricie-

30 avril 2019- Enregistrement d'une vidéo promotionnelle avec l'équipe de Cogeco sur la Friperie communautaire du CAB, sélectionné comme « bon coup » par la Corporation de développement communautaire (CDC) du Centre-de-la-Mauricie. Cette vidéo a été présentée lors du « déjeuner des Bons coups » organisé par la CDC du Centre-de-la-Mauricie en mai 2019. Cette vidéo est présente sur notre site web également pour rejoindre plus de personnes.

Bénévoles : 4
Permanence : 2

Heures bénévoles : 8
Population rejointe= estimé 1 000 personnes

Ville de Shawinigan- Campagne « Shawinigan s'entreprends »

26 juin 2019- La Ville de Shawinigan a choisie d'afficher sur son territoire 40 oriflammes pour mettre en évidence 40 personnalités impliquées dans différents milieux dans le cadre de sa campagne « Shawinigan s'entreprends ». Notre directrice, madame Sylvie Gervais, figure parmi ces personnalités. Une façon de reconnaître que le milieu communautaire est un milieu où les gens s'entreprennent par l'action bénévole.

Population rejointe= 8 000 personnes environ

Journal de Montréal- Clin d'oeil sur l'Atelier des Farfadets

22 novembre 2019- Une jeune journaliste originaire de la région, Myriam Lefebvre, travaille pour le Journal de Montréal, et a voulu souligner le travail de 9 organismes de différentes régions du Québec très actifs durant la période des Fêtes. Pour notre région, elle a choisi notre service L'Atelier des Farfadets pour son implication importante dans la communauté depuis 25 ans auprès des enfants démunis. Une visibilité provinciale dont nous sommes fiers.

Population rejointe= 10 000 personnes environ

Gazette de la Mauricie- Reportage sur le 25^e anniversaire de l'Atelier des Farfadets

Décembre 2019- Un excellent reportage est réalisé par la Gazette de la Mauricie sur l'Atelier des Farfadets pour souligner son 25^e anniversaire. La page couverture du journal y est consacrée à notre grand bonheur pour mettre le travail des bénévoles en lumière.

Bénévoles : 10
Tirage : 17 000 exemplaires

Heures bénévoles : 10

Gazette de la Mauricie- Spécial radio

11 décembre 2019-Les 5 @ 7 de la Gazette sont les baladodiffusions rendus possibles grâce à la radio 103,1FM. L'entrevue radio de la Gazette de la Mauricie s'est faite en direct à la brasserie L'Affut de St-Tite pour parler de la 25e édition de l'Atelier des Farfadets dans une formule 5 à 7.

Population rejointe= 1 000 personnes environ

Télévision Cogeco- NOUS TV

22 novembre 2019 - Téléthon de la 51^e édition du Noël des Nôtres

Participation de Mesdames Louise Gervais et France Trottier de l'Atelier des Farfadets pour une entrevue en onde pour parler de la mission de leur service respectif pour aider les enfants et les familles de milieu défavorisé.

Également une vidéo sur le Comptoir alimentaire de Grand-Mère et une vidéo sur la Friperie communautaire du CAB ont été diffusé lors de ce téléthon afin d'expliquer la mission de ces deux services à la population.

Bénévoles : 5

Heure bénévole : 1

Population rejointe= 20 000 personnes environ

Semainiers des communautés chrétiennes de notre territoire- achat de publicité

Avril 2019 à mars 2020

Le CAB achète une publicité d'un an dans les semainiers des communautés chrétiennes de son territoire. Une visibilité pour notre organisme afin de rejoindre les personnes qui désirent devenir bénévole et pour les personnes qui ont besoin d'aide.

Population rejointe = 8 000 personnes environ

Radio Shawinigan CFUT 92,9

Avril 2019 à mars 2020- Une collaboration entre la Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie (CDC) et la radio Shawinigan CFUT 92,9 permet aux organismes communautaires qui le désirent d'avoir une entrevue radio le lundi matin à 7 h 50. Plusieurs organismes se sont prévalus de cette opportunité. Le CAB, a bénéficié de cette collaboration et a eu droit à 2 **entrevues** pour faire connaître le *Comptoir alimentaire de Grand-Mère* et promouvoir nos actions auprès des *personnes proches aidantes*.

Population rejointe = 4 000 personnes environ



Publicité pour annoncer les activités dédiées aux personnes proches aidantes.

Par son service « Personnes proches aidantes », le CAB utilise tous les moyens mis à sa disposition pour rejoindre cette clientèle.

MOYENS TRADITIONNELS

- **LA POSTE** : L'Éveil féminin, Aféas de Lac-à-la-Tortue, Âge d'Or St-Jean-des-Piles, Cercle des fermières
- **TOURNÉE D'AFFICHES** :
Production d'affiches pour chaque activité, distribuées en différents lieux du territoire mensuellement.

Auxiliaires bénévoles du CHSLD Laflèche
Étages CHSLD Laflèche
Âge d'Or du Rocher
Résidence Grand-Mère
Âge d'Or Ste-Flore
Aféas St-Georges
Bibliothèque Hélène-B.-Beauséjour
Chantal Doucet (coiffeuse)
Centre communautaire Chanoine Langevin

Salle Sérénité
Filozen Café-chocolat
Résidence Claire Daniel
Résidence St-Louis-de-Gonzague
Paroisses(6)

Le Nouvelliste

- Babillard communautaire du Nouvelliste lors d'activités;
- Article Salon des aidants et des aînés de Trois-Rivières- mai 2019
- Article sur la conférence /spectacle de Chloé Ste-Marie 17 octobre 2019
- Article « Une page Facebook pour aider les proches aidants » - 27 février 2019

L'Hebdo du St-Maurice

- Un premier Salon des aidants et des aînés à Shawinigan- mai 2019
- Invitation à l'assemblée générale de fondation de l'Association des proches aidants de l'Énergie 30 octobre 2019
- « Une nouvelle ressource pour les proches aidants 4 décembre 2019
- Agenda communautaire de l'Hebdo du St-Maurice lors de chaque activité

Conférences de presse

- Salon des aidants et des aidés de Trois-Rivières - février et mars 2019
- Conférence de presse Salon des aidants et des aînés- 5 mai 2019
- Conférence-spectacle Chloé Ste-Marie 16 octobre 2019

Radio

- **Radio Shawinigan CFUT 92,9**
Chronique de la CDC du Centre-de-la-Mauricie pour parler des proches aidants à l'emploi- 6 novembre 2019

Revue et bulletins mensuels

- Appuilette de l'Appui Mauricie (format papier et numérique) - tous les mois
- Infolettre Proches aidants CAB de Grand-Mère (mensuel 345 membres)
- Cabotin du Centre d'action bénévole de Grand-Mère (mensuel)

Bénévoles : distribution de calendriers d'activités à la résidence Vigie Les Chutes, lors des activités mensuelles par l'équipe bénévole.

Bénévole : 1

Heures bénévoles : 12

AUTRES MOYENS

Cette année, le service du CAB pour les personnes proches aidantes a pris un tournant numérique pour faire l'envoi de l'infolettre aux organismes.

- **ENVOI DE L'INFOLETTRE AUX 31 organismes SUIVANTS :**

Albatros	CREM (Centre de recherche d'emploi de la Mauricie)
Aféas de Lac-à-la-Tortue	Filles d'Isabelle
Aféas St-Georges	HLM (6 du secteur Grand-Mère)
Âge d'Or Club Sérénité	Domaine du Parc
AQDR	Résidence 7 ^e Ciel
AREQ (Association des retraités de l'enseignement du Québec)	Maison Claire Daniel
Association des cardiaques	Résidence Gilles et Johanne
Associations des personnes aidantes de la Vallée de la Batiscan	Résidence Grand-Mère
Auxiliaires bénévoles du CHSLD Laflèche,	Le TRASH
CAB Trait Union	Résidence Les Jardins Fleuris
Cercle de Fermières Le Rocher	Résidence St-Louis-de-Gonzague
CFUT (radio)	Paroisses (6)
Chevaliers de Colomb1209	Regroupement des aidants naturels de la Mauricie
Chevaliers de Colomb St-Georges de Champlain	Villa du Rocher
Club Lion	Revitalisation de quartier
Coude à coude	

- ENVOI DE L'INFOLETTRE AUX 6 PAROISSES DE NOTRE TERRITOIRE
- Infolettre mensuelle aux proches aidants – 345 membres
- Coop de Solidarité Santé le Rocher - power point pour le babillard électronique.

Médias sociaux du CAB de Grand-Mère

- Page Facebook du CAB (+/- 1000 vues par parution)
- Page Facebook « Proches aidants Mauricie » : 1007 abonnés

Conférence de presse présentée par le CAB

10 décembre 2019 - Point de presse - Bilan de la 25^e édition de l'Atelier des Farfadets

Convocation des médias, des bénévoles et des partenaires de l'Atelier des Farfadets à la salle communautaire du CAB pour les informer du bilan de la 25^e édition et pour annoncer les dons offerts à ce service par les partenaires. Ce point de presse s'est tenu juste avant la livraison des cadeaux.

Bénévoles : 20

Partenaires : 5

Nous avons profité de l'occasion pour remettre un certificat de reconnaissance à nos partenaires.



Impact de la pandémie COVID-19

Annulation du point de presse prévu le 17 mars 2020, dans le cadre de la semaine québécoise des Popotes Roulantes, pour annoncer l'activité « Popote Expérience ».

1.1.3 Identification et analyse des besoins socio-communautaires

Objectif : Effectuer des démarches comportant d'abord la cueillette de données permettant d'analyser les besoins d'une population, et identifier les facteurs, les moyens et les ressources appropriées pour répondre à ces besoins.

Actions posées par notre organisme cette année.

Avril 2019 à mars 2020- Poursuite de l'analyse des besoins des personnes proches aidantes d'ânés rencontrés sur notre territoire par notre projet financé par L'Appui Mauricie.

Le projet intitulé « *À la rencontre des proches aidantes d'ânés...par l'écoute, le partage et la solidarité* », débuté en 2016, se poursuit. Nous en sommes à l'année 2 du projet de 3 ans (2018 à 2021), grâce au financement d'Appui Mauricie. Notre travailleuse de milieu continue donc ses actions pour rejoindre les personnes proches aidantes d'ânés partout sur notre territoire afin de les accompagner. Les besoins des personnes proches aidantes d'ânés sont grands. Une fois que le proche aidant se reconnaît, les services de maintien à domicile et le répit semblent être les principaux besoins des proches aidants rencontrés. La formation, l'information et le soutien psychosocial sont essentiels pour eux afin d'éviter leur épuisement. Nos actions concertées avec Appui Mauricie et les organismes qu'il finance sur notre territoire, nous permettent de répondre à ces besoins et de développer des mécanismes communs pour rejoindre les personnes proches aidantes en emploi. Nous avons participé à la création de la page Facebook « Proches aidants Mauricie » pour mieux rejoindre ces personnes qui ne peuvent participer à nos conférences.

Table régionale des proches aidants CIUSSS-MCQ-

Avril 2019 à mars 2020- Présence de la travailleuse de milieu du CAB à cette Table qui réunit les intervenants du CIUSSS MCQ et les représentants des organismes en lien avec les personnes proches aidantes dans différents secteurs. Nous représentons les deux CABs du Centre-de-la-Mauricie. L'objectif est de développer un meilleur soutien envers les personnes proches aidants.

Rencontres : 4

Une initiative pour pallier l'absence de Table des ânés à Shawinigan-

Novembre 2019 et janvier 2020- Considérant l'absence d'une table des ânés à Shawinigan, les intervenants du CIUSSS MCQ en collaboration avec les organismes impliqués auprès des ânés se sont rencontrés à 2 reprises cette année pour discuter des besoins des ânés. Notre travailleuse de milieu participe à ces rencontres.

Rencontres : 2

Avril 2019 à mars 2020 - Comité sécurité alimentaire de Shawinigan (CSAS)

Présence de la directrice générale au comité de sécurité alimentaire de Shawinigan pour avoir une meilleure connaissance des ressources de sécurité alimentaire présentes à Shawinigan et analyser les besoins du milieu dans ce domaine. Un projet concerté des membres a mené à la création d'une brigade alimentaire à Shawinigan pour donner du soutien aux organismes qui font des distributions alimentaires et faire du référencement entre ces groupes et les utilisateurs de ces services. Le comité sécurité alimentaire de Shawinigan s'est rencontré à deux reprises cette année.

Rencontres : 2

Août 2019 à mars 2020- Étude PARCOURS- Demander de l'aide alimentaire et après ?

Participation de nos deux comptoirs alimentaires à l'étude PARCOURS de l'Université de Montréal pour connaître l'impact de nos interventions sur la santé et le bien-être de nos clients. Les 4 régions ciblées au Québec sont Montréal, Estrie, Mauricie et Centre-du-Québec et Lanaudière. Cette étude est sur trois années (2018 à 2021) et vise à suivre le parcours des usagers de 18 à 63 ans qui ont fréquenté un service d'aide alimentaire pour la première fois au cours des 6 derniers mois. Une fois par année, les personnes intéressées participent à une entrevue de 60 minutes. Les questions portent sur leur alimentation, leur expérience des ressources communautaires et publiques, leur contexte de vie. Une compensation financière est offerte aux participants après chaque entrevue.

Clients participants au Comptoir alimentaire de Grand-Mère : 10

Clients participants au Comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges : 3

Avril 2019 au 31 mars 2020 - Consolidation du Comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère. Déjà 5 ans d'existence-

Le comité des partenaires du service « Comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère » s'est réuni à une reprise cette année pour suivre le développement du service. Ces partenaires sont : les responsables des trois paroisses du secteur Grand-Mère, la Tablee des Nôtres, les Dames Charitables St-Paul et St-Jean-Baptiste et le CAB de Grand-Mère. Préoccupés par la pérennité du service, tous demeurent unis pour venir en aide aux personnes et familles en situation de pauvreté et de vulnérabilité du secteur Grand-Mère, et pour soutenir et accompagner ces personnes vers une plus grande autonomie alimentaire et une démarche d'intégration sociale.

Le nombre de familles demeure élevé. Au total **354 familles** différentes ont reçu l'aide du Comptoir alimentaire durant l'année comparativement à 384 l'an dernier. Vu le grand nombre d'inscriptions, les familles sont réparties en deux groupes et ont accès à deux distributions par mois toute l'année, à l'exception du mois de juillet où le service est fermé pour la période des vacances, et du mois d'août par l'offre d'une distribution mensuelle à chacun des groupes. Les distributions de paniers de provisions se déroulent les 1^{er}, 2^e, 3^e et 4^e jeudis du mois pour les clients des paroisses citées ci-haut en collaboration avec Moisson Mauricie. Devant ces données, nous constatons que le taux de pauvreté dans le secteur Grand-Mère demeure très élevé et qu'il est évident que l'existence de notre centre de distribution alimentaire est indispensable. Considérant la précarité du financement, la pérennité du service repose sur la mobilisation et la participation financière des partenaires et du milieu. Grâce aux dons de la communauté et la participation financière des partenaires, l'emploi de la ressource a été maintenu à 20 hres/semaine, tout comme l'offre de 2 distributions mensuelles. La contribution financière modeste des familles inscrites pour la gestion du service est nécessaire. Le travail de consolidation reste un défi de taille pour ce service d'envergure et l'aide de la communauté demeure essentielle pour assurer à long terme la pérennité du service.

Nous tenons à remercier le comité Partage de Ste-Flore, la Friperie communautaire du CAB par le partage de ses profits, la Société Saint-Vincent de Paul, les dons de la population et la mobilisation des partenaires. Merci à Moisson Mauricie, la Ville de Shawinigan pour le prêt de deux locaux au Centre communautaire St-Jean-Bosco du secteur Grand-Mère et le Garage St-Onge Ford pour le prêt d'un camion cube afin d'aller chercher les denrées à Moisson Mauricie et plusieurs autres. Finalement, merci à la quarantaine de bénévoles toujours aussi dévoués pour assurer le bon fonctionnement du service qui a souligné son 5^e anniversaire d'existence à l'automne dernier.

31 mars 2020- Comité d'analyse des besoins alimentaires à Shawinigan en raison de la pandémie COVID-19 – Suite à l'annonce de la pandémie le 12 mars 2020, un comité d'analyse voit le jour pour suivre l'évolution des besoins alimentaires à Shawinigan. Ce comité est formé de la Ville de Shawinigan, de la Corporation de développement communautaire (CDC) du Centre-de-la-Mauricie, du CIUSSS MCQ et des trois organismes qui offrent des distributions alimentaires à Shawinigan en cette période de pandémie soit : Le Centre Roland Bertrand, l'Armée du Salut et le Centre d'action bénévole de Grand-Mère. Ces rencontres sont hebdomadaires et tous collaborent pour s'assurer que les besoins alimentaires soient comblés.



1.1.4 Collaboration, soutien, concertation

Objectif : Initier ou participer, de concert avec les partenaires du milieu, à des projets communs visant l'atteinte d'objectifs et de résultats collectifs favorisant le mieux-être de la communauté dans le respect de la mission et de l'autonomie de chacun.

Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie (CDC)

Avril 2019 à mars 2020 - Participation de la directrice du CAB au conseil d'administration de la Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie. Parmi les dossiers importants, citons la création concertée de la brigade alimentaire à Shawinigan, un Lac-à-l'épaule pour élaborer un plan d'action triennal et le début de la pandémie le 12 mars 2020. Une belle occasion de participer au développement social de notre Ville et de faire face aux défis rencontrés en raison de la pandémie. Rencontres : 8

Regroupement des Centres d'action bénévole Mauricie et Centre-du-Québec

Avril 2019 à mars 2020- Participation de la directrice au conseil d'administration de ce regroupement dont elle assume la présidence depuis mai 2014. Elle participe aux démarches avec le CIUSSS MCQ concernant les dossiers du financement des CABs et du service Accompagnement-transport. Elle accompagne aussi les différents comités du regroupement notamment ceux reliés à l'éthique et la promotion. Rencontres : 8

Comité provisoire pour l'implantation de la maison de répit Gilles Carle dans le secteur Grand-Mère

Août 2019 à novembre 2020- En concertation avec le CIUSSS MCQ et plusieurs partenaires du milieu, le CAB siège au comité provisoire pour l'implantation de la Maison de répit Gilles Carles dans le secteur Grand-Mère. De plus, considérant qu'il est important de donner du soutien en plus du répit aux proches aidants et que le projet financé par Appui Mauricie prendra fin le 31 mars 2021 au CAB de Grand-Mère, les membres du comité provisoire, soutenus par plusieurs membres proches aidants, ont mis en place un nouvel organisme sans but lucratif qui fera la gestion de cette maison de répit et offrira des services de soutien et d'accompagnement aux proches aidants. Cette nouvelle association se nomme l'association des proches aidants de l'Énergie et l'assemblée générale de fondation a eu lieu le 6 novembre 2019 en présence de 57 proches aidants membres. Signalons que 131 proches aidants sont actuellement membres de cette nouvelle association. Le comité provisoire a pris fin après l'assemblée générale de fondation de ce nouvel organisme. Rencontres : 8

Comité de gestion de la Maison du Citoyen de St-Georges

Avril 2019 à mars 2020- Participation de Monsieur Denis Mongrain, président du CAB de Grand-Mère, et bénévole à la Friperie communautaire du CAB, pour représenter le CAB au comité de gestion de la Maison du Citoyen de St-Georges, lieu qui abrite notre service. Ce comité permet aux organismes locataires de l'endroit d'échanger sur leur besoin respectif et veiller à l'entretien de la bâtisse. Le besoin de notre Friperie d'avoir un local plus grand et plus accessible a fait partie des dossiers qui ont été discutés à ce comité. Merci à France Dionne, bénévole co-responsable de notre friperie communautaire, qui nous a représenté au sein de ce comité en début d'année. Bénévoles : 2

Rencontres : 3

Heures bénévoles : 6

Guignolée des médias - 16 édition du CAB

5 décembre 2019 – Annuellement, le CAB s'associe à l'organisation régionale de *La Guignolée des Médias* pour amasser des fonds pour les communautés chrétiennes des secteurs Grand-Mère, St-Georges, Lac-à-la-Tortue, St-Jean-des-Piles de la Ville de Shawinigan et de la municipalité de Grandes-Piles pour préparer des paniers de Noël aux familles et individus en situation de pauvreté. L'an dernier, 1 115 paniers de Noël ont été fait grâce à la Guignolée des médias.

Ce jour-là, 50 bénévoles se sont impliqués dans les rues et les supermarchés IGA et MAXI pour recueillir les dons de la population. Ces bénévoles, de toutes générations, proviennent des communautés chrétiennes, de différentes organisations et du CAB. Cette année nous avons amassé la somme totale de **14 662\$**, comparativement à 10 303\$ en 2018. Un écart qui s'explique par le fait que nous avons eu accès cette année à l'intersection de Lac-à-la-Tortue suite à la fin des travaux des routes. Aussi, nous avons amassé plus de denrées non-périssable soit **1 665 kg** comparativement à 1 605 kg l'an dernier. Tous ces dons en argent et en denrées ont été remis aux communautés chrétiennes concernés pour faire les paniers de Noël.

Un grand merci à la population, aux bénévoles impliqués, à nos partenaires, et aux élèves des 54 classes des écoles primaires de notre territoire qui ont amassé plusieurs boîtes remplies de denrées non-périssables pour faire un succès de cette activité.

Bénévoles : 50



Heures bénévoles : 300



Autres organisations avec qui nous avons des collaborations :

- 1. AFÉAS St-Jean-Baptiste**
- 2. Artisanat St-Paul**
- 3. Appui Mauricie**
- 4. Caisse Desjardins du Centre-de-la-Mauricie**
- 5. Centraide Mauricie**
- 6. Centre d'action bénévole Trait d'Union**
- 7. Chevaliers de Colomb de Grand-Mère conseil 1209**
- 8. Commission scolaire de l'Énergie**
- 9. Dames charitables-Paroisse St-Paul**
- 10. Députée de Laviolette/Saint-Maurice, Madame Marie-Louise Tardif**
- 11. Député fédéral de Saint-Maurice-Champlain et Ministre des Affaires étrangères, l'Honorable, François-Philippe Champagne,**
- 12. Discount**
- 13. Écoles primaires de notre territoire**
- 14. École Secondaire Du Rocher**
- 15. Garage St-Onge Ford**
- 16. Héma Québec**
- 17. Maison Coude à Coude**
- 18. Noël des Nôtres**
- 19. Communautés chrétiennes de notre territoire**
- 20. Service de sécurité incendies de la Ville Shawinigan**
- 21. Société Saint-Vincent-de-Paul de Shawinigan**
- 22. Travailleur de rue de Shawinigan (TRASH)**
- 23. Ville de Shawinigan**



1.1.5 Représentations

Objectif : Être le porte-parole de l'organisme, faire valoir ses points de vue, assurer une visibilité et défendre les intérêts liés à l'action bénévole auprès des instances appropriées.

Liste des événements où notre organisme était représenté.

1. **6 avril 2019- Comité des Loisirs de la résidence St-Louis-de-Gonzague-** Souper gastronomique bénéfice.
2. **10 avril 2019- Appui Mauricie-** Conférence de presse-annonce du Salon des aidants et des aînés du Centre-de-la-Mauricie
3. **4 mai 2019- Club Optimiste de St-Georges-** Dégustation vins et fromages bénéfice.
4. **16 mai 2019- CDC Centre-Mauricie-** Déjeuner des bons coups
5. **22 mai 2019- École Secondaire Du Rocher–**Gala Méritas
6. **23 mai 2019- Table de concertation du mouvement des femmes de la Mauricie-** Présence au Gala Mauriciennes d'influence.
7. **25 mai 2019- Souper bénéfice pour la construction d'un orphelinat en Haïti-**
8. **26 mai 2019 - Regroupement des Centres d'action bénévole Mauricie/ Centre-du Québec –** Assemblée générale annuelle
9. **19 juin 2019- Appui Mauricie-** Présence à l'assemblée générale
10. **2 juin 2019- Moisson Mauricie-** Brunch bénéfice
11. **12 au 14 juin 2019- Fédération des Centres d'action bénévole du Québec-** Colloque et assemblée générale annuelle à Carleton sur mer.
12. **18 juin 2019- Équijustice Centre-de-la-Mauricie/Mékinac-** 5 à 7 des partenaires.
13. **26 juin 2019- Ville de Shawinigan-** Présence à la conférence de presse pour le lancement de la Campagne « Shawinigan s'entreprenants » et dévoilement des 40 oriflammes.
14. **26 juin 2019- Corporation de développement communautaire Centre-de-la-Mauricie (CDC)-** Présence à l'assemblée générale.
15. **26 juin 2019- Bingo de l'énergie-** Présence à la remise des dons aux organismes.
16. **27 juin 2019- Députée provincial Marie-Louise Tardif-** Présence à la remise des dons pour les organismes.
17. **19 septembre 2019- CDC Centre-de-la-Mauricie-**Présence au Pique-Nique de la rentrée
18. **9 octobre 2019- CDC Centre-de-la-Mauricie et Complice-** Présence à la grande rencontre « d'acceptation sociale » des projets dans le cadre du PAGIÉPS.
19. **23 octobre 2019- Noël des Nôtres-**Présence à la 1^{ère} conférence de presse pour annoncer la 51^e édition du téléthon et sa programmation.
20. **30 octobre 2019- Regroupement des artisans du Centre-Mauricie-** Conférence de presse pour annoncer le Salon Blizz-Art et Culture 2019.
21. **6 novembre 2019- Paroisse Sainte-Marie de l'Incarnation-** Présence au point de presse concernant la fin des travaux de réfection de l'Église St-Paul.
22. **6 novembre 2019- Association des proches aidants de l'Énergie-**Présence à l'assemblée générale de fondation.
23. **12 novembre 2019- Éveil féminin de Grand-Mère-** Souper inter-club.
24. **13 novembre 2019- Noël des Nôtres-** présence à la 2^e conférence de presse pour annoncer les activités bénéfice de la 51^e édition.

Liste des événements où notre organisme était représenté (suite)

24. **14 novembre 2019- Centraide Mauricie-** Présence à la consultation régionale face à la restructuration de cet organisme en raison de leur fusion.
25. **14 novembre 2019- Guignolée des médias Mauricie et Centre-du-Québec-** conférence de presse régionale lancement de la 19^e édition.
26. **22 novembre 2019- Téléthon du Noël des Nôtres- 50^e édition-** Présence au téléthon.
27. **3 décembre 2019- Chevaliers de Colomb de Grand-Mère conseil 1209-** Présence à la remise d'un don de denrées et d'un don en argent au CAB pour aider le Comptoir alimentaire de Grand-Mère.
28. **8 décembre 2019- Wawanesa assurance et Cataractes de Shawinigan-** Présence à la cueillette de jouets et vente de peluches au profit de l'Atelier des Farfadets.
29. **16 décembre 2019- Rona Grand-Mère-** Présence à la remise d'un don important à l'Atelier des Farfadets.
30. **30 janvier 2020- Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie (CDC)-** Présence à l'activité de réseautage des membres.



Téléthon Noël des Nôtres



Don du Bingo de l'Énergie

**Remise d'un don important
de Rona Grand- Mère
à l'Atelier des Farfadets**



**Le CAB présent dans
sa communauté!**



1.2 Soutien aux bénévoles

1.2.1 Suivi et soutien dans l'action

Objectif: Offrir à la personne bénévole de façon continue, formelle et informelle, un support dans ses actions, une écoute à ses besoins et l'opportunité d'échanger sur ses expériences vécues.

Rencontre avec les comités bénévoles

La direction du Centre et la coordonnatrice de chacun des services du CAB rencontrent la majorité des comités bénévoles deux fois par année soit au début des activités en septembre et à la fin des activités du service, habituellement en mai et juin, pour faire le bilan de l'année avant la prise des vacances. Également, s'il y a lieu, d'autres rencontres peuvent être organisées pour apporter un soutien dans l'action.

Rencontres totales : 23

Voici nos comités bénévoles :

- ☺ Atelier des Farfadets
- ☺ Accompagnement/transport
- ☺ Comité du journal «Le Caboulot»
- ☺ Comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges
- ☺ Comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère
- ☺ Courrier des jeunes
- ☺ Friperie communautaire du CAB
- ☺ Les Mamies Tendresses
- ☺ Personnes proches aidantes
- ☺ Popote Volante de Grand-Mère
- ☺ Popote Roulante de St-Georges
- ☺ Service des impôts
- ☺ Visites d'amitié



Le journal interne « LE CABOULOT»-



Le journal « Le Caboulot », est la revue annuelle des activités réalisées tout au long de l'année. Il est remis à nos membres lors de l'assemblée générale annuelle du CAB. Ce journal inclus des photos, des chroniques spécialement réalisées par des bénévoles pour des bénévoles, et des nouvelles administratives du CAB. Le contenu est fourni par les bénévoles tandis que la mise en page est réalisée par Chantal Gauthier, salariée du CAB. Par souci de l'environnement, les membres bénévoles qui ont une adresse courriel le reçoivent par internet et une version papier est toujours disponible pour ceux qui n'ont pas internet. Il est envoyé également à tous nos partenaires par courriel et est présent sur notre site web. Les commentaires des membres sont positifs. Félicitations à Madame Carole Bédard et à toute son équipe pour l'excellent travail réalisé depuis. Félicitations également à Chantal Gauthier pour la mise en page.

Bénévoles : 8
Permanence: 1

Nombre de rencontres : 4
Heures bénévoles : 250
Tirage : 150 copies

Le journal express « Le Cabotin » - Pour annoncer nos activités ou autres informations importantes durant l'année.

Afin de rejoindre les membres du CAB pour annoncer nos activités à venir ou toutes autres informations importantes durant l'année, le journal express « Le Cabotin » est créé. Cette édition express, est entièrement réalisée par Madame Carole Lemay en collaboration avec les membres de l'équipe de travail. Merci à Carole pour la mise en page et à Julie qui fait l'envoi courriel à tous nos membres.

Permanence : 2

Nombre de parutions : 15

Soutien technique

Le soutien technique auprès des bénévoles se fait de façon continue tout au long de l'année par la permanence du Centre. Les bénévoles peuvent toujours compter sur notre soutien pour le secrétariat, la publication de communiqués dans les médias et l'accès à nos équipements de bureau au Centre.



Le
CABOTIN

Nouvelles en Bref du CAB de Grand-Mère

1.2.2 Accueil et orientation vers les services du centre ou vers les organismes du milieu.

Objectif : Rencontrer les personnes désirant s'impliquer bénévolement dans la communauté et les orienter vers les services du Centre ou vers d'autres organismes selon leurs intérêts, leurs compétences, leurs aptitudes et leurs disponibilités.

Entrevue individuelle

Les personnes qui désirent devenir bénévole au CAB ou dans un autre organisme sont accueillies individuellement au Centre afin qu'elles puissent exprimer leurs intérêts, leurs disponibilités et en apprendre davantage sur le fonctionnement de notre organisme et ses services.

Nombre de bénévoles rencontrés individuellement : 29

Procédure d'intégration et de jumelage

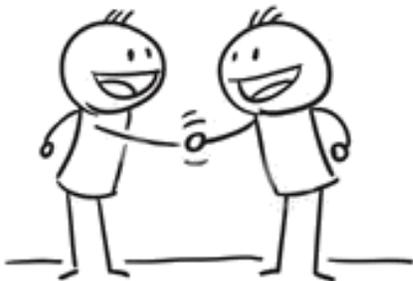
Les bénévoles rencontrés qui désirent s'impliquer au Centre visitent le service choisi et sont jumelés à un autre bénévole, s'il y a lieu, pour faciliter leur intégration.

Nombre de bénévoles jumelés : 29

Référence

Le Centre a référé des bénévoles vers d'autres organismes tout au long de l'année selon leur intérêt.

Nombre de bénévoles référés : 7



1.2.3 Formation et ressourcement

Objectif : Offrir des activités visant le développement des connaissances et des habiletés du savoir-être et savoir-faire des bénévoles en lien avec leur implication bénévole.

POUR NOS MEMBRES BÉNÉVOLES

Formation de base pour 4 nouveaux bénévoles du service Septembre 2019 et Janvier 2020 - Le Courrier des jeunes

Formation donnée par la coordonnatrice du service « Le Courrier des jeunes » du CAB assistée de son adjointe bénévole, à quatre nouvelles personnes. L'objectif est de bien outiller le bénévole pour répondre par l'écriture aux lettres des jeunes et à prendre connaissance du code d'éthique du service.

Bénévoles : 4
Permanence : 1

Heures bénévoles : 8
Durée : 2 h 00

Formation continue- Le Courrier des jeunes

30 septembre 2019- Dans une perspective de co-développement, une visite de la Maison Coude à Coude du secteur Grand-Mère a été offerte aux bénévoles du Courrier des jeunes. Cet organisme est un point d'ancrage accueillant pour les enfants vivant notamment en situation de vulnérabilité. La Maison Coude à coude du secteur Grand-Mère, tout comme le Courrier des jeunes, est là pour répondre aux besoins des enfants. L'objectif de cette visite avait pour but de bien informer les bénévoles de l'existence et de la mission de cet organisme pour les enfants et les familles.

Bénévoles : 15
Permanence : 1

Heures bénévoles : 30
Durée : 2 h00

Ressourcement du CAB- Formation «L'art de briller» et initiation au QI GONG

27 septembre 2019- Cette journée annuelle est adressée aux responsables bénévoles de nos différents services, aux membres du conseil d'administration et à l'équipe de travail et s'est tenue à l'Auberge Le Baluchon. Nous avons profité de cette activité pour offrir une formation intitulée *l'Art de briller* par la conférencière reconnue Madame Marie-Josée Arel. L'objectif est de nous mettre sur la voie du développement de notre charisme, pour un engagement envers notre propre bonheur et celui de ceux qui nous entourent. Une formation fort appréciée de tous et de toutes.

Cette formation fut suivie, en après-midi, d'une initiation au QI GONG par l'un de nos bénévoles, Monsieur Jocelyn Letellier, professeur de cet art. Une découverte pour plusieurs pour se ressourcer.

Bénévoles : 30
Permanence : 7

Heures bénévoles : 90

Prévention et soin des pieds

18 octobre 2019- Conférence tenue à la salle communautaire du CAB et offerte gratuitement à nos membres et à toute la population par Madame Diya Lacombe, podiatre de Shawinigan. L'objectif est de sensibiliser les aînés à l'importance de porter une attention particulière aux soins des pieds pour garder son autonomie et ainsi pouvoir demeurer actif. **(PHOTO 1)**

Nombre de participants : 17

Durée de l'activité : 1h30

Les Ateliers « Musclez vos méninges »... Phase II



Musclez vos méninges est un programme créé par le CSSS Cavendish. C'est un outil novateur pour les intervenants des milieux communautaires et les professionnels de la santé qui désirent promouvoir la vitalité intellectuelle auprès de leur clientèle aînée. Implanté l'an dernier au CAB, nous avons choisi de présenter les ateliers de ce programme sur 2 ans exclusivement à nos membres. Nous sommes donc à la phase 2, la dernière du programme sous cette forme. Le CAB a offert cette année 4 ateliers. **(PHOTO 2)**

Ateliers présentés pour 2019/2020 :

- **26 avril 2019 – Bien manger pour mieux penser**
Nombre de bénévoles : 15
Heures bénévoles : 30
Durée : 2h00

- **10 mai 2019- Bouger pour mieux rester allumé**
Nombre de bénévoles : 10
Heures bénévoles : 20
Durée : 2h00

- **8 novembre 2019- La créativité, s'en faire une alliée**
Nombre de bénévoles : 11
Heures bénévoles : 22
Durée : 2h00

- **28 février 2020- De votre mémoire à nos mémoires**
Nombre de bénévoles : 12
Heures bénévoles : 24
Durée : 2h00

- 20 février 2020- Atelier bonus : Formation IPAD, environnement informatique**
Nombre de bénévoles : 6
Heures bénévoles : 12
Durée : 2h00

Conférences offertes aux participants en collaboration avec le *Service personnes proches aidantes du CAB* :

- **7 mai 2019- L'Art de briller**
- **15 mai 2019- Comment vieillir en bonne santé mentale. (PHOTO 3)**

Nombre de bénévoles : 15

Heures bénévoles : 30

Durée : 2h00

Les commentaires de nos membres sont éloquentes suite à la présentation de la Phase II du programme « Muscler vos méninges ». Ces ateliers répondent aux besoins de nos bénévoles pour maintenir leur vitalité intellectuelle afin de rester actifs dans la communauté. Nous évaluerons la présentation de ce programme à la population l'an prochain.



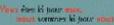
COMMENT VIEILLIR EN BONNE SANTÉ MENTALE

GRATUIT



Avec le Dr Sébastien Grenier
Institut universitaire de gériatrie de Montréal

MERCREDI LE 15 MAI, 14 H
Bibliothèque Hélène-B.-Beauséjour
450, 86 RUE RECTEUR GRAND-MÈRE
POUR INSCRIPTION DIANE LEMAY 514 538 7669 POSTE 6

Vous êtes 15 jours avant de commencer le cours. Venez nous rencontrer le jour même.

A small white box with the number '3' is overlaid at the bottom center of the flyer.

ACTIVITÉS D'INFORMATIONS AUX CLIENTS DE NOS DEUX COMPTOIRS ALIMENTAIRES

Objectif: Offrir des activités de formation et d'information visant le développement des connaissances et des habiletés des utilisateurs de nos services en sécurité alimentaire afin de leur donner les moyens de tirer profit au maximum des denrées mis à leur disposition pour aller vers une plus grande autonomie.

Plusieurs activités d'information sont offertes aux clients présents lors des distributions alimentaires du Comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère et du Comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges.

Comme par les années passées, différents thèmes sont abordés selon le mois de l'année. Des feuillets d'information et des recettes sont remis à chaque participant en lien avec le thème pour faire découvrir des aliments peu connus. Aussi, plusieurs façons d'utiliser les produits que nous recevons en grande quantité de Moisson Mauricie.

Les thèmes abordés sont :

1. Sécurité alimentaire (conservation, dégel, transport de la viande en sécurité et au frais) ;
2. Quoi faire avec les nombreuses légumineuses reçues de Moisson Mauricie ;
3. Distribution de recettes en lien avec les aliments reçus en grande quantité ainsi que des petites recettes simples et rapides ;
4. Distribution d'encart provenant du gouvernement;

Également nous avons accueillis un intervenant du Programme Éconologis et du Comité de revitalisation de quartiers pour renseigner les clients sur différents sujets qui les concernent, et la brigade alimentaire pour les renseigner sur des ressources possibles;

Familles rejointes : 476

La **bibliothèque de livres de recettes** disponibles sur place pour les clients du comptoir alimentaire de Grand-Mère est très appréciée. Ces livres sont donnés par la population. Les clients qui le désirent peuvent les prendre pour découvrir des recettes faciles à réaliser. Nous désirons féliciter la coordonnatrice Annie Vaugeois pour cette initiative ainsi que les personnes qui donnent des livres de recettes. La collecte de livres de recettes se poursuit toujours.

Merci aux coordonnatrices du Comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges et au Comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère, pour la planification de ces activités de sensibilisation alimentaire tout au long de l'année.

**Conférences, café-rencontres et formations,
pour les personnes proches aidantes d'aînés de notre territoire
incluant les bénévoles des services du CAB.**

4^e mardi de chaque mois - Café jasette- Groupe de soutien pour les proches aidants	
Participants et bénévoles du CAB : 72	Durée : 2 h x 9 mois = 18 h
2 avril 2019 –Formation- « Mieux comprendre la maladie de Parkinson » avec M. François Gagnon de Parkinson Centre-du-Québec/Mauricie	
Participants et bénévoles du CAB : 21	Durée : 2 h
10 avril 2019 - Conférence- « Libérer votre stress grâce à la biodanza » avec Lucie Boisvert	
Participants et bénévoles du CAB : 20	Durée : 1 h 30
10 avril 2019- Cabane à sucre pour les proches aidants	
Participants et bénévoles du CAB : 28	Durée : 2 h
30 avril 2019 – Conférence « L'aide médicale à mourir et la sédation palliative » avec Dre Yvette Lajeunesse	
Participants et bénévoles du CAB : 27	Durée : 1 h 30
7 mai 2019 – Conférence « L'art de briller » avec Marie-Josée Arel, coach spirituelle	
Participants et bénévoles du CAB : 46	Durée : 2 h
15 mai 2019 – Conférence « Comment vieillir en bonne santé mentale » avec Dr Sébastien Grenier de l'IUGM	
Participants et bénévoles du CAB : 39	Durée : 1 h 30
11 juin 2019 – Conférence « Mémoire, mémoire, dis-moi que tu seras fidèle » avec Dr Simon Cloutier de l'IUGM	
Participants et bénévoles du CAB : 65	Durée : 2 h
18 juin 2019 –Atelier - Biodanza et pique-nique	
Participants et bénévoles du CAB : 13	Durée : 3 h
7 septembre 2019 – Conférence « Les 7 piliers de la proche aide » avec Diane Noël	
Participants et bénévoles du CAB : 24	Durée : 2 h
18 septembre 2019- Conférence « Bonheur et résilience » avec Blandine Soulmana	
Participants et bénévoles du CAB : 51	Durée : 2 h

8 octobre 2019- Conférence « Vieillir en santé c'est possible » avec Dre Sylvie Rheault de l'IUGM	
Participants et bénévoles du CAB : 38	Durée : 1 h 30
16 octobre 2019- Conférence-spectacle « Chloé Sainte-Marie »	
Participants et bénévoles du CAB : 217	Durée : 2 h
20 novembre 2019 - Conférence « Comprendre et vivre sainement avec la démence fronto-temporale » avec Dre Sylvie Brassard de SQIDF	
Participants et bénévoles du CAB : 27	Durée : 2 h
27 novembre 2019 – Formation « PDSB (déplacement sécuritaire à domicile)	
Participants et bénévoles du CAB : 10 (nombre limité)	Durée : 2 h
3 décembre 2019 - Conférence « le deuil blanc » avec Ginette Chapdelaine	
Participants et bénévoles du CAB : 21	Durée : 2 h
11 décembre- Conférence « Comment accompagner une personne souffrant du cancer » avec Sylvie Laveault de la Société canadienne du cancer	
Participants et bénévoles du CAB : 10	Durée : 2 h
12 janvier 2020 – Conférence « Mieux comprendre la maladie pour mieux communiquer avec son proche? » avec Maryève Dubé-St-Laurent de Carpe Diem	
Participants et bénévoles du CAB : 49	Durée : 2 h
21 janvier 2020- Conférence « Mandat de protection et homologation » avec Mme France Gervais notaire	
Participants et bénévoles du CAB : 32	Durée : 1 h 30
4 février 2020 - Conférence « Pourquoi moi, pis pas mon frère »	
Participants et bénévoles du CAB : 27	Durée : 2 h
18 février 2020 – Conférence « Paperasse gouvernementale, outils de protection et proche aide » avec Gisanne Michaud Béland du CIBES	
Participants et bénévoles du CAB : 14	Durée : 2 h
19 février 2020 - Conférence « Les déplacements sécuritaires à domicile » avec Maurice Brière infirmier	
Participants et bénévoles du CAB : 33	Durée : 2 h

3 mars 2020 – Conférence « La gestion des médicaments par le proche » avec Daniel Charrette pharmacien	
Participants et bénévoles du CAB : 5	Durée : 2 h
18 mars 2020 –Formation Alzheimer avec Carpe Diem	ANNULÉE PANDÉMIE
25 mars 2020 - Formation PDSB avec Maurice Brière	ANNULÉE PANDÉMIE
26 mars 2020 – Groupe d’entraide	ANNULÉE PANDÉMIE



1.2.4 Activités de reconnaissance et activités sociales

Objectif: Considérer, encourager, et stimuler l'engagement et l'appartenance des bénévoles par des gestes significatifs et par des actions publiques de reconnaissance.

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Lancement de la Semaine de l'action bénévole au Centre-Mauricie

3 avril 2019 - Présenté à la Maison de la Culture Francis-Brisson, de 14 h 00 à 16 h 00, le CAB de Grand-Mère et le CAB Trait d'Union de Shawinigan profitent du lancement de la Semaine de l'action bénévole pour offrir une copieuse collation aux invités tandis que les consommations sont offertes par la Ville de Shawinigan. Une belle façon de remercier les bénévoles présents pour leurs implications actives dans le milieu.

Bénévoles présents : 67

Permanence : 6

Activité « Reconnaissance Jeunesse »

8 avril 2019 - Dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole, 15 jeunes sont honorés pour leurs actions bénévoles en milieu scolaire ou dans des organismes, 2 jeunes du CAB sont aussi honorés et 4 projets écoles. Cette activité s'est tenue à l'Hôtel de Ville de Shawinigan, une expérience unique pour les jeunes. Pour l'occasion, le CAB est heureux d'offrir un goûter après l'activité tandis que les consommations sont offertes par la Ville de Shawinigan. Une reconnaissance que les jeunes et leur famille respective ne sont pas prêts d'oublier.

Jeunes bénévoles honorés : 17

Permanence : 5

Gala Hommage aux bénévoles - 26^{ème} édition

13 avril 2019 - Rendez-vous annuel des associations bénévoles de tous secteurs d'activité à la Salle Sérénité de Grand-Mère pour rendre hommage aux adolescents et aux adultes impliqués bénévolement dans notre communauté. Les organismes et institutions sont invités à présenter un(e) bénévole afin de lui rendre hommage lors de cette soirée. Une collaboration entre la Ville de Shawinigan, les Chevaliers de Colomb de Grand-Mère conseil 1209 et les Caisses Desjardins du territoire permet d'offrir de prestigieux Trophées à ce Gala pour souligner des implications bénévoles exceptionnelles. Pour sa part, le Centre est heureux de décerner le «Trophée Bénévolat Jeunesse» à un(e) adolescent(e) qui s'est distingué(e) par ses actions bénévoles et le «Trophée Micheline M. Villemure» pour honorer d'une façon particulière le bénévolat de toute une vie d'une personne qui s'est distinguée par ses actions. Au total, 47 bénévoles furent honorés lors de cette soirée.

Bénévoles honorés : 48

Permanence : 7

Gala Méritas- École secondaire Du Rocher

29 mai 2018 - Remise d'un certificat reconnaissance à 5 élèves préalablement sélectionnés par le personnel de l'établissement pour leur implication bénévole respective lors du Gala Méritas de l'école. Ces certificats, accompagnés de matériel promotionnel de la Semaine de l'action bénévole 2018, sont remis par la directrice et le président du CAB.

Bénévoles honorés : 5

Permanence : 1

AUTRES ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCE

Reconnaissance des bénévoles de nos comités avant les vacances estivales.

Mai et juin 2019 - Pour la plupart de nos services, nous profitons de la rencontre-bilan de fin d'année avec les bénévoles pour faire le partage d'un gâteau, jus et café pour souligner le travail remarquable des bénévoles lors de la fin des activités.

Bénévoles présents : 100

Permanence : 6

Rencontres : 8

Déjeuner-reconnaissance pour le service des impôts

30 avril 2019- Déjeuner-reconnaissance avec les bénévoles du service des impôts pour faire le bilan de la période des impôts et les remercier de leur excellent travail intense durant tout le mois de mars. Cette activité s'est tenue au restaurant Stratos de Grand-Mère.

Bénévoles présents : 7

Permanence : 2

Déjeuner des bons coups de la CDC du Centre-de-la-Mauricie

16 mai 2019- Invitation des bénévoles de la Friperie communautaire du CAB au déjeuner des bons coups de la CDC du Centre-de-la-Mauricie alors que le service est présenté comme un « bon coup »

Bénévoles présents : 20

Permanence : 2

Assemblée générale du CAB de Grand-Mère

30 mai 2019 - Suite à l'assemblée générale annuelle, un goûter est offert aux membres et des prix de présences en guise de reconnaissance.

Bénévoles présents: 56

Permanence : 7

Souper de fin d'année avec les membres du conseil d'administration

7 juin 2019 - Invitation aux membres du conseil d'administration à un souper pour les remercier de leur grande implication à la gestion de l'organisme durant toute l'année.

Bénévoles présents : 7

Permanence : 1

« 4 à 7 » avec les membres du conseil d'administration, l'équipe de travail et les responsables de comités

27 juin 2019 - Invitation aux membres du conseil d'administration, à l'équipe de travail et aux responsables des comités, à un « 5 à 7 » dans la cour arrière du CAB pour les remercier du soutien apporté tout au long de l'année. Cette activité a lieu avant les vacances estivales. Ces personnes sont heureuses de fraterniser ensemble autour d'un léger goûter. Il est important pour nous de créer des moments de rencontre entre les membres du personnel, les membres du conseil d'administration et les responsables des comités afin d'établir des liens dans le travail à effectuer.

Bénévoles : 20

Permanence : 7

Pique-nique de la rentrée à la Maison Boisvert sur l'île Banane au Parc de l'île Melville

23 août 2019- La 13^e édition du « Pique-nique de la rentrée » s'est tenue à la Maison Boisvert sur l'île Banane au Parc de l'île Melville du secteur Shawinigan de 14 h00 à 19 h 00. Un endroit magnifique. Cette activité reconnaissance permet aux membres actifs et aux nouveaux membres de fraterniser ensemble au retour des vacances avant le début des activités. Des jeux sont organisés pour amuser nos bénévoles. Le CAB était heureux d'offrir un buffet froid à prix modique, la musique des frères Charette et un bar à bonbon très populaire en guise de reconnaissance. Le CAB est une belle famille et tous sont heureux de la faire grandir en amenant un(e) ami(e) lors de cette activité ce qui favorise le recrutement de bénévoles. Les bénévoles peuvent amener un invité et cette année nous en avons accueillis 13. Une façon pour nous de faire connaître le CAB et de recruter des bénévoles. Le lieu est parfait pour tenir ce type d'activité et les bénévoles en sont très heureux.

Bénévoles présents : 70

Heures bénévoles : 10

Invités des bénévoles: 13

Permanence : 7

Fête de Noël des bénévoles du CAB pour souligner la journée internationale des bénévoles du 5 décembre

29 novembre 2019

Sous le thème « *Prendre soin de soi pour mieux aider* » le CAB invite ses membres à vivre une soirée inoubliable, pour son souper des Fêtes à la salle communautaire de St-Georges. Les bénévoles apprécient l'activité et la mise en scène de l'équipe de travail et des membres du conseil d'administration en lien avec le thème. Cette année, une attention particulière est apportée à l'importance de prendre soin de soi pour ne pas s'épuiser dans notre implication bénévole. Une pensée est remise aux membres en guise de réflexion.

Par la suite, a suivi une partie hommage pour reconnaître l'implication de nos bénévoles actifs de 5 ans, 10 ans, 15 ans, 20 ans, 25 ans, 30 ans, 35 ans et 40 ans pour souligner la journée internationale des bénévoles du 5 décembre. L'animation musicale permet à tous de chanter et de danser. Une belle occasion de fraterniser entre nous et de signifier notre reconnaissance à nos membres. Un grand merci aux donateurs qui permettent d'offrir des prix de présence, aux bénévoles et membres du personnel impliqués dans l'organisation.

Bénévoles honorés : 37

Permanence : 7

Bénévoles présents : 101

Souper de Noël de L'Atelier des Farfadets

10 décembre 2019- Souper avec les bénévoles du service après la livraison des cadeaux aux enfants des familles démunies de notre territoire dans la salle communautaire du CAB. Une belle façon de remercier tous ces bénévoles pour le magnifique travail accompli.

Bénévoles présents : 34

Permanence : 2

Dîner de Noël du Comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges

18 décembre 2019- Dîner offert à l'équipe bénévole du service au local du Comptoir alimentaire lors de la préparation des paniers de Noël aux familles aidées en guise de reconnaissance pour tout le travail réalisé. Sont invités également pour l'occasion, les responsables des paroisses St-Georges et St-Théophile-du-Lac à titre de partenaires.

Bénévoles présents : 16

Permanence : 1

Souper de Noël des membres du Conseil d'administration et du personnel

13 décembre 2019 -

Les membres du conseil d'administration et du personnel, accompagnés de leurs conjoints, se sont réunis à l'Auberge Le Florès pour souligner la Fête de Noël autour d'un bon repas. Un cadeau est remis à tous les membres du conseil d'administration et du personnel en signe de reconnaissance pour le travail accompli.

Bénévoles présents: 7

Permanence : 7

Message d'anniversaire aux membres

Avril 2019 à mars 2020- À leur anniversaire, un message personnalisé est envoyé aux membres par courriel pour leur souhaiter bonne fête. Pour les personnes qui n'ont pas d'adresse courriel, un message téléphonique personnalisé est fait par Madame Pauline Lapointe, bénévole. Ce message chaleureux comble de joie les membres à l'occasion de leur anniversaire. Merci Pauline pour cette belle attention.

Bénévole : 1

Heures bénévoles : 10

Membres rejoints par téléphone : 100

Impact de la pandémie COVID-19

Annulation de l'activité « Cabane à sucre » pour nos membres prévus le 27 mars 2019.

Champ d'action 2: Soutien à la communauté

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes. À ce titre, le centre réalise les actions suivantes :

- 2.1 Services aux individus;
- 2.2 Soutien aux organismes;

2.1 SERVICES AUX INDIVIDUS

		Clients Rejoints	Nombre de bénévoles	Services rendus	Nombre Heures bénévoles
2.1.1 Accompagnement	Accompagnement-transport	145	21	836	3 518
2.1.2 Activités d'intégration sociale	Groupe de soutien et activité d'intégration	195	6	34	204
2.1.3 Support alimentaire	Popote Volante (G. Mère) Unités 1 & 2 (chaud+congelé)	124	98	143 distributions (3 600 repas)	3 464
	Popote roulante (St-Georges) (chaud + congelé)	51	17	81 distributions (1 537 repas)	1 537
	Comptoir alimentaire Lac-la-Tortue et St-Georges	147	27	21 distributions	2 540
	Comptoir alimentaire Grand-Mère	539	48	40 distributions	5 112
2.1.4 Formation, formation, références	Information et références	500	----	8 966	----
2.1.5 Soutien civique et technique	Service des impôts	301	13	602	452
	Aide aux formulaires	10	---	10	---
2.1.6 Support psychosocial (individuel / collectif)	Visites d'amitié	12	9	131	189
	Visites d'amitié (gâteau)	29	1	29	29
	Courrier des Jeunes	192	27	385 lettres	578
	Programme P.A.I.R.	29	---	29	---
	Bricolages	60	1	300	120
	L'Atelier des Farfadets	1 712	49	1 360 cadeaux	7 232
	Les Mamies Tendresses	3	3	54	160
	P.P.A.	2 244	6	180	257
Friperie communautaire	1 173 estimé	27	225	2 108	
TOTAL		7 466	353	13 426	27 500

Clients différents rejoints:

6 866

Heures bénévoles:

27 500

2.2 SOUTIEN AUX ORGANISMES

	Nombre d'activités ou 'actions	Nombre de clients ou groupes	Permanence et Bénévoles	Nombre d'heures bénévoles
2.2.1 Support professionnel :	6	2	---	----
2.2.2 Support technique :	193	50	21 bénévoles 1 permanente	170
TOTAL	199	52	21 bénévoles	170

Nombre d'actions
199

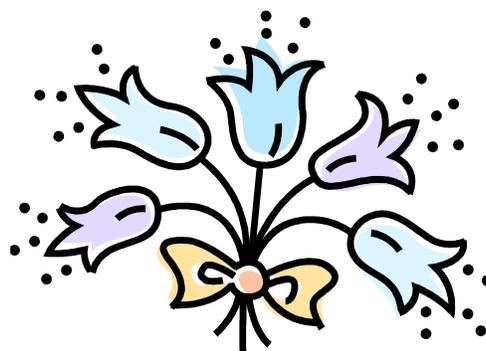
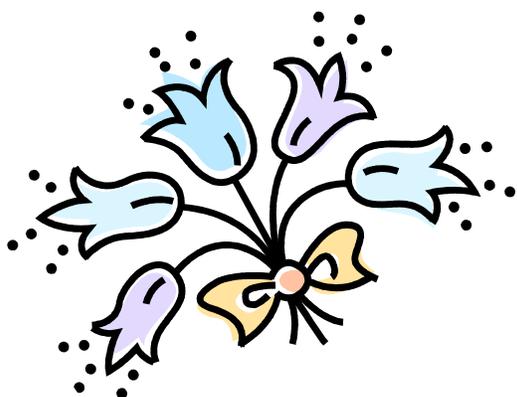
Heures bénévoles:
170

2.1 Services aux individus

Par l'entremise de ses activités de services aux individus, le Centre d'action bénévole de Grand-Mère participe activement à l'amélioration de la qualité de vie individuelle et collective, en favorisant l'autonomie des individus et leur maintien en milieu naturel. Ainsi, il est amené à intervenir auprès d'une clientèle multiple.

Les services aux individus visent, entre autres, à :

- ➔ maintenir et améliorer l'autonomie des personnes vivant à domicile;
- ➔ supporter le réseau naturel d'un individu;
- ➔ offrir conseil et support aux individus isolés face à une problématique;
- ➔ favoriser la qualité de vie.



2.1.1 Accompagnement

Objectif : Offrir un service bénévole répondant prioritairement à un besoin d'accompagnement qui ne peut être comblé par l'entourage.

ACCOMPAGNEMENT- TRANSPORT

Ce service bénévole vise à aider les personnes en perte d'autonomie principalement lors de leur visite médicale. Ce service est très en demande en raison du vieillissement de la population.

Être bénévole pour le service Accompagnement/Transport du Centre exige une grande disponibilité et l'équipe bénévole actuelle réussit presque toujours à répondre aux demandes sans cesse grandissantes. Nous avons eu le plaisir d'accueillir 5 **nouveaux bénévoles** pour aider à répondre aux besoins de la population et **60 nouveaux clients**. Un fonds d'aide, mis en place par notre organisme, vient en soutien aux personnes de 65 ans et plus qui ont des accompagnements médicaux. Cette contribution du CAB est pour nous une façon de rendre accessible ce service aux aînés lorsqu'ils ont des rendez-vous médicaux.

Avril 2019 à mars 2020 - Accompagnements réalisés

Les bénévoles ont réalisé 836 accompagnement/transport médicaux et aidés un nombre de 145 clients en perte d'autonomie à leurs visites médicales tout au long de la dernière année. Un service essentiel et une implication bénévole importante pour favoriser le maintien à domicile de ces personnes.

Impact de la pandémie COVID-19

16 mars 2020- L'annonce de la pandémie COVID-19 par le gouvernement, le 12 mars 2020, vient modifier la prestation de notre service d'accompagnement-transport d'autant plus qu'il est demandé que les bénévoles de 70 ans et plus doivent demeurer à la maison.

Considérant que le service accompagnement-transport est reconnu un service essentiel pour les cas d'Hémodialyse, nous avons continué d'offrir le service pour ces cas uniquement avec des bénévoles de moins de 70 ans dans le respect du 2 mètres de distanciation physique et des règles sanitaires demandés. Notre défi est maintenant de composer avec une équipe bénévole restreinte puisque 75% de nos membres sont âgés de 70 ans et plus.

MERCI aux bénévoles pour l'aide précieuse apportée aux personnes en perte d'autonomie dans ces circonstances et tout au long de l'année. Merci également à Madame Carole Lemay qui assure la coordination de ce service avec rigueur.

Bénévoles :	21	Heures bénévoles :	3 518
Accompagnements réalisés :	836	Clients différents:	145

2.1.2 Activité d'intégration sociale

Objectif : Activité de groupe visant à briser l'isolement des personnes et favoriser le développement de contacts sociaux.

La poursuite du projet pour les personnes proches aidantes d'aînés, la deuxième année du projet 2018-2021, a permis la tenue d'activités d'intégrations sociales pour briser l'isolement de ces personnes souvent isolées ainsi que celles des aînés que nous aidons par nos services de maintien à domicile. Ces activités prenaient la forme de cafés-rencontres, d'ateliers, de formations ou d'un groupe de soutien (mensuel). Un atelier de Biodanza dans la salle communautaire du CAB a été suivi d'un repas à la cabane à sucre à L'Érablière Chez Lahaie de Grand-Mère. Un deuxième atelier de Biodanza a également été réalisé suivi d'un pique-nique à l'été 2019.

Personnes proches aidantes différentes rejointes : 195

Permanence : 1

Bénévoles : 6

Nombre d'activités : 34

Heures bénévoles : 204



2.1.3 Support alimentaire



Objectif : Activité permettant d'offrir un soutien au niveau de l'alimentation.

POPOTE VOLANTE DE GRAND-MÈRE (2 unités)

Service bénévole pour cuisiner des repas chauds et équilibrés aux personnes en perte d'autonomie à raison de 2 midis/semaine pour chacune des unités. Qu'elles agissent à titre de cuisinières, de baladeurs ou chauffeurs, ou par le don de desserts toutes ces personnes bénévoles ont leur importance pour assurer le bon fonctionnement du service.

Le service de Popote est toujours aussi populaire auprès des personnes en perte d'autonomie. Grâce aux installations de notre cuisine, nous pouvons produire un plus grand nombre de repas et ainsi répondre à l'augmentation des demandes.

Cette année nous avons servis **2 360 repas** et nous avons offerts **1 240 repas congelés** (1 104 + 136 repas congelés) pour un nombre **total 3 600 repas**. Bravo à toute l'équipe pour le travail remarquable accompli pour aider les personnes en perte d'autonomie de notre communauté.

Les installations de notre cuisine favorisent le recrutement des bénévoles -

Cette année, **11 nouveaux bénévoles** se sont joints à ce service. Toutefois, ce défi est constant et nous continuerons nos actions de recrutement. Spacieuse et bien équipée la cuisine de la Popote facilite le travail des bénévoles et permet de cuisiner davantage de repas. Un réel privilège pour les bénévoles et la communauté.

La Popote Congelée... une formule toujours gagnante !

La Popote Congelée vient répondre aux besoins des personnes en perte d'autonomie pour avoir un soutien alimentaire accessible durant toute l'année et avoir la possibilité de recevoir des repas additionnels chaque semaine. Nous n'avons plus de liste d'attente puisque lorsque les Popotes régulières (chaudes) sont à pleine capacité (22 personnes maximum), nous pouvons aider les personnes en perte d'autonomie en leur offrant des repas congelés. Les commentaires des clients sont positifs et témoignent de la pertinence de maintenir ce service. Une façon pour nous de rejoindre plus de personnes et de leur donner accès à plus de 2 repas par semaine pour assurer leur sécurité alimentaire.

Les desserts sont cuisinés au CAB

Tous les desserts sont cuisinés sur place par des équipes bénévoles. Ces desserts accompagnent exclusivement les repas chauds de la Popote régulière. Puisque nos besoins sont grands, et qu'il nous faut plusieurs portions sucrées, plusieurs bénévoles choisissent de nous faire don de desserts pour la Popote régulière. Nous tenons à remercier sincèrement toutes ces personnes pour leur générosité.

Impact de la pandémie COVID-19

16 mars 2020- L'annonce de la pandémie COVID-19 par le gouvernement, le 12 mars 2020, vient modifier la prestation de notre service de Popote Volante et Roulante d'autant plus qu'il est demandé que les bénévoles de 70 ans et plus doivent demeurer à la maison.

Dans ce contexte, nous avons servi des repas chauds jusqu'au 20 mars. Puis, à partir du 23 mars, la Popote, reconnu comme un service essentiel pour les aînés en perte d'autonomie, a adapté son service pour la période de la pandémie en offrant des repas congelés livrés aux deux semaines. Notre défi est maintenant de composer avec une équipe bénévole restreinte puisque 75% de nos membres sont âgés de 70 ans et plus.

Nous fonctionnons actuellement avec une équipe restreinte de bénévoles recrutés grâce à la plateforme *jebenevole.ca* dans le respect du 2 mètres de distanciation physique et des règles sanitaires demandés. Nous avons dû adapter notre fonctionnement pour assurer la sécurité des bénévoles et des clients.



Voici les réalisations 2019-2020

Avril 2019 à mars 2020 - Repas gratuits à tous les clients à Noël et à leur anniversaire.

Annuellement, les bénévoles de la Popote Volante offrent un repas gratuit à ses clients à Noël et lors de leur anniversaire de naissance. Une attention remarquée et appréciée par nos clients.

Nombre de repas gratuits offerts : 61

Activité « Popote Expérience » dans le cadre de la Semaine québécoise des Popotes Roulantes
17 Mars 2020- Activité annulée en raison de la pandémie.

Voici les statistiques globales du service :

Popote régulière

Bénévoles actifs :	96	Repas chauds servis :	2 360
Heures bénévoles :	2 360	Nombre de distributions :	133
Clients différents:	76		

Popote congelée cuisinée par nos bénévoles

Bénévoles actifs :	22	Repas congelés servis :	1 104
Heures bénévoles :	1 104	Nombre de distributions :	10
Clients différents:	48		

Popote congelée cuisinée par un traiteur en raison du bris de notre congélateur (285 repas perdus)

Août 2019-	Repas congelés servis :	136
-------------------	-------------------------	-----

Desserts cuisinés au CAB pour la popote régulière

Bénévoles actifs :	9	Desserts cuisinés (portions):	1 304
Heures bénévoles :	75		

Nombre de bénévoles qui font don de desserts pour la popote régulière : 19

Merci à Madame Louise Gervais co-responsable du service, à l'équipe bénévole et à Madame Tina Leblanc, coordonnatrice du service pour ces belles réalisations.



POPOTE ROULANTE DE ST-GEORGES

La Popote Roulante de St-Georges est un service bénévole destiné aux personnes en perte d'autonomie des secteurs St-Georges et Lac-à-la-Tortue. L'équipe bénévole cuisine et livre des repas chauds et équilibrés deux midis par semaine aux personnes aidées. Très attentive au mieux-être de ces personnes, cette équipe offre également des petites surprises aux grands plaisirs des clients.

Une belle solidarité existe entre les membres de ce groupe toujours aussi attentionné envers les personnes en perte d'autonomie. Félicitations aux cuisinières, baladeurs et chauffeurs impliqués pour votre grand dévouement depuis toutes ces années.

Tout comme la Popote Volante, la Popote Roulante est très populaire auprès des personnes en perte d'autonomie. Cette année, la Popote Roulante a servi **1 332 repas chauds** et **205 repas congelés** (193 + 12 repas congelés) pour un total de **1 537 repas**. Bravo à toute l'équipe pour cette belle réalisation.

La Popote Congelée...une autre façon d'aider.

La Popote Congelée vient répondre aux besoins des personnes en perte d'autonomie pour avoir un soutien alimentaire accessible durant toute l'année et avoir la possibilité de recevoir des repas additionnels chaque semaine. Les commentaires sont éloquentes et témoignent de la pertinence de maintenir ce service. Merci aux bénévoles impliqués pour cuisiner et livrer ces repas.

Des desserts cuisinés sur place

Les bénévoles sont dynamiques et combien productifs lorsqu'ils cuisinent les desserts de leurs clients au CAB. Ils ont à cœur d'offrir des desserts que les aînés préfèrent. Nous sommes heureux de la complicité qui existe entre les bénévoles de nos deux Popotes puisqu'ils utilisent la même cuisine. Signe que tous travaillent pour la même cause soit celle des personnes en perte d'autonomie.

On voit ici des bénévoles heureuses d'avoir cuisiné ces bonnes galettes pour recevoir les visiteurs à la Portes-Ouvertes du CAB le 4 octobre 2020. Elles étaient succulentes !



Merci à toute l'équipe bénévole de la Popote Roulante pour leur implication tout au long de l'année et merci à Madame Tina Leblanc, coordonnatrice de ce service, pour son excellent travail.

Réalisations 2019-2020

Décembre 2019 - Repas gratuits à tous les clients à Noël et à leur anniversaire.

Annuellement, les bénévoles de la Popote Roulante offrent un repas gratuit à ses clients à Noël et lors de leur anniversaire de naissance. Une attention remarquée et appréciée par nos clients.

Nombre de repas gratuits offerts : 34

Popote régulière

Bénévoles actifs : 15

Heures bénévoles : 1 332

Clients différents: 33

Repas chauds servis : 1 332

Nombre de distributions : 74

Popote congelée cuisinée par nos bénévoles

Bénévoles actifs : 2

Heures bénévoles : 193

Clients différents: 18

Repas congelés servis : 193

Nombre de distributions : 7

Popote congelée cuisinée par un traiteur en raison du bris de notre congélateur (285 repas perdus)

Août 2019-

Repas congelés servis : 12

Desserts cuisinés au CAB pour la popote régulière

Bénévoles actifs : 4

Heures bénévoles : 53

Desserts cuisinés (portions) : 959

Nombre de bénévoles qui font don de desserts pour la popote régulière : 3



COMPTOIR ALIMENTAIRE DE LAC-À-LA-TORTUE ET ST-GEORGES

Ce service de dépannage alimentaire est rendu possible grâce à une équipe bénévole soucieuse d'aider les personnes en situation de pauvreté des secteurs Lac-à-la-Tortue et St-Georges.

Distribution de denrées alimentaires -

Accrédité à Moisson Mauricie, le comptoir se tient les 2^{ième} et 4^{ième} jeudis du mois. À chaque journée de distribution, tôt le matin, une équipe bénévole se rend à Moisson Mauricie situé à Trois-Rivières pour récupérer les denrées. À son retour au local à Lac-à-la-Tortue, les denrées sont triées par les bénévoles sur place et sont disposées de façon à permettre aux familles de choisir les aliments selon la composition de leur famille. Les familles se présentent en fin d'avant-midi et en début d'après-midi pour recevoir l'aide alimentaire à l'heure que la coordonnatrice leur a assignée au moment de leur inscription téléphonique. Des frais minimes de gestion sont demandés pour assurer le bon fonctionnement du service.

Le Comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue a aidé considérablement le même nombre de familles que l'an dernier. Cette année, le service a aidé **99 familles** différentes comparativement à 92 l'an dernier. Aussi, le Comptoir a accueilli **37 nouveaux clients** comme quoi ce service répond à un réel besoin et **8 nouveaux bénévoles** se sont joints à l'équipe. La précarité des emplois et la fermeture des usines sont des situations de plus en plus fréquentes qui placent les familles en situation d'insécurité alimentaire. Lors de quelques distributions, des recettes, des informations ont été remises aux clients dans le but de bien les outiller.

La vente de viande à prix modique obtenu suite au projet pilote amorcé par Moisson Mauricie en collaboration avec les supermarchés de la région connaît un vif succès auprès de nos clients. Une plus val pour améliorer notre soutien envers eux.

Merci à nos partenaires-

Un merci est adressé aux partenaires, la Friperie communautaire du CAB pour le don de **3 446\$** et la Ville de Shawinigan pour le prêt du local. Plusieurs partenaires s'ajoutent pour faire don de nourritures ou de produits. Citons entre autre, la communauté chrétienne de St-Théophile-du-Lac, Discount Shawinigan, Boucherie Le Trio, Marché Tradition, Pharmacie Familiprix de St-Georges, Maxi de Grand-Mère et plusieurs donateurs anonymes. Un grand merci pour leur solidarité et générosité pour aider la clientèle démunie.



Merci à la Maison Coude à Coude et son activité « CuisinOthon »

24 octobre 2019- Le CuisinOthon de la Maison Coude-à-Coude est une activité organisée en soutien à nos deux comptoirs alimentaires. 83 personnes des 13 équipes provenant d'entreprises et d'organismes ont confectionné près de 7 000 portions destinées à nos deux comptoirs alimentaires pour aider les familles démunies. Lors de cette activité ils ont cuisinés 150 pâtés à la dinde, 1323 galettes et 1836 boules d'énergie. Un grand merci à la Maison Coude-à-Coude pour avoir organisé cette activité exceptionnelle, et aux bénévoles et entreprises impliqués. Ainsi, 2 333 portions sont remises au comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges.

Maxi de Grand-Mère- Programme « Economisez et redonnez »

Avril 2019 à mars 2020- Avec le « Programme Économisez-Redonnez », lorsque vous économisez sur les produits sélectionnés chez Maxi, ce supermarché redonne une partie de vos économies à ceux dans le besoin. Maxi de Grand-Mère a choisi d'aider les deux comptoirs alimentaires du Centre d'action bénévole de Grand-Mère. Cette année, le comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue a reçu la somme de 426,36\$ grâce à ce programme. Nous tenons à remercier Madame Julie Boisvert, coordonnatrice du service, et toute son équipe bénévole pour leur grand dévouement pour assurer le bon fonctionnement du service.

Réalisations 2019-2020

Distributions alimentaires aux personnes en situation de pauvreté

Avril 2019 à mars 2020-

Bénévoles : 27

Heures bénévoles : 1685

Nombre de distributions : 21

Avril et Novembre 2019 - La « Grande collecte de Moisson Mauricie »

Collecte 26 au 28 avril 2019 au Maxi de Grand-Mère et Marché Tradition

Bénévoles actifs : 11

Heures bénévoles : 48

Permanence : 1

Durée : 3 jours

Collecte 20 au 22 Novembre 2019 au Maxi de Grand-Mère et Marché Tradition

Bénévoles actifs : 11

Heures bénévoles : 33

Permanence : 1

Durée : 3 jours

Avril 2019 à mars 2020- Actions parallèles aux distributions alimentaires.

Outre les journées de distributions alimentaires, plusieurs actions se font parallèlement à ces journées pour assurer le bon fonctionnement du service. Citons entre autres, d'aller chercher des aliments donnés par le Marché Tradition et la Boucherie Le trio toutes les semaines et à la pharmacie Familiprix de St-Georges à l'occasion, journée de classement des denrées après les collectes de Moisson Mauricie. L'entretien du local est aussi fait par les bénévoles. Cette année, un revêtement durable a été installé sur les tables de distribution pour un meilleur fonctionnement. Merci aux bénévoles impliqués dans ces réalisations.

Bénévoles : 8

Heures bénévoles : 624

Préparation des paniers de Noël en partenariat avec les communautés chrétienne Saint-Théophile-du- Lac et de St-Georges

18 Décembre 2019 - Depuis quelques années, les communautés chrétiennes de Saint-Théophile-du-Lac et de St-Georges donnent leur cote part, reçu en argent et en denrées lors de la Grande Guignolée des médias, au Comptoir alimentaire afin que les bénévoles puissent préparer les paniers de Noël de ces communautés. Les bénévoles du Comptoir ont donc préparé ces paniers de Noël et sont venus en aide à **53 familles**.

La préparation des paniers de Noël nécessite une grande mobilisation des bénévoles, des partenaires et de la coordonnatrice du service, Madame Julie Boisvert, pour procéder aux achats des produits essentiels à moindre coût. Citons entre autre, le soutien de la communauté chrétienne Saint-Théophile-du-Lac par le don de denrées et la collaboration de plusieurs épiciers et commerces locaux qui réduisent leur prix ou donnent des denrées pour offrir des paniers diversifiés et de grande valeur nutritive aux familles. Nous tenons à remercier tous les bénévoles, les partenaires et la coordonnatrice du service impliqué à la préparation de ces paniers de Noël.

Bénévoles actifs : 16
Permanence : 1

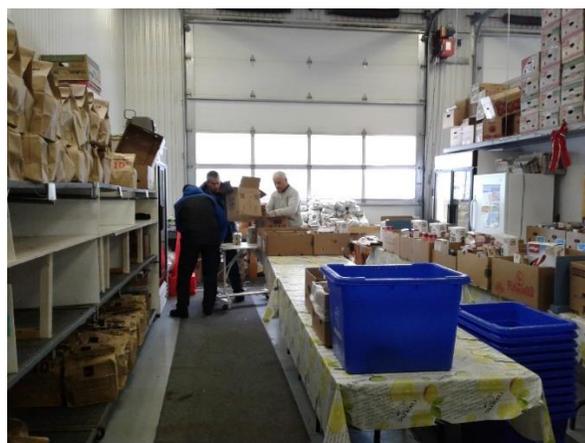
Heures bénévoles : 150
Familles aidées : 53

Voici les statistiques globales de toutes les actions du comptoir cette année :

Bénévoles actifs :	27	Heures bénévoles totales:	2 540
Permanence :	1	Nombre de distributions :	21
Nombre de clients différents aidés :	147		
Nombre de familles différentes aidées :	99		

Impact de la pandémie COVID-19

En raison de la pandémie COVID-19, débutée le 12 mars 2020, le comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges devient un service essentiel et maintien ses activités à la population. Notre défi est que la presque totalité des bénévoles de ce service ayant 70 ans et plus ont cessé leurs implications au comptoir. Nous fonctionnons actuellement avec une équipe restreinte de bénévoles recrutés grâce à la plateforme *jebenevole.ca* dans le respect du 2 mètres de distanciation physique et des règles sanitaires demandés. Nous avons dû adapter notre fonctionnement en conséquence. Les familles reçoivent maintenant leurs denrées à l'extérieur du local dans des boîtes préparées par les bénévoles.



COMPTOIR ALIMENTAIRE DU SECTEUR GRAND-MÈRE

Ce service de dépannage alimentaire, mis en place en 2014, a souligné son **5^e anniversaire** d'existence cette année. Il est le fruit d'une action concertée entre Moisson Mauricie, la Ville de Shawinigan, les partenaires locaux que sont les responsables des trois paroisses du secteur Grand-Mère, les Dames Charitables, la Tablée des Nôtres, le Centre de santé et de services sociaux de l'Énergie, l'Action partenariale « Se nourrir, agir et se développer » (NAD) de Moisson Mauricie, et le CAB de Grand-Mère. Grâce à l'implication d'une équipe bénévole soucieuse d'aider les personnes en situation de pauvreté du secteur Grand-Mère, ce service comble un réel besoin. Il est supervisé avec passion par Madame Annie Vaugeois.

Distribution de denrées alimentaires-

Accrédité à Moisson Mauricie, le comptoir se tient les 1^{er}, 2^e, 3^e et 4^e jeudis du mois au Centre communautaire St-Jean-Bosco ce qui représentent pour les familles inscrites de recevoir une aide 2 fois par mois. À chaque journée de distribution, tôt le matin, une équipe bénévole se rend à Moisson Mauricie situé à Trois-Rivières pour récupérer les denrées. À son retour au local, toutes les denrées sont triées par les bénévoles sur place et sont disposées de façon à permettre aux familles de choisir les aliments selon la composition de leur famille. Les familles se présentent en fin d'avant-midi et en début d'après-midi pour recevoir l'aide alimentaire à l'heure que la coordonnatrice leur a assignée au moment de leur inscription téléphonique.

Également, la contribution financière des clients, ajoutée à la générosité du milieu nous permet de maintenir en emploi de façon permanente Madame Annie Vaugeois pour coordonner le service. Notre défi est de s'assurer de la poursuite de la pérennité du service de façon continue.

Le Comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère est un service en grande demande de la part des personnes et familles en situation de pauvreté. Cette année, nous avons rejoints **593 clients différents**, un nombre similaire à l'an dernier ; aidés **354 familles différentes**, ce qui demeure élevé ; et accueilli dans notre équipe **13 nouveaux bénévoles**, des ressources indispensables. Ce service répond à un réel besoin dans notre milieu grâce à la mobilisation de la communauté. Le nombre élevé de demandes nous amène à analyser la situation sur une base régulière.

La vente de viande à prix modique obtenu suite au projet pilote amorcé par Moisson Mauricie en collaboration avec les supermarchés de la région connaît aussi un vif succès auprès de nos clients. Une plus valu pour améliorer notre soutien envers nos clients.

Merci à nos partenaires et donateurs

Un merci est adressé à la Ville de Shawinigan pour l'offre de locaux sans frais ; à la Friperie communautaire du CAB pour le don de **6 932\$** et au comité partage de la communauté Ste-Flore pour le don de **9 000\$** des dons importants pour nous; et aux donateurs anonymes.



Maxi de Grand-Mère- Programme «Economisez et redonnez »

Avril 2019 à mars 2020- Avec le programme Économisez-Redonnez, lorsque vous économisez sur les produits sélectionnés chez Maxi, ce supermarché redonne une partie de vos économies à ceux dans le besoin. Maxi de Grand-Mère a choisi d'aider les deux comptoirs alimentaires du Centre d'action bénévole de Grand-Mère. Cette année, le comptoir alimentaire de Grand-Mère a reçu la somme de **852,73\$** grâce à ce programme.

Maison Coude-à-Coude et son activité « CuisinOthon »

24 octobre 2019- Le CuisinOthon de la Maison Coude-à-Coude tenue le 24 octobre dernier, et dont le fonctionnement a été expliqué précédemment dans le bilan du Comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges, a permis de remettre au comptoir alimentaire de Grand-Mère **4 666 portions**. Un énorme merci pour ce beau geste de générosité pour aider les nombreuses familles démunies du secteur Grand-Mère.

Également merci aux commerces, entreprises et organismes qui se sont mobilisées pour aider le Comptoir, voir la liste ci-après :

Don de denrées de Bionest

Dons de denrées

- Bionest
- Boucherie La Bête Noire
- Boulangerie La mie de Grand-Mère
- Chevaliers de Colomb de Grand-Mère conseil 1209
- IGA Gauthier Grand-Mère
- Marché St-Georges Tradition
- Pharmacie Jean Coutu Grand-Mère
- Tablee des Nôtres
- Tigre Géant de Grand-Mère
- Ville et village Fleuris

Prêts de véhicules et équipements

- Garage St-Onge Ford (gratuit)
- Garage Isabelle (à prix modique)
- Métal Corbert (Louis Gilbert) (prêt de deux convoyeurs)



Merci également à Partage Centre-Mauricie qui accepte d'offrir un dépannage alimentaire à nos clients en situation précaire durant le mois de juillet, lorsque notre service fait relâche. Une collaboration fort appréciée.

Impact de la pandémie COVID-19

En raison de la pandémie COVID-19, débutée le 12 mars 2020, le comptoir alimentaire de Grand-Mère devient un service essentiel et maintient ses activités à la population. Notre défi est que la presque totalité des bénévoles de ce service ayant 70 ans et plus ont cessé leurs implications au comptoir. Nous fonctionnons actuellement avec une équipe restreinte de bénévoles recrutés grâce à la plateforme *jebenevole.ca* dans le respect du 2 mètres de distanciation physique et des règles sanitaires demandés. Nous avons dû adapter notre fonctionnement en conséquence. Les familles reçoivent maintenant leurs denrées à l'extérieur du local dans des boîtes préparées par les bénévoles.

Comme vous pouvez le constater, ce service mobilise toute la population et permet aussi de recruter plusieurs bénévoles qui s'impliquent à l'entretien du local et aux distributions des denrées.



Réalisations 2019-2020 -

Distributions alimentaires aux personnes en situation de pauvreté

Avril 2019 à mars 2020-

Bénévoles : 48

Heures bénévoles : 4 370

Nombre de distributions : 40

La « Grande collecte de Moisson Mauricie »

Avril et Novembre 2019 -

Collecte 24 au 26 avril 2019 au Maxi de Grand-Mère

Bénévoles actifs : 19

Heures bénévoles : 63

Permanence : 1

Durée : 3 jours

Collecte 22 au 24 Novembre 2019 au Maxi de Grand-Mère

Bénévoles actifs : 17

Heures bénévoles : 54

Permanence : 1

Durée : 3 jours

Campagne « Un rang pour ceux qui ont faim »

Août et septembre 2019 - La campagne revient pour une 6e année. La population est invitée à prévoir un rang de plus dans leur jardin pour aider le comptoir alimentaire. Ce projet nous a permis de recevoir de beaux légumes frais. Merci à toute la population.

Actions parallèles aux distributions alimentaires.

Avril 2019 à mars 2020- Outre les journées de distributions alimentaires, plusieurs actions se font parallèlement à ces journées pour assurer le bon fonctionnement du service. Citons entre autres, récupérer les dons de denrées au Marché Tradition et les repas cuisinés du cuisinOthon de la Maison Coude à Coude, récupérer les dons de produits sanitaires à la pharmacie Jean-Coutu de Grand-Mère, classer les denrées après les collectes de Moisson Mauricie, l'entretien du local, et préparer des petits cadeaux de Noël pour les clients lors de la distribution de décembre.

Bénévoles : 17

Heures bénévoles : 625

18 octobre 2020- Journée Portes-Ouvertes « Une entrée..une denrée ! » pour souligner le 5^e anniversaire du service. (Explication page : 22 du présent document)

Une bibliothèque de livres de recettes à partager -

La coordonnatrice invite la population à donner des livres recettes pour que les familles inscrites au Comptoir alimentaire puissent se les partager. L'objectif est de rendre accessible ces trésors précieux que sont les livres de recettes afin de bien outiller les familles qui désirent apprendre ou découvrir de nouvelles recettes. La réponse de la population est bonne et les clients du comptoir sont heureux de les utiliser.



Voici les statistiques globales de toutes les actions du comptoir cette année :

Bénévoles actifs :	48	Heures bénévoles totales :	5 112
Permanence :	1	Nombre de distributions :	40
Nombre de clients différents rejoints	593	Nombre de dépannage :	38
Familles et individus inscrits :	354		

Merci à l'équipe bénévole de ce service et à Madame Annie Vaugois, coordonnatrice pour toutes ces belles réalisations.



L'équipe bénévole et les dons de denrées reçues à la Portes ouvertes du 5^e anniversaire du service.

2.1.4 Formation, information, références

Objectif : Réaliser des activités éducatives pour la population, informer et référer les individus aux ressources du milieu.

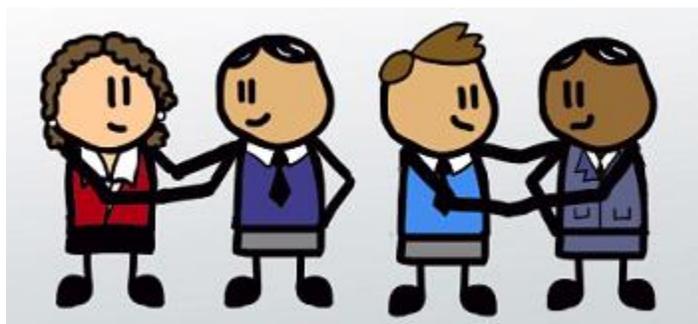
INFORMATION ET RÉFÉRENCES

Beaucoup de références et d'informations sont transmises par la permanence du Centre et par les bénévoles actifs de nos comités concernant nos services ou pour orienter les gens vers les ressources du milieu.

Le bureau administratif a comptabilisé **5 982** appels téléphoniques reliés directement à la référence et à l'information des ressources de notre milieu et **2 984** personnes ont été accueillie au Centre tout au long de l'année.

5 982
Appels
téléphoniques

2 984
Accueil
au CAB



2.1.5 Soutien civique et technique

Objectif : Offrir une aide aux individus ayant besoin d'informations et/ou de support, relative à la responsabilité citoyenne.

SERVICE DES IMPÔTS

Le service des impôts consiste à produire les déclarations fédérales et provinciales des personnes qui ont un faible revenu et ce durant tout le mois de mars grâce à l'implication d'une équipe bénévole dynamique.

Un engagement bénévole important interrompue par la pandémie

Les bénévoles de ce service, en collaboration avec Madame Julie Boisvert, coordonnatrice du service, ont fait encore une fois un travail remarquable tout le mois de mars. Ce service a débuté ses opérations le 3 mars 2020 et a dû cesser malheureusement l'accueil de nouveaux clients après l'annonce de la pandémie le 12 mars. Nous avons déjà à ce moment **301 clients** d'inscrits. Bien que le service fut arrêté abruptement, notre équipe bénévole a poursuivi ses actions pour terminer de remplir les déclarations déjà inscrites et procéder à leurs transmissions électroniques dans le respect des règles sanitaires et de distanciation physique.

Nous tenons à remercier bien sincèrement toutes ces personnes qui ont à cœur d'offrir un service de grande qualité aux nombreux clients sans compter les heures. Leur engagement intense durant un si court laps de temps et leur professionnalisme dans leur façon d'aider la communauté sont louables. Un merci du fond du cœur pour ce bel engagement. Un merci spécial à Madame Lucie Vaugois qui se rend dans des résidences pour aînés afin de rendre accessible ce service aux personnes qui ne peuvent se déplacer. Une attention remarquée et appréciée.

Réalisations 2019-2020

1er au 13 mars 2020 - Période des impôts

L'équipe bénévole a produit un nombre important de déclarations d'impôts dans un court laps de temps. Du mardi au vendredi, de 10 h 00 à 15 h 30, les bénévoles ont accueilli les clients et produits à domicile les déclarations d'impôts. Nous étions heureux d'accueillir **4 nouveaux bénévoles** cette année.

Transmission électronique des déclarations aux gouvernements.

Les clients sont satisfaits du mode de transmission électronique de leurs déclarations. Ils reçoivent leur remboursement plus rapidement et les bénévoles voient leur travail plus facile à réaliser. L'équipe bénévole et la permanence ont développé une expertise depuis l'application de ce nouveau mode de transmission il y a déjà 8 ans.

Pour aider à couvrir les frais de gestion de l'envoi électronique et les nouvelles exigences du programme bénévole de Revenu Canada et Revenu Québec quant à la gestion du service, les clients sont invités à donner une contribution de 5\$ pour nous aider, une décision que les clients accueillent avec compréhension.

Le service des impôts a aidé un nombre record de 301 personnes cette année et nous aurait amené à dépasser probablement le nombre de l'an dernier (548 personnes) si ce n'eut été de l'arrêt du service en raison de la pandémie. Ce service répond à un réel besoin pour les individus et familles en situation de pauvreté.

Mille Mercis aux bénévoles qui mettent leurs talents au profit des moins bien nantis et surtout leur professionnalisme et leur générosité pour aider les personnes vulnérables.

Bénévoles :	13	Heures bénévoles :	452
Déclarations fédérales et provinciales :	602	Clients différents :	301
Permanence :	1		

AIDE AUX FORMULAIRES

La permanence du Centre offre un support aux personnes pour les aider à remplir les formulaires gouvernementaux tels que le supplément de revenu garanti, l'allocation de logement, un changement d'adresse ou autres. Cette année, **10 demandes** ont été faite à ce sujet.



2.1.6 Support psychosocial (individuel et collectif)



Objectif : Réaliser des activités visant à favoriser le bien-être psychologique et social des individus.

VISITES D'AMITIÉ

Accompagner quelqu'un, c'est être présent à la personne, avoir une attitude aidante et lui permettre de briser sa solitude. Le service « Visites d'amitié », consiste à former des liens sociaux et à offrir des relations chaleureuses à une personne âgée qui vit seule.

Ce service est toujours en grande demande. Nos bénévoles rendent heureuses les personnes en perte d'autonomie qui les accueillent dans leur domicile. De 45 visites en 2014, nous avons réalisés **160 visites** cette année. Une forte augmentation rendu possible grâce à un nombre plus important de bénévoles. Signalons, que **3 nouveaux bénévoles** se sont joints à l'équipe à notre grand plaisir.

Les gens apprécient le fonctionnement du service. La coordonnatrice accompagne le bénévole et la personne visitée pour le premier rendez-vous afin de faire les présentations d'usage et s'assurer que les règles de fonctionnement soient claires pour les deux parties. Un suivi régulier est fait par la suite afin de s'assurer que tout va bien. Les commentaires des clients sont élogieux à l'endroit de nos bénévoles et c'est réciproque de la part de nos bénévoles.

Impact de la pandémie COVID-19

En raison de la pandémie COVID-19, débutée le 12 mars 2020, le service Visite d'amitié s'est poursuivie sous la forme d'appels d'amitié et de bienveillance à partir du 16 mars 2020. Un service essentiel pour permettre aux aînés en confinement de briser l'isolement.

Bravo à Madame Carole Lemay, coordonnatrice du service et aux bénévoles qui permettent d'offrir ce service indispensable pour assurer le maintien à domicile des aînés en toute sécurité.

Bénévoles	9	Heures bénévoles :	189
Clients différents:	12	Nombre de visites:	131

Avril 2019 à mars 2020 - Visites d'amitié et petits gâteaux d'anniversaire pour les clients de la Popote Volante- Une bénévole profite de la remise d'un petit gâteau d'anniversaire qu'elle offre aux clients de la Popote Volante pour faire une visite d'amitié. Ce service est très apprécié des aînés et permet à la bénévole d'échanger avec le client et de vérifier si la personne a d'autres besoins. Merci à Madame Louise T. Gervais pour toutes ces belles actions. En raison de la pandémie, ce service est maintenu de façon différente. Le gâteau est livré par l'équipe de livraison de la Popote et notre bénévole fait un appel d'amitié au client fêté pour souligner son anniversaire.

Bénévole :	1	Heures bénévoles :	29
Clients différents:	29	Nombre de gâteaux:	29

LES MAMIES TENDRESSES

Le service « Les Mamies Tendresses » en soutien aux mamans ayant un enfant de moins d'un an en est à sa deuxième année d'existence.

Sa mission est d'établir une relation intergénérationnelle avec la maman qui a un enfant de moins d'un an, afin de lui apporter le soutien moral nécessaire pour assurer l'intégration harmonieuse du nouveau-né dans la famille ; de lui donner un peu de répit ; et de briser son isolement social, par la visite hebdomadaire d'une personne bénévole appelée « Mamie tendresse ». La maman et la personne bénévole acceptent de s'investir dans une relation amicale empreinte de respect mutuel. Il vise aussi à valoriser l'expérience des personnes bénévoles de 50 ans et plus. La personne bénévole peut prendre, bercer et cajoler le bébé, en présence de la maman, tout en établissant une relation avec les autres enfants présents à la maison. La jasette est la principale activité de ces rencontres. Dès que l'enfant atteint l'âge d'un an le service prend fin.

Ce service intergénérationnel gratuit est disponible de septembre à juin, aux heures convenues entre la maman et la personne bénévole. Pour les mois de juillet et août, c'est selon la disponibilité du bénévole. Toutes les personnes bénévoles du service « Les Mamies Tendresses » sont soumises au processus de filtrage des bénévoles du CAB de Grand-Mère pour établir un lien de confiance et de sécurité mutuels.

Par ce service, le CAB de Grand-Mère souhaite apporter un soutien aux mamans, monoparentales ou non, de son territoire. Il n'y a rien de plus précieux que la première année de vie d'un enfant et le CAB est heureux d'y participer en permettant à la maman de profiter pleinement de cette période unique de sa vie par le service « Les Mamies Tendresses ».

Ce service est rendu possible grâce à l'implication des bénévoles, une ressource essentielle qui permet au CAB de Grand-Mère de développer de nouveaux services pour améliorer la qualité de vie des gens de notre communauté.

Impact de la pandémie COVID-19

En raison de la pandémie COVID-19, débutée le 12 mars 2020, le service Mamie Tendresse s'est poursuivie sous la forme d'appels d'amitié et de bienveillance à partir du 16 mars 2020. Un service essentiel pour permettre aux jeunes mamans de briser l'isolement

Bravo à Madame Julie Boisvert, coordonnatrice du service, et aux bénévoles qui permettent d'offrir ce soutien important depuis février dernier.

Bénévoles : 3
Clients différents: 3
Permanence : 1

Heures bénévoles : 160
Nombre de visites: 54



LES PERSONNES PROCHES AIDANTES D'AÎNÉS

Le CAB est heureux de répondre à des besoins du milieu notamment lorsqu'il s'agit des aînés considérant que nous sommes dans un contexte de vieillissement de la population. Depuis 46 ans, nous offrons différents services pour assurer le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie. Ces services sont la Popote, Accompagnement-transport, et Visites d'amitié. Indirectement, ces services apportent un soutien important aux personnes proches aidantes d'aînés, qui sont souvent elles-mêmes, des aînés.

Notre projet, financé par l'APPUI MAURICIE, a été reconduit pour 2018-2021. L'année II de notre projet intitulé « *À la rencontre des proches aidantes d'aînés...par l'écoute, le partage et la solidarité* », a permis à notre travailleuse de milieu de poursuivre sa rencontre avec des personnes proches aidantes d'aînés partout sur notre territoire pour les accompagner dans leur rôle. Les efforts soutenus de contact avec la communauté permettent de constater à nouveau les besoins importants des personnes proches aidantes d'aînés partout sur notre territoire et de mettre en place un plan d'action basé sur les besoins en formation, en information et en soutien psychosocial de ces personnes pour éviter leur épuisement

Nous voulons aller un peu plus loin pour soutenir les familles en nous donnant une vision globale de la situation des aînés que nous aidons pour améliorer leur qualité de vie et éviter l'épuisement de leur proche aidant. Notre projet vise à :

- Sensibiliser les personnes proches aidantes à l'importance d'agir pour éviter l'épuisement.
- Les aider à se reconnaître comme personne proche aidante ;
- Briser leur isolement ;
- Leur faire découvrir les ressources disponibles par le partage d'information ;
- Impliquer des bénévoles par des visites et des téléphones d'amitiés pour leur apporter écoute et solidarité ;
- Offrir du répit accessoire aux participants pour participer aux activités.

Grâce à notre travailleuse de milieu, responsable de ce projet, nous allons à la rencontre des personnes proches aidantes d'aînés partout sur notre territoire. Nous travaillons en concertation avec plusieurs ressources spécialisées du milieu afin de présenter un calendrier d'activités diversifiés et accessibles à tous puisque tout est gratuit pour les participants. Plusieurs partenariats se sont développés pour présenter ces activités dans de nouveaux lieux. Outre le Filozen Café-chocolat, nous tenons des conférences maintenant à la Coopérative de Santé et Solidarité Le Rocher, à la Résidence St-Louis-de-Gonzague, ainsi qu'à la bibliothèque Hélène-B.-Beauséjour dans le secteur Grand-Mère.

De plus, un noyau de bénévoles accompagne la travailleuse de milieu notamment pour faire des téléphones d'amitié et aider à l'accueil et à la présentation des activités.

La présentation de la conférence-spectacle de Chloé Ste-Marie à l'amphithéâtre de l'école secondaire du Rocher du secteur Grand-Mère a connu un grand succès. Elle a marqué à nouveau le coup d'envoi de nos actions pour rencontrer les personnes proches aidantes à l'automne 2019. 217 personnes ont assisté au spectacle-conférence de cette artiste québécoise et engagée. Une femme de cœur dont nous sommes fiers de côtoyer.



Le groupe d'entraide formé, il y a déjà 2 ans, continue d'être actif et permet aux personnes proches aidantes d'ânés de se rencontrer pour partager leur réalité et briser leur isolement. Plusieurs rencontres individuelles (téléphoniques et en personne) ont eu lieu cette année pour les personnes ayant besoin d'un support psychosocial individuel.

Parmi les sujets abordés, nous nous sommes notamment attardés à la reconnaissance des émotions, afin qu'ils puissent mieux identifier leurs besoins, et prendre davantage soin d'eux. Des ateliers d'écriture avec Mme Diane Noël coach d'écriture a facilité les échanges entre membres du groupe. Plusieurs rencontres individuelles se sont réalisées cette année pour les personnes ayant besoin d'un support psychosocial individuel. Plus le projet avance, plus nous recevons des appels téléphoniques et nous voyons l'importance de nos actions envers ces personnes qui vivent souvent une grande détresse.

Pour une 2^e année, un service gratuit d'accompagnement et d'écoute s'est ajouté en partenariat avec des intervenants en psychologie de l'UQTR lorsque la travailleuse de milieu juge la situation complexe.

Nouveau- Soutien de la page Facebook « Proches aidants Mauricie »

Nous sommes particulièrement fiers de continuer à faire vivre la page Facebook « Proches aidants Mauricie » (1068 membres) et la formation du Groupe fermé « Proches aidants Mauricie » (145 membres). Un de nos objectifs pour la prochaine année est de continuer à rejoindre les proches aidants à l'emploi et nous croyons que cette page nous facilitera la tâche.

Nous savons que 56% des proches aidants de 45 ans et plus occupent un emploi, atteignant 63% et 77% chez les femmes et les hommes âgés de 45 à 65 ans. Cette statistique pose avec acuité la question de la conciliation travail et vie personnelles au sein de ce groupe d'âge.

La page est disponible 24 heures/24 et 7 jours/7 ce qui permet à un personne proche aidante de trouver l'information nécessaire selon ses disponibilités.

Cette année, nous avons engagé avec les fonds de publicité d'Appui Mauricie, Mme Marie- Pierre Lemaire de Cîme communication pour développer la page Facebook, avec son aide, nous sommes passés d'une centaine de « fans » à 1 068 fans »

DÉVELOPPEMENT- Soutien à la création de l'Association des proches aidants de l'Énergie qui prendra la relève du projet du CAB pour les proches aidants d'âinés à la fin du soutien financier de l'Appui Mauricie prévue pour mars 2021. L'Association des proches aidants de l'Énergie a été fondée le 6 novembre 2019, elle a présentement 131 membres. La présidente de cette nouvelle association est notre travailleuse de milieu, Madame Diane Lemay, déjà très impliqué auprès des proches aidants. L'Association va recevoir en don de la Fondation Maison Gilles-Carle une maison dans laquelle elle pourra offrir, en plus des services d'information, de formation et de soutien psychosocial, des services de répit de jour et de nuit. L'Association procédera sous peu à la mise aux normes de la maison.

Merci à notre travailleuse de milieu, Madame Diane Lemay, et à son équipe bénévole pour l'excellent travail réalisé auprès des personnes proches aidantes de notre communauté.

Bénévoles : 6

Heures bénévoles : 257

Participants rejoints : 2244 participants (1068 participants FB)

430 (dont 285 proches aidants à nos 3 volets et 145 proches aidants du « Groupe fermé Proches aidants Mauricie »)

Permanence : 1



Photo prise lors de la conférence-spectacle de Chloé Ste-Marie, le 16 octobre 2020.

De gauche à droite : Diane Lemay, travailleuse de milieu, les membres de la Fondation Gilles Carles et les membres du comité provisoire pour la création de l'association des proches aidants de l'Énergie.

LE COURRIER DES JEUNES

Ce service bénévole a pour mission de permettre aux jeunes des écoles primaires de la 3^e à la 6^e année, d'exprimer ce qu'ils vivent au moyen de l'écriture. Une boîte aux lettres est installée à l'école et les jeunes partagent leurs joies, leurs peines, leurs déceptions, leurs rêves, leurs ambitions et leurs difficultés relationnelles en écrivant aux bénévoles. Le courrier répond aussi à leurs nombreuses questions si souvent restées sans réponse.



Fondé en 2007, le Courrier des Jeunes est présent dans les **6 écoles primaires** des secteurs de Lac-à-la-Tortue, St-Georges et Grand-Mère de la Ville de Shawinigan. Une équipe bénévole formidable répond toutes les semaines avec amour et générosité à ces jeunes.

De belles réalisations ont vues le jour cette année et amènent les jeunes et les bénévoles à s'épanouir ensemble.

Réalisations 2019-2020

Octobre 2019 – Tournée des classes pour débiter le service dans les écoles primaires desservies. En début d'année scolaire, la coordonnatrice est accompagnée d'un bénévole, pour faire la tournée des classes dans toutes les écoles primaires de notre territoire pour expliquer aux élèves le service « Courrier des jeunes » et les inviter à écrire. **622 élèves** sont ainsi rencontrés.

Avril à mai 2019 / Octobre 2019 à mars 2020

Période où les bénévoles répondent au courrier que les enfants envoient. Un comité de relecture s'assure que le contenu des lettres respecte les objectifs du service. Une participation impressionnante notamment de la part des garçons a été constaté. Les projets pour stimuler l'écriture jumelés à la présence des bénévoles lors de la tournée des classes pour assister la coordonnatrice ont un effet positif sur les jeunes. Le recrutement de bénévoles a permis aussi d'accueillir **4 nouveaux bénévoles** à notre grand plaisir.

Novembre 2019 – Bricolage de Noël

Fabrication par les bénévoles d'un bonhomme de neige lumineux pour chacune des **35 classes** desservies par le Courrier des Jeunes. Également, une carte de bon vœux et du chocolat ont été remis aux secrétaires des écoles, nos complices. Articles remis lors des dîners de Noël organisés dans les écoles dans le cadre du projet « cartes de Noël ».



Décembre 2019- Projet : Écrivain-bénévole.

Création de cartes de Noël avec les élèves et remise aux résidents du CHSLD Laflèche, le 21 décembre 2019 et aux clients de notre service de Popote. 341 cartes sont ainsi réalisées par 91 jeunes. **Voir détail du projet à la page 25 du présent document.**

Janvier 2020- Tournée des classes de 3^e à 6^e année des écoles primaires pour annoncer la relance du service par le défi «Tourne ta pub!».

Voir le détail de ce concours à la page 27 du présent document.

Dû à diverses circonstances, en janvier nous n'avons pas eu accès à 2 écoles primaires ce qui a eu un effet sur la reprise du Courrier ainsi que sur la participation au projet «Tourne ta pub!». Malgré tout, un nombre record de **385 lettres ont été répondu** comparativement à 364 l'an dernier.

Impact de la pandémie COVID-19

En raison de la pandémie COVID-19, les écoles primaires sont fermées depuis le 13 mars ce qui a amené notre service à suspendre ses activités jusqu'à nouvel ordre.

Le service du *Courrier des jeunes* est dynamique et prend de l'ampleur dans toutes les écoles impliquées. Un grand merci aux bénévoles pour l'intérêt qu'ils portent aux jeunes par l'écriture et les différentes activités proposées dans le service. Votre implication permet aux jeunes de découvrir l'écriture et l'importance de communiquer pour briser l'isolement. Un grand merci à Chantal Gauthier, coordonnatrice du service pour l'excellent travail accompli.

En espérant pouvoir poursuivre nos actions dans les écoles en septembre prochain pour briser l'isolement des jeunes dans le contexte de la pandémie.

Bénévoles :	27	Enfants <u>différents</u> qui ont écrit :	192
Heures bénévoles écriture:	578	Lettres répondues :	385
Périodes d'écriture :	27	Permanence :	1



L'équipe bénévole du Courrier des Jeunes

PROGRAMME P.A.I.R.

Service du CAB offert en partenariat avec le Service de sécurité incendie de Shawinigan et la Sûreté du Québec. Le programme d'assistance individuelle aux personnes retraitées (P.A.I.R.) est un système d'appels téléphoniques informatisés qui a pour but d'établir un contact avec les bénéficiaires tous les jours de l'année, sans exception.

L'objectif de ce programme est de permettre aux personnes seules ou avec une personne malade, en convalescence ou handicapée de se sentir en sécurité tout en gardant son autonomie.

Ce service gratuit se fait par la permanence du CAB. Actuellement, 27 personnes sont inscrites sur notre territoire. Le programme P.A.I.R. gagne à être connu pour la sécurité des aînés qui vivent seuls sur notre territoire.

Permanence : 1



PROGRAMME P.A.I.R.



Personnes rejointes : 27



BRICOLAGES

Les clients de la Popote Volante de Grand-Mère et Popote Roulante de St-Georges peuvent bénéficier d'une attention en se voyant offrir un bricolage réalisé par Madame Simone Émond pour souligner les grandes fêtes de l'année (Noël, St-Valentin, Pâques, Fête des Mères, Fête des Pères). Une attention très appréciée pour égayer la vie des clients de ce service.

Clients : 60
Bénévole : 1

Heures bénévoles : 120
Nombre de bricolage : 300



L'ATELIER DES FARFADETS

L'Atelier des Farfadets est un service bénévole de récupération de jouets et de vêtements destiné à offrir des cadeaux aux enfants démunis de notre territoire à l'occasion de Noël. Les **Pompiers de la Ville de Shawinigan** parrainent le service par une collaboration à la livraison des cadeaux et par un soutien financier. L'Atelier des Farfadets apporte aussi son aide aux enfants en difficulté de développement et aux enfants qui ont besoin de réconfort au Centre-de-la-Mauricie.

Remplis d'idées, les Farfadets se dévouent toute l'année pour illuminer les yeux des enfants à Noël. Une fois par semaine, ils lavent, réparent, peignent, et classent tous les jouets reçus. Il en est de même pour les vêtements reçus qui sont lavés, reprisés s'il y a lieu, et classés. Plusieurs bénévoles œuvrent à domicile pour tricoter des vêtements chauds et des carreaux de laines pour faire des couvertures et faire des casse-têtes. Des actions qui demandent beaucoup d'heures bénévoles. Et que dire de la livraison des cadeaux aux enfants, l'ultime récompense des bénévoles. Cette année, le service a réalisé sa **25^e édition**.

Réalisations 2019-2020

Avril 2019 à mars 2020- Récupération des jouets et vêtements durant l'année-

Bénévoles impliqués : 14

Heures bénévoles : 7 030

Avril 2019 à mars 2020- Confection de tricots et assemblage de casse-têtes

Bénévoles : 12

Heures bénévoles : 300

24 août 2019- Don de peluches à la Fête de la Famille dans le secteur Grand-Mère-

Don de 438 peluches aux Chevaliers de Colomb de Grand-Mère Conseil 1209 pour leur journée de la famille dans le secteur Grand-Mère. Les bénévoles de l'Atelier des Farfadets étaient présents sous un chapiteau pour remettre les peluches aux enfants.

Bénévoles impliqués : 12

Enfants rejoints : 438

Heures bénévoles : 36

Avril 2019 à mars 2020 - Centre de santé et de Services sociaux de l'Énergie (CSSSE)

Don de peluches pour apporter du réconfort aux enfants qui sont hospitalisés ou qui ont des traitements médicaux par l'intermédiaire du personnel infirmier de la Clinique ambulatoire et le centre de prélèvement du Centre Laflèche du secteur Grand-Mère.

Enfants rejoints : 100

Avril 2019 à mars 2020- Équipe de quartier de Shawinigan

Don de jouets à l'Équipe de quartier de Shawinigan pour leur fête de Noël.

Enfants rejoints : 9

Avril 2019 à mars 2020- Groupe PAR-ACTION du CLSC

Don de jouets au CLSC pour le groupe PAR-ACTION, un regroupement de parents en accompagnement.

Enfants rejoints : 32

Décembre 2019- Dîner de Noël organisé par le Dr Gonzalez

Don de 260 peluches au Dr Yolanda Gonzalez pour le dîner de Noël qu'elle a organisé pour les élèves de l'école Antoine-Hallé de Grand-Mère.

Enfants rejoints : 260

Février 2020- Festi-neige de Shawinigan

Don de 700 peluches aux enfants participant à ce festival

Enfants rejoints : 700

Avril 2019 à mars 2020 - Société St-Vincent-de-Paul de Shawinigan

Les jouets qui ne peuvent être donnés à leur état ou qui sont moins en demande par les familles, sont acheminés à cet organisme qui s'occupe de les récupérer.

Avril 2019 à mars 2020- Friperie communautaire du CAB

Les vêtements qui ne peuvent être donnés à leur état ou qui sont moins en demande par les familles, sont acheminés à la Friperie communautaire du CAB.

Avril 2019 à mars 2020

L'Atelier des Farfadets fait don de jouets ou d'articles pour bébé aux deux comptoirs alimentaires du CAB qui les remettent aux enfants démunis à différents moments durant l'année.

Enfants rejoints : 50

Avril 2019 à mars 2020- CLSC

Le service vient en aide aussi aux différents intervenants sociaux du CIUSSS qui œuvrent auprès des enfants en difficultés de développement. Les intervenants contactent la coordonnatrice du service et reçoivent des jouets capables de stimuler et favoriser le développement des enfants en difficulté.

Enfants rejoints : 15

9 et 10 décembre 2019 – Livraison des cadeaux

- **Par les pompiers de la Ville de Shawinigan (9 décembre)**

Distribution des cadeaux par les pompiers aux familles inscrites au grand bonheur des enfants. Une équipe de 20 pompiers ont livré les cadeaux de 16 h 00 à 20 h 00 avec fierté. Merci aux pompiers responsables de la distribution, Messieurs Félix Champagne et Philippe Bourassa, du Service de sécurité incendie de la Ville de Shawinigan et à toute leur équipe pour cette excellente collaboration.

Familles rejointes : 18

- **Livraison des cadeaux par les bénévoles du service (10 décembre)**

34 bénévoles participent à la 25e édition de la distribution des cadeaux.

Familles rejointes : 19

À l'intérieur de chaque cadeau, l'enfant découvre outre les jouets :

Des vêtements chauds grâce au don de la population et des valeureuses bénévoles qui tricotent avec amour des gilets, des bas, des mitaines, des couvertures pour les enfants, dont l'Aféas St-Jean-Baptiste, l'Artisanat St-Paul et le Cercle de Fermière;

Bénévoles : 46

Heures bénévoles : 136

Enfants rejoints au total : 71

Familles rejointes au total : 37

L'ATELIER DES FARFADETS



10 décembre 2019 – Point de presse pour la remise des dons des partenaires

Au point de presse qui a précédé la livraison des cadeaux par les bénévoles, les partenaires ont remis leur don respectif, des dons importants pour assurer le bon fonctionnement du service. Un hommage a également été rendu aux partenaires de ce service dans le cadre de la 25^e édition.

Dons financiers-

- Les pompiers de la Ville de Shawinigan, parrains de l'Atelier des Farfadets (500\$);
- Les Chevaliers de Colomb de Grand-Mère Conseil 1209 (2 000\$);
- Le Club Optimiste de St-Georges (250\$) ;
- Les Chevaliers de Colomb de St-Georges Conseil 2909 (300\$)
- Le Bingo de l'Énergie (500\$).
- La Clé des Sons (300\$)
- Wawanesa Assurance en collaboration avec les Cataractes (365\$ et des jouets)

Ces partenaires apportent un soutien financier important et essentiel pour poursuivre notre mission auprès des enfants en situation de pauvreté. Sans ces partenaires il serait difficile pour nous d'opérer. Nous tenons à les remercier chaleureusement du fond du coeur.

Dons en biens et services-

Plusieurs commerces de Shawinigan sont partenaires de l'Atelier des Farfadets par l'offre de biens et services. Citons le magasin **Hart de Shawinigan**, le **marché public de Shawinigan**, **l'École de danse Lone Riders** et le **restaurant St-Antoine** qui organisent une « collecte de jouets » avec l'aide de leur clientèle au profit de l'Atelier des Farfadets, la **boutique Chez Guy** de Shawinigan (don de jouets), La **Fondation Jeunes en Action de Shawinigan** (don d'équipements de hockey), **Mégatoit** (don d'équipements d'une valeur de 500\$), **l'AFÉAS St-Jean-Baptiste** (don de tricots) et la **Fondation Fusée** pour l'offre de repas aux bénévoles après la livraison des cadeaux. À ces commerces et associations, nous disons un grand MERCI.



Équipe bénévole de l'Atelier des Farfadets

Autre don important- RONA Grand-Mère remet 6481,47\$ à L'Atelier des farfadets.

17 décembre 2019- Tout au long du mois de septembre, chaque magasin corporatif Lowe's, RONA Canada recueille des dons au profit de l'organisme sans but lucratif de son choix pour aider à la communauté. Lowe's Canada verse un don corporatif équivalant à 50 % de tous les fonds recueillis grâce aux initiatives en magasin, jusqu'à concurrence de 2 000 \$ par magasin. Tous les fonds amassés dans le cadre de la campagne sont remis à plus de 260 organismes communautaires.

Cette année, les employés du RONA Grand-mère ont choisi de soutenir Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère pour son service l'Atelier des Farfadets, à qui ils ont remis la somme de 6481,47\$. Les employés et clients de RONA Grand-Mère se sont mobilisés pour aider notre service. Mille mercis à tous ceux qui ont contribué à faire de la campagne héros 2019 un succès. Nous sommes heureux d'une telle initiative pour soutenir la mission de l'Atelier des Farfadets et remercions l'équipe de RONA de Grand-Mère et à la population pour cette générosité. C'est un beau cadeau pour l'Atelier des Farfadets qui souligne sa 25^e édition cette année.



Impact de la pandémie COVID-19

En raison de la pandémie COVID-19, le service a cessé ses activités le 13 mars puisqu'il n'est pas considéré un service essentiel. La majorité des membres de ce service sont âgés de 70 ans et plus et sont actuellement en confinement. Souhaitons que cet automne tout rentrera dans l'ordre.

Nous souhaitons une réouverture dès que ce sera permis. Nous devons revoir notre fonctionnement dans le respect des règles de distanciation physique et des mesures sanitaires demandés.

Voici les statistiques globales des actions réalisées :

Bénévoles : 46

Cadeaux et articles offerts : 1 675

Heures bénévoles : 7 202

Enfants différents rejoints : 1 675

Félicitations à toute la belle équipe bénévole de l'Atelier des Farfadets et à la coordonnatrice du service, Madame Julie Boisvert, au nom des enfants aidés.

LA FRIPERIE COMMUNAUTAIRE DU CAB

La Friperie communautaire du CAB en est à sa 3e année d'existence. Elle répond à un réel besoin et apporte surtout un soutien important à nos deux comptoirs alimentaires.

Les co-responsables bénévoles du service, mesdames Louise V. Paquin et France Dionne, et leur équipe bénévole dynamique font un travail colossal. Cette année, la Friperie a accueilli **7 nouveaux bénévoles** et tous travaillent en étroite collaboration avec la coordonnatrice du service, Madame Annie Vaugeois. Un bel hommage a été rendu à l'équipe comme « Bon coup » cette année au déjeuner des bons coups de la Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie en mai 2019.

Mission de la Friperie communautaire du CAB

La Friperie communautaire du CAB a pour mission de recueillir les dons de **vêtements** et de **chaussures** de tous âges ainsi que de la **lingerie** offerte par la population pour les vendre à faible coût aux personnes intéressées. Les profits réalisés sont répartis entre les deux Comptoirs alimentaires du Centre d'action bénévole de Grand-Mère pour répondre aux besoins grandissants.

La Friperie est un levier important pour apporter une source de financement appréciable au Comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère et au Comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges qui desservent ensemble plus de **407 familles démunies**. Cette année, la Friperie a amassé la somme impressionnante de **20 050\$** et a remis à nos deux comptoirs alimentaires la somme totale de **10 378\$**, un apport important pour nous dans le contexte où il est difficile d'amasser des fonds. L'aménagement dans un local plus accessible et plus grand fait partie de nos préoccupations. Plusieurs démarches ont été faite sans succès. Un défi qui demeure important pour nous.

15 octobre 2019- Une remise extérieure pour pallier au manque d'espace- Après entente avec la Ville de Shawinigan, nous avons installé une remise extérieure près de la Maison du Citoyen et de l'entrée de la Friperie. Cette solution n'est pas magique mais aide pour l'instant à pallier au manque d'espace dans le local.

La Friperie est située à la Maison du Citoyen de St-Georges. Les heures d'ouvertures sont :
Mardi : 13 h 00 à 16 h 00 / Jeudi : 13 h 00 à 16 h 00 . Aussi une soirée, le premier mardi du mois, de 18 h 30 à 20 h 00.

Un partenariat avec la Société St-Vincent-de-Paul de Shawinigan, nous permet d'assurer une saine gestion des vêtements et de la lingerie reçus. Les vêtements inutilisés sont remis à cet organisme. Les idées de récupération sont multiples par l'équipe lorsqu'un vêtement est trop détérioré. Tout est fait de façon éco-responsable.

Impact de la pandémie COVID-19

En raison de la pandémie COVID-19, le service a cessé ses activités le 13 mars puisqu'il n'est pas considéré un service essentiel. Nous souhaitons une réouverture dès que ce sera permis. Nous devons revoir notre fonctionnement dans le respect des règles de distanciation physique et des mesures sanitaires demandés.

Réalisations 2019-2020

Avril 2019 à mars 2020- Triage, lavage, entreposage et vente des vêtements reçus au profit des deux comptoirs alimentaires du CAB et recrutement de bénévoles.

Avril 2019 à mars 2020- Entretien et aménagement des lieux au besoin.

Avril 2019 à mars 2020- Au total, 1900 transactions ont eu lieu pour un nombre approximatif de 800 clients différents

Des milliers d'heures sont faites dans ce service apprécié par la population. Merci aux deux co-responsables bénévoles de ce service, à toute l'équipe bénévole et à Madame Annie Vaugeois, coordonnatrice du service, pour le travail accompli. Votre engagement est exceptionnel.

Bénévoles : 32

Heures bénévoles : 2 250

Clients différents rejoints : estimé à 800 car nous n'avons pas de moyens de l'évaluer.



2.2 Soutien aux organismes

Le support aux organismes se fait dans une perspective communautaire. Il s'agit de toute démarche qui laisse aux groupes visés l'entière responsabilité et tout le leadership concernant leur devenir.

Ce support peut être professionnel (animation, consultation, formation, référence de bénévoles, etc.) ou technique (services de photocopies, secrétariat, etc.).

Le support aux organismes vise, entre autres, à :

- ➔ analyser les besoins des organismes ;
- ➔ organiser et coordonner des réponses à ces besoins;



2.2.1 Support professionnel

Objectif : Apporter un soutien aux organismes et aux associations bénévoles afin de faciliter la réalisation de leur mission. La majorité du support apporté aux organismes est réalisé par l'équipe de la permanence.

Animation

Projet de construction d'un orphelinat en Haïti- souper bénéfice- 7 mai 2019- conférence de presse

Organisation et animation d'une conférence de presse en support au comité responsable du souper bénéfice au profit d'un projet de construction d'un orphelinat en Haïti initié par le Dr Joseph Sylvain. Cette conférence de presse s'est tenue à la Coopérative Santé Le Rocher.

Noël des Nôtres- 1^{ère} conférence de presse

23 octobre 2019- À titre de co-présidente du comité organisateur de la 51^e édition du Noël des Nôtres, la directrice a préparé et co-animé la conférence de presse pour lancer officiellement la 51^e édition de cet événement au Foyer du Centre des Arts de Shawinigan.

Noël des Nôtres- 2^e conférence de presse

13 novembre 2019- À titre de co-présidente du comité organisateur de la 51^e édition du Noël des Nôtres, la directrice a préparé et co-animé la conférence de presse pour annoncer les activités bénéfiques et les partenariats reliés à la 51^e édition de cet événement à la Tablee des Nôtres de Grand-Mère.

Capsules vidéo-témoignage avec NousTV pour le téléthon du Noël des Nôtres

29 et 30 octobre 2019- Animation par la directrice du CAB de trois capsules vidéo avec NousTV pour recueillir le témoignage de trois personnes qui ont recours actuellement ou qui ont eu recours au Noël des Nôtres pour joindre les deux bouts.



Formation

Aucune formation n'a été demandée par les associations bénévoles de notre territoire cette année. Bien que la Corporation de développement communautaire (CDC) du Centre-de-la-Mauricie répond à plusieurs besoins de formation des groupes, les CABs de Grand-Mère et de la région de Shawinigan demeurent les organismes ressources pour offrir la formation sur le filtrage des bénévoles sur leur territoire respectif.

Soutien à Centraide Mauricie

Aide en cas de sinistre - Centraide Mauricie

Le CAB de Grand-Mère est heureux d'apporter son soutien professionnel à Centraide Mauricie à titre d'organisme partenaire en cas de sinistre sur son territoire. Centraide Mauricie offre une aide financière aux personnes sinistrées et demande le soutien d'un organisme communautaire par territoire pour mesurer l'ampleur du sinistre et agir à titre d'intermédiaire pour remettre l'aide financière rapidement aux personnes sinistrées. Le CAB de Grand-Mère remercie Centraide Mauricie de sa confiance et est heureux de l'aider de cette façon. Aucun sinistre n'est survenu cette année.



2.2.2 Support technique

Objectif : Offrir aux organismes communautaires et associations bénévoles différents moyens facilitant la réalisation de leurs activités.

Prêt de locaux

Le Centre met à la disposition de la communauté ses locaux pour la tenue de réunions, de rencontres d'information ou pour donner accès à un espace de rangement aux associations qui utilisent régulièrement notre salle communautaire. Le montage de la salle communautaire du CAB s'avère souvent nécessaire pour accueillir les groupes.

Voici les groupes à qui nous avons fait un prêt de local durant l'année :

- **AFÉAS St-Jean-Baptiste**
- **Association des proches aidants de l'Énergie**
- **Association libérale comté St-Maurice/Champlain**
- **CALACS Entraid'Action**
- **Caisse d'économie Laurentide**
- **Club de patinage OOK-PIC**
- **Club de ski de fond et de raquette Le Rocher**
- **Coopérative Santé Le Rocher**
- **L'Accorderie;**
- **L'Eveil Féminin;**
- **Noël des Nôtres;**
- **Parcours FAR;**

Nombre total de services rendus : 42

Soutien aux familles endeuillées

Le CAB est heureux de mettre à la disposition des familles endeuillées sa salle communautaire pour la réception après funérailles. Une façon pour le CAB d'offrir un soutien aux familles affectées par le décès d'un proche. Cette année, **1 famille** a utilisé notre salle communautaire.

Le Marchand de lunettes - Voyez clair sans vous ruiner!

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère prête sa salle communautaire à l'entreprise d'économie sociale «Le Marchand de lunettes», le 1^{er} et 3^e jeudi du mois, de 9h30 à 11h30, afin de permettre à la population du territoire du CAB d'avoir accès à des lunettes à des prix accessibles peu importe le revenu des gens. Très populaire à Montréal, Québec et à Trois-Rivières, cette entreprise a deux points de services au Centre-de-la-Mauricie soit le Centre Roland Bertrand et le CAB de Grand-Mère.

Secrétariat

Ce service est offert par la permanence du CAB et apporte un soutien technique aux individus à faible revenu qui ont besoin de services de télécopie, de photocopies ou de traitement de texte.

Nombre de personne aidée : 1

Service rendu : 1

Le Centre d'action bénévole apporte un soutien aussi aux organismes qui en font la demande.

Noël des Nôtres

Octobre à novembre 2019 - Soutien au secrétariat du comité organisateur du téléthon de la 51^e édition.

Services rendus : 25

Festi-neige de Shawinigan

Décembre 2019- Soutien au secrétariat et photocopie de documents.

Service rendus : 8



Support technique

Soutien à l'organisation du souper bénéfice pour la construction d'un orphelinat en Haïti initié par le Dr Joseph Sylvain

Mai 2019- Support à la logistique, aux invitations et au déroulement de l'activité. Prêt de bénévoles pour la présentation de l'activité.

Bénévoles : 4
Permanence : 1

Heures bénévoles : 28
Services rendus : 10

Collecte d'Héma-Québec

13 Février 2020- Support technique par la permanence et les bénévoles du Centre à l'organisation de la Collecte de sang du 13 février 2020 à titre de parrain de l'événement. Distribuer les affiches dans les commerces pour annoncer la collecte, faire la signalisation dans les rues le matin de l'activité, monter et démonter les équipements d'Héma-Québec au sous-sol de l'Église St-Paul dans le secteur Grand-Mère, enlever la signalisation dans les rues après la collecte. Merci aux 73 donateurs présents. Merci aussi aux bénévoles qui ont rendu possible ce partenariat avec Héma-Québec et à madame Carole Lemay, employée du CAB, pour la coordination de ces actions.

Bénévoles : 8
Permanence : 1

Heures bénévoles : 34
Services rendus : 6



51^e édition du Téléthon du Noël des Nôtres

22 novembre 2019 – Notre organisme apporte une collaboration importante au Noël des Nôtres. Co-présidé par la directrice du CAB, Madame Sylvie Gervais, et Monsieur Michel Béliveau, la 51^e édition fut présentée le 22 novembre 2019 sous la présidence d'honneur de Monsieur Roger Lavergne, propriétaire des Rôtisseries Fusée. Le comité organisateur du Noël des Nôtres a pu compter sur nos ressources bénévoles et la directrice pour organiser le téléthon, décorer et démonter le plateau de télévision et être à l'accueil le soir du téléthon. Merci aux bénévoles du CAB impliqués à cette levée de fonds importante pour notre communauté. Le défi était grand car les co-présidents ont pris le relais au début de l'automne pour réaliser cet événement. La présentation a eu lieu au Centre des Arts de Shawinigan, gratuitement, en présence de 600 personnes. Un beau succès car à minuit à la fin du téléthon le chiffrier affichait 86 500\$ et d'autres montants restaient à venir.

Bénévoles du CAB: 9
Permanence : 1

Heures bénévoles : 108
Services rendus : 50



Référence de bénévoles

Plusieurs organisations demandent au CAB de leur référer des bénévoles pour la tenue de leur événement. Nous approchons alors les bénévoles de notre organisme qui manifestent un intérêt pour le bénévolat recherché. Nous avons référé **8 bénévoles** aux organisations suivantes :

- Noël des Nôtres
- Campagne de la jonquille de la Société canadienne du Cancer
- Souper bénéfice au profit de la construction d'un orphelinat en Haïti.

Dépositaire de billets

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère est heureux d'apporter son soutien en acceptant d'être un dépositaire pour la vente de billets de certaines activités réalisées dans le milieu.

Nombre d'organisme aidé : 1

Référence et information communautaire

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère met à la disposition des organismes et de la population un centre de référence et d'information où plusieurs documents du milieu communautaire sont disponibles pour consultation.

Répertoire des ressources

Annuellement, la permanence du Centre procède à la mise à jour de ce répertoire. Il est un outil de références et d'informations pour quiconque désire connaître les différentes ressources communautaires du milieu ou pour communiquer avec elles.

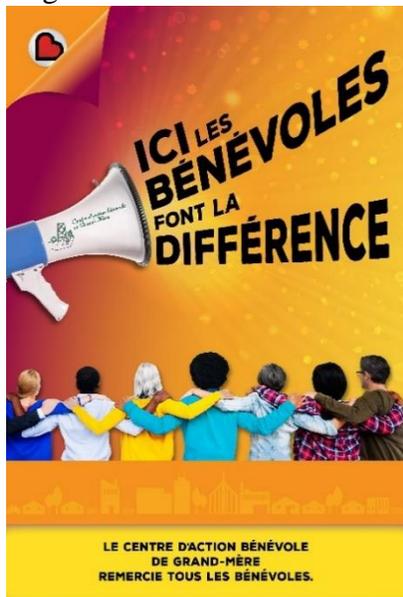
Le répertoire des ressources communautaires sur le territoire du CAB de Grand-Mère est disponible en version électronique sur notre site web www.cabgm.org. Nous y avons également inclus un lien du site de la Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie afin de permettre à l'internaute d'avoir accès aux coordonnées des organismes communautaires membres.

Prêt du Chevalet Reconnaissance bénévole

Pour les organismes, associations et organisateurs d'événements.

Avril 2019 à mars 2020-

Cet outil promotionnel **gratuit**, a été initié par le CAB de la MRC de Maskinongé et appuyé par les 15 CABs de la région de la Mauricie et du Centre-du-Québec. Cet outil vise à doter les CABs et leur ville respective d'un outil de reconnaissance régionale pour souligner l'apport important des bénévoles dans les différents événements qui se déploient dans chacune des villes de notre région.



Le CAB fait la promotion de cet outil auprès des organismes, associations et événements de son territoire. Tous sont heureux de l'utiliser lors de leurs activités. Chaque responsable d'événement et leur équipe bénévole se prennent en photo avec le chevalet et nous publions ces photos sur notre page facebook.

Une belle façon de dire **MERCI aux bénévoles d'être là...** et qui sait, en affichant que des bénévoles sont au cœur de votre événement, peut-être ce chevalet deviendra-t-il un agent recruteur pour votre relève bénévole... ?

Le Chevalet Reconnaissance bénévole était présent aux événements suivants :

Évènement	Date	Type
Club de patinage OOKPIC	Avril 2019	Événement sportif
Salon des proches aidants de Shawinigan	Mai 2019	Information
Club des petits bénévoles (école Laflèche)	Mai 2019	Scolaire
Corvée du Parc de la rivière Grand-Mère	Mai 2019	Environnement
Souper bénéfice- Haïti	Mai 2019	Levée de fonds
Relais pour la Vie	Juin 2019	Levée de fonds
Festival de Pêche St-Jean-des-Piles	Juin 2019	Festival
Exposition autos sports et antiques de Grand-Mère	24 juin 2019	Loisirs
Rendez-vous des peintres	Août 2019	Culturel -Artistique
Chevalier Colomb Grand-Mère	Août 2019	Fête de la Famille
Défi du Parc	Septembre 2019	Événement sportif

Champ d'action 3: Gouvernance et vie associative

Le centre doit être un modèle de comportement éthique pour son milieu et contribuer au soutien des organisations. Il doit aussi avoir une gestion démocratique issue des meilleurs pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative :

1. Gouvernance et vie associative

	Nombre d'activités	Nombre de permanentes	Nombre de bénévoles	Nombre d'heures bénévoles
3.1 Vie associative et démocratique	35	7	201	1 255
3.2 Gestion des Ressources humaines	31	7	---	---
3.3 Gestion financière	10	1	---	---
3.4 Support bénévole à la permanence	228	7	10	622
3.5 Contribution de la communauté	93	7	10	20
TOTAL	397	7	221	1 897

Heures bénévoles
1 897

Nombre d'actions
397



Membres du conseil d'administration 2019-2020

3.1 VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

Membres actifs du CAB

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère a une seule catégorie de membre, soit les bénévoles. Au 31 mars 2020, le CAB compte **297** membres bénévoles actifs.

Réunions du conseil d'administration

Notre conseil d'administration est formé de 7 membres bénévoles actifs dans nos services et de la directrice qui y siège d'office.

Nombre de rencontres ordinaires :	7	Heures bénévoles :	196
Nombre de rencontres extraordinaires :	3	Heures bénévoles :	42

Assemblée générale annuelle

30 mai 2019 - Notre assemblée générale s'est tenue à notre salle communautaire en présence de **56 membres bénévoles actifs** incluant les 7 membres du conseil d'administration. L'équipe de travail était également présente. Nous sommes heureux du haut taux de participation de nos membres à chaque année à cette rencontre importante. Une preuve que notre vie associative et démocratique est en santé.

Nombre de rencontre :	1	Membres bénévoles actifs :	49
Permanence :	7	Membres du c.a. :	7
		Heures bénévoles :	224

Membres du Conseil d'administration 2019-2020

<u>Titre :</u>	<u>Nom :</u>	<u>Secteur :</u>
Présidente	Mme Henriette Bellemare	retraîtée du secteur de l'éducation
Vice-Présidente	Mme Noëlla Gagnon	retraîtée du réseau des affaires sociales
Trésorière	Mme Madeleine Allard	retraîtée du Centre fiscal
Secrétaire	Mme Carmen Kiolet	retraîtée de la pépinière Grandes-Piles
Administrateur	M. Gilles Bellemare	retraité du secteur privé
Administrateur	M. Yvon Charette	retraité du secteur privé
Administrateur	*M. Jean-François Duplessis	journalier

*M. Duplessis a quitté son poste au conseil d'administration pour des raisons personnelles le 30 octobre 2019. Son poste a été laissé vacant jusqu'à la prochaine assemblée générale.

L'Équipe de travail du CAB

Titre d'emploi	Nom
➤ Directrice générale	→ Mme Sylvie Gervais
➤ Coordonnatrice clientèle démunie et Services administratifs	→ Mme Julie Boisvert
➤ Coordonnatrice Clientèle Maintien à domicile	→ Mme Carole Lemay
➤ Coordonnatrice Courrier des jeunes Et agente de développement	→ Mme Chantal Gauthier
➤ Coordonnatrice des Popotes	→ Mme Tina Leblanc
➤ Coordonnatrice du Comptoir Alimentaire secteur Grand-Mère	→ Mme Annie Vaugois
➤ Travailleuse de milieu Projet personnes proches aidantes d'âinés	→ Mme Diane Lemay



Lac-à-l'épaule de l'équipe de travail

16 août 2019 - Annuellement, les membres du personnel se réunissent à l'extérieur des bureaux pour préparer ensemble la planification des activités à venir durant l'année. Cette journée favorise le sentiment d'appartenance et renforce l'équipe.

Journée de ressourcement du CAB

27 septembre 2019 - Annuellement, les membres du Conseil d'administration, le personnel et les bénévoles responsables des comités du Centre se réunissent pour discuter du plan d'action de l'année qui vient et recevoir de l'information. Cette année, nous avons présenté cette activité sous forme de journée de ressourcement à l'Auberge Le Baluchon.

Sous le thème : « Prendre soin de soi pour mieux aider ! », les bénévoles sont amenés à réfléchir sur leur rôle de bénévole dans le respect de leur limite pour ne pas s'épuiser dans leurs actions bénévoles tout comme l'équipe de travail. Cette journée de ressourcement se voulait un temps d'arrêt pour prendre conscience du beau sentiment d'appartenance qui nous unit et pour faire le plein d'énergie pour continuer à aider autour de nous les personnes vulnérables. L'équipe de travail est responsable de l'organisation de cette activité.

Nombre de bénévoles: 30
Permanence : 7

Heures bénévoles : 120



Comités de travail

Démarche pour la relocalisation de la Friperie communautaire du CAB

Mai et juin 2019- Démarches effectuées par Monsieur Denis Mongrain, bénévole à la Friperie communautaire du CAB, et la directrice du CAB madame Sylvie Gervais, auprès de la Maison du Citoyen de St-Georges, de la Ville de Shawinigan, et de la communauté chrétienne du même secteur pour trouver une solution au manque d'espace à la Friperie. Plusieurs rencontres qui malheureusement n'ont pas porté fruit. La seule solution trouvée fut d'acquérir une remise extérieure et de l'installer près de l'entrée de la Friperie après entente avec la Ville de Shawinigan. L'installation a eu lieu le 15 octobre.

Bénévole : 1
Permanence : 1

Rencontres : 4
Heures bénévoles : 8

Comité organisateur de la Fête de Noël des bénévoles du CAB

Octobre à novembre 2019 – Le comité a pour mandat d'organiser la Fête de Noël des bénévoles, le 29 novembre 2019 à la salle communautaire de St-Georges et il est formé de Madeleine Allard, Carmen Kiolet et Yvon Charette du conseil d'administration ainsi que de l'équipe de travail. Le comité s'est réuni à deux reprises pour planifier cette activité populaire auprès des membres. Merci aussi aux membres du conseil d'administration et aux bénévoles impliqués pour offrir plusieurs prix de présence aux membres, décorer la salle, faire les centres de table et apporter un soutien à la présentation de cette soirée qui avait pour thème « *Prendre soin de soi pour mieux aider !* ». Ce thème rappelle aux membres l'importance de se respecter dans ses implications bénévoles pour ne pas s'épuiser afin de mieux aider les gens qui nous entourent. Soulignons aussi la collaboration de tous les membres du conseil d'administration et du personnel à la réalisation et l'animation de cette activité. Une ambiance de chalet très relaxante et appréciée de tous lors de cette soirée. Une activité de reconnaissance pour créer des liens entre les bénévoles des différents comités et la permanence.

Bénévoles : 14
Permanence : 7

Rencontres : 3
Heures bénévoles : 250

Comités des services bénévoles

Avril 2019 à mars 2020 - Rencontres avec nos différents comités de services bénévoles durant l'année pour un partage d'information et assurer leur participation à la vie démocratique des comités pour lesquels ils sont impliqués.

Nombre de comités de services : 11
Bénévoles : 100

Rencontres : 15
Heures bénévoles: 415

3.2 GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Formation du personnel

Formation continue du logiciel ACOMBA

25 juin 2019-Formation donnée par la firme comptable DGL à la responsable de la comptabilité du CAB pour une mise à jour de l'utilisation de ce logiciel.

Permanence : 1

Journée de formation et de ressourcement des employés des CABs membres du regroupement des CABs de la Mauricie et Centre-du-Québec-

25 octobre 2019- Cette année, cette formation était organisée par le CAB de Drummond. La conférence présentée était « Sortie de Zone » tirée du best-seller de l'auteur Daniel Blouin, conférencier international. L'objectif est de sensibiliser les équipes de travail des CABs à l'importance de s'adapter aux changements et à les aider à s'épanouir même lorsqu'ils ne sont pas dans leur zone de confort. Bref, éviter la peur et favoriser l'adaptabilité en milieu de travail. Dans notre équipe de travail, c'est Chantal Gauthier qui a participé à ce ressourcement au CAB de Drummond.

Permanence : 1

Programme de formation en gestion des ressources humaines

27 novembre 2019 et 26 février 2020-

Présenté par Monsieur Claude Grenier, consultant en gestion de ressources humaines, cette série de formations est offerte aux organismes communautaires et fait la mise à jour des différentes politiques à adopter dans nos organismes en lien avec la gestion des ressources humaines. La directrice du CAB a participé à ces deux formations.

Permanence : 1

Formations et conférences auxquelles la travailleuse de milieu a participé en lien avec son travail auprès des personnes proches aidantes d'ânés.

Avril 2019 à mars 2020-

La participation de la travailleuse de milieu aux différentes conférences peut être considérée comme de la formation. Chacune des activités amenant son lot d'apprentissage.

2 avril 2019- Formation « Amélioration continue » avec Appui

17 avril 2019 – Conférence « Tannée de mourir » Salle Pauline Julien à T-R.

10 juin 2019 - Coaching Clinique avec Eudes Joubert psy au CAB Trait Union

12-13 juin 2019 - Formation « L'essentiel de la proche aidance » salle Desjardins Cité Énergie

10 septembre 2019- Rencontre des partenaires de l'Appui Mauricie

8 octobre 2019- Formation et échanges sur l'application de la plateforme de données d'Appui

10 octobre 2019- Formation « La gestion des médias sociaux »

18 octobre 2019 - Formation avec Éliane Clavet « La résistance chez les proches aidants »

21 novembre 2019 - Rencontre d'échange et d'information sur la « ligne Info-aidant de l'Appui national

19 février 2020 –Début de rencontres cliniques avec Carole Anne Leblanc doctorante en psychologie UQTR (n'auront pas de suite avec pandémie)

24 février 2020- Rencontre, formation et échange avec David Granger pour le service de psychologues de l'UQTR

12 mars 2020- Participation à une recherche universitaire sur la proche aidance pour Appui Mauricie

24 mars 2020- Échange d'information et consultation sur la pandémie et l'arrêt de nos activités avec les partenaires d'Appui Mauricie.

Également, présence de la travailleuse de milieu à tous les cafés-rencontres présentés par le CAB en lien avec le projet pour les personnes proches aidantes d'ânés.

Réunions de l'équipe de travail

Avril 2019 à mars 2020- Des rencontres régulières se tiennent avec l'équipe de travail pour une meilleure coordination des services du CAB et pour s'assurer de l'application du plan d'action.

Nombre de rencontres : 13

Permanence : 7



Congé de maladie

2 au 31 mars 2020-

Congé de maladie non remplacé de la coordonnatrice de la Popote du 2 au 31 mars 2020. Merci à l'équipe de travail notamment à Mesdames Chantal Gauthier et Carole Lemay qui ont maintenu le service de Popote durant cette période.



Arrivée de la pandémie COVID-19

12 mars 2020

L'annonce gouvernemental de la pandémie COVID-19, le 12 mars 2020, nous a demandé de revoir rapidement le fonctionnement de nos services et de maintenir seulement ceux qui sont jugés services essentiels en cette situation de crise sanitaire.

Nos services essentiels maintenus sont :

- **La Popote;**
- **L'accompagnement-transport** pour les cas d'hémodialyse;
- **Comptoir alimentaire de Lac-à-la-Tortue et St-Georges**
- **Comptoir alimentaire de Grand-Mère;**
- **Appels de bienveillance-** Nouveau service mis en place pour briser l'isolement des aînés confinés et pour connaître leurs besoins et les informer des ressources disponibles pour les aider. Service offert par Carole Lemay, travailleuse du CAB et quelques bénévoles, toutes les semaines ou aux besoins. Les aînés rejoints sont nos clients des Popotes et de l'Accompagnement-transport et ceux déjà inscrits au service Visite d'amitié.
- **Personnes proches aidantes-** La travailleuse de milieu du CAB de Grand-Mère est disponible pour recevoir les appels téléphoniques, du lundi au jeudi, afin de supporter les personnes proches aidantes dans le contexte actuel de pandémie. Également, une équipe bénévole est disponible pour téléphoner aux personnes proches aidantes déjà inscrites à nos services et à ceux de l'association des proches aidants de l'Énergie.

Étant donné la pandémie, un accès gratuit à une équipe de psychologue est offert par téléphone pour les cas qui le nécessitent.

Pour recevoir de l'information sur les proches aidants visitez et aimez la page Facebook « **proche aidant mauricie** ». Les proches aidants sont invités également à faire partie du groupe fermé de cette page Facebook pour échanger, partager et ventiler. Également il y a la ligne info-aidant : **1-855-852-7784**

Tous les autres services du CAB ont été suspendus jusqu'à nouvel ordre.

Arrêt de l'implication des bénévoles de 70 ans et plus-

16 mars 2020

Suite à la recommandation du gouvernement, tous nos bénévoles de 70 ans et plus ont été invité à cesser leurs activités bénévoles. Ces personnes représentent 75% de nos membres. Tout un défi pour nous.

Soutien à la permanence pour le service de Popote

17 mars 2020

Embauche contractuelle de Madame Sylvie Savary, pour une durée d'une journée, afin de nous aider à contacter rapidement par téléphone les 60 clients de la Popote suite au changement de fonctionnement du service de Popote en raison de la pandémie. Ce service n'offrira plus de repas chauds et offrira plutôt des repas congelés. Également, la livraison se fera dorénavant aux 2 semaines.

Réaffectation de l'équipe de travail

16 mars 2020

Considérant l'arrêt de plusieurs de nos services et l'augmentation des tâches des services essentiels, les tâches de l'équipe de travail ont été revues afin de répondre aux besoins et ainsi maintenir notre équipe en emploi.

Mise en place de mesures de protection au bureau et dans nos services essentiels.

16 mars 2020

- Un plan d'action est mis en place pour se procurer des produits désinfectants et matériel de protection pour les bureaux et nos services.

- Le fonctionnement de nos services essentiels est revue pour respecter la règle du 2 mètres de distanciation physique. Tout un défi.

Pour nous joindre en cette période de pandémie :

16 mars 2020-

Nos bureaux sont fermés au public depuis le 16 mars 2020 mais notre équipe est en place pour informer la population et maintenir nos services essentiels.

La population peut nous rejoindre par téléphone, du lundi au vendredi, de 8h00 à midi et 13h00 à 16h00.

L'année qui vient sera relevé de nombreux défis en ces circonstances.



3.3 GESTION FINANCIÈRE

Année 2 du projet financé par l'Appui Mauricie- (2018-2021)

Avril 2019 à mars 2020 – Le projet intitulé « À la rencontre des personnes proches aidantes d'aînés...par l'écoute, le partage et la solidarité !», financé par Appui Mauricie pour soutenir les personnes proches aidantes de notre territoire, en était à son année 2 du projet de 3 ans. Un financement total de **127 598\$** fut octroyé au CAB pour la réalisation de ce projet en vigueur du 1^{er} avril 2018 au 31 mars 2021. Ce projet nous permet de poursuivre le développement d'une expertise pour accompagner les proches aidants d'aînés qui sont nombreux sur notre territoire et de rejoindre les personnes proches aidantes en emploi.

Gestion des paiements des fournisseurs par ACCES-D

Avril 2019 à mars 2020- La gestion des paiements de nos fournisseurs est maintenant fait par Accès-D. Ce nouveau fonctionnement nous permet de réduire notre consommation en papeterie et en chèque et nous fait donc faire des économies. Merci à la trésorière, Madame Madeleine Allard, pour sa bonne collaboration dans ce nouveau fonctionnement.

Bénévole : 1
Permanente : 1

Rencontres : 20
Heures bénévoles : 20

Recherche de financement continue

Nous sommes en recherche de financement continue pour tous nos services notamment pour assurer la pérennité du Comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère et le maintien de sa ressource humaine à 20 hres/semaine. Bien que plusieurs partenaires soient sensibilisés à notre situation, nous sommes constamment aux aguets pour assurer la pérennité du service.

Projets réalisés :

- **Avril 2019 à mars 2020- Transfert des transactions sur ACCÈS-D**
- **Septembre 2019- Achat d'une remise extérieure pour la Friperie communautaire du CAB.**
- **Avril à septembre 2019- Achat de matériel promotionnel- Tabliers, signets, beach flag, sac-à-dos pour les jeunes.**
- **Automne 2019- Réparation de la toiture de la salle communautaire du CAB.**
- **Automne 2019- Changer le revêtement du versant gauche de la toiture de la salle communautaire du CAB**
- **Automne 2019- Débuter la réparation de l'asphalte du stationnement devant la salle communautaire du CAB. La suite des travaux est prévue en 2020.**
- **Automne 2019- Reconnaissance de nos partenaires par la remise de certificats.**
- **Février 2020- Achat d'un portable**

Actions réalisées pour le développement des services maintien à domicile.

Considérant que notre organisme est en plein développement des services maintien à domicile ; les actions suivantes sont réalisées :

Avril 2019 à mars 2020- Application du Fonds réservé « Soutien aux aînés de 65 ans et plus » pour le service accompagnement-transport-

Le CAB de Grand-Mère a adopté, il y a 3 ans, un fonds spécial réservé pour soutenir les aînés de 65 ans et plus qui utilisent notre service accompagnement-transport pour des rendez-vous médicaux situés à plus de 20 kilomètres de notre organisme, sans égard à leur revenu. Ce fonds vise à apporter un soutien à l'autonomie des personnes âgées pour assurer leur maintien à domicile. Un rabais de 5¢/kilomètre est donc accordé aux clients admissibles. Pour sa part, le CAB verse à la personne bénévole qui a réalisé l'accompagnement, la contribution manquante grâce à ce fonds spécial. Ce Fonds réservé est en vigueur depuis le 1^{er} novembre 2016.

Personnes différentes aidées par ce fonds : 105



Avril 2019 à mars 2020 - Recrutement de bénévoles pour les services de Popotes, Accompagnement-transport et Visites d'amitiés.

Nos actions pour le recrutement des bénévoles sont continues afin de répondre aux demandes grandissantes et permettre le développement de nos services en maintien à domicile. Les deux activités « Portes-ouvertes » présentées à l'automne 2019 nous ont bien aidé à ce niveau.



3.4 Support bénévole à la permanence

Entretien extérieur, menus travaux, commissions et prises de photos.

Plusieurs services sont rendus annuellement par des bénévoles pour assurer le bon fonctionnement du CAB. Ces services sont : l'entretien des locaux, l'installation des abris pour l'hiver aux entrées extérieures du bureau, menus travaux, les commissions, le transport de matériel, et la prise de photos lors de nos activités. Merci à ces bénévoles précieux.

Bénévoles : 4

Nombre d'actions : 150

Heures bénévoles : 350

Jardin fleuri du CAB

Avril à novembre 2019 – Depuis 12 ans, ce jardin est la fierté du CAB. Toujours aussi passionné pour les fleurs, le couple Gaston et Lise Bouffard poursuivent leurs actions pour entretenir le jardin à l'arrière-cour du CAB d'avril à novembre. La contribution des bénévoles par le don de boutures, de plantes, d'ornements décoratifs et d'argent rehausse ce jardin qui fait du CAB un milieu de vie attrayant et coloré. Merci Gaston et Lise pour toute l'énergie et l'amour mis dans l'entretien de ce jardin si apprécié des membres.

Bénévoles : 2

Nombre d'actions : 78

Heures bénévoles : 272



3.5 Contribution de la communauté

Nous ne remercierons jamais assez nos précieux donateurs et partenaires si indispensable pour nous permettre d'aider la communauté.

Merci à nos bailleurs de fonds ainsi qu'aux particuliers, entreprises, commerces, institutions et paroisses pour leur soutien financier afin de nous aider dans la réalisation de notre mission. Voyez la liste de tous ces partenaires et donateurs ci-après.

**MERCI DE TOUT CŒUR
À nos partenaires pour leur contribution financière,
tout au long de l'année 2019-2020 :**

- Centre intégré universitaire de Santé et de Services Sociaux Mauricie et Centre-du-Québec
- Madame Louise Tardif, députée comté Laviolette-Saint-Maurice
- L'Honorable François-Philippe Champagne, député fédéral comté St-Maurice/Champlain et Ministre des Affaires étrangères
- Ville de Shawinigan
- Service de sécurité incendie de Shawinigan
- Centraide Mauricie
- Caisse Desjardins du Centre-de-la-Mauricie
- Communauté chrétienne de Lac-à-la-Tortue
- Communauté chrétienne de St-Georges
- Communauté chrétienne de Ste-Flore
- Bingo de l'Énergie
- Chevaliers de Colomb de Grand-Mère conseil 1209
- Chevaliers de Colomb de St-Georges conseil 2909
- Club Optimiste de St-Georges
- Société Saint-Vincent de Paul
- Plusieurs donateurs anonymes



Merci de tout coeur
À nos partenaires pour leur commandite ou services rendus
tout au long de l'année 2019-2020:

- À la Claire Fontaine
- Avon- Doris Mongrain
- Auberge Le Florès
- Bionest
- Boucherie La Bête Noire
- Boucherie Le Trio
- Boulangerie La Fournée
- Boulangerie La mie de Grand-Mère
- Boutique cadeau Chez Guy
- Boutique La Couturière
- Bravo Pizzéria
- Buffet Grand-Mère
- CL enr.
- Cabane à sucre Gérard Cossette St-Prosper
- Casse-croute chez Auger
- Cataractes de Shawinigan
- Chocolato Biermans
- Chœur du Rocher
- Cité de l'Énergie
- Clinique d'orthothérapie Pierre Bourassa
- Clinique de pédicure Louise Bourassa
- Clinique Céline Lafrenière
- Clinique l'Envol Yvan Pagé
- Coiffure Guylaine Gervais
- Coiffure Le Doigté
- Comité d'embellissement Ville de Shawinigan
- Culture Shawinigan
- Discount Shawinigan
- Dubuc Fruits et Légumes Inc.
- Écoles primaires de notre territoire et l'école secondaire du Rocher
- École de danse LONE RIDERS
- Esthétique Guylaine Gentes
- Familiprix Grand-Mère
- Familiprix St-Georges

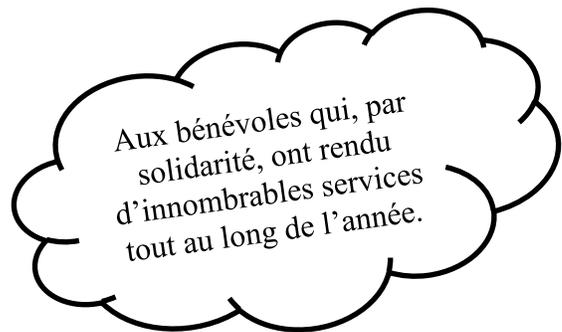


(SUITE) MERCI DE TOUT CŒUR

- Familiprix Shawinigan
- Filozen Café chocolat
- Francine Boisvert Artiste peintre
- Garage St-Onge Ford
- Garage Gilbert
- Garage Isabelle
- Garage Sylvain Martel Shell St-Georges
- Garage Ultramar St-Georges
- Go-Sport
- IGA Gauthier et Frères
- Kongsberg
- La Corde à Linge
- La Couturière
- Les communautés chrétiennes de notre territoire
- Magasin Hart
- Maison Coude à Coude
- Marché Tradition de St-Georges
- Mauricie Toyota Shawinigan
- Méga-toit
- Métal Corbert
- Moisson Mauricie / Centre du Québec
- Maxi Grand-Mère
- Place Biermans
- Pharmacie Jean Coutu Grand-Mère
- Pâtisserie Tous les jours dimanches
- Pizzeria 67 de Grand-Mère
- Proxim S. Roy et C. Garceau
- Restaurant Le Palace
- Restaurant Jeannot
- Resto de Grand-Mère
- Restaurant St-Antoine
- Restaurant Stratos
- Rona inc.
- Ville et village Fleuris



Merci!



- Société Saint-Vincent de Paul
- Tigre Géant
- Tim Hortons Grand-Mère
- Tissus Berthiaume
- Tissus Nathalex
- Tous les jours dimanche
- Tupperware Dominique Boudreault
- Uniprix Grand-Mère
- Rôtisserie St-Hubert

Synthèse

Des 3 champs d'action, au 31 mars 2020

- 👉 Développement de l'action bénévole et communautaire
- 👉 Soutien à la communauté
- 👉 Gouvernance et vie associative

Portrait du CAB

Nombre de bénévoles actifs :	297
Nombre de clients différents :	6 866
Nombre d'heures bénévoles :	33 030

SOURCES DE FINANCEMENT

Subventions :

1. Ministère de la Santé et des Services sociaux

Cette subvention est versée pour assurer une permanence, couvrir les frais de fonctionnement du bureau et aider à l'actualisation de la mission globale de l'organisme. Cette subvention est récurrente et représente 80% des revenus du Centre.

2. Centraide Mauricie

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère bénéficie annuellement d'une subvention forte appréciée de Centraide Mauricie pour sa mission globale.

Autofinancement :

Annuellement, notre organisme doit s'assurer d'avoir des **sources d'autofinancement** puisque les subventions reçues ne représentent qu'un montant partiel du coût réel de fonctionnement du Centre d'action bénévole de Grand-Mère. Nos sources d'autofinancement sont : les frais compensatoires pour l'utilisation de locaux ou de la salle communautaire.

Les **dons** de la population sont toujours les bienvenus et nécessaires pour permettre à notre organisme de continuer sa mission de promouvoir l'action bénévole et d'offrir des services de qualité adaptés aux besoins des personnes les plus vulnérables de notre milieu. Grâce à la générosité des clubs sociaux, des associations bénévoles, des gens d'affaires, des Caisses Desjardins, des individus et des autorités municipales et politiques, le Centre d'action bénévole peut mieux accomplir sa mission dans le milieu.

MEMBERSHIP

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère est membre des organisations suivantes :

- Fédération des Centres d'action bénévole du Québec(FCABQ)
- Regroupement des Centres d'action bénévole Mauricie/Centre-du-Québec (RCAB 04-17)
- Table régionale des organismes communautaires santé et services sociaux (TROC CQM)
- Corporation de Développement Communautaire du Centre-de-la-Mauricie (CDC)





Le Centre
d'action
bénévole de
Grand-Mère

Revue de presse
2019-2020

Avril 2019

JEUDI 18 AVRIL 2019 leNouvelliste

Shawinigan

GUY VEILLETTE
guy.veillette@lenouvelliste.qc.ca



› HOMMAGE AUX BÉNÉVOLES

Pas moins de 350 personnes ont assisté à la 26^e édition du Gala hommage aux bénévoles du Centre d'action bénévole de Grand-Mère, à la Salle Sérénité, le 13 avril. À cette occasion, pas moins de 45 personnes ont été honorées par leur association des secteurs Grand-Mère, Saint-Georges, Lac-à-la-Tortue et Saint-Jean-des-Piles. Cinq mentions spéciales ont aussi été décernées au cours de cette soirée. De gauche à droite: Gaston Brière (Trophée Frank-Gauthier, bénévole de l'année en sport), Serge Leclerc (Tablette des nôtres, Prix reconnaissance), Sylvie Gervais (directrice générale du CAB de Grand-Mère), Denis Mongrain (président du CAB de Grand-Mère), Huguette Béland (Trophée Micheline-M. Villemure, bénévole de l'année autre qu'en sport), Joey Clermont (Trophée Bénévolat jeunesse) et Vanessa Lavoie (présidente du Relais pour la vie de Shawinigan, choisi événement de l'année). —PHOTO: COURTOISIE

Avril 2019

Hebdo ST-Maurice mercredi 24 avril 2019

GALA HOMMAGE

Gala Hommage aux Bénévoles

(Photo courtoisie CAB de Grand-Mère)



Le CAB de Grand-Mère honore ses bénévoles

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère a clôturé la Semaine de l'action bénévole par son 26^e Gala hommage le 13 avril dernier à la Salle Sérénité. Plus de 350 personnes ont assisté à l'événement au cours duquel plus de 45 bénévoles ont été honorés par leur association respective des secteurs Grand-Mère, Saint-Georges, Lac-à-la-Tortue et Saint-Jean-des-Piles. Sur la photo, on retrouve en partant de la gauche : Gaston Brière, récipiendaire du Trophée Frank-Gauthier remis au bénévole de l'année en sport; Serge Leclerc, président de la Tablee des Nôtres de Grand-Mère, récipiendaire du Prix Reconnaissance pour l'organisme de l'année; Sylvie Gervais et Denis Mongrain, respectivement directrice générale et président du CAB de Grand-Mère; Huguette Béland, de la Fadoq Sérénité, récipiendaire du Trophée Micheline M. Villemure remis au bénévole de l'année autre que le sport; Joey Clermont, étudiant à l'école secondaire du Rocher, récipiendaire du Trophée Bénévolat jeunesse (13 à 25 ans); et Vanessa Lavoie, présidente du Relais pour la vie de Shawinigan (secteur Grand-Mère) qui a reçu le Trophée Événement de l'année. Soulignons que le CAB a profité de cette soirée pour dévoiler son nouveau site web (www.cabgm.org) plus adapté aux besoins des bénévoles et des gens qui ont besoin d'aide.

Le CAB de Grand-Mère...des bénévoles en action!



Centre d'action bénévole
de Grand-Mère

Hebdo St-Maurice mercredi 10 avril 2019



Centre d'action bénévole de Grand-Mère | Sylvie Gervais, directrice générale

Info@cabgm.org | 819 538-7689 poste 7

Fiers partenaires du rayonnement du communautaire à Shawinigan



929

L'Hebdo
du St-Maurice

La Philanthropie
Communiquer différemment

Vous voulez-vous être bénévole ou vous avez besoin d'aide? Le Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère est l'organisme tout désigné pour vous.

Notre mission est de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et susciter une réponse à des besoins du milieu. Nous soutenons les bénévoles dans leurs actions, apportons un soutien aux organismes et offrons plusieurs services aux individus dans les secteurs Grand-Mère, St-Georges, Lac-à-la-Tortue et St-Jean-des-Piles de la Ville de Shawinigan.

Au CAB, le bénévole est le maître d'œuvre. Sans lui, rien n'est possible. Sa force, liée à celle des autres bénévoles fait du Centre une force d'humanisation et d'amélioration de la qualité de vie.

Ici, les bénévoles sont accueillis, respectés dans leur choix d'implication selon leur intérêt, aptitude et disponibilité, et orientés vers les services du CAB ou vers d'autres organismes par notre équipe de travail composée de 7 personnes.

Ils ont accès à des formations, à des activités de ressourcement et de reconnaissance. Nous sommes un milieu de vie pour eux.

Grâce à eux, le CAB offre plusieurs services pour le maintien à domicile, le soutien aux personnes proches aidantes, pour contrer la pauvreté et briser l'isolement des personnes. Le CAB c'est 324 membres bénévoles qui ont réalisés 35247 heures bénévoles et aidé 4 952 personnes au 31 mars 2018.

Fervent promoteur de la Semaine de l'action bénévole, nous reconnaissons annuellement les bénévoles de tous âges et de tous secteurs d'activités de notre territoire, par l'activité Reconnaissance-Jeunesse et notre traditionnel Gala hommage aux bénévoles qui aura lieu, cette année, le 13 avril.

Le développement social et la défense des droits des bénévoles nous tiennent à cœur et nous amène à siéger au conseil d'administration de la CDC et à présider le Regroupement des CABS-04-17.

Nous profitons de la Semaine de l'action bénévole 2019 (7 au 13 avril) pour dévoiler notre nouveau site web. Visitez le www.cabgm.org pour en apprendre davantage sur nous. Suivez-nous aussi sur Facebook.



› JEUNES BÉNÉVOLES SALUÉS

Le Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère a souligné l'implication de 17 jeunes bénévoles qui œuvrent dans leur communauté. Le CAB tenait cette cérémonie à l'hôtel de ville de Shawinigan dans le cadre de la 45^e édition de la Semaine nationale de l'action bénévole qui se déroule jusqu'au 13 avril. Sous le thème «Si on osait... bénévoler!» cette semaine permet de reconnaître l'engagement de personne qui offre de leur temps. «Nous nous unissons pour dire à 17 jeunes bénévoles passionnées des écoles primaires des secteurs Grand-Mère, St-Georges, Lac-à-la-Tortue, St-Jeandes-Piles et du CAB de Grand-Mère que leur présence fait la différence», soutient Sylvie Gervais, directrice générale du CAB de Grand-Mère. Outre les jeunes honorés, on reconnaît sur la photo la députée de Saint-Maurice, Marie-Louise Tardif, le maire de Shawinigan, Michel Angers, le représentant de député de Saint-Maurice-Champlain, Richard Gaudreault, le président du CAB de Grand-Mère, Denis Mongrain, la directrice du CAB de Grand-Mère, Sylvie Gervais, et le président de la Commission scolaire de l'Énergie, Jean-Yves Laforest. — PHOTO: FRANÇOIS GERVAIS

Journée internationale de la Francophonie: lecture de textes à l'UQTR

TROIS-RIVIÈRES (SH) — Une lecture publique des textes gagnants du concours littéraire Lise-Durand aura lieu ce mardi 9 avril à 13 h 30, à la Galerie R3 de l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR).

Le concours, tenu dans le cadre des Journées internationales de la francophonie en Mauricie, invitait des auteurs allophones à soumettre un texte. Sur la vingtaine de textes reçus, le jury aura retenu trois gagnants et décerné deux coups de cœur. Les auteurs sélectionnés sont originaires du Maroc, du Sénégal, de Madagascar, de la Mauritanie et d'Algérie. Ce sont eux-mêmes qui feront la lecture de leur texte à l'occasion de l'événement présenté par le Service aux étudiants de l'UQTR et le Service d'accueil des nouveaux arrivants de Trois-Rivières. Une entrevue sera réalisée avec chacun des auteurs.

Le jury du concours est composé des auteurs Linda Lacoursière, Linda Corbo et Adis Simijidza.

Mars 2020



Médo St-Martin
Neruedi Yauril 2019

Accompagnant les jeunes bénévoles, nous retrouvons la députée Marie-Louise Tardif, le maire Michel Angers, la coordonnatrice de l'activité au CAB, Chantal Gauthier, l'attaché politique du député François-Philippe Champagne, Richard Gaudreault, le président du CAB de Grand-Mère, Denis Mongrain, la directrice générale du CAB de Grand-Mère, Sylvie Gervais, et le président de la Commission scolaire de l'Énergie et président d'honneur de la Semaine de l'action bénévole, Jean-Yves Laforest. (Photo courtoisie)

BÉNÉVOLAT. Dans le cadre de la 45^e édition de la Semaine nationale de l'action bénévole, qui s'est tenue du 7 au 13 avril, le Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère a reconnu l'implication des jeunes bénévoles de la communauté, lors de sa populaire activité de reconnaissance jeunesse.

Sous le thème «Si on osait... bénévoler!», cette semaine s'a pour objectif de mettre en valeur ces personnes qui donnent de leur temps et de leur énergie. Par son activité Reconnaissance Jeunesse, le CAB de Grand-Mère amène les jeunes à prendre conscience que leurs actions bénévoles ont une répercussion positive dans la communauté.

Beaucoup de jeunes expérimentent le bénévolat discrètement à l'école ou dans des organismes, il est donc important pour nous de les soutenir dans leurs actions afin de permettre à leurs élans de générosité de s'ancre solidement dans la communauté.

«Aujourd'hui, nous nous unissons pour dire à 17 jeunes bénévoles passionnés des écoles primaires des secteurs Grand-Mère, St-Georges, Lac-à-la-Tortue, St-Jean-des-Piles et du CAB de Grand-Mère que leur présence fait la différence. Leurs actions qui ont fait vibrer la vie des gens et méritent d'être soulignées. Également, 4 projets initiés par les élèves des écoles primaires vous démontreront à quel point ils sont solidaires et efficaces lorsqu'il s'agit de passer à l'action pour aider les autres», mentionne le CAB.

■ Les élèves honorés

- École Dominique-Savio: Alex Gauthier, Cédric Côté, Magalie Laurent
- École de Sainte-Flore: Adriane Guillemette, Laura Desjardins, Paola Tessier-Goulet
- École Jacques-Cartier et Notre-Dame: Jeanne Roger, Loric Gélinas
- École Antoine-Hallé: Alice Godère, Alyson Dellow, Flavie Doiron, Nathan Naud
- École Lafleche: Aurélie Vincent, Clodyne Bruneau, Innu Beaulieu-Gélinas
- CAB de Grand-Mère: Lauralie Mercier - Courrier des jeunes
- CAB de Grand-Mère: Francis Chainé - L'Atelier des Farfadets

■ Les projets honorés

- École Dominique-Savio: Super PS, l'invisible héros de la persévérance scolaire
- École de Sainte-Flore: Porte ton PYJ
- École Jacques-Cartier et Notre-Dame: Jeunes bénévoles au Club des petits déjeuners
- École Antoine-Hallé: La classe nourricière

Avril 2019

Le bénévolat au cœur de nos écoles

COEUR. C'est sous le thème de «Et si on osait... bénévolat» que se tiendra la Semaine de l'action bénévole du 7 au 13 avril.

Le Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère et le Centre d'action bénévole Trait d'Union de Shawinigan ont dévoilé la programmation de la semaine ainsi que l'identité de la personne qui assurera la présidence d'honneur.

Exceptionnellement, cette distinction a été attribuée à un organisme: la Commission scolaire de l'Énergie. Les écoles sont des milieux de vie comptant sur des enseignants et intervenants qualifiés mais l'action bénévole joue quand même un rôle déterminant dans la réussite et l'épanouissement des élèves.

Quand ils ne sont pas impliqués dans les comités de parents, les comités consultatifs ou les organismes de participations des parents (OPP), les parents bénévoles donnent de leur temps dans l'organisation d'activités culturelles ou sportives des jeunes.

Au Québec dans une année, ce sont plus de 300 millions d'heures qui sont données bénévolement. Rémunérées, ces heures valent plus de 7 milliards de dollars. «Je donne du temps en accompagnant les gens à l'hôpital», expliquait Denis Mongrain, président du CAB de Grand-Mère. C'est quand je fais ce bénévolat, je me sens vivant.» Même constat chez la présidente du CAB Trait d'Union, Claire Brouillette, qui invitait les bénévoles à le faire découvrir à un parent ou un ami qui ne le pratique pas encore.

CAB TRAIT D'UNION

Jusqu'au 12 avril: remise de certificats à des élèves bénévoles qui se sont impliqués dans leur école, leur milieu ou pour une cause;



12 avril: début du concours J'aime mon bénévole où les gens sont invités à présenter un bénévole sur la page Facebook du Trait d'Union. Le gagnant sera dévoilé le 27 avril.

CAB DE GRAND-MÈRE

13 avril: 26^e Gala hommage aux bénévoles à la Salle Sérénité avec remise des prix Bénévolat-jeunesse (secondaire et collégial), Reconnaissance (organisme de l'année), Événement de l'année, Frank Gauthier (bénévolat d'une vie dans le secteur sportif) et Micheline M. Villemure (bénévolat d'une vie dans un secteur autre que le sport). Le CAB de Grand-Mère profitera de la soirée pour dévoiler son nouveau site web. (B.L.)

1 La présidente d'honneur, Patricia Pépin de la CS de l'Énergie (au centre), est entourée de Denis Mongrain et Sylvie Gervais, respectivement président et directrice générale du CAB de Grand-Mère; et de Mathieu Gélinas et Claire Brouillette, respectivement directeur général et présidente du CAB Trait d'Union.

(Photo L'Hebdo - Bernard Lepage)

Hebdo St-Maurice Mercredi 10 avril 2019

Octobre 2019

Hebdo St-Maurice 30 oct. 2019

Des icônes de la musique au Noël des Nôtres

PATRICK VAILLANCOURT

pvaillancourt@lhebdo.stmaurice.com

GÉNÉROSITÉ. C'est le vendredi 22 novembre que se déroulera au Centre des arts de Shawinigan le 51^e téléthon du Noël des Nôtres qui permet d'égayer le temps des Fêtes de familles démunies de la communauté.

Cette année, le Noël des Nôtres aura lieu sous le thème « Un don d'espoir!». Le téléthon sera présenté sur les ondes de NousTV de 17 h à minuit. Alors que les différents artistes interpréteront leurs chansons, une équipe de 500 bénévoles sillonnera les différentes communautés desservies par l'organisme: Grand-Mère, Saint-Georges, Lac-à-la-Tortue, Saint-Jean-des-Piles et Grandes-Piles.

Michel Béliveau et Sylvie Gervais sont les coprésidents du comité organisateur alors que Roger Lavergne sera le président d'honneur. L'animation a été confiée à Patricia Hélie, Guillaume Gingras et Rosie Lafrance-Marcotte.

« Nous sommes en mesure d'amasser environ 80 000 \$ par année et nous espérons que les gens seront tout aussi généreux cette année, indique Sylvie Gervais. Ça fait maintenant trois ans que nous sommes au centre des arts et ça nous a permis d'avoir un téléthon de qualité avec la technologie présente. Toutefois, nous changeons nos habitudes puisque cette année, le Noël des Nôtres ne sera plus le dernier vendredi de novembre comme le voulait la tradition, mais bien le troisième vendredi de

Saviez-vous que...

Le Noël des Nôtres a été fondé en 1969 par le Chanoine Raymond Langevin, Gaston Garceau, Victor Trahan et M^{me} Hervé Jacques. Le groupe désirait mettre en place une structure capable de mieux répondre aux besoins de la communauté qui viennent en aide aux personnes en situation de pauvreté.

novembre, cette année et les années à venir. »

La responsable de la portion musicale, Anick St-Pierre indique que les artistes rejoints ont tous accepté d'emblée de prendre part au Noël des Nôtres, ce qui a été pratiquement un heureux problème. Sur la scène, on retrouvera des icônes de la musique comme Paul Daraïche, Patrick Normand ou Martin Deschamps, et plusieurs autres artistes comme Stéphanie St-Jean, Elizabeth Blouin-Brathwaite, Manon Bédard et Hugo Lapointe pour ne nommer que ceux-là. L'humoriste et imitateur Steeve Diamond sera aussi de la partie.

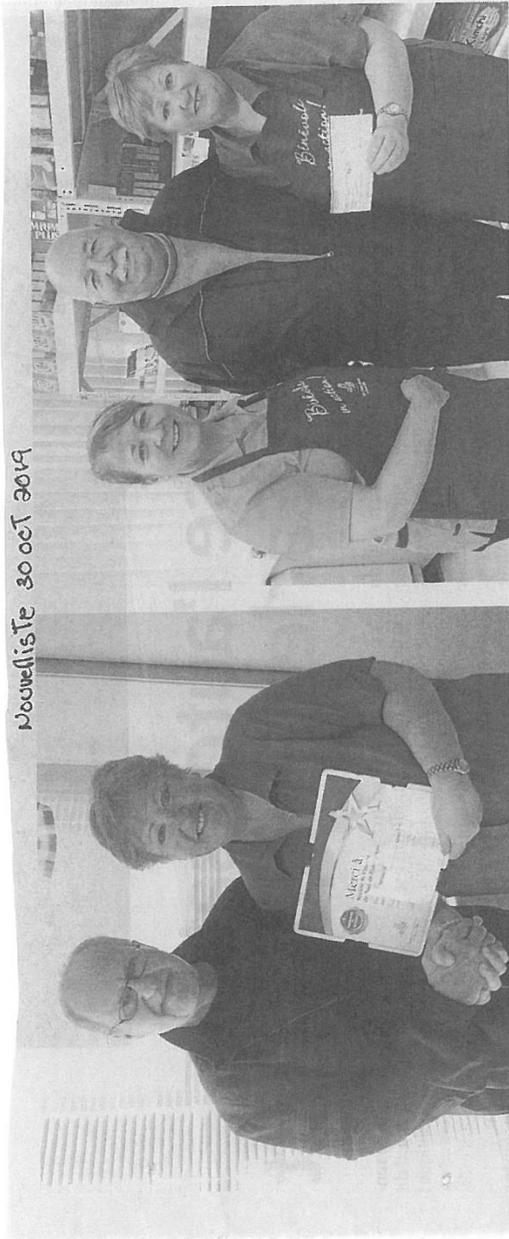
À noter que trois activités liées au Noël des Nôtres se dérouleront pour amasser des fonds: un marché aux puces le vendredi 15 novembre au sous-sol de l'église de St-Georges, un souper spaghetti suivi d'un bingo le vendredi 22 novembre à la salle Lupien du secteur Lac-à-la-Tortue, et un concert de Noël à l'église de Ste-Flore le dimanche 8 décembre.



Sur la photo, on aperçoit les coprésidents du comité organisateur, Sylvie Gervais et Michel Bilodeau.

Octobre 2019

Nouveliste 30 OCT 2019



› DES DONS IMPORTANTS

Lors de la récente activité portes ouvertes organisée pour souligner les cinq ans du Comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère, le Centre d'action bénévole de Grand-Mère a reçu deux dons importants pour aider la mission de son service. Les donateurs en question sont partenaires du Comptoir alimentaire de Grand-Mère depuis sa création. Les organisateurs de la journée ont tenu à remercier également les Chevaliers de Colomb de Grand-Mère conseil 1209 et toute la population pour les nombreuses denrées recueillies. Une équipe de 20 bénévoles s'impliquent les quatre premiers jeudis du mois pour offrir des denrées aux 286 familles rejointes par le service. Sur la photo de gauche, on retrouve Gaétan Mayer, coordonnateur général de la Société Saint-Vincent de Paul de Shawinigan, qui a remis une somme de 3000 dollars; et Sylvie Gervais, directrice générale du Centre d'action bénévole de Grand-Mère. Cette dernière est aussi sur la photo de droite, en compagnie d'Annie Vaugeois, coordonnatrice du Comptoir alimentaire de Grand-Mère et de Marcel Leboeuf, du comité de Sainte-Flore,

Octobre 2019

Hebdo St-Maurice 30 oct 2019

Un record pour le CuisinOthon de la Maison Coude à Coude

GÉNÉROSITÉ.

150 pâtés à la dinde, 92 pots de sauce à spaghetti, 684 boulettes à la viande, 384 muffins salés, 1323 galettes, 1836 boules d'énergie, les 83 personnes des 13 équipes provenant d'entreprises et d'organismes ont confec-



tionné près de 7000 portions destinées pour la distribution à des familles démunies lors du cinquième CuisinOthon de la Maison Coude à Coude.

Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère prendra le relais pour la distribution des mets dans les différentes familles de Grand-Mère, Saint-Georges-de-Champlain et Lac-à-la-Tortue. Depuis 2015, c'est un total de 28 000 portions qui ont été cuisinées dans la bonne humeur.

C'est l'acteur Rémi-Pierre Paquin qui agissait en tant que porte-parole pour ce cinquième marathon de cuisine. Le Shawiniganais est bien connu pour ses implications au Centre Roland-Bertrand, mais il s'agissait d'une première pour la Maison Coude à Coude. «J'ai découvert l'organisme cette année en passant devant en auto. Et j'ai une amie qui travaille à la Maison Coude à Coude et qui me parlait de son travail, je trouvais ça incroyable la pédiatrie sociale, c'est novateur. L'organisme touche 400 familles dans le coin, alors ça donne un coup de main à beaucoup de monde. Ce sont tous des gens passionnés et qui veulent, alors j'aime ça!»

Active à Shawinigan depuis six ans et accueillant un Centre de pédiatrie sociale en communauté depuis 2018, la maison pour familles Coude à Coude se veut un point d'ancrage dans la communauté. Invitant enfants et parents dans le cadre d'activités stimulantes et gratuites, Coude à Coude favorise les échanges et le partage. (P.V.)

1 Le comédien Rémi-Pierre Paquin, entouré de bénévoles qui ont donné du temps pour préparer des plats lors du marathon de cuisine de la Maison Coude à Coude. (Photo L'Hebdo - Patrick Vaillancourt)

Octobre 2019

Nouvelliste 24 oct. 2019

51^e ÉDITION DU NOËL DES NÔTRES À SHAWINIGAN

Plus de 500 bénévoles solliciteront vos dons

BRIGITTE TRAHAN

brigitte.trahan@lenouvelliste.qc.ca

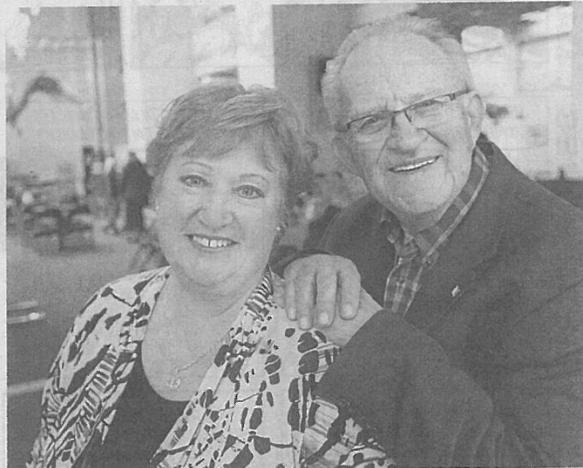
SHAWINIGAN — Plus de 500 bénévoles bien identifiés feront du porte-à-porte à Shawinigan, le soir du 22 novembre, alors qu'au même moment se déroulera le traditionnel téléthon du Noël des Nôtres sur les ondes de la télé communautaire, de 17 h à minuit, en collaboration avec l'équipe de NousTV.

La 51^e édition du Noël des Nôtres se déroulera sous le thème 'Un don d'espoir'. Les communautés impliquées sont Saint-Paul, Saint-Jean-Baptiste et Sainte-Flore du secteur Grand-Mère, de même que Saint-Georges, Lac-à-la-Tortue, Saint-Jean-des-Piles et Grandes-Piles.

Le téléthon mettra en vedette Anik St-Pierre, Patrick Normand, Élisabeth B. Brathwaite, Paul Daraïche, Hugo Lapointe, Manon Béland, Martin Deschamps, Étienne Drapeau, Nathalie Lord, Steeve Diamond, Stéphanie St-Jean, Jacques Comeau, Ancoïlie, Jean-Marc Couture, Jordan Lévesque et Maxime Farago.

Cette brochette d'artistes bien connus se retrouvera au Centre des arts de Shawinigan, dès 16 h 30. Le public est invité à assister gratuitement à ce grand spectacle-bénéfice qui sera animé par Patricia Hélie, Guillaume Gingras et Rosie Lafrance-Marcotte.

Plusieurs autres artistes seront également de la partie, soit Gilles Descôteaux, Moutain Daisies,



Sylvie Gervais et Michel Béliveau, coprésidents du comité organisateur.

— PHOTO: SYLVAIN MAYER

Catherine Laurin, Mack & Bo, Me & Joe, Les Riders Country Dancers, Linda Proulx ainsi que Move & Sing (groupe gospel).

Michel Béliveau et Sylvie Gervais sont, cette année, les coprésidents du comité organisateur qui invite la population à donner généreusement, soit en écoutant le téléthon ou en se présentant en personne au Centre des arts de Shawinigan.

Rappelons que le Noël des Nôtres a vu le jour en 1969 pour venir en aide aux personnes en situation de pauvreté dans chacune des sept communautés impliquées. Les

fondateurs sont le chanoine Raymond Langevin ainsi que Gaston Garceau, Victor Trahan et Hervé Jacques. L'argent recueilli dans une communauté est redistribué dans celle-ci par les gens de la même communauté. L'organisation indique qu'elle n'appartient à personne et repose entièrement sur l'action bénévole des personnes qui y participent.

Annuellement, plus de 80 000 \$ sont amassés grâce aux diverses activités organisées dans les milieux pour la cause. L'organisation souhaite dépasser cet objectif cette année.

Octobre 2019

PATRICK VAILLANCOURT
pvailancourt@lhebdo.dustmaurice.com

SHAWINIGAN. La salle de spectacle de l'école du Rocher du secteur Grand-Mère était bondée mercredi alors que la représentante des Maisons Gilles-Carle du Québec, Chloé Sainte-Marie, livrait un spectacle-conférence au profit de la future Maison Gilles-Carle.

La Maison Gilles-Carle est un lieu de répit pour les proches aidants, ou les personnes atteintes d'une maladie dégénérative peuvent aller pour se faire soigner l'instant d'un moment.

Celle de Shawinigan a été cédée par l'ancien premier ministre du Canada Jean Chrétien, elle comprendra huit chambres et sera située sur la 10^e Avenue du secteur Grand-Mère.

Une première étape importante se déroulera le 6 novembre prochain alors que sera fondée l'Association des proches aidants de l'Énergie. Lors de cette date, un conseil d'administration sera élu. Toutefois, pour pouvoir assister à cette assemblée, les gens doivent payer une cotisation annuelle de 5 \$ avant le 26 octobre prochain. Pour se faire, les gens doivent se rendre au Centre d'action bénévole de Grand-Mère.

Par la suite, un appel d'offres sera publié avant les Fêtes, afin que les travaux de mises aux normes de la maison commencent à partir du mois de janvier prochain. Les coûts sont estimés entre 400 000 et 600 000 \$. De plus, un montant de 700 000 \$ sera nécessaire pour les opérations pour une année.



Chloé Sainte-Marie, porte-parole des Maisons Gilles-Carle. (Photo L'Hebdo - Patrick Vaillancourt)

L'organisateur communautaire du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de la Mauricie et du Centre-du-Québec responsable du dossier, Réjean Veillette, signifiait qu'il existe plus de 1,6 million de proches aidants au Québec, ce qui représente des services d'une valeur de 5 milliards de dollars.

Chloé Ste-Marie en conférence-spectacle

Le service proches aidants du Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère présente une conférence-spectacle avec Chloé Ste-Marie, le mercredi 16 octobre à 13 h 30 à l'école secondaire du Rocher, dans le secteur Grand-Mère. L'activité est présentée gratuitement, mais il faut réserver auprès de Diane Lemay 819 538-7689, poste 6. (Photo courtoisie)

Hebdo St-Maurice 2 oct. 2019



CRÉATION DE LA MAISON GILLES-CARLE À SHAWINIGAN

Objectif: été 2020

Près de 400 personnes se déplacent au spectacle-conférence de Chloé Sainte-Marie



GUY VEILLETTE
guy.veillette@lenouvelliste.qc.ca



De gauche à droite: Diane Lemay (travailleuse de milieu du Centre d'action bénévole de Grand-Mère et responsable de l'organisation de la conférence), Christelle Bogosta (chargée de projets, Fondation Maison Gilles-Carle), Chloé Sainte-Marie (conférencière et porte-parole de la Maison Gilles-Carle), Réjean Veillette (organisateur communautaire au CIUSSS-MCQ) et Michel Béliveau (président du comité provisoire de la Maison Gilles-Carle de Shawinigan).

— PHOTO: STEPHANE LESSARD

SHAWINIGAN — Un an après l'annonce de l'établissement d'une Maison Gilles-Carle à Shawinigan, les intervenants s'entendent maintenant sur le début de l'été 2020 comme cible réaliste pour l'ouverture de ce centre de répit pour les proches aidants. Mercredi après-midi, ils ont pu sentir l'intérêt de la communauté pour ce projet, alors que près de 400 personnes ont envahi l'amphithéâtre de l'école secondaire Du Rocher pour assister à la conférence-spectacle de Chloé Sainte-Marie, visage de cette cause au Québec.

Une étape importante sera franchie le 6 novembre, alors que sera officiellement fondée l'Association des proches aidants de l'Énergie. Pour devenir membre et ainsi, pouvoir participer à cette assemblée générale, il faut prévoir une cotisation de 5 \$. Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère est chargé de recueillir les adhésions.

Depuis le début de l'année, un comité provisoire présidé par Michel Béliveau s'occupe de faire avancer le projet. On sait déjà que l'ex-premier ministre Jean Chrétien

une maison de la 10e Avenue, dans le secteur Grand-Mère, pour la réalisation de cette initiative.

La Maison Gilles-Carle de Shawinigan offrira huit chambres à des personnes souffrant de maladies

«C'est un projet qui donne espoir aux aidants et aux aidés, qui va prévenir l'épuisement et fera en sorte que les aidants auront une vie normale. Personne ne travaille 24 heures par jour, sept jours par semaine, 365 jours par année. L'aidant, oui! C'est l'esclave moderne.»

— Chloé Sainte-Marie

dégénératives, telles que l'Alzheimer, la sclérose en plaques ou la maladie de Parkinson, par exemple. Cinq à six employés seront embauchés, sans compter les dizaines de bénévoles qui mettront l'épaule à la roue pour s'occuper des malades afin de donner un peu de répit à leurs proches aidants.

«Nous sommes mis sur pied sans

comités», raconte M. Béliveau. «Nous avons présentement des architectes qui travaillent sur la mise aux normes de la maison, afin de nous donner une idée des coûts.»

Pour le moment, l'estimation varie entre 400 000 \$ et 600 000 \$. De plus, il faudra prévoir environ 700 000 \$ pour l'exploitation de la Maison Gilles-Carle.

«Le ministère (de la Santé et des Services sociaux) nous accordera 50 000 \$ par chambre», calcule M. Béliveau. «Ça nous fera donc 400 000 \$. On ne peut aller chercher

50 000 \$ à 75 000 \$ via d'autres subventions. Il reste donc 250 000 \$ à trouver annuellement dans la population, avec des activités de financement.»

Réjean Veillette, organisateur communautaire au Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec et soutien au comité provisoire, considère réaliste une ouverture à l'été 2020.

Il rappelle qu'il existe plus de 1,6 million d'aidants naturels au Québec, qui offrent des services évalués à cinq milliards de dollars. La majorité sont des femmes, mais à partir de 65 ans, les deux sexes contribuent à peu près également au soutien de leurs proches.

«Parfois, on est devant un mur énorme, qui amène diverses difficultés au plan social, moins de temps pour faire de l'activité physique, pour prendre du temps pour soi», énumère M. Veillette.

Actuellement, près de 300 personnes bénéficient des services de

répit sur le territoire de Shawinigan et de la MRC de Mékinac, divers services.

«Ils répondent en partie à nos besoins, mais pas à tous nos besoins», résume M. Veillette. «Comme la population vieillit plus rapidement qu'il y a quelques années, ces besoins vont s'accroître au cours des prochaines années.»

À L'ÉCOUTE

Le réseau des Maisons Gilles-Carle évolue très lentement vers la création de la première résidence à Cowansville, en 2012. Morbichon inaugurera le premier centre de soutien aux proches aidants d'ici la fin de l'année. Sagou Alma suivront au tournant d'ici l'été 2020.

«Nous avons au moins trois projets en branle pour la chaîne», témoigne Christelle Bogosta, chargée de projet à la Fondation des Maisons Gilles-Carle. «Nous avons 19 projets d'identifiés, dont 20 maisons en cours de réalisation. Les communautés sont mobilisées.»

Mme Sainte-Marie reconnaît le soutien du gouvernement Legault, particulièrement, la ministre de la Santé et des Services sociaux, Marguerite Blais, qui a permis de passer à la vitesse supérieure. «C'est complètement rassurant», dit-elle. «Marguerite Blais porte ce projet avec nous. Elle a été revenue en politique pour ces élections, les maisons des aidants, les maisons des aidés et la politique nationale des aidants.»

«On part un projet de société, nous allons le mener ensemble», dit-elle. «C'est un projet qui donne espoir aux aidants et aux aidés, qui va prévenir l'épuisement et fera en sorte que les aidants auront une vie normale. Personne ne travaille 24 heures par jour, sept jours par semaine, 365 jours par année. L'aidant, oui! C'est l'esclave moderne.»

Octobre 2019

COMMUNAUTÉ

Portes ouvertes au Centre d'action bénévole de Grand-Mère

Le Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère invite la population à une séance d'information suivie d'une activité portes ouvertes afin de découvrir la mission et les services du CAB, le vendredi 4 octobre de 13 h 30 à 16 h à la salle communautaire du CAB, 632, 13^e rue, dans le secteur Grand-Mère. Vous avez besoin d'une aide ou aimeriez devenir bénévole, découvrez les services de maintien à domicile, pour contrer la pauvreté, briser l'isolement et apporter du soutien aux personnes proches aidantes. Lors de cette journée, vous pourrez aussi visiter la cuisine de la Popote et l'Atelier des Farfadets, et rencontrer des bénévoles de différents services. Info : 819 538-7689.

JEUDI 3 OCTOBRE 2019 leNouvelliste

Portes ouvertes au Centre d'action bénévole de Grand-Mère

SHAWINIGAN (MMG) — Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère invite la population à une séance d'information suivie d'une activité portes ouvertes le vendredi 4 octobre prochain, de 13 h 30 à 16 h.

L'activité aura lieu à la salle communautaire de l'organisme, située au 632, 13^e Rue, dans le secteur Grand-Mère de Shawinigan.

L'organisme souhaite profiter de l'occasion pour recruter des

bénévoles et faire connaître ses services, qui visent à soutenir le maintien à domicile, contrer la pauvreté, briser l'isolement et apporter du soutien aux proches aidants.

L'activité portes ouvertes permettra aux visiteurs de découvrir la cuisine de la Popote et l'Atelier des Farfadets, de rencontrer les bénévoles de l'organisme et de goûter aux biscuits que ceux-ci auront cuisinés sur place.

Octobre 2019

COMPTOIR ALIMENTAIRE DU SECTEUR GRAND-MÈRE

Une entrée, une denrée

BRIGITTE TRAHAN

brigitte.trahan@lenouvelliste.qc.ca

SHAWINIGAN — Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère invite la population à visiter le Comptoir alimentaire du secteur

Grand-Mère afin de souligner son 5^e anniversaire.

Les visiteurs sont invités à apporter des denrées non périssables, à cette occasion.

Ces dons permettront à l'organisme de mieux répondre aux besoins importants de la

communauté.

L'activité se déroulera le vendredi 18 octobre, de 13 h à 16 h, au Centre communautaire Saint-Jean-Bosco, 1580, 10^e Avenue, secteur Grand-Mère.

Il y a un stationnement à l'arrière.

Nouvelliste 17 oct. 2019

51^e ÉDITION DU NOËL DES NÔTRES

Plusieurs activités au menu

BRIGITTE TRAHAN

brigitte.trahan@lenovelliste.qc.ca

SHAWNINGAN — La téléthon du Noël des Nôtres sera présenté sur les ondes de la télévision communautaire, de 17 h à minuit, le vendredi 22 novembre.

L'événement, qui en sera à sa 51^e édition, sera diffusé en direct du Centre des arts des Shawningan sur NousTV.

Ce mouvement d'entraide qui a pour thème cette année « On donne espoir » mobilisera plusieurs partenaires ainsi que quelque 500 bénévoles des commandants chrétiens des secteurs Grand-Mère, Saint-Georges, Lac-à-la-Tortue et Saint-Jean-des-Piles de Shawningan de même que la paroisse Grandes-Piles.

Parallèlement au téléthon, des équipes de bénévoles d'identité identifiées effectueront une collecte porte-à-porte dans les sept commandats visités. Des barrages routiers seront aussi organisés pour recueillir des dons.

Parmi les activités bénéficiaires présentées au profit du Noël des Nôtres, trois se dérouleront le jour du téléthon, le 22 novembre. Dans le secteur de



De gauche à droite: Marcel Lacourse, Ambulance 22-22, Sylvie Gervais, coprésidente du comité organisateur, Claude Gélinas, Ambulance 22-22, Michel Beliveau, coprésident du comité organisateur et Roger Laverigne, propriétaire des Rôtisseries Fusées et président d'honneur. — PHOTO:FRANÇOIS GÉRVAIS

Lac-à-la-Tortue, un barrage routier se tiendra de 6 h à 9 h, de même qu'un souper suivi d'un bingo à 18 h à la salle communautaire Lipien au coût de 10 \$.

Pour la dixième année, l'organisation est heureuse de pouvoir compter également sur un barrage

routier qui sera organisé dans le secteur Grand-Mère, de 6 h à 18 h, par le service Ambulance 22-22 en collaboration avec les étudiants en soins préhospitaliers d'urgence routiers du Cégep de Shawningan.

Les organisateurs du 51^e téléthon se disent reconnaissants pour la

pléiade d'artistes populaires de Shawningan et de l'extérieur de la région qui participeront bénévolement au téléthon du Noël des Nôtres sous la direction d'Anik St-Pierre et de Marc Isabelle.

Parmi les nombreux artistes au programme, il y aura Patrick

Norman, Elizabeth B. Brathwaite, Paul Darratibe, Hugo Lapointe, Mannon Jérand, Martin Deschamps, Steeve Diamond, Jean-Marc Couture, Moutiam Daisies, Catherine Laurin ainsi que Mack & Ro.

Notons que cette soirée télévisée sera animée bénévolement par Patricia Hélie, Guillaume Gingras et Hoisie Lafrance-Marcotte.

Le Centre des arts de Shawningan accueillera le public dès 17 h. On pourra aussi suivre le téléthon via Facebook.

Plusieurs autres activités-bénéficiaires se dérouleront du 15 au 22 novembre.

Le 15, un marché aux puces sera présenté au sous-sol de l'église Saint-Georges, 359, 212^e Rue à Shawningan avec les élèves de 6^e année de l'école Dominique-Savoie. L'activité se déroulera en avant-midi pour les élèves et de 13 h à 15 h à 14 h 45 en après-midi pour le grand public.

Le 8 décembre, un concert de Noël sera présenté par le Choeur du Rocher en collaboration avec l'ensemble à corde Harmonie à l'église de Sainte-Flore, à 14 h. Une partie du coût des billets de 10 \$ sera versée à l'œuvre. Ces derniers seront en vente à la Tabagie Robichaud et auprès de Gaston Boutfard, 819-533-5190.

Novembre 2019

Hebdo ST-Maurice 20 nov. 2019



Le Noël des Nôtres présente son président d'honneur

PATRICK VAILLANCOURT
pvailancourt@hebdodustmaurice.com

GÉNÉROSITÉ. C'est le vendredi 22 novembre que se déroulera au Centre des arts de Shawinigan le 51^e téléthon du Noël des Nôtres.

Cette année, le Noël des Nôtres aura lieu sous le thème « Un don d'espoir! ». Le téléthon sera présenté sur les ondes de NousTV de 17 h à minuit. Alors que les différents artistes interpréteront leurs chansons, une équipe de 500 bénévoles sillonnera les différentes communautés desservies par l'organisme: Grand-Mère, Saint-Georges, Lac-à-la-Tortue, Saint-Jean-des-Piles et Grandes-Piles.

Michel Béliveau et Sylvie Gervais sont les coprésidents du comité organisateur alors que Roger Lavergne sera le président d'honneur. L'animation a été confiée à Patricia Hélie, Guillaume Gingras et Rosie Lafrance-Marcotte.

Sur la scène, on retrouvera des icônes de la musique comme Paul Daraïche, Patrick Normand, ou Martin Deschamps, et plusieurs autres artistes comme Stéphanie St-Jean,

Elizabeth Blouin-Brathwaite, Manon Bédard et Hugo Lapointe pour ne nommer que ceux-là. L'humoriste et imitateur Steeve Diamond sera aussi de la partie.

Il est à noter que des activités liées au Noël des Nôtres se dérouleront pour amasser des fonds: un souper spaghetti suivi d'un bingo le vendredi 22 novembre à la salle Lupien du secteur Lac-à-la-Tortue, et un concert de Noël à l'église de Ste-Flore le dimanche 8 décembre.

Un barrage routier se tiendra de 6 h à 9 h au secteur Lac-à-la-Tortue, et un autre barrage routier se tiendra au secteur Grand-Mère de 6 h à 18 h et sera tenu par les paramédics d'Ambulance 22-22, en collaboration avec les étudiants en soin pré-hospitalier du Cégep de Shawinigan.

1 Sur la photo, on aperçoit les coprésidents du comité organisateur, Sylvie Gervais et Michel Béliveau, le président d'honneur Roger Lavergne, et les paramédics d'Ambulance 22-22 Claude Gélinas et Marcel Lacourse. (Photo L'Hebdo - Patrick Vaillancourt)

Novembre 2019

Hebdo ST-Maurice 27 nov. 2019

COMMUNAUTÉ



Dons pour le Comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère

À l'occasion de son activité Portes ouvertes pour souligner les 5 ans du Comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère, le 18 octobre dernier, le Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère a reçu deux dons importants pour aider la mission de son service. Ces deux donateurs sont partenaires du comptoir alimentaire de Grand-Mère depuis sa création. Merci à Gaétan Mayer, coordonnateur général de la Société Saint-Vincent de Paul de Shawinigan (3000\$) et Marcel Leboeuf, du comité partage de Ste-Flore (3000\$) pour ce grand geste de générosité. Merci également aux Chevaliers de Colomb de Grand-Mère conseil 1209 et à toute la population pour les nombreuses denrées recueillies ce jour-là. Rappelons que le comptoir alimentaire du secteur Grand-Mère compte actuellement sur une équipe de 20 bénévoles qui s'impliquent les quatre premiers jeudis du mois pour offrir des denrées aux 286 familles rejointes par le service. (Photo courtoisie)

UN NOËL DES NÔTRES 2.0

Le virage vers les réseaux sociaux s'avère gagnant

MATTHIEU MAX-GESSLER

m.maxgessler@lenouveliste.qc.ca

SHAWINIGAN — La générosité des Shawiniganais était à nouveau sollicitée vendredi pour le 51^e téléthon du Noël des Nôtres. À 23 h, vendredi, plus de 67 000 \$ avaient été amassés. Comme à l'habitude, l'événement qui se déroulait au Centre des arts de Shawinigan était retransmis en direct à la télévision, sur la chaîne Nous TV. Les organisateurs du téléthon ont également mis sur pied une page Facebook pour permettre aux intéressés d'y suivre le déroulement de la soirée, et qui s'est aussi avérée très utile pour rejoindre davantage de gens avant l'événement.

Le Centre des arts de Shawinigan semblait d'ailleurs occupé par davantage de spectateurs que l'an dernier. Sylvie Gervais, directrice générale du CAB de Grand-Mère et coprésidente du comité organisateur du Noël des Nôtres, confirme cette impression et croit que la déclaration de satisfaction sur les réseaux sociaux y a grandement contribué. «Avec l'aide de la nouvelle technologie, on voit que le Noël des Nôtres est rendu ailleurs. L'organisation a franchi un pas important et j'ai bien hâte de voir (le résultat de) la soirée», souligne-t-elle. Mme Gervais compte par ailleurs se servir davantage de cet outil pour recruter de nouveaux bénévoles lors des prochaines éditions. «Je pense qu'avec la nouvelle technologie, on vient d'aller chercher une nouvelle clientèle. Donc, je suis pas mal sûre que dans les prochaines années, on



Le président d'honneur du téléthon du Noël des Nôtres, Roger Lavergne, et la coprésidente du comité organisateur, Sylvie Gervais (au centre), ont rejoint sur scène les animateurs de la soirée, Guillaume Gingras et Patricia Hélie. — PHOTO SYLVAIN MAYER



Quelques-unes des 400 bénévoles qui ont contribué à l'organisation du téléthon: (de gauche à droite) Louise Gervais, Chantal Gauthier, Lise St-Arnaud, Luce Bolvin et Carole Bédard. — PHOTO SYLVAIN MAYER

va avoir plus de jeunes. Il y a de la place pour accueillir beaucoup de monde», lance-t-elle.

Plusieurs jeunes ont d'ailleurs mis l'épaule à la roue, vendredi. En effet, les paramédicaux d'Ambulance 22-22 du secteur de Grand-Mère ont organisé, cette année encore, un barrage routier pour recueillir des fonds supplémentaires pour le téléthon. Ils étaient accompagnés d'étudiants à la technique en soins préhospitaliers d'urgence. «Pour nous, c'est bon, c'est de la relève. Alors c'est bon de les initier à l'organisation», croit Mme Gervais.

Le président d'honneur de cette 51^e édition, Roger Lavergne, est allé rejoindre ces bénévoles posés à diverses intersections du secteur de Grand-Mère au cours de la

soirée, vendredi. Une expérience qui, à ses yeux, démontre la solidarité des Shawiniganais.

«C'est impressionnant de voir comment on est bien accueillis (par les automobilistes). Les gens croient en la cause et ils font confiance aux gens derrière la cause, donc ça fait en sorte qu'il y a une facilité», se réjouit celui qui est également directeur de la Fondation Fusée.

Les barrages avaient lieu de 6 h à 18 h. Lan dernier, ils ont permis de recueillir environ 10 000 \$ le jour du téléthon.

DES BESOINS GRANDISSANTS

Il reste à espérer que le bon accueil réservé aux bénévoles se traduira également par des

donations. Le Noël des Nôtres permet habituellement de recueillir de 80 à 85 000 \$, selon les années, mais l'organisation ne souhaite pas se donner d'objectif précis.

«Les temps sont difficiles pour tout le monde et on ne veut pas mettre de pression sur les gens», explique Sylvie Gervais. Même si Moisson Maurice et Centre-du-Québec indiquait récemment que le nombre de demandes reçues cette année a diminué, passant de 30 652 à 25 538 personnes par mois, la situation demeure très difficile pour de nombreuses personnes, qui doivent faire appel aux banques alimentaires pour survivre.

«Personne n'est à l'abri de la pauvreté», rappelle Mme Gervais. On voit constamment des situations qui pourraient arriver à vous et moi.»

L'organisme que dirige Sylvie Gervais aide d'ailleurs plus de 350 familles dans les secteurs de Grand-Mère et de Lac-à-la-Portne.

Le téléthon du Noël des Nôtres se terminait à minuit, vendredi. Selon ses organisateurs, l'argent recueilli permet de soutenir des familles et des personnes dans le besoin non seulement pendant le temps des Fêtes, mais aussi le reste de l'année.

«Il n'y a que 10 % de l'argent qui va à l'administration, alors 90 % des dons vont directement aux familles qui en ont besoin», rappelle pour sa part Roger Lavergne.

Il reste toutefois une autre activité pour recueillir des fonds, le 8 décembre, sous la forme d'un concert de Noël. Celui-ci sera présenté par le Chœur du Rocher avec l'ensemble à cordes Harmonie, à l'église de Sainte-Flore, à 14 h.

Novembre 2019

Novembre 2019

GRATUIT

MENSUEL 17 000 EXEMPLAIRES
DECEMBRE 2019 - VOLUME 35 - NUMERO 3
WWW.GAZETTEMAURICIE.COM

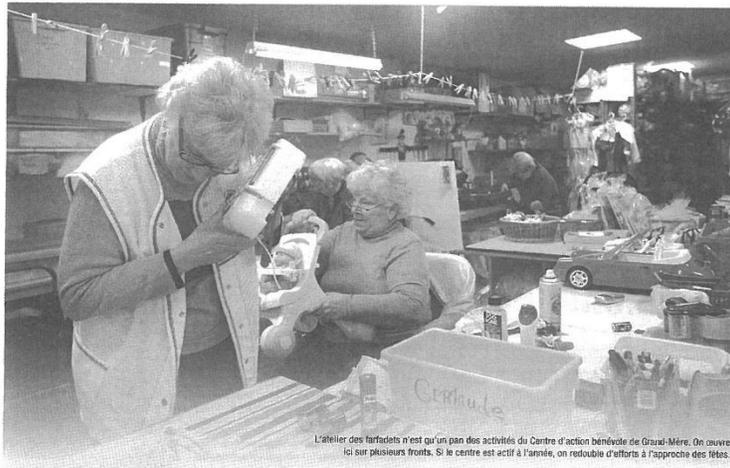
la gazette

DE LA MAURICIE

Média indépendant, sans but lucratif, au service du bien commun



9 NOËL POUR TOUS | DÉCEMBRE 2019



L'atelier des farfadets n'est qu'un pan des activités du Centre d'action bénévole de Grand-Mère. On œuvre ici sur plusieurs fronts. Si le centre est actif à l'année, on redouble d'efforts à l'approche des fêtes.

Noël pour tous

Il y a dans une année des moments où certains phénomènes de société se font plus visibles. S'agissant de la pauvreté, la rentrée scolaire et la fête de Noël sont particulièrement révélateurs. Difficile de rester aveugles à nos différentes conditions de vie quand on constate à quel point les enfants arrivent épuisés et préparés à la rentrée des classes.

Dé même, le jour de Noël est celui où le spectacle des familles à disputer devant nous avec le plus de netteté. D'un côté se déploie le théâtre de la prospérité et de l'autre celui de l'abandon. D'une part les parents de Noël - et Dieu merci qu'ils existent - et de l'autre les appas simplistes. Pour être le moins, l'auprès des fêtes n'est pas le même de chaque côté.

Cette livraison de la Gazette s'impose d'abord aux différents visages que revêt la vulnérabilité à Noël selon que l'on soit notamment un individu récemment sorti de prison, un homme ou une femme vivant sous le seuil de la pauvreté ou une personne autochtone à mille lieux de chez soi. Ce portrait nous révèle une réalité pas toujours représentée bien sûr, mais qui ne relève en rien de la fatalité.

Il suffit pour s'en convaincre de prendre conscience de l'incroyable gaspillage social digne lieu la fête de Noël. Imposons si toutes ces dépenses inutiles étaient plutôt consacrées à l'amélioration du sort des personnes les plus démunies. Dans la foulée, demandons-nous comment il se fait qu'une société riche comme la nôtre n'en fasse pas davantage pour assurer un meilleur partage de la richesse. Noël ne devrait-il pas être l'occasion d'une prise de conscience collective en matière de justice sociale et d'égalité des chances. Voilà quelques-unes des questions que souève ce dossier. Voilà surtout, cher lecteur, notre façon de célébrer avec vous la joie et le bonheur que nous inspire la certitude de pouvoir contribuer à l'occasion de Noël et pour peu qu'on s'en donne la peine, à l'événement d'un monde meilleur.

Réal Boevert

RECEVOIR « SON MONDE »

Le CAB de Grand-Mère, petite usine à dignité

En ce mercredi matin du début novembre, l'atelier des farfadets du Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère grouille d'activité. De s'affaire si à redonner à des parents, plus ou moins vieux, leur lutte d'origine. Une vingtaine de bénévoles ripèrent et préparent les cadeaux que des enfants de milieu moins favorisés recevront à Noël. « L'acte c'est qu'ils se sentent égaux aux autres quand ils vont revenir à l'école et qu'on va leur demander ce qu'ils ont eu pour Noël », explique Sylvie Gervais, directrice générale du CAB de Grand-Mère. Ainsi, tandis que Noël approche, l'atelier prend tranquillement des allures d'entrepôt. On accumule depuis ces mois.

SÉBASTIEN HOULE

Des ateliers des farfadets n'est qu'un pan des activités du CAB de Grand-Mère. Popote, roulette, comptoir alimentaire, frappe communautaire, visites d'amitié, accompagnement de transport, etc. On neure ici sur plusieurs fronts. Si le centre est actif à l'année, on redouble d'efforts à l'approche des fêtes. En effet, bien que Noël rime avec cadeaux dans l'imaginaire collectif, socialement et psychologiquement, c'est encore plus pénible en cette période, soutient la directrice générale. Les deux comptoirs alimentaires du CAB de Grand-Mère tiennent compte de cette réalité et bonifient leur offre pour l'occasion. Les quelque 400 paniers de vivres que distribue chaque mois le CAB, entre ses deux points de service, se voient ainsi agrémentés de lait, d'œufs, de viande, voire d'une drôle, si le budget de l'organisme le permet. « Les gens envoient ça avec soulagement en disant "je vais pouvoir recevoir mon monde" », explique Sylvie Gervais, en parlant de l'importance de la dignité.

La demande est soutenue, mais les gens qui bénéficient de l'aide alimentaire offerte par le CAB doivent tout de même répondre aux critères d'admissibilité établis par Mousson Mauricie, souligne par ailleurs

André Vézina, coordonnatrice du comptoir alimentaire de Grand-Mère. « Il n'y a personne qui abuse ici », déclare-t-elle. Ce serait même le contraire, indique-t-elle, les gens se demandent parfois si le service qu'on leur offre ne compromet pas l'occasion d'en aider un autre. Chaque cas est unique, les réalités sont diverses, et personne n'est à l'abri d'un mauvais coup du sort, insiste la coordonnatrice.

UNE COMMUNAUTÉ EN CHANGEMENT

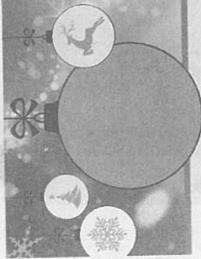
Si Noël évoque la tradition, Sylvie Gervais témoigne d'un milieu ayant traversé de grands bouleversements. « Avant, la Laurentide était là, la Beige était là, l'Alcan était là, il y avait des commerces, il y avait de la vie. Aujourd'hui, on est dans un autre monde, je ne peux même pas comparer », remarque la directrice générale, aux commandes du CAB de Grand-Mère depuis 21 ans. Elle dit observer beaucoup de yo et vient dans la communauté, devenue un pôle d'attraction pour une clientèle plus démunie, à la recherche d'un coin de la vie moins élevé, alors elle. Aussi, de manière paradoxale, les services du CAB sont parfois moins sollicités, les nouveaux venus étant moins au fait des ressources à leur disposition sur

le territoire d'adoption. L'équipe du CAB est conséquemment allée au-devant de la clientèle. La directrice générale se réjouit à cet égard de pouvoir compter sur un solide réseau d'organismes communautaires et d'écoles, qui s'habitent pas à faire circuler l'information. Sans compter le CLSC, qui réfère beaucoup de monde jeune-elle.

VOIR PLUS LOIN

« Au Canada, les deux quartiers les plus démunis sont Saint-Marc, à Shawinigan, et Saint-Dul, à Grand-Mère », relate Sylvie Gervais, avec résignation. Fernand d'Action, occupé à coordonner les multiples activités du CAB de Grand-Mère à l'approche de Noël, elle ne cherche pas à blâmer personne. Le problème est structurel, croit-elle. Elle dit trouver chez la plupart des acteurs politiques des gens attentifs et sensibles aux réalités du milieu. Elle déplore toutefois que dans l'urgence, des fonds soient parfois débloqués pour des initiatives, sans se soucier de la façon dont une mesure va s'inscrire dans la durée. « C'est bien de nous donner des sous pour partir quelque chose, mais après ça, abandonnées-nous pas », implore-t-elle. **RS**

MEILLEURS VOUEUX 2020



Guignolée des médias: 5300 familles aidées durant les Fêtes

COMMUNAUTÉ. La population s'est, encore une fois cette année, montrée généreuse à l'endroit des plus démunis à l'occasion de la Guignolée des médias de la Mauricie/Centre-du-Québec.

À la suite de cette grande journée de mobilisation, le bilan provisoire s'élevait à 182 348 \$ de dons, soit une hausse de 28 300 \$ comparativement à 2018.

De son côté, le tonnage de denrées recueillies est légèrement en baisse avec près de 10 tonnes amassées jusqu'à présent. N'oublions pas que la collecte de denrées non périssables se poursuit jusqu'au 24 décembre auprès des partenaires que sont Jean Coutu, Maxi, Provigo et Via Capitale.

« Nous remercions l'ensemble de la population pour ce grand élan de générosité. Pour les gens dans le besoin chaque don fait une différence puisque cette année, la moitié des comptoirs d'aide alimentaire manque de denrées, ce qui signifie beaucoup de tablettes vides, de réfrigérateurs vides, d'assiettes vides et surtout beaucoup de ventes vides. Je remercie les organismes, les bénévoles et les médias de leur participation à l'événement. Sans eux, tout ça ne serait pas possible », souligne Steve Renaud, coordonnateur de la Guignolée des médias en Mauricie/Centre-du-Québec.

Notons toutefois que ces données ne tiennent pas compte des dons en ligne et par

HEBDO ST-MAURICE 18 DÉC. 2019

« de sorte qu'un bilan plus complet sera fait prochainement. »

Les cinéphilas aussi peuvent soutenir la campagne régionale à même leur passe-temps favori, car trois cinémas de la région (Cinéma du Cap, Cinéma Fleur de Lys et Place Biermans), en collaboration avec Films Séville, recueillent des denrées non périssables dans le cadre de la promotion du film *Merci* pour tout.

Les gens peuvent aussi encore

faire des dons en argent en textant le mot « REMPLIR » au numéro 20222 pour une contribution de 10 \$ ou encore en faisant un don en ligne à guignolee.ca.

Plus de 500 bénévoles ont mis la main à la pâte pour recueillir des dons.



Des membres de l'équipe de l'Hebdo, les conseillères Caroline Thellend, Karine Gélinas et Stéphanie Mercier (à droite), sont accompagnées de Steve Renaud, coordonnateur de la Grande Guignolée des médias Mauricie/Centre-du-Québec, Carole Dupont, du Centre Roland-Bertrand et Amélie St-Pierre, directrice générale des Hebdo de la Mauricie/Rive-Sud. Photo courtoisie: Association humanitaire guignolee

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE GRAND-MÈRE

La région est généreuse!

Chapeauté par le Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère, la Guignolée des médias dans les secteurs Grand-Mère, Saint-Georges-de-Champlain, Lac-à-la-Tortue, Saint-Jean-des-Piles et la municipalité de Grandes-Piles a permis d'amasser la somme de 14 662 \$. Ce montant, supérieur de plus de 4300 \$ à celui de l'an dernier, s'explique notamment par le retour à l'intersection de Lac-à-la-Tortue puisque les travaux y sont terminés, et évidemment, par la présence de bénévoles actifs et la générosité de la population. Cette année, 1665 kg de denrées non périssables ont aussi été amassées. L'argent et les denrées

Décembre 2019

ATELIER DES FARFADETS

25^e distribution de bonheur

GABRIEL DELISLE

gabrie.delisle@lapresse.ca

TROIS-RIVIÈRES — Fondé par Sylvie Gervais et sa mère Louise Gervais, l'Atelier des farfadets du Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère est depuis maintenant 25 ans une véritable fabrique à sourire. Les jouets récupérés et remis à neuf par les bénévoles de cet atelier, permettent à des enfants défavorisés de recevoir des cadeaux à Noël.

« Ça a commencé avec ma mère, dans le sous-sol de la résidence familiale. Nous avons démarré ce service pour répondre à un besoin qui n'était pas comblé. Et, depuis 25 ans, l'Atelier des farfadets après de l'expansion et plusieurs partenaires se sont joints à nous pour permettre d'offrir aux enfants ce qu'ils souhaitent avoir », explique Sylvie Gervais, directrice générale du CAB de Grand-Mère. « La population est très généreuse parce qu'on réussit année après année à distribuer autant de cadeaux. C'est un exploit. [...] Nous avons des bénévoles qui sont très fidèles. Plusieurs sont ici depuis les tout débuts. »

Au cours de la dernière année, la quinzième de farfadets qui se retroussent chaque mercredi ont donc ainsi que les vêtements offerts par la population pour leur donner une



La bénévoles Pauline Béland est entourée devant, sur la photo des deux fondatrices de l'Atelier des farfadets, Sylvie Gervais, également directrice générale du CAB de Grand-Mère, et Louise Gervais. Les trois femmes sont accompagnées sur la photo des bénévoles de l'Atelier des farfadets. — PHOTOS SYLVIAN MAYER

seconde vie. En tout, pas moins de 7232 heures ont été offertes par les bénévoles de l'Atelier des farfadets. Tout ce travail permet d'aider 71 enfants provenant de 36 familles en situation de pauvreté des secteurs Grand-Mère, Saint-Georges, Lac-la-Tortue et Saint-Jean-des-Piles.

« Nous recyclons aussi des vêtements chauds pour les enfants que nous pouvons mettre dans les cadeaux pour que les enfants puissent aussi avoir des cadeaux unies à Noël », précise Sylvie Gervais. Très impliqués auprès de l'Atelier des farfadets, les pompiers de Shawinigan, qui sont les parrains de cette initiative, distribuent la moitié des cadeaux aux enfants en plus d'offrir un chèque de 500 \$



Le CAB de Grand-Mère a rendu hommage mardi aux partenaires de l'Atelier des farfadets. On reconnaît devant, Gilles Garceau, grand chevalier du conseil 1209 des Chevaliers de Colomb de Grand-Mère, Sylvie Gervais, directrice générale du CAB, et Guy Gélina, député et grand chevalier du conseil 1209 de Grand-Mère. Derrière, Hélène Descôteaux, de l'artisanat Saint-Paul, est accompagnée de Jean-François Morin, député et grand chevalier du conseil 2909 de Saint-Georges, Marc Vallée, du Club Optimiste de Saint-Georges, Félix Champagne, du service incendie de Shawinigan, et Martine Trotter de l'entreprise Mégatop.

— PHOTO SYLVIAN MAYER

ca», mentionne Mme Gervais. Depuis 25 ans des centaines d'enfants ont reçu des jouets de l'Atelier des farfadets. Si bien que plusieurs enfants devenus adultes et parents à leur tour soutiennent l'initiative. « Des parents qui ont eu des jouets quand ils étaient enfants nous offrent des jouets et ils sont reconnaissants envers l'Atelier des farfadets », précise la directrice générale du CAB de Grand-Mère.

L'Atelier des farfadets n'aurait pu distribuer autant de bonheur depuis 25 ans sans le soutien de plusieurs organismes de Shawinigan. Parmi les organismes qui soutiennent le plus l'Atelier on retrouve le conseil 1209 des Chevaliers de Colomb de

Grand-Mère qui a remis mardi un chèque de 2000 \$ pour les farfadets ainsi que le conseil 2909 des Chevaliers de Colomb de Saint-Georges qui a offert un montant de 300 \$ pour l'organisme. L'entreprise Mégatop offre de son côté depuis maintenant six ans tout le matériel nécessaire pour revêtir et emballer les jouets, ce qui représente une contribution de près de 3600 \$. La liste des partenaires de l'Atelier des farfadets est trop longue pour être énumérée dans ces lignes, tellement cette initiative a l'appui de toute une communauté. Le CAB a d'ailleurs tenu à honorer plusieurs de ces partenaires, alors que se déroulait la 25^e distribution des farfadets.

Novelliste 11 déc. 2019

Décembre 2019

Hebdo St-Maurice 4 déc. 2019

Une nouvelle ressource pour les proches aidants

SOINS. C'est en présence d'une soixantaine de personnes réunie le 6 novembre que l'Association des proches aidants de l'Énergie a vu le jour.

Le projet de création d'un OBNL pour les proches aidants a démarré en novembre 2018. Dès lors, un comité provisoire a été mis en place. Plusieurs comités de travail ont été instaurés afin de répondre à toutes les conditions demandées pour un tel projet.

L'Association des proches aidants de l'Énergie offrira plusieurs services aux proches aidants dont un service de répit de jour, du répit hébergement et tout le volet d'actions en prévention et promotion, groupe d'entraide et soutien individuel et collectif. Plusieurs de ces services débiteront dans les prochains mois.

L'Association travaille actuellement à la mise en place de la Maison Gilles-Carle de Shawinigan qui devrait offrir ses tous premiers services au printemps ou à l'été 2020. Ce premier conseil d'administration est composé de Diane Lemay, présidente; Annie Bordeleau, vice-présidente; Pierre Sawyer, trésorier; Denise Isabelle, secrétaire; et Lise Filteau, administratrice.

Les défis sont importants pour ces administrateurs mais les membres pourront compter sur le soutien de plusieurs membres du comité provisoire et sur une mobilisation importante de plus de 120 membres à ce jour. La mission de l'Association des proches aidants de l'Énergie est de prévenir et soulager l'épuisement des proches aidants en offrant du répit de jour et



Diane Lemay, présidente de la nouvelle Association des proches aidants de l'Énergie. (Photo Archives L'Hebdo)

de l'hébergement, de l'accompagnement, des services, de la relation d'aide et de la formation en lien avec leur rôle.

Décembre 2019



Novelliste 30 déc. 2019

› RONA REMET PRÈS DE 6500 \$ À L'ATELIER DES FARFADETS

Dans le cadre d'une campagne de collecte de dons, menée dans tous les magasins RONA du pays, la succursale de Grand-Mère a choisi de remettre les fruits de sa propre collecte et d'une contribution corporative de Lowe's Canada, 6481,47 \$, à l'Atelier des Farfadets, le service de récupération de jouets destiné aux enfants moins fortunés du secteur. Sur la photo: France Trottier, coresponsable bénévole de l'Atelier des Farfadets, Nathalie Perron et Nathalie Garon, directrice adjointe et chef caissière du RONA de Grand-Mère, Louise Jacques, coresponsable de l'Atelier des Farfadets, Steve Carrey, Julie Simard et Nathalie Pépin, gérant et gérantes du RONA de Grand-Mère, Sylvie Gervais, directrice générale du Centre d'action bénévole de Grand-Mère, François Fugère, directeur du RONA de Grand-Mère, et Julie Boisvert, coordonnatrice de l'Atelier des Farfadets. — PHOTO COURTOISIE

Décembre 2019

Hebdo St-Maurice
18 déc. 2019

87 064 \$ pour le 51^e Noël des Nôtres

GÉNÉROSITÉ. La 51^e édition du Noël des Nôtres s'est conclue le 22 novembre par une impressionnante récolte de 87 064 \$.

Sous la présidence d'honneur de l'homme d'affaires Roger Lavergne, l'événement était présenté au Centre des arts de Shawinigan et diffusé en direct sur les ondes de Nous TV Mauricie. Le Noël des Nôtres a mobilisé plus de 500 bénévoles des secteurs Grand-Mère, Saint-Georges-de-Champlain, Lac-à-la-Tortue et Saint-Jean-des-Piles de même que de la municipalité de Grandes-Piles.

L'animation du téléthon a été menée avec brio par Guillaume Gingras, Patricia Hélie et Rosie Lafrance-Marcotte. Une dizaine d'artistes se sont succédé sur la scène de la salle Philippe-Fillion sous la direction musicale d'Anik St-Pierre et Marc Isabelle.

Sur la photo, on retrouve le président d'honneur Roger Lavergne entouré de l'animateur Guillaume Gingras, Michel Béliveau (co-président du comité organisateur), Sylvie Gervais (co-présidente du comité organisateur) et Patricia Hélie (animatrice).

Nous retrouvons ici Guillaume Gingras, co-animateur du téléthon, Michel Béliveau, co-président du comité organisateur, Roger Lavergne, président d'honneur, Sylvie Gervais, co-présidente du comité organisateur, ainsi que Patricia Hélie, co-animatrice. (Photo courtoisie - Sylvie Vincent)



Les chanteurs Patrick Normand et Martin Deschamps.

(Photo courtoisie - Sylvie Vincent)



Lorsque le téléthon s'est terminé, on a annoncé le dernier montant. À noter que d'autres montants se sont ajoutés depuis. (Photo courtoisie - Sylvie Vincent)

Décembre 2019



MEILLEURS VOEUX 2020

Hebdo St-Maurice 18 déc. 2019

25 ans de services pour les Farfadets

BERNARD LEPAGE
lepape@hebdo.stmaurice.com

NOËL. L'Atelier des Farfadets a procédé les 10 et 11 décembre derniers à sa traditionnelle distribution de cadeaux à 36 familles démunies, qui permettra à 71 enfants de passer un beau Noël la semaine prochaine.

Ce service du Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère en était à sa 25^e opération du genre. Sous leur emballage, les grosses boîtes renferment bien sûr des jouets et casse-têtes mais aussi des vêtements chauds et des tricots fabriqués par les membres de l'Atelier Saint-Jean-Baptiste, l'Artisanat Saint-Paul et le Cercle des fermières Le Rocher.

Cette année, ce sont plus de 7200 heures qui ont été consacrées par les bénévoles pour trier, nettoyer, réparer et peindre s'il y a lieu les jouets usés. Pour les vêtements, ils sont systématiquement lavés et repris au besoin. « On entend parler des farfadets en décembre, mais la quinzaine de bénévoles du service est active toute l'année »,

précise Sylvie Gervais, directrice générale du CAB. Comme ils le font depuis 2001, les pompiers de Shawinigan ont participé à la 1^{re} journée de distribution en se rendant chez les familles avec un camion de service. À titre de parrain officiel de l'Atelier, les pompiers ont également offert un montant de 500 \$ au service.

D'autres partenaires se sont montrés aussi généreux comme les Chevaliers de Colomb de Grand-Mère et Saint-Georges qui ont donné respectivement 2000 \$ et 300 \$; le Club Optimiste de Saint-Georges qui a remis 250 \$ et le Bingo de l'Énergie a offert 500 \$.

D'autres commerces et organisations contribuent également à la réussite de la mission des Farfadets en remettant des biens et services comme Mégatoit (plus de 3500 \$ en biens depuis six ans), la Fondation Jeunes en action de Shawinigan (don d'équipements de hockey), Fondation Fusée (repas aux bénévoles), Boutique Chez Guy (don de jouets) tandis que de nombreux commerces organisent des collectes de jouets comme Hart, le restaurant St-Antoine, le Marché public de Shawinigan, l'École de danse Lone Riders ainsi que Wawananesa Assurances en collaboration avec les Cataractes.

Notons que le territoire desservi par l'Atelier des Farfadets comprend les secteurs Grand-Mère, Saint-Georges-de-Champlain, Lac-à-la-Tortue et Saint-Jean-des-Piles. Le CAB de Grand-Mère (632, 13^e rue) fera relâche du 19 décembre au 5 janvier, mais d'ici la fermeture et après la réouverture, la population peut déjà apporter des jouets en prévision de Noël 2020.



Pour souligner les 25 ans d'existence de l'Atelier des Farfadets, le CAB de Grand-Mère et sa directrice Sylvie Gervais (au centre à l'avant-plan) ont remis des certificats à leurs partenaires. Parmi ceux présents le 10 décembre, on retrouvait les Chevaliers de Colomb de Grand-Mère Conseil 1209 (Gilles Garceau et Guy Gélina en première rangée), Artisanat Saint-Paul (Hélène Descôteaux), les Chevaliers de Colomb de Saint-Georges Conseil 2909 (Jean-François Morand), le Club Optimiste de Saint-Georges (Marc Vallée), les pompiers de la Ville de Shawinigan (Félix Champagne) et Mégatoit (Martine Trotter). (Photo L'Hebdo - Bernard Lepage)

Février 2020

leNouvelliste MERCREDI 26 FÉVRIER 2020



› UN 130^e DON DE SANG

La collecte de sang parrainée par le Centre d'action bénévole de Grand-Mère en collaboration avec le Cercle Saint-Paul 661 des Filles d'Isabelle et tenue récemment au sous-sol de l'église Saint-Paul a attiré 73 donateurs, dont Claude Gagné (à l'avant) qui en était à son 130^e don. Ce dernier est entouré, de gauche à droite par Pierrette Trudel, régente des Filles d'Isabelle, Sylvie Gervais, directrice générale du CAB de Grand-Mère, Yvon Perreault, président d'honneur et François Charest, superviseur de la collecte mobile d'Héma-Québec.

La solidarité au temps du coronavirus

BERNARD LEPAGE
blepage@hebdodumauricie.com

SOLIDARITÉ. La crise provoquée par le coronavirus (COVID-19) a généré un élan de solidarité sans pareil à Shawinigan afin de préserver la chaîne du recours alimentaire en dépit des restrictions imposées par le gouvernement pour contenir la propagation du virus.

« Une belle solidarité s'est installée. On travaille vraiment ensemble », se réjouit Sylvie Gervais. La semaine avait cependant mal débuté pour la directrice générale du Centre d'action bénévole (CAB) de Grand-Mère alors que la Ville de Shawinigan avait annoncé le 16 mars la fermeture de tous ses édifices municipaux, y compris ceux abritant les comptoirs alimentaires de Saint-Georges/Lac-à-la-Tortue et de Grand-Mère.

« J'ai mal dormi en pensant aux gens qui en dépendaient, mais dès le lendemain la Ville s'est ravisée. Elle a même offert de nous prêter des étudiants si nous manquions de bénévoles pour offrir le service. Car en imposant une quarantaine aux aînés de 70 ans et plus, le gouvernement Legault prive les CAB d'un bassin de bénévoles précieux. » Pour l'instant, quand il manque de personnes, ce sont nos employés qui occupent de préparer les paniers de provisions. »

Par le biais de son agent communautaire, Méjean Veillette, le CIUSSS MICO a également communiqué avec les organismes responsables de la distribution alimentaire à Shawinigan pour s'assurer que les ressources humaines étaient en quantité suffisante pour assurer le bon roulement des opérations.

Parallèlement, le CAB de Grand-Mère a instauré un nouveau système de cueillette dans ses deux comptoirs pour respecter les règles d'hygiène recommandées par la santé publique. Alors qu'auparavant, les bénévoles remplissaient eux-mêmes leur panier, cette fois-ci, il est préparé par les bénévoles et un rendez-vous lui est fixé afin qu'il vienne le chercher directement.

TOUT ROULE AU CENTRE ROLAND-BERTRAND

Responsable de la distribution alimentaire dans les secteurs de Shawinigan,



Hebdo SJ-Mauricie
31 mars 2020

Ce sont au-delà de 300 familles ou personnes seules qui recourent sur une base régulière aux trois comptoirs alimentaires du territoire de Shawinigan.

- Comptoirs alimentaires**
Saint-Georges/Lac-à-la-Tortue : deux fois par mois
Grand-Mère : 70 familles/personnes quatre fois par mois
Shawinigan : 160 familles/personnes par semaine
- Popotes roulantes**
CAB de Grand-Mère : 60 personnes par semaine
CAB de Shawinigan : 150 personnes par semaine

BOIS DE CHAUFFAGE
Mettier en rondelle provenant d'une usine de déroulage à Shawinigan Bois de 1ère qualité
819 913-9337

piger depuis le début de la crise dans notre réserve de nourriture que nous avons tous en début d'année après la campagne de paniers de Noël.»

Notons que l'Armée du Salut offre également un service de comptoir alimentaire. Pendant la semaine dernière par la propagande soudaine de la crise, l'organisme n'a pu rendre service, mais il prévoyait un retour à la norme cette semaine.

Une augmentation des besoins est à prévoir

BERNARD LEPAGE
blepage@hebdodumauricie.com

SOLIDARITÉ. Responsable du Comité de sécurité alimentaire de Shawinigan, la Corporation de développement communautaire (CDC) du Centre-de-la-Mauricie est extrêmement satisfaite de la réponse de ses partenaires à la crise du COVID-19.

« Cela a été le branle-bas de combat, mais la distribution alimentaire s'est poursuivie en dépit des restrictions », se félicite Marie-Pier Drouin. La directrice générale de la CDC rappelle toutefois que la guerre est loin d'être gagnée. « Des défis sont à

venir avec une probable augmentation de la demande à court et moyen terme », craint-elle.

Ce qui l'emmène à cette prédiction, c'est la fermeture des tables populaires de Shawinigan et Grand-Mère qui fournissent des diners à des centaines de personnes, demeurées. Forcément, celles-ci se tourneront vers les comptoirs alimentaires pour s'alimenter.

Autre évidence, des centaines de travailleurs rémunérés au salaire minimum se retrouveront au chômage suite à la fermeture temporaire de plusieurs commerces dans les derniers jours. « Ces gens vont se

retrouver en précarité et plusieurs d'entre eux auront recours aux banques alimentaires », estime Marie-Pier Drouin.

Un constat partagé par Frédéric Trudelle qui ajoute que l'approvisionnement alimentaire elle-même sera sous pression.

« S'il vient qu'à manquer de nourriture à Banques alimentaires Canada, ça va se repercuter chez Moisson Maurice, et indirectement jusqu'à nous. Et puis si les gens continuent à vider les étagères des épiceries comme c'est le cas présentement, il y a un avoir nécessairement moins pour nous », termine le directeur général du Centre Roland-Bertrand.

Comment vivez-vous le coronavirus? Le Nouvelliste veut connaître votre histoire!

Écoles fermées et lieux publics désertés. Notre vie est chamboulée. Comment vivez-vous cette crise du coronavirus au travail, entre amis ou en famille? Racontez-nous comment vous vous organisez!

FAITES PARVENIR TEXTE ET PHOTOS À INFORMATION@LENOUVELLISTE.QC.CA

«On est en gestion de crise»

Les organismes communautaires sur la ligne de feu



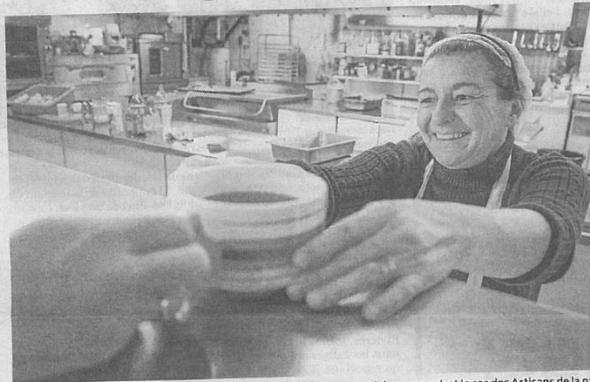
MARIE-EVE LAFONTAINE
melafontaine@lenouvelliste.qc.ca

TROIS-RIVIÈRES — En ce temps de pandémie, les besoins des personnes démunies demeurent criants, et ceux qui les aident tentent de poursuivre leur mission tout en surmontant les obstacles qui semblent se multiplier de jour en jour.

«On est en gestion de crise», lance Sylvie Tardif, de Comsep. Même si toutes ses activités collectives sont pour l'instant annulées, il est hors de question de mettre la clé dans la porte le temps de laisser passer la tempête. Une équipe de travail restreinte s'assure de répondre aux urgences sociales. «Les gens se retrouvent isolés chez eux. Ce sont des gens qui sont fragiles. Avant, on fermait l'été, et on s'est aperçu qu'on avait des gens qui tombaient en dépression, qui étaient vraiment en grande détresse. Pour cette raison, Comsep ne ferme plus l'été. C'est un peu la même situation. C'est pourquoi on garde quand même une certaine urgence sociale pour répondre à leurs besoins. On téléphone aux gens qu'on sait plus vulnérables», explique Mme Tardif.

À la Corporation de développement communautaire de Trois-Rivières (CDC-TR), on souligne que la crise du coronavirus a des effets importants sur le milieu communautaire. Presque la totalité des organismes membres de la CDC ont interrompu leurs activités régulières, rassemblements ou activités de groupe, et certains ont même dû complètement fermer leurs portes. Télétravail, locaux non accessibles aux citoyens mais maintien des interventions téléphoniques, strictes mesures d'hygiène: l'adaptation est le mot d'ordre.

Les services essentiels demeurent



Les organismes communautaires continuent d'offrir les services essentiels comme c'est le cas des Artisans de la paix avec sa table populaire. On voit ici à l'oeuvre la bénévole Nathalie Bolduc. — PHOTO FRANÇOIS GERVAIS

comme l'hébergement, les popotes roulantes et la distribution alimentaire. Même chose pour le service d'accompagnement-transport, mais pour les rendez-vous médicaux essentiels.

Au Centre d'action bénévole de Lavolette, le personnel et bénévoles sont entraînés dans un véritable tourbillon. «C'est la folie furieuse. On reçoit toutes nos mesures, tous nos services», raconte Louise Germain, directrice générale. La popote roulante, le comptoir alimentaire, l'accompagnement-transport et le service d'écoute ont échappé à la guillotine.

La popote roulante subsiste, mais terminée les repas chauds quatre fois par semaine pour l'instant. Comme à plusieurs endroits, ce sera de la popote congelée qui sera livrée une fois aux deux semaines. Il faut dire que près des trois quarts des bénévoles de ce service ont plus de 70 ans. Ils doivent donc s'isoler. «C'est notre gros problème actuellement», note Mme Germain.

Ce sont donc des employés qui font la livraison cette semaine. Ces livreurs doivent maintenant déposer le repas à la porte avant de frapper, et une fois qu'ils sont partis, la personne aidée le récupère. Ce

sont d'ailleurs des aînés qui profitent de ce service. «La plupart sont seuls. Ils comptent là-dessus. C'est pourquoi on ne peut absolument pas abandonner ça», insiste Mme Germain.

Pour ce qui est des comptoirs alimentaires — qui sont passés de trois à un parce que deux d'entre eux se tenaient dans des bâtiments municipaux qui ont fermé leurs portes — les paniers sont préparés d'avance alors qu'auparavant les gens choisissaient ce qu'ils y mettaient tout en respectant certains critères.

Les visites d'amitié pour les personnes essouffées se poursuivent mais... au téléphone. «Si on n'est pas là, ça ne marche pas. On est leurs seules ressources», souligne Mme Germain.

Au Centre d'action bénévole de Grand-Mère, là aussi les services essentiels aux aînés et aux personnes démunies sont maintenus comme la popote roulante (repas congelés livrés une fois aux deux semaines), les comptoirs alimentaires et l'accompagnement-transport. Là encore, la majorité des bénévoles ont plus de 70 ans. Mais l'instant suspendu semble intéressés à s'impliquer. «Des gens à l'arrêt ont levé la main. Il y a une

belle solidarité, et s'il y a d'autres personnes qui ont le goût de nous aider, on va les prendre», lance Sylvie Gervais, directrice générale.

Même son de cloche du côté de la Corporation de développement communautaire (CDC) Mékinac. «La CDC essaie de faire le lien entre les citoyens qui auraient envie d'aider et même des employés d'autres organismes communautaires qui sont en télétravail et qui pourraient, par exemple, donner un petit coup de pouce au Centre d'action bénévole ou au Carrefour Normand. On est en train de coordonner tout ça pour voir si on peut justement faire du partage de ressources», explique Geneviève Ricard, directrice générale.

D'ailleurs, dans la plupart des organismes, le refrain est le même: aver l'isolement des personnes de 70 ans et plus, c'est tout un pan de l'armée de bénévoles qui s'active discrètement aux quatre coins de la région qui a brusquement disparu. «On a moins de personnel bénévole pour s'occuper de nos opérations. Les gens qui s'occupaient des comptoirs de vente sont affectés à nos services essentiels que sont la table, les dépannages alimentaires», explique Robert Tardif, directeur général des Artisans

de la paix.

Le Centre d'action bénévole des Rivernais tente de garantir sa banque de bénévoles pour ne pas se retrouver au dépourvu. Cet organisme maintient également les services essentiels. «On continue à appeler nos gens régulièrement pour savoir comment ils vont, comment ils se sentent. L'important c'est d'être à leur écoute, d'être présent pour eux, et de voir s'ils ont des besoins, et comment on peut y répondre», raconte Marie-Claude Samuel, directrice générale.

D'ailleurs, en cette période d'incertitude, les organismes communautaires ont un rôle important à jouer, estime Mme Ricard. «Pour les suivis individuels, c'est plus important que jamais de continuer. Il y a des gens qui sont plus sensibles au stress et à l'angoisse, et c'est sûr que si on est confiné à la maison et qu'on fait juste regarder RDI et LCN, ce n'est rien pour nous calmer. On est prêt à répondre à ces gens-là, à relativiser les choses s'il le faut, et aussi à inculquer des méthodes et des façons de faire pour éviter la contamination.»

Chez Ebyon, qui maintient sa table populaire sous forme de plats pour emporter ainsi que la distribution et le dépannage alimentaires, on estime que les besoins risquent même de croître en raison de la situation actuelle. «On a déjà de nouvelles personnes qui se sont inscrites pour la distribution alimentaire», raconte Maryse Fortin, directrice. «La mère monoparentale qui ne peut plus aller travailler, est-ce que ça va changer la donne? Il se peut que la demande augmente», ajoute-t-elle.

Les organismes communautaires risquent aussi d'avoir besoin d'aide. «Le milieu communautaire est reconnu pour ses valeurs de solidarité et d'entraide. En cette période particulière, plusieurs d'entre eux auront besoin de toute l'aide nécessaire pour répondre le plus possible aux personnes vulnérables de notre société», fait valoir Annette Dubuc, directrice générale de la Corporation de développement communautaire de Trois-Rivières. «Tant qu'on va pouvoir, on va continuer les services essentiels, parce qu'il y a beaucoup de gens qui dépendent de nous», conclut Mme Germain.



Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère, présent pour sa communauté...



*Centre d'action bénévole
de Grand-Mère*